



CONTRACTE DE SERVEIS

Procediment: obert simplificat abreujat (article 159.6 LCSP)

Tramitació: urgent (article 119 LCSP), sense reducció de terminis (article 159.5 LCSP)

**Títol: CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MEDIACIÓ I CORREDORIA D'ASSEGURANCES
DEL PATRONAT DE LA MUNTANYA DE MONTSERRAT**

Número d'expedient: PMM-2027-6

Contracte no dividit en lots

Contracte privat de serveis financers (articles 25.1.a).1r i 26.2 LCSP)

Contracte no subjecte a regulació harmonitzada

Contracte no susceptible de recurs especial (article 44.1.a LCSP)

QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES DEL CONTRACTE DE SERVEIS MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT SIMPLIFICAT ABREUJAT

A. Descripció de l'objecte del contracte

Prestació integral del servei de mediació i corredoria d'assegurances del Patronat de la Muntanya de Montserrat, en la condició de corredor d'assegurances independent, respecte de les pòlisses vigents i de les que es contractin durant la vigència del contracte. El corredor media entre el Patronat, com a prenedor, i les entitats asseguradores, prioritzant les necessitats del Patronat; exerceix les funcions de gestió pròpies de les corredories d'assegurances i dona suport al Patronat en la preparació de la licitació del programa d'assegurances de l'annualitat següent.

L'abast mínim de la prestació és el que estableix el plec de prescripcions tècniques i comprèn l'auditoria del programa i el mapa de riscos, l'assessorament independent basat en una anàlisi objectiva i personalitzada del mercat, el sondeig de mercat previ a la licitació de les pòlisses de l'annualitat següent, la mediació en la formalització de les pòlisses, l'administració documental del programa, l'assistència integral en la gestió dels sinistres i la reversió ordenada de la informació en finalitzar el contracte.

El corredor no assumeix el risc assegurat, no subscriu pòlisses en nom propi, no adjudica cap contracte d'assegurança ni substitueix l'òrgan de contractació en cap decisió. La contractació de les pòlisses es tramita en un expedient independent, sense que cap dels dos expedients quedi condicionat a l'adjudicació de l'altre.

A1. Divisió en lots: NO

L'article 3.1 del Decret llei 3/2025, de 4 de març, de mesures urgents en matèria de contractació pública, configura la divisió en lots com a obligatòria amb caràcter general i exigeix que la justificació de l'excepció identifiqui, concreti i acrediti les raons que la fonamenten i les conseqüències que comportaria la divisió.

Aquestes raons són: la prestació és funcionalment indivisible, perquè l'anàlisi objectiva del mercat que l'article 155 del Reial decret llei 3/2020 atribueix al corredor exigeix una visió agregada de tot el programa assegurador; la retribució és un percentatge sobre la prima de cada ram, de manera que la divisió multiplicaria els interlocutors sense generar cap estalvi; i la gestió dels sinistres exigeix un únic punt de traçabilitat, atès que els sinistres de responsabilitat civil i de danys materials concorren sovint sobre un mateix fet. Dividir comportaria duplicitat d'assessorament, buits d'atribució de responsabilitat entre corredors i impossibilitat de controlar de manera unificada els venciments i les comissions. La justificació detallada consta a la memòria justificativa.

L'article 3.2 del mateix Decret llei, relatiu a la limitació del nombre de lots per operador econòmic, no resulta d'aplicació perquè el contracte no es divideix en lots.

A2. Codi de l'expedient

PMM-2027-6

A3. Codis CPV

Principal: 66518100-5 — Serveis de corredoria d'assegurances.

Complementari: 66519310-7 — Serveis d'assessorament en matèria d'assegurances.

Tots dos codis es troben compresos entre el 66100000-1 i el 66720000-3, interval que determina el caràcter privat del contracte d'acord amb l'article 25.1.a).1r LCSP.

B. Dades econòmiques

B1. Pressupost base de licitació

0,00 €

El Patronat no abona cap honorari, factura ni contraprestació directa a l'entitat contractista. La retribució del corredor consisteix íntegrament en la comissió que li satisfan les entitats asseguradores, integrada econòmicament en la prima de les pòlisses, d'acord amb l'article 156.3 del Reial decret llei 3/2020, de 4 de febrer.

Per aquest motiu no escau el desglossament de costos directes i indirectes de l'article 100.2 LCSP, que pressuposa un pressupost base de licitació amb càrrec al pressupost de l'entitat contractant. La justificació econòmica del contracte es fa mitjançant el quadre de comissions de l'apartat B3 i la seva correspondència amb les primes de referència del programa d'assegurances del Patronat, que són els pressupostos base de licitació de cada lot de l'expedient independent de les pòlisses d'assegurança, fixats a partir de les primes satisfetes pel Patronat l'exercici 2026 i actualitzats amb la sortida al mercat feta per Ferrer & Ojeda, corredoria d'assegurances del Patronat durant l'exercici 2026.

B2. Valor estimat del contracte

41.033,54 €, IVA exempt.

Mètode de càlcul (articles 101.1, 101.2, 101.5 i 101.11 LCSP): es prenen totes les comissions i formes de remuneració estimades durant la durada del contracte, encara que les satisfacin tercers (article 101.11.b). S'hi inclou la pròrroga prevista d'un any (article 101.2.a) i, d'acord amb l'article 101.2.c, l'import màxim de la modificació prevista a l'empara de l'article 204 LCSP, el 20 % de la remuneració màxima de tota la durada (34.194,62 €). Atès que el contracte no especifica un preu total i té una durada determinada, pròrroga inclosa, inferior a quaranta-vuit mesos, es pren el valor total corresponent a tota la durada (article 101.11.d). Les primes de referència sobre les quals s'apliquen els percentatges màxims de comissió (apartat B3) són els pressupostos base de licitació de cada lot de l'expedient independent de les pòlisses d'assegurança, fixats a partir de les primes satisfetes pel Patronat l'exercici 2026 i actualitzats amb la sortida al mercat feta per Ferrer & Ojeda, corredoria d'assegurances del Patronat durant l'exercici 2026, de manera que constitueixen el preu de mercat més recent verificable (article 101.7 LCSP) i el límit màxim de les primes inicials sobre les quals s'aplicarà la comissió durant l'exercici 2027; la modificació prevista del 20 % en aquell expedient resta coberta per la modificació prevista del mateix percentatge en aquest contracte.

Concepte	Anualitats	Import anual (€)	Import (€)
Període inicial	1	17.097,31	17.097,31
Pròrroga prevista (article 29.2 LCSP)	1	17.097,31	17.097,31
Modificació prevista (article 204 LCSP)	—	—	6.838,92
VALOR ESTIMAT	2		41.033,54

Les operacions de mediació d'assegurances estan exemptes de l'impost sobre el valor afegit d'acord amb l'article 20.U.16è de la Llei 37/1992, de 28 de desembre.

El càlcul s'ha fet amb la hipòtesi de màxim en tots els paràmetres (percentatge màxim de cada banda, prima total en lloc de prima neta, pròrroga acordada i modificació prevista del 20 %), de manera que el valor estimat equival al 240 % de la remuneració anual màxima. Perquè assolís els 60.000,00 € de l'article 159.6 LCSP, la remuneració anual màxima hauria de ser de 25.000,00 €, és a dir, les primes de referència haurien de ser un 46,22 % superiors a les actuals mantenint els percentatges màxims, hipòtesi exclosa durant l'exercici 2027 pel pressupost base de licitació de les pòlisses. El marge fins al llindar de l'article 159.6 és de 18.966,46 €.

El valor estimat i la remuneració màxima anual s'indiquen als únics efectes d'informació a les empreses licitadores, de determinació del procediment d'adjudicació i del règim de recursos, i de base de càlcul de les penalitats (la remuneració màxima anual, 17.097,31 €), sense que suposin cap compromís de despesa del Patronat ni generin cap obligació contractual: la comissió efectivament meritada depèn de les primes netes que resultin de l'adjudicació de les pòlisses en l'expedient independent i de les pòlisses que estiguin vigents en cada moment.

El valor estimat és inferior al llindar de 216.000,00 € de l'article 22.1.b LCSP, actualitzat per l'Ordre HAC/1517/2025, de 18 de desembre, de manera que el contracte no està subjecte a regulació harmonitzada. També és inferior al límit de 140.000,00 € de l'article 22.1.a, al qual remet l'article 159.1.a per al procediment obert simplificat, i als 60.000,00 € que l'article 159.6 fixa per a la modalitat abreujada en els contractes de serveis.

L'article 44.1.a LCSP sotmet a recurs especial els contractes de serveis amb un valor estimat superior a cent mil euros. Amb un valor estimat de 41.033,54 €, aquest contracte no hi és susceptible. El marge fins al llindar és de 58.966,46 €.

B3. Sistema de determinació del preu

Preus unitaris, en forma de percentatge de comissió sobre la prima comercial neta efectivament emesa i cobrada de cada ram, amb exclusió de l'impost sobre les primes d'assegurances, dels recàrrecs del Consorci de Compensació d'Assegurances i de qualsevol altre tribut, taxa, recàrrec o exacció legal.

Cada percentatge ofert s'ha de situar dins la banda establerta per al seu ram. El percentatge màxim és un límit d'admissió: l'oferta que contingui un percentatge superior al màxim del seu ram no s'admet i queda exclosa. Un percentatge inferior al mínim del seu ram situa l'oferta en presumpció d'anormalitat (apartat J4): d'acord amb l'article 149.1 LCSP no es pot excloure sense la tramitació prèvia del procediment d'audiència i només s'exclou, de manera motivada, si la justificació no acredita la viabilitat del servei.

Les bandes s'han fixat tenint en compte la informació orientativa facilitada per la Direcció General de Política Financera, Assegurances i Tresor, que consta a l'expedient, en els termes i amb la motivació de l'apartat 10 de la memòria justificativa; els mínims responen a la recomanació d'aquella Direcció General d'establir un topall a la rebaixa per evitar ofertes que derivin en un servei insuficient.

Ram	Prima de referència (€)	% mínim	% màxim
Responsabilitat civil	45.491,00	15	25
Danys materials	16.924,76	12,5	20
Responsabilitat d'administradors i directius (D&O)	7.600,00	15	25
Accidents del personal	1.500,00	10	20
Vehicles	930,72	10	15
TOTAL PRIMES DE REFERÈNCIA	72.446,48		

Les primes de referència són els pressupostos base de licitació de cada lot de l'expedient independent de les pòlisses d'assegurança, fixats a partir de les primes satisfetes pel Patronat l'exercici 2026 i actualitzats amb la sortida al mercat feta per Ferrer & Ojeda, corredoria d'assegurances del Patronat durant l'exercici 2026, i tenen caràcter de referència: la comissió es merita sobre la prima neta realment emesa i cobrada. El programa de referència no inclou la pòlissa autònoma de defensa jurídica de què disposa actualment el Patronat, que no forma part de l'expedient de pòlisses; si el Patronat decideix mantenir-la i encomanar-ne la mediació, s'aplica la regla dels rams no especificats. La defensa i les fiances incloses en la pòlissa de responsabilitat civil no generen cap comissió diferenciada, i el programa no inclou cap pòlissa d'assistència en viatge.

Relació amb la licitació de les pòlisses d'assegurança, que es tramita en un expedient independent: els percentatges màxims del quadre anterior es publiquen com a annex 5 del plec de clàusules administratives particulars d'aquell expedient, com a referència vinculant per a les entitats asseguradores, que formulen les seves ofertes prenent-los com a referència. El Patronat, com a prenedor, comunica a cada entitat asseguradora adjudicatària la identitat del mediador designat en aquest expedient i el percentatge de comissió adjudicat per a cada ram, que no pot superar el màxim publicat, amb la formalització de les pòlisses i, en tot cas, abans de l'inici de la cobertura o, si l'adjudicació d'aquest



contracte és posterior, tan bon punt es formalitzi. Mentre el Patronat no hagi comunicat cap designació no es merita cap comissió, sense que la cobertura asseguradora en depengui. Cap dels dos expedients no queda condicionat a l'adjudicació de l'altre.

B4. Rams no especificats

Per als rams que no figuren al quadre anterior i que s'incorporin durant la vigència del contracte, el percentatge de comissió aplicable és la mitjana aritmètica simple dels cinc percentatges adjudicats, arrodonida a dos decimals, sense que en cap cas pugui superar el percentatge màxim més alt de les bandes de l'apartat B3, sense que l'entitat contractista pugui oferir ni exigir cap percentatge addicional i sense superar els límits econòmics del contracte. Aquest percentatge no és objecte d'oferta ni de puntuació.

C. Existència de crèdit

C1. Partida pressupostària: no escau

El contracte no genera cap obligació de despesa directa per al Patronat, de manera que no requereix crèdit pressupostari propi, autorització de despesa ni reserva de crèdit, i l'adjudicació no se sotmet a cap condició suspensiva d'existència de crèdit. La tramitació és urgent, sense reducció de terminis (apartat E1), i l'execució s'inicia amb la formalització del contracte (apartat D).

El cost econòmic de la mediació queda incorporat, sense addició, a la prima total de les pòlisses d'assegurança, que el Patronat contractarà en un expedient independent, on constaran el crèdit i el control econòmic corresponents. L'expedient se sotmet igualment al control previ de la Intervenció Delegada del Departament de la Presidència en els termes dels articles 68.a i 70 del Decret legislatiu 3/2002, de 24 de desembre, i de l'article 116.3 LCSP.

C2. Expedient d'abast plurianual: no escau

El contracte no comporta cap compromís de despesa amb càrrec a exercicis futurs. Les comissions s'integren en les primes de les pòlisses d'assegurança de l'exercici 2027 i, si s'acorda la pròrroga, de l'exercici 2028, en els expedients independents en què es tramita la despesa corresponent.

D. Durada del contracte

Període inicial: des de la data de formalització del contracte fins a les 23.59.59 hores del 31 de desembre de 2027. L'execució s'inicia amb la formalització, amb les actuacions preparatòries que preveu el plec de prescripcions tècniques (pla de transició, informe inicial i coordinació de l'emissió de les pòlisses). La designació de l'entitat contractista com a medidora de les pòlisses del programa d'assegurances del Patronat té efecte l'1 de gener de 2027 o, si la formalització és posterior, la data d'aquesta, i la comissió es merita únicament sobre les primes emeses i cobrades a partir d'aquella data, en els termes de l'apartat B3.

D1. Possibilitat de pròrroga: Sí

Es preveu una única pròrroga d'un any, de l'1 de gener al 31 de desembre de 2028, en les mateixes condicions i amb els mateixos percentatges de comissió, sense revisió de preus. La pròrroga l'acorda l'òrgan de contractació amb un preavís mínim de dos mesos abans del venciment del període inicial i és obligatòria per a l'entitat contractista (article 29.2 LCSP); no es pot produir per consentiment tàcit. La durada màxima del contracte, pròrroga inclosa, finalitza el 31 de desembre de 2028, molt per sota del màxim de cinc anys que l'article 29.4 LCSP estableix per als contractes de serveis de prestació successiva.

Justificació de la durada i de la pròrroga (article 29.1 LCSP): la corredoria administra un programa d'assegurances que es contracta, en expedient independent, per un any sense pròrroga, i que el Patronat preveu replantejar el 2028 amb una durada pluriennal a partir del sondeig de mercat i de l'informe de renovació d'aquest contracte. La pròrroga permet que el mateix corredor que ha fet el sondeig acompanyi el primer any del nou programa, evita que les licitacions de les pòlisses i de la mediació tornin a coincidir en el mateix exercici i no consolida cap condició econòmica, perquè els percentatges són fixos i s'apliquen



sobre primes fixades en concurrència; és una opció de l'òrgan de contractació que s'exercirà a la vista dels nivells de servei de l'exercici 2027. No hi ha cap inversió de l'entitat contractista a amortitzar. La justificació completa consta a la memòria justificativa.

A més de la pròrroga prevista, si al venciment del període inicial o de la pròrroga no s'hagués formalitzat el contracte següent com a conseqüència d'incidències resultants d'esdeveniments imprevisibles per a l'òrgan de contractació produïdes en el procediment d'adjudicació, i hi hagués raons d'interès públic per no interrompre la prestació, l'òrgan de contractació podrà prorrogar aquest contracte fins que comenci l'execució del nou i, en tot cas, per un període màxim de nou mesos, sense modificar la resta de condicions, sempre que l'anunci de licitació del nou contracte s'hagi publicat amb una antelació mínima de tres mesos respecte de la data de finalització d'aquest (article 29.4, darrer paràgraf, LCSP). L'entitat contractista accepta aquesta pròrroga excepcional com a pacte contractual, a l'empara de l'article 34 LCSP i de la clàusula vint-i-dosena.

La pròrroga prevista es regeix pel règim general de l'article 29.2 LCSP i no es configura com a pròrroga de mutu acord; per tant, no hi és aplicable la possibilitat, examinada a l'Informe 26/2024, de 25 de juliol, de la Junta Consultiva de Contractació Pública de Catalunya per als contractes d'assegurança, de renunciar al caràcter obligatori de la pròrroga per a l'empresa.

D2. Llengua

Tota la documentació contractual i totes les comunicacions adreçades al Patronat, a les persones assegurades, beneficiàries, perjudicades o reclamants s'han d'emetre com a mínim en llengua catalana. Aquesta clàusula dona compliment a la Recomanació 1/2025, de 27 de novembre, de la Junta Consultiva de Contractació Pública de Catalunya, sobre la incorporació de clàusules lingüístiques en els contractes del sector públic de Catalunya.

D3. Programa de treball: NO

D4. Admissió de variants: NO

D5. Lloc d'execució

Dependències del Patronat de la Muntanya de Montserrat i, quan la prestació ho requereixi, dependències de l'entitat contractista. Les reunions i les actuacions es poden fer per mitjans telemàtics quan siguin adequades, sens perjudici de l'atenció presencial quan sigui necessària.

E. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació del contracte

Procediment obert simplificat abreujat (articles 131.2 i 159.6 LCSP). Es compleixen les condicions de l'article 159.1 —valor estimat inferior al límit de 140.000,00 € que resulta de la remissió de l'article 159.1.a a l'article 22.1.a, i absència de criteris d'adjudicació dependents d'un judici de valor— i les dues condicions específiques de l'article 159.6: contracte de serveis amb un valor estimat inferior a 60.000,00 € i objecte que no consisteix en prestacions de caràcter intel·lectual, per les raons que consten a la memòria justificativa.

El valor estimat, de 41.033,54 €, és superior al llindar de 15.000,00 € de l'article 118.1 LCSP, de manera que el contracte menor queda exclòs; la memòria justificativa motiva, a més, la preferència per la licitació.

Especialitats aplicables (article 159.6 LCSP): termini de presentació d'ofertes de deu dies hàbils (apartat E4); exempció de l'acreditació de la solvència (apartat F2); oferta en un únic arxiu electrònic i criteris d'adjudicació exclusivament quantificables mitjançant fórmules (apartats G i J); valoració amb la col·laboració d'una unitat tècnica, sense acte públic d'obertura (apartats H i I4); accés obert a les ofertes i a la documentació de valoració des de la notificació de l'adjudicació (apartat I4); sense garantia definitiva (apartat O2); i formalització mitjançant la signatura d'acceptació de la resolució d'adjudicació (clàusula catorzena). En tot el que no preveu l'article 159.6 s'aplica la regulació general del procediment obert simplificat.

E1. Tramitació: urgent (article 119 LCSP), sense reducció de terminis (article 159.5 LCSP)

La tramitació és urgent, d'acord amb la declaració motivada de l'òrgan de contractació que consta a la resolució d'inici i a l'apartat 12 de la memòria justificativa (article 119.1 LCSP), per raons d'interès públic que exigeixen accelerar l'adjudicació: que el mediador designat pel Patronat assisteixi les pòlisses del programa de 2027 des del primer dia de cobertura, rebí el traspass ordenat de la corredoria actual i dels sinistres oberts i disposi de l'exercici 2027 complet per al sondeig de mercat i l'informe de renovació del programa de 2028. D'acord amb l'article 159.5 LCSP, la declaració no comporta la reducció dels terminis del procediment obert simplificat: el termini de presentació d'ofertes (apartat E4), el de requeriment de documentació i el d'adjudicació (apartat I4) són els ordinaris. Els seus efectes són la preferència en el despatx de l'expedient i el termini de cinc dies, prorrogable fins a deu, per emetre els informes i complir els tràmits (article 119.2.a), i l'inici de l'execució dins del mes següent a la formalització (article 119.2.c), que es compleix perquè l'execució s'inicia amb la mateixa formalització. Atès que el contracte no genera cap obligació de despesa per al Patronat, no és aplicable el règim de tramitació anticipada de la despesa de l'article 117.2 LCSP ni cap condició suspensiva d'existència de crèdit. El període inicial finalitza el 31 de desembre de 2027 (apartat D).

E2. Contracte reservat: NO

E3. Publicitat

D'acord amb l'article 159.2 LCSP, l'anunci de licitació només requereix publicació al perfil de contractant del Patronat, allotjat a la Plataforma de serveis de contractació pública de la Generalitat de Catalunya. Tota la documentació necessària per presentar l'oferta ha d'estar disponible per mitjans electrònics des del mateix dia de la publicació de l'anunci.

D'acord amb l'article 116.1 LCSP, la resolució d'inici de l'expedient també s'ha de publicar al perfil de contractant.

E4. Termini de presentació d'ofertes

Deu dies hàbils, comptats des de l'endemà de la publicació de l'anunci de licitació al perfil de contractant (article 159.6.a LCSP).

F. Aptitud, habilitació empresarial i mitjans adscrits

F0. Inscripció registral obligatòria

D'acord amb l'article 159.4.a LCSP, totes les empreses licitadores han d'estar inscrites en el Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades del Sector Públic o, quan escaigui d'acord amb l'article 96.2 LCSP, en el Registre electrònic d'empreses licitadores i classificades de Catalunya, en la data final de presentació d'ofertes.

També s'admet la proposició de l'empresa que acrediti haver presentat la sol·licitud d'inscripció amb la documentació preceptiva en data anterior a la data final de presentació d'ofertes, mitjançant l'aportació de l'acusament de rebuda emès pel registre i una declaració responsable d'haver aportat la documentació preceptiva i de no haver rebut cap requeriment d'esmena.

F1. Habilitació empresarial o professional

L'empresa licitadora ha d'estar inscrita com a corredor o societat de corredoria d'assegurances, d'acord amb el Reial decret llei 3/2020, de 4 de febrer, en el registre administratiu de distribuïdors d'assegurances i reassegurances de la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions (articles 131, 133 i 157 del Reial decret llei 3/2020), en el registre administratiu de distribuïdors d'assegurances i reassegurances de la direcció general competent en matèria d'assegurances de la Generalitat de Catalunya, o, per als mediadors d'altres estats de l'Espai Econòmic Europeu que operen a Espanya, en el registre corresponent de la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions; i ha de disposar de l'assegurança de responsabilitat civil professional i de la capacitat financera exigides per aquella norma. La inscripció es pot

comprovar d'ofici en el punt únic d'informació de la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions; si es requereix la seva acreditació documental a l'empresa proposada i no s'aporta, s'entén retirada l'oferta.

