

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE HAN DE REGULAR LA CONTRACTACIÓ, PER LOTS, DEL SERVEI DE DISTRIBUCIÓ DE LA CORRESPONDÈNCIA DE CICLE DE L'AIGUA DEL TER, S.A. (CATSA)

LOT 1: DISTRIBUCIÓ DE CORREU ORDINARI · LOT 2: DISTRIBUCIÓ DE CARTES CERTIFICADES / NOTIFICACIONS

1. Antecedents

Cicle de l'Aigua del Ter, S.A. (en endavant, CATSA) és la societat mercantil de capital íntegrament públic, de caràcter supramunicipal, que té encomanada la gestió i la prestació del servei municipal d'abastament d'aigua potable, en alta i en baixa, dels municipis de Girona, Salt i Sarrià de Ter.

En el desenvolupament d'aquesta activitat, CATSA genera de manera periòdica un volum elevat de comunicacions adreçades a les persones abonades del servei entre d'altres, factures, avisos relacionats amb impagaments, notificacions d'incidències i altres comunicacions d'interès general, les quals han de fer-se arribar al domicili de les persones destinatàries mitjançant els corresponents serveis postals.

Amb l'objectiu de garantir una distribució correcta, puntual i eficient d'aquesta correspondència, i de donar continuïtat a la prestació del servei, es considera necessari procedir a la licitació i contractació externa del servei postal corresponent, dividit en dos lots diferenciats segons la tipologia d'enviament.

2. Objecte del contracte

L'objecte del present contracte és la prestació del servei postal de distribució de la correspondència de CATSA: Factures, avisos d'impagament, notificacions d'incidències, comunicacions a famílies nombroses i altres comunicacions als abonats, mitjançant correu ordinari i mitjançant cartes certificades amb acusament de rebuda, en l'àmbit exclusivament local dels municipis de Girona, Salt i Sarrià de Ter.

Als efectes de la seva contractació, el servei es divideix en els dos lots següents:

- LOT 1 - Distribució de correu ordinari (cartes i comunicacions de pes inferior a 20 grams).
- LOT 2 - Distribució de cartes certificades amb acusament de rebuda (2 visites)

No es preveuen limitacions pel que fa a la presentació d'ofertes ni a l'adjudicació dels diferents lots: les empreses licitadores podran optar a un lot, a l'altre, o a tots dos.

Codi CPV: 64112000-4 – Serveis postals relacionats amb cartes.

3. Serveis postals subjectes al contracte

LOT 1 - Correu ordinari

Comprèn la distribució de cartes i comunicacions ordinàries de pes inferior a 20 grams, en l'àmbit local dels municipis de Girona, Salt i Sarrià de Ter, això no exclou que una petita part de la distribució de correspondència estigui assignada a la resta de Catalunya o en alguns casos a la resta d'Espanya (representa un percentatge inferior al 2% del volum total) . Si per algun motiu una part de la distribució

ha de ser subcontractada per part de l'adjudicatari, el preu que repercutirà aquesta a CATSA serà el mateix que el preu adjudicat pel servei objecte de la contractació.

LOT 2 – Cartes certificades

Comprèn la distribució de cartes certificades amb acusament de rebuda, en l'àmbit exclusivament local dels municipis de Girona, Salt i Sarrià de Ter. Totes les cartes certificades objecte d'aquest lot es tramitaran, en tot cas, amb acusament de rebuda i amb dos intents de notificació al domicili del destinatari, d'acord amb el que es detalla a la clàusula 6 d'aquest Plec.

La descripció i les característiques tècniques dels serveis postals, així com les condicions de prestació de les trameses, es regeixen pel que estableix el Reglament pel qual es regula la prestació dels serveis postals, aprovat pel Reial decret 1829/1999, de 3 de desembre, modificat pel Reial decret 503/2007, de 20 d'abril, en desenvolupament de la Llei 24/1998, de 13 de juliol, del servei postal universal i de liberalització dels serveis postals, i per la Llei 43/2010, de 30 de desembre, del servei postal universal, dels drets dels usuaris i del mercat postal.

3.1. Volum estimat de correspondència

A efectes merament indicatius, i sense que suposi cap compromís ferm ni obligació mínima de contractació per part de CATSA, s'estima el següent volum anual de correspondència, distribuït pels dos lots:

Concepte	Mitjana mensual	Estimació anual
Facturació	17.000	204.000
Impagats	900	10.800
Incidències	300	3.600
Comunicació a famílies nombroses (trimestral)	-	400
Subtotal LOT 1 - Correu ordinari	18.200	218.800
Cartes certificades amb acusament de rebuda	250	3.000
Subtotal LOT 2 - Cartes certificades	250	3.000
TOTAL GENERAL ESTIMAT	18.450	221.800

El volum de 3.000 cartes certificades/any correspon a l'estimació facilitada per CATSA per al LOT 2. Aquesta estimació podrà variar en funció de l'evolució del nombre d'abonats i de la pràctica de facturació electrònica. A l'Annex II d'aquest Plec es detalla, a títol informatiu, la distribució territorial estimada del correu ordinari (LOT 1) per sectors i trimestres.

