



**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES
QUE REGEIX LA CONTRACTACIÓ DE LES PÒLISSES D'ASSEGURANÇA
DEL PATRONAT DE LA MUNTANYA DE MONTSERRAT**

Expedient PMM-2027-5

Exercici 2027

ÍNDEX

CAPÍTOL I. DISPOSICIONS GENERALS.....	4
PRIMERA. Objecte del contracte	4
SEGONA. Finalitat, necessitat i abast del contracte	4
TERCERA. Definicions generals	5
QUARTA. Normativa aplicable i documents contractuals	6
CINQUENA. Condicions generals de les pòlisses	7
SISENA. Coordinació amb el corredor o la societat de corredoria d'assegurances	10
SETENA. Comunicació i gestió dels sinistres	12
VUITENA. Seguiment, informació, protecció de dades i nivells de servei	14
CAPÍTOL II. PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES ESPECÍFIQUES PER MODALITAT ASSEGURADORA.....	19
NOVENA. Disposicions comunes als lots	19
LOT 1. Assegurança col·lectiva d'accidents del personal	19
LOT 2. Assegurança de danys materials (aparcaments i oficina de Montserrat).....	27
LOT 3. Assegurança de responsabilitat civil	49
LOT 4. Assegurança de responsabilitat de directius (D&O)	60
LOT 5. Assegurança de vehicles	73
ANNEX I. RELACIÓ DETALLADA DE SINISTRES DELS DARRERS CINC ANYS.....	78
ANNEX II. INVENTARI DETALLAT DE LA MAQUINÀRIA A ASSEGURAR — LOT 2, SECCIÓ A.....	81



Expedient PMM-2027-5

Expedient: PMM-2027-5

Òrgan de contractació: President de la Comissió Executiva del Patronat de la Muntanya de Montserrat (article 45.2 de la Llei 16/2008, del 23 de desembre, i articles 2 i 4 del Decret 268/1990, de 20 de juny)

Procediment d'adjudicació: obert simplificat (article 159 de la LCSP), no subjecte a regulació harmonitzada i no susceptible de recurs especial

Tramitació: urgent (article 119 de la LCSP) i anticipada

Divisió en lots: Sí (5)

Naturalesa: contracte privat de serveis financers d'assegurança (article 25.1.a.1r de la LCSP)

Durada: un any, de l'1 de gener al 31 de desembre de 2027, sense pròrroga

Pressupost i VEC: 72.446,48 € per a l'única anualitat; valor estimat del contracte de 86.935,77 €, inclosa la modificació prevista del 20 %

Determinació i pagament del preu: prima total anual única i a tant alçat per lot; pagament únic anual; operació exempta d'IVA

Modificacions i revisió: modificació prevista a l'empara de l'article 204 de la LCSP, limitada als supòsits tancats, als llistats objectius i al règim de quantificació de l'apartat R2 del quadre de característiques del PCAP, fins al 20 % acumulat del preu inicial de cada lot; no es preveu revisió de preus

CAPÍTOL I. DISPOSICIONS GENERALS

PRIMERA. Objecte del contracte

Aquest Plec de prescripcions tècniques té per objecte establir les condicions tècniques mínimes que han de regir la contractació de les pòlisses d'assegurança destinades a cobrir els riscos personals, materials, patrimonials, de responsabilitat i de circulació de vehicles del Patronat de la Muntanya de Montserrat.

Les prescripcions contingudes en aquest Plec determinen, per a cadascuna de les modalitats asseguradores, les persones, els béns i els interessos assegurats, els riscos i les garanties coberts, els capitals assegurats, els límits i sublímits d'indemnització, les franquícies, els àmbits territorial i temporal, les exclusions admissibles, les obligacions de l'entitat adjudicatària i les condicions de gestió de les pòlisses i dels sinistres.

El Patronat de la Muntanya de Montserrat té la condició de prenedor de les assegurances, sens perjudici que en cadascun dels lots s'identifiquin específicament les persones assegurades, les persones beneficiàries, els béns i els interessos objecte de cobertura.

El contracte es divideix en els lots següents:

Lot 1. Assegurança col·lectiva d'accidents del personal

Lot 2. Assegurança de danys materials (aparcaments i oficina de Montserrat)

Lot 3. Assegurança de responsabilitat civil

Lot 4. Assegurança de responsabilitat de directius (D&O)

Lot 5. Assegurança de vehicles

CPV principal: 66510000-8.

CPV per lots: 66512100-3 (lot 1); 66515200-5, amb el CPV complementari 66515000-3 per a la secció B (lot 2); 66516000-0 (lot 3); 66516500-5 (lot 4); i 66514110-0, amb el CPV complementari 66516100-1 per la responsabilitat civil voluntària (lot 5).

Les prescripcions específiques aplicables a cada modalitat asseguradora es regulen en el capítol corresponent d'aquest Plec.

SEGONA. Finalitat, necessitat i abast del contracte

La contractació respon a la necessitat del Patronat de disposar d'un programa d'assegurances adequat, suficient i continuat que permeti protegir els interessos públics que té encomanats davant els riscos inherents a l'exercici de les seves funcions, a la prestació dels seus serveis, a la gestió del seu patrimoni i a les responsabilitats que li poden ser exigides.

La finalitat del contracte és garantir la cobertura dels riscos que puguin afectar:

- a) el personal del Patronat;
- b) les persones administradores i directives i els membres dels seus òrgans de govern;
- c) els béns, els equips, la maquinària i les instal·lacions adscrits a la seva activitat;
- d) el patrimoni del Patronat;
- e) les responsabilitats patrimonials i civils derivades de l'exercici de les seves competències i activitats;
- f) qualsevol altre interès expressament comprès en algun dels lots objecte del contracte.

El programa d'assegurances s'ha de configurar d'acord amb els principis d'adequació al risc, suficiència i proporcionalitat de les cobertures, continuïtat de la protecció asseguradora, eficiència en la utilització dels recursos públics i adaptació a les necessitats efectives del Patronat.

L'abast del contracte comprèn:



- a) l'emissió i la formalització de les pòlisses;
- b) el manteniment de les cobertures durant el període contractual;
- c) l'emissió de certificats, suplementos, regularitzacions i altra documentació asseguradora;
- d) la gestió de les altes, les baixes i les modificacions dels riscos assegurats;
- e) la recepció, l'obertura, la instrucció i la resolució dels sinistres i les reclamacions;
- f) la prestació de la defensa, les fiances, les peritacions i les altres prestacions complementàries quan siguin aplicables;
- g) el seguiment i la informació sobre l'execució de les pòlisses i la sinistralitat.

El contracte comprèn les persones, els béns, els equips, les instal·lacions i els interessos assegurats existents en la data d'efecte de les pòlisses, així com les altes, les baixes, les substitucions i les modificacions que es produeixin durant la seva vigència, en els termes previstos en aquest Plec i sempre que siguin coherents amb la naturalesa i l'objecte del lot corresponent.

TERCERA. Definicions generals

Als efectes d'aquest Plec, s'entén per:

- **Prenedor de l'assegurança:** el Patronat de la Muntanya de Montserrat, que subscriu les pòlisses i assumeix les obligacions que li corresponen d'acord amb la normativa aplicable i la documentació contractual.
- **Entitat adjudicatària:** l'entitat asseguradora que resulti adjudicatària d'un o diversos lots del contracte.
- **Entitat asseguradora:** l'entitat autoritzada administrativament per operar en el ram corresponent que assumeix els riscos coberts i queda obligada a satisfer les indemnitzacions, les prestacions i els serveis previstos en la pòlissa.
- **Persona assegurada:** la persona física o jurídica titular de l'interès exposat al risc o respecte de la qual s'estableix la cobertura, d'acord amb les condicions del lot corresponent.
- **Bé assegurat:** el bé, l'equip, la maquinària, la instal·lació o l'element patrimonial expressament comprès en la cobertura.
- **Persona beneficiària:** la persona física o jurídica que, d'acord amb la pòlissa, té dret a percebre la indemnització o la prestació assegurada.
- **Interès assegurat:** la relació econòmica o jurídica d'una persona amb el bé, el patrimoni, la responsabilitat o la persona exposats al risc, la preservació de la qual constitueix l'objecte de l'assegurança.
- **Capital assegurat:** l'import establert a la pòlissa que representa el valor atribuït al bé o a l'interès assegurat o l'import màxim garantit per a una cobertura determinada.
- **Límit d'indemnització:** l'import màxim que l'entitat asseguradora ha d'abonar per sinistre, reclamació, víctima, anualitat o període d'assegurança, segons el que estableixi cada lot.
- **Sublímit:** el límit específic aplicable a una garantia, un concepte, una persona o una tipologia de dany determinats, integrat dins del límit general, llevat que s'estableixi expressament que té caràcter addicional.
- **Programa d'assegurances:** el conjunt de pòlisses que integren els lots objecte del contracte.
- **Pòlissa:** el document mitjançant el qual es formalitza el contracte d'assegurança i que està integrat pels documents contractuals, les condicions particulars i, en allò que no s'hi oposi, les condicions generals i especials de l'entitat asseguradora.
- **Prima:** la contraprestació econòmica corresponent a la cobertura dels riscos objecte del contracte, inclosos els impostos i els recàrrecs legalment aplicables.



- **Dany:** qualsevol lesió, perjudici, pèrdua, deteriorament, destrucció o menyscabament susceptible de cobertura d'acord amb la modalitat asseguradora corresponent.
- **Sinistre:** el fet o l'esdeveniment susceptible d'activar alguna de les garanties de la pòlissa.
- **Reclamació:** qualsevol requeriment, demanda, procediment, comunicació formal o pretensió administrativa, judicial, arbitral o extrajudicial mitjançant la qual es pretengui exigir una responsabilitat a una persona assegurada.
- **Franquícia:** l'import, el percentatge o la part del dany que resta a càrrec del prenedor o de la persona assegurada en cada sinistre.
- **Període d'assegurança:** el període durant el qual es mantenen vigents les cobertures de la pòlissa.
- **Corredor o societat de corredoria d'assegurances:** la persona física o jurídica legalment habilitada i designada pel Patronat mitjançant un contracte públic independent, que actua amb assessorament objectiu, personalitzat i independent, sense assumir ni reduir les obligacions pròpies de l'entitat adjudicatària.

Les definicions específiques de cada modalitat asseguradora prevalen, per al lot corresponent, sobre les definicions generals d'aquesta clàusula.

QUARTA. Normativa aplicable i documents contractuals

4.1 Normativa aplicable

El contracte es regeix pel Plec de clàusules administratives particulars, per aquest Plec de prescripcions tècniques, per l'oferta adjudicada, pels documents mitjançant els quals es formalitzi i per la normativa vigent que resulti aplicable.

En particular, són aplicables, entre altres:

- a) la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic;
- b) el Reglament general de la Llei de contractes de les administracions públiques, aprovat pel Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre, en tot allò que es mantingui vigent;
- c) la Llei 50/1980, de 8 d'octubre, de contracte d'assegurança;
- d) la Llei 20/2015, de 14 de juliol, d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores;
- e) el Reial decret 1060/2015, de 20 de novembre, d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores;
- f) el Reial decret llei 3/2020, de 4 de febrer, en les disposicions relatives a la distribució d'assegurances;
- g) la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques;
- h) la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic;
- i) el Reglament (UE) 2016/679, de 27 d'abril de 2016, general de protecció de dades;
- j) la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals;
- k) la normativa reguladora del Consorci de Compensació d'Assegurances;
- l) la normativa específica aplicable a cadascuna de les modalitats asseguradores.

També són aplicables la Llei 37/1992, de 28 de desembre, de l'impost sobre el valor afegit, i la normativa tributària aplicable a les primes i als recàrrecs asseguradors.

La normativa citada s'entén referida a la redacció vigent en cada moment.



4.2 Integració contractual i ordre de prevalença

Formen part integrant de les pòlisses:

- a) el Plec de clàusules administratives particulars;
- b) aquest Plec de prescripcions tècniques;
- c) l'oferta de l'entitat adjudicatària;
- d) les millores acceptades per l'òrgan de contractació;
- e) les condicions particulars de la pòlissa;
- f) les condicions generals i especials de l'entitat asseguradora, únicament en allò que no contradiguin els documents anteriors.

Les condicions generals, especials o particulars de l'entitat asseguradora no poden restringir, limitar ni deixar sense efecte les garanties, els capitals, els límits, els sublímits, les franquícies ni la resta de condicions mínimes establertes en la documentació contractual.

En cas de contradicció, s'aplica l'ordre de prevalença següent:

- Plec de clàusules administratives particulars.
- Plec de prescripcions tècniques.
- Oferta adjudicada i millores acceptades.
- Condicions particulars de la pòlissa.
- Condicions especials i generals de l'entitat asseguradora.

No obstant això, són aplicables les condicions de la pòlissa que resultin més favorables per al Patronat, sempre que siguin compatibles amb la normativa aplicable i no alterin els elements essencials del contracte.

CINQUENA. Condicions generals de les pòlisses

5.1 Caràcter mínim i obligatori de les prescripcions

Les garanties, els capitals, els límits d'indemnització, els sublímits, les franquícies i les prestacions establerts en aquest Plec tenen caràcter mínim i obligatori.

No s'admet cap oferta que:

- a) redueixi els capitals, els límits o els sublímits mínims;
- b) incorpori franquícies superiors o diferents de les expressament admeses;
- c) sotmeti les garanties a requisits o condicions no previstos en la documentació contractual;
- d) exclogui riscos que aquest Plec estableix expressament com a coberts;
- e) estableixi períodes de carència no autoritzats;
- f) introdueixi exclusions, limitacions o condicions que buidïn de contingut les garanties exigides.

Només tenen la consideració de millores valorables les prestacions expressament definides com a criteris d'adjudicació en el PCAP. Les millores acceptades passen a formar part del contracte i són obligatòries durant tota la seva vigència.

5.2 Durada i continuïtat de les cobertures

El període de cobertura s'inicia a les 00.00 hores de l'1 de gener de 2027 o, si la formalització del contracte és posterior a aquesta data, a les 00.00 hores de l'endemà de la formalització, i s'estén en tot cas fins a les 23.59.59 hores del 31 de desembre de 2027. Quan la cobertura s'iniciï després de l'1 de gener de 2027, la prima total anual es redueix proporcionalment al període efectivament cobert, sense cap altra alteració de les condicions ofertes. No es preveu pròrroga. Si al venciment del contracte no s'hagués formalitzat el contracte següent per incidències imprevisibles en el procediment d'adjudicació, és aplicable la pròrroga excepcional de continuïtat de l'article 29.4, darrer paràgraf, de la LCSP, en els



termes del Plec de clàusules administratives particulars; en aquest cas l'entitat adjudicatària ha de mantenir la cobertura amb les mateixes condicions i la mateixa prima prorratejada.

Les cobertures s'han d'iniciar en la data d'efecte establerta contractualment, amb independència de la data material d'emissió o lliurament de la pòlissa.

No s'ha de produir cap interrupció entre la data de venciment de les pòlisses vigents i la data d'efecte de les noves pòlisses.

Els sinistres, les reclamacions i les circumstàncies imputables a pòlisses anteriors es regeixen pel règim temporal aplicable a cadascuna i continuen a càrrec de l'entitat asseguradora que correspongui.

La finalització del contracte no extingeix l'obligació de continuar gestionant fins a la seva resolució definitiva els sinistres, les reclamacions i les circumstàncies imputables al període de vigència de la pòlissa.

5.3 Emissió i lliurament de les pòlisses

L'entitat adjudicatària ha de lliurar, dins del termini establert a l'apartat D2 del quadre de característiques del PCAP (trenta dies naturals des de la formalització per a la pòlissa definitiva i les condicions, i en tot cas un certificat provisional de cobertura abans de la data d'efecte):

- a) la pòlissa definitiva o, quan aquesta encara no s'hagi pogut emetre, un certificat o document provisional de cobertura;
- b) les condicions particulars, generals i especials aplicables;
- c) els certificats individuals o col·lectius que corresponguin;
- d) la documentació acreditativa de les cobertures, els capitals, els límits, els sublímits i les franquícies;
- e) les dades de contacte de les unitats responsables de la gestió de la pòlissa i dels sinistres.

La documentació ha de reproduir fidelment les condicions establertes en els plecs, l'oferta adjudicada i les millores acceptades.

La documentació contractual s'ha de lliurar en llengua catalana, sens perjudici que també es pugui facilitar en altres llengües.

Qualsevol discrepància detectada pel Patronat s'ha de corregir sense demora injustificada i sense cost addicional.

L'entitat adjudicatària ha de lliurar al Patronat la còpia sencera i definitiva de cada pòlissa (condicions generals, particulars i especials) en suport electrònic, a fi que el Patronat en pugui trametre còpia a la Direcció General de Política Financera, Assegurances i Tresor, i ha de lliurar igualment la documentació de qualsevol suplement o renovació.

5.4 Altes, baixes i modificacions dels riscos

Durant la vigència del contracte, el Patronat pot comunicar les altes, les baixes, les substitucions i les variacions ordinàries de les persones, els béns, els equips, les instal·lacions, les ubicacions o els interessos assegurats.

L'entitat adjudicatària ha d'adaptar la pòlissa mitjançant l'emissió dels certificats, els suplementos o les regularitzacions que corresponguin.

Les variacions ordinàries incloses en l'objecte s'han de documentar sense alterar la prima total anual adjudicada. Qualsevol variació amb impacte econòmic queda sotmesa al règim que s'estableix en els paràgrafs següents d'aquesta mateixa clàusula.

L'entitat adjudicatària ha d'acceptar les variacions ordinàries que siguin coherents amb la naturalesa i l'objecte del lot.



Quan consideri que una variació altera substancialment el risc assegurat, ho ha de comunicar de manera motivada al Patronat, amb indicació de:

- a) la modificació detectada;
- b) la incidència sobre el risc i la cobertura;
- c) la proposta tècnica de regularització;
- d) l'impacte econòmic estimat;
- e) les alternatives que permetin mantenir una cobertura adequada.

Aquesta comunicació no autoritza l'entitat adjudicatària a modificar, suspendre o deixar sense efecte unilateralment la cobertura.

Es preveu la modificació del contracte a l'empara de l'article 204 de la LCSP exclusivament en els supòsits tancats que relaciona l'apartat R2 del quadre de característiques del Plec de clàusules administratives particulars, cadascun dels quals s'activa quan la variació del risc supera el llindar objectiu que s'hi fixa (baixa sense substitució d'un vehicle identificat per matrícula al lot 5; percentatge de variació de la suma assegurada al lot 2; percentatge de variació del col·lectiu assegurat o variació dels capitals per exigència legal o convencional als lots 1 i 4; percentatge d'increment dels capitals o límits per exigència legal, reglamentària o resolució administrativa o judicial als lots 2 i 3). La variació de prima es quantifica d'acord amb el mateix apartat R2, aplicant la tarifa implícita de l'oferta adjudicatària a la magnitud afegida o donada de baixa i prorratejant-la pel període restant de vigència, amb el límit acumulat del 20 % del preu inicial de cada lot i sense nous preus unitaris. Les variacions que no superin els llindars de l'apartat R2 són variacions ordinàries incloses en la prima a tant alçat: els certificats i suplementos que les documentin tenen caràcter de gestió de la pòlissa, no alteren el preu ni les condicions essencials i no constitueixen una modificació del contracte.

Qualsevol variació amb impacte econòmic que excedeixi la prima total anual adjudicada només es pot tramitar amb autorització prèvia del Patronat: mitjançant la modificació prevista de l'apartat R2 del Plec de clàusules administratives particulars (article 204 de la LCSP) o, si no hi encaixa o n'excedeix el límit, en els supòsits de l'article 205 de la LCSP. No genera cap dret automàtic de l'entitat adjudicatària a incrementar la prima.

5.5 Insuficiència de capitals o cobertures

Quan l'entitat adjudicatària detecti que un capital, un límit, un sublímit o una garantia pot resultar insuficient, ho ha de comunicar per escrit al Patronat.

La comunicació ha d'identificar:

- a) la insuficiència detectada;
- b) la causa;
- c) la incidència sobre la cobertura;
- d) les mesures de regularització proposades;
- e) l'impacte econòmic estimat.

L'obligació d'advertiment no eximeix l'entitat adjudicatària del compliment de les cobertures adjudicades ni li permet modificar unilateralment la pòlissa.

5.6 Pagament de les indemnitzacions

L'entitat adjudicatària ha de tramitar els sinistres i abonar les indemnitzacions i les prestacions dins dels terminis legalment i contractualment aplicables.

Quan no sigui possible determinar l'import definitiu de la indemnització, ha d'abonar l'import mínim que pugui deure d'acord amb les circumstàncies conegudes.

L'existència d'una controvèrsia sobre una part de la indemnització no justifica la retenció dels imports no controvertits.

5.7 Prohibició de limitacions unilaterals

L'entitat adjudicatària no pot oposar al Patronat exclusions, limitacions, franquícies, requisits o condicions que:

- a) no constin en la documentació contractual;
- b) contradiguin els plecs o l'oferta adjudicada;
- c) no hagin estat comunicats de manera clara abans de la formalització;
- d) redueixin les garanties mínimes exigides.

Qualsevol reserva, reducció o denegació de cobertura s'ha de comunicar per escrit i ha d'estar motivada de manera suficient, amb indicació de les disposicions contractuals o legals en què es fonamenta.

5.8 Preu, tributs, facturació i valor estimat

El preu de cada lot és la prima total anual única i a tant alçat oferta per l'entitat adjudicatària. El pressupost base de licitació —fixat, lot per lot, a partir de les primes satisfetes pel Patronat l'exercici 2026 i actualitzat amb la sortida al mercat feta per la corredoria que intermedia les pòlisses vigents, en els termes del Plec de clàusules administratives particulars i de la memòria justificativa— i el valor estimat, calculat afegint-hi la modificació prevista del 20 %, són els següents:

Lot	Objecte	Prima màxima anual	VEC (un any i modificació 20 %)
1	Accidents del personal	1.500,00 €	1.800,00 €
2	Danys materials	16.924,76 €	20.309,71 €
3	Responsabilitat civil	45.491,00 €	54.589,20 €
4	Responsabilitat de directius (D&O)	7.600,00 €	9.120,00 €
5	Vehicles	930,72 €	1.116,86 €
TOTAL		72.446,48 €	86.935,77 €

La prima total anual inclou la prima comercial o neta, l'impost sobre les primes d'assegurances, els recàrrecs del Consorci de Compensació d'Assegurances i de liquidació d'entitats asseguradores, qualsevol altre tribut o recàrrec legalment exigible i, si escau, la comissió de la corredoria designada pel Patronat. No s'admet cap càrrec addicional al Patronat. Les operacions d'assegurança i de mediació estan exemptes d'IVA d'acord amb l'article 20.u.16è de la Llei 37/1992.

El pagament és únic per lot. La prima total anual adjudicada es manté invariable durant tota la vigència del contracte, sens perjudici únicament dels canvis imperatius en tributs o recàrrecs legalment establerts, que en cap cas poden ser utilitzats per alterar la prima comercial. No és procedent la revisió de preus.

SISENA. Coordinació amb el corredor o la societat de corredoria d'assegurances

6.1 Designació i naturalesa de la intervenció



El Patronat de la Muntanya de Montserrat, en la seva condició de prenedor de les assegurances, designa i contracta lliurement el corredor o la societat de corredoria d'assegurances que l'assisteix en la gestió del seu programa assegurador, mitjançant el procediment de contractació pública que correspon i amb independència d'aquesta licitació. La corredoria designada actua per compte del Patronat, amb independència, honestedat, imparcialitat, anàlisi objectiva i personalitzada i en defensa dels seus interessos, d'acord amb els articles 155, 156, 172, 173 i 175 del Reial decret llei 3/2020, de 4 de febrer, de mesures urgents pel qual s'incorporen a l'ordenament jurídic espanyol diverses directives de la Unió Europea en l'àmbit de la contractació pública en determinats sectors, d'assegurances privades, de plans i fons de pensions, de l'àmbit tributari i de litigis fiscals.

Els serveis de corredoria no formen part de l'objecte d'aquest contracte d'assegurances. La corredoria no és subcontractista, agent ni representant de l'entitat asseguradora, i la seva intervenció no altera la relació contractual directa entre el Patronat i l'entitat adjudicatària ni substitueix, limita o redueix cap obligació d'aquesta última. Aquesta previsió té la naturalesa de pacte incorporat al contracte privat a l'empara dels articles 26.2 i 34.1 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, i és acceptada per l'entitat licitadora amb la presentació de l'oferta.

La identitat del mediador designat, les seves dades d'inscripció en el registre administratiu de distribuïdors d'assegurances i el percentatge de comissió aplicable a cada lot es comuniquen per escrit a l'entitat adjudicatària en el moment de la formalització del contracte i, en tot cas, abans de la data d'inici de la cobertura. La designació, la substitució i el cessament del mediador corresponen exclusivament al Patronat, que els comunica a l'entitat adjudicatària amb la mateixa forma, en els termes de l'article 156.5 del Reial decret llei 3/2020, sense que cap d'aquestes comunicacions pugui comportar canvi de prima, cobertura, capital, límit, sublímit, franquícia o nivell de servei.

Funcions del mediador designat

El mediador designat exerceix, per compte del Patronat i en virtut del seu propi contracte, les funcions d'administració del programa d'assegurances i d'assistència en la tramitació dels sinistres, i és l'interlocutor ordinari de l'entitat adjudicatària per a l'emissió i el manteniment de les pòlisses, els certificats, els suplementos i els rebuts, per a la comunicació i el seguiment dels sinistres i les reclamacions i per a l'elaboració de la informació de sinistralitat. Aquestes funcions no formen part de l'objecte d'aquest contracte ni són exigibles a l'entitat adjudicatària, i el Patronat conserva en tot cas la facultat de relacionar-se directament amb l'entitat adjudicatària.

6.2 Obligació de pagament de la comissió de mediació

La retribució del mediador designat consisteix en una comissió percentual sobre la prima que l'entitat asseguradora adjudicatària de cada lot té l'obligació d'abonar directament al mediador, en la forma i els terminis que estableix aquest apartat. La comissió està econòmicament integrada en la prima comercial total anual ofertada i cobrada per l'asseguradora, com és propi de la retribució dels corredors d'assegurances en el mercat assegurador. El Patronat no satisfà al mediador cap factura, honorari ni pagament directe o separat per aquest concepte, sense que això impliqui que la mediació sigui gratuïta o mancada de valor econòmic.

La comissió es merita exclusivament sobre les pòlisses efectivament adjudicades, emeses i cobrades en el lot corresponent i a partir de la data d'efecte de la designació del mediador comunicada pel Patronat. Mentre el Patronat no hagi comunicat cap designació, no es merita cap comissió, sense que aquesta circumstància alteri la prima total anual ofertada ni cap altra condició del contracte. La cobertura asseguradora dels lots objecte d'aquest contracte és, en tot cas, necessària i no es pot ajornar ni condicionar a la designació del mediador.

El percentatge màxim vinculant de comissió de mediació de cada lot consta a l'annex 5 del Plec de clàusules administratives particulars i és el que les entitats licitadores han de prendre com a referència per formular la seva oferta. El percentatge definitiu aplicable a cada lot és el que el Patronat comunica amb la designació del mediador; en cap cas pot superar el màxim publicat ni alterar la prima total anual ofertada. La comunicació del percentatge definitiu, o de qualsevol variació posterior dins del màxim, no requereix la conformitat de l'entitat adjudicatària ni modifica el contracte.