La condició de corredor exigeix un assessorament independent basat en una anàlisi objectiva i personalitzada, en els termes de l'article 155 del mateix Reial decret llei. L'entitat contractista no pot mantenir vincles de dependència, participació o exclusivitat amb entitats asseguradores que comprometin aquesta independència, i ho ha de declarar responsablement.

F2. Solvència econòmica, financera i tècnica o professional: NO S'EXIGEIX (article 159.6.b LCSP)

D'acord amb l'article 159.6.b LCSP, les empreses licitadores queden eximides de l'acreditació de la solvència econòmica i financera i tècnica o professional, i no s'exigeix classificació empresarial (article 77.1.b LCSP). L'exempció no afecta la inscripció registral de l'apartat F0, l'habilitació empresarial de l'apartat F1 —requisit d'aptitud de l'article 65.2 LCSP— ni el compromís d'adscripció de mitjans de l'apartat F3, que l'article 76.2 LCSP configura com una exigència addicional i diferent de la solvència.

F3. Compromís d'adscripció de mitjans personals (article 76.2 LCSP)

L'empresa licitadora s'ha de comprometre a adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals següents:

Mitjà personal	Requisit mínim
Persona responsable executiva (nom i cognoms)	Corredor o corredora d'assegurances degudament inscrita, amb un mínim de deu anys d'experiència efectiva en mediació d'assegurances i en la gestió amb entitats asseguradores, i interlocució única amb el Patronat. No s'exigeix cap formació ni titulació addicional a l'habilitació sectorial.
Persona responsable de sinistres	Un mínim de cinc anys d'experiència acreditada en la tramitació de sinistres dels rams del programa i en la gestió amb entitats asseguradores, amb capacitat de coordinar pèrits, professionals i serveis d'assistència.
Sistema de registre i seguiment	Sistema segur de registre i seguiment de pòlisses, comunicacions, expedients, reserves, pagaments i terminis, amb canal de comunicació estable amb el Patronat.

D'acord amb l'article 76.2 LCSP, aquest compromís s'integra en el contracte i té la qualitat d'obligació contractual essencial als efectes de l'article 211.1.f LCSP. La substitució de qualsevol persona adscrita requereix l'autorització prèvia del Patronat i una qualificació i experiència equivalents o superiors.

Els mínims de deu anys d'experiència de la persona responsable executiva i de cinc anys de la persona responsable de sinistres són requisits d'admissió i no es puntuen com a criteri d'adjudicació. Només es puntua l'experiència que excedeixi aquests mínims, en els termes dels criteris E i F de l'apartat J1.

F4. Acreditació de l'experiència de l'equip adscrit

L'experiència mínima de l'apartat F3 i l'experiència addicional dels criteris E i F de l'apartat J1 s'acrediten, per a cada persona, amb els documents següents, tots ells referits a la data final de presentació d'ofertes:

- Currículum signat per la persona, amb la identificació de cada període d'activitat, l'empresa o entitat, el lloc de treball i les funcions exercides.
- Per acreditar els períodes: informe de vida laboral emès per la Tresoreria General de la Seguretat Social (règim general o règim especial de treballadors autònoms) o, per a persones no afiliades a la Seguretat Social espanyola, el document equivalent de l'Estat corresponent.
- Per acreditar les funcions: certificats emesos i signats per la persona representant legal de cada empresa o entitat (corredoria, entitat asseguradora o altra) on s'hagin prestat els serveis, amb indicació del lloc de treball, de les funcions efectivament exercides (mediació d'assegurances, gestió amb entitats asseguradores o tramitació de sinistres, segons el cas) i de les dates d'inici i de fi. Quan els serveis s'hagin prestat a la mateixa empresa licitadora, el certificat l'emet la seva

persona representant legal. Per a les persones físiques corredores, el certificat d'inscripció al registre administratiu de distribuïdors d'assegurances i reassegurances, amb la data d'alta, acredita les funcions de mediació des d'aquella data.

Regles de còmput: només es computen els períodes en què les funcions acreditades siguin les exigides a l'apartat F3; els períodes simultanis es computen una sola vegada; els anys es computen com a anys complets (365 dies) sumant els períodes acreditats. Els documents s'han de referir a la persona concreta que s'adscriu; no s'admeten declaracions genèriques de l'empresa ni referències a l'experiència d'altres persones.

Moment de l'acreditació: a l'oferta només s'aporten el compromís d'adscripció (annex 1.2) i, si escau, la declaració dels anys d'experiència addicional (annex 3). La documentació acreditativa s'aporta a requeriment de l'òrgan de contractació, a través de la unitat tècnica, dins del termini de set dies hàbils de l'article 159.4.f LCSP, abans de l'adjudicació. Si l'experiència mínima de l'apartat F3 no s'acredita, s'entén que l'empresa ha retirat la seva oferta i es procedeix respecte de la següent classificada; si no s'acredita, totalment o parcialment, l'experiència addicional declarada a l'annex 3, la unitat tècnica recalcula la puntuació dels criteris E i F amb els anys efectivament acreditats i, si l'ordre de classificació varia, formula una nova proposta d'adjudicació. La documentació conté dades personals i s'incorpora a l'expedient amb accés restringit.

G. Documentació que han de presentar les empreses licitadores

D'acord amb l'article 159.6.c LCSP, l'oferta s'ha de presentar en un únic arxiu electrònic, atès que tots els criteris d'adjudicació són quantificables mitjançant l'aplicació de fórmules.

Arxiu	Contingut
Arxiu electrònic únic	Declaració responsable de l'article 159.4.c LCSP (annex 1.1); declaració de compromís d'adscripció de mitjans (annex 1.2); proposició econòmica de l'annex 2, amb els percentatges de comissió per ram; i declaració de compromisos objectius i d'experiència addicional de l'annex 3. No s'hi inclou cap memòria ni pla tècnic.

La declaració responsable de l'article 159.4.c LCSP, d'acord amb el model de l'annex 1.1, comprèn: la representació de l'empresa que presenta l'oferta; la inscripció registral de l'apartat F0; disposar de l'habilitació empresarial de l'apartat F1 i de les autoritzacions necessàries per exercir l'activitat de mediació; no estar incursa en cap prohibició de contractar; i el compromís d'adscripció dels mitjans de l'apartat F3, que es concreta a l'annex 1.2. D'acord amb l'article 159.6.b LCSP no s'hi inclou cap declaració ni acreditació de solvència, ni és aplicable el compromís de l'article 75.2 LCSP. Les empreses estrangeres hi han d'incloure el sotmetiment al fur espanyol i les unions temporals, el compromís de constitució.

No escau la constitució de garantia provisional (article 159.4.b LCSP).

H. Mesa de contractació: no es constitueix (article 326.1 LCSP). Unitat tècnica de suport (article 159.6.d LCSP)

D'acord amb l'article 326.1, darrer incís, LCSP, en els procediments de l'article 159.6 la constitució de la mesa de contractació és potestativa. L'òrgan de contractació no constitueix mesa en aquest expedient: la valoració de les ofertes s'efectua per la mera aplicació de fórmules i regles objectives, amb la col·laboració d'una unitat tècnica que auxilia l'òrgan de contractació (article 159.6.d LCSP), integrada per personal del Patronat que no tingui la condició de càrrec públic representatiu ni de personal eventual (article 326.5 LCSP), designat per resolució de l'òrgan de contractació, que es publica al perfil de contractant. La unitat tècnica està integrada per tres persones: una que la coordina, una amb funcions de gestió del programa d'assegurances i una amb funcions de gestió econòmica i administrativa, amb les persones suplents corresponents.

Les persones que integren la unitat tècnica estan subjectes al deure d'abstenció en els supòsits de conflicte d'interès dels articles 64 LCSP i 23 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, i a les conductes recomanables de l'Acord GOV/226/2023, de 7 de novembre.

Funcions de la unitat tècnica: qualificar la declaració responsable i comprovar la inscripció registral i les signatures; comprovar que els percentatges oferts se situen dins les bandes de l'apartat B3 i que els compromisos s'han formulat segons el model; aplicar les fórmules i les regles de puntuació de l'apartat J, si escau amb el simulador de càlcul incorporat a l'expedient; classificar les ofertes i formular la proposta d'adjudicació; tramitar el procediment de l'article 149 LCSP quan escaigui; i comprovar la documentació requerida a l'empresa proposada. De cada actuació se n'aixeca acta, que s'incorpora a l'expedient. Les persones que la integren, titulars i suplents, han de subscriure abans d'intervenir una declaració d'absència de conflicte d'interès (articles 64 LCSP i 23 de la Llei 40/2015), que s'incorpora a l'expedient. La prohibició de l'article 326.5 LCSP relativa al personal que ha participat en la redacció de la documentació tècnica es refereix als membres de la mesa de contractació; l'Informe 9/2020 de la Junta Consultiva de Contractació Pública de l'Estat admet que aquest personal elabori els informes de valoració, i en aquest procediment la valoració no comporta cap judici de valor. L'òrgan de contractació pot acordar, alternativament, la constitució d'una mesa de contractació amb la composició de l'article 326 LCSP, que s'ha de publicar al perfil de contractant.

La unitat tècnica és un òrgan d'auxili de l'òrgan de contractació i les seves propostes no el vinculen: l'òrgan de contractació només se'n pot apartar de manera motivada. Cap de les facultats d'iniciar, aprovar, adjudicar, modificar, prorrogar o resoldre el contracte no es delega en la unitat tècnica.

No és procedent la constitució d'un comitè d'experts ni d'un organisme tècnic especialitzat (article 146.2.a LCSP), ni l'informe de valoració tècnica de l'article 159.4.e LCSP, atès que no hi ha cap criteri d'adjudicació dependent d'un judici de valor.

I. Contingut de l'oferta i tramitació del procediment

I1. Documentació administrativa

Declaració responsable d'acord amb el model de l'annex 1.1 i declaració de compromís d'adscripció de mitjans d'acord amb el model de l'annex 1.2.

I2. Proposta avaluable mitjançant fórmules

Proposició econòmica d'acord amb el model de l'annex 2, amb els percentatges de comissió per ram dins les bandes de l'apartat B3, i declaració de compromisos objectius i d'experiència addicional d'acord amb el model de l'annex 3. La documentació acreditativa de l'experiència s'aporta a requeriment, en els termes de l'apartat F4.

I3. Correspondència entre l'oferta i els annexos

Arxiu	Contingut	Model / annex
Arxiu electrònic únic	Declaració responsable de l'article 159.4.c LCSP; compromís d'adscripció de mitjans; proposició econòmica amb els percentatges de comissió per ram; compromisos objectius i experiència addicional	Annexos 1.1, 1.2, 2 i 3
No s'inclou a l'oferta	Acord de tractament de dades: el formalitza l'entitat adjudicatària	Annex 4

I4. Tramitació del procediment

La tramitació s'ajusta a les especialitats dels articles 159.4 i 159.6 LCSP, en aquest ordre:

1. Finalitzat el termini de presentació, obertura de l'arxiu electrònic únic per la unitat tècnica, sense acte públic (article 159.6.d LCSP), amb la garantia electrònica que l'obertura no s'ha produït abans de finalitzar

el termini; qualificació de la declaració responsable i comprovació de la inscripció registral, amb un termini d'esmena de tres dies naturals si escau (article 141 LCSP).

2. Comprovació que els percentatges oferts se situen dins les bandes de l'apartat B3 i que els compromisos s'han formulat segons el model; aplicació de les fórmules i de les regles de puntuació de l'apartat J, que es pot efectuar automàticament amb el simulador de càlcul incorporat a l'expedient (article 159.6.d LCSP).

3. Classificació de les ofertes per ordre decreixent de puntuació, aplicació dels criteris de desempat si escau, i proposta d'adjudicació a favor de la millor puntuació, amb comprovació en el registre de licitadors de la constitució de l'empresa, la suficiència del poder i l'absència de prohibicions de contractar.

4. Si l'oferta amb millor puntuació incorre en presumpció d'anormalitat, es tramita el procediment de l'article 149 LCSP, amb un termini màxim de cinc dies hàbils perquè l'empresa justifiqui la seva oferta.

5. Requeriment a l'empresa proposada perquè, en el termini de set dies hàbils des de l'enviament de la comunicació electrònica (article 159.4.f LCSP), acrediti la disposició efectiva dels mitjans adscrits de l'article 76.2 LCSP i aporti la documentació de l'apartat N que no consti inscrita al registre de licitadors. No s'exigeix garantia definitiva (article 159.6.f LCSP).

6. Presentada la documentació, l'adjudicació s'ha de produir en un termini no superior a cinc dies (article 159.4.f LCSP). Si l'empresa proposada no atén el requeriment, la proposta d'adjudicació passa a la següent en puntuació. Des de la notificació de l'adjudicació, les ofertes presentades i la documentació relativa a la seva valoració són accessibles de forma oberta per mitjans informàtics (article 159.6.e LCSP).

Termini màxim per adjudicar: dos mesos des de l'obertura de les proposicions, ampliables en quinze dies hàbils quan calgui tramitar el procediment de l'article 149.4 LCSP (articles 158.2 i 158.3 LCSP).

J. Criteris d'adjudicació

L'adjudicació es fa per la millor relació qualitat-preu, amb una pluralitat de criteris que sumen 100 punts, tots ells quantificables mitjançant l'aplicació de fórmules (article 159.6.c LCSP): 60 punts corresponen al criteri econòmic i 40 a la qualitat de l'equip adscrit i del servei d'assistència en els sinistres.

L'absència de criteris dependents d'un judici de valor és condició del procediment abreujat (article 159.6.c LCSP) i s'ha de mantenir en qualsevol modificació posterior dels plecs. Tots els criteris estan vinculats a l'objecte, són proporcionals i permeten una comprovació efectiva, d'acord amb l'article 145.5 LCSP. Els criteris de qualitat (40 punts) es limiten a l'experiència de les persones adscrites i a l'assistència en els sinistres, que són els aspectes que diferencien el servei d'un corredor; els nivells de servei del plec de prescripcions tècniques són mínims exigibles per a totes les licitadores i no es puntuen.

J1. Criteris d'adjudicació, tots quantificables mitjançant fórmules — 100 punts

Criteri	Regla de puntuació	Punts
D. Comissió anual ponderada	Fórmula de l'apartat J2 sobre la comissió anual ponderada resultant dels percentatges oferts.	60
E. Experiència addicional de la persona responsable executiva	Per sobre del mínim obligatori de deu anys: 2 punts per cada any complet addicional d'experiència acreditada, fins a un màxim de 10 punts (quinze anys o més).	10
F. Experiència addicional de la persona responsable de sinistres	Per sobre del mínim obligatori de cinc anys: 2 punts per cada any complet addicional d'experiència acreditada en tramitació de sinistres i en la gestió amb entitats asseguradores, fins a un màxim de 10 punts (deu anys o més).	10
G. Servei de contrast en sinistres	Compromís de posar a disposició del Patronat, a petició seva i sense cost, un pèrit independent que emeti una valoració pròpia quan el Patronat no estigui conforme amb la valoració de danys de l'entitat asseguradora o del Consorci de Compensació d'Assegurances, i assessorament jurídic en la	12

Criteri	Regla de puntuació	Punts
	tramitació de les reclamacions de responsabilitat civil, en tots dos casos per a sinistres amb un import estimat superior a 6.000 €: 12 punts.	
H. Visita anual d'inspecció de riscos	Compromís de fer cada anualitat una visita d'inspecció de riscos a les instal·lacions del Patronat a Montserrat, amb informe escrit de recomanacions lliurat dins dels 20 dies naturals següents: 8 punts.	8

Els compromisos dels criteris G i H s'han de formular de manera expressa, incondicionada i verificable al model de l'annex 3. Un compromís condicionat, genèric o no verificable obté 0 punts. Els compromisos adjudicats s'incorporen al contracte i el seu incompliment dona lloc a les penalitats d'aquest plec. El servei de contrast (G) s'acredita amb l'informe pericial o l'assessorament jurídic emès a cada petició del Patronat; la visita d'inspecció (H), amb l'informe de recomanacions lliurat cada anualitat; i l'experiència addicional (E i F), a requeriment de la unitat tècnica, amb els documents i les regles de còmput de l'apartat F4.

L'experiència addicional de les persones responsable executiva (criteri E) i responsable de sinistres (criteri F) es declara a l'annex 3 i s'acredita a requeriment amb els documents i les regles de còmput de l'apartat F4; els anys no acreditats no puntuen. Els mínims de deu i cinc anys d'experiència són requisits d'admissió de l'apartat F3 i no es puntuen. Només es puntua l'experiència que els excedeix, d'acord amb l'article 145.2.2n LCSP, que permet valorar la qualificació i l'experiència del personal adscrit quan la seva qualitat pot afectar de manera significativa la millor execució.

J2. Criteri D — fórmula de valoració de la comissió

Pas 1. Per a cada oferta i es calcula la comissió anual ponderada C_i , multiplicant el percentatge ofert per a cada ram per la seva prima de referència i sumant els cinc imports resultants:

$C_i = (45.491,00 \times rRC) + (16.924,76 \times rDM) + (7.600,00 \times rD\&O) + (1.500,00 \times rACC) + (930,72 \times rAUTO)$, en euros amb dos decimals

on rRC , rDM , $rD\&O$, $rACC$ i $rAUTO$ són els percentatges oferts, expressats en tant per u, per als rams de responsabilitat civil, danys materials, responsabilitat d'administradors i directius, accidents del personal i vehicles.

Pas 2. S'identifiquen els valors de referència de la fórmula: O_v és la comissió anual ponderada de l'oferta que es valora (C_i); O_m és la comissió anual ponderada més baixa d'entre les ofertes admeses (C^{miller}); i IL és l'import de licitació, que en un contracte de preus unitaris és la suma dels preus unitaris màxims, és a dir, la comissió que resulta d'aplicar els percentatges màxims de totes les files del quadre B3 a les primes de referència: $C^{max} = 17.097,31$ €. C^{min} , la comissió que resulta dels percentatges llinars mínims (10.322,32 €), no intervé en la fórmula; la presumpció d'anormalitat s'aprecia ram per ram, en els termes de l'apartat J4.

Pas 3. Es valora la proposta econòmica d'acord amb la fórmula lineal de la Directriu 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública:

Fórmula (Directriu 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública, preus unitaris):

$$P_v = \left[1 - \frac{(O_v - O_m)}{IL} \right] \times P$$

Símbol	Significat	Valor en aquest contracte
Pv	Puntuació econòmica de l'oferta que es valora, arrodonida a dos decimals; mai negativa	Resultat, de 0 a 60 punts
P	Punts del criteri econòmic	60
Ov	Oferta que es valora: la seva comissió anual ponderada C_i (pas 1)	C_i de cada oferta admesa
Om	Oferta millor: la comissió anual ponderada més baixa d'entre les ofertes admeses (C^{millor})	Es determina un cop obertes les ofertes
IL	Import de licitació: suma dels preus unitaris màxims, és a dir, la comissió que resulta d'aplicar el percentatge màxim de cada banda a les primes de referència (C^{max})	17.097,31 €

Regles d'aplicació: l'oferta o les ofertes amb la comissió ponderada més baixa ($Ov = Om$) obtenen els 60 punts sencers; la resta obtenen una puntuació decreixent en proporció a la diferència entre la seva comissió i la millor, mesurada sobre l'import de licitació; el resultat s'arrodoneix a dos decimals i no pot ser negatiu. Si totes les ofertes admeses coincideixen en el mateix import, totes obtenen 60 punts. Només es valoren les ofertes admeses, és a dir, les que no continguin cap percentatge superior al màxim de la seva banda del quadre B3 i les que, havent incorregut en presumpció d'anormalitat, hagin estat acceptades després del procediment de l'article 149 LCSP. Per a l'aplicació de la fórmula s'utilitza el simulador de càlcul incorporat a l'expedient, que reproduïx la fórmula de la Directriu 1/2020.

Exemple	rRC	rDM	rD&O	rACC	rAUTO	C_i (€)	Pv
A — percentatges mínims	15 %	12,5 %	15 %	10 %	10 %	10.322,32	60,00
B — percentatges intermedis	20 %	17 %	22 %	17 %	13,5 %	14.028,06	47,00
C — percentatges màxims	25 %	20 %	25 %	20 %	15 %	17.097,31	36,22

En l'exemple, Om és la comissió de l'oferta A (10.322,32 €). Per a l'oferta B: $[1 - (14.028,06 - 10.322,32) / 17.097,31] \times 60 = 47,00$ punts; per a l'oferta C: $[1 - (17.097,31 - 10.322,32) / 17.097,31] \times 60 = 36,22$ punts.

La fórmula i les variables són les de la Directriu 1/2020, aplicades al supòsit de preus unitaris que la mateixa Directriu preveu, i s'han de reproduir de manera literal i coincident a l'anunci de licitació i al model de proposició econòmica de l'annex 2.

J3. Criteris de desempat

Si, després d'aplicar els criteris d'adjudicació, dues o més ofertes obtenen la mateixa puntuació total, l'empat es resol per aplicació successiva dels criteris socials de l'article 147.2 LCSP, referits al moment de finalitzar el termini de presentació d'ofertes: a) major percentatge de persones treballadores amb discapacitat o en situació d'exclusió social a la plantilla de cadascuna de les empreses, amb preferència, en cas d'igualtat, del major nombre de persones treballadores fixes amb discapacitat o del major nombre de persones treballadores en inclusió; b) menor percentatge de contractes temporals a la plantilla; c) major percentatge de dones ocupades a la plantilla; i d) el sorteig, si l'aplicació dels criteris anteriors no ha desfet l'empat.

La documentació acreditativa d'aquests criteris s'aporta a requeriment de l'òrgan de contractació, a través de la unitat tècnica, únicament quan es produeixi l'empat, i no amb caràcter previ. El sorteig, si escau, es fa en acte públic convocat a les empreses empatades.

J4. Paràmetres de presumpció d'anormalitat

D'acord amb l'article 149.2.b LCSP, la presumpció es refereix a l'oferta considerada en conjunt. Q_i és la suma dels punts obtinguts en criteris diferents del preu, fins a 40 punts, i C_i la comissió anual ponderada.



En tot cas, hi ha presumpció d'anormalitat quan l'oferta conté, per a qualsevol ram, un percentatge de comissió inferior al mínim de la banda de l'apartat B3. A més, la presumpció s'aprecia segons el nombre d'ofertes admeses:

Amb una sola oferta: hi ha presumpció quan C_i sigui igual a $C^{\min}$ i, simultàniament, Q_i superi el 80 % dels 40 punts qualitatius.

Amb dues ofertes: hi ha presumpció quan C_i sigui inferior en més d'un 20 % a la comissió de l'altra oferta i, simultàniament, Q_i sigui superior en més d'un 20 % a la puntuació qualitativa de l'altra.

Amb més de dues ofertes: hi ha presumpció quan C_i sigui inferior en més d'un 20 % a la mitjana aritmètica de les altres comissions i, simultàniament, Q_i sigui superior a la mitjana de les puntuacions qualitatives més la mitjana de les desviacions absolutes respecte d'aquella mitjana.

Quan concorrin empreses d'un mateix grup s'aplica l'article 149.3 LCSP. La concurrència dels paràmetres és una presumpció i no comporta l'exclusió automàtica: l'òrgan de contractació, amb l'auxili de la unitat tècnica, ha de tramitar l'audiència i valorar la justificació en els termes dels articles 149.4 a 149.6 LCSP, amb el termini màxim de cinc dies hàbils que estableix l'article 159.4.f.

