Consorci de Serveis Universitaris de Catalunya

Proposta de contractació d'un servei de desenvolupament de millores i migració de versió per un repositori de revistes

A la data de la signatura electrònica

1. Antecedents i motivació

El CSUC ofereix serveis de desenvolupament de repositoris adaptats a les necessitats específiques de cada institució basant-se en programari de codi obert especialitzat.

En l'àmbit dels sistemes d'informació, la tecnologia evoluciona de manera constant. Noves versions de plataformes, eines i *frameworks* incorporen millores en seguretat, rendiment, interoperabilitat i capacitat d'integració amb altres sistemes. Per aquest motiu, l'actualització tecnològica i la migració progressiva de versions esdevenen processos necessaris per garantir la sostenibilitat, l'eficiència i la fiabilitat dels sistemes al llarg del temps.

La necessitat de recórrer a la subcontractació externa es justifica per la impossibilitat d'assumir l'execució de les tasques objecte de la present licitació amb mitjans personals propis. El personal de l'organització es troba actualment adscrit al desenvolupament de les funcions ordinàries i a l'execució dels projectes i serveis ja programats, amb una càrrega de treball ajustada a la disponibilitat horària existent.

En conseqüència, no es disposa de recursos humans interns amb disponibilitat suficient per assumir les actuacions previstes en aquesta licitació sense afectar el normal funcionament dels serveis ni el compliment de les obligacions ja assignades.

2. Objecte de la contractació

L'objecte de la contractació és un servei de desenvolupament per realitzar tasques d'actualització de versió del programari Open Jorunal System (OJS) i desenvolupament d'un nou tema pel repositori de revistes RACO.

L'aplicatiu estarà desplegat en entorns de preproducció a la infraestructura del CSUC.

3. Característiques tècniques

Motivació

Actualment, la plataforma de gestió editorial de revistes científiques RACO (*http://www.raco.cat*) utilitza la versió 3.3.x del programari Open Journal Systems. Tot i que aquesta versió ha estat operativa i estable, l'evolució del programari i les necessitats de manteniment tecnològic fan necessari procedir a la seva actualització.

La versió 3.5 constitueix actualment la darrera versió amb suport a llarg termini (LTS) del producte, fet que garanteix un cicle de manteniment més estable, amb actualitzacions de seguretat, correccions d'errors i compatibilitat amb els estàndards tecnològics actuals. L'actualització a aquesta versió permetrà assegurar la continuïtat del servei, millorar la seguretat de la plataforma i garantir la compatibilitat amb nous mòduls, plugins i integracions amb altres sistemes d'informació científica.

A més, la migració a la versió 3.5 permetrà disposar de millores en l'experiència d'usuari, l'optimització dels fluxos editorials i una millor gestió dels processos de publicació científica. Aquestes millores contribueixen a reforçar l'eficiència en la gestió de les revistes i a assegurar que la plataforma es mantingui alineada amb les bones pràctiques i estàndards internacionals en l'àmbit de l'edició acadèmica.

Arquitectura i tecnologies

La versió actual del programari OJS desenvolupat amb PHP és la 3.3.x. Aquest repositori disposa d'algunes personalitzacions que s'ha de garantir que es mantenen:

- Aspecte
    - Possibilitat d'escollir entre dos temes personalitzats:
        - Bàsic (*https://raco.cat/index.php/Ausa*) basat en el tema per defecte.
        - Professional (*https://raco.cat/index.php/SORT*) basat en el tema HealthScience. Aquest tema es dicontinuarà en aquesta actualització.
    - Aquests temes incorporen metadades assosiades a la revista
        - Segells de qualitat de les revistes (FECYT, CARHUS +, DOAJ)

- Institució participant (pot ser múltiple)
- Materies CDU
- Tipologia de revista

- Cita bibliogràfica RACO
- Limitacions en l'accés a alguns apartats de la configuració de la revista per usuaris autenticats no administradors de RACO
- Incorporació de nous enllaços directes per usuaris autenticats: tutorials, llistat de les meves revistes, accés directe al Quicksubmit

