

|                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                            |                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| DOCUMENT<br>DECRET D'ALCALDIA/DECRET DE PRESIDENCIA (TD01-011): DEC_ALC_2026<br>/208_APROVACIÓ CONTRACTACIÓ DRAG_13032026 (versión 2)         | IDENTIFICADORS<br>Núm.: 2026/208                                                                                                                                                                                           |                                                |
| ALTRES DADES<br>Codi per a validació: <b>SGLEI-NH0K8-5B8F8</b><br>Data d'emissió: <b>22 de Octubre de 2026 a les 8:53:24</b><br>Pàgina 1 de 3 | SIGNATURES<br>1.- Secretari Interventor Accidental Lluís de l'Ajuntament de la Torre de Claramunt. Signat 16/03/2026 08:33<br>2.- Alcalde-President de l'Ajuntament de la Torre de Claramunt. Vist i plau 16/03/2026 12:33 | ESTAT<br><br><b>SIGNAT</b><br>16/03/2026 12:33 |



Ajuntament de  
La Torre de Claramunt

## DECRET D'ALCALDIA

**Assumpte:** Aprovació de la contractació del servei DRAG (Dispositiu de Recursos per Agents) al nou model de prestació del proveïdor

**Alcaldia/Regidoria:** Regidoria de Governació – Servei de Vigilants Municipals de l'Ajuntament de La Torre de Claramunt

**Expedient:** 768/2025

### I. ANTECEDENTS

**Primer.-** Vist el Decret d'Alcaldia núm. 2025/344, de data 23 de maig de 2025, pel qual es va adjudicar el contracte de subscripció a la plataforma EsPublico Servicios para la Administración, S.A., incloent la plataforma corporativa i les seccions específiques d'Hisendes Locals, Recursos Humans, Contractació Pública i el sistema DRAG (Dispositiu de Recursos per Agents).

**Segon.-** Vist que el sistema DRAG és una aplicació informàtica especialitzada utilitzada pels cossos de vigilància municipal per a la gestió operativa i administrativa del servei, permetent registrar incidències, gestionar denúncies, controlar els serveis dels agents i elaborar informes operatius.

**Tercer.-** Atès que el cos de vigilants municipals de l'Ajuntament de La Torre de Claramunt està format actualment per quatre vigilants municipals, que desenvolupen funcions de vigilància, control de la via pública, gestió d'incidències i aplicació de les ordenances municipals.

**Quart.-** Atès que el producte DRAG ha estat integrat dins del grup EsPublico Servicios para la Administración, S.A., fet que ha comportat la reorganització del model de prestació del servei i l'establiment d'un sistema de tarifació homogeni per a tot el territori estatal.

**Cinquè.-** Atès que el nou model comercial estableix la tarifació en funció del nombre d'habitants del municipi, i no en funció del nombre d'efectius del cos de vigilants municipals, incorporant a més un paquet ampliat de funcionalitats i serveis.

**Sisè.-** Atès que el nou model de servei inclou usuaris il·limitats, així com serveis addicionals com formació, actualitzacions del programari, suport tècnic i evolució de la plataforma.

**Setè.-** Atès que, a més de les llicències necessàries per als vigilants municipals, resulta necessari disposar d'una llicència addicional per a la gestió de recursos humans, destinada al control horari, registre d'hores extraordinàries, planificació dels quadrants de servei i seguiment de les tasques realitzades pels vigilants municipals.

**Vuitè.-** Atès que, en rebre la primera factura del servei sota el nou model comercial, es va constatar que l'import facturat no coincideix amb l'import inicialment adjudicat, circumstància derivada del canvi de model de tarifació aplicat pel proveïdor.

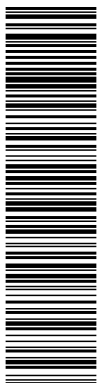
**Novè.-** Vist l'informe de necessitat emès per la Regidoria de Governació, relatiu a la necessitat d'adequar la contractació del sistema DRAG al nou model de prestació del servei.

### II. JUSTIFICACIÓ DE LA CONTRACTACIÓ

El servei de vigilants municipals de l'Ajuntament de La Torre de Claramunt requereix disposar d'un sistema informàtic específic que permeti gestionar de manera integrada totes les actuacions operatives i administratives derivades de la seva activitat diària. Els cossos de vigilància municipal i policia local utilitzen habitualment aplicacions informàtiques especialitzades que permeten registrar incidències, gestionar denúncies, controlar els serveis i garantir la traçabilitat de les actuacions.

