



CONTRACTE DE SERVEIS

Procediment: obert simplificat (article 159 LCSP)

Tramitació: urgent (article 119 LCSP), amb tramitació anticipada de la despesa

**Títol: CONTRACTACIÓ DE LES PÒLISSES D'ASSEGURANÇA DEL PATRONAT DE LA
MUNTANYA DE MONTSERRAT PER A L'EXERCICI 2027**

Número d'expedient: PMM-2027-5

Contracte dividit en cinc lots

Contracte privat de serveis financers (articles 25.1.a).1r i 26.2 LCSP)

Contracte no subjecte a regulació harmonitzada

**QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES DE CONTRACTE DE SERVEIS MITJANÇANT
PROCEDIMENT OBERT SIMPLIFICAT****A. Descripció de l'objecte del contracte****A1. Objecte**

Contractació de les pòlisses d'assegurança destinades a cobrir els riscos personals, materials, patrimonials, de responsabilitat i de circulació de vehicles del Patronat de la Muntanya de Montserrat (en endavant, el Patronat), en els termes i amb les cobertures mínimes que estableix el plec de prescripcions tècniques.

Lots: Sí. Descripció dels lots

Lot	Denominació	Codi CPV	Prima total anual màxima
1	Assegurança col·lectiva d'accidents del personal	66512100-3	1.500,00 €
2	Assegurança de danys materials (aparcaments) i multirisc de l'oficina de Montserrat	66515000-3 / 66515200-5	16.924,76 €
3	Assegurança de responsabilitat civil	66516000-0	45.491,00 €
4	Assegurança de responsabilitat de directius (D&O)	66516500-5	7.600,00 €
5	Assegurança de vehicles	66514110-0 / 66516100-1	930,72 €
TOTAL			72.446,48 €

Limitació d'adjudicació de lots a un mateix licitador: NO

Les empreses licitadores poden presentar oferta a un, a diversos o a tots els lots i poden resultar adjudicatàries de tots ells. No s'estableix cap limitació, atès que no s'ha identificat cap risc de concentració ni d'execució que la justifiqui i que la seva introducció restringiria innecessàriament la concurrència (article 99.4 LCSP).

L'article 3.1 del Decret Llei 3/2025, de 4 de març, de mesures urgents en matèria de contractació pública, configura la divisió en lots com a obligatòria amb caràcter general en tots els contractes, previsió que aquest expedient compleix amb la divisió en cinc lots.

L'article 3.2 del mateix Decret Llei imposa el deure de limitar el nombre de lots als quals un mateix operador econòmic pot presentar oferta o que se li poden adjudicar en dos supòsits diferents: quan les prestacions siguin equivalents i, així mateix, quan, malgrat que les prestacions no siguin equivalents, existeixi risc d'afectació en la concurrència. S'analitzen tots dos supòsits.

Quant al primer, les prestacions no són equivalents: cada lot correspon a un ram assegurador diferent —accidents personals, danys materials, responsabilitat civil, responsabilitat de directius i vehicles—, amb riscos, cobertures, bases tècniques, requisits d'autorització administrativa per ram i mercats d'operadors especialitzats diferenciats. Una entitat autoritzada per operar en el ram de danys no ho està necessàriament en el de responsabilitat de directius, i a la inversa.

Quant al segon, s'ha valorat expressament el risc d'afectació en la concurrència i es conclou que la limitació el faria augmentar en lloc de reduir-lo. Els lots 1, 4 i 5 tenen un pressupost anual d'1.500,00 €, 7.600,00 € i 930,72 € respectivament, imports que per si mateixos atreuen poques ofertes; el lot 3 concentra el 63 % del pressupost i correspon a un ram amb un nombre reduït d'operadors especialitzats en responsabilitat patrimonial d'administracions públiques. En aquest escenari, impedir que una entitat opti a diversos lots no ampliaria el nombre d'operadors del mercat i sí que faria probable que algun lot quedés sense oferta admissible.



Per aquest motiu s'aplica l'article 3.3 del mateix Decret llei, segons el qual la limitació no resulta d'aplicació quan pugui comportar que un o diversos lots quedin deserts. En conseqüència, i de manera motivada, no s'estableix cap limitació quant al nombre de lots als quals es pot licitar ni que es poden adjudicar a una mateixa entitat. Aquesta decisió es revisarà si en licitacions successives s'acredita una concentració efectiva que perjudiqui la concurrència.

D'acord amb l'article 99.7 LCSP, cada lot constitueix un contracte independent a efectes d'adjudicació, formalització, garantia, execució i extinció, sens perjudici que la formalització es pugui documentar conjuntament quan una mateixa entitat resulti adjudicatària de diversos lots.

A2. Codi de l'expedient

PMM-2027-5

A3. Codi CPV

CPV principal: 66510000-8 — Serveis d'assegurances. Els codis específics i complementaris de cada lot consten a la taula de l'apartat A1 i al plec de prescripcions tècniques.

