

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

Contracte relatiu a l'adopció d'un acord Marc per al subministrament de material de recanvi urgent del fabricant Solaris per al manteniment de la flota de Transports de Barcelona, S.A (Transports de Barcelona, S.A.)

Expedient número: 12000784

Procediment obert

Realitzat en data 25 de agost de 2026



Javier Mosquera Pujol
Rble. Contractes Manteniment Flota de Bus
Servei Coordinació Operativa Manteniment Flota

ÍNDEX

1.	Objecte	3
2.	Abast	3
3.	Condicions tècniques	4
4.	- Criteris ambientals.	9
5.	Coordinació d' Activitats Empresarials (CAE)	9

1. Objecte

L'objecte d'aquest Plec és fixar les condicions tècniques i logístiques per al subministrament urgent de recanvis del fabricant Solaris, així com, quan sigui necessari, la prestació de serveis de diagnosi i assistència tècnica especialitzada per a la recuperació de vehicles immobilitzats de la flota de Transports de Barcelona, S.A.

Aquestes necessitats es deriven d'actuacions correctives no planificades que impedeixen la posada en servei dels vehicles i requereixen una actuació immediata per restablir-ne l'operativitat en el menor termini possible.

2. Abast

Queden inclosos dins l'abast de l'Acord Marc:

- Tots els recanvis, components, conjunts, subconjunts, equips i materials exclusius o originals del fabricant Solaris necessaris per a la reparació de vehicles immobilitzats.
- Elements mecànics, elèctrics, electrònics, pneumàtics, de carrosseria, climatització, tracció, control, seguretat, accessibilitat i qualsevol altre sistema incorporat als vehicles Solaris.
- Programari, llicències, actualitzacions, codificacions, configuracions i altres elements necessaris per al funcionament del component subministrat, quan siguin requerits.
- Serveis de diagnosi, assistència tècnica, programació, parametrització, suport remot o presencial, identificació d'avaries i verificació funcional, quan siguin necessaris per recuperar el vehicle.
- Noves referències, substitucions oficials, evolucions tècniques o materials associats a vehicles Solaris que s'incorporin a la flota durant la vigència de l'Acord Marc, sempre que estiguin vinculats al seu objecte i als codis CPV de la licitació.

La relació de materials o claus de tarifa que consti als annexos tindrà caràcter orientatiu i no limitatiu. TB no assumeix cap obligació mínima de compra, atès que els

contractes basats respondran a incidències i necessitats efectives que no poden determinar-se anticipadament amb exactitud.

3. Condicions tècniques

3.1. Operativa i freqüència del subministrament

3.1.1. Termini de confirmació i lliurament

El proveïdor haurà de confirmar, en un termini màxim de dues (2) hores des de la recepció de la comanda, la disponibilitat real del material i el termini de lliurament.

Quan el material estigui disponible en estoc, el lliurament s'haurà d'efectuar en un termini màxim de vint-i-quatre (24) hores, llevat que el contracte basat estableixi un termini inferior o diferent atenent la criticitat de la incidència.

Quan el material no estigui disponible en estoc, el proveïdor haurà d'indicar, dins del mateix termini de confirmació, la primera data possible de lliurament. TB podrà acceptar aquest termini o adreçar la comanda a l'empresa següent segons l'ordre de classificació de l'Acord marc.

Quan el proveïdor no pugui atendre la comanda en les condicions requerides, ho comunicarà immediatament a TB. TB podrà requerir el subministrament a la següent empresa classificada de l'Acord Marc, seguint successivament l'ordre de classificació fins que la necessitat pugui ser coberta.

3.1.2. Referències obsoletes i substitucions oficials

Els adjudicataris hauran de disposar de la capacitat de facilitar informació documentada sobre qualsevol canvi de referència, fabricació o homologació dels materials, amb acreditació del fabricant.

Aquesta informació s'haurà de facilitar en un termini màxim de 24 hores des de la seva sol·licitud.

En cas que una referència sol·licitada per TB es trobi obsoleta, descatalogada o hagi estat substituïda, l'adjudicatari podrà proposar únicament la referència substitutiva oficial definida pel fabricant Solaris.

L'adjudicatari haurà d'acreditat documentalment la substitució mitjançant informació tècnica o certificació del fabricant, indicant de manera clara la traçabilitat entre la referència original i la nova referència.