En un contracte retribuït per comissió, una comissió anormalment baixa pot comprometre la viabilitat del servei d'assessorament i la seva independència; per això la presumpció s'anuda a la concurrència d'una comissió molt baixa amb una puntuació qualitativa molt alta.

K. Condicions especials d'execució (article 202 LCSP)

D'acord amb l'article 202.1 LCSP s'estableixen les condicions especials d'execució següents, totes vinculades a l'objecte, no discriminatòries i compatibles amb el dret de la Unió Europea. Es fan constar a l'anunci de licitació i són verificables per la persona responsable del contracte, que en pot requerir l'acreditació documental en qualsevol moment.

K1. Condició d'independència i d'integritat

L'entitat contractista ha de mantenir durant tota l'execució la condició de corredor independent, amb un assessorament basat en una anàlisi objectiva i personalitzada del mercat (article 155 del Reial decret llei 3/2020). No pot mantenir vincles de dependència, participació, exclusivitat o incentiu amb entitats asseguradores que comprometin aquesta independència, i ha de comunicar al Patronat qualsevol situació de conflicte d'interès sobrevingut en el termini de cinc dies hàbils des que en tingui coneixement. Ha d'adequar la seva activitat als principis ètics i a les regles de conducta de la Instrucció 1/2019 de la Direcció General de Contractació Pública.

K2. Condició de caràcter social: igualtat de tracte i col·lectius especialment protegits

En compliment dels articles 202 i 122.3 bis LCSP, de la Llei 19/2020, del 30 de desembre, d'igualtat de tracte i no-discriminació, i de la Llei 15/2022, de 12 de juliol, l'entitat contractista ha de prestar l'atenció i gestionar les comunicacions, les reclamacions i els sinistres sense discriminació per raó de sexe, orientació sexual, identitat sexual, expressió de gènere, característiques sexuals, origen, discapacitat o qualsevol altra condició. El personal adscrit ha de rebre instruccions o formació suficient abans d'iniciar el servei.

K3. Condició de caràcter mediambiental

La gestió documental ordinària s'ha de fer per mitjans electrònics i les reunions s'han de fer telemàticament sempre que siguin tècnicament adequades, sens perjudici de l'atenció presencial i del suport en paper quan siguin necessaris per accessibilitat, seguretat o exigència legal.

K4. Condició en matèria d'accessibilitat universal

D'acord amb els articles 126.3 i 202 LCSP, amb el Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, i amb el Decret 209/2023, de 28 de novembre, pel qual s'aprova el Codi d'accessibilitat de Catalunya, l'entitat contractista ha de mantenir un protocol d'atenció accessible per a les persones assegurades, beneficiàries,



perjudicades o reclamants: canals alternatius al mitjà electrònic, atenció telefònica amb els suports necessaris per a persones amb discapacitat auditiva o de la parla, documentació en format accessible i en suport paper a petició de la persona interessada, llenguatge clar i comprensible en les comunicacions i compliment dels requisits d'accessibilitat de les eines electròniques que posi a disposició.

K5. Condició en matèria de protecció de dades personals

D'acord amb els articles 122.2 i 202.1 LCSP, s'estableixen les obligacions següents:

- a) La finalitat del tractament de les dades que el Patronat cedeixi és la gestió de la mediació, l'assessorament i l'administració de les pòlisses i l'assistència en la tramitació dels sinistres, en els termes de l'apartat Q.
- b) L'entitat contractista queda obligada a sotmetre's en tot cas a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades.
- c) L'empresa adjudicatària ha de presentar, abans de la formalització del contracte, una declaració en què posi de manifest on estaran ubicats els servidors i des d'on es prestaran els serveis associats (annex 1.1, punt 9, i apartat N).
- d) Ha de comunicar qualsevol canvi que es produeixi, al llarg de la vida del contracte, de la informació facilitada en aquella declaració.
- e) Les empreses licitadores han d'indicar a la seva oferta si tenen previst subcontractar els servidors o els serveis associats a aquests i, en aquest cas, el nom o el perfil empresarial, definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica, de les empreses subcontractistes a les quals se n'encarregui la realització.

S'adverteix expressament que totes aquestes obligacions tenen el caràcter d'obligació contractual essencial de conformitat amb la lletra f) de l'apartat 1 de l'article 211 LCSP, tal com exigeix l'article 122.2 LCSP.

L'entitat contractista actua com a responsable independent del tractament en les operacions pròpies de la distribució d'assegurances que li imposa la seva normativa sectorial, i com a encarregada del tractament quan tracti dades exclusivament per compte del Patronat i seguint-ne instruccions documentades. En aquest segon cas s'ha de formalitzar l'acord de l'article 28 del Reglament (UE) 2016/679. L'annex de protecció de dades del contracte ha de delimitar cada operació i la seva base jurídica.

Seguretat de la informació: l'entitat contractista ha d'aplicar les mesures de seguretat de l'apartat 11 del plec de prescripcions tècniques —control d'accés limitat al personal autoritzat, autenticació multifactor, xifratge en trànsit i en repòs, còpies de seguretat, registre d'accessos i minimització— i complir l'Esquema Nacional de Seguretat, aprovat pel Reial decret 311/2022, de 3 de maig, en l'abast que resulti aplicable als sistemes d'informació que prestin servei al Patronat. Abans de formalitzar el contracte ha de declarar la ubicació dels servidors i dels serveis associats, i ha de comunicar prèviament qualsevol canvi.

Verificació del compliment

La persona responsable del contracte verifica el compliment de les condicions especials d'execució en tres moments: abans de l'inici del servei, anualment i a requeriment. Abans de l'inici, l'entitat contractista ha de lliurar una declaració actualitzada dels vincles amb entitats asseguradores (K1), l'acreditació de les instruccions o la formació impartides al personal adscrit (K2), el protocol d'atenció accessible (K4) i, si escau, l'acord de l'article 28 del Reglament (UE) 2016/679 i la declaració de la ubicació dels servidors (K5). Anualment, dins l'informe anual previst a l'apartat 5 del plec de prescripcions tècniques, ha d'incloure un apartat específic de compliment de les condicions K1 a K5 amb els justificants corresponents, inclòs el registre de gestió documental digital i de reunions telemàtiques (K3). En qualsevol moment, la persona responsable del contracte pot requerir l'acreditació documental d'una condició concreta, que s'ha d'aportar en el termini de deu dies hàbils. La manca d'aportació injustificada s'equipara a l'incompliment de la condició.



L'incompliment de les condicions especials d'execució K1 a K4 dona lloc a les penalitats de la clàusula dissetena. L'incompliment de la condició K5 té la consideració d'incompliment d'una obligació contractual essencial als efectes dels articles 202.3 i 211.1.f LCSP i pot ser causa de resolució del contracte.

L. Subcontractació

Admesa únicament per a prestacions auxiliars.

No es pot subcontractar la funció essencial d'assessorament independent, la selecció i l'anàlisi objectiva del mercat, la interlocució principal amb el Patronat ni la responsabilitat davant d'aquest. L'entitat contractista respon íntegrament de l'execució del contracte.

Quan s'admeti la subcontractació de prestacions auxiliars, s'apliquen les obligacions de l'article 215 LCSP i les de l'article 5 del Decret llei 3/2025, de 4 de març, incloses la comunicació prèvia, l'exigència del compliment de les obligacions ambientals, socials i laborals per part de l'empresa subcontractista i, quan la subcontractació representi un 10 % o més del preu del contracte, el règim de pagament directe que aquell precepte preveu en cas de demora superior a un mes.

Acreditació: d'acord amb l'article 215.2.b LCSP, l'entitat contractista ha de comunicar per escrit al Patronat, després de l'adjudicació i com a molt tard en iniciar l'execució, la intenció de subscriure cada subcontracte, amb la identitat, les dades de contacte i la representació legal de l'empresa subcontractista, la justificació de la seva aptitud per executar la part subcontractada i l'acreditació que no està incursa en prohibició de contractar. Justificants: a sol·licitud del Patronat, ha d'aportar la relació detallada de les empreses subcontractistes i les condicions de subcontractació relacionades amb el termini de pagament, i el justificant del compliment dels pagaments dins els terminis legals, d'acord amb l'article 217.1 LCSP; aquestes obligacions tenen la consideració de condició especial d'execució segons el mateix precepte. Conseqüències: la subcontractació sense comunicació prèvia o fora dels límits d'aquest apartat comporta, d'acord amb l'article 215.3 LCSP, la imposició d'una penalitat de fins al 50 % de l'import del subcontracte, o la resolució del contracte quan concorri alguna de les causes de la clàusula trentena; l'incompliment de les obligacions de pagament a les empreses subcontractistes es penalitza com a incompliment greu de la clàusula dissetena.

M. Subrogació de personal

NO.

No opera cap subrogació de personal, atès que la prestació de mediació no és un servei de mà d'obra intensiva ni hi ha cap conveni col·lectiu ni contracte anterior que imposi la subrogació de treballadors (article 130 LCSP).

N. Altra documentació a presentar per l'empresa proposada com a adjudicatària

A més de la documentació que no consti inscrita al registre de licitadors, l'empresa proposada com a adjudicatària ha d'aportar, dins el termini de set dies hàbils de l'article 159.4.f LCSP:

- a) El certificat d'inscripció vigent al registre administratiu de distribuïdors d'assegurances i reassegurances com a corredor o societat de corredoria (apartat F1).
- b) L'acreditació de l'assegurança de responsabilitat civil professional o la garantia financera equivalent, i de la capacitat financera quan sigui exigible, en els termes de l'article 157 del Reial decret llei 3/2020, de 4 de febrer, amb indicació de la suma assegurada i del període de vigència.
- c) La declaració actualitzada de vincles, participacions o acords amb entitats asseguradores i l'absència de conflicte d'interès (apartat K1).
- d) L'acreditació de la disposició efectiva dels mitjans personals adscrits de l'apartat F3 (documents de l'apartat F4 i contractes o compromisos de dedicació).

e) La declaració de la ubicació dels servidors i dels serveis associats al tractament de dades (apartat K5) i la identificació de les eines electròniques que posarà a disposició del Patronat.

O. Garanties

O1. Garantia provisional: NO (article 159.4.b LCSP)

O2. Garantia definitiva: NO (article 159.6.f LCSP)

D'acord amb l'article 159.6.f LCSP, no es requereix la constitució de garantia definitiva. Les penalitats i la resta de responsabilitats econòmiques de l'entitat contractista es fan efectives en els termes de la clàusula dissetena, i l'impagament d'una penalitat greu o molt greu dins del termini que s'hi estableix és causa de resolució del contracte (clàusula trentena). Les garanties de l'execució que substitueixen la garantia definitiva es detallen a la clàusula 13.3.

O3. Garantia complementària: NO

P. Termini de garantia

Tres mesos des de la recepció final.

Durant aquest termini l'entitat contractista ha d'esmenar, sense cost addicional, les omissions o els errors detectats en el lliurament i la reversió de la informació. Aquest termini no limita les obligacions relatives als sinistres oberts ni les responsabilitats legals o contractuals de durada superior, ni perjudica la responsabilitat per incompliments detectats posteriorment d'acord amb l'article 311.6 LCSP.

Q. Protecció de dades de caràcter personal

SÍ.

L'execució del contracte comporta el tractament de dades personals: les dades del personal del Patronat assegurat, de les persones membres dels òrgans de govern, de les persones assegurades, beneficiàries, perjudicades o reclamants i dels expedients de sinistre, que poden incloure categories especials de dades relatives a la salut. La finalitat del tractament, que es fa constar expressament a l'expedient d'acord amb l'article 116.1 LCSP, és la gestió de la mediació, l'assessorament i l'administració de les pòlisses i l'assistència en la tramitació dels sinistres.

La qualificació de les parts és la de l'apartat K5: l'entitat contractista actua com a responsable independent en les operacions pròpies de la distribució d'assegurances que li imposa la seva normativa sectorial, i com a encarregada del tractament quan tracti dades exclusivament per compte del Patronat i seguint-ne les instruccions documentades; en aquest cas s'ha de formalitzar l'acord de l'article 28 del Reglament (UE) 2016/679 abans de l'inici de l'execució i, en tot cas, dins dels quinze dies hàbils següents a la formalització del contracte. Les actuacions concretes que comporten tractament es descriuen a l'apartat 11 del plec de prescripcions tècniques. Els tractaments del registre d'activitats de tractament del Patronat als quals accedeix l'entitat contractista s'identifiquen a l'apartat 4 de l'annex 4, amb la intervenció de la persona delegada de protecció de dades del Departament de la Presidència.

Les mesures de seguretat mínimes són les de l'apartat K5 i de l'apartat 11 del plec de prescripcions tècniques, inclòs el compliment de l'Esquema Nacional de Seguretat en l'abast que resulti aplicable.

R. Modificació, cessió del contracte i revisió de preus

R1. Causes generals

Els supòsits de modificació no prevista de l'article 205 LCSP, en els termes de la clàusula vint-i-tresena.



R2. Causes específiques: SÍ (article 204 LCSP)

Naturalesa i abast: ampliació o reducció del volum de pòlisses o de primes netes mediades dins el mateix objecte contractual.

Condicció objectivament verificable que en permet l'ús: l'alta, la baixa o la variació de pòlisses del programa assegurador del Patronat que faci variar la prima neta sobre la qual s'aplica el percentatge adjudicat.

Límit: 6.838,92 € com a efecte econòmic addicional únic i acumulat per a tota la vigència, pròrroga inclosa, equivalent al 20 % del preu inicial del contracte entès com la remuneració màxima estimada per a la durada total (34.194,62 €), dins del màxim del 20 % que permet l'article 204.1 LCSP; s'ha fixat en el 20 %, màxim que permet l'article 204.1 LCSP, perquè coincideixi amb la modificació prevista de l'expedient de pòlisses (20 % del preu inicial anual de cada lot) i perquè absorbeixi, també durant la pròrroga, en què les primes seran les del programa licitat per al 2028, tant les altes de pòlisses o rams no previstos com les variacions de prima de les pòlisses existents que es traslladen a la base de càlcul de la comissió.

La modificació no pot establir nous preus unitaris: s'apliquen sempre els percentatges adjudicats o, per als rams no especificats, la regla de la mitjana dels percentatges adjudicats de l'apartat B4. Tampoc no pot alterar la naturalesa global del contracte, en els termes de l'article 204.2 LCSP.

Procediment: proposta motivada de la persona responsable del contracte, audiència de l'entitat contractista, informe jurídic, aprovació per l'òrgan de contractació i formalització. Superat el límit, o davant d'una prestació qualitativament diferent, escau la modificació no prevista de l'article 205 LCSP o una nova contractació.

R3. Cessió del contracte: SÍ, amb autorització prèvia

S'admet la cessió del contracte amb l'autorització prèvia i expressa de l'òrgan de contractació i amb els requisits de l'article 214 LCSP, en els termes de la clàusula vint-i-cinquena. L'empresa cessionària ha d'acreditar la mateixa habilitació, mitjans adscrits i independència com a corredor exigits a l'adjudicatària.

R4. Revisió de preus: NO

Els percentatges adjudicats són fixos durant tota la vigència del contracte, i no són revisables ni renegociables, d'acord amb l'article 103 LCSP. La variació de les primes netes no altera els percentatges: només altera la base sobre la qual s'apliquen.

S. Responsable del contracte

D'acord amb l'article 62.1 de la LCSP, el responsable del contracte és la persona titular de la Gerència del Patronat de la Muntanya de Montserrat, a qui l'article 18 de la Llei 10/1989, de 10 de juliol, atribueix la tramitació administrativa de les actuacions del Patronat, l'execució dels acords del Ple i de la Comissió Executiva i el seguiment de la prestació dels serveis. Li correspon supervisar l'execució del contracte, adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries per assegurar la correcta realització de la prestació, verificar el compliment dels nivells de servei, dels lliurables, dels compromisos adjudicats, de les comissions efectivament percebudes i de les condicions especials d'execució, coordinar-se amb les entitats asseguradores i formular a l'òrgan de contractació les propostes de penalitat, de modificació i de resolució, sens perjudici de les funcions de direcció immediata i administració ordinària de la Comissió Executiva (article 16.2 de la Llei 10/1989) i de les facultats de la seva Presidència com a òrgan de contractació. Aquesta designació es comunica a l'entitat adjudicatària amb la notificació de l'adjudicació.

Les referències d'aquest plec a la persona responsable del contracte s'entenen fetes a la persona titular de la Gerència del Patronat. Aquesta designació consta en aquest plec i es comunica a l'entitat adjudicatària amb la notificació de l'adjudicació.

T. Pagament i presentació de factures

T1. Tramitació del pagament

El Patronat no rep cap factura de l'entitat contractista ni li fa cap pagament. Les entitats asseguradores adjudicatàries de les pòlisses de l'expedient independent abonen la comissió directament al mediador designat dins dels trenta dies naturals següents al cobrament del rebut corresponent, d'acord amb la clàusula sisena del plec de prescripcions tècniques d'aquell expedient; per a la resta de pòlisses mediades, en el termini que estableixi cada pòlissa.

L'entitat contractista ha de certificar al Patronat, com a mínim semestralment i sempre que li sigui requerit, la prima neta de cada pòlissa, els tributs i recàrrecs exclosos, el percentatge aplicat i l'import de comissió satisfet. La manca de lliurament d'aquesta certificació té la consideració d'incompliment molt greu als efectes de la clàusula dissetena.

T2. Destinatari de les factures

No escau: el Patronat no rep cap factura de l'entitat contractista.

T3. Facturació electrònica

No escau. Les certificacions de comissions de l'apartat T1 s'han de trametre per mitjans electrònics a la Gerència del Patronat.

T4. Comandes electròniques

Els encàrrecs i les comunicacions concrets que efectui el Patronat en compliment d'aquest contracte han de constar, com a mínim, per correu electrònic.

U. Ultra informació

Òrgan de contractació	Presidència de la Comissió Executiva del Patronat de la Muntanya de Montserrat, per delegació (Resolució de 7 de febrer de 1995)
Unitat tramitadora	Gerència del Patronat de la Muntanya de Montserrat, Palau Centelles, Baixada de Sant Miquel, 8, 08002 Barcelona
Consultes administratives i tècniques	Preferentment a través de l'apartat «dubtes i preguntes» del tauler d'avisos de l'espai virtual de la licitació; també davant la Gerència del Patronat de la Muntanya de Montserrat, pels mitjans de contacte que consten a l'anunci de licitació i al perfil de contractant
Perfil del contractant	Perfil de contractant del Patronat de la Muntanya de Montserrat, allotjat a la Plataforma de serveis de contractació pública de la Generalitat de Catalunya (https://contractaciopublica.cat)
Formats de document electrònic admesos	PDF, DOCX, XLSX
Termini de presentació d'ofertes	Deu dies hàbils comptats des de l'endemà de la publicació de l'anunci de licitació al perfil de contractant (article 159.6.a LCSP), en els termes de l'apartat E4

Per tal de rebre tota la informació relativa a aquesta licitació, les empreses que ho vulguin i, en tot cas, les empreses licitadores s'han de subscriure com a interessades en aquesta licitació a través del servei de subscripció a les novetats de l'espai virtual de licitació que a aquest efecte es posa a disposició a l'adreça web del perfil de contractant. Les comunicacions que s'hagin de fer amb ocasió del procediment es realitzen mitjançant el tauler d'avisos associat a l'espai virtual de licitació, que deixa constància fefaent de l'autenticitat, la integritat i la data i hora de publicació.

INFORMACIÓ BÀSICA SOBRE PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL DELS LICITADORS

Denominació de l'activitat de tractament	Gestió de la contractació pública
Responsable del tractament de les dades personals	Secretaria Tècnica de la Junta Consultiva de Contractació Pública de Catalunya. Departament d'Economia i Finances
Finalitat	Tramitar els expedients de contractació per mitjans electrònics, d'acord amb els principis de publicitat, transparència i igualtat de tracte entre les persones licitadores
Drets de les persones interessades	Podeu exercir els vostres drets d'accés, rectificació i supressió adreçant una sol·licitud en suport paper al Departament d'Economia i Finances (carrer del Foc, 57, 08038 Barcelona) o, en format electrònic, mitjançant la petició genèrica disponible a tràmits gencat. La presentació de la sol·licitud per mitjans electrònics requereix disposar de certificat electrònic o bé sistemes alternatius d'identificació. Heu d'indicar clarament a la vostra sol·licitud quin dret o quins drets exerciu
Informació addicional	A la Plataforma de serveis de contractació pública (https://contractaciopublica.cat)

Denominació de l'activitat de tractament	Contractes del Patronat de la Muntanya de Montserrat
Responsable del tractament de les dades personals	Patronat de la Muntanya de Montserrat, Palau Centelles, Baixada de Sant Miquel, 8, 08002 Barcelona
Finalitat	Gestionar i fer el seguiment dels expedients dels contractes subscrits pel Patronat de la Muntanya de Montserrat i trametre informació a les persones interessades
Legitimació	Compliment d'una obligació legal i exercici de poders públics (articles 6.1.c i 6.1.e del Reglament (UE) 2016/679)
Destinatari	Registre públic de contractes de Catalunya, òrgans de control i fiscalització i, si escau, òrgans jurisdiccionals, en compliment d'obligacions legals
Drets de les persones interessades	Podeu exercir els drets d'accés, rectificació, supressió, oposició al tractament i sol·licitud de limitació adreçant una sol·licitud en suport paper al Patronat de la Muntanya de Montserrat (Palau Centelles, Baixada de Sant Miquel, 8, 08002 Barcelona) o, en format electrònic, mitjançant la petició genèrica disponible a tràmits gencat. Heu d'indicar clarament a la vostra sol·licitud quin dret o quins drets exerciu
Informació addicional	Perfil de contractant del Patronat de la Muntanya de Montserrat

**PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS DEL CONTRACTE DE SERVEIS
DE MEDIACIÓ I CORREDORIA D'ASSEGURANCES DEL PATRONAT DE LA MUNTANYA
DE MONTSERRAT. PROCEDIMENT OBERT SIMPLIFICAT ABREUJAT**



I. DISPOSICIONS GENERALS

Primera. Objecte del contracte

1.1 L'objecte del contracte és la prestació del servei integral de mediació i corredoria d'assegurances del Patronat de la Muntanya de Montserrat, en els termes de l'apartat A del quadre de característiques i amb l'abast que estableix el plec de prescripcions tècniques.

1.2 El contracte no es divideix en lots per les raons que consten a l'apartat A1 del quadre de característiques, que compleixen l'exigència reforçada de justificació de l'article 3.1 del Decret llei 3/2025, de 4 de març, de mesures urgents en matèria de contractació pública.

1.3 La codificació del contracte és la que consta a l'apartat A3 del quadre de característiques.

1.4 Formen part del contracte, amb caràcter contractual, aquest plec i els seus annexos, el plec de prescripcions tècniques, l'oferta adjudicada i la resolució d'adjudicació amb la signatura d'acceptació de l'entitat contractista, que constitueix el document de formalització (article 159.6.g LCSP). En cas de discrepància prevalen, per aquest ordre, el document de formalització, aquest plec, el plec de prescripcions tècniques i l'oferta.