Els codis CPV del contracte estan compresos entre el 66100000-1 i el 66720000-3 i no figuren a l'annex IV de la LCSP. En conseqüència, no és aplicable el límit de 750.000 € de l'article 22.1.c LCSP. L'objecte del contracte tampoc no té la consideració de prestació de caràcter intel·lectual, de manera que no resulta aplicable el mínim de criteris qualitatius de l'article 145.4 LCSP, en els termes de l'apartat J.

B. Dades econòmiques

B1. Valor estimat del contracte

86.935,77 €, IVA exempt.

Mètode de càlcul (article 101.5 LCSP en relació amb els articles 101.1, 101.2.c i 101.11.a LCSP): en els contractes de serveis d'assegurança el valor estimat es determina sobre la prima que s'ha de pagar i qualsevol altra forma de remuneració, sense IVA, durant la durada del contracte, i s'hi afegeix l'import màxim de la modificació prevista. El càlcul és, per tant, 72.446,48 € de l'única anualitat més 14.489,29 € de modificació prevista (20 % del preu inicial de cada lot), que donen 86.935,77 €, suma dels valors estimats dels cinc lots.

Aquest valor estimat comprèn el pressupost de licitació de l'única anualitat i l'import màxim de la modificació prevista a l'empara de l'article 204 LCSP (apartat R2); no comprèn cap pròrroga ni cap opció eventual. Dins de la prima, i per tant dins del valor estimat, s'entén compresa una sola vegada la comissió del mediador que el Patronat designa en els termes de la clàusula sisena del plec de prescripcions tècniques.

Per a la determinació del valor estimat s'han tingut en compte les primes efectivament satisfetes per les pòlisses vigents l'exercici 2026 en els termes de l'apartat B2, els capitals i els inventaris, el col·lectiu de personal, els vehicles, la sinistralitat disponible, l'abast de les cobertures del plec de prescripcions tècniques i la modificació prevista de l'apartat R2. La justificació detallada consta a la memòria justificativa de l'expedient.

B2. Pressupost base de licitació

El pressupost base de licitació és el límit màxim de despesa que l'òrgan de contractació pot comprometre en virtut del contracte, inclòs l'impost sobre el valor afegit (article 100.1 LCSP). Els imports de cada lot tenen caràcter màxim i corresponen a la prima total anual que ha de satisfer el Patronat.

Determinació del pressupost base de licitació (articles 100.2, 101.7 i 102.3 LCSP). El PBL de cada lot parteix de la prima total anual efectivament satisfeta pel Patronat per les pòlisses vigents l'exercici 2026, pòlissa per pòlissa (lot 1: 996,70 €; lot 2: 14.747,86 € i 924,76 €; lot 3: 45.491,00 €; lot 4: 5.515,65 €; lot 5: 497,17 € i 433,55 €; total, 68.606,69 €), documentada a l'expedient amb el quadre de pòlisses vigents i el detall

de rebuts de l'exercici 2026, i s'actualitza amb el resultat de la sortida al mercat que ha dut a terme Ferrer & Ojeda, corredoria d'assegurances del Patronat durant l'exercici 2026, consultant les entitats asseguradores sobre l'acollida de cada ram en una licitació i els nivells de prima indicatius: lot 1, 1.500,00 €; lot 2, 16.924,76 € (16.000,00 € per a l'avaria de maquinària i 924,76 € per a l'oficina); lot 3, 45.491,00 €; lot 4, 7.600,00 €; lot 5, 930,72 €; total, 72.446,48 €. Aquests imports constitueixen una referència de mercat verificable, referida al moment més proper a l'enviament de l'anunci. El PBL és el límit màxim d'admissió de les ofertes de cada lot; la prima definitiva es fixa en concurrència. La memòria justificativa documenta el càlcul i el resultat de la sortida al mercat, que consta a l'expedient a disposició de totes les entitats licitadores en els mateixos termes; la sinistralitat del programa consta a l'annex I del plec de prescripcions tècniques.

Lot	Pressupost de licitació	IVA	Pressupost base de licitació	VEC del lot (un any i modificació 20 %)
1	1.500,00 €	0,00 €	1.500,00 €	1.800,00 €
2	16.924,76 €	0,00 €	16.924,76 €	20.309,71 €
3	45.491,00 €	0,00 €	45.491,00 €	54.589,20 €
4	7.600,00 €	0,00 €	7.600,00 €	9.120,00 €
5	930,72 €	0,00 €	930,72 €	1.116,86 €
TOTAL	72.446,48 €	0,00 €	72.446,48 €	86.935,77 €

Les operacions d'assegurança estan exemptes de l'impost sobre el valor afegit d'acord amb l'article 20.U.16è de la Llei 37/1992, de 28 de desembre. Per aquest motiu la quota de l'IVA figura com a partida independent amb import zero.

