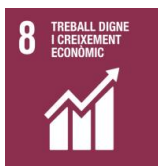


DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 298 , Codi Classificació: D050401 , Any expedient: 2026	
ALTRES DADES Codi per a validació: 0899Y-AKVCA-D7NIH Data d'emissió: 21 de Octubre de 2026 a las 7:53:14 Pàgina 1 de 22	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- MERITXELL FERRERO. Signat 19/10/2026 15:11	ESTAT SIGNAT 19/10/2026 15:11



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 99215 0899Y-AKVCA-D7NIH 15DD048076D147EE4801920035D7C7051B2C26) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://validador.sumaracciosocial.cat:445



SERVEIS PÚBLICS
D'ACCIÓ SOCIAL
DE CATALUNYA

Plec de prescripcions tècniques que regiran la contractació del subministrament de roba d'estil casual per a les persones treballadores dels centres gestionats per SUMAR, Serveis Públics d'Acció Social de Catalunya MP, SL, mitjançant procediment obert simplificat amb diversos criteris d'adjudicació.

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del contracte és el subministrament de roba de carrer d'estil casual per al personal treballador de SUMAR, Serveis Públics d'Acció Social de Catalunya MP, SL (en endavant, SUMAR), que presta serveis en residències, centres diürns i altres serveis gestionats per l'entitat.

El subministrament comprendrà peces de roba de carrer còmodes, funcionals i adequades per al desenvolupament de les tasques professionals, d'acord amb les necessitats organitzatives de SUMAR i el seu model d'Atenció Centrada en la Persona.

Atès que no es tracta d'una uniformitat professional tancada ni homogènia, el contracte haurà de permetre l'adquisició de diferents tipologies de peces de roba casual, adaptades a les necessitats, característiques i preferències de les persones treballadores.

El subministrament es realitzarà mitjançant un catàleg base de roba econòmica i funcional, complementat amb la possibilitat d'adquirir altres peces disponibles al catàleg comercial o pàgina web de l'empresa adjudicatària, sempre que siguin compatibles amb l'objecte del contracte i respectin les condicions econòmiques establertes.

La gestió del subministrament es durà a terme mitjançant una plataforma web que permeti consultar les peces disponibles, preparar les peticions i gestionar les comandes diferenciades per centres o serveis.

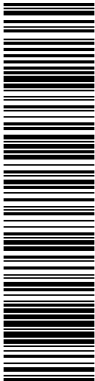
2. RELACIÓ AMB EL MODEL D'ATENCIÓ CENTRADA EN LA PERSONA (ACP)

SUMAR desenvolupa la seva activitat assistencial d'acord amb el model d'Atenció Centrada en la Persona (ACP), que promou una atenció individualitzada, respectuosa amb la dignitat, les preferències i els hàbits de vida de les persones ateses.

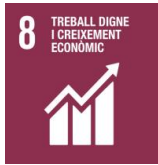
Un dels principis d'aquest model és afavorir que les residències i els centres diürns siguin entorns propers, acollidors i similars a una llar, evitant, sempre que sigui possible, els elements que reforcin una imatge excessivament institucionalitzada.

En aquest context, la manera de vestir dels professionals que presten atenció a les persones usuàries constitueix un element més de l'entorn quotidià i de la relació assistencial.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 298 , Codi Classificació: D050401 , Any expedient: 2026	
ALTRES DADES Codi per a validació: 0899Y-AKVCA-D7NIH Data d'emissió: 21 de Octubre de 2026 a las 7:53:14 Pàgina 2 de 22	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- MERITXELL FERRERO. Signat 19/10/2026 15:11	ESTAT SIGNAT 19/10/2026 15:11



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 99215 0899Y-AKVCA-D7NIH 15DD048076D147EEF48019200351D7C7051B2C26) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaracciosocial.cat/445>



Per aquest motiu, SUMAR promou l'ús de roba de carrer en lloc de la uniformitat professional o sanitària tradicional, sempre que les característiques de les tasques desenvolupades i les condicions de seguretat i higiene del lloc de treball ho permetin.

Aquesta manera de vestir contribueix a generar un ambient més familiar, proper i coherent amb el model assistencial implantat als centres.

El subministrament objecte d'aquest contracte no consisteix, per tant, en l'adquisició d'una uniformitat homogènia, sinó en la provisió de roba de carrer còmoda, funcional i adequada per al desenvolupament de les tasques professionals.

Per garantir aquesta finalitat, resulta necessari disposar d'un sistema de subministrament flexible que permeti escollir entre diferents tipologies de peces, models, talles i estils, respectant les necessitats funcionals del lloc de treball i el límit econòmic establert per SUMAR.

La diversitat de peces disponibles i la possibilitat de consulta i selecció a través del catàleg de l'empresa adjudicatària constitueixen requisits funcionals vinculats a la finalitat del contracte i al model assistencial de SUMAR.

Les peces adquirides en el marc d'aquest contracte es destinaran a la finalitat professional prevista, d'acord amb les condicions i autoritzacions establertes per SUMAR.

3. IMPORT MÀXIM PER PERSONA TREBALLADORA

Cada persona treballadora autoritzada disposarà d'un import màxim anual de **80,01 euros, IVA inclòs**, destinat a l'adquisició de roba de carrer casual dins del sistema establert en aquest contracte.

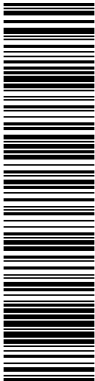
Aquest import tindrà caràcter màxim i no generarà dret a compensació econòmica en cas que la persona treballadora no l'esgoti totalment.

SUMAR comunicarà a l'empresa adjudicatària el nombre de persones treballadores autoritzades per centre o servei, així com l'import màxim disponible per a cadascun d'aquests centres o serveis.

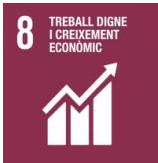
La distribució interna de l'import entre les persones treballadores correspondrà exclusivament a SUMAR, d'acord amb els criteris organitzatius i laborals aplicables.

L'empresa adjudicatària haurà de garantir que el sistema de subministrament permeti adquirir peces adequades dins d'aquest límit econòmic.

SUMAR només abonarà els productes efectivament sol·licitats, lliurats i acceptats, sense que l'import màxim anual constitueixi una obligació de consum mínim.



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 99215 0899Y-AKVCA-D7NIH 15DD049076D147EE48019200351D7C7051B2C26) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://validador.sumaracciosocial.cat:445



Les assignacions corresponents a incorporacions, baixes o períodes inferiors a una anualitat seran determinades per SUMAR i comunicades als centres i, quan sigui necessari, a l'empresa adjudicatària.

En cap cas l'empresa adjudicatària podrà acceptar comandes amb càrrec al contracte que superin l'import autoritzat per SUMAR.

4. ÀMBIT DE GESTIÓ DEL CONTRACTE

El subministrament objecte d'aquest contracte s'adreça al personal treballador dels centres i serveis gestionats per SUMAR que siguin inclosos en el seu àmbit d'aplicació.

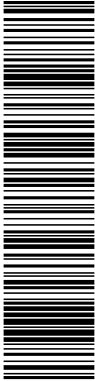
SUMAR facilitarà a l'empresa adjudicatària, abans de l'inici de l'execució, la relació actualitzada de centres o serveis inclosos, així com el nombre de persones treballadores autoritzades per cadascun d'ells.

La relació inicial de centres i el nombre de persones treballadores autoritzades tindran caràcter orientatiu i podran ser actualitzats en funció de les necessitats reals del servei.