La presentació d'oferta comporta l'acceptació expressa i irrevocable per l'entitat licitadora, si resulta adjudicatària, de l'obligació de pagar directament al mediador que el Patronat designi la comissió aplicable als lots adjudicats, en els termes d'aquest apartat. Aquesta obligació és independent dels acords operatius que subscriguin asseguradora i mediador, els quals no poden contradir els plecs, reduir cobertures ni condicionar la gestió o el pagament dels sinistres. L'incompliment de l'obligació de pagament de la comissió és un incompliment contractual sancionable amb les penalitats previstes al Plec de clàusules administratives particulars.

La base de càlcul de la comissió és la prima comercial neta efectivament emesa i cobrada, exclouent-ne l'impost sobre les primes d'assegurances, els recàrrecs del Consorci de Compensació d'Assegurances i de liquidació d'entitats asseguradores i la resta de tributs o recàrrecs legals. Les anul·lacions, els extorns i els suplementes s'han de regularitzar proporcionalment sobre aquesta mateixa base.

L'entitat adjudicatària ha d'abonar la comissió al mediador designat dins dels trenta dies naturals següents al cobrament del rebut corresponent i ha de facilitar al Patronat, a requeriment seu, un certificat amb el desglossament de la prima comercial neta, els tributs i recàrrecs, el percentatge de comissió i l'import satisfet. No s'admeten sobrecomissions, ràpels, incentius per volum o rendibilitat ni cap remuneració contingent que pugui comprometre la independència de la corredoria.

De conformitat amb els articles 101.11.a i 102 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, el pressupost base de licitació de 72.446,48 euros anuals i el valor estimat de 86.935,77 euros comprenen la totalitat de les primes, l'import màxim de la modificació prevista i, dins de les primes, la comissió de mediació. La comissió no s'afegeix novament al preu d'aquest contracte ni genera cap segon pagament del Patronat. La remuneració del mediador es determina en el contracte que el Patronat subscriu amb ell i no forma part de l'objecte ni del preu d'aquest contracte.

6.3 Coordinació, informació i responsabilitats

L'entitat adjudicatària s'ha de coordinar lleialment amb el mediador designat, dins de les facultats que li atribueixi el Patronat i sense envair les competències de l'òrgan de contractació, per a l'emissió i l'administració de les pòlisses, la gestió de les altes i baixes, el seguiment dels sinistres i reclamacions i l'elaboració dels informes de sinistralitat.

L'entitat adjudicatària ha de facilitar a la corredoria les pòlisses, els certificats i els suplementes; la informació sobre riscos, cobertures, provisions, pagaments i incidències; i els informes previstos en aquest Plec. L'accés a dades personals s'ha de limitar al que sigui necessari per a les funcions encomanades i s'ha d'ajustar a la normativa de protecció de dades.

L'entitat adjudicatària conserva en tot moment la responsabilitat exclusiva sobre l'emissió i la vigència de les pòlisses, la gestió i resolució dels sinistres, la designació de pèrits i professionals i el pagament de les indemnitzacions i prestacions. Cap discrepància econòmica o operativa amb la corredoria no pot suspendre, limitar o retardar la cobertura, la gestió d'un sinistre o el pagament d'una indemnització.

La designació, la substitució i el cessament de la corredoria corresponen exclusivament al Patronat. El canvi de posició mediatra s'ha de comunicar amb el consentiment del Patronat en els termes de l'article 156.5 del Reial decret llei 3/2020 i no pot comportar cap canvi de prima, cobertura, capital, límit, sublímit, franquícia o nivell de servei.

SETENA. Comunicació i gestió dels sinistres

7.1 Canals de comunicació

El canal ordinari de comunicació dels sinistres és el correu electrònic, sens perjudici dels canals urgents o de les eines electròniques complementàries que es puguin habilitar.

Abans de la data d'efecte de la pòlissa, l'entitat adjudicatària ha de facilitar:

- a) una adreça electrònica específica per a la comunicació dels sinistres;
- b) les dades de la persona responsable de la tramitació;



- c) un telèfon d'atenció;
- d) un canal urgent per als sinistres que requereixin una intervenció immediata;
- e) les dades del departament o la unitat responsable.

7.2 Comunicació inicial

La comunicació inicial és suficient quan permet identificar:

- a) el lot o la pòlissa afectats;
- b) la data i el lloc del sinistre o de la reclamació;
- c) els fets coneguts;
- d) les persones, els béns o els interessos afectats;
- e) la persona de contacte del Patronat.

La manca inicial de documentació complementària no impedeix l'obertura de l'expedient quan la informació aportada permeti identificar el sinistre o la reclamació.

7.3 Obertura de l'expedient

L'entitat adjudicatària ha de:

- a) confirmar la recepció de la comunicació;
- b) assignar un número d'expedient;
- c) identificar la persona responsable de la tramitació;
- d) indicar la garantia potencialment afectada;
- e) informar de les actuacions inicials necessàries.

7.4 Documentació complementària

L'entitat adjudicatària ha de sol·licitar de manera conjunta, clara i motivada la documentació complementària necessària.

No pot requerir reiteradament documents que ja hagin estat aportats, llevat que acrediti que són incomplets, il·legibles, incorrectes o insuficients.

La documentació es pot presentar en format electrònic.

7.5 Actuacions urgents

El Patronat pot adoptar les mesures urgents que siguin necessàries per:

- a) protegir les persones i els béns;
- b) evitar l'agreujament del dany;
- c) garantir la continuïtat dels serveis públics;
- d) complir requeriments d'autoritats o serveis d'emergència.

Aquestes actuacions no poden perjudicar la cobertura quan es conservin proves suficients del sinistre i es permeti una verificació tècnica raonable.

7.6 Models de comunicació

El Patronat, l'entitat adjudicatària i, si escau, la corredoria poden acordar models normalitzats per comunicar els sinistres habituals.

La utilització d'aquests models té caràcter orientatiu. La manca d'utilització del model no afecta la validesa de la comunicació.



7.7 Eines electròniques

L'entitat adjudicatària pot posar a disposició del Patronat una àrea privada o una plataforma electrònica per gestionar les pòlisses i els sinistres.

Aquesta eina té caràcter complementari i no pot substituir el correu electrònic com a canal ordinari, llevat que el Patronat ho accepti expressament.

L'accés, el manteniment i l'ús de l'eina no poden generar cap cost addicional.

7.8 Defensa i designació de professionals

Quan el lot inclogui la garantia de defensa, l'entitat adjudicatària ha d'assumir, dins dels límits aplicables:

- a) els honoraris d'assistència lletrada;
- b) la representació processal;
- c) els honoraris de pèrits i altres professionals;
- d) les costes i les despeses processals;
- e) les fiances i les despeses vinculades a la seva constitució, quan estiguin cobertes.

La persona assegurada conserva el dret a la lliure elecció de professionals en els supòsits establerts legalment o contractualment.

L'entitat adjudicatària ha d'informar prèviament i per escrit dels límits econòmics aplicables a aquesta elecció.

7.9 Fiances

Quan una garantia inclogui fiances, l'entitat adjudicatària les ha de constituir o n'ha d'assumir el cost dins dels límits establerts en el lot corresponent.

Poden quedar incloses:

- a) les fiances civils;
- b) les fiances vinculades a procediments de responsabilitat comptable;
- c) les fiances penals legalment assegurables;
- d) les despeses d'aval;
- e) les despeses derivades de la seva constitució.

No queda coberta la pèrdua d'una fiança derivada de l'incompliment voluntari de l'obligació de compareixença o d'altres obligacions imposades per l'autoritat competent.

VUITENA. Seguiment, informació, protecció de dades i nivells de servei

8.1 Interlocució tècnica

Cada entitat adjudicatària ha de designar:

- a) una persona responsable de la gestió ordinària de la pòlissa;
- b) una persona responsable de la gestió dels sinistres;
- c) una persona substituïda per als períodes d'absència.

La persona responsable de la gestió ordinària de la pòlissa és la persona coordinadora responsable del lot adscrita d'acord amb l'apartat F2 del quadre de característiques del PCAP i identificada a l'oferta, l'experiència de la qual s'ha valorat com a criteri d'adjudicació. Aquesta persona ha de participar efectivament en l'execució del contracte durant tota la seva vigència. Només pot ser substituïda per causa justificada, amb autorització prèvia del Patronat, per una altra persona que acrediti, en els termes de l'apartat F3 del quadre de característiques, una experiència igual o superior a la valorada en



l'adjudicació. La substitució sense autorització o per una persona amb experiència inferior constitueix incompliment d'obligació essencial als efectes del Plec de clàusules administratives particulars.

Les dades de contacte s'han de mantenir actualitzades durant tota la vigència del contracte.

Les comunicacions tècniques del Patronat s'han d'adreçar a aquestes persones, sens perjudici de les funcions que corresponguin a la persona responsable del contracte o a la unitat designada pel Patronat.

8.2 Informació sobre els expedients

L'entitat adjudicatària ha d'informar el Patronat, i si escau la corredoria, sobre l'estat dels expedients oberts.

La informació ha d'incloure, com a mínim:

- a) número d'expedient;
- b) data de comunicació;
- c) garantia afectada;
- d) estat de la tramitació;
- e) documentació pendent;
- f) provisió constituïda, quan sigui procedent;
- g) pagaments efectuats;
- h) incidències o reserves de cobertura;
- i) actuacions pendents.

No s'ha d'exigir una previsió concreta de resolució quan aquesta depengui de terceres persones, procediments judicials, informes pericials o documentació externa.

8.3 Informes de sinistralitat

L'entitat adjudicatària ha de facilitar, com a mínim una vegada l'any i quan ho sol·liciti justificadament el Patronat, un informe de sinistralitat per cada lot adjudicat.

L'informe ha de contenir:

- a) nombre i tipologia dels sinistres;
- b) imports reclamats;
- c) indemnitzacions i prestacions abonades;
- d) provisions pendents;
- e) expedients tancats i oberts;
- f) sinistres rebutjats i motiu de la denegació;
- g) temps mitjà de tramitació;
- h) incidències significatives;
- i) recomanacions tècniques, quan siguin procedents.

8.3 bis Informació històrica per a la tarificació

El Patronat ha de publicar juntament amb els plecs, com a annex I d'aquest plec, la relació detallada de sinistres dels darrers cinc anys disponible a 17 de juliol de 2026. L'extracte registra 29 expedients, 147.743,80 euros d'indemnitzacions pagades i 154.507,80 euros de cost total de sinistralitat; un dels expedients resta pendent de resolució per part de l'entitat asseguradora. La xifra d'indemnitzacions pagades no inclou els costos d'anàlisi, tramitació, peritatge, assessorament jurídic, defensa ni altres despeses de gestió; per tant, els expedients que figuren amb 0,00 euros no impliquen absència d'activitat o de cost, i l'import indicat constitueix una quantificació mínima, no el cost actuarial total de la sinistralitat. El sinistre de major import és una reclamació de responsabilitat civil per despreniment de pedra, amb 122.493,31 euros abonats.

Lectura de la sinistralitat del lot 3 (responsabilitat civil). Dels 29 expedients de l'annex I, 10 corresponen a la pòlissa de responsabilitat civil d'empresa: 7 s'han tancat sense indemnització (sense responsabilitat, casuística exclosa o sense reclamació), un es va tancar amb una indemnització de 416,14 € (2021), un resta pendent de valoració per l'entitat asseguradora (2026) i un únic expedient, obert el 2024 per danys causats per l'esllavissada d'una pedra, es va tancar amb una indemnització de 122.493,31 €. Aquest expedient concentra el 82,9 % del total indemnitzat del programa en cinc exercicis i equival a 2,69 vegades la prima total anual de la pòlissa de l'exercici 2026 (45.491,00 €); sense aquest expedient, la indemnització acumulada del ram en el període és de 416,14 €. Es tracta d'un sinistre únic en el període, tancat i indemnitzat, i el risc de desprendiments és inherent a la gestió d'un espai natural protegit amb gran afluència de visitants, motiu pel qual el plec de prescripcions tècniques l'inclou expressament entre els riscos coberts del lot 3. Les dades es publiquen íntegrament, amb el detall de freqüència i severitat, perquè les entitats puguin tarificar amb dades reals i distingir la sinistralitat de freqüència, molt baixa, de la severitat màxima observada.

Aquestes dades són històriques i no constitueixen cap garantia de sinistralitat futura. Les consultes necessàries per completar la tarificació s'han de formular pels canals de la licitació, i les respostes s'han de facilitar de manera transparent i simultània a totes les entitats licitadores.

8.4 Nivells mínims de servei

L'entitat adjudicatària ha de complir els nivells mínims de servei següents:

Actuació	Termini màxim
Confirmació de recepció d'una comunicació, consulta, sinistre o reclamació	2 dies hàbils
Obertura de l'expedient, assignació del número de referència i identificació de la persona responsable de la tramitació	3 dies hàbils
Sol·licitud conjunta de la documentació complementària necessària	5 dies hàbils
Designació de pèrit, advocat o altre professional, quan sigui necessària	5 dies hàbils
Resposta a una consulta tècnica o administrativa ordinària	5 dies hàbils
Emissió d'un certificat de cobertura	5 dies hàbils
Emissió d'un suplement ordinari	10 dies hàbils des de la recepció de la informació completa
Informació sobre l'estat d'un expedient	5 dies hàbils des de la sol·licitud del Patronat
Comunicació motivada d'una reserva, limitació, reducció o denegació de cobertura	tan aviat com se'n conegui la causa i, ordinàriament, dins dels 10 dies hàbils següents.
Informe dels expedients oberts	Trimestral
Informe anual de sinistralitat	Dins del primer trimestre de l'annualitat següent

En els sinistres urgents que puguin afectar la seguretat de les persones, agreujar els danys o comprometre la continuïtat del servei, l'entitat adjudicatària ha de facilitar una primera resposta o instrucció d'actuació el mateix dia de la comunicació.

Els terminis es computen des del dia hàbil següent al de la recepció de la comunicació o, quan sigui necessària documentació indispensable, des del dia hàbil següent al de la seva recepció completa.

No es considera incompliment el retard degudament justificat derivat de força major, manca de documentació indispensable, actuacions de terceres persones o complexitat tècnica o jurídica excepcional. En aquests casos, l'entitat adjudicatària ha d'informar el Patronat de la causa del retard i de la previsió de compliment.

L'incompliment d'aquests nivells mínims de servei i dels compromisos millorats adjudicats es penalitza d'acord amb la clàusula dissetena del Plec de clàusules administratives particulars.

8.5 Protecció de dades, confidencialitat i seguretat de la informació

L'entitat adjudicatària ha de garantir la confidencialitat, la integritat, la disponibilitat i la seguretat de la informació i de les dades personals a les quals tingui accés durant l'execució del contracte.

Les dades només es poden tractar per:

- a) formalitzar i administrar les pòlisses;
- b) tramitar els sinistres i les reclamacions;
- c) efectuar les peritacions i les valoracions necessàries;
- d) prestar les garanties contractades;
- e) complir les obligacions legals aplicables.

L'accés a dades de salut i a altres categories especials de dades s'ha de limitar al personal que les necessiti estrictament per a l'execució de la prestació.

L'entitat adjudicatària ha d'adoptar les mesures tècniques i organitzatives adequades i ha de comunicar sense dilació al Patronat qualsevol incident de seguretat que pugui afectar la informació o les dades tractades.

Per als tractaments necessaris per subscriure, administrar i executar el contracte d'assegurança i complir les obligacions legals pròpies del sector, l'entitat asseguradora actua com a responsable independent del tractament. La corredoria designada actua igualment d'acord amb la posició jurídica que li correspongui per les seves funcions pròpies. Només hi ha encàrrec de tractament quan una part tracti dades exclusivament per compte del Patronat i seguint-ne instruccions documentades.

El règim específic aplicable al tractament de dades i, si escau, l'encàrrec de tractament s'estableix al PCAP o en el document jurídic corresponent.

8.6 Accessibilitat universal i disseny per a tothom

D'acord amb l'article 126.3 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, i amb el Decret 209/2023, de 28 de novembre, pel qual s'aprova el Codi d'accessibilitat de Catalunya, aquestes prescripcions tècniques s'han redactat tenint en compte els criteris d'accessibilitat universal i de disseny universal o disseny per a totes les persones, en els termes del text refós de la Llei general de drets de les persones amb discapacitat i de la seva inclusió social, aprovat pel Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, i de la Convenció de les Nacions Unides sobre els drets de les persones amb discapacitat. La prestació està destinada a ser utilitzada per persones físiques —el personal del Patronat, les persones assegurades i beneficiàries i les persones perjudicades o reclamants—, per la qual cosa l'entitat adjudicatària ha de complir les obligacions següents.

a) Canals alternatius. El canal ordinari de comunicació dels sinistres establert a l'apartat 7.1 és aplicable a la relació entre el Patronat i l'entitat adjudicatària. En canvi, les persones assegurades, beneficiàries, perjudicades o reclamants han de poder comunicar-se amb l'entitat adjudicatària i presentar reclamacions i documentació per un canal telefònic d'atenció i per un canal no electrònic, sense que se'ls pugui exigir l'ús exclusiu de mitjans electrònics ni la disposició de signatura electrònica.

b) Atenció accessible. El canal telefònic d'atenció ha de preveure els suports necessaris per a les persones amb discapacitat auditiva o de la parla, i el personal que atengui aquests canals ha de poder prestar assistència en la formalització de comunicacions i reclamacions a les persones que ho requereixin.

c) Documentació en format accessible. Les pòlisses, les condicions generals, particulars i especials, els certificats individuals d'assegurança, els formularis de comunicació de sinistres i les comunicacions adreçades a persones físiques s'han de facilitar, a petició de la persona interessada i sense cost addicional, en un format accessible que en permeti la lectura amb productes de suport, i en suport paper quan així se sol·liciti.



d) Llenguatge comprensible. Les comunicacions adreçades a persones assegurades, beneficiàries, perjudicades o reclamants s'han de redactar en un llenguatge clar i comprensible. En particular, les comunicacions de reserva, limitació, reducció o denegació de cobertura previstes en aquest plec han d'expressar el motiu de manera intel·ligible per a una persona no experta, sens perjudici de la citació de les disposicions contractuals o legals aplicables.

e) Eines electròniques. Si l'entitat adjudicatària posa a disposició una àrea privada o una plataforma electrònica de gestió de pòlisses i sinistres, aquesta ha de complir els requisits d'accessibilitat de les tecnologies de la informació i la comunicació que estableix la normativa vigent, i el seu ús no pot ser condició per accedir a cap prestació.

f) Acreditació. L'entitat adjudicatària ha d'acreditar el compliment d'aquestes obligacions abans de la data d'efecte de les pòlisses i ha d'informar-ne en l'informe anual previst a l'apartat 8.3. L'incompliment d'aquestes obligacions té la consideració d'incompliment contractual als efectes previstos al Plec de clàusules administratives particulars.

8.7 Col·laboració preventiva

L'entitat adjudicatària pot formular recomanacions tècniques destinades a:

- a) prevenir els riscos;
- b) reduir la sinistralitat;
- c) actualitzar els capitals i les garanties;
- d) millorar la gestió de les pòlisses i dels sinistres.

Les recomanacions no poden comportar una modificació unilateral del contracte, una reducció de les cobertures ni una obligació econòmica addicional per al Patronat sense la tramitació contractual corresponent.

8.8 Obligacions en finalitzar el contracte

En finalitzar el contracte, l'entitat adjudicatària ha de facilitar al Patronat:

- a) una relació actualitzada de les pòlisses, els certificats i els suplements;
- b) una relació dels sinistres, les reclamacions i les circumstàncies pendents;
- c) els imports reclamats, pagats i provisionats;
- d) la identificació de les persones responsables de continuar-ne la tramitació;
- e) la informació relativa als períodes posteriors de comunicació de reclamacions, quan siguin aplicables;
- f) la documentació necessària per garantir una transició ordenada.

L'entitat adjudicatària ha de continuar gestionant els expedients imputables a la seva pòlissa fins a la resolució definitiva, encara que el contracte hagi finalitzat.

CAPÍTOL II. PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES ESPECÍFIQUES PER MODALITAT ASSEGURADORA

NOVENA. Disposicions comunes als lots

Les disposicions contingudes en aquest capítol estableixen les prescripcions tècniques particulars aplicables a cadascuna de les modalitats asseguradores que integren el programa d'assegurances del Patronat de la Muntanya de Montserrat.

Cada lot constitueix una modalitat asseguradora independent i es regeix per les condicions específiques que es desenvolupen en els apartats corresponents d'aquest capítol, sens perjudici de l'aplicació de les disposicions generals establertes en els capítols precedents i de les obligacions derivades del Plec de Clàusules Administratives Particulars.

Les cobertures, garanties, capitals assegurats, límits d'indemnització, franquícies i la resta de condicions tècniques que s'estableixen per a cada modalitat tenen la consideració de mínims obligatoris, llevat que expressament s'indiqui el contrari. Les entitats licitadores podran oferir millores respecte d'aquestes prescripcions, sempre que no alterin l'objecte del contracte ni en desvirtuin la naturalesa, les quals, en cas de ser acceptades, tindran caràcter contractual.

Cada modalitat asseguradora haurà de proporcionar una cobertura adequada als riscos propis de la seva naturalesa, garantint la protecció dels interessos personals, patrimonials i institucionals del Patronat de la Muntanya de Montserrat, d'acord amb la normativa aplicable, els principis de bona pràctica asseguradora i les condicions establertes en aquest Plec.

LOT 1. Assegurança col·lectiva d'accidents del personal

Objecte

CPV i pressupost: 66512100-3. Pressupost màxim de prima total anual: 1.500,00 €, operació exempta d'IVA. La prima s'ha de formular com una prima total anual única i a tant alçat per al conjunt del col·lectiu assegurat.

L'objecte d'aquest lot és la contractació d'una pòlissa col·lectiva d'accidents personals destinada a garantir les prestacions econòmiques derivades de la mort o de la incapacitat permanent que puguin patir les persones treballadores del Patronat de la Muntanya de Montserrat com a conseqüència d'un accident cobert.

La pòlissa ha de donar compliment, com a mínim, a les obligacions indemnitzatòries establertes en el VI Conveni col·lectiu únic d'àmbit de Catalunya del personal laboral de la Generalitat de Catalunya o en la norma convencional, l'acord o la disposició que el modifiqui o el substitueixi durant la vigència del contracte.

L'assegurança té caràcter col·lectiu i innominat. La cobertura s'estén automàticament a totes les persones que integrin el col·lectiu assegurat en cada moment, sense necessitat d'adhesió individual, declaració de salut, qüestionari mèdic, reconeixement mèdic o acceptació individual prèvia per part de l'entitat adjudicatària.

La cobertura s'ha de mantenir de manera continuada durant tota la vigència del contracte, sense períodes de carència ni interrupcions derivades de les altes i les baixes ordinàries del personal.

2. Definicions específiques

Als efectes d'aquest lot, s'entén per:

Accident: lesió corporal sobrevinguda a la persona assegurada independentment de la seva voluntat i derivada d'una causa sobtada, externa i violenta, tant en l'exercici de la seva activitat professional com en l'àmbit de la seva vida privada.



Accident professional: accident produït amb ocasió o com a conseqüència del treball, de les funcions desenvolupades per compte del Patronat o d'una activitat vinculada al servei.

Accident extraprofessional: accident produït fora de l'activitat laboral o professional de la persona assegurada.

Accident in itinere: accident produït durant el trajecte habitual d'anada o tornada entre el domicili de la persona assegurada i el lloc de treball, en els termes establerts per la normativa aplicable.

Gran incapacitat: situació d'incapacitat permanent en què la persona assegurada, a més de quedar inhabilitada per a qualsevol professió o ofici, necessita l'assistència d'una altra persona per dur a terme els actes essencials de la vida ordinària.

Incapacitat permanent absoluta: situació irreversible derivada d'un accident cobert que inhabilita completament la persona assegurada per a qualsevol professió o ofici.

Incapacitat permanent total: situació irreversible derivada d'un accident cobert que inhabilita la persona assegurada per dur a terme totes o les funcions essencials de la seva professió habitual, sens perjudici que pugui dedicar-se a una altra activitat.

Incapacitat permanent parcial: disminució funcional irreversible derivada d'un accident cobert que, sense assolir el grau d'incapacitat permanent total, produeix una limitació susceptible d'indemnització d'acord amb el barem aplicable.

Lesions permanents no invalidants: lesions, mutilacions o deformitats definitives derivades d'un accident cobert que no constitueixen una incapacitat permanent, però que resulten indemnitzables d'acord amb el barem aplicable.

Col·lectiu assegurat: conjunt de persones que compleixen les condicions establertes a l'apartat 3 d'aquest lot.

A efectes d'aquest Plec, les referències a invalidesa efectuades per la normativa convencional o per les condicions asseguradores s'entenen referides als graus equivalents d'incapacitat permanent.

3. Prenedor, persones assegurades i persones beneficiàries

El prenedor de l'assegurança és el Patronat de la Muntanya de Montserrat.

Tenen la condició de persones assegurades les persones que, en cada moment:

- a) mantinguin una relació laboral amb el Patronat;
- b) percebin les seves retribucions a càrrec del Patronat mitjançant nòmina;
- c) estiguin incloses en l'àmbit d'aplicació de la norma convencional, l'acord o la disposició que fonamenta la cobertura.

La cobertura comprèn el personal laboral, amb independència del caràcter fix o temporal de la seva relació.

La incorporació al col·lectiu assegurat es produeix automàticament des de la data d'alta efectiva. La cobertura finalitza en la data en què la persona deixa de formar part del col·lectiu, sens perjudici dels drets derivats dels accidents imputables al període assegurat.

En cas de gran incapacitat o d'incapacitat permanent absoluta, total o parcial, la persona beneficiària és la mateixa persona assegurada.

En cas de mort, tenen la condició de persones beneficiàries:

- a) en primer lloc, les persones designades expressament per la persona assegurada;
- b) en absència d'una designació vàlida, les persones que corresponguin d'acord amb la normativa successòria aplicable.



La persona assegurada pot efectuar o modificar la designació de persones beneficiàries durant la vigència de la pòlissa.

4. Descripció del risc i del col·lectiu assegurat

El risc assegurat està constituït per les conseqüències econòmiques derivades de la mort o de la incapacitat permanent de les persones integrants del col·lectiu assegurat com a conseqüència d'un accident professional o extraprofessional.

La cobertura comprèn, entre altres:

- a) els accidents produïts durant l'exercici de les funcions pròpies del lloc de treball;
- b) els accidents produïts durant desplaçaments, comissions de servei, reunions, visites, inspeccions, treballs de camp, activitats formatives o actuacions institucionals;
- c) els accidents in itinere;
- d) els accidents produïts durant l'ús ordinari de vehicles, tant com a persona conductora com a ocupant;
- e) els accidents produïts fora de la jornada laboral i desvinculats de l'activitat professional.

A efectes de dimensionar el risc i formular la prima total anual, el col·lectiu estimat està integrat per vint-i-set persones treballadores, amb la composició següent en la data d'aprovació d'aquest plec: per activitat, deu persones que desenvolupen tasques a l'exterior de manteniment i conservació del Parc Natural de la Muntanya de Montserrat (treballs forestals, de jardineria, de conservació de camins, accessos, aparcaments i instal·lacions) i disset persones que desenvolupen tasques administratives, tècniques i institucionals d'oficina; per edat, nou persones d'entre 60 i 70 anys i divuit persones menors de 60 anys. Totes les persones del col·lectiu figuren en la relació nominal de treballadors del Patronat a la Seguretat Social. La cobertura s'estén a totes les persones del col·lectiu fins als setanta anys d'edat; dins d'aquest límit no s'admet cap exclusió, limitació de capital ni sobreprima individual per raó de l'edat o de l'activitat de les persones integrants del col·lectiu.

Aquesta xifra té caràcter estimatiu, no constitueix un límit màxim de persones assegurades i pot variar durant l'execució del contracte.

