



# **PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGEIX LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI INTEGRAL DE MEDIACIÓ I CORREDORIA D'ASSEGURANCES DEL PATRONAT DE LA MUNTANYA DE MONTSERRAT**

Expedient PMM-2027-6

Exercici 2027

|                               |                                                                |
|-------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| <b>Expedient</b>              | PMM-2027-6                                                     |
| <b>CPV principal</b>          | 66518100-5 — Serveis de corredoria d'assegurances              |
| <b>CPV complementari</b>      | 66519310-7 — Serveis d'assessorament en matèria d'assegurances |
| <b>Exercici de referència</b> | 2027                                                           |

## ÍNDEX

|                                                                        |    |
|------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. Objecte, finalitat i codificació .....                              | 3  |
| 2. Programa d'assegurances de referència .....                         | 3  |
| 3. Habilitació i independència del corredor .....                      | 4  |
| 4. Abast mínim del servei .....                                        | 4  |
| 4.1 Auditoria, mapa de riscos i pla d'assegurances .....               | 4  |
| 4.2 Sondeig de mercat i suport a la contractació de les pòlisses ..... | 4  |
| 4.3 Administració de pòlisses i gestió ordinària de corredoria .....   | 5  |
| 4.4 Gestió integral de sinistres .....                                 | 5  |
| 5. Lliurables i informació de seguiment.....                           | 6  |
| 6. Nivells de servei i terminis de resposta .....                      | 6  |
| 7. Equip mínim adscrit.....                                            | 7  |
| 8. Contingut de l'oferta: compromisos objectius .....                  | 7  |
| 9. Retribució, comissions i flux econòmic.....                         | 7  |
| 10. Variacions de volum, modificació i revisió de preus.....           | 9  |
| 11. Protecció de dades, confidencialitat i seguretat .....             | 9  |
| 12. Condicions socials i ambientals d'execució .....                   | 10 |
| 13. Durada, transició, reversió i garantia .....                       | 10 |
| 14. Control de qualitat i incompliments .....                          | 11 |

## 1. Objecte, finalitat i codificació

L'objecte és la prestació integral, professional i independent dels serveis de mediació i corredoria d'assegurances del Patronat de la Muntanya de Montserrat, inclosos l'anàlisi de riscos, el sondeig de mercat previ a la contractació de les pòlisses, l'assessorament en la contractació, l'administració de les pòlisses, el seguiment de la sinistralitat i l'assistència al prenedor, a les persones assegurades i beneficiàries.

El corredor actua per compte del Patronat de la Muntanya de Montserrat, com a prenedor: media entre el Patronat i les entitats asseguradores, trasllada a aquestes les necessitats i les instruccions del Patronat, negocia les condicions en el seu interès i li presta assistència en els sinistres, d'acord amb els apartats 2 i 3 de l'article 155 del Reial decret llei 3/2020. Exerceix, a més, les funcions de gestió pròpies de les corredories d'assegurances (apartats 4.3 i 4.4) i dona suport al Patronat en la preparació de la licitació del programa d'assegurances de l'any 2028 (apartat 4.2).

CPV principal: 66518100-5, serveis de corredoria d'assegurances. CPV complementari: 66519310-7, serveis d'assessorament en matèria d'assegurances.

El corredor ha d'actuar amb honestat, equitat, professionalitat i independència, sobre la base d'una anàlisi objectiva i personalitzada, d'acord amb els articles 155, 156 i 172 i següents del Reial decret llei 3/2020, de 4 de febrer.

Aquest plec defineix l'abast i els nivells tècnics mínims de la prestació. El règim jurídic, el procediment, l'habilitació, els criteris d'adjudicació i la resta de determinacions administratives i econòmiques es recullen al plec de clàusules administratives particulars. En cas de discrepància, preval el plec de clàusules administratives particulars en les matèries que li són pròpies, sense que pugui rebaixar els mínims tècnics d'aquest plec.

## 2. Programa d'assegurances de referència

El programa de referència és el programa d'assegurances del Patronat de la Muntanya de Montserrat; els imports següents són les primes totals anuals de referència —rebut pagador— de cada ram, que corresponen als pressupostos base de licitació de cada lot de l'expedient independent de les pòlisses d'assegurança, fixats a partir de les primes satisfetes pel Patronat l'exercici 2026 i actualitzats amb la sortida al mercat feta per Ferrer & Ojeda, corredoria d'assegurances del Patronat durant l'exercici 2026, i serveixen per dimensionar el servei i ponderar les comissions. La comissió real es merita sobre la prima comercial neta efectivament emesa i cobrada.