La referència substitutiva no podrà ser subministrada sense la validació prèvia de TB.

3.1.3. Compromís de subministrament

Els adjudicataris hauran de garantir la capacitat de subministrar els materials oferts durant la vigència de l'Acord marc, sens perjudici dels supòsits d'obsolescència, descatalogació o substitució oficial de referències acreditats pel fabricant Solaris.

En aquests casos, l'adjudicatari haurà d'informar immediatament TB i proposar, si existeix, la referència substitutiva oficial, d'acord amb el procediment establert en aquest Plec.

3.1.4. Lloc i horari de lliurament

Amb caràcter general, el lliurament s'efectuarà al Magatzem Central de TB, situat al carrer de l'Estronci, 2, de l'Hospitalet de Llobregat, en horari de 8.30 a 13.30 h. No obstant això, cada contracte basat podrà indicar un altre centre, cotxera o punt de lliurament de TB en funció de la ubicació del vehicle immobilitzat i de la urgència de la necessitat.

Durant la vigència de l'Acord Marc, TB podrà modificar el lloc de lliurament o ampliar l'horari de recepció, sense que això comporti cap cost addicional, sempre que el nou punt estigui situat dins l'àmbit operatiu de TB.

3.1.5. Identificació, embalatge i documentació

Els materials subministrats hauran d'estar correctament identificats, etiquetats i embalats per evitar desperfectes durant el transport i la manipulació.

Tot material destinat a un vehicle immobilitzat haurà de portar, a l'exterior de l'embalatge, la indicació visible "URGENT - VEHICLE IMMOBILITZAT".

Si el lliurament es realitza amb transport propi, haurà d'anar separat físicament de la resta de paquets. Si s'utilitza una agència de transport, s'enviarà en una expedició independent o clarament diferenciada.

No s'acceptaran materials:

- Sense identificació clara de referència i fabricant.
- Barrejats o agrupats sense classificació individual.

Cada lliurament haurà d'anar acompanyat d'un albarà que inclogui, com a mínim:

- Número de comanda SAP i referència del contracte basat.
- Referència, descripció i quantitat del material lliurat.
- Referència del fabricant i, si escau, número de sèrie o lot.
- Data i hora de lliurament.
- Identificació del vehicle immobilitzat, quan consti a la comanda.
- Identificació de l'empresa transportista o del mitjà de lliurament.

Els lliuraments sense identificació suficient, amb materials barrejats o que no permetin relacionar inequívocament el material amb la comanda podran ser rebutjats.

3.1.6. Control de qualitat

L'organització podrà efectuar controls aleatoris de qualitat sobre els materials subministrats, verificant-ne la conformitat tècnica i normativa.

3.1.7. Logística i mitjans de transport

Els mitjans logístics i de transport del proveïdor hauran de garantir el compliment dels terminis i condicions de subministrament establerts en aquest plec.

3.1.8. Devolucions i despeses

Els materials rebutjats o defectuosos hauran de ser retirats i substituïts en un termini màxim de 5 dies hàbils, amb totes les despeses a càrrec del subministrador.

3.2. Qualitat i garantia dels materials Solaris

Els proveïdors hauran de garantir que tots els productes subministrats compleixen les condicions següents:

- Seran de primera qualitat i del fabricant Solaris, corresponents a les referències originals utilitzades en la fabricació, manteniment i reparació dels vehicles Solaris integrats a la flota de TMB.
- No s'acceptaran recanvis equivalents ni alternatius no homologats pel fabricant Solaris, atès que els components objecte del contracte formen part de sistemes i conjunts específics del vehicle, dissenyats, validats i homologats pel fabricant per garantir-ne la seguretat, compatibilitat tècnica i correcte funcionament.
- Seran nous, sense ús previ, i disposaran de marcatge CE quan la normativa aplicable així ho requereixi, excepte en aquells casos en què TMB indiqui expressament el contrari.
- Tot el material subministrat tindrà una garantia mínima de dos (2) anys, o la que estableixi el fabricant si és superior, per cobrir qualsevol defecte de fabricació, funcionament o qualitat.

Durant aquest període, en cas d'avaria o mal funcionament d'un component subministrat, s'iniciarà el procediment de gestió de garantia, que inclourà:

- Anàlisi conjunta entre TMB i el proveïdor.
- Determinació de l'origen del defecte.