Desglossament de costos (article 100.2 LCSP)

La prima total anual màxima de cada lot comprèn la prima comercial o neta (que integra el cost del risc, les despeses de gestió interna i externa, el cost de capital i de reassegurança i el marge de l'entitat), l'impost sobre les primes d'assegurances, el recàrrec de liquidació i la resta de recàrrecs a favor del Consorci de Compensació d'Assegurances que siguin aplicables, qualsevol altra exacció legal i, si escau, la comissió del mediador designat mitjançant contracte independent.

Component de la prima	Classificació econòmica	Tractament en el pressupost base de licitació
Sinistralitat esperada, provisions tècniques, reassegurança, capital de solvència i gestió directa dels sinistres	Costos tècnics directes interns de l'entitat asseguradora	Integrats en la prima comercial. No són separables objectivament ex ante pel Patronat, que no disposa del model actuarial de cada entitat.
Adquisició, administració, sistemes, xarxa pericial, distribució, comissió de mediació i marge	Costos indirectes i comercials i marge interns	Integrats en la prima comercial. La comissió de mediació s'acredita a requeriment del Patronat mitjançant el certificat previst a la clàusula sisena del plec de prescripcions tècniques.
Impost sobre les primes d'assegurances, recàrrec de liquidació i recàrrecs del Consorci de Compensació d'Assegurances	Altres despeses eventuais: tributs i recàrrecs legalment repercutibles	Inclusos dins del màxim de cada lot i desglossats a l'oferta i al rebut segons el ram i la base efectiva.
Impost sobre el valor afegit	Tribut exempt	0,00 € per aplicació de l'article 20.U.16è de la Llei 37/1992.

Atesa la naturalesa actuarial i financera de la prestació, els costos salarials no formen part diferenciada del preu del contracte. No es tracta d'un servei intensiu en mà d'obra i, per tant, no escau el

desglossament salarial per gènere i categoria professional del segon paràgraf de l'article 100.2 LCSP. Sí que s'exigeix a les empreses licitadores, en canvi, el desglossament específic dels components de la prima que estableix l'apartat I1 i el model de proposició econòmica de l'annex 3.

B3. Determinació del preu

A tant alçat, per a cada lot: prima total anual única.

Aquesta regla s'aplica també al lot 1, en què l'oferta s'ha de formular necessàriament com a prima total anual del conjunt del col·lectiu assegurat. La xifra estimada de vint-i-quatre persones serveix exclusivament per dimensionar el risc i no constitueix una unitat de facturació, ni un mínim garantit, ni un límit màxim de persones cobertes; no genera cap preu unitari per persona ni dona lloc a regularitzacions ordinàries.

Les altes, les baixes, les substitucions i les variacions ordinàries dels riscos expressament previstes al plec de prescripcions tècniques s'han de documentar mitjançant el certificat o suplement corresponent, sense alterar la prima total anual adjudicada i sense donar lloc a cap regularització econòmica. Una variació extraordinària que alteri substancialment la naturalesa o la dimensió del risc s'ha de comunicar motivadament, sense que autoritzi cap increment unilateral de la prima. Les variacions que excedeixin les ordinàries es tramiten mitjançant la modificació prevista de l'apartat R2 (article 204 LCSP).

C. Existència de crèdit

C1. Partida pressupostària

Centre gestor 6000 — Partida D/224000100/5510/0000 «Primes d'assegurances», o la que la substitueixi en els exercicis corresponents.

C2. Expedient d'abast plurianual: NO

Exercici	Import màxim	Centre gestor	Partida pressupostària	Naturalesa
2027	72.446,48 €	6000	D/224000100/5510/0000	Única anualitat

La despesa correspon íntegrament a l'exercici 2027 i es tramita anticipadament durant l'exercici 2026 (apartat E1). No és necessària l'autorització del Govern, atès que el valor estimat del contracte no assoleix cap dels llindars de l'article 45.3 de la Llei 16/2008, de 23 de desembre. La tramitació del compromís de despesa amb càrrec al pressupost de l'exercici 2027 s'ajusta a la Instrucció 2/2026, en els termes de la clàusula quarta.

D. Termini de durada del contracte

Un any, des de les 00.00 hores de l'1 de gener de 2027 fins a les 23.59.59 hores del 31 de desembre de 2027, sense pròrroga. Si la formalització és posterior a l'1 de gener de 2027, la cobertura s'inicia a les 00.00 hores del dia següent al de la formalització i s'estén fins al 31 de desembre de 2027, amb la reducció proporcional de prima que correspongui pel període efectivament cobert.