Els cinc rams del quadre següent són els únics que integren el programa de referència i coincideixen exactament amb els rams del quadre de comissions de l'apartat 9 i amb els cinc lots de l'expedient independent de les pòlisses. El programa de referència no inclou la pòlissa autònoma de defensa jurídica de què disposa actualment el Patronat, que no forma part de l'expedient de pòlisses; si el Patronat decideix mantenir-la i encomanar-ne la mediació, s'aplica la regla dels rams no especificats. La defensa i les fiances incloses en la pòlissa de responsabilitat civil no generen cap comissió diferenciada, i el programa no inclou cap pòlissa d'assistència en viatge.

| Ram o modalitat                                                                                            | CPV de referència | Prima total anual de referència |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|---------------------------------|
| <b>Accidents col·lectius del personal</b>                                                                  | 66512100-3        | 1.500,00 €                      |
| <b>Danys materials: aparcaments (avaria de maquinària: 16.000,00 €) i oficina de Montserrat (924,76 €)</b> | 66515200-5        | 16.924,76 €                     |
| <b>Responsabilitat civil</b>                                                                               | 66516000-0        | 45.491,00 €                     |
| <b>Responsabilitat de directius (D&amp;O)</b>                                                              | 66516500-5        | 7.600,00 €                      |



| Ram o modalitat                                                  | CPV de referència | Prima total anual de referència |
|------------------------------------------------------------------|-------------------|---------------------------------|
| Vehicles (Nissan Terrano II: 497,17 €; Renault Kangoo: 433,55 €) | 66514110-0        | 930,72 €                        |
| <b>TOTAL</b>                                                     |                   | <b>72.446,48 €</b>              |

#### **Relació amb la licitació de les pòlisses d'assegurança**

Els percentatges màxims de comissió de l'apartat 9 es publiquen a l'annex 5 del plec de clàusules administratives particulars de l'expedient independent de les pòlisses, com a referència vinculant per a les entitats asseguradores. El Patronat de la Muntanya de Montserrat comunica a cada entitat asseguradora adjudicatària la identitat del mediador designat i el percentatge adjudicat per a cada ram, que no pot superar el màxim publicat, amb la formalització de les pòlisses i, en tot cas, abans de l'inici de la cobertura o, si l'adjudicació d'aquest contracte és posterior, tan bon punt es formalitzi. Mentre no s'hagi comunicat cap designació no es merita cap comissió. Cap dels dos expedients no queda condicionat a l'adjudicació de l'altre.

### **3. Habilitació i independència del corredor**

Només pot executar el contracte una persona física corredora d'assegurances o una societat de corredoria inscrita i en situació activa al Registre administratiu de distribuïdors d'assegurances i reassegurances competent, o habilitada per operar a Espanya en règim de dret d'establiment o lliure prestació de serveis.

- Ha de mantenir durant tota la vigència els requisits de l'article 157 del Reial decret llei 3/2020, incloses l'assegurança o garantia de responsabilitat civil professional i, quan sigui exigible, la capacitat financera.
- Ha d'identificar els vincles o participacions rellevants amb entitats asseguradores i qualsevol conflicte d'interès real o potencial.
- No pot percebre sobrecomissions, ràpels, incentius per volum o rendibilitat ni remuneracions contingents vinculades al programa del Patronat de la Muntanya de Montserrat.
- No pot substituir l'òrgan de contractació, aprovar despeses, ordenar pagaments, adjudicar pòlisses ni exercir potestats públiques.

### **4. Abast mínim del servei**

#### **4.1 Auditoria, mapa de riscos i pla d'assegurances**

- Inventariar les pòlisses vigents amb els capitals, límits, sublímits, franquícies, exclusions, venciments, primes i sinistres oberts, i el resultat de cada pòlissa (primes i sinistres) dels darrers cinc anys.
- Analitzar duplicitats, buits de cobertura, infrassegurances i riscos no coberts; distingir els riscos assegurables dels que el Patronat de la Muntanya de Montserrat reté o pot retenir mitjançant franquícia, i proposar mesures de prevenció.
- Elaborar un mapa de riscos i un pla d'assegurances prioritzat, amb alternatives de cobertura i estimació econòmica.
- Revisar anualment els capitals i proposar-ne l'actualització motivada.
- Fer, si s'ha ofert com a compromís puntuat, una visita anual d'inspecció de riscos a les instal·lacions del Patronat a Montserrat, amb informe escrit de recomanacions.
- Revisar, a petició del Patronat de la Muntanya de Montserrat, les clàusules d'assegurança exigides a les empreses contractistes en els plecs del Patronat i comprovar els certificats d'assegurança que aquestes aportin.