Tasques a realitzar

Les tasques a a realitzar són:

- Actualització de la plataforma OJS a la versió 3.5.x LTS estable disponible en el moment de l'execució del contracte, en l'entorn de preproducció, garantint la preservació de totes les personalitzacions existents i realitzant les adaptacions necessàries sobre el tema gràfic de RACO per assegurar-ne la compatibilitat.
- Desenvolupament i implementació d'un nou tema gràfic per a RACO, d'acord amb els requisits funcionals i de disseny definits a l'Annex I, incloent la seva adaptació completa a la nova versió de la plataforma.
- Identificació, anàlisi i correcció de les incidències, errors o regressions derivades del procés d'actualització i de la implantació del nou tema gràfic, garantint el correcte funcionament de la plataforma.
- Desplegament en l'entorn de producció de la nova versió de la plataforma, un cop validada satisfactòriament en l'entorn de preproducció i acceptada per part del CSUC.
- Realització de sessions de formació i transferència de coneixement adreçades als administradors i gestors de la plataforma, amb especial incidència en les novetats funcionals i els canvis introduïts respecte a la versió anterior.
- Servei d'acompanyament i suport funcional a les revistes durant el període inicial d'explotació de la nova versió, incloent l'assistència en la publicació dels primers números, la resolució de consultes i el suport en la gestió d'incidències relacionades amb el nou entorn.

Lliurables:

- RACO professional validat i desplegat a l'entorn de preproducció
- RACO professional validat i desplegat a l'entorn de producció
- Codi font del repositori

Propietat intel·lectual

Tots els desenvolupaments, aplicacions, codi font, documentació tècnica i altres materials generats en el marc de l'execució del contracte seran propietat exclusiva de l'entitat licitadora.

L'empresa adjudicatària cedeix amb caràcter exclusiu i sense limitació temporal ni territorial tots els drets d'explotació sobre els treballs realitzats, inclosos els drets de reproducció, distribució, comunicació pública i transformació.

Obligacions del prestador del servei i el seu personal

El prestador del servei es compromet a complir amb la Política de Seguretat de la Informació del Consorci de Serveis Universitari de Catalunya i la Normativa general d'utilització dels recursos i sistemes d'informació, així com a acceptar totes les normatives i procediments de seguretat aplicables en el context del servei.

El personal extern que presti serveis per al Consorci de Serveis Universitari de Catalunya serà informat sobre bones pràctiques, ús responsable dels sistemes d'intercanvi d'informació i els mecanismes existents per obrir incidències de seguretat relacionades amb aquests serveis.

El prestador del servei farà extensives totes aquestes condicions i obligacions a tot el personal implicat en la prestació del servei així com aquells prestadors que actuïn per mitjà de la subcontractació de serveis, sempre i quan la subcontractació estigui explícitament contemplada en la prestació del servei.. Aquesta obligació es farà extensiva a tota la cadena de subcontractació.

Confidencialitat

La informació facilitada per a la prestació del servei no podrà ser utilitzada amb una finalitat diferent de la pròpia del servei contractat.

El prestador del servei no la comunicarà a tercers, ni tan sols a efectes de conservació.

Tant el prestador com el seu personal estan obligats a mantenir el secret professional i la màxima confidencialitat sobre la informació facilitada. Aquesta obligació persistirà durant **20 anys**, inclús un cop finalitzat el contracte amb el Consorci de Serveis Universitari de Catalunya.

El prestador haurà d'adoptar les mesures tècniques i organitzatives necessàries per garantir la seguretat de la informació i evitar-ne l'alteració, pèrdua, robatori, tractament o accés no autoritzat.

Es prohibeix l'ús de suports d'informació extraïbles (CDs, DVDs, memòries USB, etc.) per part de personal extern, per a l'emmagatzematge d'informació del sistema sense autorització prèvia.