4. Preu del contracte

El tipus o preu base màxim de la contractació s'estableix pel sistema de preus unitaris, de manera independent per a cada lot. Els preus unitaris màxims de licitació, IVA no inclòs, són els que consten a l'Annex I d'aquest Plec, i podran ser millorats a la baixa per les empreses licitadores en les seves proposicions econòmiques.

Els preus que s'estableixin seran fixos i no podran variar per causes externes (condicions meteorològiques, temps d'espera en la recollida o el lliurament, etc.).

La facturació es realitzarà amb periodicitat mensual, a mes vençut, en funció del nombre real d'enviaments efectuats en cada lot i dels preus unitaris ofertats per l'empresa o les empreses adjudicatàries.

L'import anual estimat, l'import corresponent a la durada inicial del contracte (2 anys) i el valor estimat del contracte incloent-hi les possibles pròrrogues es detallen a l'Annex I d'aquest Plec.

5. Abast de les tasques i termini de lliurament

Els treballs postals objecte d'aquest contracte consisteixen en:

- L'admissió
- La classificació
- El tractament
- El curs
- La distribució
- El lliurament

Atès que la totalitat dels enviaments, tant del LOT 1 com del LOT 2, tenen com a destinació els municipis de Girona, Salt i Sarrià de Ter, el termini màxim de lliurament, a comptar des de l'admissió per part de l'operador fins al lliurament al destinatari, serà de 5 dies hàbils en el LOT 1 i de 3 dies en el LOT 2. El licitador respecte això sempre podrà oferir una millora i es valorarà favorablement la reducció dels terminis d'acord amb els criteris adjudicats.

6. Característiques de la distribució dels serveis postals

La descripció, les característiques i les condicions de prestació de les trameses postals són les que es contemplen al Reglament pel qual es regula la prestació dels serveis postals, aprovat pel Reial decret 1829/1999, de 3 de desembre, modificat pel Reial decret 503/2007, de 20 d'abril, i la Llei 43/2010, de 30 de desembre.

Pel que fa als nivells de qualitat exigibles a l'empresa adjudicatària, seran, com a mínim, els que el Reglament i la Llei esmentats estableixen per a l'operador postal universal.

La correspondència s'haurà de distribuir al domicili de la persona interessada mitjançant lliurament personal o bé dipositant-la a la bústia o sota la porta, seguint les especificacions de repartiment que en cada cas determini CATSA.

6.1. Tipologia de serveis postals

Carta ordinària (LOT 1): enviament postal estàndard de correspondència escrita que es diposita a la bústia del destinatari, sense signatura, acreditació de recepció ni indemnització en cas de pèrdua o retard, més enllà del que estableixi la normativa general.

Carta certificada amb acusament de rebuda (LOT 2): totes les cartes certificades objecte d'aquest contracte es tramitaran amb acusament de rebuda, sense excepció. El servei inclou dos intents de

Lliurament al domicili del destinatari i una prova del lliurament, que es retorna al remitent degudament emplenada amb la signatura del receptor, quan escaigui, i altres dades sobre el lliurament.

6.2. Procés d'entrega

1. LOT 1 - Enviament de cartes ordinàries: El lliurament de la tramesa s'efectuarà al domicili del destinatari, dipositant-la a la bústia. Si el lliurament no fos possible per adreça incorrecta, insuficient o inexistent, destinatari desconegut o defunció, la tramesa es retornarà degudament emplenada indicant-ne el motiu.

2. LOT 2 - Enviament de cartes certificades amb acusament de rebuda.

Primer intent de lliurament: el lliurament s'efectua al domicili del destinatari en el termini màxim de 3 dies laborables. En cas d'absència, podrà ser lliurat a qualsevol persona major de 14 anys que es trobi al domicili i acrediti la seva identitat mitjançant document oficial (DNI, passaport o carnet de conduir). Un cop lliurat el certificat, es retornarà el justificant de recepció degudament complimentat, amb la data, la identitat de la persona receptora, la seva signatura i la relació amb el destinatari, si escau, així com la signatura i el número d'identificació de la persona que fa el lliurament.