#### **4.2 Sondeig de mercat i suport a la contractació de les pòlisses**

- Facilitar al Patronat de la Muntanya de Montserrat, actualitzades i en format reutilitzable, les dades necessàries per preparar la licitació de les pòlisses de l'any 2028 i, si el contracte es prorroga, de les que el Patronat convoqui durant la prorrroga: inventari de béns, capitals i vehicles, relació de persones assegurades, condicions de les pòlisses vigents i historial de sinistralitat dels darrers cinc anys.



- Fer el sondeig de mercat previ a la licitació de les pòlisses de l'annualitat 2028 i, si el contracte es prorroga, de les que el Patronat convoqui durant la pròrroga. El sondeig consisteix a consultar un nombre suficient d'entitats asseguradores que operin a Espanya en cada ram, amb la mateixa informació per a totes, i a recollir de manera traçable les respostes sobre capacitat, interès en el risc, condicions de cobertura i nivells de prima indicatius, d'acord amb l'anàlisi objectiva i personalitzada que els articles 155.1 i 175.2 del Reial decret llei 3/2020 atribueixen al corredor. El resultat es lliura al Patronat en l'informe de renovació de l'apartat 5, amb la relació d'entitats consultades, les respostes rebudes i la data de cada consulta. El sondeig no genera cap compromís amb les entitats consultades ni substitueix la licitació.
- Revisar, a petició del Patronat de la Muntanya de Montserrat, les prescripcions tècniques de les pòlisses que aquest redacti, per comprovar-ne la correspondència amb les dades de risc, amb l'historial de sinistralitat i amb les condicions recollides en el sondeig de mercat, i comunicar per escrit les discrepàncies detectades. La definició de les cobertures, la redacció dels plecs, la fixació dels pressupostos i dels criteris d'adjudicació i la valoració de les ofertes corresponen exclusivament al Patronat.
- Comunicar la publicació de la licitació de les pòlisses a les entitats asseguradores consultades en el sondeig i remetre-les al perfil de contractant. Les consultes de les entitats licitadores les respon el Patronat pel canal previst en aquella licitació.
- Lliurar, a petició de l'òrgan de contractació de l'expedient de pòlisses i un cop obertes les ofertes, un quadre de comprovació de les cobertures, límits, franquícies i condicions ofertes respecte de les exigides als plecs, sense proposta d'adjudicació ni puntuació. El corredor no forma part de la mesa de contractació ni de la unitat tècnica de valoració d'aquella licitació ni accedeix a cap oferta abans de la seva obertura; qualsevol conflicte d'interès comporta abstenció.
- Comprovar que les pòlisses emeses reproduïen els plecs i les ofertes adjudicades, coordinar amb les entitats adjudicatàries l'emissió de les pòlisses, els certificats i els rebuts amb efecte des de la data d'inici de la cobertura, i comunicar al Patronat les incidències detectades.

#### **4.3 Administració de pòlisses i gestió ordinària de corredoria**

- Gestionar altes, baixes, suplementes, certificats, rebuts, cartes de garantia, regularitzacions i venciments.
- Mantenir un inventari únic i actualitzat i avisar amb antelació suficient de qualsevol venciment o incidència.
- Validar el desglossament de prima neta, tributs, recàrrecs i comissió i controlar que no hi hagi càrrecs addicionals.
- Lliurar l'informe de renovació de l'apartat 5, amb el resultat del sondeig de mercat i l'estimació de primes per a l'annualitat següent, com a mínim quatre mesos abans del venciment de les pòlisses.
- Posada en marxa del programa: comunicar a les unitats i persones destinatàries les pòlisses vigents i els canals de comunicació de sinistres, i lliurar i explicar el manual resum de l'apartat 5 en una reunió inicial amb el personal del Patronat de la Muntanya de Montserrat implicat en la gestió de les assegurances.
- Informar per escrit el Patronat de la Muntanya de Montserrat, dins els quinze dies naturals següents a la seva publicació, de les modificacions normatives, fiscals o de la normativa de distribució i de contracte d'assegurança que afectin les pòlisses vigents, i de les actualitzacions de les pòlisses que en resultin necessàries.