D1. Possibilitat de pròrroga: NO

No es preveu pròrroga. La durada d'un any s'ha fixat d'acord amb l'article 29.1 LCSP atenent la naturalesa anual de les pòlisses d'assegurança, la conveniència de dissenyar el programa d'assegurances de l'exercici 2028 amb l'assessorament del mediador d'assegurances que el Patronat designa mitjançant un procediment de contractació independent i el fet que el pressupost base de licitació s'ha fixat a partir de les primes de l'exercici 2026 actualitzades amb la sortida al mercat feta per la corredoria que intermedia les pòlisses vigents, en els termes de l'apartat 7 de la memòria justificativa.



Si al venciment del contracte no s'hagués formalitzat el contracte següent per incidències imprevisibles en el procediment d'adjudicació, és aplicable la pròrroga excepcional de continuïtat de l'article 29.4, darrer paràgraf, LCSP, en els termes de la clàusula cinquena.

D2. Llengua i termini de lliurament dels documents relatius al servei

Tota la documentació contractual —pòlisses, condicions generals, particulars i especials, certificats, suplementos, rebuts i informes— i totes les comunicacions adreçades al Patronat o a les persones assegurades i beneficiàries s'han d'emetre com a mínim en llengua catalana. L'entitat adjudicatària ha de lliurar la pòlissa definitiva i les condicions particulars, generals i especials de cada lot dins dels trenta dies naturals següents a la formalització i, en tot cas, un certificat o document provisional de cobertura abans de la data d'efecte. Els terminis de lliurament dels certificats, suplementos i informes durant l'execució són els que estableix el plec de prescripcions tècniques per a cada document.

D3. Programa de treball: NO

D4. Admissió de variants: NO

D5. Lloc d'execució

Muntanya de Montserrat i dependències del Patronat: aparcaments del Monestir de Montserrat, del Monestir de Sant Benet i de la zona de Santa Cecília, i oficina administrativa del recinte del Monestir de Montserrat. L'àmbit territorial de cobertura de cada lot és el que estableix el plec de prescripcions tècniques. La gestió administrativa del contracte s'executa a les dependències pròpies de l'entitat contractista.

E. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació del contracte

Tramitació urgent (article 119 LCSP), declarada motivadament per l'òrgan de contractació a la resolució d'inici de l'expedient, i procediment obert simplificat (article 159 LCSP), amb una pluralitat de criteris d'adjudicació, tots ells avaluable mitjançant l'aplicació de fórmules, en els termes de l'apartat J.

És procedent el procediment obert simplificat perquè concorren les dues condicions de l'article 159.1 LCSP: el valor estimat del contracte (86.935,77 €) és inferior al llindar de l'article 22.1.a LCSP al qual remet l'article 159.1.a per als contractes de serveis (140.000,00 € a partir de l'1 de gener de 2026, segons l'Ordre HAC/1517/2025, de 18 de desembre), i no hi ha cap criteri d'adjudicació dependent d'un judici de valor, de manera que es compleix l'article 159.1.b LCSP. No és procedent la tramitació abreujada de l'article 159.6 LCSP, perquè el valor estimat supera els 60.000,00 €. El contracte no està subjecte a regulació harmonitzada, perquè el valor estimat és inferior al llindar de l'article 22.1.b LCSP (216.000,00 €), i no és susceptible de recurs especial en matèria de contractació, perquè no supera els 100.000,00 € de l'article 44.1.a LCSP.

D'acord amb l'article 159.5 LCSP, la declaració d'urgència no comporta en el procediment obert simplificat la reducció de terminis de l'article 119.2.b: els terminis de presentació d'ofertes, d'adjudicació i de formalització són els ordinaris d'aquest procediment. La declaració produeix els efectes de l'article 119.2.a (preferència en el despatx i termini de cinc dies, prorrogable fins a deu, per als informes i tràmits) i de l'article 119.2.c (inici de l'execució en el termini màxim d'un mes des de la formalització), que es compleix amb la data d'efecte de l'apartat D. A aquests efectes, la formalització dels contractes es programa dins del mes anterior a la data d'efecte; si per raons de calendari es produís abans de l'1 de desembre de 2026, l'inici de l'execució s'entén referit a les actuacions preparatòries de l'apartat 7.1 del plec de prescripcions tècniques (designació de persones responsables i canals de comunicació), exigibles des de la formalització, sense que la cobertura pugui començar abans de l'1 de gener de 2027.

E1. Tramitació anticipada: SÍ

L'expedient es tramita durant l'exercici 2026 i l'execució del contracte s'inicia l'1 de gener de 2027. D'acord amb l'article 117.2 LCSP, en relació amb l'article 47 de la Llei 16/2008, de 23 de desembre, l'adjudicació i

la formalització del contracte queden sotmeses a la condició suspensiva de l'existència de crèdit adequat i suficient per finançar les obligacions derivades del contracte en l'exercici pressupostari 2027.