Si el primer intent no es pot practicar, s'actuarà segons els supòsits següents:

- Adreça incorrecta, insuficient o inexistent: es retornarà immediatament, degudament emplenat, sense un segon intent.
- Destinatari desconegut o que mai no ha viscut al domicili indicat: es retornarà indicant aquesta circumstància, sense un segon intent.
- Defunció del destinatari: es retornarà amb indicació de difunt, sense un segon intent.
- Absència del destinatari al domicili: es repetirà l'intent una única vegada, tal com es descriu a continuació.
- Refús per part del destinatari o del seu representant en el primer intent: es farà constar la seva identitat i no es durà a terme un segon intent.

Segon intent de lliurament: en cas que no s'hagi pogut practicar el primer intent per absència del destinatari, l'empresa adjudicatària efectuarà, en tot cas, un segon intent dins dels 3 dies hàbils següents i en hora diferent, seguint les mateixes formalitats. Si tampoc no es pot fer efectiu, es dipositarà un avís a la bústia perquè la persona destinatària pugui recollir la notificació a les oficines de l'empresa adjudicatària en el termini de 15 dies naturals.

L'empresa adjudicatària retornarà a CATSA els justificants amb els (fins a dos) intents de notificació degudament acreditats, tant si s'ha pogut practicar el lliurament com si no, en el termini màxim de 3 dies hàbils un cop finalitzat el procediment de notificació.

Resultat de la distribució: l'empresa adjudicatària posarà a disposició de CATSA una plataforma informàtica que permeti conèixer, en tot moment, l'estat en què es troba la distribució de cada tramesa, degudament identificada. Diàriament, l'empresa adjudicatària enviarà a CATSA un llistat o fitxer amb el resultat de les trameses, que podrà ser: lliurada, adreça incorrecta, desconegut, defunció, refusada, extraviada o dipositada en bústia.

7. Supervisió i control de la qualitat del servei

Es duran a terme reunions de qualitat amb l'empresa adjudicatària sempre que CATSA ho requereixi, especialment si el servei no s'està prestant correctament. En aquestes reunions es farà una anàlisi detallada dels serveis prestats en cadascun dels lots contractats.

El mateix dia que rebi les trameses postals a repartir, l'empresa adjudicatària comunicarà a CATSA la recepció de les mateixes.

Pel que fa al LOT 2, s'establirà un sistema, amb suport paper i informàtic, que permeti intercanviar tota la informació sobre les cartes certificades amb acusament de rebuda, oferint informació actualitzada del resultat del lliurament, el seguiment del seu estat i situació, i la devolució física del justificant de recepció, amb possibilitat de consulta automàtica de l'estat dels enviaments en línia.

8. Execució i responsabilitat del contractista

El contracte s'executarà amb subjecció a les presents prescripcions i de conformitat amb les instruccions que, per a la seva interpretació, efectuï CATSA a l'empresa contractista, així com al plec de clàusules administratives particulars.

L'empresa contractista serà responsable de la qualitat tècnica dels treballs que desenvolupi i de les prestacions i els serveis realitzats, tant del LOT 1 com del LOT 2, així com de les conseqüències que es dedueixin per a CATSA o per a tercers de les omissions, els errors, els mètodes inadequats o les conclusions incorrectes en l'execució del contracte.

9. Inspecció i resolució de reclamacions dels abonats

L'empresa adjudicatària estarà obligada, sense que això comporti cap cost econòmic addicional per a CATSA, a investigar amb caràcter urgent els fets manifestats en les reclamacions efectuades pels abonats, posant tots els mitjans al seu abast per aclarir-los.

CATSA té la facultat de determinar en quines queixes i reclamacions serà convenient l'actuació directa de l'empresa adjudicatària i en quins casos serà preferible l'actuació de CATSA.

L'empresa adjudicatària traslladarà a CATSA un informe de la investigació efectuada, de la comunicació realitzada i/o de la notificació al destinatari, així com del contingut de les queixes o reclamacions.

10. Protecció de dades i seguretat de la informació

Atès que la prestació dels serveis objecte del contracte comporta el tractament de dades personals de les quals CATSA n'és responsable, l'empresa o les empreses adjudicatàries de cada lot quedaran obligades a:

- Signar un contracte d'encarregat del tractament amb CATSA i complir totes les obligacions que s'hi inclouen.
- Compliment estricte de la RGPD, LOPDGDD i demes normativa vigent aplicable en matèria de protecció de dades.

- Complir la normativa vigent en cada moment durant tota la vigència del contracte, especialment en matèria de protecció de dades i ciberseguretat.
- Responsabilitzar-se del compliment d'aquestes mateixes obligacions per part de les empreses a les quals subcontracti part de les prestacions objecte del contracte.

Es considera que, d'acord amb el que disposen l'article 35 del RGPD i l'article 28 de la LOPDGDD, no és necessari dur a terme una avaluació d'impacte del tractament.