En finalitzar el projecte, tota la informació haurà de ser destruïda o retornada, considerant tots els suports en què pugui estar emmagatzemada: bases de dades, fitxers temporals, còpies de seguretat, documents en paper, etc.

Un cop efectuada aquesta operació, el prestador haurà de lliurar una declaració escrita al Consorci de Serveis Universitari de Catalunya assegurant que s'ha dut a terme correctament.

Gestió d'incidències de seguretat

El prestador haurà de reportar de manera completa i immediata qualsevol incidència de seguretat que afecti o pugui afectar el Consorci de Serveis Universitari de Catalunya.

El prestador haurà d'informar a l'inici del contracte de la persona de contacte per notificar incidents i vulnerabilitats.

També haurà de col·laborar activament en l'anàlisi, tractament i resolució de qualsevol incidència.

Haurà de proporcionar un pla de contingència que garanteixi la continuïtat del servei dins uns nivells acceptables en cas d'incidència greu.

Tota la informació sobre Política i Normatives de Seguretat està disponible a la web del Consorci de Serveis Universitari de Catalunya (*https://www.csuc.cat*)

4. Procediment de contractació i criteris d'adjudicació

Mitjançant un contracte específic del sistema dinàmic d'adquisició (SDA) de proveïdors de serveis de desenvolupament de programari i de consultoria per a la governança tecnològica (E2343).

Requisits addicional de solvència tècnica

El proveïdor haurà de complir els següents requisits addicionals de solvència tècnica:

- Haver realitzat un mínim de 2 projectes amb tecnologia Open Journal Systems en els darrers 3 anys
- Haver realitzat un mínim dues migracions a Open Journal Systems a la versió LTS 3.5

Perfils i tecnologia demandats

Per realitzar el projecte es demanen els següents perfils amb el PHP de tecnologia associada, ja que és la tecnologia usada en l'aplicatiu actual a recodificar.

- Categoria 1: Perfil de Cap de projecte
- Categoria 4: Perfil de programador

L'estimació d'hores mínima requerida per a realitzar el projecte és de 300h entre tots els perfils requerits, concretament, amb la següent distribució d'hores segons el perfil:

- 20h (un 7%) per la categoria 1 (Cap de projecte)
- 280h (un 93%) per la categoria 4 (Programador)

Es vol convidar a totes aquelles empreses homologades actualment en aquests 2 perfils amb tecnologia PHP associada, concretament:

- Izertis S.A.
- Ayesa Ibermática, S.A.U.
- Inetum España S.A.
- Base Technology Information Services S.L.U. (basetis)
- Bahia Software S.L.U.
- Capgemini España, S.L.
- Alten Soluciones Productos Auditoria e Ingenieria S.A.U.
- 3 & Punt Solucions Informàtiques SL
- NexTReT S.L.
- Altia Consultores S.A.
- Aplicaciones y Tratamientos de Sistemas, S.A.
- Global Rosetta S.L.U.
- Business Insights IT Services & Solution S.L.
- Seidor Opentrends, S.L.
- Faythe Consulting SL
- ÁlamoConsulting S.L.
- Memorándum Multimedia S.L.
- Next Digital Hub S.L.
- Experis Manpowergroup S.L.U.
- ThinkUPC, S.L.U.
- Setting Consultoria en Tecnología de la Iinformación, SL

- Einzelnet Systems S.L.
- Proconsi S.L.
- Entornos de Formación, SL
- Technodac Solutions SL
- Solucionex Consultoria y Desarrollo, SL
- eScire Iberoamérica, S.L.
- Balidea Consulting & Programming, S.L.
- Adesso Spain Consultoría y Servicios Tecnológicos SLU
- La Grafica Creative Experience, S.L.

Criteris d'adjudicació

Criteri únic d'adjudicació basat en preu.