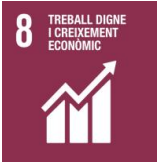
Durant la vigència del contracte es podran produir incorporacions de nous centres, baixes de centres existents, modificacions organitzatives o variacions en el nombre de persones treballadores autoritzades.

Aquestes variacions es gestionaran dins dels límits pressupostaris i contractuals establerts. Quan requereixin una modificació contractual, s'aplicarà el règim previst en el plec de clàusules administratives particulars i en la normativa de contractació pública.

Nom centre	Adreça	Nº persones treballadores
Centre de dia "Les Bernardes"	C/ SANT DIONIS, 42 17190 Salt - GIRONA	12
Centre de dia Anglès "Molí de Cuc"	c/ Joan Coromines, 5 17160 ANGLES - GIRONA	10
Centre de dia El Papiol	Carrer Dr Trueta S/N 08754 EL PAPIOL, EL - BARCELONA	10
Centre de dia de Cardedeu	Avinguda de Jaume Campmajor, 7 08440 CARDEDEU - BARCELONA	12
Centre de serveis Sta. Mª d'Oló	carrer Carme Vidal, 32 08273 SANTA Mª D'OLO - BARCELONA	8
Centre de serveis rural Portbou	Passeig de la sardana 11, 3a planta 17497 PORTBOU - GIRONA	7

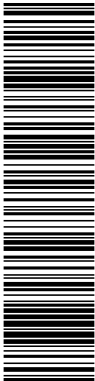


Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 99215 0899Y-AKVCA-D7NIH 15DD048076D147EE48019200951D7C7051B2C26) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaraccosocial.cat/445>

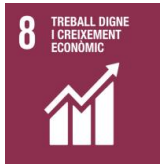


SERVEIS PÚBLICS
D'ACCIÓ SOCIAL
DE CATALUNYA

Centre de serveis rural Torelló	Plaça Cal Ferrer, 14 08571 Sant Vicenç de Torelló - BARCELONA	8
Centre de serveis rural Fogars	Plaça Serra Marina, s/n 08495 FOGARS DE LA SELVA - BARCELONA	9
Centre de serveis rural Porqueres	Isaac Albéniz, 30 17834 PORQUERES - GIRONA	6
Centre de serveis rural Agullana	C/Dolors Gomis, 11 17707 AGULLANA - GIRONA	5
Centre de serveis rural Riudellots	AVDA. GIRONA, 50 17457 RIUDELLOTS DE LA SELVA - GIRONA	6
Centre de serveis rural Camallera	Prolongació Carrer Nou, s/n 17465 CAMALLERA - GIRONA	6
Centre de serveis rural La Granadella	C/ Marina, s/n. (Darrere del Cap) 25177 LA GRANADELLA - LLEIDA	6
Centre de serveis rural Torrelavit	C/ Segimon Tomeu, 29 08775 TORRELAVIT - BARCELONA	6
Centre de serveis rural Breda	Avinguda Catalunya 15 17400 Breda - GIRONA	8
Centre de serveis rural Maials	C/ Barceloneta, 95 25179 MAIALS - LLEIDA	8
Centre de serveis rural Hostalets de Pierola	Carrer Àngel Guimerà, 1, 08781 ELS HOSTALETES DE PIEROLA - BARCELONA	7
Centre de serveis rural Viladrau	C/ Balcells i Morató, 3 17406 VILADRAU - GIRONA	7
Centre de serveis rural Vilanova del Vallès	c/ Pompeu Fabra, 12 (mercaderies) 08410 VILANOVA DEL VALLÈS - BARCELONA	8
Centre de serveis rural Vilobí d'Onyar	C/ Empordà. 5 17185 VILOBI D'ONYAR - GIRONA	6
Centre de serveis Santa Eugènia de Berga	C/Escoles S/N 08507 SANTA EUGENIA DE BERGA - BARCELONA	7
Centre de serveis Maçanet de La Selva	c/Dolors, 68 17412 MAÇANET DE LA SELVA - GIRONA	7
Centre de serveis rural l'Albi	Avda Les Garrigues 13 25450 ALBI - LLEIDA	6
Centre de serveis rural de Vidreres	C/Orient, 115 17411 VIDRERES - GIRONA	6
Centre de serveis rural de St. Quirze de Besora	C. Joan Baptista Espadaler, 6 08580 SANT QUIRZE DE BESORA - BARCELONA	4
Centre de serveis rural de Gurb	Mas l'Esperança s/n 08503 GURB - BARCELONA	4
Centre de serveis rural d'Olost	Carretera de Gironella, 5 08516 OLOST - BARCELONA	4
Residència Sant Hilari	Passeig 14 d'Abril, 1 17403 Sant Hilari Sacalm - GIRONA	60
Residència St. Pere de Torelló	c/Josep Badrena, nº 10-1 08572 Sant Pere de Torelló - Barcelona	22
Residència Ribes de Freser	PASSEIG D'ANGEL GUIMERÀ, 6 17534 RIBES DE FRESE - GIRONA	39



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 99215 0899Y-AKVCA-D7NIH 15DD048076D147EE48019200351D7C7051B2C26) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Milijanant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaraccosocial.cat:445>



Residència Montesquiu	C/ SANTIAGO ROSSINYOL , 8 08585 MONTESQUIU - BARCELONA	19
Residència de Tona	C/ BARCELONA, 23 08551 TONA - BARCELONA	29
Residència Begues	c/Ferran Muñoz, 3 08859 BEGUES - BARCELONA	36
Residencia St. Quirze de Besora	C/ Dels patis, 20 08580 SANT QUIRZE DE BESORA - BARCELONA	36
Residència La Pobla de Segur	C/Mare Güell, 1-2 25500 LA POBLA DE SEGUR - LLEIDA	56
Residencia Sant Joan de les Abadesses	Ctra. de Camprodon, 9 17860 SANT JOAN DE LES ABADESSES - GIRONA	17
Residència Arenys de Mar	c/Sant Narcís, 29 08350 ARENYS DE MAR - BARCELONA	34
Residencia de Tordera	c/Amadeu Vives, 40 08490 TORDERA - BARCELONA	30
Residència Lloret de Mar*	Avinguda Josep Pla i Casadevall, 11 17310 – LLORET DE MAR GIRONA	80

* Inici de gestió previst el 31/12/2026. La quantitat de treballadors és orientativa.

La relació anterior constitueix la previsió inicial de centres destinataris del subministrament, sens perjudici de les actualitzacions que SUMAR pugui comunicar durant la vigència del contracte, dins dels límits contractuals aplicables.

5. SISTEMA DE SUBMINISTRAMENT I FINESTRES DE COMANDA

5.1 Sistema general de subministrament

L'empresa adjudicatària haurà de posar a disposició de SUMAR un sistema flexible de subministrament que permeti l'adquisició de roba de carrer d'estil casual, còmoda, funcional i adequada per al desenvolupament de les tasques professionals.

El sistema haurà d'incloure, com a mínim:

- Un catàleg base de roba econòmica i funcional, de marca blanca o equivalent, amb varietat de peces, models i talles.
- La possibilitat d'accedir a altres peces de roba disponibles al catàleg comercial o pàgina web de l'empresa adjudicatària, sempre que siguin compatibles amb l'objecte del contracte.
- Una plataforma web que permeti consultar les peces disponibles i gestionar les comandes de manera diferenciada per centres o serveis.
- Un sistema de seguiment de les comandes, lliuraments, canvis, devolucions i incidències.

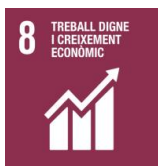
La selecció de les peces es realitzarà internament per part de SUMAR i dels centres.