E2. Contracte reservat: NO

No es reserva el contracte a centres especials de treball d'iniciativa social ni a empreses d'inserció (disposició addicional quarta LCSP), atès que l'assumpció professional de riscos i l'emissió de pòlisses és una activitat reservada a entitats asseguradores autoritzades i cap entitat d'aquella naturalesa no hi pot concórrer.

F. Solvència i classificació empresarial

F0. Habilitació empresarial o professional exigible (article 65.2 LCSP)

Només poden resultar adjudicatàries les entitats asseguradores autoritzades per operar a Espanya en el ram o els rams corresponents al lot al qual lliciten, d'acord amb la Llei 20/2015, de 14 de juliol, d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores. L'habilitació s'acredita mitjançant la inscripció o l'autorització administrativa vigent davant la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions o, en el cas d'entitats d'altres estats de l'Espai Econòmic Europeu, mitjançant el règim de dret d'establiment o de lliure prestació de serveis que els sigui aplicable. La mera inscripció en un registre de licitadors no substitueix aquesta autorització sectorial.

Les corredories i la resta de mediadors o distribuïdors d'assegurances no poden resultar adjudicataris d'aquest contracte, perquè no assumeixen la posició d'entitat asseguradora ni la cobertura del risc.

F1. Solvència econòmica i financera i tècnica o professional (articles 87.1.a i 90 LCSP)

Solvència econòmica i financera

Xifra anual de negocis en l'àmbit d'activitats corresponent a l'objecte del contracte, referida al millor exercici dins dels tres darrers disponibles en funció de la data de creació o d'inici de les activitats empresarials i de la data de presentació de les ofertes, per un import igual o superior, per a cada lot, al que consta a la taula d'aquest apartat. El llinar equival a una vegada i mitja el valor estimat del lot, que és la regla de l'article 87.3.a LCSP per als contractes de durada no superior a un any i no supera el límit d'1,5 vegades el valor estimat que estableix l'article 87.1.a LCSP.

S'acredita mitjançant els comptes anuals aprovats i dipositats al registre que correspongui o, quan el dipòsit no sigui exigible, mitjançant els llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats. El compliment permanent dels requisits prudencials de solvència asseguradora té la consideració d'obligació sectorial i no substitueix l'acreditació d'aquesta solvència.

Solvència tècnica o professional

Relació dels principals serveis d'assegurança del mateix ram, o de naturalesa igual o similar a la del lot, executats en els tres últims anys, amb indicació de l'import, la data i el destinatari, públic o privat. L'import anual acumulat en l'any de major execució ha de ser igual o superior, per a cada lot, al que consta a la taula d'aquest apartat, equivalent al 70 % de l'annualitat del lot, és a dir, del seu pressupost base de licitació. La similitud es determina atenent la naturalesa real de la cobertura i els tres primers dígits dels codis CPV del lot, sense restringir els destinataris a administracions públiques.

Lot	VEC del lot	Solvència econòmica mínima (1,5 × VEC)	Solvència tècnica mínima (70 % del PBL)
1	1.800,00 €	2.700,00 €	1.050,00 €
2	20.309,71 €	30.464,57 €	11.847,33 €
3	54.589,20 €	81.883,80 €	31.843,70 €
4	9.120,00 €	13.680,00 €	5.320,00 €

Lot	VEC del lot	Solvència econòmica mínima (1,5 × VEC)	Solvència tècnica mínima (70 % del PBL)
5	1.116,86 €	1.675,29 €	651,50 €

Quan una empresa liciti a diversos lots i pugui resultar-ne adjudicatària simultàniament, els llistats de solvència econòmica i tècnica s'acumulen respecte dels lots que hagin d'executar-se al mateix temps.

Empreses de nova creació

Atès que el contracte no està subjecte a regulació harmonitzada, a les empreses amb una antiguitat inferior a cinc anys no els és exigible l'experiència empresarial prèvia de l'article 90.1.a LCSP. En aquest cas han d'acreditar la seva solvència tècnica per algun dels mitjans alternatius de l'article 90.4 LCSP i, en particular, mitjançant la indicació del personal tècnic o de les unitats tècniques integrades a l'empresa responsables de la gestió de pòlisses i de sinistres, amb almenys una persona especialista en el ram del lot al qual liciten.

Classificació empresarial

No s'exigeix classificació empresarial (article 77.1.b LCSP). Tampoc no s'estableix una classificació empresarial opcional substitutiva de la solvència, perquè no hi ha correspondència entre els codis CPV de l'objecte del contracte i els grups i subgrups de classificació empresarial de l'annex II del Reglament general de la Llei de contractes de les administracions públiques.

