Proposta i justificació de la necessitat de contractar serveis al núvol a través de l'Acord Marc d'homologació de proveïdors de serveis al núvol (E22/26)

Barcelona, a la data de la signatura electrònica

1- Antecedents i motivació

Durant el 2023 en el marc de projectes REACT-EU s'ha portat a terme un projecte d'implantació de diferents sistemes d'Administració Digital: European Blockchain Services Infrastructure (en endavant EBSI) i serveis d'interoperabilitat (com per exemple XROAD).

L'objectiu de la present licitació basada és la contractació de serveis al núvol per possibilitar la implantació dels serveis EBSI i XROAD a alguna de les empreses seleccionades en l'acord marc vigent d'homologació de proveïdors de serveis al núvol, a l'empara dels criteris valoratius previstos al PCAP, regulador de l'acord marc i les contractacions basades.

Els projecte EBSI i XROAD es va implantar sobre infraestructura Amazon Web Services (AWS). L'objecte del projecte és:

- Provisió entorns AWS existents i que es puguin requerir en el marc del projecte a partir de la refacturació de costos de servei. (52.000 euros)
- Serveis d'administració/assessorament per facilitar la provisió/configuració de sistemes als equips de desenvolupament. (10.200 euros)

La contractació de serveis externs serà per import de 62.200 euros.

Atenent als proveïdors que homologats al acord marc que proveeixen serveis AWS es proposa convidar a presentar oferta als següents proveïdors:

- CLARANET, S.A.U.
- INETUM ESPAÑA, S.A.
- ITERA PROCESS CONSULTING
- SEIDOR SOLUTIONS, S.L.
- TELEFÓNICA SOLUCIONES DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA, S.A.U.

2- Objecte de la contractació

L'objecte d'aquest contracte és la provisió de serveis AWS.

2.1- Provisió entorns AWS

El catàleg de serveis oferts es trobarà pel conjunt de serveis oferts a través de la plataforma Amazon Web Services.

El proveïdor haurà de reportar i facilitar accés directe a la plataforma Amazon per poder validar els consums de cada un dels entorns dels projectes EBSI i XROAD.

La refacturació de serveis es portarà a terme en dòlars aplicant els descomptes indicats a l'oferta del proveïdor. Aquesta refacturació es portarà a terme de forma periòdica en base als terminis establerts conjuntament entre el contractista i el CSUC. En el cas que no es determini de forma conjunta, aquest es portarà a terme de forma trimestral.

S'haurà de contemplar que els servidors AWS es trobaran dintre de la unió europea.

2.2- Garantia de conservació infraestructura actual AWS desplegada

Els projectes EBSI i XROAD han desplegat infraestructura la qual el contractista haurà de garantir que aquesta es conserva per a l'execució del contracte objecte de la present licitació.

Aquesta garantia implicarà que:

- S'ha de mantenir la infraestructura actual AWS desplegada pels projectes.

- Aquesta garantia de manteniment s'ha de portar a terme sense requerir migració de maquines, configuració o qualsevol altre activitat que requereixi la participació d'equips tècnics del CSUC ni de les empreses que operen els serveis EBSI i XROAD.

- No ha de suposar costos repercutits al CSUC.
- No ha d'implicar cap tipus de limitació en el funcionament actual de les plataformes desplegades.
- No ha d'implicar aturada de servei a les entitats participants al projecte.
- No ha d'implicar canvis a nivell d'autoritzacions o seguretat a les entitats participants i per tant s'hauran de mantenir els rangs IPs dels servidors actuals implantats així com les regles de seguretat.

2.3 Serveis administració/assessorament per facilitar la provisió/configuració de sistemes.

Els projectes EBSI i XROAD es tracten de dos projectes independents els quals disposen dels seus propis proveïdors adjudicataris que portaran a terme la implantació i operació de la plataforma. La interlocució amb cada proveïdor del projecte eCami (les empreses que hauran d'implantar els components esmentats, configurar-los i desenvolupar els missatges d'intercanvi de documents) serà directa entre aquests i el proveïdor d'infraestructura on el CSUC exercirà el paper de coordinador i control execució de la licitació.