Les persones treballadores podran consultar el catàleg disponible a través de la plataforma web i comunicaran a la direcció del centre les peces que necessitin, respectant el límit econòmic que els correspongui.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 298 , Codi Classificació: D050401 , Any expedient: 2026	
ALTRES DADES Codi per a validació: 0899Y-AKVCA-D7NIH Data d'emissió: 21 de Octubre de 2026 a las 7:53:14 Pàgina 6 de 22	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- MERITXELL FERRERO. Signat 19/10/2026 15:11	ESTAT SIGNAT 19/10/2026 15:11



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 99215 0899Y-AKVCA-D7NIH 15DD048076D147EEF48019200351D7C7051B2C26) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaracciosocial.cat/445>



La direcció del centre, o la persona designada per SUMAR, agruparà les necessitats del conjunt de persones treballadores autoritzades i elaborarà la corresponent petició interna.

La tramitació formal de la comanda davant l'empresa adjudicatària correspondrà al departament o persona que SUMAR designi, que serà qui validarà i enviarà la comanda agrupada.

No s'admetran comandes formulades directament per persones treballadores amb càrrec al contracte sense l'autorització de SUMAR.

Amb caràcter general, cada centre prepararà una comanda agrupada ordinària per finestra, sens perjudici de les comandes complementàries que SUMAR pugui autoritzar per necessitats justificades.

No s'estableix cap import mínim obligatori de compra per centre, ni existirà obligació d'esgotar l'import anual disponible.

5.2 Finestres anuals de comanda

El subministrament s'organitzarà mitjançant dues finestres anuals de comanda, amb una durada de tres mesos cadascuna, diferenciades segons la temporada de roba:

- Finestra de primavera/estiu:** durant els mesos de març, abril i maig.
- Finestra de tardor/hivern:** durant els mesos d'agost, setembre i octubre.

Durant aquests períodes, els centres podran gestionar la selecció i sol·licitud de les peces de roba corresponents, d'acord amb el nombre de persones treballadores autoritzades i amb l'import màxim anual establert.

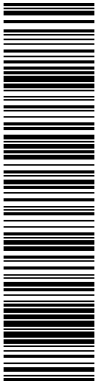
SUMAR podrà concretar les dates d'obertura i tancament de cada finestra, prèvia comunicació a l'empresa adjudicatària, respectant la durada i les condicions contractuals establertes.

Amb la finalitat d'optimitzar la gestió administrativa del subministrament, reduir la càrrega de treball associada a la tramitació de comandes i incidències i facilitar l'organització logística dels lliuraments, s'establirà un període específic per a la gestió agrupada dels canvis de talla i devolucions ordinàries.

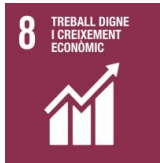
Aquest període coincidirà amb l'últim mes de cada finestra de comanda, és a dir, maig i octubre, respectivament.

La concentració dels canvis i devolucions en aquests períodes permetrà racionalitzar les tasques administratives dels centres i del departament responsable de la gestió de comandes de SUMAR, evitar tramitacions continuades durant tot l'any i reduir el nombre de recollides i lliuraments addicionals.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 298 , Codi Classificació: D050401 , Any expedient: 2026
ALTRES DADES Codi per a validació: 0899Y-AKVCA-D7NIH Data d'emissió: 21 de Octubre de 2026 a las 7:53:14 Pàgina 7 de 22	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- MERITXELL FERRERO. Signat 19/10/2026 15:11
	ESTAT SIGNAT 19/10/2026 15:11



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 09215 0899Y-AKVCA-D7NIH 15DD048076D147EE48019200351D7C7051B2C26) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaraccosocial.cat:445>



Les sol·licituds de canvi de talla o devolució ordinària es podran comunicar des de la recepció de les peces i quedaran registrades per a la seva tramitació agrupada durant el període establert.

No obstant això, les incidències derivades de productes defectuosos, errors de subministrament o altres incompliments imputables a l'empresa adjudicatària hauran de ser ateses des del moment de la seva comunicació, sense necessitat d'esperar al període ordinari de canvis i devolucions.

L'empresa adjudicatària haurà de garantir la disponibilitat del sistema de comandes durant tota la finestra corresponent i el compliment dels terminis de lliurament establerts en aquest plec.

5.3 Gestió de canvis i devolucions

Amb caràcter general, les recollides de peces per canvis de talla i devolucions ordinàries, així com els lliuraments de les peces substitutives, es realitzaran preferentment de manera agrupada per centre durant els mesos de maig i octubre.

Les persones responsables dels centres podran comunicar les necessitats de canvi o devolució des del moment de la recepció de les peces, mitjançant el sistema establert.

SUMAR agruparà les peticions rebudes per tal de tramitar-les de manera conjunta durant el període corresponent.

L'empresa adjudicatària haurà de facilitar aquesta operativa, procurant minimitzar el nombre de recollides i lliuraments addicionals.

Amb caràcter general, es preveurà una gestió agrupada ordinària de canvis i devolucions per centre i finestra, sense perjudici de les actuacions addicionals que siguin necessàries per causes imputables a l'adjudicatari o pels supòsits excepcionals previstos en aquest plec.

Les comandes lliurades a finals de maig o octubre, així com les formalitzades dins de la finestra però lliurades després del seu tancament, disposaran d'un termini de quinze dies naturals des de la recepció per comunicar les sol·licituds de canvi o devolució ordinària.

Aquestes sol·licituds es tramitaran mitjançant una gestió agrupada complementària coordinada amb SUMAR, sense necessitat de reobrir la finestra ordinària de comandes.

5.4 Protecció de dades i gestió per centres

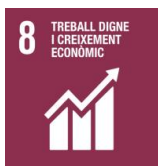
El sistema de subministrament es gestionarà per centre o servei, sense necessitat de comunicar a l'empresa adjudicatària la identitat de les persones treballadores destinatàries finals.

Amb caràcter general, SUMAR no facilitarà noms i cognoms, DNI, adreces particulars, telèfons personals ni altres dades identificatives de les persones treballadores destinatàries de les peces.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 298 , Codi Classificació: D050401 , Any expedient: 2026
ALTRES DADES Codi per a validació: 0899Y-AKVCA-D7NIH Data d'emissió: 21 de Octubre de 2026 a las 7:53:14 Pàgina 8 de 22	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- MERITXELL FERRERO. Signat 19/10/2026 15:11
	ESTAT SIGNAT 19/10/2026 15:11



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 99215 0899Y-AKVCA-D7NIH 15DD048076D147EE48019200351D7C7051B2C26) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaracciosocial.cat/445>



La gestió es realitzarà mitjançant la identificació del centre o servei, el nombre de persones treballadores autoritzades i l'import disponible.

Les dades personals de les persones interlocutores o usuàries autoritzades que siguin estrictament necessàries per al funcionament de la plataforma s'hauran de tractar de conformitat amb la normativa vigent en matèria de protecció de dades.

L'empresa adjudicatària haurà d'aplicar les mesures tècniques i organitzatives adequades per garantir la confidencialitat, integritat i seguretat de la informació.

En cas que determinades operacions impliquin un tractament de dades personals per compte de SUMAR, s'hauran de formalitzar els instruments jurídics corresponents abans de l'inici del tractament.

L'empresa adjudicatària no podrà utilitzar les dades obtingudes durant l'execució del contracte per a finalitats comercials, publicitàries o diferents de les autoritzades, sens perjudici dels tractaments que pugui efectuar legítimament com a responsable independent.

La identificació interna de les peces assignades a cada persona treballadora correspondrà exclusivament a SUMAR o al centre corresponent.