1.5 Les pòlisses d'assegurança del Patronat no formen part de l'objecte d'aquest contracte i es contracten en un expedient independent. L'entitat contractista s'ha de coordinar amb les entitats asseguradores adjudicatàries de les pòlisses en els termes del plec de prescripcions tècniques, sense que aquesta coordinació alteri la relació contractual directa entre el Patronat i cada entitat asseguradora.

Segona. Necessitats administratives que cal satisfer

Les necessitats administratives que cal satisfer mitjançant aquest contracte són les que consten al plec de prescripcions tècniques i a la memòria justificativa de l'expedient: disposar d'un assessorament independent, professional i continuat per a l'anàlisi dels riscos, el sondeig de mercat i el suport documental per a la contractació de les pòlisses d'assegurança, l'administració del programa assegurador i l'assistència en la tramitació dels sinistres, funcions per a les quals el Patronat no disposa de personal amb l'habilitació de corredor d'assegurances ni de mitjans propis suficients, tal com acredita la justificació de l'article 116.4.f LCSP incorporada a l'expedient.

Tercera. Dades econòmiques del contracte

3.1 El valor estimat del contracte s'assenyala a l'apartat B2 del quadre de característiques, juntament amb el mètode de càlcul (article 101.5 LCSP). S'hi ha tingut en compte el que preveuen els articles 101.1, 101.2 i 101.11 LCSP: totes les comissions i formes de remuneració estimades durant la durada del contracte, pròrroga inclosa, i l'import màxim de la modificació prevista, encara que les satisfacin terceres persones, prenent com a base les primes de referència de l'apartat B3, que són els pressupostos base de licitació de cada lot de l'expedient de pòlisses del Patronat, fixats a partir de les primes satisfetes el 2026 i actualitzats amb la sortida al mercat.

3.2 El pressupost base de licitació s'assenyala a l'apartat B1 del quadre de característiques i és de 0,00 €, atès que el contracte no genera cap obligació de despesa directa per al Patronat. La retribució de l'entitat contractista consisteix íntegrament en la comissió que li satisfan les entitats asseguradores amb càrrec a la prima, en els termes de l'apartat B3 i de l'article 156.3 del Reial decret llei 3/2020, de 4 de febrer. Les operacions de mediació d'assegurances estan exemptes de l'impost sobre el valor afegit d'acord amb l'article 20.U.16è de la Llei 37/1992, de 28 de desembre.

3.3 El sistema de determinació del preu és el de preus unitaris, en forma de percentatges de comissió per ram sobre la prima comercial neta efectivament emesa i cobrada, dins les bandes de l'apartat B3. Amb la presentació de la seva oferta, l'empresa licitadora accepta expressament aquest sistema de retribució, sense dret a cap altra retribució, honorari, factura o indemnització a càrrec del Patronat.



Quarta. Existència de crèdit

D'acord amb l'apartat C del quadre de característiques, el contracte no genera cap obligació de despesa directa per al Patronat, de manera que no requereix crèdit pressupostari propi, autorització de despesa ni reserva de crèdit, i l'adjudicació no se sotmet a cap condició suspensiva d'existència de crèdit. El cost econòmic de la mediació queda incorporat, sense addició, a la prima total de les pòlisses d'assegurança, que el Patronat contracta en un expedient independent, on consten el crèdit i el control econòmic corresponents. L'expedient se sotmet igualment al control previ de la Intervenció Delegada del Departament de la Presidència en els termes dels articles 68.a i 70 del Decret legislatiu 3/2002, de 24 de desembre, i de l'article 116.3 LCSP.

Cinquena. Termini de durada del contracte

5.1 La durada del contracte és la que s'estableix a l'apartat D del quadre de característiques: el període inicial comença amb la formalització del contracte i finalitza el 31 de desembre de 2027. Els termes de la durada s'entenen fixats amb caràcter cert.

5.2 El contracte és prorrogable per un any, d'acord amb l'apartat D1 del quadre de característiques. La pròrroga l'acorda l'òrgan de contractació, amb un preavís mínim de dos mesos abans del venciment del període inicial, i és obligatòria per a l'entitat contractista, en les mateixes condicions i amb els mateixos percentatges de comissió (article 29.2 LCSP); no es pot produir per consentiment tàcit de les parts. Tot això sens perjudici de la pròrroga excepcional de continuïtat de l'article 29.4, darrer paràgraf, LCSP, en els termes de l'apartat D1. La durada màxima, pròrroga inclosa, finalitza el 31 de desembre de 2028, molt per sota del màxim de cinc anys que estableix l'article 29.4 LCSP per als contractes de serveis de prestació successiva.

5.3 Des de la data d'efecte de la designació que el Patronat efectua com a prenedor (apartat D), l'entitat contractista assumeix la mediació de les pòlisses vigents i el seguiment dels sinistres oberts corresponents a pòlisses anteriors fins al seu tancament, sense cap comissió addicional a les adjudicades, en els termes de l'apartat 13 del plec de prescripcions tècniques.

5.4 L'extinció del contracte no allibera l'entitat contractista de les obligacions de reversió de la informació ni de la col·laboració en els sinistres oberts, en els termes del plec de prescripcions tècniques i de la clàusula vint-i-vuitena.

Sisena. Òrgan de contractació, unitat tramitadora i perfil del contractant

6.1 El Patronat de la Muntanya de Montserrat és una entitat autònoma de caràcter administratiu de la Generalitat de Catalunya, adscrita al Departament de la Presidència, amb personalitat jurídica i patrimoni propis, creada per la Llei 10/1989, de 10 de juliol, i regulada pel Decret 268/1990, de 20 de juny, d'aprovació del seu Estatut d'organització i funcionament. Als efectes de la LCSP té la consideració d'Administració pública i de poder adjudicador (articles 3.1.c, 3.2.a i 3.3.a LCSP).

6.2 D'acord amb l'article 45.2 de la Llei 16/2008, de 23 de desembre, de mesures fiscals i financeres, i amb l'article 61 LCSP, en els organismes autònoms la competència contractual correspon a l'òrgan que determinin les seves normes reguladores i les delegacions vàlidament efectuades. La Resolució de 7 de febrer de 1995 va delegar en la persona titular de la Presidència de la Comissió Executiva del Patronat la facultat de contractar. En conseqüència, l'òrgan de contractació d'aquest expedient és la Presidència de la Comissió Executiva, per delegació, i les resolucions s'han de signar amb aquesta indicació.

La Gerència del Patronat no exerceix competències pròpies de l'òrgan de contractació si no hi ha una delegació expressa i vigent, d'acord amb l'article 61.2 LCSP.

6.3 La unitat responsable de la tramitació d'aquest expedient és la Gerència del Patronat, que consta a l'apartat U del quadre de característiques, amb domicili al Palau Centelles, Baixada de Sant Miquel, 8, 08002 Barcelona.



6.4 El perfil del contractant del Patronat, amb seu a la Plataforma de serveis de contractació pública, es troba a l'adreça d'internet que consta a l'apartat U del quadre de característiques.

6.5 D'acord amb la disposició addicional setzena LCSP, el conjunt de tràmits, actuacions i comunicacions que es facin durant la fase de licitació, d'adjudicació i durant la vigència d'aquest contracte entre les empreses licitadores, l'entitat contractista i l'administració contractant es realitzaran per mitjans electrònics, informàtics i telemàtics i es dirigiran a l'adreça de correu electrònic que l'empresa licitadora hagi indicat.

La publicació al perfil del contractant deixa constància fefaent de l'autenticitat, la integritat i de la data i hora de la publicació, de conformitat amb el que estableix la disposició addicional setzena, punt 1, apartat d) LCSP, tot respectant els principis de confidencialitat i integritat de les ofertes i d'igualtat entre les empreses licitadores.

La presentació d'ofertes es durà a terme utilitzant mitjans electrònics, de conformitat amb els requisits establerts a la disposició addicional quinzena LCSP i la clàusula novena d'aquest plec.

6.6 La tramitació dels procediments d'adjudicació comportarà la pràctica de les notificacions i comunicacions per mitjans exclusivament electrònics (disposició addicional quinzena, apartat 2, LCSP). Les notificacions s'efectuaran a través del sistema de notificació e-NOTUM, d'acord amb la LCSP, la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, i l'Ordre PDA/21/2019, de 14 de febrer.

Quan es practiqui la notificació electrònica, la persona destinatària rebrà un correu electrònic a l'adreça indicada advertint que la notificació corresponent està a la seva disposició a l'e-NOTUM, moment a partir del qual l'empresa hi podrà accedir.

Els terminis a comptar de la notificació es computaran des de l'avís de notificació sempre que l'acte objecte de notificació s'hagi publicat el mateix dia al perfil del contractant de l'òrgan de contractació. En cas contrari, els terminis es computaran des de la recepció de la notificació per la persona interessada.

Les empreses licitadores i la que resulti adjudicatària han de complir el que preveu la disposició addicional setzena, apartat 1, lletra f) LCSP: les condicions d'utilització de les signatures electròniques han de reunir els requisits establerts reglamentàriament.

6.7 Determinades comunicacions que s'hagin de fer amb ocasió o com a conseqüència del procediment de licitació i d'adjudicació d'aquest contracte es realitzaran mitjançant el tauler d'avisos associat a l'espai virtual de licitació de la Plataforma de serveis de contractació pública, que deixa constància fefaent de l'autenticitat, la integritat i la data i hora de publicació de la informació publicada.

Setena. Capacitat per contractar

Estan facultades per subscriure aquest contracte les persones físiques o jurídiques, espanyoles o estrangeres, que tinguin plena capacitat d'obrar d'acord amb el que preveu l'article 65 LCSP; que no incorrin en cap de les prohibicions de contractar recollides a l'article 71 LCSP o en altra normativa sectorial, la qual cosa poden acreditar per qualsevol dels mitjans establerts a l'article 85 LCSP; i que gaudeixin de l'habilitació empresarial o professional exigible per dur a terme l'activitat de mediació d'assegurances que constitueix l'objecte del contracte, en els termes de l'apartat F1.

Així mateix, cal que la finalitat o l'activitat de les persones jurídiques tingui relació directa amb l'objecte del contracte, segons resulti dels seus estatuts o regles fundacionals, i s'acrediti degudament. Les empreses, a més, han de disposar d'una organització amb elements personals i materials suficients per executar correctament el contracte. A més, quan, perquè ho determini la normativa aplicable, se li requereixin a l'empresa determinats requisits relatius a la seva organització, destinació dels seus beneficis, sistema de finançament o altres per poder participar en el procediment d'adjudicació, els haurà d'acreditar; en particular, els requisits d'accés a l'activitat de distribució d'assegurances de l'article 157 del Reial decret llei 3/2020, de 4 de febrer, que consten a l'apartat F1 del quadre de característiques.



La capacitat d'obrar de les empreses espanyoles persones jurídiques s'acredita mitjançant l'escriptura o document de constitució, els estatuts o l'acta fundacional, en què constin les normes per les quals es regula la seva activitat, degudament inscrits, si escau, en el registre públic que correspongui segons el tipus de persona jurídica de què es tracti (article 84.1 LCSP). Les empreses també hauran de disposar d'un NIF d'empresa.

La capacitat d'obrar de les empreses no espanyoles d'estats membres de la Unió Europea o signatàries de l'Acord sobre l'Espai Econòmic Europeu s'ha d'acreditar mitjançant la inscripció en els registres procedents d'acord amb la legislació de l'estat on estiguin establertes, o mitjançant la presentació d'una declaració jurada o de les certificacions que s'indiquen a l'annex XI de la Directiva 2014/24/UE (article 84.2 LCSP).

Les empreses estrangeres d'estats no membres de la Unió Europea i no signatàries de l'Acord sobre l'Espai Econòmic Europeu han d'acreditar la seva capacitat d'obrar mitjançant un informe de la missió diplomàtica permanent o de l'oficina consular d'Espanya del lloc on tinguin el seu domicili (article 84.3 LCSP). A més, han de complir els requisits establerts a l'article 68 LCSP.

El Patronat pot contractar amb unions d'empresaris que es constitueixin temporalment a aquest efecte, sense que sigui necessari formalitzar-les en escriptura pública fins que no se'ls hagi adjudicat el contracte. Aquests empresaris queden obligats solidàriament davant el Patronat i han de nomenar un representant o apoderat únic amb poders suficients per exercir els drets i complir les obligacions que es deriven del contracte fins a la seva extinció, sens perjudici que les empreses atorguin poders mancomunats per a cobraments i pagaments d'una quantia significativa. La durada de les unions temporals d'empreses serà coincident, com a mínim, amb la del contracte fins a la seva extinció.

No poden concórrer a la licitació les empreses que hagin participat en l'elaboració de les especificacions tècniques o dels documents preparatoris del contracte, sempre que aquesta participació pugui provocar restriccions a la lliure concurrència o suposar un tracte privilegiat respecte de la resta de les empreses licitadores.

Les circumstàncies relatives a la capacitat, habilitació i absència de prohibicions de contractar han de concórrer en la data final de presentació d'ofertes i subsistir en el moment de perfecció del contracte (article 140.4 LCSP).

Vuitena. Aptitud, habilitació i mitjans adscrits

A l'apartat F del quadre de característiques es detallen la inscripció registral obligatòria, l'habilitació empresarial exigible i el compromís d'adscripció de mitjans.

D'acord amb l'article 159.4.a LCSP, és requisit d'admissió la inscripció, en la data final de presentació d'ofertes, en el Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades del Sector Públic o en el Registre electrònic d'empreses licitadores i classificades de Catalunya, en els termes de l'apartat F0 del quadre de característiques.

D'acord amb l'article 159.6.b LCSP, les empreses licitadores queden eximides de l'acreditació de la solvència econòmica i financera i tècnica o professional, i no s'exigeix classificació empresarial (article 77.1.b LCSP). L'exempció no afecta l'habilitació empresarial de l'apartat F1, exigible d'acord amb l'article 65.2 LCSP, que l'empresa proposada com a adjudicatària ha d'acreditar en els termes de l'apartat N.

L'habilitació com a corredor o societat de corredoria ha de concórrer, en tot cas, en l'entitat o les entitats de la unió temporal que assumeixin la prestació de mediació.

Les empreses licitadores s'han de comprometre a dedicar o adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals que s'indiquen a l'apartat F3 del quadre de característiques. Aquest compromís té la qualitat d'obligació contractual essencial (article 76.2 LCSP).

Novena. Tramitació de l'expedient, procediment d'adjudicació i presentació de proposicions

9.1 La forma de tramitació de l'expedient i el procediment d'adjudicació són els que es disposen a l'apartat E del quadre de característiques.

9.2 D'acord amb la disposició addicional quinzena, apartat 3, LCSP i amb l'article 159.6.c LCSP, les empreses licitadores han de presentar les seves proposicions en un únic sobre o arxiu electrònic, per mitjans electrònics, en els termes de l'apartat G i de la clàusula desena. L'Ordre ECO/33/2023, de 21 de febrer, aprova l'aplicació de Sobre Digital integrada a la Plataforma de serveis de contractació pública.

L'aplicació de Sobre Digital és accessible per a les empreses licitadores des de l'adreça electrònica del perfil del contractant. Des d'aquesta adreça l'empresa licitadora pot accedir a l'eina de presentació de proposicions que li permet preparar i presentar les proposicions mitjançant Sobre Digital.

Un cop hi accedeixin, les empreses licitadores hauran d'omplir un formulari per donar-se d'alta a l'eina i, a continuació, rebran un missatge d'activació de l'oferta al correu o correus electrònics indicats en aquest formulari. Les adreces electròniques que les empreses licitadores indiquin en el formulari d'inscripció han de ser les mateixes que designin en la declaració responsable de l'annex 1.1 per rebre els avisos de notificacions i comunicacions mitjançant l'e-NOTUM. Les empreses licitadores han de conservar el correu electrònic d'activació de l'oferta, atès que l'enllaç que conté és l'accés exclusiu de què disposaran per presentar les seves ofertes.

9.3 En el moment de fer l'enviament de la proposició, l'empresa licitadora s'identifica i signa l'oferta amb un certificat digital de signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat o reconegut de signatura electrònica emès o admès pel Consorci AOC. La signatura del resum de l'oferta en PDF comporta la signatura de tots els documents que la integren. D'acord amb la disposició addicional primera del Decret llei 3/2016, de 31 de maig, l'ús de la signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat o reconegut és suficient per signar la declaració responsable i l'oferta, sense que se'n pugui exigir cap de nivell superior.

9.4 La presentació de proposicions per mitjà del Sobre Digital es basa en una aplicació web mitjançant la qual es realitza el xifratge de les proposicions abans de ser enviades, i són les empreses licitadores les que custodien les claus amb què s'inicia el procés de desxifrat. Per poder iniciar la tramesa, l'eina requerirà que introdueixin una paraula clau per a cada arxiu amb documentació xifrada. L'eina de Sobre Digital no guarda ni recorda les contrasenyes introduïdes, de manera que cal custodiar-les correctament.

Es demanarà a les empreses licitadores, mitjançant el correu electrònic assenyalat en el formulari d'inscripció a l'oferta de l'eina de Sobre Digital, que accedeixin a l'eina web de Sobre Digital per introduir les seves paraules clau en el moment que correspongui. Quan les empreses licitadores introdueixin les paraules clau s'iniciarà el procés de desxifrat de la documentació, que es trobarà guardada en un espai virtual securitzat que garanteix la inaccessibilitat a la documentació abans de l'obertura de les proposicions, un cop finalitzat el termini de presentació. Les empreses licitadores poden accedir a l'espai web de preparació i presentació de l'oferta i, mitjançant el botó «anar a enviar paraules clau», accedir a l'espai des del qual enviar les paraules clau, una vegada finalitzat el termini de presentació d'ofertes, sense necessitat de cap requeriment ni recordatori previ per part de l'òrgan de contractació o de l'eina de licitació electrònica.

Les empreses licitadores han d'introduir en tot cas la paraula clau abans de l'obertura de l'arxiu electrònic únic. En cas que alguna empresa licitadora no la introdueixi, no es podrà accedir al contingut del sobre xifrat i no es podrà efectuar la valoració de la seva oferta. En l'obertura de l'arxiu es validen totes les signatures mitjançant la Plataforma de serveis d'identificació i signatura (PSIS) del Consorci Administració Oberta de Catalunya. El material de suport sobre com preparar una oferta mitjançant l'eina de Sobre Digital i les especificacions tècniques necessàries per a la presentació electrònica d'ofertes es troben a l'apartat de licitació electrònica de la Plataforma de serveis de contractació pública (<https://contractaciopublica.cat/ca/manuals/usuari>).



Una vegada complimentada tota la documentació de l'oferta i adjuntats els documents que la conformen, es farà la presentació pròpiament dita de l'oferta. A partir del moment en què l'oferta s'hagi presentat ja no es podrà modificar la documentació tramesa. L'eina no permet suprimir o modificar les ofertes un cop presentades; sí que és possible fer-ho en qualsevol moment anterior a l'enviament.

9.5 D'acord amb el que disposa l'apartat 1, lletra h), de la disposició addicional setzena LCSP, l'enviament de les ofertes mitjançant l'eina de Sobre Digital es podrà fer en dues fases: transmetent primer l'empremta electrònica de la documentació de l'oferta dins del termini de presentació d'ofertes, amb la recepció de la qual es considerarà efectuada la seva presentació a tots els efectes, i després fent l'enviament de la documentació de l'oferta pròpiament dita en un termini màxim de vint-i-quatre hores. En cas de no efectuar-se aquesta segona remissió en el termini de vint-i-quatre hores, es considerarà que l'oferta ha estat retirada.

Si es fa ús d'aquesta possibilitat, la documentació tramesa en aquesta segona fase ha de coincidir totalment amb aquella respecte de la qual s'ha enviat l'empremta digital prèviament, de manera que no es pot produir cap modificació dels fitxers electrònics que configuren la documentació de l'oferta.

9.6 Les ofertes presentades han d'estar lliures de virus informàtics i de qualsevol tipus de programa o codi nociu. És obligació de les empreses passar els documents per un antivirus i, en cas d'arribar documents amb virus, serà responsabilitat seva que l'Administració no pugui accedir-ne al contingut. Les empreses que hagin presentat documents afectats per algun virus informàtic seran automàticament excloses de la licitació per la impossibilitat tècnica de comparar les empremtes electròniques.

En cas que algun document presentat estigui malmès, en blanc o sigui il·legible, l'òrgan de contractació, a proposta de la unitat tècnica, valorarà, en funció de quina sigui la documentació afectada, les conseqüències jurídiques que se n'hagin de derivar. En cas de tractar-se de documents imprescindibles per conèixer o valorar l'oferta, podrà acordar l'exclusió de l'empresa. En cas que s'acordi demanar finalment els documents esmentats, se sol·licitarà a les empreses licitadores una còpia de seguretat dels documents electrònics presentats en suport físic electrònic, per tal de poder accedir al seu contingut. En aquest sentit, cal recordar la importància de no manipular aquests arxius per tal de no variar-ne l'empremta electrònica, que és la que es comprovarà per assegurar la coincidència dels documents de la còpia de seguretat, tramesos en suport físic electrònic, i dels tramesos en l'oferta a través de l'eina de Sobre Digital.

9.7 L'eina de Sobre Digital no permet la presentació d'arxius de mida superior a 25 MB. Per aquest motiu, els arxius de les ofertes d'aquesta mida s'han de comprimir o fragmentar en diverses parts. La partició s'ha de realitzar manualment (sense utilitzar eines del tipus winzip o winrar de partició automàtica) i sense incorporar cap tipus de contrasenya. Els arxius resultants de la partició s'incorporen en l'apartat d'altra documentació numerats (part 1 de 2, part 2 de 2). En el cas que no sigui viable l'opció de comprimir o dividir l'arxiu, les empreses licitadores han de seleccionar l'arxiu de més de 25 MB no partible sense clicar el botó «xifrar i desar», i han d'aportar l'arxiu en un suport electrònic físic (USB), de manera que l'òrgan de contractació, amb l'auxili de la unitat tècnica, podrà comprovar la coincidència de les empremtes electròniques dels documents aportats en aquest suport físic electrònic amb les dels documents seleccionats en l'oferta presentada. En cas de fallida tècnica de l'Administració que impossibiliti l'ús de l'eina el darrer dia de presentació de les proposicions, es podrà ampliar el termini pel temps que es consideri imprescindible sense necessitat d'una decisió prèvia expressa de l'òrgan de contractació.

9.8 Les proposicions són secretes i s'han de presentar en el termini que s'assenyali a l'anunci de licitació, que és de deu dies hàbils comptats des de l'endemà de la publicació de l'anunci de licitació al perfil del contractant (article 159.6.a LCSP). Aquest termini finalitza a l'hora del dia establert en l'anunci de licitació, de conformitat amb l'article 30 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques; les ofertes que superin l'hora establerta es consideren presentades fora de termini. Les proposicions presentades fora de termini no seran admeses sota cap concepte.

9.9 La presentació de proposicions suposa l'acceptació incondicionada per l'empresari del contingut de la totalitat de les clàusules d'aquest plec i del plec de prescripcions tècniques, així com l'autorització a l'òrgan de contractació i a la unitat tècnica que l'auxilia per consultar les dades que recullen el Registre electrònic d'empreses licitadores i classificades de Catalunya (RELIC) o el Registre oficial de licitadors i empreses classificades del sector públic (ROLECE), o les llistes oficials d'operadors econòmics d'un estat membre de la Unió Europea.

