



INFORME TÈCNIC DE VALORACIÓ DELS CRITERIS AUTOMÀTICS QUE S'EMET A PETICIÓ DE LA MESA DE CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE GESTIÓ OPERATIVA DE LES EINES DE SUPORT A L'USUARI DE L'ADMINISTRACIÓ DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA

Contracte específic del SDA per a l'adhesió de proveïdors per a la contractació dels serveis de definició, gestió, construcció, manteniment i operació, i el suport a les solucions TIC, per al Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació de la Generalitat de Catalunya, exp. CTTI-2025-96.

Exp. CTTI-2026-121

Vocals tècnics:

- *Eduard Prats Gil - Cap de l'Àrea de Qualitat i Millora contínua del CTTI*
- *Daniel Crivillé Nogués - Responsable del Centre de Competència d'Esports*
- *Antoni Lunar Mauri - Cap de l'Àrea de Metodologies i Qualitat del CTTI*

1. Objecte del contracte i tramitació

El CTTI ha iniciat el procés de contractació del *Servei de gestió operativa de les eines de suport a l'usuari de l'Administració de la Generalitat de Catalunya* amb número d'expedient **CTTI-2026-121** per procediment restringit, mitjançant contractació específica del Sistema Dinàmic d'Adquisició per a l'adhesió de proveïdors per a la contractació dels serveis de definició, gestió, construcció, manteniment i operació, i el suport a les solucions TIC, per al Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació de la Generalitat de Catalunya, exp. CTTI-2025-96, amb import de licitació de **4.195.703,96 euros** (IVA no inclòs).

2. Dades de la licitació

En data 30/04/2026 es va publicar l'enllaç de l'anunci de licitació al perfil del contractant del CTTI, establint un termini per presentació de les proposicions que finalitzava el dia 29/05/2026.

Les empreses que han presentat oferta i que han resultat admeses són:

NIF	Empreses licitadores admeses	Alies
B87615100	DXC Technology Servicios España S.L.U.	DXC
A28855260	Inetum España, S.A.	INETUM
A04975934	Kyndryl España S.A.U.	KYNDRYL
U22810873	UTE IBM-VIEWNEXT SDA	UTE IBM-VIEWNEXT

3. Empreses proposades per exclusió

De l'anàlisi de les ofertes presentades no es detecta cap incompliment ni cap circumstància per proposar l'exclusió de cap de les empreses presentades.

4. Valoració de criteris avaluables mitjançant judici de valor (sobre B)

La valoració de les propostes tècniques (sobres B) admeses a la licitació es va fer seguint els criteris de valoració avaluables mitjançant judici de valor establerts en la invitació, segons consta en l'informe de data 21/07/2026, amb el resultat següent:

ORDRE	ALIES	PUNTUACIO
1	KYNDRYL	21,76
2	UTE IBM-VIEWEXT	19,50
3	INETUM	8,76
4	DXC	8,13

La Mesa de contractació va acceptar i aprovar l'informe sobre les valoracions tècniques que es van presentar.

El 27/07/2026, la Mesa de contractació, en acte privat via Teams, va donar obertura al sobre C que conté els criteris avaluables de forma automàtica, donant lectura prèviament de les puntuacions obtingudes en el sobre B i esmentades en la taula anterior.

Per tant, escau ara fer la valoració de l'oferta econòmica i/o dels criteris avaluables de forma automàtica:

5. Valoració de criteris avaluables de forma automàtica (sobre C)

5.1. Ofertes anormalment baixes

Prèviament a la valoració dels criteris avaluables mitjançant fórmules, s'ha portat a terme l'anàlisi d'aquelles propostes que es preveuen anormalment baixes, d'acord amb l'establert a l'apartat 17 de la Invitació i que es detalla a continuació:

Es considerarà oferta anormalment baixa, als efectes de l'article 149 de la LCSP:

- En el cas que concorri a la licitació 1 única empresa, quan el preu ofert sigui inferior al pressupost de licitació en un percentatge superior al 10%.
- En el cas que concorrin a la licitació 2 empreses, quan la puntuació obtinguda pels criteris d'adjudicació que no són preu d'una d'elles sigui superior a la de l'altre en un percentatge superior al 15% i que al mateix temps, el preu ofert sigui inferior a la mitjana aritmètica dels preus oferts en un percentatge superior al 10%.
- En el cas que concorrin a la licitació 3 o més empreses, quan la puntuació obtinguda pels criteris d'adjudicació que no són preu estigui per damunt de la suma de les variables 1 i 2 i que al mateix temps, el preu ofert sigui inferior a la mitjana aritmètica dels preus oferts en un percentatge superior al 10%.
 1. La mitjana aritmètica de la puntuació obtinguda per les empreses licitadores en els criteris d'adjudicació que no són preu.

