



Diputació, 355
08009 Barcelona
112.gencat.cat

INFORME JUSTIFICATIU PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT DEL BUS DE COMUNICACIÓ D'EMERGÈNCIES DEL CENTRE D'ATENCIÓ I GESTIÓ DE TRUCADES D'URGÈNCIA 112 CATALUNYA

1. Dades que identifiquen l'expedient:

- 1.1. Objecte del contracte: contractació dels serveis d'operació, administració, suport, manteniment i evolució del BUS per tal de maximitzar la disponibilitat del servei, mantenir-lo actualitzat i ampliar el nombre d'agències integrades.

Codi CPV:

Manteniment i reparació d'equips de tecnologia de la informació 50312600-1

1.2.

1.3. Partida pressupostaria: D/212000100/2250

2. Necessitat de la contractació i justificació de la insuficiència de mitjans:

Els expedients d'emergència generats pel 112 són enviats telemàticament a les agències d'emergència integrades que estan involucrades en la resolució de l'incident. Aquest intercanvi d'informació es fa de manera immediata a través del bus de comunicacions.

El bon funcionament del bus és de vital importància ja que garanteix que els serveis de policia, bombers, ambulàncies, etc. rebin la informació precisa i de manera immediata un cop el 112 ha recopilat la informació necessària per gestionar la emergència. Així doncs, disposar d'un servei de manteniment que garanteixi no tant sols el correcte funcionament del bus, si no també previngui possibles avaries i en faciliti la evolució tecnològica per adaptar-se a noves necessitats, és essencial.

El CAT112 no disposa dels recursos ni humans ni tècnics necessaris per dur a terme el servei de manteniment del bus. Tampoc no existeix a data d'avui previsió ni possibilitat de tenir-los directament. Així doncs, és absolutament imprescindible realitzar-ne la contractació.

El servei a contractar garanteixen el manteniment i el bon estat dels sistemes tecnològics essencials del CAT112 de manera contínua el que fa que la seva contractació hagi de ser necessàriament recurrent.

3. Característiques principals de la contractació:

Tal i com s'exposa en el punt anterior, el bus és vital per al funcionament no únicament del 112 si no del sistema d'atenció a les emergències de Catalunya. Un mal funcionament del bus té un fort impacte en la gestió de les emergències.



Diputació, 355
08009 Barcelona
112.gencat.cat

Així doncs és imprescindible que aquest sistema de comunicació estigui sempre disponible i en cas d'aparició d'incidències, pugui ser reparat ràpidament d'acord amb el servei de manteniment objecte d'aquesta contractació descrit en el punt 3 del ppt. Així mateix, cal també ampliar el nombre d'agències integrades telemàticament amb el 112 via bus per minimitzar els temps de gestió de les emergències.

4. Termini del contracte

Duració del contracte: 2 anys

Termini del contracte: de l'1 de gener de 2027 al 31 de desembre de 2028. Si la formalització es produeix després de l'1 de gener de 2027, el contracte s'iniciarà en la data indicada en el document de formalització i finalitzarà el 31 de desembre de 2028. ((en aquest cas el preu es reduirà proporcionalment))

Pròrroga/pròrrogues: SI,

Si, fins a un màxim de dos anys addicionals. La pròrroga serà acordada anualment per l'òrgan de contractació (12 mesos + 12 mesos), fins a assolir una durada màxima de pròrroga de 24 mesos.

La pròrroga s'acordarà per l'òrgan de contractació i serà obligatòria per a l'empresa contractista, sempre que el preavís es comuniqui amb una antelació mínima de dos mesos respecte a la data de finalització del contracte.

Modificacions: SI

D'acord amb l'article 204 de la LCSP, el contracte es podrà modificar exclusivament en els supòsits següents:

- a) un increment en la volumetria d'agències a integrar.
- b) Dificultats afegides en les integracions ja que les agències a integrar són externes a la Generalitat i que per tant els sistemes Tic per implementar les integracions poden ser molt heterogenis quan aquests sistemes no siguin compatibles amb el protocol establert en el PPT i requerixin adaptacions específiques
- c) traspàs d'altres tipus de continguts més enllà de text, multimèdia (àudio, vídeo, imatges,) en temps real que implicaria canvis profunds en el funcionament del BUS (evolutius importants) i l'adaptació del manteniment actual.
- d) La incorporació al servei de l'atenció d'incidències i assistència a les agències integrades al BUS diferents del CAT112, d'acord amb el model d'assistència que defineixi el CTTI, amb els recursos humans i tècnics, el programari i les llicències necessaris.