11. Obligacions addicionals de l'empresa contractista

- Designar un/a interlocutor/a o responsable tècnic del servei, que actuarà com a punt de contacte únic amb CATSA per al lot o els lots adjudicats.
- Informar de manera immediata qualsevol incidència en la recollida, el tractament, el transport o el lliurament de la correspondència.
- Complir la normativa vigent en matèria postal, de protecció de dades i de ciberseguretat.
- Facilitar a CATSA, quan li sigui requerit, tota la informació relativa a l'estat i el seguiment dels enviaments.
- Disposar de l'autorització administrativa exigida per la Llei 43/2010, de 30 de desembre, per a la prestació de serveis postals, i estar inscrita en el Registre General d'Empreses Prestadores de Serveis Postals.

12. Seguiment, control i coordinació

L'òrgan de contractació de CATSA designarà un responsable del contracte, que serà l'encarregat del seguiment, la supervisió i el control de la seva correcta execució en tots dos lots.

Per la seva banda, cada empresa adjudicatària haurà de nomenar un responsable del servei que actuarà com a interlocutor únic davant de CATSA, amb capacitat tècnica i operativa suficient per a la gestió del contracte.

Ambdós responsables coordinaran les actuacions previstes i es reuniran amb la periodicitat que CATSA consideri necessària per revisar el funcionament del servei.

13. Vigència del contracte

El contracte, en cadascun dels seus lots, tindrà una durada inicial de dos (2) anys, a comptar des de l'endemà de la formalització del contracte. Aquesta és la durada de referència per al càlcul dels imports i dels preus unitaris d'aquest Plec.

El contracte podrà prorrogar-se per mutu acord de les parts, de forma expressa, per períodes addicionals, sense que la durada total, incloses les pròrrogues, pugui excedir de quatre (4) anys, de conformitat amb el que estableix l'article 29 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic.

L'import total del contracte per a la durada inicial de 2 anys, així com el valor estimat del contracte (VEC) incloent-hi les possibles pròrrogues, es detallen a l'Annex I d'aquest Plec.

Nota: la durada indicada és una proposta de partida; es recomana ajustar-la a les necessitats de CATSA i al que s'estableixi al plec de clàusules administratives.

Girona, a la data de la signatura digital

Eduard Bagué

Responsable del departament d'atenció a l'usuari de CATSA

ANNEX I – QUADRE DE PREUS DE REFERÈNCIA

LOT 1 — Correu ordinari

Servei postal	Unitats/any (estimació)	Preu unitari de referència (IVA exclòs)	Import anual estimat
Correu ordinari, <20 g	218.800	0,35 €	76.580,00 €

LOT 2 — Cartes certificades

Servei postal	Unitats/any (estimació)	Preu unitari de referència (IVA exclòs)	Import anual estimat
Notificació amb acusament de rebuda, àmbit local (Girona, Salt i Sarrià de Ter), amb acús de rebuda (2 visites)	3.000	7,89 €	23.670,00 €

IMPORT ANUAL ESTIMAT (LOT 1 + LOT 2)	100.250,00 €
---	---------------------

Valor del contracte segons la durada

D'acord amb la durada del contracte establerta a la clàusula 13 d'aquest Plec (2 anys de durada inicial, prorrogable fins a un màxim de 4 anys), els imports estimats són els següents:

Concepte	Import (IVA exclòs)
Import anual estimat (LOT 1 + LOT 2)	100.250,00 €
Import total per a la durada inicial del contracte (2 anys)	200.500,00 €
Valor estimat del contracte (VEC), incloses les possibles pròrrogues fins a un màxim de 4 anys — art. 101 LCSP	401.000,00 €

L'import per a la durada inicial (2 anys) s'obté multiplicant per dos l'import anual estimat (LOT 1 + LOT 2). El valor estimat del contracte (VEC) inclou, a més, l'import corresponent a les possibles pròrrogues, de conformitat amb l'article 101 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic.

ANNEX II – DISTRIBUCIÓ ESTIMADA DEL LOT 1 PER SECTORS I TRIMESTRES

A títol merament informatiu, per facilitar a les empreses licitadores la planificació logística del servei, es detalla a continuació l'estimació de volum de correu ordinari (LOT 1) distribuït per sector geogràfic i trimestre (dades referides principalment a la facturació):

Zona	1r trim.	2n trim.	3r trim.	4t trim.
Sector 1	13.597	13.476	13.386	13.251
Sector 2	17.515	17.386	17.224	17.156
Sector 3	20.051	20.000	19.950	19.936
TOTAL	51.163	50.862	50.560	50.343

Les xifres d'aquesta taula tenen caràcter estimatiu i orientatiu, i es basen en la distribució territorial actual dels abonats de CATSA. No vinculen ni condicionen el volum real d'activitat durant l'execució del contracte.