

Pliego prescripciones técnicas para CONTRACTAR LA PRESTACIÓ DEL SERVEI DE TREBALL DE CARRER PER AL PROGRAMA ATENCIÓ I PREVENCIÓ DE DROGODEPENDÈNCIES AL MUNICIPI

PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE TREBALL DE CARRER PER AL PROGRAMA D'ATENCIÓ I PREVENCIÓ DE DROGODEPENDÈNCIES AL MUNICIPI.

1- OBJECTE DEL CONTRACTE

El present plec té per objecte definir els requisits tècnics per a la contractació de la prestació del Servei de Treball de carrer per al programa d'atenció i prevenció de drogodependències del municipi, d'acord amb les condicions establertes. L'objecte d'aquest servei comporta organitzar, administrar i executar els aspectes de gestió , seguiment , gestió econòmica i de recursos humans del projecte.

2- DESCRIPCIÓ

El barri de la Mina concentra una part important de les situacions de consum de drogues a la via pública, així com de les problemàtiques socials i de convivència que se'n deriven. Aquesta realitat fa necessària una intervenció socioeducativa especialitzada en medi obert que permeti establir contacte amb les persones consumidores, reduir les conductes de risc, facilitar la seva vinculació als recursos sanitaris i socials i disminuir l'impacte del consum sobre l'espai públic.

En els darrer any hi ha hagut un increment de consum al carrer així com a la sala de venopunció del barri.

Aquestes dades evidencien un augment de la pressió assistencial sobre el dispositiu de reducció de danys i i evidencien la necessitat de reforçar la intervenció educativa al carrer per garantir una resposta adequada a les necessitats detectades, promovent l'accés als recursos assistencials, reduint els consums a la via pública, minimitzant l'abandonament de material de consum i contribuint a la millora de la convivència ciutadana.

Constitueix l'objecte del present contracte la prestació del servei d'educació social de carrer especialitzada en reducció de danys associats al consum de drogues, mitjançant un equip d'educadores socials que desenvoluparan actuacions socioeducatives en medi obert al barri de la Mina, i de manera puntual a altres zones del municipi on es detectin com a zones de consum.

El servei consistirà en:

- Establir contacte i vincle amb les persones consumidores de drogues que es troben en situació de vulnerabilitat.



- Promoure conductes de menor risc associades al consum.
- Afavorir l'ús de la Sala de Reducció de Danys i d'altres recursos sanitaris i socials.
- Detectar situacions de risc social o sanitari i efectuar les derivacions corresponents;
- Realitzar intervencions educatives a l'espai públic orientades a la reducció dels riscos individuals i col·lectius.
- Contribuir a la disminució dels consums a la via pública i de l'abandonament de material de consum.
- Intervenir en la prevenció i la mediació davant situacions que afectin la convivència ciutadana.
- Coordinar-se amb els serveis municipals i els recursos comunitaris implicats en l'atenció a les persones consumidores.
- Recollida xeringues al carrer

3- HORARI, PERSONAL I ESPAIS: el servei l'han de prestar, com a mínim, 2 educadores de carrer, a raó de 7 hores diàries, principalment de dilluns a divendres en horari de matí i tarda.

L'Ajuntament posarà a disposició de l'adjudicatari un despatx al barri de la Mina per tal que els educadors puguin fer petites reunions i entrevistes d'atenció/seguiment a la població usuària.

4- OBLIGACIONS DE L'ADJUDICATARI:

a) l'entitat adjudicatària es compromet a prestar el servei permanent, garantint al màxim l'estabilitat del personal en el període de durada del contracte.

b) qualsevol canvi en el cos tècnic de l'empresa adjudicatària haurà de ser comunicat amb una antelació de 15 dies.

c) l'adjudicatari promourà i vetllarà pel convenient reciclatge i millora de la formació dels professionals que executin aquest servei.

d) l'adjudicatari oferirà supervisió mensual del seu personal.