2. El càlcul de la mitjana aritmètica de les desviacions obtingudes, en valor absolut, és a dir, sense tenir en compte el signe positiu o negatiu, pels criteris que no són preu. Les desviacions de cadascuna de les empreses licitadores, s'obtindrà respecte a la mitjana de les puntuacions en els criteris que no són preu.

Aquesta ponència tècnica no ha detectat cap oferta anormalment baixa i, per tant, s'ha procedit a la valoració dels criteris avaluable mitjançant fórmules.

5.2. Valoració de les ofertes

La valoració dels criteris avaluable de forma automàtica es fa seguint els criteris establerts en la invitació.

Les ofertes presentades han estat les següents:

NIF	Empreses licitadores admeses	Alies
B87615100	DXC Technology Servicios España S.L.U.	DXC
A28855260	Inetum España, S.A.	INETUM
A04975934	Kyndryl España S.A.U.	KYNDRYL
U22810873	UTE IBM-VIEWNEXT SDA	UTE IBM-VIEWNEXT

VALORACIÓ DELS CRITERIS AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA

A continuació es detalla la puntuació de cada licitador respecte als criteris avaluable mitjançant fórmules.

Criteris relacionats amb la qualitat empresarial

5.2.1.- Certificacions del licitador en assegurement de la qualitat

Criteri de valoració	Contingut que ha d'acreditar el licitador	Punts
1. Certificacions licitador en assegurement de la qualitat Motivació: Donada la naturalesa del servei es considera de valor que la cultura de la	Es valorarà que el licitador disposi de les certificacions següents: - El licitador té la certificació ISO 9001 reconeguda. - El licitador té la certificació ISO 20000 reconeguda. L'oferta amb més certificats (O_v) tindrà màxima puntuació, i la resta se li atorgarà la puntuació de forma proporcional. Per tal d'assolir aquesta puntuació cal que el licitador ho acrediti amb l'aportació d'aquestes certificacions.	2

empresa tingui la maduresa necessària per la gestió del servei.		

Certificació
ISO 9001
ISO 20000

El valor de l'oferta s'obtindrà amb la següent fórmula:

$$O_v = \sum (\text{Nombre de certificats})$$

La puntuació de les ofertes s'obtindrà a partir dels valors obtinguts, aplicant la fórmula següent:

$$P_v = \left(\frac{O_v}{O_m} \right) \times P_{max}$$

On

P_v : És la puntuació de l'oferta a valorar.

P_{max} : És la puntuació màxima del criteri de valoració.

O_m : És el valor més alt obtingut de la fórmula anterior (O_v).

O_v : És el valor obtingut de la fórmula anterior de l'oferta a valorar.

Els resultats de tots els càlculs s'arrodoniran a dos decimals. En cas que el valor de l'oferta màxima sigui igual a zero, la puntuació de totes les ofertes serà igual a zero.

Número de certificacions presentades i puntuació resultant:

	Núm. Certificacions presentades	Núm. Certificacions admeses	Punts Obtinguts
DXC	2	2	2,00
INETUM	2	2	2,00
KYNDRYL	2	2	2,00
UTE IBM-VIEWNEXT	2	2	2,00

5.2.2.- Certificacions de Partnership del licitador amb els fabricants implicats.

Criteri de valoració	Contingut que ha d'acreditar el licitador	Punts
2. Partnership del licitador amb els fabricants implicats.	Donada la naturalesa del servei és considera de valor que l'empresa adjudicatària disposi de partnership vigent durant la durada del contracte amb els fabricants implicats en les solucions implantades al servei.	2