#### **4.4 Gestió integral de sinistres**

- Rebre i registrar les comunicacions, verificar la cobertura i trametre-les immediatament a l'asseguradora.
- Fer el seguiment pericial, tècnic i jurídic; controlar reserves, pagaments, terminis, rebutjos i recuperacions.

- Posar a disposició del Patronat de la Muntanya de Montserrat, si ho ha ofert com a compromís puntuable en els termes del PCAP, un perit independent de contrast i assessorament jurídic en les reclamacions de responsabilitat civil, per als sinistres amb un import estimat superior a 6.000 €.
- Defensar tècnicament els interessos del Patronat de la Muntanya de Montserrat, formular reclamacions motivades i mantenir la traçabilitat de cada actuació.
- Coordinar la tramitació asseguradora dels sinistres de responsabilitat civil amb els procediments de responsabilitat patrimonial que el Patronat de la Muntanya de Montserrat tramiti pels mateixos fets, facilitant a la unitat instructora la informació de la pòlissa, l'estat del sinistre i la posició de l'entitat asseguradora, sense substituir la instrucció ni la resolució administrativa, que corresponen al Patronat.
- Mantenir oberta l'assistència dels sinistres corresponents a pòlisses intermediades fins al seu tancament o traspàs formal i ordenat.
- Facilitar al Patronat de la Muntanya de Montserrat, a requeriment seu, l'estat de cada sinistre, els pagaments efectuats, les reserves i les dades estadístiques del resultat de cada pòlissa.
- Atendre les persones assegurades, beneficiàries i perjudicades: posar a la seva disposició un canal telefònic i un de correu electrònic per a consultes, queixes i reclamacions relatives a les pòlisses vigents, amb el protocol d'atenció accessible de l'apartat 12, i informar el Patronat de la Muntanya de Montserrat de les reclamacions rebudes.

## 5. Lliurables i informació de seguiment

| Lliurable                              | Contingut mínim                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Termini o periodicitat                                  |
|----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| <b>Informe inicial</b>                 | Auditoria, mapa de riscos, pla d'acció i calendari                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 30 dies naturals des de l'inici                         |
| <b>Quadre de comandament</b>           | Pòlisses, capitals, venciments, rebuts i sinistres                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Actualització contínua; accés mensual                   |
| <b>Informe de sinistralitat</b>        | Altes, reserves, pagaments, rebutjos, terminis i recomanacions                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Semestral                                               |
| <b>Informe anual</b>                   | Situació del programa: resum actualitzat de pòlisses, sinistralitat i estat dels sinistres, resum de les actuacions de l'anualitat, comissions percebudes per pòlissa i incidències pendents                                                                                                                                                                                    | Dins el darrer mes de vigència del contracte            |
| <b>Informe de renovació</b>            | Resultat del sondeig de mercat (entitats consultades, respostes rebudes, capacitat i condicions), dades de risc i sinistralitat actualitzades, condicions de renovació indicades per les entitats asseguradores i estimació de primes per a l'anualitat següent, per a la preparació per part del Patronat de la licitació del programa d'assegurances i del servei de mediació | Com a mínim 4 mesos abans del venciment de les pòlisses |
| <b>Informe específic</b>               | Anàlisi de la qüestió sol·licitada i recomanació motivada                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 20 dies naturals                                        |
| <b>Manual resum</b>                    | Característiques essencials de cada pòlissa, canals d'actuació i circuit de comunicació de sinistres; lliurat i explicat en la reunió inicial de posada en marxa                                                                                                                                                                                                                | Inicial, amb l'informe inicial, i després de cada canvi |
| <b>Reversió final de la informació</b> | Inventari de pòlisses, documentació, històric i estat dels sinistres, en format estructurat i reutilitzable                                                                                                                                                                                                                                                                     | 30 dies naturals des de l'extinció del contracte        |