Les situacions d'incapacitat temporal, permís, llicència o suspensió temporal de la relació laboral que no comportin la baixa definitiva del Patronat no determinen, per si mateixes, l'exclusió del col·lectiu assegurat.

La condició de persona assegurada es pot acreditar mitjançant una certificació expedida pel Patronat o mitjançant qualsevol altra documentació laboral, administrativa o de la Seguretat Social que acrediti la pertinença al col·lectiu abans de la data del sinistre.

5. Àmbit territorial

La cobertura té àmbit mundial.

Queden coberts els accidents produïts a Espanya o a l'estranger, amb independència del seu caràcter professional o extraprofessional.

Les indemnitzacions s'han d'abonar a Espanya i en euros, llevat que una disposició legal imperativa estableixi una altra cosa.

6. Àmbit temporal i data del sinistre

La cobertura es manté durant les vint-i-quatre hores del dia i tots els dies de l'any.

La pòlissa cobreix els accidents produïts durant el seu període de vigència, d'acord amb el règim temporal establert en aquest apartat.

A l'efecte de determinar la data del sinistre:



- a) en cas de mort per accident, es considera com a data del sinistre la data de l'accident;
- b) en cas d'incapacitat permanent, es considera com a data del sinistre la data d'efectes econòmics de la resolució dictada per l'organisme administratiu competent o, si escau, de la resolució judicial ferma;
- c) quan no es disposi de resolució administrativa o judicial, es considera com a data del sinistre la que consti en el certificat mèdic acreditatiu de la consolidació irreversible de les lesions.

La mort o la incapacitat permanent han de derivar causalment d'un accident cobert. La pòlissa ha de cobrir les contingències produïdes immediatament o dins dels cinc anys següents a la data de l'accident, així com les produïdes posteriorment quan s'acrediti que deriven directament del mateix fet accidental.

La pòlissa resultant de l'adjudicació té la consideració de continuació de la cobertura vigent, sense que es pugui produir cap buit temporal entre pòlisses successives.

La baixa posterior de la persona assegurada o la finalització de la seva relació laboral amb el Patronat no afecta el dret a la indemnització quan la contingència sigui imputable al període assegurat.

Quan diverses lesions o conseqüències derivin d'una mateixa causa accidental, tenen la consideració d'un únic sinistre.

7. Riscos i garanties coberts

7.1 Mort per accident

L'entitat adjudicatària ha d'abonar el capital assegurat quan la persona assegurada mori com a conseqüència directa d'un accident cobert.

La garantia comprèn tant la mort immediata com la produïda posteriorment, sempre que se n'acrediti la relació causal amb l'accident.

7.2 Gran incapacitat i incapacitat permanent absoluta

L'entitat adjudicatària ha d'abonar el capital íntegre establert per a la incapacitat permanent quan una resolució ferma reconegui una situació de gran incapacitat o d'incapacitat permanent absoluta derivada directament d'un accident cobert.

7.3 Incapacitat permanent total

L'entitat adjudicatària ha d'abonar el capital íntegre establert quan una resolució ferma reconegui una incapacitat permanent total per a la professió habitual derivada directament d'un accident cobert.

7.4 Incapacitat permanent parcial i lesions permanents no invalidants

Quan un accident cobert produeixi una incapacitat permanent parcial o lesions permanents no invalidants, l'entitat adjudicatària ha d'abonar la indemnització que correspongui d'acord amb el barem incorporat a la pòlissa.

El barem ha de ser el que l'entitat asseguradora utilitzi habitualment per a aquesta modalitat i s'ha de facilitar al Patronat abans de la formalització de la pòlissa.

La base de càlcul del barem és el capital establert per a la incapacitat permanent absoluta.

La indemnització resultant no pot superar el capital màxim establert per a la incapacitat permanent.

7.5 Vinculació de les resolucions dels òrgans competents

Tenen caràcter vinculant per determinar l'existència i el grau de la incapacitat:

- a) les resolucions fermes dels òrgans administratius competents en matèria de Seguretat Social;
- b) les resolucions judicials fermes dictades en la jurisdicció social.

La correspondència mínima entre la qualificació administrativa o judicial i les garanties de la pòlissa és la següent:



- a) la gran incapacitat i la incapacitat permanent absoluta corresponen a la garantia d'incapacitat permanent absoluta;
- b) la incapacitat permanent total correspon a la garantia d'incapacitat permanent total;
- c) la incapacitat permanent parcial i les lesions permanents no invalidants s'indemnitzen d'acord amb el barem aplicable.

L'entitat adjudicatària no pot requalificar unilateralment el grau d'incapacitat reconegut mitjançant una resolució ferma.

7.6 Supòsits assimilats a accident

També tenen la consideració d'accident, sempre que concorrin els requisits causals exigibles:

- a) les asfíxies, les cremades i les intoxicacions accidentals;
- b) les infeccions derivades d'una lesió produïda per un accident cobert;
- c) les insolacions, les congelacions i altres efectes de les inclemències meteorològiques quan siguin conseqüència d'un accident;
- d) l'asfíxia per immersió;
- e) les mossegades d'animals i les picades d'insectes;
- f) les conseqüències d'intervencions quirúrgiques o de tractaments mèdics necessaris com a conseqüència d'un accident cobert;
- g) els accidents produïts en legítima defensa o en compliment d'un deure de solidaritat humana;
- h) els infarts, les embòlies, els vessaments cerebrals i altres episodis similars quan hagin estat reconeguts com a accident de treball mitjançant una resolució ferma de l'òrgan competent;
- i) els accidents produïts durant la pràctica no professional d'activitats esportives ordinàries;
- j) els accidents produïts durant activitats de muntanya, treballs de camp o actuacions similars quan formin part de les funcions professionals o institucionals encomanades pel Patronat.

7.7 Caràcter no acumulatiu de les indemnitzacions

Les indemnitzacions corresponents als diferents graus d'incapacitat derivats d'un mateix accident no són acumulatives.

Quan s'hagi abonat una indemnització per incapacitat permanent parcial i posteriorment es reconegui, pels mateixos fets, una incapacitat permanent total, absoluta o una gran incapacitat, la persona assegurada ha de percebre la diferència entre l'import ja abonat i el capital corresponent al grau reconegut definitivament.

Quan un mateix accident doni lloc inicialment a una indemnització per incapacitat permanent i posteriorment provoqui la mort de la persona assegurada, s'apliquen les regles de compatibilitat o deducció establertes a la pòlissa, sense que el resultat pugui ser menys favorable que el règim derivat de la norma convencional aplicable.

7.8 Riscos extraordinaris

Els sinistres de caràcter extraordinari s'han de tramitar d'acord amb la normativa reguladora del Consorci de Compensació d'Assegurances.

L'entitat adjudicatària és responsable de calcular i aplicar correctament els recàrrecs legalment exigibles i d'incorporar a la documentació contractual la clàusula de riscos extraordinaris corresponent.

8. Exclusions

Només són admissibles les exclusions habituals, necessàries i proporcionades pròpies de l'assegurança d'accidents que siguin conformes amb la normativa aplicable i compatibles amb les garanties mínimes exigides.

Poden quedar exclosos:

- a) els accidents provocats intencionadament per la persona assegurada;
- b) els accidents derivats de la participació activa de la persona assegurada en un delictes dolós;
- c) els conflictes armats, en els termes legalment admissibles;
- d) els riscos nuclears o radioactius;
- e) els fets que no tinguin la consideració d'accident d'acord amb aquest Plec.

No poden quedar exclosos pel sol fet de concórrer alguna de les circumstàncies següents:

- a) el caràcter laboral, in itinere o extraprofessional de l'accident;
- b) la producció de l'accident durant un desplaçament, una comissió de servei o una activitat institucional;
- c) la imprudència ordinària o no temerària de la persona assegurada;
- d) l'ús ordinari de vehicles;
- e) la incorporació recent de la persona al col·lectiu assegurat;
- f) una situació d'incapacitat temporal, permís, llicència o suspensió temporal de la relació laboral;
- g) l'existència d'una patologia o d'un estat de salut previ, quan la contingència indemnitzable derivi causalment d'un accident cobert;
- h) l'omissió o el retard en la comunicació administrativa d'una alta, sempre que s'acrediti que la persona formava part del col·lectiu assegurat abans de la data del sinistre.

No s'admet cap exclusió que contradigui o deixi sense efecte les garanties mínimes establertes en aquest Plec.

9. Capitals, límits i barem d'incapacitat

Els capitals mínims per persona assegurada són els següents:

Garantia	Capital mínim
Mort per accident	18.030,36 €
Gran incapacitat o incapacitat permanent absoluta per accident	36.060,73 €
Incapacitat permanent total per accident	36.060,73 €
Incapacitat permanent parcial o lesions permanents no invalidants	Segons barem, sobre un capital base de 36.060,73 €

Els capitals tenen caràcter mínim i obligatori.

Si durant la vigència del contracte una norma legal, convencional o un acord aplicable modifica aquests capitals, la pòlissa s'hi ha d'adaptar des de la data en què els nous imports siguin exigibles, i l'efecte econòmic, si n'hi ha, es tramita exclusivament mitjançant la modificació prevista al supòsit relatiu al lot 1 de l'apartat R2 del quadre de característiques del PCAP i quantificada d'acord amb el mateix apartat.

Les millores dels capitals únicament són objecte de valoració quan estiguin previstes expressament en el Plec de clàusules administratives particulars.

El límit màxim agregat per un mateix accident, amb independència del nombre de persones afectades, no pot ser inferior a 1.500.000 euros.

Aquest límit no pot impedir el pagament íntegre dels capitals individuals corresponents a totes les persones afectades per un mateix accident.

Quan el nombre de persones assegurades o els capitals individuals s'incrementin de manera que el límit resulti insuficient, s'ha d'actualitzar en la proporció necessària per preservar el pagament íntegre de les prestacions assegurades.



10. Franquícia

La pòlissa es contracta sense franquícia.

No s'admet cap quantitat a càrrec de la persona assegurada o beneficiària, cap import mínim no indemnitzable ni cap percentatge de participació en el sinistre.

11. Gestió administrativa i regularització del col·lectiu

L'entitat adjudicatària ha de mantenir actualitzat el col·lectiu assegurat durant tota la vigència del contracte.

Les altes i les baixes:

- a) tenen efecte des de la data real corresponent;
- b) no interrompen la cobertura;
- c) no requereixen l'emissió d'una nova pòlissa;
- d) s'han de formalitzar mitjançant els certificats, els suplementos o les regularitzacions corresponents.

La incorporació de les persones assegurades no pot quedar condicionada a una adhesió individual, una declaració de salut, un qüestionari mèdic, un reconeixement mèdic o una acceptació individual prèvia de l'entitat adjudicatària.

Quan una persona que no hagi estat comunicada formalment pateixi un accident, l'entitat adjudicatària n'ha d'assumir la cobertura sempre que el Patronat acrediti que la persona formava part del col·lectiu assegurat abans de la data del sinistre.

La prima d'aquest lot s'ha de formular com una prima total anual única i a tant alçat per al conjunt del col·lectiu assegurat. No s'admet la formulació de l'oferta com a preu unitari per persona treballadora.

La xifra estimada de vint-i-set persones serveix exclusivament per dimensionar el risc i no constitueix una unitat de facturació, un mínim garantit ni un límit màxim de persones cobertes.

Les altes i les baixes ordinàries del personal queden incloses en la prima total anual adjudicada i no donen lloc a regularitzacions prorratejades, suplementos de prima ni factures addicionals. L'entitat adjudicatària pot sol·licitar la relació actualitzada del col·lectiu a efectes exclusivament tècnics i de gestió de la cobertura.

Una variació extraordinària que alteri substancialment la naturalesa o la dimensió del risc s'ha de sotmetre al règim establert a la clàusula 5.4 i no autoritza cap increment unilateral de la prima.

La presentació de l'oferta econòmica, el pressupost màxim i el règim de facturació s'estableixen al Plec de clàusules administratives particulars i al model d'oferta, sempre sobre la base d'una prima total anual única.

12. Gestió específica dels sinistres

La comunicació i la tramitació dels sinistres s'han d'ajustar als canals, els terminis i els nivells mínims de servei establerts al capítol I.

La comunicació inicial ha d'incloure, quan estiguin disponibles:

- a) la identificació de la persona assegurada;
- b) la data i el lloc de l'accident;
- c) la descripció dels fets i de les circumstàncies conegudes;
- d) els informes mèdics o assistencials disponibles;
- e) la comunicació d'accident laboral, quan sigui procedent;
- f) la resolució administrativa o judicial relativa a la incapacitat;



- g) el certificat de defunció, quan sigui procedent;
- h) la identificació i l'acreditació de les persones beneficiàries.

La manca inicial d'algun document no impedeix l'obertura de l'expedient quan la informació aportada permeti identificar la persona assegurada i el fet causant.

L'entitat adjudicatària pot sotmetre la persona assegurada a una valoració mèdica o pericial quan sigui necessària per determinar les seqüeles o aplicar el barem. Aquesta valoració no pot comportar cap cost per a la persona assegurada.

Les propostes d'indemnització han d'identificar:

- a) la garantia aplicada;
- b) el capital assegurat;
- c) el grau o el percentatge reconegut;
- d) el barem i els criteris de valoració utilitzats;
- e) les deduccions practicades, si escau;
- f) l'import resultant.

Qualsevol reserva, reducció o denegació total o parcial de la indemnització s'ha de comunicar per escrit i ha d'estar motivada de manera suficient, amb indicació de les disposicions contractuals o legals en què es fonamenta.

13. Obligacions específiques de l'entitat adjudicatària

A més de les obligacions generals establertes en aquest Plec, l'entitat adjudicatària ha de:

- a) mantenir la cobertura automàtica, continuada i ininterrompuda del col·lectiu assegurat;
- b) garantir la cobertura durant les vint-i-quatre hores del dia i tots els dies de l'any;
- c) cobrir els accidents professionals i extraprofessionals;
- d) acceptar la certificació del Patronat com a mitjà d'acreditació de la inclusió d'una persona en el col·lectiu assegurat;
- e) incorporar les altes i les baixes des de les dates efectives corresponents;
- f) aplicar els capitals, els límits i les condicions mínimes establerts en aquest Plec;
- g) adaptar els capitals quan es modifiquin les obligacions derivades de la norma convencional aplicable;
- h) aplicar el barem corresponent a les incapacitats permanents parcials i a les lesions permanents no invalidants;
- i) respectar les resolucions fermes dels òrgans administratius o judicials competents en els termes establerts en aquest lot;
- j) respectar la prima total anual única adjudicada i no aplicar càrrecs addicionals per les altes i baixes ordinàries del col·lectiu;
- k) tramitar els sinistres amb diligència i continuïtat;
- l) abonar les indemnitzacions dins dels terminis legalment i contractualment aplicables;
- m) motivar qualsevol reserva, reducció o denegació de cobertura;
- n) preservar la confidencialitat i la seguretat de les dades personals i de salut;
- o) continuar gestionant els sinistres imputables a la pòlissa fins a la seva resolució definitiva, encara que el contracte hagi finalitzat.



LOT 2. Assegurança de danys materials (aparcaments i oficina de Montserrat)

Aquest lot comprèn dues seccions asseguradores diferenciades, que poden instrumentar-se mitjançant una única pòlissa o mitjançant pòlisses separades emeses per la mateixa entitat adjudicatària:

Secció A. Danys materials de la maquinària, els equips electrònics, les instal·lacions tècniques i els sistemes auxiliars vinculats als aparcaments.

Secció B. Assegurança multirisc de l'oficina del Patronat situada a Montserrat.

Cada secció es regeix per les prescripcions específiques que es detallen a continuació, sens perjudici de l'aplicació de les disposicions generals d'aquest Plec. Els capitals, els límits, els sublímits i les franquícies s'apliquen de manera independent a cada secció.

SECCIÓ A. DANYS MATERIALS DE LA MAQUINÀRIA, ELS EQUIPS I LES INSTAL·LACIONS DELS APARCAMENTS

Objecte

CPV i pressupost: 66515200-5. Pressupost màxim de prima total anual: 16.924,76 € (16.000,00 € per a la secció A i 924,76 € per a la secció B, a efectes orientatius), operació exempta d'IVA. La prima s'ha de formular com una prima total anual única i a tant alçat per al lot.

L'objecte d'aquesta secció és la contractació d'una pòlissa destinada a cobrir els danys materials i les avaries que puguin afectar la maquinària, els equips electrònics, les instal·lacions tècniques i els sistemes auxiliars vinculats a la gestió de l'aparcament del Patronat de la Muntanya de Montserrat.

La cobertura comprèn els equips i les instal·lacions situats a l'aparcament del Monestir de Montserrat, així com els elements vinculats funcionalment a la gestió, el control, la vigilància, les comunicacions i la il·luminació dels aparcaments situats al Monestir de Sant Benet i a la zona de Santa Cecília.

La pòlissa ha de garantir, dins de la suma assegurada i dels límits establerts en aquest Plec, la reparació, la reposició o la indemnització dels béns assegurats quan resultin afectats per un dany material sobtat, accidental i imprevist derivat d'un risc cobert.

La cobertura s'ha de mantenir de manera continuada durant tota la vigència del contracte, sense períodes de carència.

2. Definicions específiques

Als efectes d'aquesta secció, s'entén per:

Avaria: dany intern sobtat, accidental i imprevist que impedeix o limita el funcionament normal d'una màquina, un equip o una instal·lació assegurada.

Avaria mecànica: dany intern produït en els components mecànics, electromecànics o mòbils d'un bé assegurat.

Avaria elèctrica o electrònica: dany intern produït en els components elèctrics o electrònics com a conseqüència d'un curtcircuit, una sobretensió, un arc elèctric, una variació de tensió o freqüència, una inducció, un defecte d'aïllament o una altra alteració anàloga.

Bé assegurat: qualsevol màquina, equip electrònic, instal·lació tècnica, sistema de control, videovigilància, comunicacions, alimentació elèctrica, il·luminació, cablejat o element auxiliar comprès en l'objecte d'aquesta secció.

Dany material: destrucció, deteriorament, pèrdua o menyscabament físic d'un bé assegurat com a conseqüència d'un risc cobert.

Equip electrònic: aparell, dispositiu o sistema que utilitza components electrònics per captar, tractar, emmagatzemar, transmetre o reproduir imatges, dades, informació o senyals.



Valor de reposició a nou: cost necessari per reparar el bé assegurat o substituir-lo per un altre de característiques, capacitat, qualitat i funcionalitat equivalents, sense deducció per depreciació derivada de l'ús, l'antiguitat o l'obsolescència, dins de la suma assegurada.

Sinistre: fet accidental, sobtat i imprevist que causa un dany material cobert als béns assegurats.

Una sola causa o esdeveniment: conjunt de danys derivats d'un mateix fet originari o d'una successió de fets vinculats causalment, als quals s'ha d'aplicar una única franquícia.

3. Prenedor, assegurat, béns i interessos assegurats

El prenedor i assegurat és el Patronat de la Muntanya de Montserrat.

Queden assegurats els béns que siguin propietat del Patronat, que estiguin adscrits al seu servei o respecte dels quals tingui un interès asegurable o assumeixi l'obligació de conservar-los, reparar-los o reposar-los.

La cobertura comprèn, entre altres:

- a) els sistemes de control d'accessos i sortides;
- b) les barreres i els mecanismes automàtics;
- c) els caixers, els terminals i els equips de cobrament;
- d) els sistemes de lectura de matrícules;
- e) les càmeres, els gravadors i els sistemes de videovigilància;
- f) els servidors, els ordinadors i els equips informàtics;
- g) els sistemes de comunicacions i de transmissió de dades;
- h) els commutadors, les antenes i els equips de xarxa;
- i) els sistemes d'alimentació i protecció elèctrica;
- j) els sistemes d'alimentació ininterrompuda;
- k) els quadres, els circuits, les connexions i el cablejat directament vinculats als equips assegurats;
- l) els sistemes d'il·luminació i els mecanismes d'encesa automàtica;
- m) els sensors, els armaris tècnics, els suports, els ancoratges i els elements auxiliars;
- n) qualsevol altre equip o instal·lació de naturalesa anàloga que s'incorpori durant la vigència del contracte.

Els consumibles, les peces sotmeses a substitució periòdica i els elements fungibles només queden coberts quan resultin danyats com a conseqüència directa d'un sinistre cobert que afecti també altres parts del bé assegurat.

La identificació d'equips concrets continguda en aquesta secció té caràcter descriptiu i no limitatiu respecte del conjunt de béns compresos en la suma assegurada global.

4. Descripció del risc i ubicacions assegurades

La situació principal del risc és l'aparcament del Monestir de Montserrat.

També formen part del risc assegurat els equips i les instal·lacions vinculats funcionalment a la gestió dels aparcaments situats al Monestir de Sant Benet i a la zona de Santa Cecília.

Dins de la suma assegurada global queden inclosos expressament els equips següents:



4.1 Aparcament del Monestir de Sant Benet

Equip	Unitat s	Cost (IVA exclòs)
Gravador IP	1	688,38 €
Commutador PoE	2	602,16 €
Càmeres IP	2	146,16 €
Kit d'antenes per a connexió a Internet	1	277,69 €
Kit d'encesa automàtica de llums	1	365,38 €

4.2 Aparcament de la zona de Santa Cecília

Equip	Unitat s	Cost (IVA exclòs)
Gravador IP	1	688,38 €
Commutador PoE	1	301,08 €
Càmeres IP	4	292,32 €
Projectors LED per a il·luminació nocturna	4	1.200,00 €

Aquesta relació identifica els equips dels aparcaments de Sant Benet i Santa Cecília que consten a l'inventari actualitzat de 2026. No constitueix, per si sola, un inventari exhaustiu de la totalitat dels béns compresos en la suma assegurada global.

L'inventari detallat «Maquinària 2026» es reproduïx íntegrament com a annex II d'aquest plec i preval quant a la identificació dels equips i al capital total. Els valors individuals tenen caràcter descriptiu i no constitueixen sublímits; als efectes de cobertura, la suma assegurada global és de 242.453,69 euros, IVA inclòs, d'acord amb l'apartat 9 d'aquesta secció.

Una part dels equips es troba instal·lada a l'exterior i exposada a les condicions meteorològiques pròpies de l'entorn de Montserrat. Aquesta circumstància forma part de la descripció del risc i no pot ser invocada per excloure els equips concebuts o instal·lats per funcionar a la intempèrie.

5. Àmbit territorial

La cobertura s'estén als béns assegurats situats a:

- l'aparcament del Monestir de Montserrat;
- l'aparcament del Monestir de Sant Benet;
- l'aparcament de la zona de Santa Cecília.

També queden coberts, dins del territori espanyol, els béns assegurats que siguin traslladats temporalment fora de les ubicacions indicades per a la seva reparació, revisió, manteniment o substitució, sempre que el trasllat estigui relacionat amb l'activitat assegurada.

La incorporació de noves ubicacions durant la vigència del contracte s'ha de formalitzar mitjançant el certificat o suplement corresponent.

6. Àmbit temporal

La pòlissa cobreix els danys materials produïts durant el seu període de vigència.

Es considera data del sinistre aquella en què es produeixi el fet causant del dany material.



Quan els danys derivin d'una causa continuada, es considera data del sinistre aquella en què es manifesti per primera vegada un dany material objectivament constatable, sens perjudici de la determinació pericial de la causa i del moment d'origen.

No s'ha de produir cap interrupció entre la data de venciment de la pòlissa vigent i la data d'efecte de la nova pòlissa.

Els sinistres produïts durant la vigència de cada pòlissa es regeixen pel seu règim temporal i han de continuar sent gestionats per l'entitat asseguradora que correspongui fins a la seva resolució definitiva, encara que aquesta es produeixi després de la finalització del contracte.

7. Riscos i garanties coberts

7.1 Danys accidentals i avaria interna

Queden coberts els danys materials sobtats, accidentals i imprevistos que afectin els béns assegurats, inclosos els derivats de:

- a) avaria mecànica;
- b) avaria elèctrica o electrònica;
- c) trencament, deformació o bloqueig accidental;
- d) fallada de dispositius de regulació, control o seguretat;
- e) errors de maneig, negligència o imperícia no dolosa;
- f) errors de muntatge o instal·lació;
- g) defectes de materials, de construcció o de fabricació manifestats durant la vigència de la pòlissa, quan el dany no sigui exigible al fabricant, instal·lador o proveïdor;
- h) caigudes, impactes, col·lisions o introducció accidental de cossos estranys;
- i) qualsevol altra causa accidental no expressament exclosa.

7.2 Danys elèctrics i electrònics

Queden coberts els danys produïts per:

- a) sobretensions;
- b) variacions de tensió o de freqüència;
- c) curtcircuits;
- d) arcs elèctrics;
- e) inducció;
- f) descàrregues elèctriques;
- g) defectes d'aïllament;
- h) pertorbacions de la xarxa elèctrica;
- i) efectes directes o indirectes del llamp;
- j) fallades internes dels components elèctrics o electrònics.

7.3 Incendi, explosió i fum

Queden coberts els danys derivats de:

- a) incendi;
- b) explosió o implosió;
- c) fum o sutge;
- d) actuacions d'extinció, salvament o prevenció de la propagació del sinistre.



7.4 Aigua i fenòmens atmosfèrics

Queden coberts els danys causats per:

- a) pluja, vent, pedra, neu o gel;
- b) filtracions o entrada accidental d'aigua;
- c) trencament, fuga o desbordament de conduccions o instal·lacions;
- d) acumulació accidental d'aigua;
- e) humitat sobtada derivada directament d'un fet accidental cobert;
- f) altres fenòmens atmosfèrics que no tinguin la consideració legal de risc extraordinari.

La cobertura s'estén als equips instal·lats a l'exterior quan siguin adequats per a aquesta ubicació.

7.5 Robatori, vandalisme i actes malintencionats

Queden coberts:

- a) el robatori dels béns assegurats;
- b) els danys produïts durant la comissió o la temptativa de robatori;
- c) els actes vandàlics;
- d) el sabotatge i els actes malintencionats de terceres persones;
- e) els desperfectes causats als elements de protecció, ancoratge, connexió o suport dels equips assegurats.

7.6 Despeses complementàries

Dins de la suma assegurada queden incloses les despeses necessàries i justificades de:

- a) desmuntatge i muntatge;
- b) transport dels béns danyats;
- c) salvament;
- d) retirada de restes i gestió de residus;
- e) neteja posterior al sinistre;
- f) instal·lació i posada en funcionament;
- g) proves tècniques i verificacions;
- h) hores extraordinàries o transports urgents necessaris per restablir el servei;
- i) honoraris de professionals tècnics necessaris per determinar la causa, valorar o reparar el dany.

7.7 Programari de funcionament

Queden cobertes les despeses raonables i necessàries per reinstal·lar:

- a) el programari de base;
- b) els controladors dels equips;
- c) les configuracions i els paràmetres indispensables per restablir el funcionament del bé afectat per un dany material cobert.

No queden coberts el valor de la informació, els enregistraments o les dades perdudes que no es puguin recuperar, llevat que l'oferta adjudicada incorpori aquesta garantia.

7.8 Riscos extraordinaris

Els sinistres de caràcter extraordinari s'han de tramitar d'acord amb la normativa reguladora del Consorci de Compensació d'Assegurances.

L'entitat adjudicatària és responsable de calcular i aplicar correctament els recàrrecs legalment exigibles i d'incorporar a la documentació contractual la clàusula de riscos extraordinaris corresponent.

8. Exclusions

Només són admissibles les exclusions habituals, necessàries i proporcionades pròpies de les assegurances de danys materials, avaria de maquinària i equips electrònics, sempre que siguin conformes amb la normativa aplicable i no contradiguin les garanties mínimes exigides.