F2. Adscripció de mitjans: Sí

A més d'acreditar la seva solvència, cada empresa licitadora s'ha de comprometre a adscriure a l'execució de cada lot al qual liciti, com a mínim, els mitjans següents:

Mitjà	Requisit mínim
Persona coordinadora responsable del lot	Almenys tres anys d'experiència efectiva en gestió de pòlisses o de sinistres del mateix ram o de naturalesa anàloga, amb capacitat de decisió i disponibilitat durant tota la vigència del contracte.
Persona o unitat responsable de sinistres	Coneixement tècnic del ram, circuit de substitució previst i capacitat per coordinar pèrits, professionals i serveis d'assistència.
Sistema de registre i seguiment	Sistema segur de registre i seguiment de pòlisses, comunicacions, expedients, reserves, pagaments i terminis, amb canal electrònic protegit per intercanviar documentació.

Una mateixa persona pot assumir més d'un perfil o diversos lots si l'empresa licitadora acredita capacitat i disponibilitat suficients. La substitució del personal adscrit requereix autorització prèvia del Patronat i una qualificació i experiència equivalents o superiors.

D'acord amb l'article 76.2 LCSP, aquest compromís s'integra en el contracte i gaudeix de la qualitat d'obligació contractual essencial a efectes de l'article 211.1.f LCSP. En el moment de presentar l'oferta cal incloure al sobre únic la declaració de compromís de l'annex 1.6. L'empresa proposada com a adjudicatària n'ha d'acreditar la disposició efectiva en els termes de l'apartat N.

El mínim de tres anys d'experiència de la persona coordinadora és un requisit d'execució i no es valora com a criteri d'adjudicació. Només es puntea l'experiència que excedeixi d'aquest mínim (apartat J1, criteri F), sense doble còmput, d'acord amb l'article 145.2.2n LCSP.

F3. Acreditació de l'experiència del personal adscrit

L'experiència mínima de la persona coordinadora de l'apartat F2 i l'experiència addicional del criteri F de l'apartat J1 s'acrediten, per a cada persona i lot, amb els documents següents, referits a la data final de presentació d'ofertes:



- Currículum signat per la persona, amb la identificació de cada període d'activitat, l'entitat, el lloc de treball i les funcions exercides.
- Per acreditar els períodes: informe de vida laboral emès per la Tresoreria General de la Seguretat Social o, per a persones no afiliades a la Seguretat Social espanyola, el document equivalent de l'Estat corresponent.
- Per acreditar les funcions: certificats emesos i signats per la persona representant legal de cada entitat asseguradora o de mediació on s'hagin prestat els serveis, amb indicació del lloc de treball, de les funcions efectivament exercides (gestió de pòlisses o de sinistres del ram) i de les dates d'inici i de fi. Quan els serveis s'hagin prestat a la mateixa empresa licitadora, el certificat l'emet la seva persona representant legal.

Regles de còmput: només es computen els períodes en què les funcions acreditades siguin les exigides; els períodes simultanis es computen una sola vegada; els anys es computen com a anys complets sumant els períodes acreditats. No s'admeten declaracions genèriques de l'empresa ni referències a l'experiència d'altres persones.

Moment de l'acreditació: a l'oferta només s'aporten el compromís d'adscripció (annex 1.6) i la declaració dels anys d'experiència addicional (annex 4, bloc F). La documentació acreditativa s'aporta a requeriment de la mesa de contractació, dins del termini de set dies hàbils de l'article 159.4.f.4t LCSP, abans de l'adjudicació. Si l'experiència mínima no s'acredita, s'entén que l'empresa ha retirat la seva oferta respecte del lot i es procedeix respecte de la següent classificada; si no s'acredita, totalment o parcialment, l'experiència addicional declarada, la mesa recalcula la puntuació del criteri F amb els anys efectivament acreditats i, si l'ordre de classificació varia, formula una nova proposta d'adjudicació. La documentació conté dades personals i s'incorpora a l'expedient amb accés restringit.

F4. Inscripció en el registre de licitadors (article 159.4.a LCSP)

D'acord amb l'article 159.4.a LCSP, totes les empreses licitadores han d'estar inscrites en el Registre oficial de licitadors i empreses classificades del sector públic (ROLECE) o en el Registre electrònic d'empreses licitadores i classificades de Catalunya (RELIC) en la data final de presentació d'ofertes. També s'admet la proposició de l'empresa que acrediti haver presentat la sol·licitud d'inscripció en el registre corresponent, juntament amb la documentació preceptiva, amb data anterior a la data final de presentació d'ofertes; en aquest cas ha d'aportar al sobre únic el justificant de recepció de la sol·licitud emès pel registre i una declaració responsable d'haver aportat la documentació preceptiva i de no haver rebut cap requeriment d'esmena. La inscripció, o la sol·licitud, es fa constar a l'annex 1.1. La inscripció registral no substitueix l'habilitació sectorial de l'apartat F0.