## 6. Nivells de servei i terminis de resposta

| Actuació                                                              | Nivell mínim exigible                                    |
|-----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| <b>Confirmació de recepció d'un sinistre greu o incidència urgent</b> | 2 hores naturals                                         |
| <b>Comunicació del sinistre greu a l'asseguradora</b>                 | 4 hores naturals des de disposar de la informació mínima |
| <b>Resposta a consultes ordinàries</b>                                | 2 dies hàbils                                            |
| <b>Certificats, apèndixs i suplementos, un cop disponibles</b>        | 2 dies hàbils                                            |

| Actuació                                   | Nivell mínim exigible                     |
|--------------------------------------------|-------------------------------------------|
| Lliurament de pòlisses revisades           | 15 dies naturals des de la recepció       |
| Incidència de cobertura, rebut o venciment | 24 hores des del coneixement              |
| Actualització del registre de sinistres    | 5 dies hàbils des de cada canvi rellevant |

Aquests nivells són mínims exigibles per a totes les licitadores i no són objecte de millora puntuable. El còmput s'inicia quan el corredor disposa de la informació mínima necessària; qualsevol suspensió s'ha de justificar i comunicar immediatament.

## 7. Equip mínim adscrit

| Perfil                                                | Requisit mínim                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Responsable executiu/iva interlocutor/a únic/a</b> | Corredor/a d'assegurances inscrit/da al registre administratiu de distribuïdors, amb 10 anys d'experiència efectiva en mediació d'assegurances i en la gestió amb entitats asseguradores, i interlocució única amb el Patronat de la Muntanya de Montserrat. No s'exigeix cap formació ni titulació addicional a l'habilitació sectorial. |
| <b>Responsable de sinistres</b>                       | 5 anys d'experiència en tramitació de sinistres i en la gestió amb entitats asseguradores                                                                                                                                                                                                                                                 |

Els perfils constitueixen un compromís d'adscripció de mitjans de l'article 76.2 LCSP i s'han de mantenir durant tota l'execució. La substitució requereix autorització prèvia del responsable del contracte i una qualificació i experiència iguals o superiors.

L'experiència s'acredita per a cada persona amb el currículum signat, l'informe de vida laboral de la Tresoreria General de la Seguretat Social (o document equivalent) per als períodes, i els certificats de les empreses o entitats on s'han prestat els serveis per a les funcions exercides (mediació, gestió amb entitats asseguradores o tramitació de sinistres), amb les regles de còmput i en el moment que estableix l'apartat F4 del quadre de característiques del PCAP: a l'oferta només s'aporten el compromís d'adscripció i la declaració dels anys addicionals de les dues persones; la documentació, a requeriment de l'òrgan de contractació abans de l'adjudicació. No s'exigeix cap formació ni titulació. L'experiència que excedeixi els mínims es puntua com a criteri d'adjudicació en els termes del PCAP.

## 8. Contingut de l'oferta: compromisos objectius

No s'exigeix cap memòria ni pla tècnic. D'acord amb l'article 159.6.c de la Llei 9/2017, l'oferta es presenta en un únic arxiu electrònic i consisteix en la proposició econòmica (percentatge de comissió per a cada ram de l'apartat 9) i en la declaració de compromisos objectius del model del plec de clàusules administratives particulars, tots ells quantificables mitjançant fórmules: experiència addicional de les persones responsable executiva i responsable de sinistres per sobre dels mínims de l'apartat 7, servei de contrast en sinistres (pèrit independent i assessorament jurídic en reclamacions de responsabilitat civil, sinistres de més de 6.000 €) i visita anual d'inspecció de riscos a Montserrat. Els compromisos oferts tenen caràcter contractual i el seu incompliment dona lloc a les penalitats del plec de clàusules administratives particulars.

## 9. Retribució, comissions i flux econòmic

La mediació no és gratuïta. La corredoria és retribuïda per les entitats asseguradores mitjançant comissions incloses econòmicament en les primes de les pòlisses, d'acord amb l'article 156.3 del Reial decret llei 3/2020. El Patronat de la Muntanya de Montserrat no abona cap honorari ni factura separada al corredor; el cost econòmic de la mediació queda incorporat, sense addició, a la prima total de les pòlisses d'assegurança, que el Patronat contractarà en un expedient independent.