Poden quedar exclosos:

- a) els danys causats intencionadament pel Patronat;
- b) el desgast, la corrosió, l'oxidació, la cavitació, la incrustació o el deteriorament gradual, quan constitueixin l'única causa del dany;
- c) la substitució ordinària de peces per finalització de la seva vida útil;
- d) les operacions de manteniment preventiu o correctiu que no derivin d'un sinistre cobert;
- e) els defectes coneguts pel Patronat abans de l'inici de la cobertura i no comunicats;
- f) els danys exclusivament estètics que no afectin el funcionament, la seguretat o la protecció del bé;
- g) les desaparicions inexplicables i les diferències d'inventari;
- h) la pèrdua de dades que no derivi d'un dany material cobert;
- i) el lucre cessant, la pèrdua d'ingressos, les sancions, les penalitats i els perjudicis indirectes;
- j) els conflictes armats i els riscos nuclears o radioactius;
- k) els riscos extraordinaris assumits legalment pel Consorci de Compensació d'Assegurances.

L'exclusió del desgast, la corrosió o el deteriorament gradual només pot afectar la peça directament deteriorada. Els danys accidentals conseqüencials causats a altres components o parts de l'equip han de quedar coberts.

No poden quedar exclosos pel sol fet de concórrer:

- a) la instal·lació dels equips a l'exterior, quan siguin adequats per a aquesta ubicació;
- b) l'origen elèctric o electrònic del dany;
- c) la pluja, les filtracions o els fenòmens meteorològics ordinaris;
- d) un error de maneig o una negligència no dolosa;
- e) la inexistència al mercat d'un model idèntic per efectuar la reposició;
- f) l'antiguitat o l'obsolescència del bé, sens perjudici del límit de la suma assegurada;
- g) la incorporació recent d'un equip comunicada en els termes establerts en aquesta secció.

No s'admet cap exclusió que contradigui o deixi sense efecte les garanties mínimes establertes en aquest Plec.

9. Suma assegurada, límits i criteris de valoració

La suma assegurada global de la secció és la següent:

Concepte	Suma assegurada
Maquinària, equips electrònics, instal·lacions tècniques i sistemes auxiliars vinculats a l'aparcament	242.453,69 €

Aquesta suma comprèn el conjunt dels béns assegurats objecte d'aquesta secció, inclosos els equips expressament identificats a l'apartat 4.

La suma assegurada de 242.453,69 euros correspon al total de l'inventari actualitzat de 2026: 200.374,95 euros de cost i 42.078,74 euros d'IVA. L'annex II d'aquest plec reproduïx l'inventari.

La suma assegurada global constitueix el límit màxim d'indemnització per sinistre, llevat que l'oferta adjudicada estableixi un límit superior.



Els valors individualitzats dels equips identificats a l'apartat 4 tenen caràcter descriptiu i no comporten l'establiment de sublímits independents, llevat que el Plec ho estableixi expressament.

Els béns s'asseguren a valor de reposició a nou.

En cas de dany parcial, la indemnització comprèn el cost necessari per reparar el bé, inclosos:

- a) els materials i els recanvis;
- b) la mà d'obra;
- c) el transport;
- d) el desmuntatge i el muntatge;
- e) les proves;
- f) la configuració;
- g) la posada en funcionament.

En cas de pèrdua total, la indemnització correspon al cost de reposar el bé per un altre de característiques, capacitat i funcionalitat equivalents.

Quan no existeixi al mercat un model idèntic, s'admet la reposició mitjançant l'equip tecnològicament equivalent més pròxim, sense que aquesta substitució tingui la consideració de millora voluntària del bé.

En cap cas la indemnització total pot superar la suma assegurada global de la secció.

10. Franquícia

La franquícia general màxima és del 10 % de l'import indemnitzable, amb un mínim de 600,00 euros per sinistre.

No s'admet cap franquícia superior.

Les entitats licitadores poden oferir, quan així ho prevegi el Plec de clàusules administratives particulars:

- a) la reducció del percentatge;
- b) la reducció de l'import mínim;
- c) la supressió total de la franquícia.

La franquícia incorporada a l'oferta adjudicada té caràcter contractual.

Quan diversos béns o ubicacions resultin afectats per una mateixa causa o esdeveniment, s'aplica una única franquícia.

Als sinistres extraordinaris els és aplicable la franquícia que resulti de la normativa del Consorci de Compensació d'Assegurances.

11. Gestió administrativa i actualització dels béns assegurats

L'entitat adjudicatària ha de mantenir actualitzats els béns, les ubicacions i els capitals assegurats durant tota la vigència del contracte.

Les altes, les baixes, les substitucions i les modificacions dels equips:

- a) s'han de formalitzar mitjançant el certificat o suplement corresponent;
- b) tenen efectes des de la data de comunicació al contractista;
- c) s'han de valorar tècnicament amb criteris homogenis, sense alterar la prima total anual adjudicada;
- d) no donen lloc a una regularització econòmica quan siguin variacions ordinàries incloses en l'objecte;
- e) no requereixen l'emissió d'una nova pòlissa quan no comportin una modificació substancial de la naturalesa del risc.

L'entitat adjudicatària ha d'emetre els certificats i els suplementes corresponents dins dels terminis establerts en els nivells mínims de servei del capítol I.

L'alta, la baixa o la substitució de béns, o la incorporació de noves ubicacions, que faci variar la suma assegurada global de la secció (242.453,69 €) en més del percentatge fixat al supòsit relatiu al lot 2 de l'apartat R2 del quadre de característiques del PCAP constitueix una modificació prevista del contracte, que es tramita i es quantifica d'acord amb l'apartat R2. Les variacions que no superin aquest percentatge són ordinàries i no alteren la prima.

L'entitat adjudicatària ha d'advertir per escrit de qualsevol discrepància, insuficiència de capital o manca de cobertura que detecti, sense que aquesta verificació li permeti reduir unilateralment les condicions adjudicades.

Els equips nous que el Patronat adquireixi durant la vigència del contracte i que encara no hagin estat comunicats queden coberts automàticament des de la seva incorporació, dins d'un marge del 10 % de la suma assegurada global de la secció i durant els seixanta dies següents a l'adquisició, termini dins del qual el Patronat els ha de comunicar a l'entitat adjudicatària.

12. Gestió específica dels sinistres

La comunicació i la gestió dels sinistres s'han d'ajustar als canals, els terminis i els nivells mínims de servei establerts al capítol I.

La comunicació inicial ha d'incloure, quan estiguin disponibles:

- a) la data i el lloc del sinistre;
- b) la identificació dels béns afectats;
- c) la descripció dels fets i de la causa aparent;
- d) fotografies, enregistraments o altres evidències disponibles;
- e) la valoració inicial dels danys;
- f) les mesures urgents adoptades;
- g) els pressupostos o els informes tècnics disponibles;
- h) la denúncia presentada, quan es tracti d'un robatori, vandalisme o acte malintencionat.

La manca inicial d'algun document no impedeix l'obertura de l'expedient quan la informació aportada permeti identificar el fet causant i els béns afectats.

El Patronat pot adoptar, sense autorització prèvia, les mesures urgents necessàries per:

- a) protegir les persones i els béns;
- b) evitar l'agreujament del dany;
- c) preservar proves;
- d) restablir els serveis essencials de control, vigilància, accés, comunicació o il·luminació.

En aquests casos, el Patronat ha de conservar les restes i les evidències que resultin raonablement possibles i ha de documentar les actuacions efectuades.

L'entitat adjudicatària ha de determinar amb diligència si és necessària la intervenció d'un pèrit o d'un professional tècnic.

La proposta de resolució del sinistre ha d'identificar:

- a) la cobertura aplicada;
- b) la causa considerada;
- c) la valoració dels danys;
- d) les despeses complementàries admeses;
- e) la franquícia aplicada;



- f) la proposta de reparació, reposició o indemnització;
- g) les deduccions practicades, si escau.

Qualsevol reserva, limitació, reducció o denegació total o parcial de la cobertura s'ha de comunicar per escrit i ha d'estar motivada de manera suficient, amb indicació de les disposicions contractuals o legals en què es fonamenta.

13. Obligacions específiques de l'entitat adjudicatària

A més de les obligacions generals establertes en aquest Plec, l'entitat adjudicatària ha de:

- a) cobrir els béns i les ubicacions identificats en aquesta secció;
- b) mantenir la cobertura continuada i sense períodes de carència;
- c) cobrir els danys materials i les avaries mecàniques, elèctriques i electròniques establerts en aquesta secció;
- d) cobrir els equips instal·lats a l'exterior quan siguin adequats per a aquesta ubicació;
- e) indemnitzar els danys d'acord amb el valor de reposició a nou;
- f) admetre la reposició mitjançant equips de característiques i funcionalitat equivalents quan no existeixi un model idèntic;
- g) aplicar una única franquícia als danys derivats d'una mateixa causa o esdeveniment;
- h) acceptar les altes, les baixes, les substitucions i les modificacions ordinàries dels equips;
- i) respectar la prima total anual adjudicada en les variacions ordinàries del risc assegurat;
- j) formalitzar els certificats, els suplementes i les regularitzacions corresponents;
- k) designar els pèrits i els professionals tècnics necessaris amb diligència;
- l) acceptar les actuacions urgents justificades per raons de seguretat, limitació dels danys o continuïtat del servei;
- m) motivar qualsevol reserva, reducció o denegació de cobertura;
- n) abonar les indemnitzacions dins dels terminis legalment i contractualment aplicables;
- o) continuar gestionant els sinistres produïts durant la vigència de la pòlissa fins a la seva resolució definitiva, encara que el contracte hagi finalitzat.

SECCIÓ B. ASSEGURANÇA MULTIRISC DE L'OFICINA DE MONTSERRAT

Objecte

CPV complementari: 66515000-3 (serveis d'assegurança de danys o pèrdues), aplicable a la cobertura multirisc d'aquesta secció, complementari del CPV 66515200-5 declarat per a la secció A d'aquest lot.

L'objecte d'aquesta secció és la contractació d'una pòlissa d'assegurança multirisc destinada a cobrir els danys i les pèrdues materials que puguin afectar l'oficina del Patronat de la Muntanya de Montserrat situada al recinte del Monestir de Montserrat i els espais auxiliars directament vinculats al seu funcionament.

La cobertura comprèn el continent i el contingut del risc assegurat, inclosos el mobiliari, els equips informàtics, electrònics i de comunicació, les instal·lacions, els estris, els arxius, la documentació i els altres béns adscrits a l'activitat administrativa, tècnica i institucional del Patronat.

La pòlissa ha de garantir, dins dels capitals, els límits, els sublímits i les condicions establerts en aquesta secció:

- a) els danys al continent;
- b) els danys al contingut;



- c) els danys derivats d'incendi, explosió, implosió i caiguda de llamps;
- d) els danys causats per fenòmens atmosfèrics;
- e) els danys per aigua;
- f) els danys elèctrics;
- g) el robatori, l'espoliació i els desperfectes derivats d'aquests fets;
- h) els actes vandàlics o malintencionats;
- i) el trencament de vidres i altres elements fràgils;
- j) la reposició d'arxius, documents i suports d'informació;
- k) les despeses necessàries per evitar l'agreujament, reparar o gestionar les conseqüències d'un sinistre cobert;
- l) les despeses de desallotjament temporal i de continuïtat del servei;
- m) les garanties complementàries establertes en aquesta secció.

L'entitat adjudicatària ha d'assumir, segons correspongui, la reparació, la reconstrucció, la reposició o la indemnització dels béns assegurats, així com la gestió tècnica, pericial i administrativa dels sinistres.

Queden fora de l'objecte d'aquesta secció la maquinària, els equips electrònics, els sistemes de videovigilància, les instal·lacions d'il·luminació i els elements auxiliars adscrits funcionalment als aparcaments que siguin objecte de la Secció A d'aquest lot.

Tampoc no formen part d'aquesta secció la responsabilitat civil regulada en el Lot 3 ni les responsabilitats personals regulades en el Lot 4.

2. Definicions específiques

Als efectes d'aquesta secció, s'entén per:

Risc o immoble assegurat: l'oficina administrativa del Patronat situada al carrer Recinte Monestir, 0, codi postal 08199, Montserrat, Barcelona, així com els espais de serveis, la caseta, el magatzem i el vestuari directament vinculats al funcionament de l'oficina.

Continent: conjunt dels elements constructius, les instal·lacions fixes i les obres incorporades permanentment al risc assegurat, inclosos:

- a) parets, sostres, terres i revestiments;
- b) portes, finestres, vidres i tancaments;
- c) instal·lacions fixes d'aigua, electricitat, climatització, comunicacions, protecció contra incendis i seguretat;
- d) elements de decoració fixos;
- e) obres de reforma, millora o condicionament incorporades a l'immoble;
- f) instal·lacions i elements fixos dels espais auxiliars assegurats.

Contingut: conjunt dels béns mobles adscrits a l'activitat del Patronat i situats al risc assegurat, inclosos:

- a) mobiliari;
- b) equips informàtics, electrònics i de comunicació;
- c) maquinària i equips d'oficina;
- d) eines, estris i material de servei;
- e) arxius, expedients, llibres, plànols, documents i altres suports d'informació;
- f) mobiliari i equipament dels espais auxiliars;
- g) béns de terceres persones que es trobin legítimament sota la custòdia, el dipòsit o el control del Patronat.



Dany material: deteriorament, destrucció, desaparició o pèrdua física d'un bé assegurat com a conseqüència d'un risc cobert.

Valor de reconstrucció a nou: cost necessari per reconstruir el continent danyat amb materials, característiques i prestacions equivalents, sense deducció per depreciació derivada de l'antiguitat, dins del capital assegurat.

Valor de reposició a nou: cost necessari per reparar el contingut danyat o substituir-lo per un bé de característiques, qualitat, capacitat i funcionalitat equivalents, sense deducció per depreciació derivada de l'ús o de l'antiguitat, dins del capital assegurat.

Primer risc: modalitat de cobertura en què l'entitat adjudicatària indemnitza el dany fins al límit establert per a la garantia, sense aplicar la regla proporcional.

Franquícia: import o percentatge del dany indemnitzable que resta a càrrec del Patronat en cada sinistre.

Sinistre: fet accidental, sobtat i imprevist que causi un dany material o una despesa emparada per alguna de les garanties de la pòlissa.

Una sola causa o esdeveniment: conjunt de danys derivats d'un mateix fet originari o d'una successió de fets vinculats causalment, als quals s'ha d'aplicar una única franquícia.

3. Prenedor, assegurat, béns i interessos assegurats

El prenedor i assegurat és el Patronat de la Muntanya de Montserrat.

Queden assegurats els béns respecte dels quals el Patronat tingui la propietat, l'ús, la cessió, la custòdia, un altre títol jurídic d'ocupació o qualsevol interès asegurable legítim.

Queden compresos en la cobertura:

- a) el continent de l'oficina i dels espais auxiliars identificats en aquesta secció;
- b) el contingut adscrit a l'activitat administrativa, tècnica i institucional del Patronat;
- c) el mobiliari;
- d) els equips informàtics, electrònics i de comunicació de l'oficina;
- e) la maquinària i els equips d'oficina;
- f) les instal·lacions fixes i mòbils situades al risc assegurat;
- g) les eines, els estris i el material de servei;
- h) els arxius, els expedients, els llibres, els plànols, els documents i els suports d'informació;
- i) les obres, les reformes i les millores incorporades a l'immoble respecte de les quals el Patronat tingui un interès asegurable;
- j) els béns de terceres persones que es trobin legítimament sota la custòdia, el control o el dipòsit del Patronat;
- k) els béns temporalment desplaçats per reparar-los, revisar-los o mantenir-los, en els termes establerts en aquesta secció.
- l) els dos sistemes d'alimentació ininterrompuda (SAI) APC Smart-UPS de 1.500 VA instal·lats a l'oficina de Montserrat, incloses les seves bateries i connexions, com a equips electrònics del contingut assegurat.

La relació anterior té caràcter funcional i no limitatiu, dins dels capitals i els sublímits assegurats.

No és necessària la identificació individual de tots els béns de contingut, llevat dels béns singulars o de valor especial que requereixin una declaració expressa.

La preexistència i el valor dels béns es poden acreditar mitjançant inventaris, registres comptables, factures, fotografies, informes tècnics o qualsevol altre mitjà de prova admès en dret.



4. Descripció i ubicació del risc assegurat

La situació del risc assegurat és la següent: Carrer Recinte Monestir, 08199, Montserrat, Barcelona

El risc assegurat comprèn:

- a) l'oficina administrativa del Patronat;
- b) els espais de serveis directament vinculats a l'oficina;
- c) la caseta auxiliar;
- d) el magatzem;
- e) el vestuari.

L'activitat principal desenvolupada en aquests espais és l'activitat administrativa, tècnica i institucional pròpia del Patronat, així com les activitats auxiliars necessàries per al funcionament ordinari de l'organisme.

El contingut de l'oficina inclou dos sistemes d'alimentació ininterrompuda (SAI) APC Smart-UPS de 1.500 VA, amb un valor de reposició a nou d'uns 900 euros cadascun, que protegeixen els equips informàtics i de comunicació. La presència d'aquests equips i de les seves bateries no pot ser invocada per excloure o limitar les garanties d'incendi, explosió o danys elèctrics del conjunt del risc assegurat.

El risc es troba en un local situat en un edifici independent, en planta baixa i a nivell de carrer, amb l'any de construcció declarat de 2008.

Abans de l'emissió de la pòlissa, l'entitat adjudicatària ha de comprovar la correspondència entre les dades de la pòlissa i les dades contingudes en aquest Plec.

Aquesta comprovació té caràcter exclusivament tècnic i administratiu i no pot comportar:

- a) una reducció dels espais assegurats;
- b) una reducció dels capitals, els límits o els sublímits;
- c) l'aplicació de noves franquícies;
- d) la incorporació de noves exclusions;
- e) una interrupció de la cobertura.

Els espais, les instal·lacions i els equips adscrits funcionalment als aparcaments no formen part d'aquesta secció, encara que es trobin al mateix recinte o en espais pròxims.

5. Àmbit territorial

La cobertura principal s'estén a l'oficina i als espais auxiliars situats al carrer Recinte Monestir, 0, identificats en l'apartat anterior.

També queden coberts, dins del capital de contingut i dels sublímits corresponents:

- a) els béns temporalment desplaçats dins del territori espanyol per reparar-los, revisar-los o mantenir-los;
- b) els béns dipositats temporalment en altres dependències del Patronat per necessitat del servei;
- c) els documents, els equips i els altres béns transportats per personal autoritzat quan el desplaçament estigui directament relacionat amb l'activitat assegurada.

El desplaçament temporal dels béns s'ha de comunicar a l'entitat adjudicatària quan, per la durada, el valor o la naturalesa del bé, pugui representar una alteració rellevant del risc.

La cobertura dels béns temporalment desplaçats no comporta un increment del capital total assegurat.



6. Àmbit temporal

La pòlissa cobreix els sinistres produïts durant el seu període de vigència.

El sinistre s'imputa a l'annualitat en què es produeix el dany material.

Quan no sigui possible determinar amb exactitud el moment en què s'ha produït el dany, es considera data del sinistre aquella en què es manifesti per primera vegada de manera objectivament constatable, sempre que no s'acrediti que el fet causant és anterior a la data d'efecte de la pòlissa.

No s'admet cap període de carència.

No s'ha de produir cap interrupció entre el venciment de la pòlissa vigent i la data d'efecte de la nova pòlissa.

Els sinistres produïts durant la vigència de cada pòlissa es regeixen pel seu règim temporal i continuen a càrrec de l'entitat asseguradora corresponent fins a la seva resolució definitiva.

L'entitat adjudicatària ha de continuar tramitant els sinistres imputables a la seva pòlissa encara que la resolució es produeixi després de la finalització del contracte.

7. Riscos i garanties coberts

Queden coberts els danys i les pèrdues materials directes produïts als béns assegurats com a conseqüència dels riscos que s'indiquen a continuació.

7.1 Incendi, explosió, implosió i caiguda de llamps

Queden coberts els danys causats per:

- a) incendi;
- b) explosió o implosió;
- c) caiguda directa de llamps;
- d) fum, calor, gasos o vapors derivats d'un incendi;
- e) les actuacions destinades a extingir, contenir o limitar el sinistre;
- f) la demolició o la ruïna total o parcial de l'immoble quan sigui conseqüència directa d'un risc cobert.

La garantia comprèn els danys al continent i al contingut.

7.2 Fenòmens atmosfèrics, impactes i actes vandàlics

Queden coberts els danys causats per:

- a) pluja;
- b) vent;
- c) pedra o calamarsa;
- d) neu o gel;
- e) inundació que no tingui la consideració legal de risc extraordinari;
- f) fum o sutge;
- g) ones sòniques;
- h) impacte de vehicles, aeronaus, animals o altres objectes;
- i) caiguda d'arbres, antenes, pals o altres elements anàlegs;
- j) actes vandàlics o malintencionats comesos per terceres persones.

La cobertura dels actes vandàlics comprèn les pintades, les inscripcions, l'enganxada de cartells i els fets anàlegs quan produeixin un dany material directe que requereixi neteja, reparació, reposició o repintat.



No queden inclosos en aquesta garantia els riscos legalment atribuïts al Consorci de Compensació d'Assegurances.

7.3 Danys per aigua

Queden coberts els danys causats per:

- a) fuites, trencaments o desbordaments de conduccions, dipòsits o aparells;
- b) filtracions accidentals no derivades exclusivament d'una manca de manteniment coneguda;
- c) omissió involuntària del tancament d'aixetes;
- d) fuites dels sistemes d'extinció d'incendis;
- e) desbordament o avaria del clavegueram, els col·lectors o altres conduccions artificials;
- f) altres escapaments accidentals d'aigua.

La cobertura inclou:

- a) les despeses de localització de la fuga;
- b) l'obertura i el tancament de parets, terres o sostres necessaris per localitzar-la;
- c) la reparació o la substitució del tram de conducció causant;
- d) l'excés de consum d'aigua derivat d'una fuga coberta;
- e) els danys estètics necessaris per restablir la coherència de la zona afectada.

Aquestes prestacions queden subjectes als sublímits establerts en l'apartat 9.

7.4 Danys elèctrics

Queden coberts els danys causats a les instal·lacions, els equips i els aparells elèctrics o electrònics situats al risc assegurat per:

- a) sobretensions;
- b) curtcircuits;
- c) arcs elèctrics;
- d) inducció;
- e) variacions de tensió o freqüència;
- f) descàrregues elèctriques;
- g) defectes d'aïllament;
- h) altres pertorbacions elèctriques accidentals.

La cobertura s'estén als equips informàtics, els equips de comunicació, les fonts d'alimentació, el cablejat, els quadres elèctrics i els altres components adscrits a l'activitat de l'oficina.

No queden compresos en aquesta garantia els equips i els sistemes adscrits funcionalment als aparcaments objecte de la Secció A d'aquest lot.

7.5 Trencament de vidres i altres elements fràgils

Queden coberts els danys accidentals per trencament de:

- a) vidres, llunes i miralls;
- b) mampares i portes de vidre;
- c) rètols;
- d) aparells sanitaris;
- e) altres elements fràgils incorporats al continent o al contingut.

La cobertura inclou les despeses necessàries de retirada, transport, muntatge i col·locació dels elements substituïts.

7.6 Robatori, espoliació i desperfectes

Queden coberts:

- a) el robatori o la temptativa de robatori del contingut assegurat;
- b) l'espoliació mitjançant violència o intimidació sobre les persones;
- c) els desperfectes ocasionats al continent o al contingut durant la comissió o la temptativa d'un robatori;
- d) el robatori de mobiliari, equips informàtics, equips electrònics, eines i material;
- e) el robatori de béns de terceres persones inclosos en el contingut assegurat;
- f) la reposició de claus, panys i altres sistemes de tancament com a conseqüència d'un fet cobert;
- g) les despeses de vigilància temporal quan l'immoble quedi desprotegit com a conseqüència del sinistre.

La cobertura queda subjecta a la presentació d'una denúncia davant l'autoritat competent quan sigui exigible per la naturalesa dels fets.

Queda cobert el furt de mobiliari i equips de l'oficina, entès com la sostracció sense força en les coses ni violència o intimidació sobre les persones, fins al sublímit establert. Aquesta garantia no inclou telèfons mòbils, diners, joies, títols o valors fora dels sublímits específics previstos.

7.7 Danys estètics

Queden cobertes les despeses necessàries per restaurar la coherència estètica del continent quan, com a conseqüència d'un sinistre cobert, no sigui possible reparar únicament la part afectada sense produir una diferència apreciable de materials, colors o acabats.

La restauració s'ha de limitar a la dependència o la zona afectada i s'ha d'efectuar amb materials i qualitats equivalents als preexistents.

No queden coberts els defectes merament estètics que no derivin d'un sinistre emparat per la pòlissa.

7.8 Arxius, documents i altres béns

Queden cobertes les despeses necessàries per reconstruir, reproduir, recuperar o substituir:

- a) expedients;
- b) arxius;
- c) llibres;
- d) plànols;
- e) documentació administrativa;
- f) suports d'informació;
- g) fitxers i configuracions informàtiques indispensables per a l'activitat.

La garantia cobreix el cost material de reposició o reconstrucció, però no el valor intel·lectual, comercial o informatiu dels documents o de les dades.

També queden coberts, dins dels sublímits establerts:

- a) els béns d'ús personal del personal del Patronat que es trobin legítimament al risc assegurat;
- b) els béns de terceres persones que es trobin sota la custòdia, el dipòsit o el control del Patronat;
- c) els béns assegurats temporalment desplaçats per reparar-los, revisar-los o mantenir-los.

Els diners i els béns expressament declarats queden coberts exclusivament dins dels sublímits previstos per a diners en moble, caixa forta, espoliació, transport de fons, diners en poder del personal i béns en vehicles. Les joies, els títols al portador i els objectes d'un valor extraordinari no declarats expressament queden exclosos.



7.9 Despeses derivades del sinistre i continuïtat del servei

Queden cobertes, dins dels límits o els sublímits establerts, les despeses necessàries i justificades de:

- a) salvament;
- b) desallotjament, desenrunament i retirada de restes;
- c) extinció;
- d) intervenció dels serveis d'emergència;
- e) honoraris de pèrits, arquitectes, enginyers i altres professionals;
- f) reparacions urgents i provisionals;
- g) mesures destinades a evitar l'agreujament del dany;
- h) vigilància temporal;
- i) transport i emmagatzematge provisional dels béns;
- j) neteja i posada en servei;
- k) obtenció dels permisos i les llicències necessaris per reconstruir o reparar els béns afectats.
- l) recàrrega o reposició dels sistemes d'extinció d'incendis afectats pel sinistre;
- m) reposició o reparació de jardins, arbrat i elements vegetals afectats per un sinistre cobert.

Quan l'oficina resulti totalment o parcialment inutilitzable a conseqüència d'un sinistre cobert, queden incloses, dins del sublímit de desallotjament forçós:

- a) les despeses de lloguer temporal d'un altre espai;
- b) les despeses de trasllat i retorn;
- c) la instal·lació provisional de mobiliari i equips;
- d) les altres despeses indispensables per mantenir la continuïtat mínima del servei.

7.10 Reclamació de danys i assistència urgent

Aquesta secció no incorpora una assegurança general o autònoma de defensa jurídica.

Queden cobertes, dins del sublímit establert:

- a) la reclamació amistosa o judicial contra terceres persones responsables d'un dany material cobert;
- b) les costes i els honoraris necessaris per reclamar la reparació dels danys assegurats;
- c) les actuacions jurídiques directament vinculades al robatori, l'espoliació o el vandalisme;
- d) les controvèrsies directament relacionades amb la reparació o la valoració d'un sinistre material cobert.

Aquesta cobertura no substitueix les garanties pròpies dels lots 3 i 4.