9.10 Cada empresa licitadora no pot presentar més d'una proposició. Tampoc no pot subscriure cap proposta en unió temporal amb d'altres si ho ha fet individualment, ni figurar en més d'una unió temporal. La infracció d'aquestes normes dona lloc a la no-admissió de cap de les propostes que hagi subscrit. En cas que una empresa licitadora presenti dues o més ofertes dins del termini de presentació d'ofertes, pretenent que l'última substitueixi una o unes ofertes anteriors, ha d'informar-ho fefaentment a l'òrgan de contractació, i aquest, amb l'auxili de la unitat tècnica, valorarà allò que procedeix respecte d'aquestes ofertes.

9.11 Les empreses estrangeres han de presentar la documentació traduïda de forma oficial al català o al castellà.

9.12 D'acord amb l'article 138.3 LCSP, que permet que el plec fixi terminis diferents dels supletoris, les sol·licituds d'informació addicional sobre els plecs i la documentació complementària s'han de presentar, com a màxim, vuit dies naturals abans de la data límit de presentació d'ofertes, i es responen, com a mínim, sis dies naturals abans d'aquella data. Les sol·licituds i les respostes es formulen a través de l'apartat «dubtes i preguntes» del tauler d'avís de l'espai virtual de la licitació, on són públiques i accessibles per a totes les persones interessades; les respostes a les sol·licituds d'aclariment dels plecs tenen caràcter vinculant.

9.13 Els documents i les dades presentats per les empreses licitadores es poden considerar de caràcter confidencial si inclouen secrets industrials, tècnics o comercials o drets de propietat intel·lectual, i quan la seva difusió a terceres persones pugui ser contrària als seus interessos comercials legítims, perjudicar la competència lleial entre les empreses del sector o resultar contrària a les previsions de la normativa de protecció de dades. No s'admeten declaracions genèriques o no justificades del caràcter confidencial i no tenen en cap cas caràcter confidencial l'oferta econòmica de l'empresa ni el contingut dels informes i documentació que generi directament o indirectament l'òrgan de contractació en el curs del procediment de licitació. Correspon a l'òrgan de contractació valorar si aquesta qualificació és correcta i corregir-la, si escau, amb audiència prèvia de les empreses licitadores (article 133 LCSP).

En aquest procediment, d'acord amb l'article 159.6.e LCSP, les ofertes presentades i la documentació relativa a la seva valoració són accessibles de forma oberta, per mitjans informàtics i sense restricció, des de la notificació de l'adjudicació; la declaració de confidencialitat de la clàusula anterior no impedeix aquest accés i les empreses licitadores han de formular les seves ofertes tenint-ho en compte.

9.14 Les dades personals de les empreses licitadores obtingudes pel Patronat en subscriure's a la licitació seran tractades amb les finalitats identificades a l'apartat del quadre de característiques relatiu a la informació bàsica sobre protecció de dades de caràcter personal dels licitadors. En cas que amb ocasió de la participació en aquesta licitació les empreses hagin de comunicar dades personals, han de complir l'obligació de comptar amb el consentiment informat previ de les persones afectades, d'acord amb el que preveuen els articles 6 i 11 de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre.

Desena. Contingut de l'arxiu electrònic únic

D'acord amb l'article 159.6.c LCSP, i atès que tots els criteris d'adjudicació són quantificables mitjançant l'aplicació de fórmules, les proposicions es presenten en un únic arxiu electrònic, que conté la documentació administrativa i la proposta avaluable mitjançant fórmules següents.



10.1 DOCUMENTACIÓ ADMINISTRATIVA

a) Declaració responsable (article 159.4.c LCSP), d'acord amb el model de l'annex 1.1, i declaració de compromís d'adscripció de mitjans, d'acord amb el model de l'annex 1.2.

La declaració responsable, signada per la persona que representa l'empresa, ha d'incloure: la representació de l'empresa que presenta l'oferta; que està inscrita en el registre de licitadors de l'apartat F0 o que ha presentat la sol·licitud d'inscripció amb la documentació preceptiva abans de la data final de presentació d'ofertes; que disposa de la inscripció registral com a corredor o societat de corredoria d'assegurances i de les autoritzacions necessàries per exercir l'activitat de mediació (apartat F1); que no està incursa en cap prohibició de contractar; l'autorització a l'òrgan de contractació per obtenir les dades i els certificats que consten al model; la declaració sobre la quota de reserva de persones amb discapacitat i el pla d'igualtat; la pertinença a grup empresarial; la capacitat per garantir el tractament adequat de les dades personals; el compromís d'adscripció dels mitjans de l'apartat F3; la declaració sobre conflicte d'interès de l'article 64 LCSP; i, per a les empreses estrangeres, el sotmetiment al fur espanyol. D'acord amb l'article 159.6.b LCSP no s'hi inclou cap declaració de solvència. Les unions temporals hi han d'incloure el compromís de constitució i cada empresa integrant ha de presentar la seva pròpia declaració.

Les empreses inscrites al RELIC o al ROLECE només estan obligades a indicar a la declaració la informació que no figuri inscrita en aquests registres, o que no hi consti vigent o actualitzada. L'aportació de la documentació justificativa del compliment dels requisits l'ha d'efectuar l'empresa proposada com a adjudicatària, en els termes de la clàusula dotzena; no obstant això, l'òrgan de contractació, a través de la unitat tècnica, pot demanar a les empreses licitadores que presentin la totalitat o una part d'aquesta documentació quan hi hagi dubtes raonables sobre la vigència o la fiabilitat de la declaració.

10.2 PROPOSTA AVALUABLE MITJANÇANT FÓRMULES

b) Proposició econòmica, d'acord amb el model de l'annex 2, amb els percentatges de comissió per ram dins les bandes de l'apartat B3. c) Declaració de compromisos objectius i d'experiència addicional de les persones responsable executiva i responsable de sinistres, d'acord amb el model de l'annex 3. La documentació acreditativa de l'experiència no s'inclou a l'oferta i s'aporta a requeriment, en els termes de l'apartat F4 del quadre de característiques. No s'admeten variants (apartat D4 del quadre de característiques).

La manca de documentació que impedeixi dur a terme la valoració d'un o diversos criteris avaluables mitjançant fórmules, o que no segueixi el model establert, comportarà la no-valoració dels criteris corresponents. En tot cas, quedarà exclosa l'empresa licitadora que no hi hagi inclòs la proposició econòmica, que deixi algun dels cinc rams sense percentatge o que situï qualsevol percentatge per sobre del màxim de la seva banda (apartat B3); l'oferta amb algun percentatge inferior al mínim de la seva banda no s'exclou automàticament i se sotmet al procediment de l'article 149 LCSP en els termes de l'apartat J4. Els percentatges s'expressen amb dos decimals com a màxim.

Onzena. Unitat tècnica i obertura de les proposicions

11.1 D'acord amb l'article 326.1 LCSP no es constitueix mesa de contractació en aquest procediment. L'òrgan de contractació és auxiliat per la unitat tècnica de l'apartat H del quadre de característiques (article 159.6.d LCSP), la designació de la qual es publica al perfil del contractant.

11.2 Finalitzat el termini de presentació d'ofertes, la unitat tècnica obrirà l'arxiu electrònic únic, sense acte públic; l'eina de Sobre Digital garanteix que l'obertura no es produeix abans de la finalització del termini (article 159.6.d LCSP). Comprovarà la correcció de les signatures de les ofertes, qualificarà la declaració responsable i comprovarà la inscripció registral de les empreses. En cas d'observar defectes esmenables, ho comunicarà a les empreses licitadores afectades perquè els esmenin en un termini de tres dies naturals, d'acord amb l'article 141 LCSP.

11.3 Un cop determinades les empreses admeses, la unitat tècnica comprovarà que els percentatges oferts se situen dins les bandes de l'apartat B3 i que els compromisos s'han formulat d'acord amb el

model, aplicarà les fórmules i les regles de puntuació de l'apartat J i classificarà les ofertes per ordre decreixent de puntuació. De les seves actuacions n'aixecarà acta, que s'incorpora a l'expedient i es publica al perfil del contractant juntament amb la resolució d'adjudicació.

11.4 La unitat tècnica pot acordar que es practiquin sol·licituds d'aclariments o esmenes. Aquestes sol·licituds es duen a terme a través de la funcionalitat que a aquest efecte té l'eina de Sobre Digital, mitjançant la qual s'adreça un correu electrònic a l'adreça o les adreces assenyalades per les empreses licitadores en el formulari d'inscripció, amb l'enllaç perquè accedeixin a l'espai de l'eina en què han d'aportar la documentació corresponent. Podrà sol·licitar i admetre l'aclariment o l'esmena d'errors en les ofertes quan siguin de tipus material o formal, no substancials i no impedeixin conèixer el sentit de l'oferta. Únicament es permetrà l'aclariment o l'esmena d'errors sempre que no comportin una modificació o concreció de l'oferta, amb la finalitat de garantir el principi d'igualtat de tracte entre empreses licitadores. Les empreses licitadores hauran de respondre la sol·licitud d'esmena en un termini de tres dies naturals, d'acord amb l'article 141 LCSP.

Així mateix, d'acord amb l'article 95 LCSP, la unitat tècnica podrà sol·licitar a les empreses els aclariments que li calguin sobre els certificats i documents presentats, o requerir-los perquè en presentin de complementaris. En aquest cas, l'empresari disposarà d'un termini de cinc dies naturals, d'acord amb l'article 22 del Reglament general de la Llei de contractes de les administracions públiques.

11.5 L'òrgan de contractació, a proposta de la unitat tècnica, pot acordar excloure de la licitació les empreses que presentin proposicions que no concordin amb la documentació examinada i admesa, que situïn qualsevol percentatge de comissió per sobre del màxim de la seva banda de l'apartat B3, que modifiquin substancialment els models establerts en aquest plec, que comportin un error manifest en l'oferta presentada i aquelles en les quals l'empresa licitadora reconegui l'existència d'error o inconsistència que la fa inviable.

També pot acordar que els errors que tinguin les proposicions econòmiques impliquin l'exclusió de les empreses del procediment de contractació quan pugui resultar afectat el principi d'igualtat, en els casos d'errors que impedeixen determinar amb caràcter cert quin és el preu realment ofert i, per tant, impedeixin realitzar la valoració de les ofertes.

11.6 L'òrgan de contractació podrà sol·licitar els informes tècnics que consideri necessaris abans d'adjudicar, i també quan consideri necessari verificar que les ofertes compleixen les especificacions tècniques dels plecs. Les proposicions que no compleixin aquestes prescripcions seran excloses.

11.7 Els acords de l'òrgan de contractació respecte de les empreses licitadores admeses a la licitació, les excloses i les causes de la seva exclusió seran comunicats en temps i forma i seran susceptibles d'impugnació en els termes establerts a la clàusula trenta-tresena.

Dotzena. Valoració de les proposicions, classificació d'ofertes i adjudicació

12.1 Criteris d'adjudicació de les ofertes i classificació

La valoració de les ofertes s'ha de fer en base a la millor relació qualitat-preu, d'acord amb els criteris d'adjudicació que es determinen a l'apartat J del quadre de característiques. El criteri econòmic s'aplica sobre la comissió anual ponderada resultant dels percentatges oferts, en els termes de l'apartat J2.

Aplicades les fórmules, la unitat tècnica proposarà l'exclusió de les ofertes que no compleixin els requeriments del plec, avaluarà i classificarà la resta per ordre decreixent de puntuació, formularà la proposta d'adjudicació a favor de l'empresa que hagi obtingut la millor puntuació, sempre que no hagi estat declarada anormalment baixa, i comprovarà en el registre de licitadors la constitució de l'empresa, la suficiència del poder i l'absència de prohibicions de contractar (article 159.4.f LCSP).

En cas d'empat en la puntuació final es procedirà a l'aplicació dels criteris de desempat de l'apartat J3 del quadre de característiques, d'acord amb l'article 147.2 LCSP. El Patronat demanarà a les empreses implicades la presentació de la documentació acreditativa que correspongui, per tal que la presentin en



un termini màxim de tres dies hàbils. Si l'empat persisteix un cop aplicats aquests criteris, es resoldrà mitjançant sorteig.

12.2 Ofertes anormalment baixes

La determinació d'ofertes anormalment baixes es durà a terme d'acord amb el procediment establert a l'article 149 LCSP. Els límits i els paràmetres objectius per determinar l'existència d'una oferta presumptament anormal es fixen a l'apartat J4 del quadre de característiques i es refereixen a l'oferta considerada en el seu conjunt.

L'òrgan de contractació, a través de la unitat tècnica, requerirà l'empresa licitadora que hagi presentat una oferta incursa en presumpció d'anormalitat perquè la justifiqui i desglossi raonadament i detalladament el baix nivell de la comissió o dels costos, o qualsevol altre paràmetre sobre la base del qual s'hagi definit l'anormalitat de l'oferta. L'empresa licitadora disposarà d'un termini màxim de cinc dies hàbils per presentar la informació i els documents pertinents (article 159.4.f LCSP). Les sol·licituds de justificació es duran a terme a través de la funcionalitat que a aquest efecte té l'eina de Sobre Digital. El termini concret de presentació de la justificació s'estableix en el requeriment enviat per la mateixa eina de Sobre Digital i notificat mitjançant e-NOTUM.

Transcorregut el termini esmentat sense que s'hagi rebut la informació i la documentació justificativa sol·licitada, es considerarà que la proposició no podrà ser complerta i l'empresa licitadora quedarà excloua del procediment.

Si es rep la informació i la documentació justificativa dins de termini, la unitat tècnica l'avaluarà i elevarà la corresponent proposta d'acceptació o exclusió de la proposició, degudament motivada, a l'òrgan de contractació, perquè aquest decideixi, previ l'assessorament tècnic que consideri necessari, l'acceptació de l'oferta perquè considera acreditada la seva viabilitat o bé, en cas contrari, la seva exclusió.

L'òrgan de contractació exclourà les ofertes incurses en presumpció d'anormalitat si es basen en hipòtesis o pràctiques inadequades des d'una perspectiva tècnica, econòmica o jurídica. Així mateix, exclourà les ofertes si comprova que són anormalment baixes perquè vulnereu la normativa sobre subcontractació o no compleixen les obligacions aplicables en matèria mediambiental, social o laboral, en aplicació del que estableix l'article 201 LCSP.

En un contracte retribuït per comissió, una comissió anormalment baixa pot comprometre la viabilitat del servei d'assessorament i la seva independència; per això s'ha de valorar especialment la justificació que aporti l'empresa sobre la suficiència de la seva retribució en relació amb els mitjans adscrits i els nivells de servei exigits.

12.3 Requeriment de documentació

Un cop feta la proposta d'adjudicació per la unitat tècnica, l'òrgan de tramitació farà el requeriment previst a l'article 159.4.f LCSP mitjançant la funcionalitat que a aquest efecte té l'eina de Sobre Digital. Aquest requeriment es comunicarà a l'empresa mitjançant notificació electrònica (e-NOTUM) i simultàniament es publicarà un avís al tauler de l'anunci de licitació, on constarà la data de tramesa del requeriment.

Es requerirà l'empresa licitadora que hagi presentat la millor oferta perquè, dins del termini màxim de set dies hàbils a comptar des de l'enviament de la comunicació, presenti la documentació següent:

- 1. Els documents acreditatius de l'efectiva disposició dels mitjans personals que s'hagi compromès a adscriure a l'execució del contracte d'acord amb l'article 76.2 LCSP i amb l'apartat F3.
- 2. La documentació que no consti inscrita al registre de licitadors: capacitat d'obrar, representació i habilitació com a corredor o societat de corredoria d'assegurances de l'apartat F1.



- 3. Si escau, acreditació del pla d'igualtat d'acord amb el previst a l'article 45 de la Llei orgànica 3/2007, de 22 de març.
- 4. L'altra documentació que s'especifica a l'apartat N del quadre de característiques.

No caldrà aportar els certificats d'estar al corrent de les obligacions tributàries i amb la Seguretat Social, l'informe de situació de deute amb la Generalitat de Catalunya, ni el document d'identitat i els poders de representació, en el cas d'aportar l'autorització a l'òrgan de contractació que consta a l'annex 1.1 d'aquest plec i sempre que les dades inscrites al registre de licitadors estiguin vigents.

Un cop rebuda la documentació, la unitat tècnica farà les comprovacions oportunes i qualificarà la documentació presentada. En cas d'observar defectes o omissions esmenables, la unitat tramitadora ho comunicarà per correu electrònic a l'empresa proposada com a adjudicatària perquè els esmeni en un termini no superior a tres dies naturals.

12.4 Termini màxim d'adjudicació

El termini màxim per efectuar l'adjudicació és de dos mesos des de l'obertura de les proposicions, d'acord amb l'article 158.2 LCSP. Aquest termini s'amplia en quinze dies hàbils quan sigui necessari seguir els tràmits de l'article 149.4 LCSP (article 158.3 LCSP). De no produir-se l'adjudicació dins del termini resultant, les empreses licitadores tindran dret a retirar la seva proposició (article 158.4 LCSP).

12.5 Adjudicació, notificació i publicitat

Presentada la documentació requerida, l'adjudicació del contracte s'ha de produir en un termini no superior a cinc dies (article 159.4.f LCSP). D'acord amb l'article 159.6.e LCSP, des de la notificació de l'adjudicació les ofertes presentades i la documentació relativa a la seva valoració són accessibles de forma oberta per mitjans informàtics, sense restricció, a través del perfil del contractant, sense cap altra limitació que l'anonimització de les dades personals que exigeix el Reglament (UE) 2016/679. Les empreses licitadores en són advertides a la clàusula 9.13: en aquest procediment la declaració de confidencialitat no impedeix l'accés obert que estableix l'article 159.6.e LCSP.

En el cas que no es complimenti adequadament el requeriment de documentació en el termini assenyalat, o bé en el termini per esmenar que s'atorgui, s'entendrà que l'empresa licitadora ha retirat la seva oferta i es procedirà a requerir la mateixa documentació a l'empresa licitadora següent, per l'ordre en què hagin quedat classificades les ofertes (articles 150.2 i 159.4.f LCSP). Aquest fet comportarà l'exigència de la penalitat del 3 % de l'article 150.2 LCSP, que, atès que el pressupost base de licitació és de 0,00 €, es calcula sobre la remuneració màxima estimada del període inicial (17.097,31 €) i és de 512,92 €, exigible en els termes de la clàusula dissetena.

A més, si l'empresa no ha aportat la documentació justificativa de trobar-se al corrent del compliment de les obligacions tributàries i amb la Seguretat Social, del compliment de la quota de reserva de llocs de treball del 2 % per a persones amb discapacitat o de l'obligació de comptar amb un pla d'igualtat quan escaigui (article 71.1.d LCSP), o de l'efectiva disposició dels mitjans que s'hagués compromès a dedicar o adscriure a l'execució del contracte (article 71.2.a LCSP), pot donar lloc a declarar l'empresa en prohibició de contractar per les causes previstes als articles esmentats. Així mateix, l'eventual falsedat en allò declarat a la declaració responsable de l'annex 1.1 o en altres declaracions pot donar lloc a la causa de prohibició de contractar prevista a l'article 71.1.e LCSP.

No es declararà deserta cap licitació mentre hi hagi alguna oferta o proposició que sigui admissible d'acord amb els criteris que figuren en aquest plec.

L'adjudicació haurà de ser motivada, es notificarà a les empreses licitadores d'acord amb l'article 151 LCSP i també es publicarà al perfil del contractant.

12.6 Decisió de no adjudicar o subscriure el contracte i desistiment

L'òrgan de contractació podrà, per raons d'interès públic degudament justificades i amb la corresponent notificació a les empreses licitadores, decidir no adjudicar o no subscriure el contracte abans de la seva



formalització. També podrà desistir, abans de la formalització, quan s'aprecii una infracció no esmenable de les normes de preparació del contracte o de les reguladores del procediment d'adjudicació, d'acord amb el que preveu l'article 152 LCSP.

En ambdós supòsits es podrà compensar les empreses licitadores que hagin presentat proposició, amb la justificació prèvia, per les despeses en què haguessin incorregut i per un import màxim de 100 euros.

II. DISPOSICIONS RELATIVES A LA FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE

Tretzena. Garantia definitiva: no exigible

13.1 D'acord amb l'article 159.6.f LCSP, no es requereix la constitució de garantia definitiva (apartat O2 del quadre de característiques). Tampoc no escau garantia provisional (article 159.4.b LCSP) ni garantia complementària (apartat O3).

13.2 En absència de garantia, les penalitats, les indemnitzacions i la resta de responsabilitats econòmiques de l'entitat contractista es fan efectives en els termes de la clàusula dissetena, i el seu impagament té les conseqüències que s'hi estableixen i les de la clàusula trentena.

13.3 Garanties de l'execució en absència de garantia definitiva. La correcta execució del contracte queda garantida, sense necessitat de garantia definitiva, pels mecanismes següents, que les parts incorporen com a pacte contractual d'acord amb la clàusula vint-i-dosena: a) el Patronat no efectua cap pagament a l'entitat contractista, de manera que no assumeix cap risc de bestreta ni de pagament sense contraprestació, i les comissions només es meriten sobre les primes emeses i cobrades de les pòlisses mediades; b) l'entitat contractista ha de mantenir vigent, durant tota l'execució i fins al tancament o traspàs dels sinistres oberts, l'assegurança de responsabilitat civil professional que exigeix l'article 157 del Reial decret llei 3/2020, de 4 de febrer, amb una suma assegurada no inferior als mínims que estableix la normativa de distribució d'assegurances, i n'ha de lliurar el certificat de vigència a l'adjudicació (apartat N) i, cada anualitat, dins de l'informe anual de l'apartat 5 del plec de prescripcions tècniques; la manca de vigència o d'acreditació és incompliment d'una obligació contractual essencial (clàusula trentena); c) les penalitats de la clàusula dissetena, immediatament executives i exigibles per ingrés, l'impagament de les quals és causa de resolució; d) les obligacions contractuals essencials de la clàusula trentena, l'incompliment de les quals permet resoldre el contracte, amb els efectes de l'article 213 LCSP i la possibilitat de declarar la prohibició de contractar de l'article 71.2.c LCSP; i e) l'obligació de reversió de la informació i de manteniment de l'assistència als sinistres oberts, que subsisteix també en cas de resolució (clàusules vint-i-vuitena i trentena).

Catorzena. Formalització del contracte

14.1 D'acord amb l'article 159.6.g LCSP, la formalització del contracte s'efectua mitjançant la signatura d'acceptació, per l'entitat adjudicatària, de la resolució d'adjudicació, amb signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat. La resolució d'adjudicació amb la diligència d'acceptació signada constitueix el document de formalització a tots els efectes (article 153.1 LCSP) i ha de reproduir literalment els percentatges de comissió adjudicats per ram i els compromisos puntuats, sense incloure cap clàusula que impliqui alteració dels termes de l'adjudicació. L'entitat adjudicatària pot sol·licitar que el contracte s'elevi a escriptura pública, i seran al seu càrrec les despeses corresponents.