La comissió real es calcula sobre la prima comercial neta efectivament emesa i cobrada, excloent-ne l'impost sobre les primes d'assegurances, els recàrrecs del Consorci de Compensació d'Assegurances, el

recàrrec de liquidació d'entitats asseguradores i qualsevol altre tribut o recàrrec legal. Les anul·lacions, extorns i suplements es regularitzen proporcionalment.

| Pòlissa o ram                                                 | % llinar mínim (presumpció d'anormalitat) | % màxim (límit d'admissió) |
|---------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------|
| <b>Responsabilitat civil</b>                                  | 15 %                                      | 25 %                       |
| <b>Danys materials</b>                                        | 12,5 %                                    | 20 %                       |
| <b>Responsabilitat d'administradors i directius (D&amp;O)</b> | 15 %                                      | 25 %                       |
| <b>Accidents del personal</b>                                 | 10 %                                      | 20 %                       |
| <b>Vehicles</b>                                               | 10 %                                      | 15 %                       |

Cada percentatge ofert ha d'estar dins la banda de la seva fila. No s'admet cap oferta que contingui un percentatge superior al màxim admissible del seu ram: el màxim és un límit d'admissió i l'oferta que el superi queda exclosa. Un percentatge inferior al llinar mínim del seu ram situa l'oferta en presumpció d'anormalitat: d'acord amb l'article 149 de la Llei 9/2017 i amb l'apartat J4 del plec de clàusules administratives particulars, l'oferta no s'accepta sense la tramitació prèvia del procediment d'audiència i només s'exclou, de manera motivada, si la justificació presentada no acredita la viabilitat del servei amb aquesta comissió. Els percentatges adjudicats són preus unitaris fixos durant tota la vigència del contracte; no són revisables ni renegociables. La defensa i les fiances incloses en la pòlissa de responsabilitat civil formen part de la prima d'aquesta pòlissa i no generen cap comissió diferenciada ni addicional; la pòlissa autònoma de defensa jurídica no forma part del quadre; si el Patronat de la Muntanya de Montserrat n'encomana la mediació, s'aplica la regla dels rams no especificats de l'apartat B4 del plec de clàusules administratives particulars.

El valor estimat del contracte es calcula d'acord amb els articles 101.1, 101.2 i 101.11.b LCSP aplicant a la prima anual de referència de cada ram el percentatge màxim admissible de comissió, i sumant els cinc imports resultants. El càlcul es fa, com a hipòtesi de màxim, sobre les primes totals anuals de referència de l'apartat 2; atès que la comissió real es merita sobre la prima comercial neta, que és inferior, el valor estimat és una hipòtesi de màxim que evita infravalorar el contracte.

| Ram                                                           | Prima anual de referència × % màxim       | Comissió màxima anual |
|---------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-----------------------|
| <b>Responsabilitat civil</b>                                  | 45.491,00 € × 25 %                        | 11.372,75 €           |
| <b>Danys materials</b>                                        | 16.924,76 € × 20 %                        | 3.384,95 €            |
| <b>Responsabilitat d'administradors i directius (D&amp;O)</b> | 7.600,00 € × 25 %                         | 1.900,00 €            |
| <b>Accidents del personal</b>                                 | 1.500,00 € × 20 %                         | 300,00 €              |
| <b>Vehicles</b>                                               | 930,72 € × 15 %                           | 139,61 €              |
| <b>TOTAL remuneració màxima anual</b>                         | <b>72.446,48 € (primes de referència)</b> | <b>17.097,31 €</b>    |

Remuneració màxima anual: 17.097,31 €. Durada: fins al 31 de desembre de 2027, prorrogable fins al 31 de desembre de 2028; el període inicial comprèn econòmicament l'anualitat 2027. Modificació prevista (article 204 LCSP): 20 % de la remuneració màxima de tota la durada, 34.194,62 € × 20 % = 6.838,92 €. Valor estimat del contracte: 17.097,31 € + 17.097,31 € + 6.838,92 € = 41.033,54 €, inferior als 60.000,00 € de l'article 159.6 LCSP. El pressupost base de licitació directe és de 0,00 €, perquè el Patronat de la Muntanya de Montserrat no abona cap import al corredor. Aquests imports i el quadre de comissions es reproduïxen de manera coincident al plec de clàusules administratives particulars i al model de proposició econòmica.

**Altres assegurances no especificades**

No s'ha d'oferir cap percentatge addicional o genèric. S'aplica la mitjana aritmètica simple dels cinc percentatges adjudicats, arrodonida a dos decimals, sense superar el percentatge màxim més alt de les bandes del quadre. No hi pot haver doble comissió i la incorporació ha de quedar dins l'objecte i el límit acumulat de la modificació prevista al PCAP.

