

ANNEX 9

CONTINGUT DE LES OFERTES

SOBRE A

Segons detall en el Plec de clàusules administratives

SOBRE B

La informació presentada pel licitador en aquest criteri de valoració tindrà caràcter contractual obligant-se l'adjudicatari a realitzar la prestació segons les seves prescripcions.

Es presentarà una memòria tècnica resumida en un màxim de 25 pàgines DIN A-4 (*) i tipus de lletra Arial 11 sobre el servei de neteja a realitzar a la UdG, que inclourà el pla de treball conforme al qual s'efectuarà el servei, i que haurà de constar (seguint escrupolosament l'ordre aquí indicat) dels següents apartats:

1. Descripció general i protocol d'actuació

Inclourà l'estudi, justificació i planificació dels temps, tasques per a l'execució del servei (neteja diària, periòdica de fons, tractament als diferents tipus de paviment, neteja de vidres segons les alçades i accessos, lluminàries, reixes d'aire, cortinatges, pissarres) amb una fitxa per a cada tipologia de local segons es detallen en l'annex 5 "característiques dels edificis" del Plec de Prescripcions Tècniques.

En allò que fa a les tasques d'especialista de neteja de vidres i d'abrillantament de paviments, caldrà presentar un calendari anual i la planificació específica de les actuacions corresponents a aquestes tasques setmana a setmana (abastant tots els centres de la UdG), de forma que serveixi de referència per al seguiment posterior.

Descripció del protocol d'intervenció, temps de resposta i capacitat d'aportar recursos humans i mitjans materials en casos d'urgència per fer front a situacions accidentals amb caràcter d'urgència (fuites o entrades d'aigua, vandalisme o qualsevol situació accidental o fortuïta que requereixi de una neteja urgent.)

Planificació i justificació d'actuacions específiques que l'empresa es compromet a prestar per a les neteges de fons a cada centre (entenent per neteges de fons, totes aquelles que no tinguin caràcter diari o setmanal).

Es valorarà la aportació de certificació vigent ISO 45001 de sistema de gestió i prevenció de riscos o equivalent.

2. Maquinària i mitjans materials

Planificació, justificació i proposta de la utilització de maquinària, equips i medis materials i auxiliars que es destinin a la prestació del servei de neteja i neteja de vidres per centre o grup de centres. S'inclourà la maquinària que es proposa per la neteja en grans superfícies (vestíbuls i passadissos).

S'adjuntarà una relació, amb detall de l'any de fabricació i compliment de marcatge CE europeu en matèria de seguretat. Els mitjans detallats en l'apartat 11 del Plec de Prescripcions Tècniques es consideraran com a mínims indispensables.

Es donarà valor a les eines, materials, vehicles, etc. dedicats al servei i que tinguin major eficiència energètica i minimitzin l'impacte ambiental.

3. Control de qualitat

Els licitadors han de detallar els mitjans i procediments destinats a garantir la qualitat del servei amb detall dels informes, mesures correctores i seguiment relatiu a la qualitat

i que lliurarà l'adjudicatari a la Universitat de Girona de forma periòdica.

Es valorarà la presentació de certificacions ISO 9001 de sistema de Gestió de Qualitat o equivalents. Només tindran la consideració d'equivalents si estan recolzades per una entitat reconeguda internacionalment com ara BSI o ASTM i certificades per un organisme de control acreditat per auditar aquest compliment.

4. Sistema de control de presencia del personal de neteja

Es detallarà el sistema de control de presencia del personal de neteja als edificis. Cal acreditar davant a la UdG la presencia de treballadors a diari i on-line, amb detall de les hores reals realitzades i metodologia de compensació de l'absentisme.

5. Productes i materials a utilitzar

Justificació dels productes i materials de neteja que s'utilitzaran durant la realització del servei. S' hauran de adjuntar les fitxes tècniques i de seguretat dels productes i materials en un document annex al projecte tècnic, i que es farà constar de forma explícita a la seva portada.

Es valorarà la presentació de certificacions ISO 14001 de sistema de Gestió Ambiental o equivalents. Només tindran la consideració d'equivalents si estan recolzades per una entitat reconeguda internacionalment com ara BSI o ASTM i certificades per un organisme de control acreditat per auditar aquest compliment.

6. Pla de formació del personal

Pla de formació, seguiment i suport al personal assignat al servei de neteja dels centres objecte del concurs i que l'empresa es compromet a realitzar, d'acord amb les especificacions del punt 9 (Pla de formació).

(*) Es desestimarà tota la informació a partir de la pàgina 25 (és a dir de la pàgina 26 en endavant)

SOBRE C

Segons detall de l'Annex Model d'oferta econòmica.