L'entitat adjudicatària ha de disposar d'un canal d'assistència urgent operatiu les vint-i-quatre hores del dia i tots els dies de l'any per atendre o coordinar:

- a) fuites d'aigua;
- b) trencaments de conduccions;
- c) incidències elèctriques urgents;
- d) trencament de vidres;
- e) danys en panys o accessos;
- f) mesures urgents necessàries després d'un robatori;
- g) altres incidències que requereixin una actuació immediata per evitar l'agreujament del dany.

7.11 Riscos extraordinaris

Els sinistres de caràcter extraordinari s'han de tramitar d'acord amb la normativa reguladora del Consorci de Compensació d'Assegurances.

L'entitat adjudicatària ha de:

- a) calcular i aplicar correctament els recàrrecs legalment exigibles;
- b) incorporar a la pòlissa la clàusula de riscos extraordinaris;
- c) facilitar al Patronat l'assistència necessària per comunicar i tramitar el sinistre davant el Consorci.

8. Exclusions

Només són admissibles les exclusions habituals, necessàries i proporcionades pròpies d'una assegurança multirisc d'oficines que siguin conformes amb la normativa aplicable i no contradiguin les garanties mínimes establertes en aquesta secció.

Poden quedar exclosos:

- a) els danys causats intencionadament pel Patronat o per les persones que actuïn en representació seva;
- b) el desgast, la corrosió, l'oxidació, la incrustació o el deteriorament gradual, quan constitueixin l'única causa del dany;
- c) les operacions ordinàries de manteniment que no derivin d'un sinistre cobert;
- d) els defectes coneguts abans de l'inici de la cobertura que no hagin estat reparats ni comunicats;
- e) els defectes de construcció, disseny, instal·lació o fabricació respecte de l'element directament defectuós, sens perjudici de la cobertura dels danys accidentals conseqüencials causats a altres béns;
- f) els danys exclusivament estètics no derivats d'un sinistre cobert;
- g) els riscos nuclears, radioactius i els conflictes armats;
- h) els riscos extraordinaris assumits legalment pel Consorci de Compensació d'Assegurances;
- i) el lucre cessant i les pèrdues econòmiques indirectes, llevat de les despeses de continuïtat del servei expressament cobertes;
- j) les pèrdues derivades exclusivament de ciberatacs, programari maliciós, accessos no autoritzats o fallades lògiques que no causin un dany material cobert;
- k) la desaparició inexplicada i les diferències d'inventari, sense perjudici de la cobertura específica de furt establerta en aquesta secció;
- l) els diners, les joies, els títols, els valors i els objectes d'especial valor en allò que excedeixi els sublímits declarats o no hagi estat expressament assegurat;
- m) els danys als equips i les instal·lacions adscrits als aparcaments i inclosos en la Secció A d'aquest lot.

L'exclusió del desgast, la corrosió o el deteriorament gradual només pot afectar l'element directament deteriorat. Els danys accidentals causats a altres béns o components com a conseqüència de la fallada d'aquest element han de quedar coberts.

No poden quedar exclosos pel sol fet de derivar de:

- a) sobretensions, curtcircuits o altres alteracions elèctriques;
- b) fuites accidentals d'aigua;
- c) filtracions accidentals;
- d) pluja, vent, pedra, neu o altres fenòmens atmosfèrics ordinaris;



- e) robatori, temptativa de robatori, espoliació o vandalisme;
- f) trencament accidental de vidres;
- g) impactes;
- h) errors de manipulació no intencionats;
- i) actuacions urgents destinades a evitar l'agreuement del sinistre;
- j) l'ús ordinari de l'oficina i dels espais auxiliars assegurats.

No s'admet cap exclusió que contradigui o deixi sense efecte una garantia mínima establerta en aquesta secció.

9. Capitals, límits, sublímits i criteris de valoració

9.1 Capitals assegurats

Els capitals mínims exigits són els següents:

Concepte	Capital mínim
Continent	112.177,20 €
Contingut	28.044,29 €

El continent s'assegura a valor de reconstrucció a nou i el contingut, a valor de reposició a nou.

Els dos sistemes d'alimentació ininterrompuda (SAI) APC Smart-UPS de 1.500 VA de l'apartat 4 queden inclosos en el capital de contingut, amb un valor de reposició a nou de 1.800,00 euros en conjunt, sense capital addicional.

En cas de dany parcial, la indemnització ha de comprendre el cost necessari per reparar el bé, inclosos els materials, la mà d'obra, el transport, el desmuntatge, el muntatge, les proves i la posada en funcionament.

En cas de pèrdua total, la indemnització correspon al cost de reconstruir o reposar el bé per un altre de característiques, qualitat, capacitat i funcionalitat equivalents.

Quan no existeixi al mercat un model idèntic, s'admet la reposició mitjançant el bé tecnològicament equivalent més pròxim, sense que aquesta substitució tingui la consideració de millora voluntària.

9.2 Sublímits mínims

Garantia	Límit o sublímit mínim
Localització i reparació de fuites	1.000,00 €
Excés de consum d'aigua	1.000,00 €
Trencament de vidres, rètols i aparells sanitaris	1.402,24 € a primer risc
Danys elèctrics	2.049,60 € a primer risc
Béns personals del personal	6.000,00 € en conjunt
Límit per objecte dels béns personals	300,00 €
Reposició d'arxius i fitxers	2.804,42 €
Danys estètics	1.708,02 € a primer risc
Robatori i desperfectes del continent	14.022,15 € a primer risc
Robatori i espoliació del contingut	28.044,29 €
Reposició de claus i panys	600,00 €
Despeses de vigilància temporal	3.000,00 €
Desallotjament forçós i continuïtat del servei	2.804,43 €
Honoraris de pèrits	3 % de l'import del sinistre, amb un màxim de 50.000,00 €
Reclamació de danys vinculada a un sinistre material	6.000,00 €
Furt de mobiliari i equips de l'oficina	2.000,00 € per sinistre

Garantia	Límit o sublímit mínim
Jardins, arbrat i elements vegetals	6.652,31 €
Diners en moble tancat	500,00 €
Diners en caixa forta	3.000,00 €
Espoliació de diners al risc assegurat	3.000,00 €
Transport de fons	3.000,00 €
Diners en poder del personal	100,00 €
Béns assegurats dins de vehicles	300,00 €
Recàrrega dels sistemes d'extinció	1.500,00 € per sinistre
Espoliació de diners a personal de missatgeria	300,00 € per anualitat
Els sublímits tenen caràcter mínim i no poden ser reduïts per les condicions generals, especials o particulars de l'entitat adjudicatària.	

Les sublímits contractats a primer risc no estan subjectes a l'aplicació de la regla proporcional.

Respecte dels capitals generals de continent i contingut, és aplicable el règim d'infrassegurança establert en la normativa reguladora del contracte d'assegurança.

Les entitats licitadores poden oferir, quan estigui previst en el Plec de clàusules administratives particulars:

- l'increment dels capitals o els sublímits;
- la compensació entre els capitals de continent i contingut;
- un marge de tolerància davant eventuais insuficiències de capital;
- la derogació total o parcial de la regla proporcional;
- la revaloració automàtica dels capitals.

Les millores acceptades passen a formar part del contracte.

10. Franquícies

La pòlissa es contracta sense franquícia per a les garanties següents:

- incendi, explosió, implosió i caiguda de llamps;
- fenòmens atmosfèrics;
- danys per aigua;
- robatori i espoliació;
- desperfectes derivats del robatori;
- trencament de vidres;
- actes vandàlics;
- impactes;
- la resta de garanties respecte de les quals no s'estableixi expressament una franquícia.

Per als danys elèctrics s'admet una franquícia màxima del 10 % de l'import indemnitzable, amb un mínim de 300,00 euros per sinistre.

No s'admet cap franquícia superior.

Quan diversos béns, espais o garanties resultin afectats per una mateixa causa o esdeveniment, s'aplica una única franquícia.

Quan un mateix sinistre afecti garanties amb franquícia i garanties sense franquícia, la franquícia només es pot aplicar sobre l'import corresponent a la garantia que la tingui prevista.

Les entitats licitadores poden oferir la reducció o la supressió de la franquícia de danys elèctrics quan aquesta millora estigui prevista en el Plec de clàusules administratives particulars.

11. Gestió administrativa i actualització de la pòlissa

L'entitat adjudicatària ha de mantenir actualitzats els capitals, els béns, els espais i les garanties assegurades durant tota la vigència del contracte.

El Patronat pot comunicar:

- a) altes o baixes de mobiliari i equips;
- b) reformes i millores;
- c) substitucions de béns;
- d) variacions acreditades del valor de reposició o reconstrucció;
- e) canvis en l'ús o en la distribució dels espais;
- f) modificacions que afectin els espais auxiliars assegurats.

Les variacions ordinàries que no comportin una modificació substancial del risc:

- a) no interrompen la cobertura;
- b) s'han de formalitzar mitjançant el certificat o suplement corresponent;
- c) s'han de valorar aplicant els criteris i les taxes inclosos en l'oferta adjudicada;
- d) no poden comportar l'aplicació unilateral de noves exclusions, franquícies o sublímits.

Les variacions acreditades dels capitals de continent o de contingut que superin el percentatge fixat al supòsit relatiu al lot 2 de l'apartat R2 del quadre de característiques del PCAP constitueixen una modificació prevista del contracte, que es tramita i es quantifica d'acord amb l'apartat R2. Les altres variacions són ordinàries i no alteren la prima.

L'entitat adjudicatària ha d'advertir per escrit el Patronat de qualsevol:

- a) discrepància en la identificació dels espais;
- b) insuficiència dels capitals;
- c) possible situació d'infrassegurança;
- d) manca o discontinuïtat de cobertura;
- e) esgotament d'un sublímit;
- f) incoherència entre les garanties i les exclusions.

La prima és total, anual i a tant alçat. Les variacions ordinàries incloses en l'objecte no generen regularitzacions econòmiques ni facturació addicional.

12. Gestió específica dels sinistres

La comunicació i la tramitació dels sinistres s'han d'ajustar als canals, els terminis i els nivells mínims de servei establerts en el capítol I.

La comunicació inicial ha d'incloure, quan estiguin disponibles:

- a) la data i el lloc del sinistre;
- b) la descripció dels fets;
- c) els espais i els béns afectats;
- d) la causa probable;
- e) les fotografies o els enregistraments disponibles;
- f) els informes tècnics;
- g) els pressupostos o les factures;



- h) la denúncia presentada, quan sigui procedent;
- i) les mesures urgents adoptades;
- j) qualsevol altra informació rellevant.

La manca inicial d'algun document no impedeix l'obertura de l'expedient quan la informació aportada permeti identificar el fet i els béns afectats.

L'entitat adjudicatària ha de:

- a) confirmar la recepció de la comunicació;
- b) assignar un número d'expedient;
- c) identificar la persona responsable de la tramitació;
- d) sol·licitar de manera conjunta la documentació complementària necessària;
- e) determinar amb diligència si és necessària la intervenció d'una persona pèrita;
- f) designar els pèrits o els altres professionals necessaris;
- g) informar periòdicament de l'estat de l'expedient;
- h) facilitar informació actualitzada sobre les actuacions efectuades, la valoració, les provisions i els pagaments;
- i) motivar per escrit qualsevol reserva, reducció o denegació total o parcial de cobertura.

El Patronat pot adoptar, sense autorització prèvia, les mesures urgents necessàries per:

- a) protegir les persones i els béns;
- b) evitar l'agreujament del dany;
- c) preservar proves;
- d) restablir la seguretat de l'immoble;
- e) garantir la continuïtat mínima del servei.

En aquests casos, el Patronat ha de conservar les restes i les evidències que resultin raonablement possibles i ha de documentar les actuacions efectuades.

L'entitat adjudicatària no pot denegar la cobertura pel sol fet que s'hagin adoptat aquestes mesures urgents.

La proposta de resolució del sinistre ha d'identificar:

- a) la garantia aplicada;
- b) la causa considerada;
- c) la valoració dels danys;
- d) les despeses complementàries admeses;
- e) la franquícia aplicada, si escau;
- f) la proposta de reparació, reposició, reconstrucció o indemnització;
- g) les deduccions practicades i la seva justificació.

El sistema de gestió no pot requerir obligatòriament l'ús d'una plataforma determinada. El correu electrònic ha de continuar sent un canal vàlid per comunicar els sinistres i aportar documentació.

13. Obligacions específiques de l'entitat adjudicatària

A més de les obligacions generals establertes en aquest Plec, l'entitat adjudicatària ha de:

- a) comprovar abans de l'emissió de la pòlissa la correspondència entre la ubicació, els espais, els capitals i els béns assegurats i les dades d'aquest Plec;
- b) emetre una pòlissa en què constin de manera clara l'adreça, els espais assegurats, els capitals, les garanties, els sublímits i les franquícies;



- c) mantenir assegurats el continent i el contingut pels capitals mínims establerts;
- d) indemnitzar el continent a valor de reconstrucció a nou i el contingut a valor de reposició a nou;
- e) cobrir l'oficina, els espais de serveis, la caseta, el magatzem i el vestuari identificats en aquesta secció;
- f) garantir els riscos i les cobertures mínimes establerts;
- g) aplicar únicament les franquícies màximes previstes;
- h) no aplicar la regla proporcional a les garanties contractades a primer risc;
- i) no incloure en aquesta secció els equips i les instal·lacions adscrits als aparcaments objecte de la Secció A d'aquest lot;
- j) no oposar exclusions, limitacions o condicions que contradiguin les prescripcions tècniques;
- k) mantenir un canal d'assistència urgent operatiu les vint-i-quatre hores del dia i tots els dies de l'any;
- l) designar els pèrits i els professionals necessaris amb diligència;
- m) acceptar les reparacions urgents justificades per raons de seguretat, conservació o continuïtat del servei;
- n) abonar les indemnitzacions i els imports mínims legalment exigibles dins dels terminis aplicables;
- o) motivar per escrit qualsevol reserva, reducció o denegació total o parcial de cobertura;
- p) acceptar les altes, les baixes, les substitucions i les modificacions ordinàries dels béns i els espais;
- q) formalitzar els certificats, els suplementes i les regularitzacions derivats de les modificacions comunicades;
- r) comunicar qualsevol insuficiència dels capitals, incoherència o buit de cobertura que detecti;
- s) facilitar informació actualitzada sobre l'estat dels sinistres, les provisions, els pagaments i les actuacions pendents;
- t) col·laborar amb el personal tècnic i administratiu del Patronat i, si escau, amb la corredoria designada;
- u) continuar tramitant els sinistres imputables a la pòlissa fins a la seva resolució definitiva, encara que el contracte hagi finalitzat;
- v) facilitar, en finalitzar el contracte, una relació actualitzada dels sinistres, les provisions, els pagaments efectuats i els expedients pendents de resolució;
- w) emetre la pòlissa, els certificats i els suplementes en llengua catalana.



LOT 3. Assegurança de responsabilitat civil

Objecte

CPV i pressupost: 66516000-0. Pressupost màxim de prima total anual: 45.491,00 €, operació exempta d'IVA. La prima s'ha de formular com una prima total anual única i a tant alçat per al lot.

L'objecte d'aquest lot és la contractació d'una pòlissa d'assegurança destinada a garantir les conseqüències econòmiques derivades de la responsabilitat patrimonial i civil que, d'acord amb l'ordenament jurídic vigent, pugui correspondre directament, mancomunadament, solidàriament o subsidiàriament al Patronat de la Muntanya de Montserrat.

La cobertura ha de respondre de la singularitat del Patronat com a organisme autònom de la Generalitat de Catalunya i de l'exercici de les funcions, les potestats, les activitats i els serveis que li corresponen d'acord amb la seva normativa reguladora, els seus estatuts i la resta de disposicions aplicables.

La pòlissa ha de cobrir els danys corporals, els danys materials, els perjudicis econòmics consecutius derivats d'aquests danys i els perjudicis econòmics purs causats a terceres persones per acció o omissió en l'exercici de les activitats assegurades.

Queden incloses, dins dels límits i en les condicions establertes en aquest Plec:

- a) la responsabilitat patrimonial derivada del funcionament normal o anormal dels serveis públics;
- b) la responsabilitat civil d'explotació;
- c) la responsabilitat civil immobiliària;
- d) la responsabilitat civil patronal;
- e) la responsabilitat civil professional;
- f) els perjudicis econòmics purs o danys patrimonials primaris;
- g) la responsabilitat legalment exigible al Patronat per l'actuació de contractistes, subcontractistes, concessionaris i altres terceres persones;
- h) la responsabilitat derivada dels elements naturals, els camins, els accessos, els aparcaments, les instal·lacions i els espais gestionats pel Patronat;
- i) la defensa, les costes, els interessos, les despeses pericials i les fiances derivades de les reclamacions cobertes.

L'entitat adjudicatària ha d'indemnitzar el Patronat, les altres persones assegurades o les persones perjudicades, segons correspongui, dins dels límits i en els termes establerts en aquest Plec.

2. Definicions específiques

Als efectes d'aquest lot, s'entén per:

Responsabilitat patrimonial: obligació d'indemnitzar els danys causats als particulars com a conseqüència del funcionament normal o anormal dels serveis públics, sempre que el dany sigui efectiu, avaluable econòmicament i individualitzat respecte d'una persona o un grup de persones i no concorri un supòsit de força major.

Responsabilitat civil: obligació d'indemnitzar els danys i perjudicis causats a terceres persones per actes o omissions sotmesos a les normes de dret privat.

Dany corporal: lesió física o psíquica, malaltia, incapacitat, seqüela o mort d'una persona, així com els perjudicis econòmics o morals que en derivin directament.

Dany material: menyscabament, deteriorament, destrucció, alteració, pèrdua o desaparició d'un bé o una substància, inclosa la lesió física ocasionada als animals.

Perjudici econòmic consecutiu: pèrdua econòmica que sigui conseqüència directa d'un dany corporal o material cobert.



Perjudici econòmic pur o dany patrimonial primari: perjudici econòmic que no derivi directament d'un dany corporal o material previ.

Sinistre: producció, per acció o omissió, d'un resultat danyós efectiu, individualitzat i avaluable econòmicament respecte del qual existeixi una relació causal amb l'activitat assegurada.

Data del sinistre: data en què tingui lloc el fet generador o la primera manifestació objectiva del dany.

Quan el perjudici derivi de l'anul·lació administrativa o judicial d'un acte administratiu, es considera data del sinistre la de notificació de la resolució administrativa o judicial ferma que anul·li l'acte causant del perjudici.

Reclamació: qualsevol requeriment, petició indemnitzatòria, expedient administratiu de responsabilitat patrimonial, demanda judicial o comunicació formal dirigida contra una persona assegurada o contra l'entitat adjudicatària.

Circumstància: qualsevol fet, informació, incidència o situació coneguda per una persona assegurada que permeti preveure raonablement que es pot formular una reclamació.

Unitat de sinistre: conjunt de reclamacions derivades d'una mateixa acció o omissió, d'un mateix fet generador o d'una successió de fets vinculats causalment.

Límit per sinistre: import màxim assumit per l'entitat adjudicatària pel conjunt de les indemnitzacions, els interessos i les despeses derivats d'una mateixa unitat de sinistre.

Límit agregat anual: import màxim assumit per l'entitat adjudicatària pel conjunt dels sinistres imputables a una mateixa anualitat d'assegurança.

3. Prenedor, persones assegurades i terceres persones

El prenedor de l'assegurança és el Patronat de la Muntanya de Montserrat.

Tenen la condició de persones assegurades:

- a) el Patronat de la Muntanya de Montserrat;
- b) els membres dels seus òrgans de govern i direcció, exclusivament respecte de les actuacions desenvolupades en nom o per compte del Patronat que no constitueixin responsabilitats personals objecte del Lot 4;
- c) el personal funcionari, laboral, temporal, interí, eventual o en pràctiques al servei del Patronat;
- d) qualsevol altra persona que actuï per compte, sota la dependència, la direcció o la supervisió del Patronat, exclusivament respecte de les actuacions realitzades en l'exercici de les funcions encomanades.
- e) les persones que hagin deixat de prestar serveis al Patronat per qualsevol causa (cessament, jubilació, defunció o altres), exclusivament respecte de l'activitat desenvolupada durant la seva relació de servei amb el Patronat.

No queden incloses en aquest lot les responsabilitats personals derivades d'actes de govern, administració, direcció o gestió imputables individualment a les persones administradores, directives o membres dels òrgans de govern que siguin objecte de la cobertura del Lot 4.

Té la consideració de tercer qualsevol persona física o jurídica diferent del prenedor i de les persones assegurades que pateixi un dany susceptible de generar una responsabilitat coberta.

Les persones assegurades tenen igualment la consideració de terceres respecte dels danys causats entre elles en l'exercici de les seves funcions quan la responsabilitat sigui legalment exigible.

El personal al servei del Patronat té la consideració de tercer a l'efecte de la garantia de responsabilitat civil patronal.



També tenen la consideració de tercers els cònjuges, ascendents i descendents de les persones assegurades i els familiars que hi convisquin, així com les persones que en depenguin de fet o de dret, quan pateixin un dany causat per una actuació assegurada en la qual no hagin intervingut.

Les empreses contractistes, subcontractistes i concessionàries no tenen, pel sol fet d'aquesta condició, la consideració de persones assegurades, sens perjudici de la cobertura de la responsabilitat que pugui ser legalment imputable al Patronat per les seves actuacions.

4. Descripció de l'activitat i del risc assegurat

La cobertura s'estén a totes les activitats, les funcions, les potestats, els serveis i les actuacions materials que corresponguin al Patronat d'acord amb la seva normativa reguladora i, en particular, a:

- a) la gestió, la protecció, la conservació, la restauració i la millora del Parc Natural de la Muntanya de Montserrat;
- b) el manteniment, la conservació, la inspecció i la senyalització de camins, pistes forestals, itineraris, accessos i zones de pas;
- c) la gestió dels aparcaments i dels espais vinculats al seu funcionament;
- d) la titularitat, la possessió, l'ús, la vigilància, el manteniment i la conservació d'edificis, oficines, instal·lacions, infraestructures, terrenys i dependències;
- e) els treballs forestals, de jardineria, desbrossament, neteja, manteniment, conservació i restauració;
- f) la utilització de maquinària, equips, eines i vehicles no sotmesos a una assegurança obligatòria específica;
- g) les actuacions d'inspecció, vigilància, control, informació, regulació de l'ús públic i atenció a les persones usuàries;
- h) les activitats ambientals, culturals, educatives, divulgatives, formatives, socials i institucionals;
- i) l'organització o la participació en reunions, visites, jornades, actes públics i altres activitats relacionades amb les finalitats del Patronat;
- j) les actuacions administratives, tècniques, professionals i materials desenvolupades pel personal del Patronat;
- k) els treballs i els serveis executats per compte del Patronat per contractistes, subcontractistes, concessionaris o altres terceres persones quan la responsabilitat pugui ser legalment imputable al Patronat.

Les activitats, funcions o competències relacionades a les lletres a) a k) d'aquest apartat queden cobertes sense alteració de la prima, incloses les variacions ordinàries en la seva intensitat, extensió o mitjans. No es preveu la incorporació d'activitats noves com a causa de modificació del contracte: qualsevol activitat no inclosa en aquesta descripció només pot donar lloc a una ampliació de la cobertura amb la tramitació que correspongui d'acord amb la normativa de contractació pública.

5. Àmbit territorial i jurisdiccional

La cobertura s'estén als sinistres derivats de les activitats desenvolupades pel Patronat dins del territori espanyol.

Queden inclosos els espais, els terrenys, els edificis, els camins, les pistes, els itineraris, els accessos, els aparcaments, les instal·lacions i les infraestructures situats a la Muntanya de Montserrat que gestioni el Patronat o respecte dels quals pugui resultar legalment responsable.

També queden cobertes les actuacions desenvolupades temporalment en altres punts del territori espanyol quan estiguin vinculades a les funcions o finalitats institucionals del Patronat.



Les reclamacions han de ser formulades davant òrgans administratius o jurisdiccionals espanyols i s'han de resoldre d'acord amb l'ordenament jurídic espanyol, sens perjudici de les normes imperatives que resultin aplicables.

6. Àmbit temporal

La pòlissa cobreix els danys que es produeixin per primera vegada durant el seu període de vigència, sempre que:

- a) el dany es manifesti per primera vegada durant la vigència de la pòlissa, encara que el fet generador sigui anterior, sempre que la reclamació o la circumstància no fos coneguda ni hagués estat comunicada i no resulti coberta per una pòlissa anterior;
- b) la reclamació o la circumstància sigui comunicada fefaentment a l'entitat adjudicatària durant la vigència de la pòlissa o dins dels vint-i-quatre mesos següents a la data d'extinció del contracte.

No es pot exigir que el fet generador sigui posterior a la data d'efecte. La nova pòlissa ha de preservar, com a mínim, la continuïtat temporal i la retroactivitat reconegudes per la cobertura vigent, sense buits entre pòlisses; la data de continuïtat s'ha de fer constar expressament a les condicions particulars o al certificat de cobertura.

Es considera formulada una reclamació en la data en què:

- a) s'iniciï un procediment administratiu o judicial;
- b) es formulï un requeriment formal i escrit contra una persona assegurada o contra l'entitat adjudicatària;
- c) una persona assegurada tingui coneixement, per primera vegada, d'una circumstància que permeti preveure raonablement una reclamació i la comuniqui a l'entitat adjudicatària.

La comunicació d'una circumstància durant el període de cobertura produeix els mateixos efectes que la comunicació de la reclamació que posteriorment se'n derivi.

Les reclamacions derivades d'una mateixa causa, d'un mateix fet generador o d'una successió de fets vinculats causalment tenen la consideració d'un únic sinistre i s'imputen d'acord amb el règim temporal de la pòlissa.

No s'ha de produir cap interrupció entre la data de venciment de la pòlissa vigent i la data d'efecte de la nova pòlissa.

Els sinistres, les reclamacions i les circumstàncies imputables a pòlisses anteriors es regeixen pel règim temporal de cadascuna i continuen a càrrec de l'entitat asseguradora que correspongui.

L'entitat adjudicatària ha de continuar gestionant els sinistres i les reclamacions imputables a la seva pòlissa fins a la resolució definitiva, encara que aquesta es produeixi després de la finalització del contracte.

7. Riscos i garanties coberts

Queden cobertes les responsabilitats patrimonials i civils legalment exigibles a les persones assegurades que no estiguin expressament excloses en aquest Plec.

7.1 Responsabilitat civil d'explotació

Queda coberta la responsabilitat derivada:

- a) del funcionament normal o anormal dels serveis públics gestionats pel Patronat;
- b) dels actes administratius i de les actuacions materials dels seus òrgans, agents i personal;
- c) de les accions o omissions no intencionades produïdes en el desenvolupament de les funcions, les activitats i els serveis assegurats;



- d) de l'explotació, l'ús i la utilització dels mitjans personals, materials i patrimonials adscrits al Patronat.

Queden incloses les reclamacions tramitades mitjançant procediments administratius de responsabilitat patrimonial i les que siguin posteriorment objecte de recurs contenciós administratiu.

7.2 Responsabilitat immobiliària i derivada d'elements naturals

Queda coberta la responsabilitat derivada de la titularitat, la possessió, l'ús, la vigilància, la conservació, el manteniment o l'explotació de:

- a) edificis, oficines i dependències;
- b) terrenys i espais naturals;
- c) camins, pistes, itineraris, accessos i zones de pas;
- d) aparcaments;
- e) instal·lacions i infraestructures;
- f) arbres, masses forestals, roques, talussos i altres elements naturals;
- g) instal·lacions tècniques i serveis auxiliars.