Diputació, 355
08009 Barcelona
112.gencat.cat

Les modificacions previstes es podran activar quan es produeixi alguna de les circumstàncies, que s'acreditarà mitjançant un informe de la unitat promotora. L'import acumulat de totes les modificacions no podrà superar el 20 % del preu inicial del contracte i no podrà comportar l'establiment de nous preus unitaris no previstos en el contracte. Les modificacions es tramitaran d'acord amb els articles 191, 203 i 207 de la LCSP, amb audiència prèvia de l'empresa contractista.

5. Divisió en lots o Justificació de la no divisió en lots

El BUS és un sistema format per un component físic o maquinari i un de lògic o programari. El component físic està mantingut mitjançant un altre contracte de manteniment de sistemes.

Així doncs, aquesta contractació contempla únicament el manteniment del component de programari com un únic bloc. El fet de dividir el contracte en lots requeriria la necessitat de coordinar la execució de diferents prestacions, el que dificultaria l'execució del contracte sobre tot en els casos d'aparició d'incidències portant com a conseqüència la retard en la resolució d'aquestes i un increment en el temps de NO disponibilitat del bus, el que impactaria de manera directa en la gestió de les emergències del país. És per això que d'acord amb l'article 99.3.b de la LCSP es proposa la no contractació en lots del servei.

6. Valor estimat del contracte i pressupost base de licitació: justificació del seu càlcul

Valor Estimat del Contracte (VEC)		
	Anys	Servei
Pressupost licitació	2027	266.843,02
	2028	266.843,03
Pròrroga 1	2029	266.843,03
Ampliació servei incorporada la pròrroga (*)	2029	53.368,61
Pròrroga 2	2030	266.843,02
Ampliació servei incorporada la pròrroga (*)	2030	53.368,60
Modificacions del contracte (màx. 20% PBL) 2027-2028	-	106.737,21
Total VEC:		1.280.846,52

**Import màxim de les ampliacions del servei aprovades durant la durada inicial que, d'acord amb l'article 29.2 LCSP, es mantenen en les pròrroques. No constitueix una nova modificació ni computa en el límit del 20 % del preu inicial (Informe JCCA 2/2020, supòsit 2.A.1.f). Només s'aplica si s'han aprovat modificacions durant la durada inicial.*



Diputació, 355
08009 Barcelona
112.gencat.cat

Import base de licitació		euros
Costos directes	2027	186.790,12
	2028	186.790,12
	Total	373.580,24
Costos indirectes	2027	53.368,61
	2028	53.368,60
	Total	106.737,21
Altres despeses eventuais	2027	0,00
	2028	0,00
	Total	0,00
Benefici industrial	2027	26.684,30
	2028	26.684,30
	Total	53.368,60
Total pressupost base de licitació:		533.686,05 €
IVA		112.074,07 €
Import total (IVA inclòs):		645.760,12 €

El pressupost base de licitació s'ha calculat prenent com a referència l'import de licitació de l'expedient 112-2025-7, actualitzat a preus de mercat, i incorporant-hi el cost de les prestacions addicionals que el plec de prescripcions tècniques inclou en l'objecte d'aquest contracte, d'acord amb l'evolució tecnològica i operativa del servei. D'aquest import, se suposa un 20 % de costos indirectes d'acord amb una estimació de despeses estructurals de l'empresa i un benefici industrial del 10 %.

7. Justificació de la solvència tècnica o professional o econòmica i financera exigida

7.1. Solvència econòmica i financera

EL licitador haurà de presentar:

- Volum anual de negocis del licitador, referit al millor exercici dins dels 3 darrers anys conclosos o disponibles, a comptar des de la data de presentació de les ofertes, ha de ser com a mínim de 750.000,00 €.