Els serveis d'administració / assessorament contemplats han de permetre facilitar als equips de desenvolupament i operació dels projectes EBSI /XROAD la implantació i gestió de la plataforma així com monitoritzar el correcte funcionament d'aquests a AWS.

Es contempla explícitament com a serveis:

- La revisió de la plataforma a partir de lliurament d'informe mensual del estat general AWS.
- Recomanacions d'optimització de consums AWS.
- Gestió d'elements de connectivitat, VPN, Security Group, IGW, entre d'altres.
- Revisió de l'estat de les màquines i modificacions.
- Desplegament d'elements de serveis d'AWS: EC2, RDS, VPC, entre d'altres.
- Gestió de backups.
- Monitorització i alerta de tots els serveis desplegats.
- Gestió infraestructura en model IaC.

La facturació d'aquests serveis es portarà a terme en base a la justificació de les hores dedicades i els preus hora de perfil del licitador a la l'acord marc E22/26.

El CSUC haurà d'autoritzar la dedicació d'hores prèvia a la seva realització. El CSUC podrà determinar en quines situacions existeix una autorització per a la seva execució sense requerir aprovació per part del CSUC.

La oferta haurà de detallar els perfils assignats pel desenvolupament dels serveis administració i assessorament indicats així com la dedicació anual temptativa d'aquests perfils.

La dedicació mínima és de:

- 134 h/any tècnic Cloud (dedicació anual)
- 45 h/any arquitecte Cloud (dedicació anual)

La facturació d'aquests serveis es realitzarà a partir de la dedicació efectiva realitzada en base als criteris anteriorment indicats.

En el cas de no execució i per necessitats de servei es podran consumir la quantia econòmica sobrant d'aquests serveis en el consum de provisió d'entorns AWS.

2.4 Acord de nivell de serveis

En aquest apartat es descriu el marc contextual d'aplicació dels Acords de Nivell de Servei.

El nivell d'acord de servei (ANS) serà d'aplicació per a la prestació del servei de suport així com per al lliurament de noves versions del programari.

El calendari d'atenció es regeix pel calendari festius de Barcelona i l'horari d'atenció del CSUC:

- D'octubre a maig, de 8.00 a 18.00 hores de dilluns a dijous. Divendres, de les 8.00 hores a les 14.30 hores.
- DE juny a setembre, de 8.00 a 15.00 hores de dilluns a divendres.

Les penalitzacions, que s'indiquen posteriorment, s'aplicaran, si s'escau, al següent període de facturació en els casos d'incompliment de l'ANS.

Els Acords de Nivell de Servei es podran revisar i modificar semestralment sempre i quan hi hagi acord mutu entre l'adjudicatari i el CSUC.

Definicions:

Nivell	Descripció
Bloquejant	Una incidència es catalogarà amb criticitat bloquejant si impedeix la utilització total del servei a tots els usuaris d'aquest i afecta a entorns productius.

Alta	Una incidència es catalogarà amb criticitat alta si impedeix la utilització d'una part concreta del servei, a tots o alguns usuaris, i l'afectació pel negoci és elevada i afecta a entorns productius.
Mitja	Una incidència es catalogarà amb criticitat mitja si impedeix la utilització d'una funcionalitat concreta d'algun dels serveis a tots o alguns usuaris externs a la plataforma i l'afectació pel negoci és relativament baixa i afecta a entorns productius.
Baixa	Una incidència es catalogarà amb criticitat baixa si no impedeix la utilització ni parcial ni total d'algun dels serveis a cap dels usuaris

El temps de resposta i de resolució s'estableix segons el tipus d'incidència:

- Temps de resposta. Es defineix com a temps de resposta el temps que transcorre des de que la incidència es comunicada, i l'usuari rep el tiquet de la seva incidència. El temps de resposta es compta sobre l'horari de suport de recepció d'incidències.
- Temps de resolució. Es defineix el temps de resolució d'una incidència com el nombre d'hores que transcorren des de que l'usuari rep el tiquet de la incidència fins el moment en que la incidència està solucionada. En el càlcul del temps de resolució d'una incidència no es tenen en compte els possibles increments de temps provocats per la intervenció inevitable de tercers en el procés de resolució (per exemple, suport d'Oracle, intervenció d'altres organismes, etc...).