6. TIPOLOGIA DE PECES ADMESES

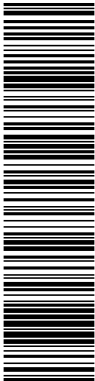
Es podran adquirir peces de roba de carrer d'estil casual, informal, còmode i funcional, com ara:

- Samarretes.
- Polos.
- Camises.
- Jerseis.
- Dessuadores.
- Pantalons.
- Texans.
- Jaquetes lleugeres.
- Armilles.
- Altres peces equivalents adequades a l'objecte del contracte.

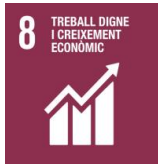
Les peces hauran de ser adequades per a l'ús professional ordinari en residències, centres de dia i altres serveis d'atenció a les persones.

No s'admetran peces que no tinguin relació amb l'objecte del contracte o que, per les seves característiques, resultin inadequades per al desenvolupament de les tasques professionals.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 298 , Codi Classificació: D050401 , Any expedient: 2026	
ALTRES DADES Codi per a validació: 0899Y-AKVCA-D7NIH Data d'emissió: 21 de Octubre de 2026 a las 7:53:14 Pàgina 9 de 22	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- MERITXELL FERRERO. Signat 19/10/2026 15:11	ESTAT SIGNAT 19/10/2026 15:11



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 99215 0899Y-AKVCA-D7NIH 15DD048076D147EEF48019200351D7C7051B2C26) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://validador.sumaraccosocial.cat:445



L'adquisició de peces del catàleg comercial ampliat quedarà condicionada a la seva compatibilitat amb l'objecte del contracte i a l'autorització de SUMAR.

7. CARACTERÍSTIQUES MÍNIMES DE LES PECES

Les peces subministrades hauran de complir, com a mínim, les característiques següents:

- Ser roba actual, funcional i adequada per a l'ús professional.
- Disposar d'una varietat suficient de models i talles.
- Ser peces noves, en perfecte estat i lliures de defectes.
- Tenir una qualitat adequada per a un ús habitual.
- Permetre el rentat i manteniment ordinari.
- Estar fabricades amb materials adequats per a l'ús diari.
- Disposar d'informació clara sobre talla, composició, instruccions de rentat i preu.
- Complir la normativa aplicable en matèria de seguretat dels productes, etiquetatge i comercialització tèxtil.

Les peces hauran de mantenir les condicions de qualitat i funcionalitat pròpies d'un ús habitual i d'un manteniment realitzat d'acord amb les instruccions del fabricant.

No s'acceptaran peces utilitzades, deteriorades, amb defectes de confecció o que no es corresponguin amb les característiques anunciades al catàleg.

8. CATÀLEG BASE OBLIGATORI I SISTEMA DE PREUS

El sistema de subministrament es basarà en dues modalitats de compra:

Catàleg base: l'empresa adjudicatària haurà de disposar d'una selecció de roba casual a preus econòmics. Les empreses licitadores presentaran una referència comercial i un preu unitari per a cadascuna de les sis tipologies establertes a l'annex econòmic. Aquests preus serviran per valorar les ofertes i tindran caràcter contractual per a les referències ofertes.

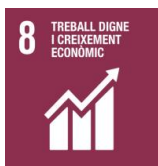
Resta del catàleg comercial: les persones treballadores podran escollir altres peces de roba casual disponibles a la pàgina web de l'empresa adjudicatària, aplicant el descompte contractual ofert sobre el preu de venda al públic, en les condicions establertes en aquest plec.

En ambdós casos, les persones treballadores podran seleccionar lliurement les peces que prefereixin, sempre que siguin adequades a l'objecte del contracte, respectin l'assignació màxima de 80,01 euros anuals, IVA inclòs, i les comandes siguin autoritzades per SUMAR.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 298 , Codi Classificació: D050401 , Any expedient: 2026	
ALTRES DADES Codi per a validació: 0899Y-AKVCA-D7NIH Data d'emissió: 21 de Octubre de 2026 a las 7:53:14 Pàgina 10 de 22	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- MERITXELL FERRERO. Signat 19/10/2026 15:11	ESTAT SIGNAT 19/10/2026 15:11



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 99215 0899Y-AKVCA-D7NIH 15DD048076D147EE48019200351D7C7051B2C26) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Milijançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://validador.sumaracciosocial.cat:445



Les referències de la cistella econòmica s'utilitzaran per comparar les ofertes, però no limitaran els productes que les persones treballadores podran adquirir.

8.1 Catàleg base obligatori

L'empresa adjudicatària haurà de disposar d'un catàleg base de roba de carrer econòmica i funcional, de marca blanca o equivalent, que permeti cobrir les necessitats habituals de vestuari de les persones treballadores de SUMAR.

Aquest catàleg haurà d'incloure peces adequades per a les temporades de primavera/estiu i tardor/hivern, amb varietat de models, talles i colors.

Com a mínim, haurà de disposar de les tipologies de peces següents:

- Samarretes de màniga curta.
- Polo casual màniga curta.
- Pantalons llargs texà casual.
- Pantalons llarg casual tipus xino.
- Dessuadores bàsica casual.
- Jaquetes o peces d'abric lleuger.

Les peces hauran de complir les característiques mínimes de qualitat, funcionalitat i adequació a l'ús professional establertes en aquest plec.

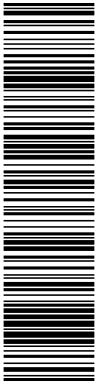
El catàleg base haurà de permetre que, amb l'import màxim anual de 80,01 euros, IVA inclòs, per persona treballadora, sigui possible adquirir diverses peces bàsiques de roba de carrer.

Per a cadascuna de les referències ofertades, l'empresa haurà d'indicar:

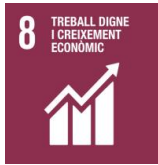
- Referència comercial.
- Descripció de la peça.
- Fotografia o imatge orientativa.
- Talles disponibles.
- Composició.
- Preu unitari sense IVA.
- IVA aplicable.
- Preu unitari amb IVA inclòs.

Les referències incloses en la cistella econòmica tindran com a finalitat garantir la disponibilitat d'una oferta bàsica de roba de carrer a preus assequibles i permetre la comparació objectiva de les ofertes presentades.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 298 , Codi Classificació: D050401 , Any expedient: 2026	
ALTRES DADES Codi per a validació: 0899Y-AKVCA-D7NIH Data d'emissió: 21 de Octubre de 2026 a las 7:53:14 Pàgina 11 de 22	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- MERITXELL FERRERO. Signat 19/10/2026 15:11	ESTAT SIGNAT 19/10/2026 15:11



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 99215 0899Y-AKVCA-D7NIH 15DD048076D147EE48019200351D7C7051B2C26) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaracciosocial.cat:445>



Aquestes referències no limitaran les possibilitats d'elecció de les persones treballadores, que podran adquirir altres peces del catàleg comercial de l'adjudicatària, d'acord amb les condicions establertes en aquest plec.

El catàleg base haurà d'incloure, com a mínim, dos models diferents per cadascuna de les sis tipologies de peces establertes a la cistella econòmica. Les diferències exclusivament de color o talla no es consideraran models diferents.

Per a la valoració econòmica, les empreses licitadores hauran d'identificar una referència comercial de cadascuna de les sis tipologies establertes a l'annex econòmic i indicar-ne el preu unitari ofert.

La resta de models disponibles al catàleg base podran tenir preus diferents i quedaran subjectes a les condicions econòmiques aplicables al catàleg comercial, d'acord amb l'apartat 8.2.

8.2 Sistema de preus del catàleg comercial

L'empresa adjudicatària haurà de posar a disposició de SUMAR un catàleg de roba de carrer d'estil casual que permeti a les persones treballadores escollir entre diferents tipologies, models, talles i preus, d'acord amb les condicions establertes en aquest plec.