Per acreditar-ho l'empresa haurà de presentar els comptes anuals aprovats i dipositats al Registre Mercantil, si l'empresari està inscrit en aquell registre i, en cas contrari, pels dipositats en el registre oficial en el qual ha d'estar inscrit. Els empresaris individuals no inscrits en el Registre Mercantil acreditaran el seu volum anual de negocis mitjançant els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.



Diputació, 355
08009 Barcelona
112.gencat.cat

- Assegurança d'indemnització per riscos professionals, vigent fins a la fi del termini de presentació d'ofertes, per un import de 1.000.000,00 €, amb l'aportació, a més, del compromís de la seva renovació o pròrroga que garanteixi el manteniment de la seva cobertura durant tota l'execució del contracte.

L'exigència d'una assegurança d'indemnització per riscos professionals resulta adequada atesa la naturalesa del servei. El BUS és una infraestructura crítica que interconnecta el CAT112 amb els serveis d'emergència, i una incidència en el seu manteniment pot afectar la gestió de les emergències i ocasionar danys a tercers. L'import d'1.000.000,00 € és proporcionat, ja que és inferior al valor estimat del contracte i adequat al nivell de risc del servei

La forma d'acreditació d'acord amb l'article 87 de la Llei 9/2017 de Contractes del Sector Públic serà mitjançant la presentació d'un certificat expedit per l'assegurador, en què constin els imports i riscos assegurats i la data de venciment de l'assegurança, i mitjançant el document de compromís vinculant de subscripció, pròrroga o renovació de l'assegurança, en els casos en què sigui procedent.

7.2. Solvència tècnica

L'empresa haurà de:

- Haver executat en els darrers tres anys conclosos o disponibles, a comptar des de la data de presentació de les ofertes com a mínim dos serveis o treballs realitzats d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte en el curs de,. S'entendran com a serveis de similar naturalesa els de manteniment especialitzat de sistemes informàtics en entorns d'emergència per períodes de temps i imports similars.

Els serveis o treballs efectuats s'acreditaran mitjançant la presentació de certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, si manca aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari acompanyat dels documents en poder del mateix que acreditin la realització de la prestació. Els certificats inclouran la descripció del servei, l'import, data i destinatari, públic o privat dels mateixos.

Certificats d'aportació obligatòria:

- Disposar de les certificacions de qualitat **ISO 9001** i de seguretat de la informació **ISO 27001**. Hauran d'acreditar-ne la possessió mitjançant la presentació del certificat vigent corresponent.



Diputació, 355
08009 Barcelona
112.gencat.cat

L'exigència de les certificacions ISO 9001 i ISO 27001 està vinculada a l'objecte del contracte, atès que el BUS és una infraestructura crítica que gestiona informació relativa a emergències i requereix garanties de qualitat del servei i de seguretat de la informació

Adscripció de mitjans personals o materials

- Dedicar o adscriure a l'execució del contracte determinats mitjans personals o materials:
 - **Responsable de Projecte:** es requereix una experiència mínima de 5 anys d'un perfil mínim de "Gestors de serveis" al què correspon un grau Universitari o una Titulació Universitària en informàtica o telecomunicacions o equivalent.
 - **Equip tècnic:** Es requereix un mínim de 3 (o els que siguin necessaris per tal de garantir un servei de qualitat) tècnics assignats al projecte tinguin una experiència mínima de 3 anys o formació específica en els sistemes objecte de manteniment (*Oracle Service BUS, Oracle weblogic, Oracle Database i EDXL – ESAP*)

Per acreditar-ho L'empresa haurà de presentar el perfil tècnic dels treballadors assignats amb la experiència, la formació en els sistemes objecte del contracte.

L'empresa haurà d'aportar, en resposta al requeriment previ a l'adjudicació d'acord amb l'article 150.2 de la LCSP, la documentació acreditativa del vincle laboral dels treballadors que s'ha compromès a destinar a l'execució del contracte amb l'empresa adjudicatària, mitjançant, per exemple, la presentació dels TC2 (ara RNT - Relació Nominal de Treballadors) corresponents. Alternativament, i si s'escau, declaració responsable per part de l'empresa on es declari no tenir encara contractades les persones treballadores que s'ocuparan en l'execució del contracte i que acreditarà la afiliació i l'alta de totes elles quan les hagi contractat i sempre amb caràcter previ a l'inici de l'activitat contractada.