Motivació: Es cerca la importància que el licitador a nivell empresa li dona a la relació amb els fabricants per impulsar la formació dels seus empleats i enfortir la solvència dels projectes.	L'oferta amb més partnership (O_v) tindrà màxima puntuació, i la resta se li atorgarà la puntuació de forma proporcional. Per tal d'assolir aquesta puntuació cal que el licitador aportí les certificacions que acreditin aquest partnership amb els següents fabricants. <table border="1"><tr><th>Fabricant</th></tr><tr><td>Microsoft</td></tr><tr><td>BMC Helix</td></tr></table> El valor de l'oferta s'obtindrà amb la següent fórmula: $O_v = \sum (\text{Nombre de partnerships})$ La puntuació de les ofertes s'obtindrà a partir dels valors obtinguts, aplicant la fórmula següent: $P_v = \left(\frac{O_v}{O_m} \right) \times P_{max}$ On P_v: És la puntuació de l'oferta a valorar. P_{max}: És la puntuació màxima del criteri de valoració. O_m: És el valor més alt obtingut de la fórmula anterior (O_v). O_v: És el valor obtingut de la fórmula anterior de l'oferta a valorar. Els resultats de tots els càlculs s'arrodoniran a dos decimals. En cas que el valor de l'oferta màxima sigui igual a zero, la puntuació de totes les ofertes serà igual a zero.	Fabricant	Microsoft	BMC Helix	
Fabricant					
Microsoft					
BMC Helix					

Número de certificacions presentades i puntuació resultant:

	Núm. Certificacions presentades	Núm. Certificacions admeses	Punts Obtinguts
DXC	2	1 ⁽¹⁾	1,00
INETUM	2	2	2,00
KYNDRYL	1	1	1,00
UTE IBM-VIEWNEXT	2	1 ⁽²⁾	1,00

⁽¹⁾ El licitador DXC presenta certificació de partnership de BMC de l'empresa subcontractada IONE team, la qual no s'admet perquè el criteri valora les certificacions del licitador i no de les empreses subcontractades.

(²) El licitador UTE IBM-VIEWNEXT presenta certificació de partnership de BMC de l'empresa subcontractada IONE team, la qual no s'admet perquè el criteri valora les certificacions del licitador i no de les empreses subcontractades.

Criteris relacionats amb la qualitat d'equip

5.2.3.- Certificacions de l'equip de treball en gestió de projectes

Criteri de valoració	Contingut que ha d'acreditar el licitador	Punts															
3. Certificacions de l'equip de treball en gestió de projectes Motivació: Es cerca les certificacions individuals de l'equip de treball en àmbits de qualitat i de gestió de projectes No inclosos a la solvència tècnica.	Donada la naturalesa del servei es valora que els membres de l'equip adscrit al servei durant la vigència del contracte tinguin el coneixement certificat necessari per a prestació del servei. L'oferta amb més certificats (O_v) tindrà màxima puntuació, i la resta se li atorgarà la puntuació de forma proporcional Per tal d'assolir aquesta puntuació cal que el licitador ho acrediti amb l'aportació d'aquestes certificacions vigents en gestió de projectes. Les certificacions han de ser addicionals a les requerides a la solvència tècnica. (fins a un màxim de 8 certificacions en total). <table border="1"> <thead> <tr> <th>Certificació</th><th>Quantitat</th><th>Pes</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Agile</td><td></td><td>2</td></tr> <tr> <td>Scrum</td><td></td><td>1</td></tr> <tr> <td>PMP</td><td></td><td>1</td></tr> <tr> <td>Prince 2</td><td></td><td>1</td></tr> </tbody> </table> El valor de l'oferta s'obtindrà amb la següent fórmula: $O_v = \sum (Pes \text{ de cada certificat} * Nombre \text{ de certificats})$ La puntuació de les ofertes s'obtindrà a partir dels valors obtinguts, aplicant la fórmula següent: $P_v = \left(\frac{O_v}{O_m} \right) \times P_{max}$ On P_v: És la puntuació de l'oferta a valorar. P_{max}: És la puntuació màxima del criteri de valoració. O_m: És el valor més alt obtingut de la fórmula anterior (O_v). O_v: És el valor obtingut de la fórmula anterior de l'oferta a valorar.	Certificació	Quantitat	Pes	Agile		2	Scrum		1	PMP		1	Prince 2		1	7
Certificació	Quantitat	Pes															
Agile		2															
Scrum		1															
PMP		1															
Prince 2		1															

	Els resultats de tots els càlculs s'arrodoniran a dos decimals. En cas que el valor de l'oferta màxima sigui igual a zero, la puntuació de totes les ofertes serà igual a zero.	
--	---	--

Número de certificacions presentades i puntuació resultant:

	Núm. Certificacions Presentades Pes 2	Núm. Certificacions Admeses Pes 2	Núm. Certificacions Presentades Pes 1	Núm. Certificacions Admeses Pes 1	Punts Obtinguts
DXC	7	7	1	1	7,00
INETUM	6	6	2	2	6,53
KYNDRYL	2 ⁽¹⁾	0	7	8 ⁽¹⁾	3,73
UTE IBM-VIEWNEXT	5	5	3	3	6,07

⁽¹⁾ El licitador KYNDRYL ha presentat 2 certificacions com AGILE de pes 2 però són certificacions de SCRUM de pes 1. Ha presentat 7 certificacions de pes 1. Com el màxim número de certificacions a valorar és de 8, acreditem 1 certificació AGILE com SCRUM de pes 1, per tant el total de certificacions admeses és de 8 de pes 1.

5.2.4.- Certificacions tècniques de l'equip adscrit al servei

Criteri de valoració	Contingut que ha d'acreditar el licitador	Punts						
4. Certificacions tècniques de l'equip adscrit al servei Motivació: Es cerca el grau de coneixements i especialització dels membres de l'equip tècnic en les tecnologies implicades a la licitació. No inclosos a la solvència tècnica.	Donada la naturalesa del servei es valora que els membres de l'equip adscrit al servei durant la vigència del contracte disposin de certificats en els productes i tecnologies concretes involucrades en al prestació del servei: L'oferta amb més certificats (O_v) tindrà màxima puntuació, i la resta se li atorgarà la puntuació de forma proporcional Per tal d'assolir aquesta puntuació cal que el licitador ho acrediti amb l'aportació d'aquestes certificacions i/o titulacions acreditades per entitats terceres. No s'acceptaran acreditacions de la pròpia empresa licitadora. S'acceptaran les titulacions acreditades pels centres de formació competents, públics i privats. Les certificacions han de ser addicionals a les requerides a la solvència tècnica. (Fins un màxim de 10 certificacions en total) <table border="1"> <thead> <tr> <th>Certificació</th><th>Quantitat</th><th>Pes</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Microsoft Certified: Dynamics 365 Customer Experience Analyst Associate</td><td></td><td>1</td></tr> </tbody> </table>	Certificació	Quantitat	Pes	Microsoft Certified: Dynamics 365 Customer Experience Analyst Associate		1	7
Certificació	Quantitat	Pes						
Microsoft Certified: Dynamics 365 Customer Experience Analyst Associate		1						

ITIL 4 Practitioner: Service Request Management (qualsevol versió)		1
Databricks o Azure Databricks del tipus Data Engineer (qualsevol versió)		1
BMC Certified: Helix ITSM 22.x for Administrators		2
BMC Certified: Helix Digital Workplace 23.x for Catalog Administrators		2

El valor de l'oferta s'obtindrà amb la següent fórmula:

$$O_v = \sum (Pes \text{ de cada certificat} * Nombre \text{ de certificats})$$

La puntuació de les ofertes s'obtindrà a partir dels valors obtinguts, aplicant la fórmula següent:

$$P_v = \left(\frac{O_v}{O_m} \right) \times P_{max}$$

On

P_v : És la puntuació de l'oferta a valorar.

P_{max} : És la puntuació màxima del criteri de valoració.

O_m : És el valor més alt obtingut de la fórmula anterior (O_v).

O_v : És el valor obtingut de la fórmula anterior de l'oferta a valorar.

Els resultats de tots els càlculs s'arrodoniran a dos decimals. En cas que el valor de l'oferta màxima sigui igual a zero, la puntuació de totes les ofertes serà igual a zero.

En qualsevol substitució d'un professional de l'equip, el nou perfil proposat haurà de disposar de, com a mínim, la mateixa formació i haurà de ser aprovada prèviament pel CTTI

Número de certificacions presentades i puntuació resultant:

	Núm. Certificacions Presentades Pes 2	Núm. Certificacions Admeses Pes 2	Núm. Certificacions Presentades Pes 1	Núm. Certificacions Admeses Pes 1	Punts Obtinguts
DXC	4	4	0	0	2,80
INETUM	5	5	5	0 ⁽¹⁾	3,50
KYNDRYL	0 ⁽²⁾	0	1	1	0,35
UTE IBM-VIEWNEXT	10	10	0	0	7,00

(¹) El licitador INETUM ha presentat 5 certificacions de pes 1 però no s'admeten perquè la versió requerida és ITIL 4 Practitioner: Service Request Management i les versions presentades són la ITIL 4 Foundations. Per tant no es donen per vàlides.