14.2 Atès que el contracte no és susceptible de recurs especial en matèria de contractació (clàusula trenta-tresena), no s'hi aplica el termini de suspensió de quinze dies hàbils previst a l'article 153.3 LCSP. La signatura d'acceptació s'ha d'efectuar dins dels cinc dies hàbils següents a aquell en què es rebí la notificació de l'adjudicació, termini inferior al màxim de quinze dies hàbils de l'article 153.3 LCSP. La notificació de l'adjudicació incorpora el requeriment de signatura i el document que cal signar.

14.3 Dins del termini per formalitzar el contracte i, en tot cas, abans de la seva signatura, les empreses que hagin concorregut amb oferta conjunta de licitació i hagin resultat adjudicatàries hauran de presentar l'escriptura pública de constitució de la unió temporal, en la qual consti el nomenament de representant o apoderat únic de la unió amb poders suficients per exercir els drets i complir les obligacions que es derivin del contracte fins a la seva extinció.

14.4 El contingut del contracte és l'establert a l'article 35 LCSP. Formen part integrant del contracte aquest plec, el plec de prescripcions tècniques, l'oferta adjudicada i la resolució d'adjudicació acceptada, en l'ordre de prevalença de la clàusula primera.



14.5 Si l'acceptació no se signa en el termini indicat en aquesta clàusula per causes imputables a l'entitat contractista, el Patronat li exigirà l'import del 3 % del pressupost base de licitació, IVA exclòs, en concepte de penalitat (article 153.4 LCSP); atès que el pressupost base de licitació és de 0,00 €, aquesta penalitat es calcula sobre la remuneració màxima estimada del període inicial (17.097,31 €) i és de 512,92 €, exigible en els termes de la clàusula dissetena. A més, aquest fet pot donar lloc a declarar l'empresa en prohibició de contractar, d'acord amb l'article 71.2 LCSP.

14.6 En el supòsit de retard en la formalització imputable al Patronat, s'indemnitzarà l'empresa contractista pels danys i perjudicis que la demora li hagi pogut ocasionar.

14.7 La formalització del contracte és requisit imprescindible per poder iniciar l'execució, llevat que sigui de tramitació d'emergència de conformitat amb l'article 120 LCSP.

14.8 La formalització del contracte s'ha de publicar al perfil del contractant de l'òrgan de contractació (article 154.1 LCSP). Un cop formalitzat, s'ha de comunicar al Registre públic de contractes de Catalunya, d'acord amb el Decret 40/2025, d'11 de març.

14.9 En compliment de l'article 13 de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, la informació pública sobre els contractes formalitzats es fa efectiva mitjançant el perfil del contractant de l'òrgan de contractació ubicat a la Plataforma de serveis de contractació pública i la consulta directa al Registre públic de contractes de Catalunya.

III. DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

Quinzena. Execució i supervisió dels serveis

El contracte s'executarà amb subjecció al que estableixin les seves clàusules i els plecs, a l'oferta adjudicada i als compromisos puntuats, i d'acord amb les instruccions que per a la seva interpretació doni a l'entitat contractista l'òrgan de contractació. L'entitat contractista assumeix el risc i ventura de l'execució.

El Patronat efectuarà la inspecció, la comprovació i la vigilància per a la correcta realització del contracte i podrà dictar les instruccions oportunes per al seu correcte compliment.

L'entitat contractista ha de complir les condicions especials d'execució de l'apartat K del quadre de característiques durant tota la vigència del contracte, amb el règim de verificació que hi consta.

Setzena. Programa de treball

D'acord amb l'apartat D3 del quadre de característiques, no s'exigeix la presentació d'un programa de treball, atesa la naturalesa de tracte successiu de la prestació i el fet que el plec de prescripcions tècniques ja fixa els lliurables, els nivells mínims de servei, els terminis de resposta i el calendari d'informació periòdica exigibles, sens perjudici de l'informe inicial i del pla d'acció que preveu aquell plec.

Dissetena. Compliment de terminis i correcta execució del contracte

17.1 L'entitat contractista resta obligada al compliment del termini total d'execució del contracte fixat a l'apartat D del quadre de característiques i, si escau, dels terminis parcials, dels lliurables, dels nivells mínims de servei i dels terminis de resposta establerts al plec de prescripcions tècniques, que tenen caràcter obligatori, així com dels compromisos millorats que hagi ofert i que hagin estat objecte de puntuació.

17.2 En cas de demora imputable a l'entitat contractista en el compliment dels terminis totals o parcials, dels nivells mínims de servei o dels terminis de resposta del plec de prescripcions tècniques, el Patronat pot optar, ateses les circumstàncies del cas, per la resolució del contracte o per la imposició de les penalitats diàries en la proporció de 0,60 euros per cada 1.000 euros del preu del contracte, IVA exclòs (article 193.3 LCSP). Atès que el contracte no té preu cert a càrrec del Patronat, aquesta proporció s'aplica sobre la remuneració màxima estimada del període inicial.

17.3 Penalitats per compliment defectuós i per incompliment de les condicions especials d'execució

En cas de compliment defectuós de la prestació, d'incompliment dels compromisos adquirits (article 122.3 LCSP) o de les condicions especials d'execució (articles 76.2 i 202.1 LCSP), s'estableixen les penalitats de l'article 192.1 LCSP que es detallen a continuació, aplicables per cada incompliment acreditat i amb informe motivat previ del responsable del contracte.

Tipus d'incompliment	Qualificació	Penalitat
Incompliment d'un termini de resposta o de lliurament d'un informe periòdic; manca de resposta a una consulta ordinària dins el termini compromès	Lleu	1 % de la remuneració anual màxima estimada (17.097,31 €) per cada incompliment
Incompliment d'un termini per un període superior al doble de l'establert; manca de lliurament d'un informe de sinistralitat; incompliment de les condicions especials d'execució K1 a K4; manca d'aplicació efectiva d'un compromís adjudicat que hagi estat objecte de puntuació; incompliment de les obligacions de pagament a les empreses subcontractistes	Greu	3 % de la remuneració anual màxima estimada (17.097,31 €) per cada incompliment

Tipus d'incompliment	Qualificació	Penalitat
Reiteració de tres o més incompliments greus en una mateixa anualitat; manca de lliurament de la certificació de comissions de l'apartat T; substitució d'una persona adscrita sense autorització prèvia	Molt greu	5 % de la remuneració anual màxima estimada (17.097,31 €) per cada incompliment
Incompliment del compromís d'adscripció de mitjans de l'apartat F3; pèrdua de la condició d'independència de l'apartat K1; percepció de qualsevol retribució no prevista al contracte	Molt greu	5 % de la remuneració anual màxima estimada (17.097,31 €) per cada incompliment

Cap penalitat individual no pot superar el 10 % del preu del contracte, ni la suma de totes elles el 50 %, d'acord amb l'article 192.1 LCSP. Als efectes d'aquests límits, i atesa l'absència de preu cert a càrrec del Patronat, es pren com a base la remuneració màxima estimada del període inicial, 17.097,31 €. Aquesta és la base de càlcul de totes les penalitats d'aquesta clàusula i de les clàusules trenta i trenta-dosena. Les penalitats de l'apartat 17.3 no són acumulables amb la penalitat diària de l'apartat 17.2 pel mateix fet: s'aplica la que resulti de més import.

Cada vegada que les penalitats per demora assoleixin un múltiple del 5 % d'aquella base, l'òrgan de contractació resta facultat per resoldre el contracte o per acordar-ne la continuïtat amb imposició de noves penalitats, d'acord amb l'article 193.4 LCSP.

En especial, per a l'incompliment de la condició especial d'execució dels principis ètics i regles de conducta s'estableixen les penalitats previstes a la clàusula trenta-dosena d'aquest plec.

17.4 No es considera incompliment el retard degudament justificat derivat de força major, de la manca de documentació indispensable no imputable a l'entitat contractista, d'actuacions de tercers persones o de complexitat tècnica o jurídica excepcional, sempre que l'entitat n'hagi informat el Patronat i n'hagi indicat la previsió de compliment.

17.5 Les penalitats s'imposen per acord de l'òrgan de contractació, a proposta del responsable del contracte i amb audiència prèvia de l'entitat contractista, i són immediatament executives (article 194.2 LCSP). Atès que no hi ha pagaments del Patronat dels quals deduir-les ni garantia definitiva (article 159.6.f LCSP), l'entitat contractista ha de satisfer-ne l'import mitjançant ingress al compte de la Tresoreria del Patronat que s'indiqui a l'acord, en el termini de quinze dies hàbils des de la notificació. Transcorregut aquest termini sense ingress, el Patronat pot exigir-ne l'import per la via que legalment correspongui, amb els interessos de demora; i l'impagament d'una penalitat greu o molt greu dins del termini constitueix, a més, causa de resolució del contracte en els termes de la clàusula trenta, que les parts incorporen com a pacte contractual.

17.6 Si el retard fos produït per motius no imputables a l'entitat contractista i aquesta oferís complir els seus compromisos, s'estarà al que disposa l'article 195.2 LCSP. En tot cas, la constitució en demora de l'entitat contractista no requerirà intimació prèvia per part del Patronat.

17.7 En cap cas la imposició de penalitats no pot suspendre, limitar o retardar l'assistència a un sinistre en curs ni els drets de les persones assegurades, beneficiàries o perjudicades.

Divuitena. Control en l'execució del contracte i responsable del contracte

El Patronat efectuarà la inspecció, comprovació i vigilància per a la correcta realització del contracte i podrà dictar les instruccions oportunes per al correcte compliment d'aquest.

D'acord amb l'article 210 LCSP, el Patronat ha de rebre formalment les prestacions objecte del contracte, una vegada realitzada la totalitat de la prestació, d'acord amb els termes del contracte i a satisfacció del Patronat. La comprovació efectiva de la prestació del servei es durà a terme d'acord amb les instruccions que emeti anualment la Intervenció General.



Els encàrrecs i les comunicacions concrets que es derivin de l'execució d'aquest contracte han de constar per escrit, com a mínim per correu electrònic.

El responsable del contracte, als efectes de l'article 62 LCSP, és la persona titular de la Gerència del Patronat de la Muntanya de Montserrat (article 18 de la Llei 10/1989, de 10 de juliol), en els termes de l'apartat 5 del quadre de característiques. Les funcions del responsable del contracte són les següents:

- Supervisar el compliment per part de l'entitat contractista de totes les obligacions i condicions contractuals, incloses les millores adjudicades i les condicions especials d'execució.
- Coordinar els diferents agents implicats en el contracte i, en particular, la relació amb les entitats asseguradores adjudicatàries de les pòlisses del Patronat.
- Adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries per a la correcta realització de la prestació pactada.
- Verificar els lliurables i els informes, comprovar les comissions efectivament percebudes i la seva correspondència amb els percentatges adjudicats, i revisar els expedients, els indicadors, els registres d'activitat i els justificants de comissió.
- Informar del nivell de satisfacció de l'execució del contracte i emetre un informe d'avaluació final de la contractació.
- Emetre l'informe que preveu l'article 195 LCSP, en el qual ha de determinar si el retard en l'execució del contracte ha estat produït per motius imputables o no a l'entitat contractista.
- Formular la proposta a l'òrgan de contractació sobre les penalitats a imposar a l'entitat contractista previstes als articles 192 i 193 LCSP.

Els informes del responsable del contracte es tindran en compte per valorar la correcta o incorrecta execució del contracte i per aplicar a l'entitat contractista les conseqüències que se'n derivin. Les modificacions posteriors de les persones que actuïn per la Gerència en el seguiment del contracte es notificaran a l'entitat contractista i seran eficaces des de la data d'aquesta notificació.

En cas d'urgència, la persona que actuï per la Gerència en el seguiment del contracte pot intervenir acreditant per escrit la seva designació a l'inici de les actuacions de seguiment davant de l'entitat contractista o de qualsevol altra persona que pugui haver rebut la notificació. Les actuacions del responsable del contracte durant l'execució es poden realitzar en qualsevol moment sense necessitat de notificació prèvia a l'entitat contractista.

IV. DISPOSICIONS RELATIVES ALS DRETS I OBLIGACIONS DE LES PARTS

Dinovenena. Retribució de l'entitat contractista

19.1 El Patronat no efectua cap pagament a l'entitat contractista ni en rep cap factura. La retribució de l'entitat contractista consisteix íntegrament en les comissions que li satisfan les entitats asseguradores amb càrrec a la prima de les pòlisses mediades, en els termes dels apartats B3 i T del quadre de característiques i de l'article 156.3 del Reial decret llei 3/2020, de 4 de febrer. Les entitats asseguradores adjudicatàries de les pòlisses de l'expedient independent abonen la comissió directament al mediador designat dins dels trenta dies naturals següents al cobrament del rebut corresponent, d'acord amb la clàusula sisena del plec de prescripcions tècniques d'aquell expedient; per a la resta de pòlisses mediades, en el termini que estableixi cada pòlissa.

19.2 L'entitat contractista ha de certificar al Patronat, com a mínim semestralment i sempre que li sigui requerit, la prima neta de cada pòlissa, els tributs i recàrrecs exclosos, el percentatge aplicat i l'import de comissió satisfet. Les certificacions s'han de trametre per mitjans electrònics a la Gerència del Patronat i han de fer constar el número d'expedient, la pòlissa i el període de referència. La manca de lliurament d'aquesta certificació té la consideració d'incompliment molt greu als efectes de la clàusula dissetena.

19.3 La retribució de l'entitat contractista no pot incloure cap sobrecomissió, ràpel, incentiu per volum o rendibilitat ni cap remuneració contingent que pugui comprometre la seva independència. Els percentatges adjudicats són fixos durant tota la vigència del contracte, inclosa, si escau, la pròrroga excepcional de continuïtat de l'article 29.4, darrer paràgraf, LCSP, i no són revisables ni renegociables (apartat R4 del quadre de característiques).

19.4 L'entitat contractista no pot transmetre a terceres persones cap dret de cobrament davant el Patronat, atès que no n'hi ha. Les incidències en el cobrament de les comissions davant les entitats asseguradores són alienes al Patronat i no poden afectar la prestació del servei.

Vintena. Responsabilitat de l'empresa contractista

L'entitat contractista és responsable de la qualitat tècnica dels treballs que dugui a terme i de les prestacions i serveis realitzats, com també de les conseqüències que es dedueixin per al Patronat o per a terceres persones de les omissions, errors, mètodes inadequats o conclusions incorrectes en l'execució del contracte, i en particular de l'assessorament professional que presti, sens perjudici de la responsabilitat que la normativa de distribució d'assegurances li imposa davant les persones assegurades i de l'assegurança de responsabilitat civil professional que ha de mantenir vigent.

L'entitat contractista executa el contracte al seu risc i ventura i està obligada a indemnitzar els danys i perjudicis que es causin a terceres persones com a conseqüència de les operacions que requereixi l'execució del contracte, excepte en el cas que els danys siguin ocasionats com a conseqüència immediata i directa d'una ordre del Patronat.

Vint-i-unena. Altres obligacions de l'entitat contractista

21.1 Adscripció de recursos i mitjans

El personal de l'entitat contractista dependrà exclusivament d'aquesta, que tindrà tots els drets i deures inherents a la seva qualitat d'ocupadora i haurà de complir les disposicions vigents en matèria laboral, de Seguretat Social, sanitàries i de seguretat i salut en el treball referides al personal propi al seu càrrec, que no adquirirà cap vincle laboral amb el Patronat ni amb l'Administració de la Generalitat de Catalunya.

Correspon exclusivament a l'entitat contractista la selecció del personal que, reunint els requisits d'experiència exigits als plecs, formarà part de l'equip de treball adscrit a l'execució del contracte, sens perjudici de la verificació per part del Patronat del compliment d'aquells requisits. L'entitat contractista



assumeix l'obligació d'exercir de manera real, efectiva i continuada, sobre el personal integrant de l'equip de treball, el poder de direcció inherent a tot empresari.

L'entitat contractista executa el contracte principalment des de les seves pròpies dependències o instal·lacions, sens perjudici de les actuacions presencials previstes a l'apartat D5 del quadre de característiques i al compromís H de l'apartat J1. La presència puntual del seu personal a les dependències del Patronat no comporta coordinació d'activitats empresarials en els termes del Reial decret 171/2004, de 30 de gener, llevat que la naturalesa de l'actuació ho exigeixi.

L'entitat contractista ha de complir amb caràcter general tota la normativa de prevenció de riscos laborals i, durant tot el període d'execució, les condicions salarials de les persones treballadores conforme al conveni col·lectiu sectorial d'aplicació (article 122.2 LCSP).

L'entitat contractista haurà d'adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals d'acord amb l'apartat F3 del quadre de característiques. Aquest compromís s'integra en el contracte i gaudeix de la qualitat d'obligació contractual essencial a efectes de l'article 211.1.f LCSP. L'entitat contractista ha d'informar el Patronat de qualsevol variació, ocasional o permanent, en la composició de l'equip adscrit, i tota substitució requereix autorització prèvia del responsable del contracte i una qualificació i experiència iguals o superiors.

21.2 Foment de la igualtat de tracte i no-discriminació

L'entitat contractista s'obliga a aplicar en executar les prestacions pròpies del servei les mesures destinades a promoure la igualtat entre dones i homes. D'acord amb els articles 45 i 46 de la Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes, les empreses de cinquanta o més persones treballadores han de disposar d'un pla d'igualtat.

Està obligada igualment a complir les disposicions vigents en matèria fiscal i la normativa d'igualtat de tracte i no-discriminació, en particular la Llei 19/2020, del 30 de desembre, d'igualtat de tracte i no-discriminació, i la Llei 15/2022, de 12 de juliol, integral per a la igualtat de tracte i la no-discriminació, en els termes de la condició especial d'execució K2.

21.3 Ús del català

Aquesta clàusula dona compliment a la Recomanació 1/2025, de 27 de novembre, de la Junta Consultiva de Contractació Pública de Catalunya.

L'entitat contractista ha d'emprar el català en les seves relacions amb el Patronat derivades de l'execució de l'objecte d'aquest contracte. Així mateix, ha d'emprar almenys el català en els informes, els quadres de comandament, els manuals, els avisos i la resta de comunicacions de caràcter general que es deriven de l'execució de les prestacions objecte del contracte, tant les adreçades al Patronat com les adreçades a les persones assegurades, beneficiàries, perjudicades o reclamants, en els termes de l'apartat D2 del quadre de característiques.

L'entitat contractista assumeix l'obligació de destinar a l'execució del contracte els mitjans i el personal que resultin adients per assegurar que es podran realitzar les prestacions objecte del servei en català, inclosa l'atenció telefònica i telemàtica en la comunicació i la tramitació dels sinistres. A aquest efecte haurà d'adoptar les mesures de formació del seu personal necessàries per garantir que el personal que pugui relacionar-se amb el públic tingui un coneixement suficient de la llengua catalana per desenvolupar les tasques d'atenció, informació i comunicació de manera fluida i adequada.

En tot cas, l'entitat contractista queda subjecta en l'execució del contracte a les obligacions derivades de la Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística, de les disposicions que la desenvolupen i de la resta de normes aplicables. La unitat de recepció del contracte ha de comprovar el compliment efectiu de les clàusules contractuals que estableixen obligacions d'ús del català i n'ha de fer referència expressa en els certificats de recepció i de correcta execució.



A l'apartat «Contractar amb l'Administració» del web de Contractació Pública (<https://contractacio.gencat.cat/>) les empreses tenen a la seva disposició un conjunt d'eines de suport a la traducció i a la redacció, tant de llenguatge general com de terminologia específica, que serveixen com a ajuda perquè compleixin la seva obligació d'ús del català i de lliurar els textos a què estan obligades amb una qualitat lingüística adequada.

21.4 Tractament de dades de caràcter personal

Per tractament de dades de caràcter personal s'entén qualsevol operació o conjunt d'operacions realitzades sobre dades personals o conjunts de dades personals, ja sigui per procediments automatitzats o no.

L'entitat contractista s'obliga al compliment de tot allò que estableix el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016 (RGPD), la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, i la resta de normativa vigent en matèria de protecció de dades, en relació amb les dades personals a les quals tingui accés amb ocasió del contracte. Per declarar el compliment d'aquestes obligacions, l'empresa inclou a la declaració responsable de l'annex 1.1 la declaració sobre la capacitat per garantir i acreditar l'adequat tractament de les dades personals.

La qualificació de les parts respecte de cada operació de tractament és la que estableixen els apartats K5 i Q del quadre de característiques. En l'exercici de la seva activitat de distribució d'assegurances pròpia, l'entitat contractista actua com a responsable independent del tractament. Quan tracti dades exclusivament per compte del Patronat i seguint-ne instruccions documentades, o accedeixi a sistemes, aplicacions, espais o suports de titularitat del Patronat que continguin dades personals responsabilitat d'aquest, serà considerada encarregada del tractament en els termes de la disposició adicional vint-i-cinquena LCSP i dels articles 4.8 i 28 del RGPD; en aquest supòsit, l'entitat contractista i el Patronat signaran l'acord d'encàrrec de tractament que s'adjunta com a model a l'annex 4, abans de l'inici de l'execució i, en tot cas, dins dels quinze dies hàbils següents a la formalització del contracte.

L'entitat contractista ha de posar en coneixement de l'òrgan de contractació, de forma immediata, qualsevol incidència que es produeixi durant l'execució del contracte que pugui afectar la integritat, la disponibilitat o la confidencialitat de les dades de caràcter personal tractades. Ha de comunicar igualment qualsevol canvi que es produeixi en la ubicació dels servidors declarada durant la licitació.

Quan actuï com a encarregada del tractament, l'entitat contractista ha de presentar al Patronat, quan escaigui, el registre d'activitats de tractament a què es refereix l'article 30.2 del Reglament (UE) 2016/679, i l'ha d'acreditar en el termini de quinze dies hàbils des de la signatura de l'acord d'encàrrec de tractament de l'annex 4. Qualsevol modificació, actualització o variació d'aquest registre s'ha de comunicar immediatament al Patronat com a responsable del tractament.

L'entitat contractista ha de comunicar al Patronat, sense dilació indeguda i com a màxim dins les vint-i-quatre hores des que en tingui coneixement, qualsevol incident de seguretat que pugui afectar les dades tractades, i ha d'aplicar les mesures de seguretat de l'apartat K5 del quadre de característiques i de l'apartat 11 del plec de prescripcions tècniques.

L'incompliment del que s'estableix en aquest apartat pot donar lloc que l'entitat contractista sigui considerada responsable del tractament als efectes d'aplicar el règim sancionador i de responsabilitats previst a la normativa de protecció de dades.

21.5 Confidencialitat

La documentació i la informació que es desprengui o a la qual es tingui accés amb ocasió de la prestació del contracte —en particular la informació sobre el programa assegurador, els sinistres, les persones assegurades i les condicions econòmiques de les pòlisses— té caràcter confidencial i no podrà ser objecte de reproducció total o parcial per cap mitjà o suport, ni de tractament o edició informàtica, ni de transmissió a terceres persones fora de l'estricta àmbit de l'execució directa del contracte, ni tan sols entre la resta del personal que tingui o pugui tenir l'empresa que presta el servei. L'entitat contractista no



pot utilitzar aquesta informació per a cap finalitat aliena al contracte, ni durant la vigència ni després de l'extinció. El deure de confidencialitat s'haurà de mantenir durant un termini de cinc anys des del coneixement de la informació.