Les persones treballadores podran seleccionar qualsevol peça del catàleg comercial que sigui adequada a l'objecte del contracte, sense estar limitades a les referències utilitzades per a la valoració econòmica de les ofertes.

El sistema de preus es regirà per les condicions següents:

a) Peces incloses en la cistella econòmica

Els preus unitaris oferts per les empreses licitadores per a les referències incloses en la cistella econòmica tindran caràcter contractual i es mantindran durant la vigència del contracte.

Aquestes referències serviran per comparar les ofertes econòmiques, sense que SUMAR assumeixi cap compromís d'adquisició de quantitats mínimes.

En cas de descatalogació, es permetrà substituir les referències per altres de característiques equivalents o superiors, mantenint un preu igual o inferior al contractual i amb l'autorització prèvia de SUMAR.

b) Peces de la resta del catàleg comercial

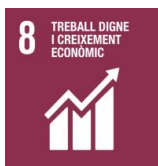
Les peces que no formin part de la cistella econòmica es podran adquirir aplicant el percentatge de descompte adjudicat sobre el preu de venda al públic ordinari vigent de l'empresa adjudicatària.

Aquest descompte serà únic per a totes les peces admeses del catàleg comercial i es mantindrà durant tota la vigència del contracte.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 298 , Codi Classificació: D050401 , Any expedient: 2026	
ALTRES DADES Codi per a validació: 0899Y-AKVCA-D7NIH Data d'emissió: 21 de Octubre de 2026 a las 7:53:14 Pàgina 12 de 22	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- MERITXELL FERRERO. Signat 19/10/2026 15:11	ESTAT SIGNAT 19/10/2026 15:11



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 99215 0899Y-AKVCA-D7NIH 15DD048076D147EE48019200351D7C7051B2C26) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://validador.sumaracciosocial.cat:445



El preu de venda al públic haurà de ser públic, verificable i coincident amb el que l'empresa apliqui habitualment als seus clients.

Quan un producte disposi d'un preu promocional inferior, SUMAR abonarà el menor entre el preu promocional públic i el preu resultant d'aplicar el descompte contractual al preu ordinari.

No s'admetrà la creació de tarifes específiques amb preus superiors als habituals per a les adquisicions efectuades per SUMAR.

c) Actualització del catàleg

L'empresa adjudicatària podrà actualitzar els models i referències comercials d'acord amb les col·leccions i temporades habituals del sector tèxtil.

Les actualitzacions del catàleg no podran comportar la modificació unilateral dels preus contractuals de la cistella ni del percentatge de descompte adjudicat per a la resta del catàleg.

d) Despeses incloses

Tots els preus aplicables a SUMAR inclouran les despeses de preparació, manipulació, embalatge, transport i lliurament als centres, així com les despeses de gestió de canvis i devolucions en els termes establerts al present plec.

No s'admetran suplementes per aquests conceptes.

e) Control dels preus

L'empresa adjudicatària haurà de facilitar a SUMAR la informació necessària per verificar el preu ordinari de venda al públic, els descomptes aplicats i els imports finals facturats.

SUMAR podrà efectuar comprovacions dels preus publicats al catàleg comercial i requerir la justificació de qualsevol discrepància detectada.

8.3 Catàleg comercial ampliat

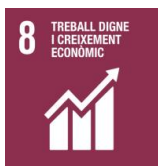
Amb la finalitat de garantir la llibertat d'elecció de les persones treballadores, l'empresa adjudicatària haurà de permetre l'accés al seu catàleg comercial de roba de carrer d'estil casual, més enllà de les referències incloses en la cistella econòmica utilitzada per a la valoració de les ofertes.

Les persones treballadores podran seleccionar qualsevol peça disponible al catàleg comercial de l'adjudicatària, sempre que sigui adequada per al desenvolupament de les seves tasques professionals, respecti les tipologies de productes admeses al present plec i no superi l'assignació econòmica autoritzada per SUMAR.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 298 , Codi Classificació: D050401 , Any expedient: 2026
ALTRES DADES Codi per a validació: 0899Y-AKVCA-D7NIH Data d'emissió: 21 de Octubre de 2026 a las 7:53:14 Pàgina 13 de 22	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- MERITXELL FERRERO. Signat 19/10/2026 15:11
	ESTAT SIGNAT 19/10/2026 15:11



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 99215 0899Y-AKVCA-D7NIH 15DD048076D147EE48019200351D7C7051B2C26) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://validador.sumaraccosocial.cat:445



La selecció de peces del catàleg ampliat no comportarà cap obligació d'adquirir productes de la cistella econòmica ni estarà subjecta a una distribució predeterminada de la despesa entre categories.

Les peces seleccionades quedaran subjectes a les condicions econòmiques establertes a l'apartat 8.2 del present plec, així com a les condicions generals de subministrament, lliurament, canvis i devolucions.

En tots els casos, les adquisicions requeriran la validació prèvia de SUMAR i es facturaran exclusivament els productes efectivament subministrats i acceptats.

8.4 Actualització del catàleg

L'empresa adjudicatària podrà actualitzar les referències comercials durant la vigència del contracte per motius de temporada, renovació de col·leccions o disponibilitat d'estoc.

Aquestes actualitzacions hauran de mantenir una oferta suficient de peces de les diferents tipologies exigides, amb varietat de models i talles.

Quan una referència de la cistella econòmica deixi d'estar disponible, l'empresa adjudicatària haurà de proposar una alternativa de característiques i qualitat equivalents o superiors, mantenint un preu igual o inferior al de la referència substituïda.

Les substitucions requeriran la conformitat prèvia de SUMAR.

Les actualitzacions de la resta del catàleg comercial quedaran subjectes al règim de preus i descomptes establert a l'apartat 8.2, sense que es puguin modificar unilateralment les condicions econòmiques adjudicades.

9. PLATAFORMA WEB O SISTEMA DE COMPRA

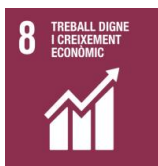
Atesa la dispersió geogràfica dels centres i serveis gestionats per SUMAR, així com el nombre de persones treballadores destinatàries del subministrament, resulta necessari disposar d'una plataforma web que permeti consultar les peces disponibles i facilitar la gestió de les comandes de manera àgil i eficient.

L'empresa adjudicatària haurà de disposar d'una plataforma web, botiga en línia o solució digital accessible per internet que permeti consultar el catàleg de productes disponibles i facilitar la selecció de les peces de roba.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 298 , Codi Classificació: D050401 , Any expedient: 2026	
ALTRES DADES Codi per a validació: 0899Y-AKVCA-D7NIH Data d'emissió: 21 de Octubre de 2026 a las 7:53:14 Pàgina 14 de 22	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- MERITXELL FERRERO. Signat 19/10/2026 15:11	ESTAT SIGNAT 19/10/2026 15:11



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 99215 0899Y-AKVCA-D7NIH 15DD048076D147EE48019200351D7C7051B2C26) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://validador.sumaracciosocial.cat:445



La plataforma podrà ser una eina comercial ja existent de l'empresa adjudicatària, sense necessitat de desenvolupar una aplicació informàtica específica per a SUMAR.

9.1 Consulta del catàleg

La plataforma haurà de permetre que les persones treballadores dels centres puguin consultar, de manera senzilla i accessible, les peces de roba disponibles per a la seva adquisició.

Com a mínim, haurà de mostrar:

- Fotografies o imatges de les peces.
- Descripció i característiques principals.
- Talles disponibles.
- Colors disponibles, si escau.
- Composició i informació bàsica del producte.
- Preu aplicable a SUMAR, inclosos els descomptes contractuals corresponents.
- Disponibilitat del producte o informació equivalent sobre el seu subministrament.