(²) El licitador KYNDRYL ha declarat en l'excel 6 certificacions de pes 2 però no han presentat la documentació que ho acrediti.

5.2.5.- Formació de l'equip de treball

Criteri de valoració	Contingut que ha d'acreditar el licitador	Punts												
5. Formació de l'equip de treball Motivació: Es cerca la formació dels membres de l'equip tècnic en els àmbits necessaris per la licitació. No inclosos a la solvència tècnica.	Es valora la formació l'equip adscrit al servei durant la vigència del contracte amb les hores de formació realitzades en relació amb els diferents àmbits de la licitació així com en les eines que han de fer servir en el desenvolupament de les seves tasques. L'oferta amb més hores de formació (O_v) tindrà màxima puntuació, i la resta se li atorgarà la puntuació de forma proporcional. Per tal d'assolir aquesta puntuació cal que el licitador ho acrediti amb l'aportació d'aquestes hores de formació acreditades per entitats terceres. No s'acceptaran acreditacions de la pròpia empresa licitadora. S'acceptaran les titulacions acreditades pels centres de formació competents, públics i privats. Les hores de formació han de ser addicionals a les hores de formació requerides a la solvència tècnica. Les hores de formació han de ser addicionals a les hores realitzades al certificats de la solvència tècnica i del criteri de valoració "Certificacions tècniques de l'equip adscrit al servei". (Fins un màxim de 500 hores en total) <table><tr><th>Formacions</th><th>Hores</th></tr><tr><td>PMP</td><td></td></tr><tr><td>Agile</td><td></td></tr><tr><td>BMC Helix</td><td></td></tr><tr><td>Microsoft Dynamics 365</td><td></td></tr><tr><td>ITIL 4 Specialist</td><td></td></tr></table> El valor de l'oferta s'obtindrà amb la següent fórmula: $O_v = \sum (Hores\ de\ tots\ els\ cursos)$ La puntuació de les ofertes s'obtindrà a partir dels valors obtinguts, aplicant la fórmula següent: $P_v = \left(\frac{O_v}{O_m}\right) \times P_{max}$	Formacions	Hores	PMP		Agile		BMC Helix		Microsoft Dynamics 365		ITIL 4 Specialist		6
Formacions	Hores													
PMP														
Agile														
BMC Helix														
Microsoft Dynamics 365														
ITIL 4 Specialist														

	On P_v: És la puntuació de l'oferta a valorar. P_{max}: És la puntuació màxima del criteri de valoració. O_m: És el valor més alt obtingut de la fórmula anterior (O_v). O_v: És el valor obtingut de la fórmula anterior de l'oferta a valorar. Els resultats de tots els càlculs s'arrodoniran a dos decimals. En cas que el valor de l'oferta màxima sigui igual a zero, la puntuació de totes les ofertes serà igual a zero. En qualsevol substitució d'un professional de l'equip, el nou perfil proposat haurà de disposar de, com a mínim, la mateixa formació i haurà de ser aprovada prèviament pel CTTI.	
--	--	--

Número d'hores de formació presentades i puntuació resultant:

	Núm. Hores de formació presentades	Núm. Hores de formació validades	Punts Obtinguts
DXC	500	0 ⁽¹⁾	0,00
INETUM	500	500	6,00
KYNDRYL	500	345 ⁽²⁾	4,14
UTE IBM-VIEWNEXT	500	500	6,00

⁽¹⁾ El licitador DXC ha declarat certificacions per més de 500 hores, un total de 722. Els certificats presentats no mostren les hores de formació declarades, per tant no es poden acreditar i per tant no es poden validar.

⁽²⁾ El licitador KYNDRYL ha declarat certificacions per més de 500 hores, un total de 593 hores, només es poden validar 345. Les 248 hores declarades com a hores de formació ITIL 4 Specialist no corresponen a aquesta versió requerida amb els certificats presentats, per tant no es poden validar.