G. Documentació a presentar pels licitadors

Sobre únic (article 159.4.d LCSP): els models de l'annex 1, la proposició econòmica de l'annex 3 i la declaració de millores, experiència addicional, compromisos ambientals i compromisos de servei de l'annex 4, una per a cada lot al qual es licita. L'annex 1 integra els annexos següents:

- Annex 1.1. Declaració responsable de presentació del document europeu únic de contractació (DEUC), declaracions de l'article 159.4.c LCSP, comunicació de la inscripció registral i autorització per a l'obtenció de dades. També el DEUC.
- Annex 1.2. Declaració responsable sobre el compliment de la quota de reserva de persones amb discapacitat i de l'obligació de disposar de pla d'igualtat d'oportunitats entre les dones i els homes.
- Annex 1.3. Altres declaracions responsables: pertinença a grup empresarial, presentació mitjançant unió temporal d'empreses i condició d'empresa d'inserció o centre especial de treball d'iniciativa social.
- Annex 1.5. Declaració sobre la capacitat per garantir i acreditar l'adequat tractament de dades personals.



- Annex 1.6. Declaració de compromís d'adscripció a l'execució del contracte de mitjans personals o materials.

No s'incorpora l'annex 1.4 del model general, relatiu al compliment de la normativa en matèria de prevenció de riscos laborals, perquè l'execució d'aquest contracte no comporta la presència de personal de l'entitat contractista a les dependències del Patronat ni, per tant, coordinació d'activitats empresarials. La numeració dels annexos restants es manté per coherència amb el model general.

H. Composició de la mesa de contractació

Càrrec	Titular	Suplent	Base legal
Presidència	Persona funcionària de carrera al servei del Patronat de la Muntanya de Montserrat o del Departament de la Presidència, designada per l'òrgan de contractació	Persona funcionària de carrera designada per l'òrgan de contractació	Articles 326.3 i 326.4 LCSP
Secretaria	Persona funcionària de carrera al servei del Patronat de la Muntanya de Montserrat o del Departament de la Presidència, designada per l'òrgan de contractació	Persona funcionària de carrera designada per l'òrgan de contractació	Article 326.5, primer paràgraf, LCSP
Vocalia d'assessorament jurídic	Persona funcionària de les que tenen atribuït l'assessorament jurídic de l'òrgan de contractació (Assessoria Jurídica del Departament de la Presidència)	Persona funcionària de la mateixa unitat designada per l'òrgan de contractació	Article 326.5, primer paràgraf, LCSP
Vocalia de control econòmic i pressupostari	Persona titular de la Intervenció Delegada del Departament de la Presidència o persona funcionària de la Intervenció General habilitada a aquest efecte	Persona funcionària de la Intervenció Delegada designada per l'òrgan de contractació	Article 326.5, primer i segon paràgrafs, LCSP
Vocalia de la unitat promotora	Persona funcionària de carrera del Patronat de la Muntanya de Montserrat designada per l'òrgan de contractació, que no hagi participat en la redacció del plec de prescripcions tècniques	Persona funcionària de carrera designada per l'òrgan de contractació	Articles 326.4 i 326.5 LCSP
Vocalia de gestió econòmica	Persona funcionària de carrera amb funcions de gestió econòmica al servei del Patronat de la Muntanya de Montserrat o del Departament de la Presidència, designada per l'òrgan de contractació	Persona funcionària de carrera designada per l'òrgan de contractació	Article 326.4 LCSP

La mesa de contractació és obligatòria en el procediment obert simplificat (article 326.1 LCSP). Està constituïda per una presidència, les vocalies que s'indiquen i una secretaria (article 326.3 LCSP), i les persones que la integren les nomena l'òrgan de contractació (article 326.4 LCSP). La designació nominal de les persones titulars i suplents es fa per resolució de l'òrgan de contractació, que s'incorpora a l'expedient i es publica al perfil del contractant amb caràcter previ a la primera sessió, en compliment de l'article 326.3 LCSP. La mesa es considera vàlidament constituïda si hi són presents la presidència, la secretaria, la vocalia d'assessorament jurídic i la vocalia de control econòmic i pressupostari (article 326.6 LCSP). Les persones que la integren estan subjectes al deure d'abstenció en els supòsits de conflicte



d'interès dels articles 64 LCSP i 23 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic, i a les conductes recomanables de l'Acord GOV/226/2023, de 7 de novembre.

D'acord amb l'article 326.5 LCSP, la secretaria s'ha de designar entre personal funcionari o, si no n'hi ha, entre altre personal dependent de l'òrgan de contractació, i entre les vocalies hi ha de figurar necessàriament una persona funcionària de les que tenen atribuït l'assessorament jurídic de l'òrgan de contractació i una persona interventora o, si no n'hi ha, una persona al servei de l'òrgan de contractació amb funcions de control econòmic i pressupostari. No en poden formar part ni emetre informes de valoració els càrrecs públics representatius ni el personal eventual; el personal funcionari interí només en pot formar part quan no hi hagi personal funcionari de carrera suficientment qualificat, circumstància que s'ha d'acreditar a l'expedient; i tampoc no en pot formar part el personal que hagi participat en la redacció de la documentació tècnica del contracte. La participació en la redacció del plec de clàusules administratives particulars no és causa d'exclusió (Informe 9/2020 de la Junta Consultiva de Contractació Pública de l'Estat). Amb caràcter previ a la constitució de la mesa, cada persona designada subscriu la declaració d'absència de conflicte d'interès de la clàusula trenta-dosena.