- Reposició del material, reparació o anul·lació de la reclamació, segons el resultat de l'anàlisi efectuada.
- No s'entregaran productes amb una data de caducitat inferior a 90 dies respecte de la data de lliurament, quan aquesta sigui aplicable (adhesius, resines, productes químics, bateries o qualsevol altre material amb vida útil limitada).
- Els materials subministrats seran sempre els articles sol·licitats per TMB, d'acord amb les referències i especificacions indicades en la comanda. Únicament s'admetran referències substitutives oficials definides pel fabricant Solaris, degudament acreditades documentalment i acceptades prèviament per TMB.
- Quan així sigui requerit, l'adjudicatari haurà de facilitar documentació tècnica oficial del fabricant, catàlegs, especejaments, butlletins tècnics, equivalències oficials de referència i qualsevol altra informació necessària per a la correcta identificació i instal·lació dels materials.

L'adjudicatari es compromet a substituir qualsevol material defectuós, incorrecte o que no es correspongui amb els articles sol·licitats en un termini màxim de tres (3) dies naturals, llevat que TMB estableixi un altre termini per motius operatius per afectar a un vehicle immobilitzat. Aquestes substitucions no comportaran cap cost per a TMB.

Tots els articles hauran de ser subministrats adequadament embalats i etiquetats. Si es detecta qualsevol desperfecte a l'embalatge, es farà constar a l'albarà d'entrega. En cas que, un cop desembalat, el producte presenti danys, defectes o anomalies, es procedirà a la seva devolució i substitució sense cap cost per a TMB.

Un cop rebut el subministrament, TMB disposarà d'un termini de quinze (15) dies per verificar que el material rebut és correcte i compleix les condicions de qualitat, compatibilitat i idoneïtat exigides. En cas contrari, ho comunicarà a l'adjudicatari, que disposarà de tres (3) dies naturals per esmenar la incidència o substituir el material.

Si l'esmena no es produeix dins del termini establert, TMB podrà anul·lar la comanda, retornar el material sense cap cost i aplicar les penalitzacions previstes contractualment. En aquest supòsit, totes les despeses de transport i substitució seran a càrrec de l'adjudicatari.

3.3. Assistència tècnica i serveis de diagnosi

Quan la reparació no pugui completar-se únicament amb el lliurament del recanvi, TB podrà requerir, mitjançant el contracte basat, les actuacions tècniques necessàries per a la recuperació del vehicle. Aquestes actuacions podran incloure:

- Diagnosi remota o presencial de l'avaría.
- Assistència al muntatge, instal·lació o verificació del component.
- Programació, codificació o parametrització de centraletes i equips electrònics.
- Actualització de programari o activació de llicències vinculades al component.
- Identificació de referències i suport en la interpretació d'especejaments.
- Proves funcionals i verificació final del correcte funcionament del sistema intervingut.

El contracte basat indicarà l'abast, el lloc de prestació, el termini d'inici. El personal tècnic haurà de disposar de la qualificació, autoritzacions, informació tècnica i eines necessàries per intervenir sobre els sistemes Solaris afectats.

Un cop finalitzada l'actuació, el proveïdor lliurarà un informe breu que identifiqui el vehicle, la incidència, les comprovacions efectuades, els materials instal·lats, la solució aplicada i el resultat de les proves finals.

4. - Criteris ambientals.

Els vehicles (turismes o furgonetes) que donin el servei en aquest contracte hauran de tenir adjudicada l'etiqueta ambiental tipus C com a mínim.

En el cas que la licitació inclogui el lliurament de productes o materials, i aquests se subministren amb embalatges no primaris (*), aquests hauran d'estar fabricats íntegrament amb materials reciclats.

(*) embalatge addicional al del propi material per a la distribució final del producte)

5. Coordinació d' Activitats Empresarials (CAE)

En el cas que resulti d'aplicació l'activació del CAE (Coordinació d'Activitats Empresarials) amb l'adjudicatari per les recollides i entregues de material, l'adjudicatari

deurà complir amb les seves obligacions de penjar, i tenir actualitzats, tots els documents requerits per la plataforma que TB utilitzi durant la duració de l'Acord Marc.