Es permet que el vincle laboral sigui diferent al del treball per compte aliena i pugués ser-ho de professionals que treballen per compte propi.

L'equip de treball proposat s'haurà de mantenir durant l'execució del contracte i, en cas que sigui imprescindible canviar alguna de les persones, caldrà que la nova persona assignada tingui els mateixos requisits que la persona substituïda i que hi hagi l'autorització prèvia per part de l'òrgan de contractació.



Diputació, 355
08009 Barcelona
112.gencat.cat

L'empresa adjudicatària resta obligada a mantenir adscrita a l'execució del contracte la plantilla mínima de treballadors i treballadores descrita als plecs, sense que procedeixi suspendre o extingir els contractes de treball de dita plantilla, excepte les suspensions o extincions conseqüència de la voluntat de la persona treballadors o d'acomiadaments disciplinaris.

*** En aquest servei es permet la subcontractació i, per tant, els certificats ISO 9001 i ISO 27001 exigits podran ser de la pròpia empresa o de les empreses*

8. Justificació del procediment:

Per la naturalesa del contracte objecte de licitació, i atès que es compleixen els requisits establerts en l'art. 156 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, quant a valor estimat i criteris d'adjudicació, es considera adient tramitar la licitació mitjançant procediment obert harmonitzat.

9. Criteris d'adjudicació

Les ofertes presentades en la present licitació es valoraran mitjançant els criteris d'adjudicació següents i d'acord amb la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica.

a) Oferta econòmica (màxim 100 punts)

Per a la valoració de les ofertes, s'utilitzarà la fórmula següent:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar
 P = Punts criteri econòmic
 O_m = Oferta Millor
 O_v = Oferta a Valorar
 IL = Import de Licitació

El criteri amb aplicació de fórmules automàtiques valorarà el preu global per a la prestació del servei, el qual no podrà superar el preu màxim de licitació, en la forma que s'estableix en aquests plecs. Es valorarà l'oferta econòmica presentada: la millor oferta n'obtindrà la màxima puntuació (100 punts) i la resta una puntuació proporcional a aquesta millor valoració objectiva.



Diputació, 355
08009 Barcelona
112.gencat.cat

Proposta tècnica (no valorable). Les empreses licitadores hauran de presentar una proposta tècnica, d'acord amb l'annex 6 del PCAP i l'apartat 14 del PPT, que inclourà com a mínim: descripció detallada del servei ofert, processos i metodologia del servei, proposta de pla de manteniment preventiu i model organitzatiu i de gestió del servei. La proposta tècnica no és objecte de valoració. La manca de compliment del PPT serà causa d'exclusió, sempre que impliqui un incompliment exprés, clar i palmari de les clàusules dels plecs

La determinació de les ofertes que presentin uns valors anormalment baixos es durà a terme d'acord amb el procediment establert a l'article 149 de la LCSP. A tals efectes, l'òrgan de contractació considerarà anormalment baixes les ofertes que es trobin en els supòsits següents, d'acord amb l'article 85 del Reglament general de la Llei de contractes de les administracions públiques (RD 1098/2001, de 12 d'octubre) sobre l'import de l'oferta sense IVA.

- Nombre d'ofertes	- Es considera anormalment baixa l'oferta que...
- 1 oferta	- Sigui inferior al pressupost base de licitació en més de 25%
- 2 ofertes	- Sigui inferior en més de 20 % a l'altra oferta.
- 3 ofertes	- Sigui inferior en més de 10 % a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades. Per calcular la mitjana, s'exclourà l'oferta més alta quan superi la mitjana en més de 10%. . En qualsevol cas, serà anormalment baixa l'oferta inferior al pressupost base de licitació en més de 25%.
- 4 o més ofertes	- Sigui inferior en més de 10 % a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades. Si alguna oferta supera aquesta mitjana en més de 10%, es calcularà una nova mitjana només amb les ofertes que no hi estiguin. Si el nombre d'ofertes restants és inferior a 3, la nova mitjana es calcularà amb les 3 ofertes de menor import.

