Invitació a participar en un contracte basat

Com a licitador homologat a l'Acord marc d'homologació de proveïdors d'homologació de proveïdors de serveis al núvol per a les entitats que integren el grup de compra. (Exp. 22/26), us convoquem a la cinquena contractació basada amb les característiques següents:

1. **Núm. Expedient:** E2667
2. **Objecte del contracte**: Servei de provisió de serveis AWS, d'acord amb les condicions tècniques fixades en la proposta de contractació d'aquesta contractació basada.
3. **Pressupost de licitació (IVA exclòs):** El límit màxim de despesa que pot comprometre l'òrgan de contractació és de 62.200 €.

Concepte	Any 1	Base Imp.	IVA	TOTAL
Provisió entorns AWS	52.000 €	52.000 €	10.920 €	62.920 €
Serveis d'administració/assessorament	10.200 €	10.200 €	2.142 €	12.342 €
Total	62.200 €	62.200 €	13.062 €	75.262 €

4. **Valor estimat del contracte (IVA exclòs):** 373.200 €

Concepte	Any 1	Pròrroga Any 1	Pròrroga Any 2	Pròrroga Any 3	Pròrroga Any 4	Base Imp.	IVA	TOTAL
Provisió entorns AWS	62.400 €	62.400 €	62.400 €	62.400 €	62.400 €	312.000 €	65.520 €	377.520 €
Serveis d'administració/assessorament	12.240 €	12.240 €	12.240 €	12.240 €	12.240 €	61.200 €	12.852 €	74.052 €
Total	74.640 €	74.640 €	74.640 €	74.640 €	74.640 €	373.200 €	78.372 €	451.572 €

5. **Pròrrogues:** Es podrà prorrogar 4 anys en períodes successius d'1 any. La pròrroga s'iniciarà a partir de la finalització del servei inicial.
6. **Modificacions:** El contracte podrà modificar-se durant la seva vigència, de conformitat amb l'article 204 de la LCSP, fins a un màxim acumulat del vint per cent (20 %) del preu inicial del contracte, IVA exclòs.
7. **Òrgan de contractació:** Director general del CSUC.
8. **Entitat contractant:** CSUC.
9. **Durada del contracte específic:** El servei s'iniciarà a partir de l'1 de gener 2027 i finalitzarà el 31 de desembre de 2027.
10. **Garantia definitiva:** No es considera necessària la seva constitució.
11. **Mesa de contractació:**

President	Caterina Parals	Directora TIC	CSUC
Secretària	Laura Estremera	Tècnica de contractacions	CSUC
Vocal Interventora	Carlota Bragós	Directora Adjunta	CSUC
Vocal Assessor jurídic	David Tedó	Cap d'assessoria Jurídica	CSUC

Vocal	Albert Portugal	Cap d'Administració Electrònica	CSUC
Vocal	Iván Fustero	Cap d'Operacions i Seguretat	CSUC

12. **Baixa temerària:** Es considerarà temerari qualsevol descompte superior al 10% en tarifes ASW.

13. **Requeriments tècnics:**

L'objecte d'aquest contracte és la provisió de serveis AWS.

13.1- Provisió entorns AWS

El catàleg de serveis oferts es trobarà pel conjunt de serveis oferts a través de la plataforma Amazon Web Services.

El proveïdor haurà de reportar i facilitar accés directe a la plataforma Amazon per poder validar els consums de cada un dels entorns dels projectes EBSI i XROAD.

La refacturació de serveis es portarà a terme en dòlars aplicant els descomptes indicats a l'oferta del proveïdor. Aquesta refacturació es portarà a terme de forma periòdica en base als terminis establerts conjuntament entre el contractista i el CSUC. En el cas que no es determini de forma conjunta, aquest es portarà a terme de forma trimestral.

S'haurà de contemplar que els servidors AWS es trobaran dintre de la unió europea.

13.2- Garantia de conservació infraestructura actual AWS desplegada

Els projectes EBSI i XROAD han desplegat infraestructura la qual el contractista haurà de garantir que aquesta es conserva per a l'execució del contracte objecte de la present licitació.