El temps màxim permès per la resposta i resolució d'una incidència dependrà del nivell de criticitat de la incidència. En la següent taula es mostren els temps màxims permesos per la resolució d'una incidència en funció del nivell de criticitat:

Criticitat Incidència	Temps de resposta (hores)	Temps de resolució (hores)	% de resolució dins del temps compromès

0 Bloquejant	2	8	95%
1 Alta	4	16	95%
2 Mitja	8	32	95%
3 Baixa	16	48	95%

Pel càlcul del temps de resolució d'una incidència s'exclouran els possibles increments de temps provocats per la intervenció inevitable en el procés de resolució per part de tercers.

3.- Procediment de contractació i criteris d'adjudicació

Mitjançant un contracte basat del Acord Marc E22/26 Acord Marc d'homologació de proveïdors per a la prestació de serveis al núvol, per a les institucions que formen part del grup de compra.

3.1. Criteris d'adjudicació

En aquesta licitació es valoraran les ofertes rebudes segons els criteris de puntuació que es desglossen a continuació:

Criteris valoratius	Puntuació
Criteris quantificables mitjançant l'aplicació de fórmules	100
Total	**100,0**

Criteris econòmics (fins a 49 punts)

Import descompte sobre serveis AWS (fins a 49 punts)

El licitador haurà de proposar la seva oferta econòmica seguint el model que figura a l'eina Sobre digital 2.0.

La oferta econòmica indicarà el descompte sobre les tarifes AWS ofert pel licitador.

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - Om}{IL}\right) \times \left(\frac{1}{VP}\right)\right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar
P = Punts criteri econòmic
O_m = Oferta Millor
O_v = Oferta a Valorar
IL = Import de Licitació
VP = Valor de ponderació

Atenent a aquesta licitació el IL serà la suma de la proposta

VP= 1,49

El import de la Oferta Millor (OM) es calcularà en base al Import de Licitació * el descompte màxim ofert sobre tarifes AWS.

El import de la Oferta a Valorar (OV) es calcularà en base al Import de Licitació * el descompte ofert pel licitador sobre tarifes AWS.

Els punts obtinguts s'arrodoniran fins a la dècima de punt més propera.

Altres criteris quantificables mitjançant l'aplicació de fórmules (fins a 51 punts)

Per tal d'avaluar l'oferta econòmica es compararan les ofertes econòmiques rebudes i es:

Criteris qualitatius subjectius	Puntuació màxima
Disposa d'eina pel control econòmic de consum	11
Permet incrementar la demanda de serveis garantint com a mínim els preus de descompte establerts a l'oferta fins als límits establerts al VEC	10
Disposa d'un interlocutor directe per la gestió de l'evolució del servei	10
Disposa d'experiència en la provisió de serveis al núvol AWS	10
Aportació hores addicionals perfils AWS	10
Total	**51,0**

Disposa d'eina pel control econòmic de consum:

- 5 punts si permet un control mensual
- 11 punts si permet un control en temps real

Permet incrementar la demanda de serveis garantint com a mínim els preus de descompte establerts a l'oferta fins als límits establerts al VEC

- 5 punts si garanteix el descompte establert respecte als imports facilitats del preu de calculadora AWS en la demanda de serveis d'aquest plec quan es demanen serveis addicionals.
- 10 punts si garanteix que el descompte establert serà superior respecte als imports facilitats del preu de calculadora AWS en la demanda de serveis d'aquest plec quan es demanen serveis addicionals.

Disposa d'un interlocutor directe per la gestió de l'evolució del Servei

- 5 punts si disposa d'un interlocutor únic de gestió per part del CSUC per la demanda, gestió i facturació del servei.
- 10 punts si disposa d'un interlocutor únic de gestió per part del CSUC per la demanda, gestió i facturació del servei per a tots els serveis proveïts al CSUC per aquest prestador.

Disposa d'experiència en la provisió de serveis al núvol AWS

- 5 punts si ha proveït serveis al núvol AWS com a mínim en 1 contracte d'import igual o superior al VEC d'aquesta licitació.
- 10 punts si ha proveït serveis al núvol AWS com a mínim en 5 contractes d'import igual o superior al VEC d'aquesta licitació.