5.2.6.- Suport de fabricants

Criteri de valoració	Contingut que ha d'acreditar el licitador	Punts
6. Suport de fabricants Motivació: Es cerca la millor qualitat de la solució lliurada per haver estat	Es valorarà la disponibilitat de contractes de jornades anuals (1 jornada = 8 hores) de serveis professionals a càrrec de l'adjudicatari durant la vigència del contracte entre el licitador i els fabricants o mantenidors de les tecnologies utilitzades en la licitació. (Fins un màxim de 40 jornades anuals entre tots els fabricants.)	5

dissenyada amb la participació del propi fabricant.	L'oferta amb més jornades de fabricant (O_v) tindrà màxima puntuació, i la resta se li atorgarà la puntuació de forma proporcional. Per tal d'assolir aquesta puntuació cal que el licitador porti les certificacions que acreditin el suport compromès del fabricant. Amb els següents pesos segons el fabricant: <table border="1" data-bbox="611 589 1249 750"> <thead> <tr> <th>Fabricant</th><th>Jornades anuals</th><th>Pes fabricant</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>BMC Helix</td><td></td><td>2</td></tr> <tr> <td>Microsoft</td><td></td><td>1</td></tr> </tbody> </table> El valor de l'oferta s'obtindrà amb la següent fórmula: $O_v = \sum (Quantitat \text{ de jornades anuals de cada fabricant} \times pes \text{ fabricant})$ La puntuació de les ofertes s'obtindrà a partir dels valors obtinguts, aplicant la fórmula següent: $P_v = \left(\frac{O_v}{O_m} \right) \times P_{max}$ On P_v: És la puntuació de l'oferta a valorar. P_{max}: És la puntuació màxima del criteri de valoració. O_m: És el valor més alt obtingut de la fórmula anterior (O_v). O_v: És el valor obtingut de la fórmula anterior de l'oferta a valorar. Els resultats de tots els càlculs s'arrodoniran a dos decimals. En cas que el valor de l'oferta màxima sigui igual a zero, la puntuació de totes les ofertes serà igual a zero. Nota: Es recorda que aplica a la durada del contracte i les seves possibles prorroques.	Fabricant	Jornades anuals	Pes fabricant	BMC Helix		2	Microsoft		1	
Fabricant	Jornades anuals	Pes fabricant									
BMC Helix		2									
Microsoft		1									

Número de jornades presentades i puntuació resultant:

	Núm. jornades Presentades Pes 2	Núm. jornades Admeses Pes 2	Núm. jornades Presentades Pes 1	Núm. jornades Admeses Pes 1	Punts Obtinguts
DXC	20	0 (1)	20	0 (1)	0,00

INETUM	40	40	0	0	5,00
KYNDRYL	20	0 ⁽²⁾	20	0 ⁽²⁾	0,00
UTE IBM-VIEWNEXT	40	40	0	0	5,00

(¹) El licitador DXC ha declarat 20 jornades de pes 2 i 20 jornades de pes 1, però no aporten les certificacions dels fabricants que acreditin el suport compromès.

(²) El licitador KYNDRYL ha declarat 20 jornades de pes 2 i 20 jornades de pes 1, però no aporten les certificacions dels fabricants que acreditin el suport compromès.

5.2.7.- Nivell C de català

Criteri de valoració	Contingut que ha d'acreditar el licitador	Punts
7. Nivell C de català Motivació: Es cerca una correcta interlocució amb els usuaris del servei	Es valorarà el percentatge de certificacions de nivell C de català dels professionals adscrit al servei durant la vigència del contracte. S'atorgarà 2 punts si el percentatge de certificacions de nivell C1 de les persones assignades a l'execució del contracte és igual o superior al 75%. Altrament 0 punts Degut a la importància de la interlocució que ha dur a terme el servei amb els diferents usuaris dels àmbits de la Generalitat, més enllà de les obligacions derivades de la Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística i de les disposicions que la desenvolupen, es valora l'ús del català com a llengua vehicular per part dels professionals adscrits al servei.	2

Número de certificacions presentades, percentatge obtingut i puntuació resultant:

	Percentatge declarat	Percentatge validat	Punts Obtinguts
DXC	35%	35%	0,00
INETUM	75%	75%	2,00
KYNDRYL	25%	25%	0,00
UTE IBM-VIEWNEXT	75%	75%	2,00

Criteris socials i mediambientals que estiguin vinculats amb l'objecte del contracte