Queden incloses les responsabilitats legalment imputables al Patronat derivades de:

- a) desprendiments o caigudes de roques;
- b) esllavissades i moviments de terres;
- c) caigudes d'arbres, branques o altres elements naturals;
- d) arrossegaments de terres o materials;
- e) defectes de manteniment, conservació, inspecció, vigilància o senyalització;
- f) l'estat dels camins, les pistes, els accessos, els aparcaments, les instal·lacions i les zones d'ús públic.

La cobertura comprèn els danys causats a persones, vehicles, edificacions i altres béns de terceres persones.

7.3 Responsabilitat civil patronal

Queda coberta la responsabilitat legalment exigible al Patronat pels danys corporals patits pel personal al seu servei com a conseqüència d'un accident de treball.

A aquests efectes, queda comprès:

- a) el personal inclòs en nòmina;
- b) el personal temporal o de durada determinada;
- c) el personal contractat mitjançant empreses de treball temporal;
- d) qualsevol persona que participi en l'activitat assegurada sota la dependència efectiva del Patronat;
- e) el personal de contractistes i subcontractistes quan es declari una responsabilitat subsidiària, mancomunada o solidària del Patronat.

Aquesta cobertura no substitueix les prestacions de la Seguretat Social ni les obligacions derivades de les assegurances obligatòries d'accidents de treball i malalties professionals.

7.4 Responsabilitat civil professional i perjudicis econòmics purs

Queda coberta la responsabilitat derivada dels errors, les omissions, les negligències o les actuacions professionals no intencionades comeses pel personal del Patronat en l'exercici de funcions tècniques, administratives, ambientals, inspectores, informatives o de gestió ordinària.



Aquesta cobertura actua respecte de les funcions desenvolupades per compte del Patronat i, si escau, en defecte, en excés o en diferència de condicions respecte d'altres assegurances subscrites pels professionals afectats.

Queden coberts els perjudicis econòmics purs causats a terceres persones, sempre que:

- a) siguin efectius, quantificables i acreditats;
- b) existeixi una relació causal directa amb una actuació assegurada;
- c) la responsabilitat sigui legalment exigible;
- d) no concorri cap exclusió establerta en aquest Plec.

No queden incloses les responsabilitats personals de govern, administració o direcció ni les responsabilitats comptables personals que siguin objecte del Lot 4.

7.5 Contractistes, subcontractistes i concessionaris

Queda coberta la responsabilitat subsidiària, mancomunada o solidària que pugui correspondre al Patronat per les actuacions de contractistes, subcontractistes, concessionaris o altres terceres persones que executin treballs o serveis per compte seu.

Aquesta cobertura actua en defecte, en excés o en diferència de condicions respecte de les assegurances de responsabilitat civil que hagin de mantenir aquestes persones o entitats.

També queda coberta la responsabilitat civil creuada legalment imputable al Patronat pels danys ocasionats entre empreses que desenvolupin simultàniament treballs o serveis per compte seu.

7.6 Béns de terceres persones

Queda coberta la responsabilitat derivada dels danys causats a béns de terceres persones, inclosos els que es trobin sota la cura, el control, la custòdia, el dipòsit, la manipulació o l'ús temporal del Patronat.

Aquesta cobertura actua en defecte o en excés de qualsevol altra assegurança vàlida i cobrable que empari directament els béns afectats.

7.7 Activitats, maquinària, instal·lacions i contaminació accidental

Queden cobertes les responsabilitats derivades:

- a) de l'organització, la promoció, el patrocini o la participació en activitats ambientals, culturals, artístiques, educatives, divulgatives, esportives, socials o institucionals;
- b) de la utilització de maquinària autopropulsada, eines o equips no subjectes a assegurança obligatòria;
- c) de l'ús de vehicles, en excés o subsidiàriament respecte de l'assegurança obligatòria, quan la responsabilitat no quedi emparada per la pòlissa de circulació corresponent;
- d) d'incendi, explosió, fum, gasos, olors, vapors, aigües, filtracions o enfonsament del terreny;
- e) de la contaminació del sòl, les aigües o l'atmosfera quan la causa sigui sobtada, accidental, imprevista i no intencionada.

També queden cobertes les despeses raonables i necessàries adoptades per evitar l'agreujament d'un sinistre cobert o reduir-ne les conseqüències.

7.8 Defensa, fiances, costes i despeses

La representació i la defensa jurídica del Patronat s'exerceixen pels serveis jurídics que resultin competents d'acord amb la normativa aplicable i amb el règim jurídic i organitzatiu propi del Patronat.

L'entitat adjudicatària ha de prestar la col·laboració asseguradora, jurídica, tècnica i pericial necessària per a la defensa de les reclamacions cobertes i ha d'assumir, dins dels límits establerts en aquest lot, les costes i les despeses derivades de la tramitació administrativa, extrajudicial o judicial del sinistre.



La garantia comprèn:

- a) l'anàlisi de la cobertura i de la reclamació;
- b) l'elaboració d'informes jurídics, tècnics i pericials relacionats amb el sinistre;
- c) el suport en la preparació d'al·legacions, requeriments, recursos i altres actuacions;
- d) la intervenció de pèrits, tècnics i especialistes;
- e) l'assistència lletrada i la representació processal quan no corresponguin als serveis jurídics competents del Patronat o quan aquests n'acordin la designació;
- f) la defensa de les persones físiques assegurades quan derivi d'una reclamació coberta;
- g) la negociació extrajudicial, la mediació i la conciliació;
- h) les costes i les despeses processals;
- i) els interessos legalment exigibles;
- j) la continuïtat de l'assistència i de la defensa fins a la resolució definitiva del procediment.

La incoació, la instrucció i la resolució dels procediments administratius de responsabilitat patrimonial corresponen exclusivament als òrgans competents del Patronat.

L'entitat adjudicatària pot formular observacions, aportar informes i participar en la valoració jurídica i econòmica de la reclamació, però no pot condicionar, substituir ni limitar l'exercici de les potestats administratives que corresponen al Patronat.

L'entitat adjudicatària no pot reconèixer la responsabilitat del Patronat, formalitzar una transacció, desistir d'una actuació o adoptar una decisió que afecti els seus interessos sense informar-lo prèviament i obtenir-ne la conformitat.

Quan existeixi un conflicte d'interessos o concorri un supòsit legal o contractual de lliure elecció, el Patronat o la persona assegurada afectada pot designar professionals independents. Les despeses raonables i necessàries corresponents queden cobertes dins del límit general, sense que les condicions de la pòlissa puguin fer il·lusori el dret de lliure elecció.

7.9 Fiances

L'entitat adjudicatària assumeix la constitució de les fiances judicials o administratives exigides com a conseqüència d'una reclamació coberta.

Queden incloses:

- a) les fiances destinades a garantir responsabilitats pecuniàries de naturalesa civil;
- b) les fiances necessàries per comparèixer o intervenir en un procediment;
- c) les fiances vinculades a mesures cautelars relacionades amb una reclamació coberta.

No queden cobertes les multes, les sancions ni les obligacions legalment no assegurables.

8. Exclusions

Només són admissibles les exclusions habituals, necessàries i proporcionades pròpies de l'assegurança de responsabilitat civil que siguin conformes amb la normativa aplicable i no contradiguin les garanties mínimes establertes en aquest Plec.

Poden quedar excloses les responsabilitats derivades de:

- a) actes dolosos o intencionats de la persona causant del dany, sens perjudici de la cobertura que pugui correspondre al Patronat o a altres persones assegurades que no hagin participat en l'actuació dolosa i del dret de repetició legalment procedent;
- b) multes, sancions, penalitzacions i recàrrecs de prestacions;
- c) obligacions assumides mitjançant un contracte, pacte o acord que excedeixin la responsabilitat legal que correspondria en absència d'aquests;



- d) l'ús i la circulació de vehicles subjectes a assegurança obligatòria, exclusivament respecte dels riscos que hagin de quedar emparats necessàriament per aquesta assegurança;
- e) riscos nuclears, radioactius o derivats de conflictes armats;
- f) responsabilitat civil decennal derivada de la normativa reguladora de l'edificació;
- g) contaminació gradual;
- h) actes, disposicions o decisions de caràcter normatiu o reglamentari;
- i) reclamacions o circumstàncies conegudes abans de l'inici de la cobertura que siguin imputables a una pòlissa anterior;
- j) responsabilitats personals de les persones administradores, directives o membres dels òrgans de govern objecte del Lot 4;
- k) riscos cibernètics purs, llevat que s'incorporin expressament a la cobertura;
- l) prestacions obligatòries de la Seguretat Social i obligacions cobertes per assegurances obligatòries d'accidents de treball i malalties professionals;
- m) responsabilitats legalment no assegurables.

Respecte dels perjudicis econòmics purs, poden quedar excloses les reclamacions derivades de:

- a) l'incompliment d'obligacions contractuals, terminis de lliurament, mora o manca de subministrament quan no concorri una responsabilitat extracontractual assegurada;
- b) la pèrdua o desaparició de diners, signes pecuniaris, valors o efectes al portador;
- c) manques de caixa, errors de pagament o infidelitat del personal;
- d) operacions o assessorament en matèria financera, inversora, creditícia o asseguradora;
- e) la vulneració de patents, marques, propietat intel·lectual o competència deslleial;
- f) reclamacions sotmeses exclusivament a dret estranger o formulades davant tribunals estrangers;
- g) la manca d'obtenció d'un resultat esperat quan no existeixi un dany efectiu legalment indemnitzable;
- h) els perjudicis derivats exclusivament de l'exercici de potestats normatives o reglamentàries.

Aquestes exclusions no poden aplicar-se extensivament als danys corporals, els danys materials o els perjudicis consecutius coberts per altres garanties de la pòlissa.

No poden quedar exclosos pel sol fet de derivar de:

- a) desprendiments, esllavissades o caigudes de roques;
- b) caigudes d'arbres, branques o altres elements naturals;
- c) defectes de manteniment, conservació, inspecció, vigilància o senyalització;
- d) l'estat dels camins, les pistes, els accessos, els aparcaments o les instal·lacions;
- e) actuacions o omissions negligents i no intencionades del personal;
- f) danys causats a vehicles de terceres persones;
- g) treballs de conservació, manteniment, restauració, jardineria, desbrossament o neteja;
- h) activitats ambientals, culturals, educatives, divulgatives, formatives o institucionals;
- i) la utilització ordinària de maquinària i equips no subjectes a assegurança obligatòria;
- j) el funcionament normal o anormal dels serveis públics gestionats pel Patronat.

No s'admet cap exclusió que contradigui o deixi sense efecte les garanties mínimes establertes en aquest Plec.

9. Capitals, límits i sublímits

Els límits mínims exigits són els següents:

Garantia	Límit mínim
Responsabilitat civil	1.215.170,00 € per sinistre
Límit agregat anual conjunt	1.215.170,00 €
Responsabilitat civil d'explotació	Inclousa en el límit general
Responsabilitat civil immobiliària	Inclousa en el límit general
Responsabilitat civil professional	Inclousa en el límit general
Perjudicis econòmics purs	Inclousos en el límit general
Responsabilitat civil patronal	1.215.170,00 € per sinistre
Sublímit de responsabilitat civil patronal	767.367,00 € per víctima
Defensa, costes, interessos i despeses pericials	Inclousos en el límit general
Fiances	Inclouses en el límit general

El límit per sinistre és la quantitat màxima assumida per l'entitat adjudicatària pel conjunt de les indemnitzacions, els interessos i les despeses derivats d'una mateixa unitat de sinistre, amb independència del nombre de persones perjudicades o de garanties afectades.

El límit agregat anual és la quantitat màxima assumida per l'entitat adjudicatària pel conjunt dels sinistres imputables a una mateixa anualitat d'assegurança.

Els límits i els sublímits formen part del límit agregat anual i no hi són addicionals, llevat que l'oferta adjudicada estableixi expressament una condició més favorable.

No s'admeten sublímits addicionals que no hagin estat previstos expressament en aquest Plec i que redueixin de manera desproporcionada o deixin sense contingut les garanties mínimes exigides.

Les entitats licitadores poden oferir límits o sublímits superiors quan aquesta possibilitat estigui prevista com a criteri d'adjudicació en el Plec de clàusules administratives particulars. Les millores acceptades passen a formar part del contracte.

10. Franquícia

La pòlissa es contracta sense franquícia.

No s'admet cap import, percentatge, mínim no indemnitzable ni participació econòmica a càrrec del Patronat respecte de les garanties mínimes establertes en aquest lot.

11. Gestió administrativa de la pòlissa

L'entitat adjudicatària ha de mantenir la pòlissa adaptada a les activitats, els riscos i les responsabilitats del Patronat durant tota la vigència del contracte.

El Patronat ha de comunicar les variacions rellevants que afectin les activitats, les ubicacions, les instal·lacions o la naturalesa del risc.

Les variacions que no comportin una modificació substancial del risc:

- a) s'han d'incorporar mitjançant el certificat o suplement corresponent;
- b) no poden produir una interrupció de la cobertura;
- c) s'han de formalitzar dins dels terminis establerts en el capítol I;
- d) no poden comportar l'aplicació unilateral de noves exclusions, franquícies o sublímits.

Els increments dels límits d'indemnització derivats d'una exigència legal, reglamentària o d'una resolució administrativa o judicial que superin el percentatge fixat al supòsit relatiu al lot 3 de l'apartat R2 del quadre de característiques del PCAP constitueixen modificacions previstes del contracte, que es tramiten i es quantifiquen d'acord amb l'apartat R2. Les altres variacions són ordinàries i no alteren la prima.

La prima és total, anual i a tant alçat. No s'admet cap regularització econòmica al marge del que estableixin expressament el PCAP i la clàusula 5.4.

L'entitat adjudicatària ha de comunicar immediatament al Patronat:

- a) qualsevol circumstància que pugui comportar l'esgotament total o parcial del límit agregat anual;
- b) qualsevol insuficiència sobrevinguda de la cobertura;
- c) qualsevol reserva general que pugui afectar la continuïtat o l'eficàcia de les garanties.

12. Gestió específica dels sinistres i les reclamacions

La comunicació i la tramitació dels sinistres, les reclamacions i les circumstàncies s'han d'ajustar als canals, els terminis i els nivells mínims de servei establerts en el capítol I.

La comunicació inicial ha d'incloure, quan estiguin disponibles:

- a) la data i el lloc dels fets;
- b) la descripció de l'esdeveniment;
- c) la identificació de les persones i els béns afectats;
- d) la reclamació rebuda;
- e) els informes, les actes, els atestats o les diligències disponibles;
- f) les fotografies i altres proves;
- g) els pressupostos, les factures o les valoracions disponibles;
- h) les dades de les persones perjudicades;
- i) les mesures urgents adoptades;
- j) qualsevol altra informació rellevant.

La manca inicial d'algun document no impedeix l'obertura de l'expedient quan la informació aportada permeti identificar el fet, la persona perjudicada o la reclamació.

L'entitat adjudicatària ha de:

- a) confirmar la recepció de la comunicació;
- b) assignar un número d'expedient;
- c) identificar la persona responsable de la tramitació;
- d) sol·licitar de manera conjunta la documentació complementària necessària;
- e) constituir i actualitzar les provisions tècniques corresponents;
- f) informar periòdicament de l'estat de l'expedient;
- g) designar els pèrits, els advocats, els procuradors o altres professionals necessaris;
- h) participar en la valoració i la negociació de la reclamació;
- i) motivar per escrit qualsevol reserva, limitació, reducció o denegació de cobertura.

La comunicació d'una circumstància susceptible de generar una reclamació ha d'identificar, en la mesura que sigui possible:

- a) els fets coneguts;
- b) les persones potencialment perjudicades;
- c) la naturalesa del dany previsible;
- d) els motius pels quals es considera probable una reclamació.

L'entitat adjudicatària ha de facilitar una plantilla electrònica editable per comunicar els sinistres recurrents derivats de despreniments, caigudes de roques, esllavissades, arbres, camins, accessos o danys a vehicles.

La utilització d'aquesta plantilla té caràcter instrumental i la seva manca d'utilització no invalida la comunicació quan la informació aportada sigui suficient per identificar el sinistre o la reclamació.



El Patronat no ha de reconèixer voluntàriament una responsabilitat ni formalitzar una transacció indemnitzatòria sense informar prèviament l'entitat adjudicatària, sens perjudici de:

- a) les resolucions que hagi d'adoptar en l'exercici de les seves competències administratives;
- b) les mesures urgents necessàries per protegir les persones;
- c) les actuacions destinades a evitar l'agreuament dels danys;
- d) les mesures necessàries per preservar proves o garantir la continuïtat dels serveis.

L'entitat adjudicatària no pot denegar la cobertura pel sol fet que el Patronat hagi adoptat aquestes mesures urgents.

13. Obligacions específiques de l'entitat adjudicatària

A més de les obligacions generals establertes en aquest Plec, l'entitat adjudicatària ha de:

- a) mantenir les cobertures, els límits i els sublímits mínims durant tota la vigència del contracte;
- b) cobrir la responsabilitat civil derivada de les activitats, les funcions, les potestats i els serveis del Patronat;
- c) assumir les responsabilitats d'explotació, immobiliària, patronal i professional;
- d) cobrir els perjudicis econòmics purs en els termes establerts en aquest lot;
- e) cobrir les reclamacions derivades de desprendiments, esclavissades, caigudes d'arbres i altres elements naturals quan la responsabilitat sigui legalment imputable al Patronat;
- f) cobrir els danys causats a persones, vehicles i altres béns de terceres persones;
- g) assumir la responsabilitat subsidiària, mancomunada o solidària legalment exigible al Patronat;
- h) prestar l'assistència jurídica, tècnica i pericial necessària i assumir les despeses de defensa cobertes;
- i) constituir les fiances derivades de reclamacions cobertes;
- j) aplicar les garanties sense franquícia;
- k) respectar el període posterior de comunicació de reclamacions de vint-i-quatre mesos;
- l) mantenir la continuïtat temporal de la cobertura sense assumir ni traslladar indegudament els sinistres imputables a pòlisses anteriors;
- m) comunicar les reserves de cobertura tan aviat com siguin conegudes i dins dels terminis establerts en el capítol I;
- n) motivar per escrit qualsevol limitació, reducció o denegació total o parcial de cobertura;
- o) designar els professionals necessaris per gestionar, valorar i defensar els sinistres;
- p) informar el Patronat sobre els expedients oberts, les indemnitzacions, les provisions i les actuacions pendents;
- q) col·laborar amb el personal tècnic, administratiu i jurídic del Patronat i, si escau, amb la corredoria designada;
- r) no formalitzar acords que afectin els interessos del Patronat sense informar-lo prèviament i obtenir-ne la conformitat;
- s) continuar gestionant i defensant els sinistres i les reclamacions imputables a la pòlissa fins a la seva resolució definitiva;
- t) facilitar, en finalitzar el contracte, una relació actualitzada dels sinistres, les reclamacions i les circumstàncies comunicades que estiguin pendents de resolució.

LOT 4. Assegurança de responsabilitat de directius (D&O)

Objecte

CPV i pressupost: 66516500-5. Pressupost màxim de prima total anual: 7.600,00 €, operació exempta d'IVA. La prima s'ha de formular com una prima total anual única i a tant alçat per al lot.

L'objecte d'aquest lot és la contractació d'una pòlissa d'assegurança destinada a garantir les conseqüències econòmiques derivades de les reclamacions formulades contra les persones administradores i directives, els membres dels òrgans de govern i les altres persones assegurades del Patronat de la Muntanya de Montserrat per actes, errors, omissions, decisions, declaracions, negligències o incompliments no intencionats comesos o presumptament comesos en l'exercici de les funcions inherents al seu càrrec.

La cobertura s'estén a les persones que exerceixin funcions de govern, administració, direcció, gerència, representació, decisió, supervisió, coordinació o control, amb independència de la denominació formal del càrrec o de la naturalesa de la seva vinculació amb el Patronat.

La pòlissa ha de garantir, com a mínim:

- a) la responsabilitat personal directa de les persones assegurades;
- b) el reemborsament al Patronat de les quantitats que hagi satisfet legítimament per compte d'una persona assegurada;
- c) les despeses de defensa i d'investigació;
- d) la responsabilitat comptable;
- e) les fiances civils i les despeses de constitució i manteniment de les fiances penals legalment assegurables;
- f) les reclamacions derivades de pràctiques d'ocupació indegudes;
- g) les responsabilitats derivades de l'exercici de càrrecs o funcions en altres entitats o òrgans per designació o representació del Patronat;
- h) les despeses i les garanties complementàries establertes en aquest lot.

La cobertura es configura sota la modalitat de reclamacions formulades per primera vegada durant el període d'assegurança o, quan sigui aplicable, durant el període addicional de cobertura contractat.

2. Definicions específiques

Als efectes d'aquest lot, s'entén per:

Acte incorrecte o error de gestió: qualsevol acte, decisió, declaració, omisió, error, negligència, incompliment d'un deure, actuació incorrecta o pràctica real o presumpta comesos per una persona assegurada en l'exercici de les funcions inherents al seu càrrec.

Persona assegurada: qualsevol persona física que exerceixi, hagi exercit o passi a exercir una de les funcions o els càrrecs identificats en l'apartat 3 d'aquest lot.

Persona vinculada: el cònjuge, la parella estable, les persones hereves, legatàries, causahavents o representants legals d'una persona assegurada, exclusivament quan la reclamació es dirigeixi contra aquestes persones com a conseqüència d'un acte incorrecte imputable a la persona assegurada.

Reclamació: qualsevol requeriment escrit, demanda, procediment, citació, investigació formal o actuació administrativa, judicial, arbitral, comptable, fiscalitzadora, sancionadora, disciplinària o de control mitjançant la qual es pretengui exigir una responsabilitat a una persona assegurada.

També tenen la consideració de reclamació:

- a) el requeriment formal perquè una persona assegurada comparegui, declari, aporti documentació o respongui davant una autoritat;



- b) l'inici d'actuacions prèvies o d'un procediment davant el Tribunal de Comptes, la Sindicatura de Comptes de Catalunya o qualsevol altre òrgan fiscalitzador competent;
- c) l'obertura d'un expedient sancionador o disciplinari relacionat amb un acte incorrecte;
- d) l'inici d'una investigació formal en els termes definits en aquest lot.

Circumstància: qualsevol fet, informació, incidència o situació coneguda pel Patronat o per una persona assegurada que permeti preveure raonablement que es pot formular una reclamació.

Investigació formal: qualsevol actuació oficial iniciada per una autoritat administrativa, judicial, fiscalitzadora, reguladora, inspectora o de control en la qual una persona assegurada sigui requerida formalment per comparèixer, declarar, aportar informació o respondre sobre actuacions relacionades amb l'exercici del seu càrrec.

Responsabilitat comptable: responsabilitat exigible a una persona assegurada per menyscabament de cabals o efectes públics, d'acord amb la normativa reguladora de la jurisdicció comptable.

Pèrdua: qualsevol perjudici econòmic indemnitzable, indemnització, despesa de defensa, despesa d'investigació, fiança, cost, interès o altra quantitat expressament coberta que una persona assegurada o el Patronat hagin d'assumir com a conseqüència d'una reclamació.

No tenen la consideració de pèrdua les quantitats legalment no assegurables.

Despeses de defensa: els honoraris, les costes i les despeses raonables i necessàries per investigar, defensar, recórrer, negociar o resoldre una reclamació coberta.

Data de continuïtat: data a partir de la qual s'analitza el coneixement previ de fets, circumstàncies, reclamacions o procediments. La nova pòlissa ha de mantenir, com a mínim, la continuïtat temporal reconeguda per la cobertura precedent.

Període addicional de notificació: període immediatament posterior al venciment de la pòlissa durant el qual es poden comunicar reclamacions que hagin estat formulades per primera vegada durant la vigència de la pòlissa.

Període addicional de cobertura: període posterior a la finalització o la no renovació de la pòlissa durant el qual es poden comunicar reclamacions formulades per primera vegada durant aquest període i derivades d'actes incorrectes comesos abans de l'extinció de la cobertura.

Reclamacions interrelacionades: reclamacions derivades d'un mateix acte incorrecte, d'una mateixa causa o d'una successió d'actes, errors o omissions vinculats causalment.

3. Prenedor, persones i interessos assegurats

El prenedor de l'assegurança és el Patronat de la Muntanya de Montserrat.

Tenen la condició de persones assegurades:

- a) la persona que exerceixi la presidència del Patronat;
- b) les persones que exerceixin les vicepresidències;
- c) els membres del Patronat i dels seus òrgans de govern;
- d) les persones titulars de la direcció, la gerència, la secretaria o de càrrecs amb funcions equivalents;
- e) el personal que disposi de facultats efectives de direcció, decisió, representació, supervisió, coordinació o control;
- f) les persones físiques designades o autoritzades pel Patronat per representar-lo en consorcis, fundacions, societats, associacions, entitats participades o altres òrgans col·legiats;
- g) les persones que hagin exercit qualsevol d'aquests càrrecs o funcions amb anterioritat;
- h) les persones que s'incorporin als càrrecs o les funcions indicats durant la vigència del contracte;



- i) les persones vinculades, exclusivament en els termes establerts en la definició corresponent.

La cobertura comprèn els actes incorrectes comesos durant el període en què la persona assegurada hagi exercit el càrrec o la funció corresponent.

No és necessària la identificació nominativa prèvia de totes les persones assegurades. La seva condició es pot acreditar mitjançant el nomenament, la designació, una certificació del Patronat o qualsevol altre document vàlid.

El Patronat té la condició d'entitat assegurada exclusivament respecte de:

- a) el reemborsament de les quantitats satisfetes legítimament per compte d'una persona assegurada;
- b) les reclamacions per pràctiques d'ocupació indegudes, en els termes establerts en aquest lot;
- c) les altres cobertures que se li atribueixin expressament.

L'interès assegurat és la protecció del patrimoni personal de les persones assegurades davant les responsabilitats legalment exigibles derivades de l'exercici dels seus càrrecs, així com la protecció del patrimoni del Patronat respecte de les quantitats que hagi satisfet legítimament per compte d'aquestes persones.

4. Descripció de l'activitat i del risc assegurat

La cobertura s'estén als actes incorrectes comesos o presumptament comesos en l'exercici de les funcions de govern, administració, direcció, gerència, representació, decisió, supervisió, coordinació o control del Patronat.

Queden compreses, entre altres, les decisions i les actuacions relacionades amb:

- a) la direcció i la gestió institucional del Patronat;
- b) l'exercici de les competències i les potestats atribuïdes per la normativa reguladora del Patronat;
- c) la gestió pressupostària, econòmica, financera, comptable i patrimonial;
- d) la contractació pública;
- e) la gestió dels recursos humans;
- f) l'adopció d'acords, actes i resolucions;
- g) la supervisió i el control de les activitats, els serveis, els béns i els recursos del Patronat;
- h) la representació institucional davant altres administracions, entitats i organismes;
- i) la gestió del Parc Natural de la Muntanya de Montserrat i de les funcions institucionals pròpies del Patronat;
- j) la representació del Patronat en altres entitats, consorcis o òrgans col·legiats.

El Lot 4 cobreix les responsabilitats personals derivades d'actes de govern, administració, direcció, representació, decisió, supervisió o control.

El Lot 3 cobreix la responsabilitat civil del Patronat i la responsabilitat professional ordinària del seu personal derivada del desenvolupament material, tècnic o administratiu de les funcions que tingui encomanades.

En cas de possible concurrència entre les cobertures dels lots 3 i 4:

- a) la reclamació s'ha de tramitar sense perjudici de la determinació posterior de la pòlissa aplicable;
- b) les entitats asseguradores s'han de coordinar per evitar retards, indefensió o perjudicis;
- c) s'han d'aplicar les regles legals de concurrència d'assegurances;



- d) les persones assegurades i el Patronat no poden resultar perjudicats per conflictes de delimitació o interpretació entre les entitats asseguradores.

5. Àmbit territorial i jurisdiccional

La cobertura té àmbit mundial.