En aquest context, el sistema DRAG (Dispositiu de Recursos per Agents) constitueix una eina consolidada i àmpliament implantada en nombrosos cossos de policia local i vigilants municipals. Aquest aplicatiu permet la gestió centralitzada de les actuacions dels agents,

|                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                            |                                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| DOCUMENT<br>DECRET D'ALCALDIA/DECRET DE PRESIDENCIA (TD01-011): DEC_ALC_2026 /208. APROVACIÓ CONTRACTACIÓ DRAG_13032026 (versión 2)           | IDENTIFICADORS<br>Núm.: 2026/208                                                                                                                                                                                           |                                            |
| ALTRES DADES<br>Codi per a validació: <b>SGLEI-NH0K8-5B8F8</b><br>Data d'emissió: <b>22 de Octubre de 2026 a les 8:53:24</b><br>Pàgina 2 de 3 | SIGNATURES<br>1.- Secretari Interventor Accidental Lluís de l'Ajuntament de la Torre de Claramunt. Signat 16/03/2026 08:33<br>2.- Alcalde-President de l'Ajuntament de la Torre de Claramunt. Vist i plau 16/03/2026 12:33 | ESTAT<br><b>SIGNAT</b><br>16/03/2026 12:33 |



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 30412882 SGLEI-NH0K8-5B8F8 C4E586625F0B925C300A05216B78DF390757D) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://sede.diba.cat/verificador.jsp?codigo\_entidad=la\_torre\_de\_claramunt



Ajuntament de  
La Torre de Claramunt

facilitant tant la coordinació operativa com la gestió administrativa associada als serveis de vigilància municipal.

### III. DESCRIPCIÓ DETALLADA DE L'OBJECTE DEL CONTRACTE

Les necessitats operatives i organitzatives del servei de vigilants municipals fan necessari disposar d'una eina informàtica que permeti:

- Registrar i gestionar les actuacions i incidències del servei en temps real.
- Centralitzar la informació relativa a persones, vehicles, entitats i incidències.
- Gestionar denúncies administratives i expedients derivats de les ordenances municipals.
- Realitzar informes i atestats derivats de les actuacions dels agents.
- Gestionar accidents de trànsit, vehicles abandonats, ocupacions de via pública i altres incidències relacionades amb la seguretat i convivència ciutadana.
- Disposar d'un sistema de planificació i seguiment del servei dels agents, incloent quadrants, torns i control de presència.
- Permetre la mobilitat dels agents, facilitant la introducció d'informació directament des del lloc dels fets mitjançant dispositius mòbils.
- Garantir el compliment de la normativa en matèria de protecció de dades i seguretat de la informació.

Aquest sistema evita la dispersió d'informació en diferents aplicacions o registres manuals i assegura la coherència i traçabilitat de totes les actuacions del servei.

El programa DRAG és una aplicació informàtica específica per a la gestió de cossos de vigilància municipal i policia local, que integra diferents mòduls operatius i administratius. Entre les seves funcionalitats principals destaquen:

#### 1)Gestió de seguretat ciutadana

- Registre de novetats i incidències.
- Gestió d'actuacions policials.
- Registre de persones, entitats i vehicles.
- Gestió d'alarmes i comunicacions operatives.

#### 2)Gestió de trànsit

- Registre d'accidents de trànsit.
- Tramitació de denúncies de vehicles.
- Gestió de vehicles abandonats.
- Control d'ocupacions de via pública.

#### 3)Gestió administrativa

- Tramitació d'expedients vinculats a ordenances municipals.
- Gestió de documents i informes.
- Registre i gestió de notificacions.

#### 4)Gestió de recursos humans

- Control de presència dels agents.
- Gestió de torns i quadrants de servei.
- Gestió de permisos, absències i hores extraordinàries.

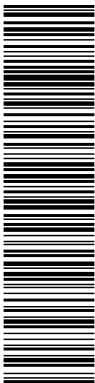
#### 5)Gestió de recursos materials

- Inventari d'equipaments, armes i vestuari.
- Control d'ús dels recursos operatius.

**6)Entorn web i mobilitat:** La plataforma evoluciona cap a una versió web que permet als agents treballar directament des de dispositius mòbils, introduint informació en temps real des del lloc dels fets i millorant l'eficiència del servei.