Aquesta garantia implicarà que:

- S'ha de mantenir la infraestructura actual AWS desplegada pels projectes.
- Aquesta garantia de manteniment s'ha de portar a terme sense requerir migració de maquines, configuració o qualsevol altre activitat que requereixi la participació d'equips tècnics del CSUC ni de les empreses que operen els serveis EBSI i XROAD.
- No ha de suposar costos repercutits al CSUC.
- No ha d'implicar cap tipus de limitació en el funcionament actual de les plataformes desplegades.
- No ha d'implicar aturada de servei a les entitats participants al projecte.

- No ha d'implicar canvis a nivell d'autoritzacions o seguretat a les entitats participants i per tant s'hauran de mantenir els rangs IPs dels servidors actuals implantats així com les regles de seguretat.

13.3 Serveis administració/assessorament per facilitar la provisió/configuració de sistemes.

Els projectes EBSI i XROAD es tracten de dos projectes independents els quals disposen dels seus propis proveïdors adjudicataris que portaran a terme la implantació i operació de la plataforma. La interlocució amb cada proveïdor del projecte eCami (les empreses que hauran d'implantar els components esmentats, configurar-los i desenvolupar els missatges d'intercanvi de documents) serà directa entre aquests i el proveïdor d'infraestructura on el CSUC exercirà el paper de coordinador i control execució de la licitació.

Els serveis d'administració / assessorament contemplats han de permetre facilitar als equips de desenvolupament i operació dels projectes EBSI /XROAD la implantació i gestió de la plataforma així com monitoritzar el correcte funcionament d'aquests a AWS.

Es contempla explícitament com a serveis:

- La revisió de la plataforma a partir de lliurament d'informe mensual del estat general AWS.
- Recomanacions d'optimització de consums AWS.
- Gestió d'elements de connectivitat, VPN, Security Group, IGW, entre d'altres.
- Revisió de l'estat de les màquines i modificacions.
- Desplegament d'elements de serveis d'AWS: EC2, RDS, VPC, entre d'altres.
- Gestió de backups.
- Monitorització i alerta de tots els serveis desplegats.
- Gestió infraestructura en model IaC.

La facturació d'aquests serveis es portarà a terme en base a la justificació de les hores dedicades i els preus hora de perfil del licitador a la l'acord marc E22/26.

El CSUC haurà d'autoritzar la dedicació d'hores prèvia a la seva realització. El CSUC podrà determinar en quines situacions existeix una autorització per a la seva execució sense requerir aprovació per part del CSUC.
La oferta haurà de detallar els perfils assignats pel desenvolupament dels serveis administració i assessorament indicats així com la dedicació anual temptativa d'aquests perfils.

La dedicació mínima és de:

- 134 h/any tècnic Cloud (dedicació anual)
- 45 h/any arquitecte Cloud (dedicació anual)

La facturació d'aquests serveis es realitzarà a partir de la dedicació efectiva realitzada en base als criteris anteriorment indicats.

En el cas de no execució i per necessitats de servei es podran consumir la quantia econòmica sobrant d'aquests serveis en el consum de provisió d'entorns AWS.

13.4 Acord de nivell de serveis

En aquest apartat es descriu el marc contextual d'aplicació dels Acords de Nivell de Servei.

El nivell d'acord de servei (ANS) serà d'aplicació per a la prestació del servei de suport així com per al lliurament de noves versions del programari.

El calendari d'atenció es regeix pel calendari festius de Barcelona i l'horari d'atenció del CSUC:

- De setembre a juny, de 8.00 a 18.00 hores de dilluns a dijous. Divendres, de les 8.00 hores a les 14.30 hores.
- Juliol i agost, de 8.00 a 15.00 hores de dilluns a divendres.

Les penalitzacions, que s'indiquen posteriorment, s'aplicaran, si s'escau, al següent període de facturació en els casos d'incompliment de l'ANS.