Aportació hores addicionals perfils AWS (fins a 10 punts)

1. Per l'**increment d'hores de dedicació d'un perfil tècnic cloud**, fins a 5 punts.

- S'atorgaran 5 punts per 10 hores més de dedicació respecte al mínim d'hores establertes pel perfil previstes a la licitació.

- S'atorgaran 0 punts a totes aquelles ofertes que només aportin el mínim d'hores establertes pel perfil previstes a la licitació.

2. Per l'**increment d'hores de dedicació d'un perfil arquitecte cloud**, fins a 5 punts.

- S'atorgaran 5 punts per 3 hores més de dedicació respecte al mínim d'hores establertes pel perfil previstes a la licitació.

- S'atorgaran 0 punts a totes aquelles ofertes que només aportin el mínim d'hores establertes pel perfil previstes a la licitació.

4. Documentació a aportar

Serà necessari complementar un arxiu excel situat al sobre digital amb els criteris de valoració automàtica.

5. Durada del contracte

El servei tindrà una durada de 1 any prorrogable 4 anys més en períodes successius d'1 any.

El servei s'iniciarà a partir de la data d'1 de gener 2027 i finalitzarà el 31 de desembre de 2027.

La pròrroga s'iniciarà a partir de la finalització del servei inicial.

6. Modificacions del contracte

El contracte podrà modificar-se durant la seva vigència, de conformitat amb l'article 204 de la LCSP, fins a un màxim acumulat del vint per cent (20 %) del preu inicial del contracte, IVA exclòs.

7. Pressupost base de la licitació

El límit màxim de despesa que pot comprometre l'òrgan de contractació és de setanta-cinc mil dos-cents seixanta-dos EUROS (75.262 €), que es desglossa en seixanta-dos mil dos-cents EUROS (62.200 €) de base imposable i tretze mil seixanta-dos EUROS (13.062 €) d'IVA.

A continuació, es detalla el desglossament d'aquest pressupost base de licitació segons concepte:

Concepte	Any 1	Base Imp.	IVA	TOTAL
Provisió entorns AWS	52.000,00 €	52.000,00 €	10.920,00 €	62.920,00 €
Serveis d'administració/assessorament	10.200,00 €	10.200,00 €	2.142,00 €	12.342,00 €
Total	62.200,00 €	62.200,00 €	13.062,00 €	75.262,00 €

Es podrà facturar de forma trimestral pels serveis prestats i la facturació real en base al consum de serveis AWS i el descompte contemplat pel contractista adjudicatari.

L'import global facturat a la finalització del termini d'execució es realitzarà en base als serveis finalment demandats en el marc d'aquesta contractació prèvia justificació de la despesa incorreguda a partir del consum AWS o prestació de serveis d'administració / assessorament.

8. Valor estimat de contracte

El valor estimat d'acord amb l'art. 101 de la LCSP, s'ha calculat tenint en compte el valor màxim estimat per la incorporació d'entitats com a destinatàries del servei segons les tarifes unitàries establertes a l'oferta del licitador i ascendeix a quatre-cents cinquanta-un mil cinc-cents setanta-dos EUROS (451.572 €), que es desglossa en tres-cents setanta-tres mil dos-cents EUROS (373.200 €) de base imposable i setanta-vuit mil tres-cents setanta-dos EUROS (78.372 €) d'IVA.

A continuació, es detalla el desglossament d'aquest pressupost base de licitació segons concepte:

Concepte	Any 1	Pròrroga Any 1	Pròrroga Any 2	Pròrroga Any 3	Pròrroga Any 4	Base Imp.	IVA	TOTAL
Provisió entorns AWS	62.400,00 €	62.400,00 €	62.400,00 €	62.400,00 €	62.400,00 €	312.000,00 €	65.520,00 €	377.520,00 €
Serveis d'administració/assessorament	12.240,00 €	12.240,00 €	12.240,00 €	12.240,00 €	12.240,00 €	61.200,00 €	12.852,00 €	74.052,00 €
Total	74.640,00 €	74.640,00 €	74.640,00 €	74.640,00 €	74.640,00 €	373.200,00 €	78.372,00 €	451.572,00 €

Caterina Parals i Colom
Directora TIC