L'empresa licitadora ha d'indicar quina informació de la seva oferta considera confidencial, amb la justificació corresponent, sense que la declaració global i indiscriminada de confidencialitat sigui admissible, en els termes de l'article 133 LCSP.

21.6 Propietat intel·lectual

En el cas que l'execució del contracte comporti la realització d'obres o creacions subjectes a la normativa de propietat intel·lectual —en particular, l'informe inicial, el mapa de riscos, el pla d'assegurances, els informes de sinistralitat, l'informe anual i l'informe de renovació, els quadres de comandament, els manuals i la resta de documentació tècnica elaborada específicament per al Patronat—, l'entitat contractista cedirà al Patronat gratuïtament i amb caràcter d'exclusiva, sense límit de temps i per a tot l'àmbit territorial universal, els drets d'explotació de la propietat intel·lectual d'aquestes obres, en totes les seves modalitats d'explotació, inclosos els drets de reproducció, distribució, comunicació pública i transformació.

Aquesta cessió no s'estén a les eines i aplicacions informàtiques de titularitat de l'entitat contractista, respecte de les quals el Patronat disposa d'un dret d'ús durant la vigència del contracte i, pel que fa a la informació que contenen, d'un dret a obtenir-ne l'exportació en format estructurat i reutilitzable en els termes de la reversió prevista al plec de prescripcions tècniques.

21.7 Subrogació de personal

No opera la subrogació de personal, d'acord amb l'apartat M del quadre de característiques.

21.8 Compliment de la normativa de la competència

L'entitat contractista s'obliga al compliment de la normativa de la competència establerta a la Llei 15/2007, de 3 de juliol, de defensa de la competència. Així mateix, el Patronat podrà iniciar una reclamació de danys de conformitat amb el Reial decret llei 9/2017, de 26 de maig.

Si l'òrgan de contractació té indicis fonamentats de conductes col·lusòries en el procediment de contractació, en el sentit que defineix l'article 1 de la Llei 15/2007, els comunicarà, d'ofici o a instància de la unitat tècnica, a l'Autoritat Catalana de la Competència, d'acord amb l'article 132.3 LCSP, sens perjudici de les mesures que resultin de l'article 71 LCSP.

21.9 Condicions especials d'execució

Les condicions especials d'execució es concreten a l'apartat K del quadre de característiques, d'acord amb el que estableix l'article 202 LCSP, amb el règim de verificació que hi consta. La unitat encarregada del seguiment i l'execució del contracte podrà requerir l'acreditació del seu compliment mitjançant documents justificatius, i el responsable del contracte n'ha de certificar el compliment amb ocasió de la verificació anual i abans de la recepció del contracte.

L'incompliment de la condició especial d'execució en matèria de protecció de dades (apartat K5) té la consideració d'incompliment d'una obligació contractual essencial als efectes dels articles 202.3 i 211.1.f LCSP. L'incompliment de les condicions K1 a K4 dona lloc a les penalitats de la clàusula dissetena, sens perjudici que la pèrdua sobrevinguda de la independència de l'apartat K1 sigui causa de resolució en els termes de la clàusula trentena.

21.10 Transparència i compliment dels principis ètics de la contractació

D'acord amb l'article 3.5 de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, l'entitat contractista es compromet a facilitar la informació que sigui necessària per donar compliment a les obligacions establertes per la Llei esmentada.

L'entitat contractista ha de facilitar al Patronat, en el termini que aquest li indiqui, la informació necessària perquè pugui complir les obligacions de transparència, publicitat activa i dret d'accés a la informació pública que li imposen la Llei 19/2014, del 29 de desembre, i la seva normativa de desplegament, i accepta que les dades del contracte, de la seva adjudicació, de les modificacions i de la seva execució es publiquin al portal de transparència i al Registre públic de contractes, amb l'única excepció de la informació declarada confidencial d'acord amb l'apartat 21.5.

Per tal de donar compliment a l'article 55.2 de la mateixa Llei, l'entitat contractista ha d'adequar la seva activitat als principis ètics i a les regles de conducta que s'estableixen a la clàusula trenta-dosena d'aquest plec.

21.11 Integritat, prevenció del frau i absència de conflicte d'interès

D'acord amb l'article 64 LCSP, l'òrgan de contractació adopta les mesures adequades per lluitar contra el frau, el favoritisme i la corrupció, i per prevenir, detectar i solucionar de manera efectiva els conflictes d'interès que puguin sorgir en el procediment. Als efectes d'aquest plec, és conflicte d'interès qualsevol situació en què el personal al servei de l'òrgan de contractació que participi en el procediment o pugui influir en el seu resultat tingui, directament o indirectament, un interès financer, econòmic o personal que pugui semblar que compromet la seva imparcialitat i independència.

Les persones que integren la unitat tècnica, les que emeten informes en el procediment i el personal de la Gerència que exerceixi el seguiment del contracte han de subscriure, abans d'intervenir, una declaració d'absència de conflicte d'interès, que s'incorpora a l'expedient. Qualsevol persona o entitat que tingui coneixement d'un possible conflicte d'interès ho ha de posar immediatament en coneixement de l'òrgan de contractació, en els termes de l'article 64.2 LCSP. L'actuació de l'òrgan de contractació i del seu personal s'ajusta a les conductes recomanables de l'Acord GOV/226/2023, de 7 de novembre.

Les empreses licitadores declaren, en la declaració responsable de l'annex 1.1, si tenen coneixement d'algun conflicte d'interès derivat de la seva participació en el procediment, i han de comunicar a l'òrgan de contractació qualsevol situació d'aquesta naturalesa que sorgeixi durant la licitació o l'execució. L'entitat contractista no es pot trobar en una situació de conflicte d'interessos segons la definició de l'article 61 del Reglament financer de la Unió Europea que pugui dificultar o comprometre de cap manera el compliment de les obligacions exigibles, i el seu personal s'absté de qualsevol conducta que pugui constituir frau, corrupció o tràfic d'influències, i de qualsevol oferiment o acceptació d'avantatges indeguts en relació amb el contracte; l'incompliment té la consideració d'incompliment de la condició especial d'execució K1.

Les comunicacions sobre possibles infraccions relacionades amb aquest contracte es poden fer pel sistema intern d'informació que correspongui al Patronat d'acord amb la Llei 2/2023, de 20 de febrer, reguladora de la protecció de les persones que informin sobre infraccions normatives i de lluita contra la corrupció, o davant l'Oficina Antifrau de Catalunya, amb les garanties de confidencialitat i de protecció de la persona informant que estableix aquella llei.

21.12 Resolució d'incidències

L'entitat contractista tindrà dret a conèixer i a ser escoltada sobre les observacions que es formulin en relació amb el compliment de la prestació contractada.

Les incidències que puguin sorgir entre el Patronat i l'entitat contractista en l'execució del contracte, per diferències en la interpretació del que s'ha convingut o bé per la necessitat de modificar les condicions contractuals, es tramitaran mitjançant expedient contradictori, d'acord amb el procediment de l'article 191 LCSP que les parts incorporen com a pacte contractual en els termes de la clàusula vint-i-dosena.

21.13 Despeses de formalització i altres

L'entitat contractista s'ha de fer càrrec de les despeses derivades de la formalització del contracte i de qualsevol altra que resulti d'aplicació segons les disposicions vigents, en la forma i condicions que aquestes assenyalin.



D'acord amb l'article 211.1.f LCSP, només tenen la consideració d'obligacions contractuals essencials les que aquest plec identifica de manera precisa, clara i inequívoca a la clàusula trentena: el compromís d'adscripció de mitjans de l'apartat 21.1 i de l'apartat F3 del quadre de característiques, la condició especial d'execució en matèria de protecció de dades de l'apartat K5, el manteniment de la inscripció registral com a corredor o societat de corredoria i de l'assegurança de responsabilitat civil professional, la independència exigida a l'apartat K1 i el pagament de les penalitats greus i molt greus dins del termini de la clàusula 17.5. L'incompliment de la resta d'obligacions d'aquesta clàusula dona lloc a les penalitats de la clàusula dissetena, sens perjudici de la resolució del contracte quan concorri alguna de les causes de l'article 211 LCSP.

Vint-i-dosena. Prerogatives del Patronat i règim de pactes

22.1 D'acord amb l'article 26.2 LCSP, aquest contracte, en tant que contracte privat de l'Administració dels que preveu l'article 25.1.a).1r LCSP, es regeix quant a la seva preparació i adjudicació pel llibre primer i pel llibre segon de la LCSP i, quant als seus efectes i extinció, pel dret privat. Per aquest motiu, les prerogatives administratives dels articles 190 i 191 LCSP no resulten d'aplicació directa als efectes, la modificació i l'extinció d'aquest contracte.

22.2 No obstant això, i a l'empara del principi de llibertat de pactes de l'article 34 LCSP, les parts convenen expressament que el règim de penalitats, d'interpretació, de modificació, de cessió, de subcontractació, de suspensió i de resolució que estableixen aquest plec i el plec de prescripcions tècniques, així com les remissions que s'hi fan a la LCSP —i en particular al procediment contradictori de l'article 191 LCSP—, s'incorporen al contracte amb caràcter de pacte contractual i vinculen ambdues parts. La presentació de l'oferta comporta l'acceptació expressa d'aquest règim.

22.3 Els acords que adopti l'òrgan de contractació en aplicació d'aquest règim tenen caràcter immediatament executiu en els termes pactats i, pel que fa a la preparació i l'adjudicació del contracte, exhauixen la via administrativa.

Vint-i-tresena. Modificació del contracte

23.1 Sens perjudici dels supòsits previstos a la LCSP respecte a la successió en la persona de l'entitat contractista, la cessió del contracte i l'ampliació del termini d'execució, aquest contracte només es podrà modificar per raons d'interès públic en els casos següents:

- la modificació prevista a l'apartat R2 del quadre de característiques, a l'empara de l'article 204 LCSP: ampliació o reducció del volum de pòlisses o de primes netes mediades dins el mateix objecte contractual, amb la condició objectivament verificable, el límit únic i acumulat de 6.838,92 € per a tota la vigència i el procediment que hi consten, sense que pugui establir nous preus unitaris ni alterar la naturalesa global del contracte (article 204.2 LCSP);
- les modificacions no previstes en aquest plec que compleixin les condicions de l'article 205 LCSP, tramitades d'acord amb els articles 203 i 205 a 207 LCSP, que les parts incorporen com a pacte contractual.

23.2 La variació de les primes netes, dels capitals, dels béns, dels vehicles o de les persones assegurades no altera els percentatges adjudicats i només altera la base sobre la qual s'apliquen; les variacions de la base de càlcul que no facin superar la comissió anual màxima estimada de 17.097,31 € no requereixen modificació del contracte; les altes de pòlisses o rams i els increments de prima que facin superar aquest import s'instrumenten mitjançant la modificació prevista de l'apartat R2, amb el procediment que hi consta, fins al límit acumulat de 6.838,92 €. Aquest plec no preveu cap reducció de la retribució ni de les prestacions per raons pressupostàries, atès que el contracte no genera despesa directa per al Patronat.

23.3 El procediment de modificació serà el de l'article 191 LCSP, amb proposta motivada del responsable del contracte, audiència de l'entitat contractista, informe jurídic, aprovació per l'òrgan de contractació i formalització, que les parts incorporen com a pacte contractual d'acord amb la clàusula vint-i-dosena.



Superat el límit de l'apartat R2, o davant d'una prestació qualitativament diferent, escau la modificació no prevista de l'article 205 LCSP o una nova contractació.

Vint-i-quatrena. Suspensió del contracte

En el cas que el Patronat acordi la suspensió del contracte, d'ofici o a sol·licitud de l'entitat contractista, s'ha d'aixecar l'acta de suspensió en què es faran constar les circumstàncies que l'han motivat i la situació de fet en l'execució del contracte, de conformitat amb el que disposa l'article 208 LCSP, que les parts incorporen com a pacte contractual.

El Patronat ha d'abonar a l'entitat contractista els danys i perjudicis que efectivament se li causin. En cap cas la suspensió no pot afectar l'assistència als sinistres en curs ni els drets de les persones assegurades, beneficiàries o perjudicades.



V. DISPOSICIONS RELATIVES A LA SUCCESSION, CESSIÓ, SUBCONTRACTACIÓ I REVISIÓ DE PREUS

Vint-i-cinquena. Successió de l'entitat contractista i cessió del contracte

25.1 En els casos de fusió d'empreses en què participi la societat contractista, el contracte continua amb l'entitat absorbent o amb la resultant de la fusió, que queda subrogada en tots els drets i les obligacions que en deriven. En els supòsits d'escissió, aportació o transmissió d'empreses o de branques d'activitat, el contracte continua amb l'entitat a què s'atribueixi, que queda subrogada en els drets i les obligacions, sempre que reuneixi les condicions de capacitat, absència de prohibició de contractar i habilitació exigides en acordar l'adjudicació —incloses la inscripció al registre de distribuïdors d'assegurances i la independència com a corredor— o que les societats beneficiàries i, si subsisteix, la societat d'origen es responsabilitzin solidàriament de l'execució. Si la subrogació no és possible per manca d'habilitació o de mitjans, el contracte es resol i es considera, a tots els efectes, un supòsit de resolució per culpa de l'adjudicatària. L'entitat contractista ha de comunicar a l'òrgan de contractació la circumstància que s'hagi produït. Tot això d'acord amb l'article 98 LCSP, que les parts incorporen com a pacte contractual, i, si la contractista és una unió temporal d'empreses, d'acord amb l'article 69 LCSP.

25.2 D'acord amb l'apartat R3 del quadre de característiques, la cessió del contracte requereix l'autorització prèvia i expressa de l'òrgan de contractació i està sotmesa als requisits de l'article 214 LCSP, que les parts incorporen com a pacte contractual. L'empresa cessionària ha d'acreditar la mateixa habilitació i mitjans adscrits exigits a l'adjudicatària, i la seva independència com a corredor.

Vint-i-sisena. Subcontractació

26.1 D'acord amb l'apartat L del quadre de característiques, la subcontractació només s'admet per a prestacions auxiliars. No es pot subcontractar la funció essencial d'assessorament independent, la selecció i l'anàlisi objectiva del mercat, la interlocució principal amb el Patronat ni la responsabilitat davant d'aquest. L'entitat contractista respon íntegrament de l'execució del contracte.

26.2 Quan s'admeti la subcontractació de prestacions auxiliars, s'apliquen les obligacions de l'article 215 LCSP i les de l'article 5 del Decret llei 3/2025, de 4 de març, i el règim d'acreditació, de justificants de pagament (article 217.1 LCSP) i de conseqüències de l'incompliment que estableix l'apartat L del quadre de característiques, incorporats com a pacte contractual d'acord amb la clàusula vint-i-dosena.

26.3 En el cas que la intervenció d'empreses subcontractistes comporti el tractament de dades de caràcter personal responsabilitat del Patronat, l'entitat contractista ho ha de comunicar per escrit, identificant de forma clara i inequívoca l'empresa o professional i les seves dades de contacte. El subencarregat queda subjecte a les mateixes condicions i obligacions, d'acord amb l'article 28.2 i 28.4 del RGPD, i l'entitat contractista continua essent plenament responsable davant del Patronat del seu compliment.

Vint-i-setena. Revisió de preus

La procedència i els límits de la revisió de preus es regulen a l'article 103 LCSP. Per a aquest contracte, la improcedència de la revisió de preus i la seva justificació es detallen a l'apartat R4 del quadre de característiques: els percentatges de comissió adjudicats són fixos durant tota la vigència del contracte.



VI. DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXTINCIÓ DEL CONTRACTE

Vint-i-vuitena. Recepció i liquidació

La recepció i la liquidació del contracte es realitzen conforme al que disposa l'article 210 LCSP, un cop finalitzada la durada del contracte i amb la verificació prèvia per part del responsable del contracte que la prestació s'ha realitzat d'acord amb els plecs, amb l'oferta adjudicada i amb els compromisos puntuats.

A aquest efecte, l'entitat contractista ha de lliurar, en finalitzar el contracte i en el termini que estableix el plec de prescripcions tècniques, en format estructurat i reutilitzable, l'inventari de pòlisses, la documentació, l'històric i l'estat dels sinistres, i ha de cooperar amb el Patronat i amb el nou corredor en la transició ordenada del servei. També ha de lliurar la darrera certificació de comissions de l'apartat T.

L'extinció del contracte no afecta les obligacions de l'entitat contractista de mantenir oberta l'assistència als sinistres corresponents a pòlisses intermediades fins al seu tancament o traspàs formal i ordenat, en els termes del plec de prescripcions tècniques.

Vint-i-novena. Termini de garantia

El termini de garantia és el que assenyalava l'apartat P del quadre de característiques: tres mesos des de la recepció final. Durant aquest termini l'entitat contractista ha d'esmenar, sense cost addicional, les omissions o els errors detectats en el lliurament i la reversió de la informació.

El Patronat ha de determinar si la prestació realitzada per l'entitat contractista s'ajusta a les prescripcions establertes per a la seva execució i compliment i, si escau, ha de requerir l'esmena dels defectes observats. Si la prestació no s'adequa a la contractada, com a conseqüència de vicis o defectes imputables a l'entitat contractista, el Patronat pot rebutjar-la i exigir-ne l'esmena o la responsabilitat que correspongui, en els termes de la clàusula dissetena.

Trentena. Resolució dels contractes: causes i efectes

30.1 Les causes i els efectes de resolució del contracte són els assenyalats als articles 211 a 213 i 313 LCSP, que les parts incorporen expressament com a pacte contractual d'acord amb la clàusula vint-i-dosena, i els que resulten del dret privat aplicable.

30.2 També són causa de resolució del contracte les obligacions contractuals establertes com a essencials en aquest plec, que són, de manera precisa, clara i inequívoca, les següents:

- l'incompliment del compromís d'adscripció de mitjans personals de l'apartat F3 (article 76.2 LCSP);
- l'incompliment de la condició especial d'execució en matèria de protecció de dades de l'apartat K5 (articles 202.3 i 211.1.f LCSP);
- la pèrdua de la inscripció registral com a corredor o societat de corredoria d'assegurances, o de l'assegurança de responsabilitat civil professional exigida per la normativa de distribució;
- la pèrdua sobrevinguda de la independència exigida a l'apartat K1, quan no se n'acordi l'esmena en el termini que fixi el Patronat.
- l'impagament d'una penalitat greu o molt greu dins del termini de quinze dies hàbils de la clàusula 17.5.

A més, cada vegada que les penalitats per demora assoleixin un múltiple del 5 % de la remuneració màxima estimada del període inicial (17.097,31 €), l'òrgan de contractació resta facultat per resoldre el contracte o per acordar-ne la continuïtat amb imposició de noves penalitats (article 193.4 LCSP).

30.3 No obstant això, amb caràcter previ a l'adopció de les mesures de resolució contractual, l'òrgan de contractació requerirà, si escau, l'entitat contractista perquè compleixi les seves obligacions, amb aplicació del sistema de penalitats previst a la clàusula dissetena.



30.4 En tots els casos, l'aplicació de les causes de resolució es farà conforme al que disposa l'article 212 LCSP i seguint el procediment establert a l'article 191 LCSP, incorporats com a pacte contractual.

30.5 La resolució no allibera l'entitat contractista de l'obligació de lliurar la informació i de col·laborar en la reversió ordenada del servei, ni de continuar assistint els sinistres oberts fins al traspàs efectiu al nou corredor. L'entitat contractista ha de lliurar al Patronat, en un termini màxim de trenta dies naturals des de la resolució, l'inventari de pòlisses i l'estat complet i actualitzat de tots els expedients de sinistre en curs.

Trenta-unena. Règim jurídic del contracte

31.1 Naturalesa del contracte

Aquest contracte té caràcter privat, d'acord amb els articles 25.1.a).1r i 26.2 LCSP, en tractar-se d'un contracte de serveis que té per objecte serveis financers amb codis CPV compresos entre el 66100000-1 i el 66720000-3. Es regeix per aquest plec de clàusules administratives particulars i pel plec de prescripcions tècniques que s'hi adjunta, les clàusules dels quals es consideren part integrant del contracte.

La preparació i l'adjudicació d'aquest contracte es regeixen pel llibre primer i pel llibre segon de la LCSP i per les seves disposicions de desplegament. Els efectes i l'extinció es regeixen pel dret privat i, en particular, per la normativa de distribució d'assegurances del Reial decret llei 3/2020, de 4 de febrer, sens perjudici del que estableix la clàusula vint-i-dosena sobre la incorporació del règim de la LCSP com a pacte contractual.

Atès que aquest contracte no està subjecte a regulació harmonitzada, els articles de la LCSP relatius a les condicions especials d'execució, la modificació, la cessió, la subcontractació i la resolució no li resulten d'aplicació directa per força de l'article 26.2, segon paràgraf, LCSP, sinó en virtut de la seva incorporació com a pacte contractual.

El desconeixement de les clàusules del contracte en qualsevol dels seus termes, dels altres documents contractuals que en formen part i també de les instruccions o altres normes que resultin d'aplicació en l'execució de la cosa pactada no eximeix l'entitat contractista de l'obligació de complir-les.

31.2 Normativa d'aplicació

Les parts queden sotmeses expressament a la normativa següent:

- La Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014.
- La Directiva 2014/24/UE del Parlament Europeu i del Consell, de 26 de febrer de 2014, en tot allò que sigui d'aplicació directa.
- El Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament general de la Llei de contractes de les administracions públiques, i el Reial decret 817/2009, de 8 de maig.
- La Llei 10/1989, de 10 de juliol, del Patronat de la Muntanya de Montserrat, i el Decret 268/1990, de 20 de juny, d'aprovació del seu Estatut d'organització i funcionament.
- La Llei 16/2008, de 23 de desembre, de mesures fiscals i financeres, i el Decret legislatiu 3/2002, de 24 de desembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de finances públiques de Catalunya.
- El Reial decret llei 3/2020, de 4 de febrer, quant al règim de distribució d'assegurances privades, i la Llei 50/1980, de 8 d'octubre, de contracte d'assegurança, quant a les pòlisses mediades.
- El Decret llei 3/2025, de 4 de març, de mesures urgents en matèria de contractació pública.
- La Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, i el Decret 8/2021, de 9 de febrer.
- La Llei 19/2020, del 30 de desembre, d'igualtat de tracte i no-discriminació, i la Llei 15/2022, de 12 de juliol, integral per a la igualtat de tracte i la no-discriminació.