La utilització del sistema DRAG aporta millores clares en el funcionament diari dels vigilants municipals:

|                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                            |                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| DOCUMENT<br>DECRET D'ALCALDIA/DECRET DE PRESIDENCIA (TD01-011): DEC_ALC_2026<br>/208. APROVACIÓ CONTRACTACIÓ DRAG_13032026 (versión 2)        | IDENTIFICADORS<br><b>Núm.: 2026/208</b>                                                                                                                                                                                    |                                                |
| ALTRES DADES<br>Codi per a validació: <b>SGLEI-NH0K8-5B8F8</b><br>Data d'emissió: <b>22 de Octubre de 2026 a les 8:53:24</b><br>Pàgina 3 de 3 | SIGNATURES<br>1.- Secretari Interventor Accidental Lluís de l'Ajuntament de la Torre de Claramunt. Signat 16/03/2026 08:33<br>2.- Alcalde-President de l'Ajuntament de la Torre de Claramunt. Vist i plau 16/03/2026 12:33 | ESTAT<br><br><b>SIGNAT</b><br>16/03/2026 12:33 |



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 30412882 SGLEI-NH0K8-5B8F8 C4E66625F0B925C300A05216B7BDF390757D) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: [https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo\\_entidad=la-torre-de-claramunt](https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=la-torre-de-claramunt)



Ajuntament de  
La Torre de Claramunt

- **Millora la coordinació del servei**, permetent conèixer en tot moment les incidències actives i l'estat de les actuacions.
- **Agilitza la tramitació administrativa** de denúncies i expedients.
- **Redueix la càrrega burocràtica** dels agents, ja que moltes gestions es poden realitzar directament des del terreny.
- **Facilita l'elaboració d'informes i estadístiques**, essencials per a la planificació del servei i la presa de decisions.
- **Millora la traçabilitat de les actuacions**, aspecte essencial davant possibles reclamacions o procediments administratius o judicials.
- **Incrementa la seguretat jurídica**, ja que totes les actuacions queden registrades de forma sistemàtica.

En conseqüència, el sistema DRAG constitueix una eina imprescindible per garantir una gestió moderna, eficient i ordenada del servei de vigilants municipals.

#### IV. IMPACTE ECONOMIC

Actualment, el sistema DRAG és comercialitzat per l'empresa Espublico, que ha adquirit el producte i ha establert un sistema de tarifes homogeni per a tot el territori nacional. Les tarifes es determinen en funció del nombre d'habitants del municipi, mitjançant trams poblacionals. L'Ajuntament de La Torre de Claramunt, amb una població compresa entre 3.000 i 5.000 habitants, es troba dins del Rang 7.

La quota anual del servei, segons el model de tarifació vigent establert per Espublico, és de **2.634,48 € anuals més IVA**, corresponent al **Rang 7 (municipis entre 3.000 i 5.000 habitants)**. Aquest import substitueix el model anterior de tarifació vinculat al nombre d'efectius i respon al sistema de tarifes homogeni implantat pel proveïdor després de la integració del producte DRAG dins del grup Espublico.

#### V. CONCLUSIÓ I PROPOSTA DE RESOLUCIÓ

Per tot l'exposat, es considera plenament justificada la contractació del sistema informàtic **DRAG (Dispositiu de Recursos per Agents)**, atès que constitueix una eina essencial per al correcte funcionament del servei de vigilants municipals, permetent una gestió integral de les incidències, actuacions i recursos del servei. La seva utilització contribueix directament a millorar l'eficiència operativa, la coordinació dels agents i la qualitat del servei públic prestat a la ciutadania.

Per tant, es proposa a l'òrgan de contractació (l'Alcalde) el següent:

**Primer.-** Contractar amb l'empresa **Espublico Servicios para la Administración, S.A., amb CIF A50878842**, la subscripció al sistema **DRAG (Dispositiu de Recursos per Agents)**, d'acord amb el pressupost presentat i les funcionalitats incloses en la seva oferta.

**Segon.-** Autoritzar i disposar la despesa derivada del contracte amb càrrec a l'aplicació pressupostària **P920 E227 99 09**, per un import total de **3.187,72 € IVA inclòs** corresponent a l'exercici 2026.

**Tercer.-** Notificar el present acord als interessats.

**La Torre de Claramunt, a data de signatura electrònica del present document**  
**L'Alcalde/essa**