5.2.8.- Barem de contractació indefinida

Criteri de valoració	Contingut que ha d'acreditar el licitador	Punts
8. Barem de contractació indefinida Motivació: La valoració de les mesures de qualitat laboral, concretament el barem de contractació indefinida, té per objectiu assegurar l'estabilitat del servei, atès que l'execució del mateix es realitza gràcies a l'esforç de les persones assignades. Valorar la contractació indefinida suposa una millora de les condicions laborals, i contribueix a evitar la rotació de personal. Cal tenir en compte que la rotació de personal suposa un risc, atès que pot comportar una pèrdua de coneixement i, per tant, afectar a la correcta execució del servei	Es valorarà el percentatge de contractació indefinida dels professionals adscrits a l'equip de treball. S'atorgarà 2 punt si el percentatge de contractació indefinida de les persones assignades a l'execució del contracte és igual o superior al 70%. Altrament 0 punts Barem del compromís del licitador per a executar el contracte sota criteris de equip laboral amb indicació del percentatge de contractació indefinida de les persones assignades a l'equip assignat a l'execució del contracte. Alhora cal aportar l'acreditació mitjançant l'Informe de Treballadors en Alta (ITA) en format electrònic amb format estructurat anonimitzat (esborrant DNI i cognoms, sense esborrar el nom) atès que les dades afectades per la Llei de Protecció de Dades Personals (Llei orgànica 3/2018 de 5 de desembre), hauran de proveir-se anonimitzades.	2

Percentatge dels licitadors i puntuació resultant:

	Percentatge licitador	Punts Obtinguts
DXC	75%	2,00
INETUM	70%	2,00
KYNDRYL	70%	2,00
UTE IBM-VIEWNEXT	100%	2,00

5.2.9.- Mesures d'igualtat de gènere

Criteri de valoració	Contingut que ha d'acreditar el licitador	Punts
9. Mesures d'igualtat de gènere Motivació: El barem de les mesures d'igualtat de gènere	Es valorarà el percentatge de dones adscrites a l'execució del contracte.	2

té per objectiu avaluar les característiques socials del contracte. A més, l'article 10 de la Llei 17/2015, del 21 de juliol, estableix que les administracions públiques han d'incorporar la perspectiva de gènere en les ofertes de contractació pública per promoure la igualtat de tracte i d'oportunitats de dones i homes en el mercat laboral, de conformitat amb l'article 145 LCSP. També cal tenir en compte que en el sector de les TIC hi ha un menor índex d'ocupació femenina ¹ , així és que escau incentivar-la. En aquest sentit, es valora el percentatge de dones adscrit a l'execució del contracte"	S'atorgarà 2 punt si el percentatge de dones de l'equip assignat a l'execució del contracte és igual o superior al 33%. Altrament 0 punts.	
---	--	--

Percentatge dels licitadors i puntuació resultant:

	Percentatge licitador	Punts Obtinguts
DXC	35%	2,00
INETUM	33%	2,00
KYNDRYL	35%	2,00
UTE IBM-VIEWNEXT	35%	2,00

El compliment del requisit es validarà tant a l'inici com durant tota la vigència de l'execució del contracte.

5.2.10.- Oferta econòmica

Criteri	Valoració	Punts
10. Oferta econòmica Motivació: S'estableix aquest criteri d'adjudicació atès que resulta necessari per valorar la	Per la valoració de l'oferta econòmica s'aplicarà la fórmula de la Directriu 1/2020, de 24 de juliol, de la Direcció General de Contractació Pública, d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica següent: $P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P_{max}$ On Pv: És la puntuació de l'oferta a valorar.	30

relació qualitat-preu de les ofertes presentades.	Pmax: És la puntuació màxima de l'apartat. Om: És la millor oferta d' "Import de l'oferta econòmica" rebuda. Ov: És l'oferta d' "Import de l'oferta econòmica" a valorar. IL: És l'import màxim de licitació. VP: Valor de ponderació. En aquesta fórmula se li assignarà el valor 3 val valor de ponderació (VP). La precisió de les puntuacions assignades estarà limitada a dos (2) xifres decimals, aplicant un arrodoniment simètric. Condicions a complir per part dels licitadors: • El sistema per determinar el preu de les ofertes és a tant alçat. • Cap import pot ser igual a zero. Les ofertes d'import zero no seran valorades. • El preu ofert no pot superar el preu unitari màxim. No s'admetran ofertes que no compleixin aquest requisit. • Tots els imports hauran d'estar expressats en euros (€) sense IVA, amb 2 xifres decimals.	
---	--	--

Oferta econòmica presentada i puntuació resultant:

	Oferta licitador	Punts obtinguts
DXC	3.356.143,00 €	29,93
INETUM	3.328.488,00 €	30,00
KYNDRYL	3.776.133,00 €	28,93
UTE IBM-VIEWNEXT	4.195.703,96 €	27,93