- El Reglament (UE) 2016/679 i la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.
- La Llei 2/2023, de 20 de febrer, reguladora de la protecció de les persones que informin sobre infraccions normatives i de lluita contra la corrupció.
- El Decret llei 3/2016, de 31 de maig, de mesures urgents en matèria de contractació pública.
- El Decret 40/2025, d'11 de març, pel qual es regula el Registre d'empreses licitadores i classificades de Catalunya i el Registre públic de contractes de Catalunya.
- El Decret 96/2004, de 20 de gener, pel qual es regula la utilització dels mitjans electrònics, informàtics i telemàtics en la contractació de l'Administració de la Generalitat.
- El Decret 76/2020, de 4 d'agost, d'Administració Digital, i la Llei 29/2010, de 3 d'agost, de l'ús de mitjans electrònics al sector públic de Catalunya; l'Ordre PRE/158/2022, de 30 de juny, per la qual s'aprova la Guia d'ús dels sistemes d'identificació i signatura electrònica en l'àmbit de l'Administració de la Generalitat, i l'Ordre PRE/159/2022, de 30 de juny, per la qual s'aprova la Guia d'interoperabilitat.
- El Reial decret 203/2021, de 30 de març, pel qual s'aprova el Reglament d'actuació i funcionament del sector públic per mitjans electrònics.
- L'Ordre PDA/20/2019, de 14 de febrer, sobre les condicions per a la posada en funcionament de la tramitació electrònica, i l'Ordre PDA/21/2019, de 14 de febrer, per la qual es determina el sistema de notificacions electròniques de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i del seu sector públic.
- El Decret 232/2013, de 15 d'octubre, pel qual es crea la Seu electrònica; l'Ordre ECO/33/2023, de 21 de febrer, d'aprovació de l'aplicació de la Plataforma de serveis de contractació pública i de les eines de licitació electrònica integrades, el Sobre Digital i l'Oferta telemàtica; i l'Ordre ECO/306/2015, de 23 de setembre.
- L'Ordre HAC/1517/2025, de 18 de desembre, per la qual es publiquen els límits dels diferents tipus de contractes a efectes de la contractació del sector públic a partir de l'1 de gener de 2026.
- La Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística.
- La Llei 16/2017, de l'1 d'agost, del canvi climàtic.
- El Reial decret 311/2022, de 3 de maig, pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguretat, en l'abast que resulti aplicable.

Supletòriament s'apliquen les restants normes de dret administratiu i, en el cas que no se'n tingui, les normes de dret privat. Les referències reglamentàries de desenvolupament de la normativa contractual anteriors a la LCSP s'entenen aplicables en tot allò que no la contradiguin.

Trenta-dosena. Principis ètics i regles de conducta

32.1 Els alts càrrecs, el personal directiu, els càrrecs de comandament, els càrrecs administratius i el personal al servei de l'Administració pública i del seu sector públic que intervenen, directament o indirectament, en el procediment de contractació pública estan subjectes al Codi de principis i conductes recomanables en la contractació pública, i se'ls aplicaran les seves disposicions de forma transversal a tota actuació que formi part de qualsevol fase del procediment de contractació d'acord amb el grau d'intervenció i de responsabilitat en els procediments contractuals.

La presentació de l'oferta per part de les empreses licitadores suposarà la seva adhesió al Codi de principis i conductes recomanables en la contractació pública d'acord amb els compromisos ètics i d'integritat que formen part de la relació contractual.

32.2 Les empreses licitadores, contractistes i subcontractistes assumeixen les obligacions següents:

- a) Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i les professions corresponents a les prestacions objecte dels contractes.



- b) No realitzar accions que posin en risc l'interès públic en l'àmbit del contracte o de les prestacions a licitar.
- c) Denunciar les situacions irregulars que es puguin presentar en els processos de contractació pública o durant l'execució dels contractes.
- d) Abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència, com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes i similars).
- e) En el moment de presentar l'oferta, declarar si es té alguna situació de possible conflicte d'interès als efectes del que disposa l'article 64 LCSP, o relació equivalent al respecte amb parts interessades en el projecte. Si durant l'execució del contracte es produís una situació d'aquestes característiques, l'entitat contractista o subcontractista està obligada a posar-ho en coneixement de l'òrgan de contractació.
- f) Respectar els acords i les normes de confidencialitat.
- g) Col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats.
- h) Complir rigorosament la legislació tributària, laboral i de seguretat social i, específicament, no fer operacions financeres contràries a la normativa tributària en països que no tinguin normes sobre control de capitals i siguin considerats paradisos fiscals per la Unió Europea.

32.3 Totes aquestes obligacions i compromisos tenen la consideració de condicions especials d'execució del contracte, d'acord amb l'apartat K1 del quadre de característiques.

32.4 Les conseqüències o penalitats per l'incompliment d'aquesta clàusula seran les següents:

En cas d'incompliment dels apartats a), b), c), f) i g) de l'apartat 32.2 s'estableix una penalitat mínima de 0,60 euros per cada 1.000 euros de la remuneració màxima estimada del període inicial (17.097,31 €), que es podrà incrementar de forma justificada i proporcional en funció de la gravetat dels fets. La gravetat vindrà determinada pel perjudici causat a l'interès públic, la reiteració dels fets o l'obtenció d'un benefici derivat de l'incompliment. En tot cas, la quantia de cadascuna de les penalitats no podrà excedir el 10 % d'aquella base, ni el seu total podrà superar en cap cas el 50 %.

En el cas d'incompliment del que preveu la lletra d) de l'apartat 32.2, l'òrgan de contractació donarà coneixement dels fets a les autoritats competents en matèria de competència. En el cas d'incompliment del que preveu la lletra e), l'òrgan de contractació ho posarà en coneixement de la Comissió d'Ètica en la Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya perquè emeti el pertinent informe, sens perjudici d'altres penalitats que es puguin establir. En el cas que la gravetat dels fets ho requereixi, l'òrgan de contractació els posarà en coneixement de l'Oficina Antifrau de Catalunya o dels òrgans de control i fiscalització que siguin competents per raó de la matèria.

Trenta-tresena. Règim de recursos

33.1 Aquest contracte no és susceptible de recurs especial en matèria de contractació, atès que el seu valor estimat, de 41.033,54 euros, no supera els cent mil euros que estableix l'article 44.1.a LCSP per als contractes de serveis.

33.2 Contra els actes de preparació i adjudicació del contracte, que exhaureixen la via administrativa, es pot interposar recurs potestatiu de reposició en el termini d'un mes davant el mateix òrgan que els ha dictat, o bé directament recurs contenciós administratiu en el termini de dos mesos davant la Sala Contenciosa Administrativa del Tribunal Superior de Justícia de Catalunya, de conformitat amb els articles 123 i 124 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, l'article 77 de la Llei 26/2010, del 3 d'agost, i els articles 10.1 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol.



33.3 Els acords relatius a l'admissió i l'exclusió de les empreses licitadores són actes de tràmit que es poden impugnar en els termes de l'apartat anterior quan decideixin directament o indirectament sobre l'adjudicació, determinin la impossibilitat de continuar el procediment o produeixin indefensió o perjudici irreparable a drets o interessos legítims.

Trenta-quatrena. Règim d'invalidesa

34.1 Aquest contracte està sotmès al règim d'invalidesa que preveuen els articles 38 a 43 LCSP. El contracte és invàlid quan ho sigui algun dels seus actes preparatoris o el d'adjudicació, per concórrer alguna de les causes de nul·litat o d'anul·labilitat de dret administratiu dels articles 39 i 40 LCSP, o alguna de les causes d'invalidesa de dret civil de l'article 43 LCSP.

34.2 La revisió d'ofici dels actes preparatoris i de l'adjudicació s'efectua d'acord amb l'article 41 LCSP i la Llei 39/2015, d'1 d'octubre. La declaració de nul·litat dels actes preparatoris o de l'adjudicació, quan sigui ferma, comporta en tot cas la del mateix contracte, que entra en fase de liquidació amb els efectes de l'article 42 LCSP, sens perjudici que l'òrgan de contractació pugui acordar-ne la continuació si es produís un greu trastorn al servei públic, en els termes de l'article 42.3 LCSP.

Trenta-cinquena. Jurisdicció competent

35.1 D'acord amb l'article 27.1.b) LCSP, l'ordre jurisdiccional contenciós administratiu és el competent per resoldre les qüestions litigioses relatives a la preparació i l'adjudicació d'aquest contracte.

35.2 D'acord amb l'article 27.2.a) LCSP, l'ordre jurisdiccional civil és el competent per resoldre les controvèrsies que se suscitin entre les parts en relació amb els efectes i l'extinció d'aquest contracte, per tractar-se d'un contracte privat d'una entitat que té la consideració de poder adjudicador i d'Administració pública.



ANNEXOS

Annex 1. Documentació administrativa (arxiu electrònic únic)

Annex 1.1. Declaració responsable (article 159.4.c LCSP)

La persona sotasignada, _____, amb DNI/NIE _____, en nom propi o en representació de _____, amb NIF _____, en relació amb la licitació de l'expedient PMM-2027-6,

DECLARA sota la seva responsabilitat:

1. Que ostenta la representació de l'empresa que presenta l'oferta i que el poder és suficient i està vigent.
2. Que l'empresa coneix que, d'acord amb l'article 159.6.b LCSP, no s'exigeix l'acreditació de la solvència econòmica i financera ni tècnica o professional, i que reuneix l'habilitació empresarial de l'apartat F1 del quadre de característiques.
3. Que l'empresa disposa de les autoritzacions necessàries per exercir l'activitat de mediació d'assegurances i que es troba inscrita com a corredor o societat de corredoria en el registre administratiu especial que correspon, amb l'assegurança de responsabilitat civil professional i la capacitat financera exigides pel Reial decret llei 3/2020, de 4 de febrer.
4. Que l'empresa no està incursa en cap prohibició de contractar de l'article 71 LCSP i que es troba al corrent del compliment de les obligacions tributàries i amb la Seguretat Social.
5. Que l'empresa es troba inscrita en el Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades del Sector Públic o en el Registre Electrònic d'Empreses Licitadores de Catalunya, o bé que n'ha presentat la sol·licitud amb la documentació preceptiva en data anterior a la data final de presentació d'ofertes, i que no ha rebut cap requeriment d'esmena.
6. Que l'empresa manté la condició de corredor independent i que no té vincles de dependència, participació, exclusivitat o incentiu amb entitats asseguradores que comprometin l'assessorament objectiu i personalitzat de l'article 155 del Reial decret llei 3/2020.
7. Que l'empresa té / no té (ratlleu el que no escaigui) cinquanta o més persones treballadores; que, si en té cinquanta o més, la seva plantilla està integrada per un nombre de persones amb discapacitat no inferior al 2 % —o ha adoptat les mesures alternatives del Reial decret 364/2005, de 8 d'abril— i que disposa d'un pla d'igualtat d'acord amb l'article 45 de la Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, quan li és exigible.
8. Que l'empresa pertany / no pertany (ratlleu el que no escaigui) a un grup empresarial; en cas afirmatiu, indiqueu-ne la denominació i les empreses que el componen: _____.
9. Que l'empresa disposa de la capacitat necessària per garantir i acreditar l'adequat tractament de les dades personals a què tingui accés amb ocasió del contracte, d'acord amb el Reglament (UE) 2016/679 i la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, i que els servidors i els serveis associats al tractament estan ubicats a _____; i que té / no té (ratlleu el que no escaigui) previst subcontractar els servidors o els serveis associats a aquests; en cas afirmatiu, nom o perfil empresarial de l'empresa subcontractista: _____.
10. Que es compromet a adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals de l'apartat F3 del quadre de característiques, en els termes de la declaració de compromís d'adscripció de l'annex 1.2, que s'acompanya.
11. Que no té coneixement de cap situació de conflicte d'interès, en els termes de l'article 64 LCSP, derivada de la seva participació en aquest procediment, i que comunicarà a l'òrgan de contractació qualsevol situació d'aquesta naturalesa que sorgeixi durant la licitació o l'execució.



12. Que autoritza l'òrgan de contractació a obtenir directament dels òrgans competents els certificats acreditatius d'estar al corrent de les obligacions tributàries i amb la Seguretat Social, l'informe de situació de deute amb la Generalitat de Catalunya i la comprovació de la identitat i de la representació, i a consultar les dades inscrites al registre de licitadors.

13. Que designa la següent adreça de correu electrònic per a les comunicacions i notificacions electròniques: _____.

Les empreses estrangeres hi han d'afegir el sotmetiment exprés a la jurisdicció dels jutjats i tribunals espanyols. Les unions temporals d'empresaris hi han d'acompanyar el compromís de constitució amb la indicació dels percentatges de participació.

Annex 1.2. Declaració de compromís d'adscripció a l'execució del contracte de mitjans personals o materials

Núm. de l'expedient de contractació: PMM-2027-6

Empresa (nom complet i NIF): _____

El/la senyor/a _____, amb DNI/NIE _____, en representació de l'empresa,

DECLARA que es compromet a dedicar o adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals i materials establerts a l'apartat F3 del quadre de característiques d'aquesta licitació, i reconeix que aquest compromís s'integra en el contracte amb caràcter d'obligació contractual essencial als efectes de l'article 211.1.f LCSP (article 76.2 LCSP):

Mitjà personal	Nom i cognoms	Núm. d'inscripció al registre de distribuïdors	Anys d'experiència acreditada
Persona responsable executiva del contracte i interlocutora única (mínim: corredor/a inscrit/da, deu anys d'experiència en mediació i en la gestió amb entitats asseguradores)			
Persona responsable de sinistres (mínim: cinc anys d'experiència acreditada en tramitació de sinistres i en la gestió amb entitats asseguradores)			

Declaro igualment que disposo d'un sistema segur de registre i seguiment de pòlisses, comunicacions, expedients, reserves, pagaments i terminis, amb canal de comunicació estable amb el Patronat, la descripció del qual és la següent: _____.

Es compromet a mantenir aquests mitjans durant tota l'execució del contracte, a comunicar al Patronat qualsevol variació en la composició de l'equip adscrit i a no substituir cap persona sense l'autorització prèvia del responsable del contracte i amb una qualificació i experiència iguals o superiors. La documentació acreditativa de l'experiència, en els termes de l'apartat F4 del quadre de característiques, i els contractes o compromisos de dedicació s'aporten a requeriment de l'òrgan de contractació, en els termes de la clàusula dotzena i de l'apartat N del quadre de característiques.

Lloc, data i signatura electrònica.

Annex 2. Model de proposició econòmica (arxiu electrònic únic)

La persona sotasignada, _____, en nom propi o en representació de _____, amb NIF _____, assabentada de les condicions i els

requisits que s'exigeixen per a l'adjudicació del contracte de l'expedient PMM-2027-6, es compromet a executar-lo amb subjecció estricta al plec de clàusules administratives particulars i al plec de prescripcions tècniques, amb els percentatges de comissió següents:

Ram	Prima de referència (€)	% mínim	% màxim	% ofert
Responsabilitat civil	45.491,00	15	25	
Danys materials	16.924,76	12,5	20	
Responsabilitat d'administradors i directius (D&O)	7.600,00	15	25	
Accidents del personal	1.500,00	10	20	
Vehicles	930,72	10	15	

Cada percentatge ofert s'ha de situar dins la banda establerta per al seu ram. El percentatge màxim és un límit d'admissió: l'oferta que contingui un percentatge superior al màxim del seu ram no s'admet i queda exclosa. Un percentatge inferior al mínim del seu ram situa l'oferta en presumpció d'anormalitat (apartat J4 del quadre de característiques): d'acord amb l'article 149.1 LCSP no es pot excloure sense la tramitació prèvia del procediment d'audiència i només s'exclou, de manera motivada, si la justificació no acredita la viabilitat del servei. L'oferta ha de contenir un percentatge per a cadascun dels cinc rams, expressat amb dos decimals com a màxim; l'oferta que deixi algun ram sense percentatge no es pot valorar amb la fórmula de l'apartat J2 i queda exclosa.

Fórmula de valoració (apartat J2 del quadre de característiques):

$$C_i = (45.491,00 \times rRC) + (16.924,76 \times rDM) + (7.600,00 \times rD\&O) + (1.500,00 \times rACC) + (930,72 \times rAUTO)$$

$P_v = [1 - (O_v - O_m) / IL] \times P$, amb $P = 60$, $O_v = C_i$, $O_m = C^{miller}$ (comissió anual ponderada més baixa d'entre les ofertes admeses) i $IL = 17.097,31$ €

La persona sotasignada declara que accepta que la retribució del contracte consisteix íntegrament en la comissió satisfeta per les entitats asseguradores amb càrrec a la prima, sense dret a cap altra retribució, honorari, factura o indemnització a càrrec del Patronat, i que per als rams no especificats s'aplica la mitjana aritmètica simple dels cinc percentatges adjudicats, sense cap percentatge addicional.

Annex 3. Compromisos objectius i experiència addicional (arxiu electrònic únic)

Criteri	Compromís ofert
G. Servei de contrast en sinistres: pèrit independent de contrast i assessorament jurídic en reclamacions de responsabilitat civil (sinistres > 6.000 €), sense cost	☐ Sí (12 punts) ☐ NO
H. Visita anual d'inspecció de riscos a Montserrat, amb informe de recomanacions en 20 dies naturals	☐ Sí (8 punts) ☐ NO

E. Experiència addicional de la persona responsable executiva

Persona responsable executiva	Núm. d'inscripció registral	Anys d'experiència acreditats (mínim obligatori: 10)

Puntuació: 2 punts per cada any complet d'experiència acreditada per sobre dels deu anys mínims, fins a un màxim de 10 punts (quinze anys o més). Els deu anys mínims no puntuen, per ser requisit d'admissió de l'apartat F3. Els anys declarats s'acrediten a requeriment amb els documents i les regles de còmput de l'apartat F4; els anys no acreditats no puntuen.



F. Experiència addicional de la persona responsable de sinistres

Persona responsable de sinistres	Nom i cognoms	Anys d'experiència acreditats (mínim obligatori: 5)

Puntuació: 2 punts per cada any complet d'experiència acreditada en tramitació de sinistres i en la gestió amb entitats asseguradores per sobre dels cinc anys mínims, fins a un màxim de 10 punts (deu anys o més). Els cinc anys mínims no puntuen, per ser requisit d'admissió de l'apartat F3. Els anys declarats s'acrediten a requeriment amb els documents i les regles de còmput de l'apartat F4; els anys no acreditats no puntuen.

Els compromisos s'han de formular de manera expressa, incondicionada i verificable. Un compromís condicionat, genèric o no verificable obté 0 punts. Els compromisos adjudicats s'incorporen al contracte.

Annex 4. Model d'acord de tractament de dades de caràcter personal (no s'inclou a l'oferta: el formalitza l'entitat adjudicatària)

A continuació s'adjunta, a títol de model, el model d'acord de tractament de dades de caràcter personal que hauran de formalitzar l'entitat contractista i el Patronat de la Muntanya de Montserrat, com a responsable del tractament, per als supòsits en què, d'acord amb l'apartat Q del quadre de característiques i amb la clàusula vint-i-unena, apartat 21.4, l'entitat contractista actuï com a encarregada del tractament.

1. Objecte de l'encàrrec

L'encàrrec habilita l'entitat contractista a tractar, per compte del Patronat, les dades personals contingudes als sistemes, aplicacions, espais o suports de titularitat del Patronat als quals accedeixi per a l'execució del contracte. Aquest encàrrec no comprèn els tractaments que l'entitat contractista efectui en l'exercici de la seva activitat de distribució d'assegurances pròpia, respecte dels quals actua com a responsable independent.

2. Durada

L'encàrrec té la mateixa durada que el contracte. Un cop finalitzat, l'entitat contractista ha de retornar o suprimir les dades i les còpies que en conservi, llevat que hagi de conservar-les bloquejades per al compliment d'una obligació legal o per raó de la persistència de les seves obligacions respecte dels sinistres oberts.

3. Obligacions de l'entitat encarregada

- Tractar les dades personals únicament seguint les instruccions documentades del Patronat.
- No comunicar les dades a terceres persones, llevat que hi hagi autorització expressa del responsable o obligació legal.
- Mantenir el deure de secret respecte de les dades, també després de finalitzar l'encàrrec, i garantir que les persones autoritzades a tractar-les s'hi comprometin expressament.
- Aplicar les mesures tècniques i organitzatives apropiades d'acord amb l'article 32 del RGPD, ateses la naturalesa, l'abast, el context i les finalitats del tractament, amb mesures reforçades per a les dades de salut i la informació especialment sensible.
- Assistir el Patronat en la resposta a l'exercici dels drets de les persones interessades i en el compliment de les obligacions dels articles 32 a 36 del RGPD, inclosa l'avaluació d'impacte quan sigui legalment exigible.
- Notificar al Patronat, sense dilació indeguda i com a màxim en el termini de vint-i-quatre hores, qualsevol violació de la seguretat de les dades personals.

- No subcontractar cap tractament sense autorització prèvia i per escrit del Patronat; el subencarregat queda subjecte a les mateixes obligacions.
- No realitzar transferències internacionals de dades sense base jurídica i garanties legals suficients.
- Posar a disposició del Patronat tota la informació necessària per demostrar el compliment de les obligacions i permetre i contribuir a les auditories o inspeccions.

4. Identificació dels tractaments

Els tractaments a què accedeix l'entitat contractista per a l'execució del contracte, identificats d'entre els inclosos al registre d'activitats de tractament del Patronat de la Muntanya de Montserrat, són els següents. L'acord de formalització hi pot afegir les precisions que resultin de l'anàlisi de riscos del tractament.

Tractament	Persones interessades	Categories de dades	Base jurídica	Operacions autoritzades
Administració del programa d'assegurances	Personal del Patronat assegurat, persones membres dels òrgans de govern i persones conductores autoritzades	Identificatives i de contacte, laborals, de càrrec, permís de conduir	Article 6.1.b i 6.1.c del Reglament (UE) 2016/679; Reial decret llei 3/2020	Recollida i tramesa a les entitats asseguradores, altes, baixes, suplementos i certificats
Assistència en sinistres i reclamacions	Persones assegurades, beneficiàries, perjudicades, reclamants, testimonis i professionals intervinents	Identificatives i de contacte, de salut en cas de lesions, econòmiques i relatives a la reclamació	Articles 6.1.b i 6.1.c i 9.2.f del Reglament (UE) 2016/679; Reial decret llei 3/2020; Llei 50/1980	Recepció i registre del sinistre, comunicació a l'entitat asseguradora, seguiment i reclamació
Sondeig de mercat i suport a la licitació	Personal del Patronat (relació nominal a efectes de dimensionar el risc) i persones conductores	Identificatives i laborals; dades agregades de sinistralitat	Article 6.1.e del Reglament (UE) 2016/679 en relació amb la LCSP	Elaboració de les dades de risc i tramesa a les entitats consultades, preferentment de manera agregada o pseudonimitzada

Durada i conservació: les dades es tracten durant la vigència del contracte i, un cop extingit, es retornen al Patronat o se suprimeixen, llevat que s'hagin de conservar bloquejades per al compliment d'obligacions legals o durant els terminis de prescripció de les accions derivades del contracte d'assegurança i dels sinistres oberts. Les mesures de seguretat aplicables són les de l'apartat K5 del quadre de característiques i de l'apartat 11 del plec de prescripcions tècniques i les que resultin de l'anàlisi de riscos del tractament. Les persones de contacte per a les qüestions de protecció de dades són la persona responsable del contracte i la persona delegada de protecció de dades del Departament de la Presidència.

Lloc i data. Per part del Patronat de la Muntanya de Montserrat / Per part de l'entitat contractista.
Signatures electròniques.

Barcelona, a la data de la signatura electrònica,

Vicenç Pedret Clemente

President de la Comissió Executiva del Patronat de la Muntanya de Montserrat

Òrgan de contractació, per delegació (Resolució de 7 de febrer de 1995)