Les entitats asseguradores adjudicatàries de les pòlisses de l'expedient independent abonen la comissió directament al mediador designat dins dels trenta dies naturals següents al cobrament del rebut corresponent, d'acord amb la clàusula sisena del plec de prescripcions tècniques d'aquell expedient; per a la resta de pòlisses mediades, en el termini que estableixi cada pòlissa. L'entitat contractista certifica al Patronat de la Muntanya de Montserrat, com a mínim semestralment i sempre que li sigui requerit, la prima neta de cada pòlissa, els tributs i recàrrecs exclosos, el percentatge aplicat i l'import de comissió satisfet (apartat T del quadre de característiques del plec de clàusules administratives particulars); l'entitat asseguradora ho certifica igualment a requeriment del Patronat. Les operacions de mediació estan exemptes d'IVA segons l'article 20.U.16è de la Llei 37/1992.

**10. Variacions de volum, modificació i revisió de preus**

Les primes netes, els capitals, els béns, els vehicles o les persones assegurades poden variar. Aquestes variacions no alteren els percentatges adjudicats. Quan comportin una ampliació de volum dins la modificació prevista al PCAP, la retribució addicional resulta d'aplicar el percentatge unitari adjudicat —o la mitjana dels percentatges adjudicats, per als rams no especificats— a la prima neta real.

No hi ha revisió de preus a l'alça de l'article 103 LCSP. La modificació prevista, si s'activa, només pot incrementar o reduir el volum de pòlisses o primes, sense canviar les tarifes percentuals ni la naturalesa global del servei. El seu efecte econòmic addicional, computat sobre tota la vigència, té un límit únic i acumulat de 6.838,92 €, equivalent al 20 % de la remuneració màxima estimada per a tota la durada del contracte, pròrroga inclosa. Aquesta modificació es preveu a l'empara de l'article 204 LCSP i el seu règim complet —naturalesa, abast, condicions objectivament verificables, límit i procediment— consta a l'apartat R2 del quadre de característiques del plec de clàusules administratives particulars. La modificació no pot establir nous preus unitaris ni alterar la naturalesa global del contracte.

**11. Protecció de dades, confidencialitat i seguretat**

L'execució comporta tractament de dades personals, incloses eventualment categories especials de dades de salut en els expedients de sinistre. El corredor pot actuar com a responsable independent en les operacions pròpies de distribució i, quan tracti dades exclusivament per compte del Patronat de la Muntanya de Montserrat, com a encarregat del tractament. El PCAP i l'annex de protecció de dades delimiten cada operació i la seva base jurídica, d'acord amb el RGPD i la Llei orgànica 3/2018.

- Accés limitat al personal autoritzat, autenticació multifactor, xifratge en trànsit i en repòs, còpies de seguretat, registre d'accessos i principi de minimització.
- Notificació al Patronat de la Muntanya de Montserrat de qualsevol incident de seguretat sense dilació indeguda i, com a màxim, dins les 24 hores de detectar-lo.
- Declaració, abans de formalitzar, de la ubicació dels servidors i del lloc de prestació dels serveis associats; comunicació prèvia de qualsevol canvi.
- Identificació a l'oferta de la subcontractació de servidors o serveis associats, amb el nom o perfil empresarial del subcontractista.
- Compliment de l'Esquema Nacional de Seguretat, aprovat pel Reial decret 311/2022, en l'abast que resulti aplicable als sistemes que prestin servei al Patronat de la Muntanya de Montserrat.
- Prohibició de transferències internacionals no autoritzades i retorn o supressió segura de les dades quan finalitzi la prestació, sens perjudici dels terminis legals de conservació.

## **12. Condicions socials i ambientals d'execució**

Accessibilitat universal i disseny per a tothom. D'acord amb l'article 126.3 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, amb el Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, i amb el Decret 209/2023, de 28 de novembre, pel qual s'aprova el Codi d'accessibilitat de Catalunya, aquestes prescripcions tècniques s'han redactat tenint en compte els criteris d'accessibilitat universal i de disseny per a totes les persones, atès que la prestació està destinada a ser utilitzada per persones físiques. L'entitat adjudicatària ha de disposar d'un protocol d'atenció a les persones assegurades, beneficiàries, perjudicades o reclamants que garanteixi, com a mínim: canals alternatius al mitjà electrònic, sense que se'ls pugui exigir l'ús exclusiu de mitjans electrònics ni la disposició de signatura electrònica; atenció telefònica amb els suports necessaris per a persones amb discapacitat auditiva o de la parla; lliurament de la documentació en format accessible i en suport paper a petició de la persona interessada i sense cost addicional; llenguatge clar i comprensible en les comunicacions, en particular en les que deneguin o limitin una cobertura; i compliment dels requisits d'accessibilitat de les eines electròniques que posi a disposició, sense que el seu ús pugui ser condició per accedir a cap prestació. L'entitat adjudicatària ha d'acreditar el compliment d'aquestes obligacions abans d'iniciar el servei i n'ha d'informar en l'informe anual.