Resum de la puntuació dels criteris automàtics (sobre C)

Resum de la valoració dels criteris avaluable mitjançant fórmules:

Criteri de valoració	Màxim	DXC	INETUM	KYNDRYL	IBM VIEWNEXT
----------------------	-------	-----	--------	---------	--------------

1. Certificacions licitador en assegurament de la qualitat.	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
2. Certificacions de Partnership amb els fabricants implicats.	2,00	1,00	2,00	1,00	1,00
3. Certificacions de l'equip de treball en gestió de projectes	7,00	7,00	6,53	3,73	6,07
4. Certificacions tècniques equip adscrit al servei	7,00	2,80	3,50	0,35	7,00
5. Formació de l'equip de treball	6,00	0,00	6,00	4,14	6,00
6. Suport de fabricants	5,00	0,00	5,00	0,00	5,00
7. Nivell C de català	2,00	0,00	2,00	0,00	2,00
8. Barem de contractació indefinida	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
9. Mesures d'igualtat de gènere	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
10. Oferta econòmica	30,00	29,93	30,00	28,93	27,93
TOTAL	65,00	46,73	61,03	44,16	61,00

6. Resum final de la valoració dels criteris avaluable mitjançant un judici de valor (sobre B) i dels criteris avaluable de forma automàtica (sobre C)

	Valoració sobre B	Valoració sobre C	TOTAL
DXC	8,13	46,73	54,86
INETUM	8,76	61,03	69,79
KYNDRYL	21,76	44,16	65,92
UTE IBM-VIEWNEXT	19,50	61,00	80,50

7. Conclusió

Un cop analitzades cadascuna de les ofertes admeses, d'acord amb els criteris de valoració establerts en les clàusules de la invitació que regeix aquest contracte, les proposicions presentades han obtingut les puntuacions de l'apartat anterior i, per tant, queden classificades per ordre decreixent de la forma següent:

	Valoració sobre B	Valoració sobre C	TOTAL
UTE IBM-VIEWNEXT	19,50	61,00	80,50
INETUM	8,76	61,03	69,79
KYNDRYL	21,76	44,16	65,92
DXC	8,13	46,73	54,86

L'oferta presentada per la **UTE IBM-VIEWNEXT SDA** . amb **NIF U22810873**, ha **quedat classificada en el primer lloc i**, per tant, es determina com a la proposta **més avantatjosa** per a la prestació de l'objecte amb les característiques següents:

Empresa adjudicatària: UTE IBM-VIEWNEXT SDA			
NIF adjudicatari: U22810873			
	Import base €	IVA €	Import total €
Import adjudicació :	4.195.703,96 €	881.097,83 €	5.076.801,79 €
Termini d'execució :	2 anys		
Possibilitat de pròrroga:	SÍ. 2 anys màxim		
Possibilitat de modificació:	SÍ		

Les característiques i els avantatges que han comportat que l'oferta de la **UTE IBM-VIEWNEXT SDA** sigui seleccionada respecte de les la resta de licitadors són les següents:

UTE IBM-VIEWNEXT SDA. ha presentat una oferta amb una solució de servei molt adequada. Destaca per una descripció dels mecanismes per garantir la implantació de millores a les eines, les millores en l'automatització i reduccions de temps d'execució en l'administració i operació de les eines. També cal destacar les propostes d'accions de millora i d'indicadors clau de rendiment (KPI) rellevants per al servei.

Així mateix, l'empresa proposada com a adjudicatària demostra tenir un nivell excel·lent de qualitat empresarial i de qualificació de l'equip de treball mitjançant l'aportació de les certificacions que així ho acrediten, obtenint pràcticament la totalitat de la puntuació en els criteris automàtics, assegurant una prestació del servei amb els nivells d'experiència i coneixements requerits.

Per tant, es trasllada a la Mesa de contractació la valoració efectuada i les puntuacions assignades, per tal que la Mesa elevi la corresponent proposta d'adjudicació a l'òrgan de contractació de l'expedient.

Signat digitalment a L'Hospitalet de Llobregat.

Eduard Prats Gil <i>Cap d'Àrea de Qualitat i Millora Contínua del CTTI</i>	
Daniel Crivillé Nogués <i>Responsable del Centre de Competència d'Esports</i>	
Antoni Lunar Mauri <i>Cap de l'Àrea de Metodologies i Qualitat del CTTI</i>	