Queden excloses:

- a) les reclamacions presentades o mantingudes davant els tribunals dels Estats Units d'Amèrica o dels seus estats, territoris o possessions;
- b) les reclamacions basades exclusivament en la legislació federal o estatal dels Estats Units d'Amèrica;
- c) les resolucions dictades als Estats Units d'Amèrica que es pretenguin reconèixer o executar en una altra jurisdicció.

Queden incloses, en tot cas, les reclamacions formulades davant òrgans administratius, judicials, comptables, fiscalitzadors, reguladors o de control d'Espanya i de la Unió Europea.

6. Àmbit temporal, retroactivitat i períodes addicionals

La pòlissa es contracta sota la modalitat de reclamacions formulades per primera vegada durant el període d'assegurança.

Queden cobertes les reclamacions:

- a) formulades per primera vegada contra una persona assegurada durant el període d'assegurança o durant un període addicional de cobertura contractat;
- b) comunicades a l'entitat adjudicatària dins del període corresponent;
- c) derivades d'un acte incorrecte posterior a la data de retroactivitat;
- d) que no derivin d'una reclamació o circumstància coneguda i no declarada anteriorment.

La data de retroactivitat és il·limitada.

Sense perjudici d'aquesta retroactivitat il·limitada, la pòlissa ha de reconèixer una data de continuïtat no posterior al 12 de gener de 2011 i ha de mantenir la continuïtat respecte de les reclamacions i circumstàncies no conegudes ni comunicades sota pòlisses anteriors.

La retroactivitat il·limitada queda subjecta al fet que:

- a) abans de la data d'efecte o de continuïtat, la persona assegurada que sigui objecte de la reclamació no tingués coneixement de fets o circumstàncies susceptibles de generar-la;
- b) la reclamació o la circumstància no hagués estat comunicada ni indemnitzada sota una pòlissa anterior;
- c) no concorri cap exclusió expressament establerta en aquest lot.

La comunicació d'una circumstància durant el període d'assegurança produeix els mateixos efectes que la comunicació de la reclamació que posteriorment se'n derivi, encara que aquesta es formuli després de l'extinció de la pòlissa.

Les reclamacions interrelacionades tenen la consideració d'una única reclamació i s'imputen a la data en què es formuli o es comuniqui la primera reclamació o circumstància.

No s'ha de produir cap interrupció entre el venciment de la pòlissa vigent i la data d'efecte de la nova pòlissa.

Les reclamacions i les circumstàncies comunicades sota pòlisses anteriors es regeixen pel règim temporal de cadascuna i continuen a càrrec de l'entitat asseguradora que correspongui.



La nova pòlissa cobreix les reclamacions formulades per primera vegada durant la seva vigència respecte d'actes incorrectes anteriors, d'acord amb la retroactivitat il·limitada, sempre que no hagin estat conegudes ni comunicades prèviament.

6.1 Període addicional de notificació

Les reclamacions formulades per primera vegada durant la vigència de la pòlissa poden ser comunicades a l'entitat adjudicatària durant els **dotze mesos següents** al seu venciment, sense cost addicional.

Aquest període no amplia la cobertura a reclamacions formulades per primera vegada després del venciment, llevat que s'hagi contractat el període addicional de cobertura corresponent.

6.2 Període addicional de cobertura

En cas de cancel·lació o no renovació de la pòlissa sense substitució per una altra cobertura equivalent, l'entitat adjudicatària ha d'oferir al Patronat la possibilitat de contractar períodes addicionals de cobertura de:

- a) dotze mesos;
- b) vint-i-quatre mesos;
- c) trenta-sis mesos.

Durant el període contractat es poden comunicar reclamacions formulades per primera vegada contra persones assegurades per actes incorrectes comesos abans de l'extinció de la pòlissa.

Les condicions econòmiques de cadascuna de les opcions s'han de fer constar a les condicions particulars de la pòlissa i s'han de comunicar al Patronat abans del venciment del contracte.

La contractació del període addicional correspon exclusivament al Patronat i no es produeix automàticament, llevat que l'oferta adjudicada estableixi una condició més favorable.

El cessament individual d'una persona assegurada no extingeix la cobertura respecte dels actes incorrectes comesos durant l'exercici del seu càrrec.

7. Riscos i garanties coberts

Queden cobertes les pèrdues derivades de reclamacions formulades contra una persona assegurada per un acte incorrecte que no estigui expressament exclòs.

7.1 Responsabilitat personal directa

Queden cobertes les indemnitzacions, les despeses de defensa i les altres pèrdues derivades de reclamacions formulades directament contra una persona assegurada:

- a) per un acte incorrecte propi;
- b) per un acte incorrecte aliè del qual sigui legalment responsable per raó del càrrec o de les funcions exercides.

La cobertura comprèn les reclamacions formulades per persones físiques o jurídiques, administracions, organismes públics, persones treballadores, òrgans fiscalitzadors, autoritats reguladores o qualsevol altra persona legitimada.

7.2 Reemborsament al Patronat

L'entitat adjudicatària ha de reemborsar al Patronat les quantitats que aquest hagi satisfet legítimament per indemnitzar, defensar o mantenir indemne una persona assegurada davant una reclamació coberta.

El reemborsament comprèn les indemnitzacions, les despeses de defensa i les altres pèrdues que el Patronat hagi assumit legítimament.



7.3 Responsabilitat comptable i investigacions formals

Queden cobertes les reclamacions, les actuacions prèvies i els procediments destinats a investigar o exigir responsabilitat comptable a les persones assegurades, inclosos els iniciats davant:

- a) el Tribunal de Comptes;
- b) la Sindicatura de Comptes de Catalunya;
- c) qualsevol altre òrgan administratiu, fiscalitzador o jurisdiccional competent.

La cobertura comprèn:

- a) les despeses de defensa;
- b) les despeses d'investigació;
- c) les fiances civils exigides durant les actuacions prèvies o el procediment;
- d) les responsabilitats pecuniàries legalment assegurables;
- e) els interessos i les costes processals.

També queden cobertes les despeses necessàries perquè una persona assegurada comparegui, sigui assistida o prepari la seva defensa en una investigació formal.

La cobertura s'activa des del moment en què la persona assegurada sigui formalment requerida per comparèixer, declarar, aportar informació o respondre sobre actuacions vinculades al seu càrrec.

7.4 Despeses de defensa

Queden cobertes les despeses raonables i necessàries de:

- a) assistència lletrada;
- b) representació processal;
- c) assessorament jurídic;
- d) peritatge i auditoria;
- e) intervenció d'economistes, tècnics i altres especialistes;
- f) preparació, presentació i tramitació d'al·legacions i recursos;
- g) compareixença en investigacions;
- h) desplaçaments necessaris relacionats amb la defensa;
- i) procediments administratius, comptables, disciplinaris, arbitral, civils o penals.

Les persones assegurades poden designar professionals amb experiència adequada a la naturalesa de la reclamació, amb la conformitat de l'entitat adjudicatària, que no pot ser denegada ni retardada injustificadament.

Quan existeixi un conflicte d'interessos o diverses persones assegurades tinguin interessos contraposats, cadascuna pot designar professionals independents.

L'entitat adjudicatària ha d'avançar les despeses de defensa a mesura que es produeixin, sense esperar la resolució definitiva del procediment.

Quan una resolució ferma declari l'existència d'una conducta dolosa, fraudulenta o expressament exclosa, l'entitat adjudicatària només pot reclamar el reintegrament de les despeses a la persona responsable de la conducta.

7.5 Pràctiques d'ocupació indegudes

Queden cobertes les reclamacions formulades contra les persones assegurades i, dins del sublímit establert, contra el Patronat, derivades de pràctiques d'ocupació indegudes.

S'hi inclouen, entre altres:



- a) discriminació;
- b) assetjament laboral o sexual;
- c) acomiadament, cessament o modificació indeguda de les condicions de treball;
- d) vulneració de drets laborals;
- e) represàlies;
- f) incompliments no intencionats en processos de selecció, promoció, avaluació o gestió del personal.

No queden coberts els salaris, les retribucions, les cotitzacions, les indemnitzacions laborals legalment obligatòries ni les obligacions que no tinguin naturalesa assecurable, llevat que l'oferta adjudicada incorpori una condició més favorable.

7.6 Exercici de càrrecs en altres entitats

Queden cobertes les reclamacions formulades contra les persones físiques designades o autoritzades pel Patronat per representar-lo en consorcis, fundacions, societats, associacions, entitats participades o altres òrgans col·legiats.

Aquesta cobertura actua en defecte, en excés o en diferència de condicions respecte de qualsevol altra assegurança vàlida i cobrable de l'entitat en la qual s'exerceixi el càrrec.

7.7 Responsabilitat tributària subsidiària

Queda coberta la responsabilitat tributària subsidiària que pugui ser exigida personalment a una persona assegurada per raó del seu càrrec, sempre que:

- a) derivi d'un acte incorrecte no intencionat;
- b) sigui legalment assecurable;
- c) no es tracti de la quota tributària pròpia de la persona assegurada.

No queden cobertes les quotes tributàries pròpies, les sancions tributàries, els recàrrecs ni els interessos que no siguin legalment assecurables.

7.8 Fiances

Queda coberta la constitució de les fiances civils exigides a una persona assegurada com a conseqüència d'una reclamació coberta.

Queden incloses específicament les fiances civils exigides en actuacions prèvies o procediments de responsabilitat comptable.

També queden cobertes les despeses raonables i necessàries de constitució i manteniment de les fiances penals exigides judicialment per garantir la llibertat provisional d'una persona assegurada, sempre que siguin legalment assecurables.

No queda coberta la pèrdua d'una fiança derivada de la incompareixença voluntària o de l'incompliment de les condicions imposades per l'autoritat competent.

7.9 Despeses i garanties complementàries

Queden cobertes, dins del límit general o dels sublímits establerts:

- a) les despeses de defensa urgents, raonables i necessàries assumides quan no sigui materialment possible obtenir l'autorització prèvia de l'entitat adjudicatària;
- b) les despeses necessàries per substituir, reconstruir o restaurar documents destruïts, deteriorats, perduts o extraviats;
- c) les despeses de comunicació, relacions públiques o assessorament professional necessàries per restaurar la reputació d'una persona assegurada afectada per una reclamació coberta;
- d) les despeses d'assistència psicològica derivades d'una reclamació coberta;



- e) les multes administratives imposades personalment a una persona assegurada per un acte incorrecte no intencionat, exclusivament quan siguin legalment assegurables;
- f) les despeses d'aval concursal o equivalent, quan resultin jurídicament aplicables a la persona assegurada o a una entitat en la qual exerceixi un càrrec per designació del Patronat.

No queden inclosos els diners, els valors, els títols al portador ni els documents que incorporin un valor econòmic propi.

7.10 Procediments penals

Queden cobertes les despeses de defensa de les persones assegurades en procediments penals derivats d'actuacions realitzades en l'exercici del càrrec.

La cobertura s'ha de mantenir mentre no existeixi una resolució ferma que declari que la persona assegurada ha actuat dolosament, fraudulentament o mitjançant una conducta expressament exclosa.

La conducta dolosa o exclosa d'una persona assegurada no pot perjudicar les altres persones assegurades que no hi hagin participat ni en tinguessin coneixement.

8. Exclusions

Només són admissibles les exclusions habituals, necessàries i proporcionades pròpies d'una assegurança de responsabilitat de persones administradores i directives que siguin conformes amb la normativa aplicable i no contradiguin les garanties mínimes establertes en aquest lot.

Poden quedar excloses les pèrdues derivades de:

- a) beneficis, remuneracions o avantatges obtinguts per una persona assegurada sense tenir-hi dret legítim;
- b) actes dolosos, fraudulents, deshonestos o delictius declarats mitjançant una resolució ferma o reconeguts expressament per la persona assegurada;
- c) reclamacions o circumstàncies conegudes abans de la data d'efecte o de continuïtat i no comunicades a l'entitat asseguradora anterior;
- d) procediments o reclamacions iniciats abans de la data de continuïtat, així com els que reproduïxien substancialment fets ja al·legats en aquests procediments;
- e) danys corporals o materials, llevat de les despeses de defensa, de les reclamacions per pràctiques d'ocupació indegudes i dels altres supòsits expressament coberts;
- f) contaminació, llevat de les despeses de defensa de les persones assegurades quan siguin legalment assegurables;
- g) reclamacions subjectes exclusivament a la jurisdicció o la legislació dels Estats Units d'Amèrica;
- h) quotes tributàries pròpies, impostos, sancions o recàrrecs legalment no assegurables;
- i) sancions penals i altres obligacions que l'ordenament jurídic prohibeixi assegurar;
- j) reclamacions formulades de manera concertada o fraudulenta entre persones assegurades amb la finalitat d'obtenir indegudament la cobertura;
- k) responsabilitats professionals ordinàries que no derivin de l'exercici de funcions de govern, administració, direcció, representació, decisió, supervisió o control i que corresponguin al Lot 3;
- l) obligacions pròpies de plans de pensions o prestacions socials que no siguin assegurables;
- m) incompliments deliberats de normes, resolucions o instruccions vinculants;
- n) vulneracions de patents o apropiació indeguda de secrets comercials;
- o) riscos cibernetics purs i els costos tècnics de resposta a incidents, sens perjudici de les reclamacions personals formulades contra una persona assegurada per un acte incorrecte de direcció, govern o supervisió relacionat amb aquests riscos;
- p) reclamacions imputables a una pòlissa anterior;

- q) pagaments o prestacions prohibits per normes imperatives o per règims de sancions internacionals aplicables.

L'exclusió relativa als actes dolosos, fraudulents o delictius només pot aplicar-se a la persona responsable de la conducta i quan existeixi una resolució ferma o un reconeixement exprés.

Els actes, els coneixements o les conductes d'una persona assegurada no es poden imputar automàticament a les altres persones assegurades a l'efecte d'aplicar una exclusió.

No poden quedar excloses pel sol fet de correspondre a:

- a) procediments o actuacions prèvies de responsabilitat comptable;
- b) investigacions del Tribunal de Comptes, la Sindicatura de Comptes de Catalunya o altres òrgans fiscalitzadors;
- c) errors de gestió no intencionats;
- d) pràctiques d'ocupació indegudes;
- e) responsabilitat tributària subsidiària legalment assecurable;
- f) reclamacions formulades per administracions o organismes públics;
- g) reclamacions formulades per persones treballadores;
- h) reclamacions formulades pel mateix Patronat contra una persona assegurada, sempre que no siguin fraudulentes o concertades amb la finalitat d'obtenir indegudament la cobertura;
- i) actuacions desenvolupades en representació del Patronat en altres entitats;
- j) despeses de defensa derivades de procediments penals mentre no existeixi una resolució ferma que declari una conducta dolosa o delictiva.

No s'admet cap exclusió que contradigui o deixi sense efecte les garanties mínimes establertes en aquest Plec.

9. Límit d'indemnització i sublímits

La pòlissa ha de disposar d'un límit d'indemnització mínim de **1.500.000 euros agregats per període d'assegurança**.

Aquest límit s'aplica al conjunt de les reclamacions, les pèrdues, les despeses i les garanties cobertes durant cada anualitat, amb independència del nombre de reclamacions, de persones assegurades o de garanties afectades.

Els límits i els sublímits mínims són els següents:

Garantia	Límit o sublímit mínim
Responsabilitat de les persones administradores i directives i dels membres del Patronat	1.500.000 € agregats per període d'assegurança
Responsabilitat comptable	50 % del límit general, amb un màxim de 500.000 €
Fiances civils vinculades a responsabilitat comptable	50 % del límit general, amb un màxim d'1.000.000 €
Pràctiques d'ocupació indegudes del Patronat	50.000 €
Despeses de restitució d'imatge	100.000 €
Pèrdua o reconstrucció de documents	150.000 €
Despeses d'assistència psicològica	30.000 €
Multes administratives legalment assecurables	60.000 €
Despeses d'aval concursal	100.000 €
Despeses d'emergència	Inclores dins del límit general
Despeses de defensa i investigació	Inclores dins del límit general



Garantia	Límit o sublímit mínim
Despeses de defensa en procediments penals	Inclores dins del límit general
Fiances civils diferents de les comptables i despeses de constitució i manteniment de fiances penals	Inclores dins del límit general
Reclamacions per pràctiques d'ocupació contra persones empleades	50.000 €
Persones empleades codemandades amb administradors, directius o membres del Patronat	150.000 €

Amb un límit general d'1.500.000 euros, el sublímit mínim de responsabilitat comptable és de 500.000 euros i el sublímit mínim de les fiances civils vinculades a responsabilitat comptable és de 750.000 euros.

Els sublímits tenen caràcter agregat per període d'assegurança, formen part del límit general i no hi són addicionals, llevat que l'oferta adjudicada estableixi una condició més favorable.

No s'admeten altres sublímits que redueixin de manera desproporcionada o deixin sense contingut les garanties mínimes.

Les entitats licitadores poden oferir límits o sublímits superiors quan aquesta possibilitat estigui prevista com a criteri d'adjudicació en el Plec de clàusules administratives particulars.

10. Franquícia

La pòlissa es contracta sense franquícia.

No s'admet cap import, percentatge, mínim no indemnitzable ni participació econòmica a càrrec de les persones assegurades.

Tampoc no s'admet cap franquícia a càrrec del Patronat respecte de:

- a) el reemborsament de les quantitats satisfetes legítimament per compte d'una persona assegurada;
- b) les reclamacions per pràctiques d'ocupació indegudes cobertes;
- c) la resta de garanties mínimes establertes en aquest lot.

11. Gestió administrativa de la pòlissa

L'entitat adjudicatària ha de mantenir actualitzada la pòlissa respecte de:

- a) les persones i els càrrecs assegurats;
- b) les modificacions de l'estructura organitzativa del Patronat;
- c) les designacions de representants en altres entitats o òrgans;
- d) les modificacions normatives que afectin les responsabilitats assegurades;
- e) les reclamacions i les circumstàncies comunicades.

La incorporació ordinària de noves persones als càrrecs o les funcions assegurats es produeix automàticament i no requereix una declaració nominativa prèvia, un qüestionari individual ni una acceptació expressa de l'entitat adjudicatària.

El cessament d'una persona assegurada no extingeix la cobertura respecte dels actes incorrectes comesos durant el període en què hagi exercit el càrrec.

Les modificacions ordinàries dels càrrecs i les persones assegurades:

- a) no interrompen la cobertura;
- b) s'han d'incorporar mitjançant el certificat o suplement corresponent quan sigui necessari;
- c) no poden comportar l'aplicació unilateral de noves exclusions, franquícies o sublímits.



Una variació del nombre de càrrecs o persones assegurades superior al percentatge fixat al supòsit relatiu al lot 4 de l'apartat R2 del quadre de característiques del PCAP constitueix una modificació prevista del contracte, que es tramita i es quantifica d'acord amb l'apartat R2.

L'entitat adjudicatària ha d'informar per escrit el Patronat de qualsevol circumstància que pugui comportar:

- a) una insuficiència del límit o dels sublímits;
- b) una limitació de la cobertura;
- c) una discontinuïtat temporal;
- d) l'esgotament total o parcial del límit agregat;
- e) la necessitat d'exercir una opció de període addicional de cobertura.

La prima és total, anual i a tant alçat. Les modificacions ordinàries de les persones i els càrrecs assegurats no generen facturació addicional.

12. Gestió específica de les reclamacions

La comunicació i la tramitació de les reclamacions i les circumstàncies s'han d'ajustar als canals, els terminis i els nivells mínims de servei establerts en el capítol I.

La comunicació inicial ha d'incloure, quan estiguin disponibles:

- a) la identificació de la persona assegurada;
- b) la data en què s'ha tingut coneixement de la reclamació o la circumstància;
- c) la identificació de l'òrgan, l'autoritat o la persona reclamant;
- d) la descripció de l'acte incorrecte al·legat;
- e) els documents, les citacions, els requeriments o les resolucions rebuts;
- f) la quantia reclamada, quan estigui determinada;
- g) els terminis processals o administratius aplicables;
- h) les actuacions urgents que calgui adoptar;
- i) qualsevol altra informació rellevant.

La manca inicial d'algun document no impedeix l'obertura de l'expedient quan la informació aportada permeti identificar la persona assegurada, la reclamació o la circumstància comunicada.

L'entitat adjudicatària ha de:

- a) confirmar la recepció de la comunicació;
- b) assignar un número d'expedient;
- c) identificar la persona responsable de la tramitació;
- d) sol·licitar de manera conjunta la documentació complementària necessària;
- e) pronunciar-se sobre la cobertura amb la màxima diligència;
- f) autoritzar o designar els professionals de la defensa;
- g) avançar les despeses de defensa quan siguin procedents;
- h) constituir o sufragar les fiances cobertes;
- i) informar periòdicament de l'estat de l'expedient;
- j) constituir i actualitzar les provisions corresponents;
- k) motivar per escrit qualsevol reserva, limitació, reducció o denegació de cobertura.

La comunicació d'una circumstància ha d'identificar, en la mesura que sigui possible:

- a) els actes o les omissions coneguts;
- b) les persones potencialment afectades;



- c) la naturalesa de la responsabilitat previsible;
- d) els motius pels quals es considera probable una reclamació.

Les despeses de defensa assumides per raó d'urgència sense autorització prèvia queden cobertes dins del límit general, sempre que:

- a) siguin necessàries i proporcionades;
- b) s'hagin produït abans que fos raonablement possible obtenir l'autorització;
- c) es comuniquin a l'entitat adjudicatària tan aviat com sigui possible;
- d) estiguin justificades documentalment.

L'entitat adjudicatària no pot denegar ni retardar injustificadament el seu consentiment respecte d'una estratègia de defensa, una designació professional o una proposta de transacció.

Cap persona assegurada ni el Patronat no han de reconèixer voluntàriament una responsabilitat ni formalitzar una transacció sense informar prèviament l'entitat adjudicatària, excepte quan sigui imprescindible adoptar una actuació urgent per evitar la indefensió o un perjudici superior.

13. Obligacions específiques de l'entitat adjudicatària

A més de les obligacions generals establertes en aquest Plec, l'entitat adjudicatària ha de:

- a) mantenir un límit agregat mínim d'1.500.000 euros durant tota la vigència del contracte;
- b) mantenir els sublímits mínims establerts en aquest lot;
- c) garantir la retroactivitat il·limitada en els termes establerts;
- d) mantenir la data de continuïtat i evitar qualsevol buit temporal respecte de les pòlisses anteriors;
- e) no assumir ni traslladar indegudament les reclamacions imputables a pòlisses anteriors;
- f) cobrir les persones que exerceixin, hagin exercit o passin a exercir els càrrecs o les funcions assegurats;
- g) cobrir la responsabilitat personal directa i el reemborsament al Patronat;
- h) cobrir la responsabilitat comptable, les actuacions prèvies i les fiances civils vinculades;
- i) cobrir les investigacions formals;
- j) avançar les despeses de defensa a mesura que es produeixin;
- k) aplicar les garanties sense franquícia;
- l) mantenir un període addicional de notificació de dotze mesos sense cost addicional;
- m) oferir els períodes addicionals de cobertura de dotze, vint-i-quatre i trenta-sis mesos en els termes establerts en l'apartat 6;
- n) cobrir les pràctiques d'ocupació indegudes i les garanties complementàries dins dels sublímits corresponents;
- o) cobrir les despeses d'emergència necessàries i justificades dins del límit general;
- p) no imputar a una persona assegurada les conductes, els coneixements o els actes dolosos d'una altra persona assegurada;
- q) comunicar qualsevol reserva de cobertura tan aviat com sigui coneguda;
- r) motivar per escrit qualsevol limitació, reducció o denegació total o parcial de cobertura;
- s) designar o autoritzar els professionals necessaris per gestionar i defensar les reclamacions;
- t) informar el Patronat sobre els expedients, les despeses, les provisions, els pagaments i les actuacions pendents;
- u) col·laborar amb el personal tècnic, administratiu i jurídic del Patronat i, si escau, amb la corredoria designada;



- v) mantenir la defensa i la gestió de les reclamacions imputables a la pòlissa fins a la seva resolució definitiva, encara que el contracte hagi finalitzat;
- w) facilitar, en finalitzar el contracte, una relació actualitzada de les reclamacions i les circumstàncies comunicades pendents de resolució.

LOT 5. Assegurança de vehicles

Objecte

CPV i pressupost: 66514110-0 (CPV complementari: 66516100-1, responsabilitat civil voluntària).

Pressupost màxim de prima total anual: 930,72 €, operació exempta d'IVA. La prima s'ha de formular com una prima total anual única i a tant alçat per al lot.

L'objecte d'aquest lot és la contractació de l'assegurança dels vehicles a motor adscrits al servei del Patronat de la Muntanya de Montserrat, mitjançant una pòlissa de flota o mitjançant pòlisses individuals emeses per la mateixa entitat adjudicatària.

La pòlissa o les pòlisses han de garantir, per a cadascun dels vehicles assegurats i dins dels capitals, els límits i les condicions establerts en aquest lot:

- a) la responsabilitat civil de subscripció obligatòria derivada de la circulació de vehicles a motor;
- b) la responsabilitat civil voluntària o complementària;
- c) el trencament de llunes i vidres;
- d) els accidents corporals dels ocupants, inclòs el conductor.

L'entitat adjudicatària ha d'assumir la gestió tècnica, pericial i administrativa dels sinistres, així com l'emissió de tota la documentació asseguradora legalment exigible per a la circulació dels vehicles.

Queden fora de l'objecte d'aquest lot les cobertures de danys propis del vehicle (excepte el trencament de llunes i vidres), el robatori i l'incendi del vehicle, sens perjudici que les entitats licitadores puguin oferir-les com a millora.

2. Definicions específiques

Als efectes d'aquest lot, s'entén per:

Vehicle assegurat: cadascun dels vehicles a motor identificats en aquest lot, així com els que s'hi incorporin durant la vigència del contracte mitjançant el suplement corresponent.

Conductor autoritzat: qualsevol persona que, disposant del permís de conduir legalment vàlid i en vigor, condueixi el vehicle assegurat amb l'autorització expressa o tàcita del Patronat.

Ocupant: qualsevol persona que viatgi de manera legítima al vehicle assegurat, inclòs el conductor, fins al nombre màxim de places autoritzades.

Responsabilitat civil obligatòria: la cobertura de subscripció obligatòria regulada pel Reial decret legislatiu 8/2004, de 29 d'octubre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei sobre responsabilitat civil i assegurança en la circulació de vehicles a motor, amb els límits legalment vigents en cada moment.

Responsabilitat civil voluntària o complementària: la cobertura que amplia la responsabilitat civil obligatòria fins al límit establert en aquest lot, per als danys corporals i materials causats a terceres persones amb motiu de la circulació del vehicle assegurat.

Llunes i vidres: el parabrisa, la lluneta posterior i els vidres laterals del vehicle assegurat, així com el sostre de vidre quan formi part de l'equipament de sèrie.

Sinistre: fet accidental, sobtat i imprevist del qual derivi un dany o una despesa emparats per alguna de les garanties de la pòlissa.

3. Prenedor, assegurat i vehicles assegurats

El prenedor i propietari dels vehicles és el Patronat de la Muntanya de Montserrat.

Tenen la condició de persones assegurades el Patronat, els conductors autoritzats i els ocupants dels vehicles, segons la garantia de què es tracti.

Els vehicles objecte d'assegurança són els següents:

Matrícula	Marca model	i Versió	Combustible	Places	1a matriculació	Ús declarat
9835 GCK	Renault Kangoo	Combi Base 1.5 DCI 60	Dièsel	5	03.04.2008	Ús propi amb repartiment
5469 DPT	Nissan Terrano II	2.7 TDI Confort (tot terreny, 125 CV)	Dièsel	5	2005	Ús propi

Aquesta relació correspon als vehicles adscrits al servei del Patronat en la data de redacció d'aquest Plec i pot ser objecte d'altres, baixes i substitucions durant la vigència del contracte, en els termes establerts en aquest lot.