La consulta del catàleg no haurà de requerir la comunicació de dades personals identificatives de les persones treballadores destinatàries finals.

9.2 Gestió de les comandes

La selecció de les peces es realitzarà internament per part de SUMAR i dels centres.

Les persones treballadores podran consultar el catàleg disponible a través de la plataforma web i comunicaran a la direcció del centre les peces que necessitin, respectant el límit econòmic que els correspongui.

La direcció del centre, o la persona designada per SUMAR, agruparà les necessitats del conjunt de persones treballadores autoritzades i elaborarà la corresponent petició interna.

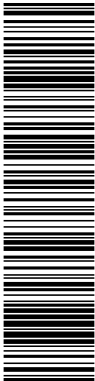
La formalització definitiva de les comandes correspondrà exclusivament al departament o persona que SUMAR disegni, que haurà de validar-les prèviament.

L'empresa adjudicatària haurà de permetre la tramitació de comandes identificades per centre o servei, mitjançant la plataforma web o un sistema de comunicació electrònica equivalent.

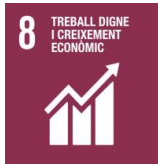
No serà necessari que la plataforma disposi d'un sistema específic d'autoritzacions internes de SUMAR, sempre que es garanteixi que les comandes només es formalitzin després de la validació de les persones autoritzades.

Control dels imports autoritzats

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 298 , Codi Classificació: D050401 , Any expedient: 2026	
ALTRES DADES Codi per a validació: 0899Y-AKVCA-D7NIH Data d'emissió: 21 de Octubre de 2026 a las 7:53:14 Pàgina 15 de 22	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- MERITXELL FERRERO. Signat 19/10/2026 15:11	ESTAT SIGNAT 19/10/2026 15:11



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 99215 0899Y-AKVCA-D7NIH 15DD048076D147EE48019200351D7C7051B2C26) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaracciosocial.cat/445>



L'empresa adjudicatària haurà de disposar d'un sistema de control dels imports assignats a cada centre o servei, que permeti consultar l'import anual autoritzat, les comandes efectuades i el saldo pendent disponible.

El sistema haurà de permetre detectar i comunicar a SUMAR qualsevol comanda que superi l'import disponible del centre, sense que es pugui formalitzar el subministrament per un import superior al prèviament autoritzat.

Aquest control es podrà realitzar mitjançant la plataforma web, un registre electrònic compartit o qualsevol altre sistema equivalent que garanteixi la traçabilitat i actualització dels imports.

El control individual de l'assignació màxima anual de 80,01 euros, IVA inclòs, per persona treballadora correspondrà a SUMAR, sens perjudici que l'empresa adjudicatària pugui oferir funcionalitats addicionals que en facilitin la gestió.

Control de les assignacions econòmiques

L'empresa adjudicatària haurà de garantir el seguiment de les comandes i dels imports autoritzats per cada centre o servei.

Adicionalment, en cas que hagi ofert les funcionalitats corresponents al criteri d'adjudicació de control individual, haurà de posar a disposició de SUMAR un sistema digital que permeti identificar les assignacions mitjançant codis interns de les persones treballadores.

Aquest sistema haurà de permetre, segons les funcionalitats compromeses en l'oferta, consultar els imports assignats, consumits i disponibles, generar avisos i bloquejar les comandes que superin el saldo individual autoritzat, així com obtenir resums de seguiment per persona treballadora i centre.

El sistema haurà de ser compatible amb la gestió agrupada de comandes per centre i amb la validació prèvia de SUMAR.

La utilització d'aquestes funcionalitats no podrà comportar cap cost addicional per a SUMAR.

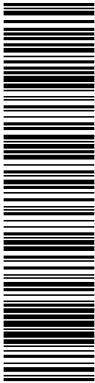
El tractament dels codis interns i de la informació associada haurà de respectar la normativa vigent en matèria de protecció de dades personals.

9.3 Funcionalitats mínimes

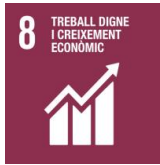
La plataforma web haurà de permetre, com a mínim:

- Consultar el catàleg de peces de roba disponibles.
- Visualitzar els preus aplicables a SUMAR.
- Consultar les talles, colors i característiques dels productes.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 298 , Codi Classificació: D050401 , Any expedient: 2026	
ALTRES DADES Codi per a validació: 0899Y-AKVCA-D7NIH Data d'emissió: 21 de Octubre de 2026 a las 7:53:14 Pàgina 16 de 22	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- MERITXELL FERRERO. Signat 19/10/2026 15:11	ESTAT SIGNAT 19/10/2026 15:11



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 99215 0899Y-AKVCA-D7NIH 15DD048076D147EEF48019200351D7C7051B2C26) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaracciosocial.cat/445>



- d) Identificar les referències comercials de les peces seleccionades.
- e) Facilitar la selecció de productes i la preparació de peticions o comandes.

Les funcionalitats de gestió administrativa, com ara el seguiment de comandes, consulta d'albarans, control d'imports consumits i pendents, gestió d'incidències o extracció de dades, es podran prestar mitjançant altres eines digitals o sistemes de comunicació electrònica equivalents, sempre que permetin donar compliment a les obligacions establertes en aquest plec.

En qualsevol cas, l'empresa adjudicatària haurà de garantir la identificació diferenciada de les comandes per centre o servei i facilitar a SUMAR la informació necessària per al seguiment i control del subministrament.

9.4 Posada en funcionament

L'empresa licitadora haurà de descriure en la seva oferta les característiques de la plataforma web o sistema digital proposat i el procediment previst per gestionar les comandes dels diferents centres de SUMAR, d'acord amb la documentació exigida al quadre de característiques.

La plataforma haurà d'estar operativa abans de l'inici de la primera finestra de comandes.

SUMAR podrà comprovar-ne el funcionament abans de l'inici de l'execució del contracte.

La utilització de la plataforma i dels sistemes digitals necessaris per executar el contracte no podrà comportar cap cost addicional per a SUMAR.

10. TERMINIS DE COMANDA I LLIURAMENT

Les comandes es realitzaran durant les finestres anuals establertes a l'apartat 5.2 d'aquest plec.

L'empresa adjudicatària haurà de garantir el lliurament de les peces en un termini màxim de 15 dies hàbils des de la recepció de la comanda formalitzada per SUMAR.

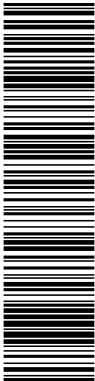
Es considerarà efectuat el lliurament quan les peces hagin estat posades a disposició del centre destinatari, en les condicions establertes i amb la documentació corresponent.

Les comandes formalitzades dins del termini d'obertura de cada finestra hauran de ser ateses encara que el seu termini de lliurament finalitzi després del tancament d'aquesta.

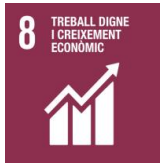
Quan una peça no estigui disponible per manca d'estoc, l'empresa adjudicatària haurà de comunicar-ho a SUMAR tan aviat com en tingui coneixement i proposar una alternativa equivalent o superior, sense cost addicional.