Si l'oferta de l'empresa licitadora que ha obtingut la millor puntuació és la que incorre en presumpta anormalitat, és farà el requeriment de justificació de que l'oferta no incorre en una presumpta anormalitat. que haurà de ser lliurat en el termini màxim de tres dies hàbils des de la notificació. A la vista d'aquest informe i del que elaboraran el serveis tècnics de l'ACCD, la mesa de contractació podrà declarar l'oferta d'anormalment baixa i, per tant, l'exclourà de la classificació,.



Diputació, 355
08009 Barcelona
112.gencat.cat

En casos d'empat en les puntuacions obtingudes per les ofertes de les empreses licitadores, els criteris de desempat seran els següents:

- Percentatge més alt de treballadors amb discapacitat o en situació d'exclusió social a la plantilla de cada una de les empreses, prioritzant en cas d'igualtat, de treballadors fixes amb discapacitat o el major nombre de persones treballadores en situació de risc d'exclusió social, per sobre del mínim legal.
- Sorteig, en cas de que l'aplicació dels criteris anterior no hagi comportat desempat.

10. Condicions especials d'execució:

- L'adjudicatari en el moment d'iniciar el contracte, haurà de presentar informació sobre la cadena de subcontractació, si és aplicable, detallant quin tipus d'activitat i en quin grau es subcontracten (**clàusula trenta-dosena del PCAP**).
- Eliminar les desigualtats entre l'home i la dona en el mercat esmentat, afavorint l'aplicació de mesures que fomentin la igualtat entre dones i homes a la feina.
- Afavorir una participació més alta de la dona en el mercat laboral i la conciliació del treball i la vida familiar.
- Afavorir la formació en el lloc de treball.
- Mesures per prevenir la sinistralitat laboral.
- Garantir el respecte als drets laborals bàsics al llarg de la cadena de producció mitjançant l'exigència del compliment de les convencions fonamentals de l'Organització Internacional del Treball, incloses aquelles consideracions que cerquin afavorir els petits productors de països en desenvolupament, amb els quals es mantenen relacions comercials que els són favorables com ara el pagament d'un preu mínim i una prima als productors o una transparència i traçabilitat més grans de tota la cadena comercial.
- Atès que l'execució del contracte implica l'accés per part del contractista a dades personals responsabilitat del CAT112, el contractista s'obliga al compliment de la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades. Aquesta obligació té el caràcter d'obligació contractual essencial als efectes de l'article 211.1.f) de la LCSP.

En tot cas, són condicions especials d'execució del contracte les que s'assenyalen com a tal en el plec de clàusules administratives particulars d'aquesta licitació.



Diputació, 355
08009 Barcelona
112.gencat.cat

11. Obligacions essencials del contracte:

- a) Adscriure al contracte els mitjans personals descrits a l'apartat G.3 del quadre de característiques.
- b) Les dades del CAT112 estan allotjades als servidors dels centres de treball de Zona Franca i Reus. Els serveis associats es prestaran des de les instal·lacions del CAT112, i l'empresa es compromet a comunicar qualsevol canvi que es produeixi en aquesta informació al llarg de la vida del contracte.
- c) No divulgar a tercers la informació confidencial que se li faciliti o a la qual hagi pogut tenir accés en el desenvolupament del servei, d'acord amb el PPT.
- d) Complir la normativa en matèria de protecció de dades (article 211.1.f LCSP).

D'acord amb allò que s'ha exposat,

PROPOSO

Que s'iniciï la contractació administrativa del servei de manteniment del bus de comunicació d'emergències del centre d'atenció i gestió de trucades d'urgència 112 Catalunya a càrrec dels pressupost de l'any 2027, amb les característiques especificades en aquest informe i la proposta de plecs de prescripcions tècniques que s'han elaborat també per aquesta unitat promotora.

Signat electrònicament

Jordi González Freginé
Director de l'Àrea de Tecnologia i Innovació