A efectes exclusivament informatius, les primes anuals actualment satisfetes pel Patronat per aquests vehicles són les següents: Renault Kangoo (9835 GCK), 433,55 euros; Nissan Terrano II (5469 DPT), 497,17 euros. Aquestes dades tenen caràcter merament orientatiu i no condicionen les ofertes econòmiques, que s'han de formular d'acord amb el que estableix el Plec de clàusules administratives particulars.

Els vehicles poden ser conduïts per qualsevol persona autoritzada pel Patronat que disposi del permís de conduir legalment vàlid i en vigor, sense limitacions per raó d'edat o d'antiguitat del permís diferents de les legalment establertes, llevat que l'oferta adjudicada incorpori condicions més favorables.

4. Garanties mínimes

4.1 Responsabilitat civil obligatòria

La pòlissa ha de cobrir la responsabilitat civil de subscripció obligatòria amb els límits legalment vigents en cada moment per a danys a les persones i danys en els béns, d'acord amb el Reial decret legislatiu 8/2004, de 29 d'octubre, i la seva normativa de desplegament.

4.2 Responsabilitat civil voluntària o complementària

La pòlissa ha de cobrir la responsabilitat civil voluntària o complementària amb un límit mínim de 50.000.000 euros per sinistre, per als danys corporals i materials causats a terceres persones que excedeixin els límits de la cobertura obligatòria.

Les garanties de responsabilitat civil han de comprendre el remolc de massa màxima autoritzada no superior a 750 kg que circuli unit al vehicle assegurat, quan escaigui.

4.3 Trencament de llunes i vidres

La pòlissa ha de cobrir la reparació o la substitució de les llunes i els vidres del vehicle assegurat quan resultin trencats o danyats de manera accidental.

Aquesta garantia s'ha de prestar sense aplicació de cap franquícia.

L'entitat adjudicatària ha d'admetre tant la reparació o la substitució en tallers concertats com la lliure elecció de taller.

4.4 Accidents corporals dels ocupants

La pòlissa ha de cobrir els accidents corporals que pateixin els ocupants del vehicle assegurat, inclòs el conductor, com a conseqüència d'un accident de circulació, amb els capitals mínims següents per persona:

Garantia	Capital mínim per persona
Mort	30.000 €
Invalidesa permanent (segons barem)	30.000 €
Assistència sanitària en centres concertats	Il·limitada
Assistència sanitària en centres de lliure elecció	3.000 €



El nombre d'ocupants coberts ha de correspondre, com a mínim, al nombre de places autoritzades de cada vehicle.

5. Àmbit territorial

Les garanties de la pòlissa han de ser efectives a tot el territori espanyol i als estats membres de l'Espai Econòmic Europeu, així com als estats adherits al sistema de certificat internacional d'assegurança (carta verda), en els termes de la normativa aplicable.

6. Àmbit temporal

La pòlissa cobreix els sinistres produïts durant el seu període de vigència.

No s'ha de produir cap interrupció entre la data de venciment de les pòlisses vigents i la data d'efecte de les noves pòlisses. A aquest efecte, l'entitat adjudicatària ha de tenir en compte que els vehicles poden tenir dates de venciment diferents i ha de garantir la continuïtat de la cobertura de cadascun.

7. Franquícies

No s'admet cap franquícia en les garanties de responsabilitat civil ni en la garantia d'accidents dels ocupants.

En la garantia de trencament de llunes i vidres s'aplica el que estableix l'apartat 4.3.

8. Exclusions

Només són admissibles les exclusions habituals, necessàries i proporcionades pròpies de l'assegurança d'automòbils que siguin conformes amb la normativa aplicable i no contradiguin les garanties mínimes establertes en aquest lot.

Poden quedar exclosos:

- a) els danys causats intencionadament per la persona assegurada;
- b) els danys produïts quan el vehicle sigui conduït per una persona que no disposi del permís de conduir legalment vàlid, sens perjudici del que estableix la normativa de responsabilitat civil obligatòria enfront de terceres persones perjudicades i del dret de repetició de l'entitat asseguradora;
- c) els danys produïts quan el conductor es trobi sota la influència de begudes alcohòliques, drogues tòxiques, estupefaents o substàncies psicotròpiques, en els mateixos termes que la lletra anterior;
- d) la participació del vehicle en curses, competicions o proves d'habilitat;
- e) el transport de mercaderies perilloses subjecte a autorització especial, quan no hagi estat declarat;
- f) els conflictes armats i els riscos nuclears o radioactius;
- g) els riscos extraordinaris assumits legalment pel Consorci de Compensació d'Assegurances.

No s'admet cap exclusió que contradigui o deixi sense efecte una garantia mínima establerta en aquest lot ni la normativa reguladora de l'assegurança obligatòria de responsabilitat civil.

9. Altes, baixes, substitucions i modificacions de vehicles

Durant la vigència del contracte, el Patronat pot comunicar les altes, les baixes, les substitucions i les modificacions dels vehicles assegurats.

Aquestes modificacions:

- a) s'han de formalitzar mitjançant el certificat o suplement corresponent;
- b) tenen efectes des de la data de comunicació al contractista o des de la data que s'hi indiqui;



- c) s'han de valorar tècnicament amb criteris homogenis, sense alterar la prima total anual adjudicada quan siguin variacions ordinàries;
- d) no generen facturació addicional quan es tracti de la substitució d'un vehicle relacionat en aquest lot per un altre de característiques i ús equivalents, que és una variació ordinària; la baixa sense substitució d'un dels dos vehicles relacionats (Renault Kangoo 9835 GCK i Nissan Terrano II 5469 DPT) constitueix una modificació prevista del contracte, que es tramita i es quantifica d'acord amb l'apartat R2 del quadre de característiques del PCAP, amb la reducció de prima prorratejada que en resulti. No es preveu l'alta de vehicles addicionals; si el Patronat n'incorporés algun, la seva cobertura s'hauria de contractar de manera independent.

L'entitat adjudicatària ha d'emetre els certificats, els suplementes i la documentació acreditativa de l'assegurança de cada vehicle dins dels terminis establerts en els nivells mínims de servei del capítol I.

10. Gestió específica dels sinistres

La comunicació i la gestió dels sinistres s'han d'ajustar als canals, els terminis i els nivells mínims de servei establerts al capítol I.

La comunicació inicial ha d'incloure, quan estiguin disponibles:

- a) la data i el lloc del sinistre;
- b) la identificació del vehicle i del conductor;
- c) la descripció dels fets;
- d) la declaració amistosa d'accident o l'atestat, si n'hi ha;
- e) la identificació de les terceres persones implicades i dels seus vehicles;
- f) fotografies o altres evidències disponibles;
- g) els pressupostos o les factures;
- h) la denúncia presentada, quan escaigui.

La manca inicial d'algun document no impedeix l'obertura de l'expedient quan la informació aportada permeti identificar el fet causant.

En la garantia de trencament de llunes i vidres, l'entitat adjudicatària ha de facilitar la gestió directa de la reparació o la substitució, sense necessitat d'avançament de fons per part del Patronat quan s'utilitzin tallers concertats.

Qualsevol reserva, limitació, reducció o denegació total o parcial de la cobertura s'ha de comunicar per escrit i ha d'estar motivada de manera suficient.

11. Obligacions específiques de l'entitat adjudicatària

A més de les obligacions generals establertes en aquest Plec, l'entitat adjudicatària ha de:

- a) assegurar tots els vehicles identificats en aquest lot des de la data d'efecte de la pòlissa;
- b) mantenir la cobertura continuada i sense períodes de carència;
- c) lliurar al Patronat, per a cada vehicle, la documentació acreditativa de l'assegurança legalment exigible per circular;
- d) comunicar les dades dels vehicles assegurats al Fitxer Informatiu de Vehicles Assegurats (FIVA) en els terminis legalment establerts;
- e) aplicar els límits legals vigents en cada moment a la responsabilitat civil obligatòria, sense necessitat de modificació contractual;
- f) prestar la garantia de llunes sense franquícia i amb gestió directa de la reparació;
- g) acceptar les altes, les baixes, les substitucions i les modificacions ordinàries dels vehicles;
- h) respectar la prima total anual adjudicada en les variacions ordinàries del risc assegurat;



- i) formalitzar els certificats, els suplementes i les regularitzacions corresponents;
- j) motivar qualsevol reserva, reducció o denegació de cobertura;
- k) abonar les indemnitzacions dins dels terminis legalment i contractualment aplicables;
- l) continuar gestionant els sinistres produïts durant la vigència de la pòlissa fins a la seva resolució definitiva, encara que el contracte hagi finalitzat;
- m) emetre la pòlissa, els certificats i els suplementes en llengua catalana.

Vicenç Pedret Clemente

President de la Comissió Executiva del Patronat de la Muntanya de Montserrat

Òrgan de contractació

ANNEX I. RELACIÓ DETALLADA DE SINISTRES DELS DARRERS CINC ANYS

Relació detallada de sinistres a què es refereix l'apartat 8.3 bis d'aquest plec. Les dades es reproduïen tal com consten a l'extracte de sinistralitat de què disposa el Patronat; les dades identificatives de les persones reclamants no es publiquen. Els imports s'expressen en euros.

Número d'expedient	Número de pòlissa	Ram	Assegurador	Data d'ocurrència	Data d'obertura	Assumpte	Tipologia	Estat	Estat detallat	Total indemnitzat	Cost de sinistralitat
00683431	028857933	Defensa Jurídica General	ARAG	23/09/2024	26/09/2024	Reclamació de danys - Aparcament Montserrat	Reclamación de daños	Cerrado	Indemnizado	465,20 €	465,20 €
00590591	028857933	Defensa Jurídica General	ARAG	7/08/2023	7/08/2023	Reclamació de danys - Zona de barreres Montserrat	Reclamación de daños	Cerrado	Indemnizado	152,60 €	152,60 €
00539052	028857933	Defensa Jurídica General	ARAG	27/11/2022	19/12/2022	Impacte vehicle - matrícula 3777-CLP	Reclamación de daños	Cerrado	Indemnizado	780,73 €	780,73 €
00463541	028857933	Defensa Jurídica General	ARAG	16/01/2022	19/01/2022	impacte cotxe 4304CSG	Reclamación de daños	Cerrado	Indemnizado	302,50 €	302,50 €
00854084	8-9932464	R.C. Empresa	Occident	13/09/2025	13/10/2025	R.C. General -Reclamació danys al vehicle 5726KZB	RC General	Cerrado	Sin responsabilidad	0,00 €	0,00 €
00853046	8-9932464	R.C. Empresa	Occident	21/09/2025	8/10/2025	RC Explotació - Danys als vehicles 9651-LDC / 3428MPB / 6889LZW	RC Explotación	Cerrado	Casística excluida	0,00 €	0,00 €
00767121	8-9932464	R.C. Empresa	Occident	24/12/2023	22/01/2025	R.C. General - persona reclamant (dades identificatives no publicades)	RC General	Cerrado	Sin responsabilidad	0,00 €	0,00 €
00735253	8-9932464	R.C. Empresa	Occident	10/12/2024	16/12/2024	R.C. General - persona reclamant (dades identificatives no publicades)	RC General	Cerrado	Sin reclamación	0,00 €	0,00 €
00663614	8-9932464	R.C. Empresa	Occident	1/05/2024	28/06/2024	RC general - Danys per esllavissada d'una pedra	RC General	Cerrado	Indemnizado	122.493,31 €	122.493,31 €
00545774	8-9932464	R.C. Empresa	Occident	4/11/2022	19/01/2023	R.C. General - persona reclamant (dades identificatives no publicades)	RC General	Cerrado	Sin responsabilidad	0,00 €	0,00 €

Número d'expedient	Número de pòlissa	Ram	Assegurador	Data d'ocurrència	Data d'obertura	Assumpte	Tipologia	Estat	Estat detallat	Total indemnitzat	Cost de sinistralitat
00513405	8-9932464	R.C. Empresa	Occident	22/07/2022	2/08/2022	RC Explotación - Daños al vehículo 6873-JNN	RC Explotación	Cerrado	Sin responsabilidad	0,00 €	0,00 €
00506844	8-9932464	R.C. Empresa	Occident	5/06/2022	29/06/2022	RC Explotación - Daños al vehículo 4517-KMD	RC Explotación	Cerrado	Sin responsabilidad	0,00 €	0,00 €
00457010	8-9932464	R.C. Empresa	Occident	5/12/2021	15/12/2021	Reclamación por daños a vehículo	RC Explotación	Cerrado	Indemnizado	416,14 €	416,14 €
00898006	8-9932464	R.C. Empresa	Occident	16/02/2026	18/02/2026	R.C. General - persona reclamant (dades identificatives no publicades)	RC General	Valoración aseguradora	Pendiente de resolución de la aseguradora	0,00 €	5.000,00 €
00901842	1633759	Avería de Maquinaria	Zurich	23/07/2025	27/02/2026	Avería maquinaria	Daños externos	Cerrado	Indemnizado	4.419,55 €	4.419,55 €
00875500	1633759	Avería de Maquinaria	Zurich	21/09/2025	22/12/2025	Danys per pluja	Daños accidentales	Cerrado	Indemnizado	3.432,06 €	3.432,06 €
00733720	1633759	Avería de Maquinaria	Zurich	3/09/2024	10/12/2024	Danys per pluja	Daños accidentales	Cerrado	Indemnizado	4.197,65 €	4.197,65 €
00733393	1633759	Avería de Maquinaria	Zurich	17/10/2024	10/12/2024	Danys elèctrics per tempesta - Aparcament Montserrat	Otros	Cerrado	Indemnizado	6.468,20 €	6.468,20 €
00690247	1633759	Avería de Maquinaria	Zurich	15/10/2024	22/10/2024	Danys electricis per tempesta - Parking	Avería interna	Cerrado	Indemnizado	798,89 €	798,89 €
00583841	1633759	Avería de Maquinaria	Zurich	29/06/2023	4/07/2023	Daños eléctricos	Daños externos	Cerrado	Indemnizado	1.124,54 €	1.124,54 €
00257986	8-19454261	Autos	Occident	24/09/2021	30/09/2021	Colisión con contrario	Todo Riesgo sin franquicia culpa asegurado CICOS	Cerrado	Reparado	0,00 €	882,00 €
00516817	8-20081484	Autos	Occident	26/08/2022	29/08/2022	colisión con contrario	Todo Riesgo con franquicia sin contrario	Cerrado	Reparado	0,00 €	882,00 €
00534149	38159588	Oficinas	Zurich	22/11/2022	23/11/2022	Trencament vidre	Rotura cristales, rótulos, loza o marmol	Cerrado	Indemnizado	223,85 €	223,85 €
00852010	135046514	Comercios	Zurich	21/09/2025	6/10/2025	Danys elèctrics per pluja	Fenómenos meteorológicos	Cerrado	Sin consecuencias	0,00 €	0,00 €
00843566	135046514	Comercios	Zurich	23/07/2025	3/09/2025	Danys elèctrics	Daños eléctricos	Cerrado	Duplicado	0,00 €	0,00 €
00814400	135046514	Comercios	Zurich	5/05/2025	15/05/2025	Danys elèctrics Parking	Daños eléctricos	Cerrado	Indemnizado	634,28 €	634,28 €
00689324	135046514	Comercios	Zurich	15/10/2024	18/10/2024	Danys electricis per tempesta - Parking	Daños eléctricos	Cerrado	Sin consecuencias	0,00 €	0,00 €

Número d'expedient	Número de pòlissa	Ram	Asseguradora	Data d'ocurrència	Data d'obertura	Assumpte	Tipologia	Estat	Estat detallat	Total indemnitzat	Cost de sinistralitat
00678927	135046514	Comercios	Zurich	3/09/2024	9/09/2024	Danys per pluja	Fenómenos meteorológicos	Cerrado	Sin consecuencias	0,00 €	0,00 €
00640902	135046514	Comercios	Zurich	20/03/2024	27/03/2024	Impacte vehicle	Choque o impacto de vehículos	Cerrado	Indemnizado	1.834,30 €	1.834,30 €
TOTAL	29 expedients									147.743,80 €	154.507,80 €

ANNEX II. INVENTARI DETALLAT DE LA MAQUINÀRIA A ASSEGUARAR — LOT 2, SECCIÓ A

Inventari «Maquinària 2026» dels béns assegurats en el lot 2, secció A, a què es refereixen els apartats 4 i 9 d'aquesta secció. Els imports s'expressen en euros; la suma assegurada global de la secció correspon al total de la columna «Total» (cost més IVA).

Capítol	Descripció	Model	Ubicació	Any	Apartat	Factura	Preu unitari	Nombre	Cost	IVA	Total
1.- Video vigilància	Càmares	X-Security IP Bullet IP66 4 Mpx Moto 2,7-12mm	Aparcament Montserrat	2017	1.1	A03	340,00 €	30	10.200,00 €	2.142,00 €	12.342,00 €
	Video grabador	DAHUA DHI-NVR608H-32-XI i HDD 8TB sèrie purple	Aparcament Montserrat	2024	1.1	A16	2.815,55 €	1	2.815,55 €	591,27 €	3.406,82 €
	KVM de transmissions HDMI/USB/IR	USB infrarroig per TPC/IP	Aparcament Montserrat	2018	1.1	A16	537,64 €	1	537,64 €	112,90 €	650,54 €
	Càmera bullet IP	AI Series amb Smart IR de 120 m	Aparcament Montserrat	2024	1.2	A17	976,55 €	2	1.953,10 €	410,15 €	2.363,25 €
	Sistema control matrícules	AI Series amb Smart IR de 120 m	Aparcament Montserrat	2024	1.2	A18	5.358,86 €	2	10.717,72 €	2.250,72 €	12.968,44 €
	Grabador IP	8 canals 2/TB	Monestir Sant Benet	2025	1.2	Ces21	688,38 €	1	688,38 €	144,56 €	832,94 €
	Switch PoE	Bullet IP WDR 2,8mm	Monestir Sant Benet	2025	1.2	Ces21	301,08 €	2	602,16 €	126,45 €	728,61 €
	Càmares IP	Base Camara IDIS DC-4200	Monestir Sant Benet	2025	1.2	Ces21	73,08 €	2	146,16 €	30,69 €	176,85 €
	Grabador IP	8 canals 2/TB	Monestir Santa Cecília	2025	1.2	-	688,38 €	1	688,38 €	144,56 €	832,94 €
	Switch PoE	Bullet IP WDR 2,8mm	Monestir Santa Cecília	2025	1.2	-	301,08 €	1	301,08 €	63,23 €	364,31 €
	Càmares IP	Camara IDIS DC-4200	Monestir Santa Cecília	2025	1.2	-	73,08 €	4	292,32 €	61,39 €	353,71 €
	Control horari personal	Sece	Aparcament Montserrat	2019	1.3	A14	974,95 €	2	1.949,90 €	409,48 €	2.359,38 €
	Pantalla format gran	Monitor LCB Philips 27" HD 1920x1080	Garita Apòstols (aparcament Montserrat)	2017	1.4	A02	178,41 €	1	178,41 €	37,47 €	215,88 €
	Ordinador Torre	Processador 8GB RAM disc dur SSD 256GB dos ratolins	Aparcament Montserrat	2024	1.4	A21	476,74 €	1	476,74 €	100,12 €	576,86 €
2.- Maquinària	Expedidores d'entrada de tiquets QR	Meypar Advets-10000	Aparcament Montserrat	2017	2.1	A05	4.975,00 €	2	9.950,00 €	2.089,50 €	12.039,50 €
	Barreres d'entrada amb braç	Meypar Inbps-10003 automàtica Adventech 3,5MAX 220V	Aparcament Montserrat	2017	2.1	A05	1.910,00 €	2	3.820,00 €	802,20 €	4.622,20 €

Capítol	Descripció	Model	Ubicació	Any	Apartat	Factura	Preu unitari	Nombre	Cost	IVA	Total
	Semàfor led doble	Meypar ELA80-30005 200 R/V 12/200	Aparcament Montserrat	2024	2.1	A22	437,00 €	2	874,00 €	183,54 €	1.057,54 €
	Lector de matrícules LPR	Meypar CAM-10002 totem suelo POE + v5	Aparcament Montserrat	2024	2.1	A19	2.570,00 €	2	5.140,00 €	1.079,40 €	6.219,40 €
	Màquines sortida lectores tiquets QR	Meypar Advstf-10000	Aparcament Montserrat	2017	2.2	A05	3.769,00 €	2	7.538,00 €	1.582,98 €	9.120,98 €
	Barreres de sortida amb braç	Meypar Inbps-10003 automàtica Adventech 3,5MAX 220V	Aparcament Montserrat	2017	2.2	A05	1.910,00 €	2	3.820,00 €	802,20 €	4.622,20 €
	Lector de matrícules de vehicles	Meypar CAM-10002 totem suelo POE + v5	Aparcament Montserrat	2024	2.2	A19	2.570,00 €	2	5.140,00 €	1.079,40 €	6.219,40 €
	Rètol led dinàmic vermell	Meypar	Aparcament Montserrat	2018	2.2	A 11	1.054,00 €	2	2.108,00 €	442,68 €	2.550,68 €
	TPV amb lectora de QR i datàfon	Meypar CCM73-10000	Aparcament Montserrat	2017	2.3	A05	4.486,00 €	2	8.972,00 €	1.884,12 €	10.856,12 €
	Barrera amb braç	Meypar ZZZ99-99999 automàtica Adventech 4,5 MAX 220V	Aparcament Montserrat	2017	2.3	A05	2.280,00 €	2	4.560,00 €	957,60 €	5.517,60 €
	Caixer automàtic amb lector QR	Meypar Advcat-10000 únicament targetes de crèdit	Aparcament Montserrat	2017	2.4	A04	9.867,00 €	1	9.867,00 €	2.072,07 €	11.939,07 €
	Caixer automàtic amb lector QR	Meypar Advcac-10000	Aparcament Montserrat	2017	2.4	A04	14.823,66 €	3	44.470,98 €	9.338,91 €	53.809,89 €
	Servidor còpies	Ordinador HP 123N1EA	Aparcament Montserrat	2024	2.5.	A19	950,00 €	1	950,00 €	199,50 €	1.149,50 €
	Teclat i ratolí	Sermatics kit teclat i ratolí USB Logitech	Aparcament Montserrat	2017	2.5	A02	18,11 €	1	18,11 €	3,80 €	21,91 €
	Pantalla gran format	Monitor LCB Philips 27" HD 1920x1080	Aparcament Montserrat	2017	2.5	A02	178,41 €	4	713,64 €	149,86 €	863,50 €
	Interfonia 10 terminals	IP Adventa (ENT/SAL/ABON)	Aparcament Montserrat	2017	2.5	A05	280,00 €	1	280,00 €	58,80 €	338,80 €
	Barreres independents amb braç	Meypar ZZZ99-99999 automàtica 6MTS	Aparcament Montserrat	2017	2.6	A05	4.100,80 €	2	8.201,60 €	1.722,34 €	9.923,94 €
	Control zona P-2 parking	Moble lector abonats Adventa	Aparcament Montserrat	2018	2.6	A06	1.810,00 €	1	1.810,00 €	380,10 €	2.190,10 €
	Barrera GREY amb braç	Meypar barrera standard 6 MTS camí jardí Monestir	Aparcament Montserrat	2024	2.6	A20	4.889,25 €	1	4.889,25 €	1.026,74 €	5.915,99 €

Capítol	Descripció	Model	Ubicació	Any	Apartat	Factura	Preu unitari	Nombre	Cost	IVA	Total
3.- Alimentació i comunicacions	Punt de càrrega VE	presa de 22KW trifàsica tipus 2 i una de 3,6KW monofàsica tipus Shucko	Aparcament Montserrat	2018	2.7	A12	11.558,25 €	1	11.558,25 €	2.427,23 €	13.985,48 €
	Rètols led dinàmics	Sece instal·lació cable coure tipus RV-K0,6/1Kv de 3G6mm2	Aparcament Montserrat	2021	2.8	A15	2.477,55 €	2	4.955,10 €	1.040,57 €	5.995,67 €
	Quadres elèctrics	el principal ubicat a Requetes i l'altra a la Caseta (secundari)	Aparcament Montserrat	2017	3.1	-	3.000,00 €	2	6.000,00 €	1.260,00 €	7.260,00 €
	SAI/bateria 700 VA	ubicats a la caseta, són l'alimentació dels TPV's	Aparcament Montserrat	2017	3.1	-	250,00 €	2	500,00 €	105,00 €	605,00 €
	SAI/bateria 1000 VA	ubicat a la caseta, és l'alimentació de la pantalla del servidor i quadres elèctrics exteriors i el que conté el PC dels rètols del cremallera	Aparcament Montserrat	2017	3.1	-	400,00 €	1	400,00 €	84,00 €	484,00 €
	SAI/bateria 700 VA	ubicat a caseta al quadre exterior 2	Aparcament Montserrat	2017	3.1	-	250,00 €	1	250,00 €	52,50 €	302,50 €
	Racks interior	ubicats a la caseta i garita Apòstols, de 19" 15U 600x600x769MM	Aparcament Montserrat	2018	3.2.	A09	508,19 €	2	1.016,38 €	213,44 €	1.229,82 €
	Racks exterior	de 19" 22U 1165x600x600 mm	Aparcament Montserrat	2017	3.2	A08	1.245,73 €	4	4.982,92 €	1.046,41 €	6.029,33 €
	Switch fanals	-	Aparcament Montserrat	2017	3.2	-	100,00 €	11	1.100,00 €	231,00 €	1.331,00 €
	Switch 8 utp	ubicats als racks	Aparcament Montserrat	2024	3.2	A16	294,13 €	12	3.529,56 €	741,21 €	4.270,77 €
	Switch 24 utp	ubicats al rack 2 (caseta)	Aparcament Montserrat	2018	3.2	A10	339,67 €	2	679,34 €	142,66 €	822,00 €
	SAI/bateria	de 600 VA ubicats al Rack	Aparcament Montserrat	2017	3.2	A08	99,11 €	6	594,66 €	124,88 €	719,54 €
	Transceiver	F/O SFP 1 GBPS ubicats al Rack	Aparcament Montserrat	2017	3.2	A08	116,08 €	24	2.785,92 €	585,04 €	3.370,96 €
	Transceiver	F/O SFP 10 GBPS de fibra ubicats al Rack	Aparcament Montserrat	2017	3.2	A08	137,46 €	16	2.199,36 €	461,87 €	2.661,23 €
	Terminals WIFI	ubicats al rack 2 caseta, rack 3, rack 4 i rack 6	Aparcament Montserrat	2017	3.2	-	100,00 €	4	400,00 €	84,00 €	484,00 €
	Generador fotovoltaic	inversor trifàsic Sirio 15.OT amb wiffi inclòs	Aparcament Montserrat	2022	3.3	A23	2.910,27 €	1	2.910,27 €	611,16 €	3.521,43 €

Capítol	Descripció	Model	Ubicació	Any	Apartat	Factura	Preu unitari	Nombre	Cost	IVA	Total
	KIT antenes per Internet	UBIQYITI	Monestir Sant Benet	2025	3.2	Ces21	277,69 €	1	277,69 €	58,31 €	336,00 €
	KIT encès de llums automàtic	Sueprat KSU	Monestir Sant Benet	2025	3.2	Ces21	365,38 €	1	365,38 €	76,73 €	442,11 €
	Canons led il·luminació nocturna	-	Monestir Santa Cecília	2025	3.2	-	300,00 €	4	1.200,00 €	252,00 €	1.452,00 €
Total capital assegurat									200.374,95 €	42.078,74 €	242.453,69 €