La substitució no es podrà efectuar sense la conformitat prèvia de SUMAR.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 298 , Codi Classificació: D050401 , Any expedient: 2026	
ALTRES DADES Codi per a validació: 0899Y-AKVCA-D7NIH Data d'emissió: 21 de Octubre de 2026 a las 7:53:14 Pàgina 17 de 22	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- MERITXELL FERRERO. Signat 19/10/2026 15:11	ESTAT SIGNAT 19/10/2026 15:11



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 99215 0899Y-AKVCA-D7NIH 15DD048076D147EE48019200351D7C7051B2C26) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaracciosocial.cat:445>



Les incidències d'estoc no eximiran l'empresa adjudicatària del compliment dels terminis contractuals, llevat dels supòsits legalment justificats.

11. LLIURAMENT DE LES PECES

L'empresa adjudicatària haurà de garantir el lliurament de les peces en un termini màxim de 15 dies hàbils des de la recepció de la comanda formalitzada per SUMAR.

Amb caràcter general, no es realitzaran enviaments individualitzats a cada persona treballadora, sinó enviaments conjunts per centre corresponents a les comandes agrupades.

Aquesta operativa té per finalitat minimitzar els enviaments, facilitar la recepció i control del subministrament, reduir costos logístics i limitar el tractament de dades personals.

El cost de transport, manipulació, preparació de comandes, embalatge i altres despeses necessàries per al lliurament s'entendrà inclòs en els preus contractuals.

No s'admetran imports addicionals per aquests conceptes.

11.1. Organització logística dels lliuraments

Atesa la dispersió geogràfica dels centres de SUMAR, l'empresa adjudicatària podrà organitzar els lliuraments de la manera que consideri més eficient, sempre que es respectin els terminis i les condicions contractuals.

Es permetrà l'agrupació logística de lliuraments o recollides de centres situats en una mateixa zona geogràfica, quan aquesta organització resulti viable.

Aquesta agrupació tindrà caràcter exclusivament logístic i no modificarà el sistema de comandes, que es continuarà gestionant individualment per centre o servei.

No serà obligatori establir rutes de distribució específiques ni efectuar lliuraments conjunts entre diferents centres.

Cada centre haurà de rebre les peces corresponents a la seva comanda, correctament identificades i acompanyades de l'albarà corresponent.

L'agrupació logística no podrà comportar cap cost addicional per a SUMAR ni justificar l'incompliment dels terminis màxims de lliurament.

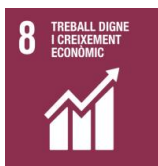
11.2. Documentació i recepció

Cada lliurament haurà d'anar acompanyat d'un albarà o document equivalent, en què constin, com a mínim:

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 298 , Codi Classificació: D050401 , Any expedient: 2026	
ALTRES DADES Codi per a validació: 0899Y-AKVCA-D7NIH Data d'emissió: 21 de Octubre de 2026 a las 7:53:14 Pàgina 18 de 22	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- MERITXELL FERRERO. Signat 19/10/2026 15:11	ESTAT SIGNAT 19/10/2026 15:11



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 99215 0899Y-AKVCA-D7NIH 15DD048076D147EE48019200351D7C7051B2C26) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://validador.sumaracciosocial.cat:445



**SERVEIS PÚBLICS
D'ACCIÓ SOCIAL
DE CATALUNYA**

- Centre o servei destinatari.
- Referència interna de la comanda.
- Data de la comanda.
- Data del lliurament.
- Referència i descripció de les peces.
- Talla i quantitat subministrada.
- Preu unitari aplicat.
- Descompte contractual, si escau.
- Import total del lliurament.

L'empresa adjudicatària haurà de garantir que les peces lliurades es corresponguin amb les referències, quantitats, talles i característiques de la comanda acceptada.

La recepció del subministrament quedarà condicionada a la conformitat del centre o servei destinatari.

La signatura de l'albarà acreditarà la recepció material del lliurament, però no impedirà comunicar posteriorment una no conformitat detectada durant la comprovació de les peces.

Les incidències aparents de lliurament, com ara errors de quantitat, referència o talla, s'hauran de comunicar preferentment dins de les 48 hores següents a la recepció, sense perjudici dels terminis de canvi, devolució i reclamació per defectes previstos en aquest plec i en la normativa aplicable.

12. CANVIS, DEVOLUCIONS I PRODUCTES DEFECTUOSOS

L'empresa adjudicatària haurà de garantir un sistema de gestió de canvis, devolucions i substitució de productes defectuosos que sigui accessible, clar i traçable.

12.1. Canvis de talla i devolucions ordinàries

Les persones responsables dels centres podran sol·licitar canvis de talla o devolucions de peces que no resultin adequades, sempre que es compleixin les condicions de conservació del producte i els terminis contractuals establerts.

Amb caràcter general, els canvis de talla i devolucions ordinàries es tramitaran de manera agrupada durant l'últim mes de cada finestra de comanda, corresponent als mesos de maig i octubre.

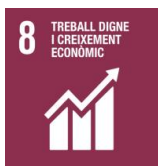
Les sol·licituds es podran comunicar des del moment de la recepció de les peces, mitjançant el sistema de gestió d'incidències establert, i quedaran registrades per a la seva posterior tramitació.

La recollida de les peces i el lliurament de les substitucions es realitzaran preferentment de manera agrupada per centre, amb la finalitat de reduir desplaçaments, optimitzar la gestió logística i minimitzar la càrrega administrativa tant de SUMAR com de l'empresa adjudicatària.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 298 , Codi Classificació: D050401 , Any expedient: 2026	
ALTRES DADES Codi per a validació: 0899Y-AKVCA-D7NIH Data d'emissió: 21 de Octubre de 2026 a las 7:53:14 Pàgina 19 de 22	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- MERITXELL FERRERO. Signat 19/10/2026 15:11	ESTAT SIGNAT 19/10/2026 15:11



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 99215 0899Y-AKVCA-D7NIH 15DD048076D147EE4801920035D7C7051B2C26) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://validador.sumaracciosocial.cat:445



Els canvis de talla efectuats dins de les condicions contractuals establertes no podran comportar cap cost addicional per a SUMAR, incloses les despeses de recollida i transport de les peces substitutives.

Les peces retornades per motius ordinaris hauran d'estar en bon estat, sense haver estat utilitzades més enllà de la comprovació de la talla, i conservar les etiquetes i condicions necessàries per a la seva devolució, sempre que això sigui compatible amb la naturalesa del producte.

Per a les comandes lliurades durant els últims quinze dies naturals de maig o octubre, així com per a les comandes formalitzades dins de la finestra però lliurades després del seu tancament, les sol·licituds de canvi o devolució es podran comunicar dins dels quinze dies naturals següents a la recepció.

Aquestes sol·licituds es tramitaran de manera agrupada mitjançant una gestió complementària coordinada amb SUMAR, sense que això impliqui l'obertura d'una nova finestra de comandes.

Les devolucions acceptades que no comportin la substitució per una altra peça donaran lloc a la regularització de l'import corresponent i del saldo disponible del centre.

12.2. Productes defectuosos o errors de subministrament

Les peces defectuoses, deteriorades, de talla incorrecta per error de preparació o que no es corresponguin amb la comanda efectuada hauran de ser substituïdes per altres en correcte estat.

Aquestes substitucions no podran comportar cap cost addicional per a SUMAR.

Les incidències relatives a productes defectuosos o errors de subministrament s'hauran d'atendre des del moment de la comunicació, sense necessitat d'esperar al període ordinari de devolucions.

L'empresa adjudicatària haurà de confirmar la recepció de la incidència en un termini màxim de dos dies hàbils.

Amb caràcter general, les incidències s'hauran de resoldre en un termini màxim de 15 dies hàbils des de la seva comunicació, sense perjudici de l'obligació de donar una resposta immediata a les incidències que requereixin una actuació urgent.

Quan no sigui possible la reposició de la mateixa referència, l'empresa adjudicatària haurà d'oferir una alternativa equivalent o superior, que requerirà la conformitat de SUMAR.