Documentació necessària a aportar

Serà necessari:

1- Complementar un arxiu situat al sobre digital per tal d'indicar el preu ofertat

2- Per a poder comprovar els requisits addicionals de solvència tècnica serà necessari:
   - Certificat de realització de mínim 2 projecte en tecnologies Open Journal System en els darrers 3 anys
   - Certificat de realització de mínim 1 projecte en tecnologies Open Journal System de migració a la versió LTS 3.5

Durada del contracte

La durada prevista del contracte específic és de 300 hores.

La finalització del contracte serà abans del 7 de desembre de 2026.

Modificacions del contracte

No es preveuen modificacions.

Pressupost base de la licitació basada

El pressupost base de licitació és de 12.000 € (sense iva). Es podrà facturar el 25% en iniciar el servei i la resta en finalitzar-lo.

Ricard de la Vega
Cap de Càlcul i aplicacions

Anex I

Aquest annex té per objecte definir els requisits funcionals, d'usabilitat, d'accessibilitat i de disseny gràfic que haurà de complir el nou tema visual de la plataforma RACO.

El nou tema haurà de contemplar la correcta visualització en dispositius d'escriptori, tauletes i dispositius mòbils, així com el compliment de les bones pràctiques d'accessibilitat web vigents.

Les especificacions incloses en aquest annex constitueixen els requisits mínims que haurà de satisfer la solució proposada, sens perjudici que l'adjudicatària pugui aportar millores addicionals que incrementin la qualitat, usabilitat o rendiment de la plataforma sense cost addicional per al CSUC.

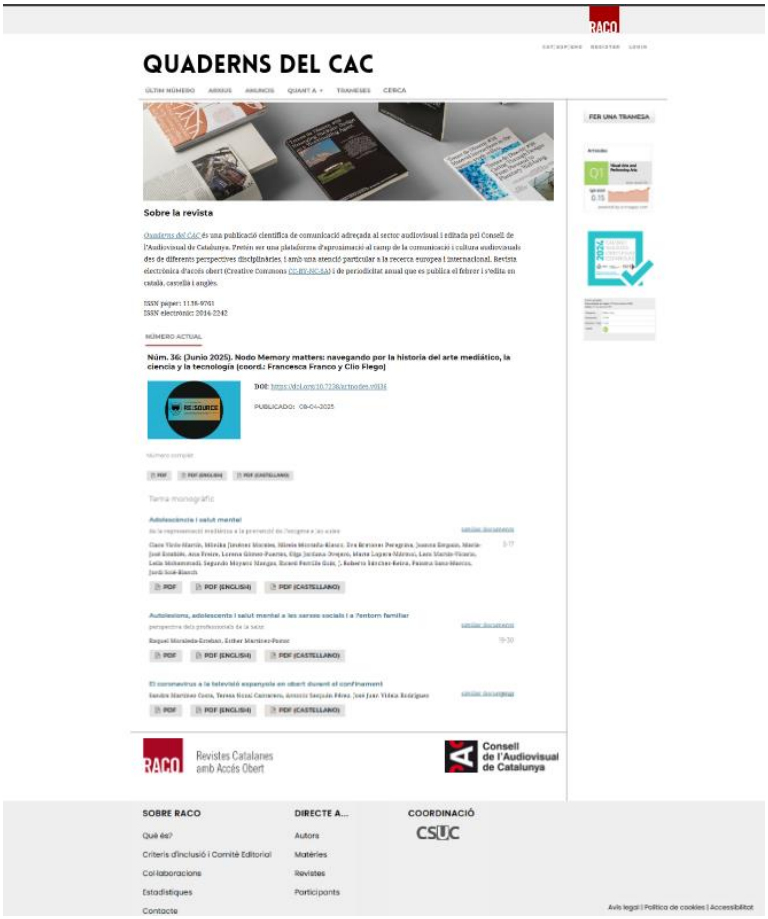


Figura 1. Pàgina inicial de revista



Figura 2. Pàgina d'article



Figura 3. Pàgina de números anteriors