Els Acords de Nivell de Servei es podran revisar i modificar semestralment sempre i quan hi hagi acord mutu entre l'adjudicatari i el CSUC.

Definicions:

Nivell	Descripció
Bloquejant	Una incidència es catalogarà amb criticitat bloquejant si impedeix la utilització total del servei a tots els usuaris d'aquest i afecta a entorns productius.

Alta	Una incidència es catalogarà amb criticitat alta si impedeix la utilització d'una part concreta del servei, a tots o alguns usuaris, i l'afectació pel negoci és elevada i afecta a entorns productius.
Mitja	Una incidència es catalogarà amb criticitat mitja si impedeix la utilització d'una funcionalitat concreta d'algun dels serveis a tots o alguns usuaris externs a la plataforma i l'afectació pel negoci és relativament baixa i afecta a entorns productius.
Baixa	Una incidència es catalogarà amb criticitat baixa si no impedeix la utilització ni parcial ni total d'algun dels serveis a cap dels usuaris

El temps de resposta i de resolució s'estableix segons el tipus d'incidència:

- Temps de resposta. Es defineix com a temps de resposta el temps que transcorre des de que la incidència es comunicada, i l'usuari rep el tiquet de la seva incidència. El temps de resposta es compta sobre l'horari de suport de recepció d'incidències.
- Temps de resolució. Es defineix el temps de resolució d'una incidència com el nombre d'hores que transcorren des de que l'usuari rep el tiquet de la incidència fins el moment en que la incidència està solucionada. En el càlcul del temps de resolució d'una incidència no es tenen en compte els possibles increments de temps provocats per la intervenció inevitable de tercers en el procés de resolució (per exemple, suport d'Oracle, intervenció d'altres organismes, etc...).

El temps màxim permès per la resposta i resolució d'una incidència dependrà del nivell de criticitat de la incidència. En la següent taula es mostren els temps màxims permesos per la resolució d'una incidència en funció del nivell de criticitat:

Criticitat Incidència	Temps de resposta (hores)	Temps de resolució (hores)	% de resolució dins del temps compromès
0 Bloquejant	2	8	95%
1 Alta	4	16	95%

2	Mitja	8	32	95%
3	Baixa	16	48	95%

Pel càlcul del temps de resolució d'una incidència s'exclouran els possibles increments de temps provocats per la intervenció inevitable en el procés de resolució per part de tercers.

14. Criteris de valoració: criteris de valoració automàtica i amb la distribució següent:

Criteris automàtics	**Punts màxims**
14.1. Disposa d'eina pel control econòmic de consum	
14.1. Disposa d'eina pel control econòmic de consum: - Permet un control mensual s'assignaran 5 punts. - Permet un control en temps real s'assignaran 11 punts.	11
14.2. Permet incrementar la demanda de serveis garantint com a mínim els preus de descompte establerts a l'oferta fins als límits establerts al VEC	
14.2. Permet incrementar la demanda de serveis garantint com a mínim els preus de descompte establerts a l'oferta fins als límits establerts al VEC: - Si garanteix el descompte establert respecte als imports facilitats del preu de calculadora AWS en la demanda de serveis d'aquest plec quan es demanen serveis addicionals s'assignaran 5 punts. - Si garanteix que el descompte establert serà superior respecte als imports facilitats del preu de calculadora AWS en la demanda de serveis d'aquest plec quan es demanen serveis addicionals s'assignaran 10 punts.	10
14.3. Disposa d'un interlocutor directe per la gestió de l'evolució del Servei	
14.3. Disposa d'un interlocutor directe per la gestió de l'evolució del Servei - Si disposa d'un interlocutor únic de gestió per part del CSUC per la demanda, gestió i facturació del servei s'assignaran 5 punts. - Si disposa d'un interlocutor únic de gestió per part del CSUC per la demanda, gestió i facturació del servei per a tots els serveis proveïts al CSUC per aquest prestador s'assignaran 10 punts.	10
14.4. Disposa d'experiència en la provisió de serveis al núvol AWS	
14.4. Disposa d'experiència en la provisió de serveis al núvol AWS: - Si ha proveït serveis al núvol AWS com a mínim en 1 contracte d'import igual o superior al VEC d'aquesta licitació s'assignaran 5 punts. - Si ha proveït serveis al núvol AWS com a mínim en 5 contractes d'import igual o superior al VEC d'aquesta licitació s'assignaran 10 punts.	10
14.5. Aportació hores addicionals perfils AWS	
14.5.1. Per l'increment d'hores de dedicació d'un perfil tècnic cloud:	10