L'entitat adjudicatària assumeix la responsabilitat civil i les obligacions fiscals que es deriven del compliment o incompliment d'aquest contracte, a aquests efectes haurà de contractar una pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil.

Es realitzarà un seguiment del contracte a través d'una coordinació trimestral entre el Centre de Reducció de Danys (REDAN), l'Ajuntament, i el/la responsable de l'empresa adjudicatària, per valorar la intervenció en el medi obert i analitzar la tasca duta a terme.



Es participarà a la Taula de drogues del barri de la Mina.

5- TERMINI D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE:

De l'1 de gener al 31 de desembre de 2027, prorrogable per tres anys més, com a màxim fins el 31 de desembre de 2030.

6- PRESSUPOST I FORMA DE PAGAMENT:

ANY	PREUS SENSE IVA	PREUS AMB IVA 21%
2027	98.000€	118.580,00 €
Total contracte	98.000€	118.580,00 €

El pressupost màxim de licitació de la contractació del servei es fixa en: 98.000€ pel primer any (118.580€ amb 21% d'IVA inclòs).

S'han tingut en compte els preus del mercat i els costos salarials que preveu el Conveni col·lectiu del sector d'Acció Social de Catalunya, per fer el càlcul preu/hora.

Els licitadors hauran d'indicar a la seva oferta el preu/hora del servei.

L'adjudicació del contracte resta sotmesa a la condició suspensiva d'existència de crèdit adequat i suficient per a l'import màxim de 118.580,00 euros (IVA inclòs; 21%) a càrrec de l'aplicació pressupostària 104 2312 22706 del pressupost que s'aprovi al 2027 per a les despeses màximes generades en aquella anualitat (2027).

Forma de pagament:

L'empresa presentarà factures mensuals d'acord amb l'oferta econòmica presentada, i per una dotzena part cada mes, amb les condicions habituals establertes per l'Ajuntament. S'adjuntarà un annex amb el nombre d'hores diàries fetes per cada professional.

7. PENALITATS PER INCOMPLIMENTS

Clàusula de Règim de Penalitats i Infraccions

Infraccions i penalitzacions:

En cas d'incompliment d'algunes de les condicions explícites en aquesta licitació per part de l'empresa adjudicatària, l'Ajuntament podrà imposar penalitats econòmiques en proporció a la gravetat de la infracció, sens perjudicar la facultat de resolució del



contracte quan l'incompliment sigui causa de resolució de conformitat amb la llei. S'estableix la següent tipificació d'infraccions:

Infraccions greus:

- No garantir la correcta execució del servei durant dos o més dies hàbils.
- Manca de resposta (via electrònica o telefònica) davant de qualsevol incidència o urgència en un període de 4 dades hàbils.
- No disposar de les dades requerides per l'Ajuntament respecte els serveis prestats.

Infraccions lleus:

- La prestació defectuosa de manera puntual dels serveis, especialment en l'atenció a les persones usuàries del mateix.
- Incompliment d'altres terminis especificats als plecs i no catalogats com a infracció greu.

Quantia de les penalitzacions:

- Les comissions d'infraccions lleus seran sancionades amb la imposició d'una penalització diària d'entre el 0,01% i el 0,05% de l'import d'adjudicació (IVA exclòs), mentre duri la conducta infractora.
- Les comissions d'infraccions greus seran sancionades amb la imposició d'una penalització diària d'entre el 0,06% i el 0,10% de l'import d'adjudicació (IVA exclòs), mentre duri la conducta infractora.

La determinació del percentatge exacte de les sancions dintre de la forquilla d'aplicació de cadascuna d'aquelles (lleus i greus) es fixarà mitjançant resolució motivada, atenent als criteris de:

- a) El grau de culpabilitat o l'existència d'intencionalitat.
- b) La continuïtat o persistència en la conducta infractora.
- c) La naturalesa dels perjudicis causats (especialment si afecten directament els usuaris del servei de carrer).
- d) La reincidència, per comissió en el termini d'un any de més d'una infracció de la mateixa naturalesa quan hagi estat declarat així per resolució ferma en via administrativa.

8. PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS:

L'empresa adjudicatària i el seu personal hauran de donar estricte compliment a la normativa reguladora de protecció de dades de caràcter personal d'acord amb el que determina el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es



deroga la Directiva 95/46/CE (Reglament general de protecció de dades) i la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals; així com a aquella altra normativa reguladora de protecció de dades de caràcter personal que sigui d'aplicació durant la vigència del contracte i que no contradigui, s'oposi o sigui incompatible amb el Reglament (UE) 2016/679 i la Llei orgànica 3/2018.

L'empresa adjudicatària també donarà compliment a les previsions establertes a la Llei orgànica 1/1982, de 5 de maig de protecció civil del dret a l'honor, a la intimitat personal i familiar i a la pròpia imatge i la resta de normativa d'aplicació.

L'adjudicatari haurà de garantir en tot moment la confidencialitat de les dades obtingudes i quedarà obligat al secret professional. Aquest deure també s'ha de mantenir una vegada finalitzat el contracte. En aquest sentit, haurà d'adoptar les mesures d'índole tècnica i organitzatives necessàries que garanteixin la seguretat de les dades obtingudes.

En cas que un tercer faci el tractament de dades per compte de l'adjudicatari, en el marc de l'execució del contracte, el tercer i l'adjudicatari hauran de formalitzar un contracte al respecte.

Una vegada finalitzada la prestació, l'adjudicatari retornarà tota la informació i destruirà qualsevol suport o document en que constin les dades personals dels usuaris.

Condicions i finalitats del tractament

El tractament consistirà en:

L'objecte d'aquest contracte és la implementació del treball educatiu al carrer i sobretot al barri de la Mina, per tal de pal·liar els efectes d'aquest consum tan important.

Es tracta de la intervenció amb població consumidora al carrer i d'un treball de mediació comunitària i gestió de conflictes, així com potenciar la recollida de residus encaminats a la reducció de danys i de riscos.

El tractament consistirà i es concretarà en les següents operacions i procediments:

Recollida	x	Adaptació o Modificació	x
Estructuració	x	Extracció	x
Registre	x	Comunicació per transmissió	x
Conservació	x	Interconnexió	
Consulta	x	Limitació	x
Organització	x	Destrucció	
Acarament	x	Comunicació	
Supressió	x	Accés	x



Publicació		Alteració	
Difusió		Recuperació	X
Altra forma d'habilitació d'accés			
Altres tractaments			

Les operacions de tractament s'efectuaran:

En equips propis del responsable del tractament	
En equips propis del contractista-encarregat del tractament	X
Per accés remot als equips del responsable del tractament	

Identificació de la informació afectada, objecte de tractament

Per executar les prestacions derivades del compliment de l'objecte d'aquest encàrrec el responsable del tractament, posa a disposició de l'encarregat del tractament, la informació que es descriu a continuació:

Categories de persones interessades	
Ciutadans	X
Empadronats	X
Usuaris	X
Clients	
Contractistes	X
Alumnes	
Treballadors	X
Personal Laboral	
Personal Funcionari	X
Pacients	
Contribuents	
Tutors	
Menors	
Persones discapacitades	
Altres	

Categories de dades personals	
Dades Identificadores	X
Dades relatives a característiques personals	X
Dades relatives a circumstàncies socials.	X
Dades acadèmiques i professionals.	X
Dades de detalls d'ocupació	X





Dades que aportin informació comercial/comercials.	
Dades econòmiques, financers i d'assegurances.	
Dades relatives a transaccions de béns i serveis.	
Dades relatives a sancions i infraccions administratives.	
Dades d'elaboració de perfils.	X
Dades personals relatives a condemnes i infraccions penals	X
Categories especials de dades.	

BERTA BLANES MATAS
Data: 06/10/2026 13:16:13
Cap del Servei de Serveis
Socials