La gestió contractual de les incidències no limitarà els drets i garanties legalment aplicables als productes subministrats.

12.3. Procediment de gestió

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 298 , Codi Classificació: D050401 , Any expedient: 2026	
ALTRES DADES Codi per a validació: 0899Y-AKVCA-D7NIH Data d'emissió: 21 de Octubre de 2026 a las 7:53:14 Pàgina 20 de 22	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- MERITXELL FERRERO. Signat 19/10/2026 15:11	ESTAT SIGNAT 19/10/2026 15:11



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 99215 0899Y-AKVCA-D7NIH 15DD048076D147EE48019200351D7C7051B2C26) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaracciosocial.cat:445>



L'empresa adjudicatària haurà de disposar d'un canal de comunicació per a les incidències, que podrà consistir en una funcionalitat de la plataforma web, formulari, correu electrònic específic o sistema equivalent.

Aquest canal haurà de permetre identificar:

- Centre o servei.
- Referència de la comanda.
- Referència de la peça afectada.
- Tipus d'incidència.
- Data de comunicació.
- Solució proposada.
- Data de resolució.

L'empresa adjudicatària haurà de facilitar a SUMAR la informació necessària per comprovar el compliment dels terminis i el correcte tancament de les incidències.

13. CONTROL, SEGUIMENT I FACTURACIÓ

L'empresa adjudicatària haurà de facilitar a SUMAR la informació necessària per al control i seguiment de l'execució del contracte.

Amb caràcter mensual, i sempre que hi hagi hagut activitat durant el període, haurà de posar a disposició de SUMAR una relació de les comandes efectuades amb indicació, com a mínim, de:

- Referència de la comanda.
- Centre o servei.
- Data de la comanda.
- Peces adquirides.
- Preus unitaris aplicats.
- Descomptes contractuals, si escau.
- Import de cada comanda.
- Data de lliurament.
- Estat de la comanda.
- Incidències produïdes i estat de resolució.

Així mateix, haurà de facilitar el seguiment de l'import consumit i pendent per centre o servei.

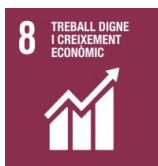
La facturació es realitzarà d'acord amb les instruccions de SUMAR i haurà d'anar acompanyada o vinculada als albarans o documents justificatius dels lliuraments corresponents.

Cada factura haurà de permetre identificar clarament el centre o servei destinatari, la referència de comanda, les peces subministrades i els imports facturats.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 298 , Codi Classificació: D050401 , Any expedient: 2026
ALTRES DADES Codi per a validació: 0899Y-AKVCA-D7NIH Data d'emissió: 21 de Octubre de 2026 a las 7:53:14 Pàgina 21 de 22	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- MERITXELL FERRERO. Signat 19/10/2026 15:11
	ESTAT SIGNAT 19/10/2026 15:11



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 99215 0899Y-AKVCA-D7NIH 15DD048076D147EE48019200351D7C7051B2C26) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaracciosocial.cat:445>



No es podran facturar peces no sol·licitades, no lliurades o no acceptades per SUMAR.

Les devolucions que comportin una reducció de l'import facturat s'hauran de regularitzar mitjançant el document rectificatiu corresponent, d'acord amb la normativa de facturació aplicable.

El control de l'import disponible per centre o servei, així com la validació de les comandes abans de la seva tramitació, correspondrà a SUMAR.

L'empresa adjudicatària haurà de facilitar la informació necessària per permetre aquest control, però no serà responsable de la distribució interna de l'import assignat entre les persones treballadores.

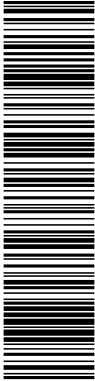
SUMAR només abonarà les peces efectivament adquirides, lliurades i acceptades, dins dels límits pressupostaris i contractuals establerts.

14. OBLIGACIONS DE L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA

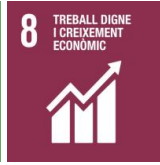
L'empresa adjudicatària haurà de complir les obligacions següents:

- Garantir la disponibilitat d'un catàleg base suficient i adequat a les necessitats del contracte.
- Mantenir una oferta de peces variada, funcional i adequada per a l'ús professional ordinari.
- Aplicar correctament els preus i descomptes contractuals.
- Comunicar les actualitzacions del catàleg que afectin referències o peces del subministrament.
- Garantir la qualitat mínima dels productes subministrats.
- Posar a disposició de SUMAR una plataforma web de consulta i gestió de comandes, accessible i operativa durant les finestres establertes.
- Permetre la consulta del catàleg per part de les persones treballadores i la gestió diferenciada de les comandes per centres.
- Respectar els terminis de lliurament contractuals.
- Garantir que els lliuraments es realitzin sense despeses addicionals no previstes en el contracte.
- Facilitar la gestió agrupada dels canvis de talla i devolucions durant els períodes establerts.
- Atendre les incidències derivades de productes defectuosos o errors de subministrament dins dels terminis establerts.
- Facilitar els albarans i la documentació necessària per al control del subministrament.
- Facilitar la informació necessària per al seguiment dels imports consumits i pendents de cada centre o servei.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 298 , Codi Classificació: D050401 , Any expedient: 2026	
ALTRES DADES Codi per a validació: 0899Y-AKVCA-D7NIH Data d'emissió: 21 de Octubre de 2026 a las 7:53:14 Pàgina 22 de 22	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- MERITXELL FERRERO. Signat 19/10/2026 15:11	ESTAT SIGNAT 19/10/2026 15:11



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 99215 0899Y-AKVCA-D7NIH 15DD048076D147EEF48019200351D7C7051B2C26) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaracciosocial.cat:445>



- n. Informar SUMAR de qualsevol circumstància que pugui afectar la disponibilitat de les peces, el compliment dels terminis o la correcta execució del contracte.
- o. Garantir una atenció adequada a les persones interlocutors designades per SUMAR.
- p. Complir la normativa aplicable en matèria de seguretat dels productes, etiquetatge i comercialització tèxtil.
- q. Complir les obligacions aplicables en matèria de protecció de dades, confidencialitat i seguretat de la informació.
- r. Facilitar la documentació o informació que SUMAR requereixi per verificar el compliment de les obligacions contractuals.

L'incompliment de les obligacions establertes en aquest plec podrà donar lloc a les conseqüències contractuals previstes en el plec de clàusules administratives particulars, inclosa, si escau, la imposició de penalitats o la resolució del contracte, d'acord amb la normativa aplicable.

15. MODEL D'ATENCIÓ I AUTONOMIA DE LES PERSONES TREBALLADORES

El sistema de subministrament haurà de respectar el principi d'autonomia i capacitat d'elecció de les persones treballadores, dins dels límits econòmics, organitzatius i tècnics establerts en aquest plec.

La disponibilitat d'un catàleg base de peces econòmiques i funcionals, complementat amb l'accés a un catàleg comercial més ampli, ha de permetre que les persones treballadores escullin roba adequada a les seves necessitats, preferències i característiques personals.

Aquesta flexibilitat respon al model d'Atenció Centrada en la Persona implantat per SUMAR, en tant que evita un sistema rígid i uniforme i permet disposar de roba funcional, còmoda i adequada a l'entorn assistencial.

En qualsevol cas, les peces adquirides hauran de mantenir la coherència amb la finalitat professional del subministrament i respectar les condicions establertes per SUMAR.

El sistema de subministrament haurà de garantir l'equilibri entre la llibertat d'elecció de les persones treballadores, el control pressupostari, la transparència dels preus i la correcta gestió administrativa del contracte.