- Per 10 hores més de dedicació respecte al mínim d'hores establertes pel perfil previstes a la licitació s'assignaran 5 punts. - Per totes aquelles ofertes que només aportin el mínim d'hores establertes pel perfil previstes a la licitació s'assignaran 0 punts. 14.5.2. Per l'increment d'hores de dedicació d'un perfil arquitecte cloud: - Per 3 hores més de dedicació respecte al mínim d'hores establertes pel perfil previstes a la licitació s'assignaran 5 punts. - Per totes aquelles ofertes que només aportin el mínim d'hores establertes pel perfil previstes a la licitació s'assignaran 0 punts.	
14.6. Import descompte sobre serveis AWS. L'oferta més econòmica rebrà la màxima puntuació i la resta rebrà una puntuació en funció de la seva oferta i d'acord amb la fórmula següent: $P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - Om}{IL}\right) \times \left(\frac{1}{VP}\right)\right] \times P$ P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar P = Punts criteri econòmic O_m = Oferta Millor O_v = Oferta a Valorar IL = Import de Licitació VP = Valor de ponderació On VP=1,49 *Atenent a aquesta licitació el IL serà la suma de la proposta* L'import de la Oferta Millor (OM) es calcularà en base al Import de Licitació * el descompte màxim ofert sobre tarifes AWS. L'import de la Oferta a Valorar (OV) es calcularà en base al Import de Licitació * el descompte ofert pel licitador sobre tarifes AWS. Els punts obtinguts s'arrodoniran fins a la dècima de punt més propera.	49
TOTAL punts	100

15. **Forma de participació:** Si és del seu interès participar a la contractació haurà de presentar una oferta confeccionada de conformitat amb els documents actualitzats i publicats a l'anunci de licitació en concret cal aportar la documentació següent:

Sobre	Documentació a presentar
Únic	☐ Declaració responsable, d'acord amb l'annex que està a l'eina e-licita. ☐ Excel de criteris de valoració automàtica, d'acord amb l'annex que està a l'eina e-licita.

16. **Lloc i data per a la presentació d'ofertes:**
    - La data i hora límit de presentació d'ofertes està indicada en el perfil del contractant.
    - Presentació: Mitjançant l'eina oferta telemàtica.

17. **Facturació:** Es podrà facturar de forma trimestral pels serveis prestats i la facturació real en base al consum de serveis AWS i el descompte contemplat pel contractista adjudicatari. L'import global facturat a la finalització del termini d'execució es realitzarà en base als serveis finalment demandats en el marc d'aquesta contractació prèvia justificació de la despesa incorreguda a partir del consum AWS o prestació de serveis d'administració / assessorament.

Les factures s'ha de remetre, fent constar el número d'expedient, a la bústia següent: https://efact.eacat.cat/bustia/?emisorId=7

18. **Responsable del contracte:** la persona que ocupa el lloc de Directora TIC
19. En tot allò no contemplat en aquesta invitació són d'aplicació els plecs administratiu i tècnic de l'SDA que es troben a la seva disposició al perfil del contractant del CSUC (Informació de la publicació - Plataforma de Serveis de Contractació Pública).
20. L'import de la oferta econòmica no pot ser superior a l'establert en el present document d'invitació, atès que comportarà la immediata exclusió del licitador.
21. El contracte específic s'adjudicarà d'acord amb els criteris establerts a la present invitació i serà notificat a l'adjudicatari i publicat en el perfil del contractant del CSUC.

Cordialment,

Eduard Gil Carbó
Director general CSUC