La gestió documental serà digital per defecte, amb signatura electrònica i reunions telemàtiques sempre que siguin adequades, sens perjudici de l'atenció presencial o del suport en paper quan sigui necessari per accessibilitat, seguretat o exigència legal.

## **13. Durada, transició, reversió i garantia**

El període inicial s'estén des de la data de formalització del contracte fins al 31 de desembre de 2027, coincidint amb el venciment del programa d'assegurances de 2027. L'execució s'inicia amb la formalització, amb les actuacions preparatòries d'aquest plec (pla de transició, informe inicial i coordinació de l'emissió de les pòlisses); la designació de l'entitat contractista com a medidora de les pòlisses del programa del Patronat de la Muntanya de Montserrat té efecte l'1 de gener de 2027 o, si la formalització és posterior, la data d'aquesta, i la comissió es merita únicament sobre les primes emeses i cobrades a partir d'aquella data. Es preveu una única pròrroga d'un any, fins al 31 de desembre de 2028, que acorda el Patronat amb un preavís de dos mesos i que és obligatòria per a l'entitat contractista, en les mateixes condicions i amb els mateixos percentatges de comissió (article 29.2 LCSP), sens perjudici de la pròrroga excepcional de continuïtat de l'article 29.4, darrer paràgraf, LCSP, en els termes del plec de clàusules administratives particulars. La durada màxima, pròrroga inclosa, finalitza el 31 de desembre de 2028, molt per sota del límit de cinc anys de l'article 29.4 LCSP per als contractes de serveis de prestació successiva.

En iniciar-se el servei, l'adjudicatari ha d'assumir de manera ordenada la informació de l'anterior corredor i, des de la data d'efecte de la designació efectuada pel Patronat de la Muntanya de Montserrat en la seva condició de prenedor (apartat 13), la mediació de les pòlisses vigents i el seguiment dels sinistres oberts corresponents a pòlisses anteriors fins al seu tancament, sense cap comissió addicional a les adjudicades. En finalitzar, ha de lliurar, en el termini màxim de trenta dies naturals des de l'extinció del contracte o en el termini millorat que hagi ofert, en format estructurat i reutilitzable, l'inventari de pòlisses, la documentació, l'històric i l'estat dels sinistres, i cooperar amb el Patronat de la Muntanya de Montserrat i amb el nou corredor.

S'estableix un termini de garantia de tres mesos des de la recepció final per esmenar, sense cost addicional, omissions o errors en el lliurament i la reversió. Aquest termini no limita les obligacions relatives a sinistres oberts ni les responsabilitats legals o contractuals que tinguin una durada superior.

Garanties de l'execució. D'acord amb l'article 159.6.f de la Llei 9/2017 no s'exigeix garantia definitiva. La correcta execució queda garantida per l'assegurança de responsabilitat civil professional del corredor, que l'entitat contractista ha de mantenir vigent durant tota l'execució i fins al tancament o traspàs dels sinistres oberts, amb una suma assegurada no inferior als mínims que estableix la normativa de distribució d'assegurances, i acreditar cada anualitat dins de l'informe anual de l'apartat 5; pel règim de penalitats i



d'obligacions essencials del plec de clàusules administratives particulars; i per les obligacions de reversió i de continuïtat en els sinistres oberts d'aquest apartat.

#### **14. Control de qualitat i incompliments**

El responsable del contracte pot revisar expedients, indicadors, registres d'activitat i justificants de comissió, i requerir plans correctors. Els nivells de servei, l'adscripció de mitjans, la independència, la protecció de dades, la reversió i els compromisos puntuats tenen al PCAP el règim de penalitats i, quan correspongui, el caràcter d'obligacions essencials.

Barcelona, a la data de la signatura electrònica,

**Vicenç Pedret Clemente**

President de la Comissió Executiva del Patronat de la Muntanya de Montserrat

Òrgan de contractació, per delegació (Resolució de 7 de febrer de 1995)