La mesa pot sol·licitar l'assessorament de personal tècnic o expert independent amb coneixements acreditats en matèria d'assegurances, amb l'autorització de l'òrgan de contractació i constància a l'expedient de la identitat, la formació i l'experiència de les persones assessores (article 326.5, darrer paràgraf, LCSP).

Atès que en aquest procediment la sessió d'obertura del sobre únic comprèn també l'aplicació de les fórmules, la classificació de les ofertes i la proposta d'adjudicació (article 159.4.f LCSP), la vocalia en representació de la Intervenció Delegada assisteix a aquesta sessió i a les de valoració.

La presidència de la mesa no comporta la delegació ni la transferència de cap de les facultats pròpies de l'òrgan de contractació, que corresponen en tot cas a la Presidència de la Comissió Executiva en els termes de l'apartat U i de la clàusula sisena. La mesa és un òrgan d'assistència tècnica especialitzada de l'article 326.2 LCSP i les seves propostes no vinculen l'òrgan de contractació, que només se'n pot apartar de manera motivada (article 157.6 LCSP, aplicable per remissió de l'article 159.4.h).

No és procedent la constitució d'un comitè d'experts ni d'un organisme tècnic especialitzat (article 146.2.a LCSP), ni l'informe de valoració tècnica de l'article 159.4.e LCSP, atès que tots els criteris d'adjudicació són avaluables mitjançant l'aplicació de fórmules. La mesa pot sol·licitar els informes que consideri necessaris a l'empara de l'article 146.2.b LCSP.

I. Continguts de les propostes tècnica i econòmica

11. Proposició econòmica i declaració de millores i compromisos (sobre únic)

La proposició econòmica s'ha de formular d'acord amb el model de l'annex 3, un per a cada lot al qual es licita, i ha de desglossar com a mínim els conceptes següents: prima comercial neta anual; impost sobre les primes d'assegurances; recàrrecs a favor del Consorci de Compensació d'Assegurances, inclòs el recàrrec de liquidació d'entitats asseguradores; qualsevol altra exacció legal aplicable; i prima total anual pagadora pel Patronat, que és l'import sobre el qual s'aplica la fórmula de valoració econòmica.

El sobre únic ha d'incloure també la declaració de millores objectives de cobertura, d'experiència addicional de la persona coordinadora, de compromisos ambientals addicionals i de compromisos de servei millorats, d'acord amb el model de l'annex 4. L'experiència declarada s'acredita a requeriment de la mesa de contractació en els termes de l'apartat F3.

L'oferta que superi la prima total anual màxima del lot és inadmissible i comporta l'exclusió de l'empresa licitadora respecte d'aquell lot. La comissió del mediador que el Patronat designa s'entén econòmicament integrada en la prima comercial neta i no s'afegeix a la prima total ni genera cap pagament addicional a càrrec del Patronat. El percentatge màxim vinculant aplicable a cada lot figura a l'annex 5 d'aquest plec; el percentatge definitiu, que no pot superar-lo, i la identitat del mediador es comuniquen a l'entitat

adjudicatària amb la formalització del contracte i abans de l'inici de la cobertura, en els termes de la clàusula sisena del plec de prescripcions tècniques, sense que això alteri la prima ofertada.

12. Correspondència entre el sobre únic i els annexos

Sobre	Contingut	Model / annex
Sobre únic (article 159.4.d LCSP)	DEUC generat amb l'eina de la Plataforma; declaracions responsables, incloses les de l'article 159.4.c LCSP; compromís d'adscripció de mitjans (una única declaració que identifiqui els mitjans de cada lot); proposició econòmica i declaració de millores, experiència addicional, compromisos ambientals i compromisos de servei millorats, una de cada per lot	Annexos 1.1, 1.2, 1.3, 1.5 i 1.6; annexos 3 i 4
No s'inclou a l'oferta	Acord de tractament de dades (el formalitza l'entitat adjudicatària) i percentatges màxims de comissió de mediació (informatiu)	Annexos 2 i 5

J. Criteris d'adjudicació

L'adjudicació de cada lot es fa a favor de l'oferta que presenti la millor relació qualitat-preu, d'acord amb una pluralitat de criteris vinculats a l'objecte del contracte (article 145 LCSP). Cada lot es valora sobre 100 punts, tots ells de criteris avaluable mitjançant l'aplicació de fórmules: 55 punts corresponen al preu i 45 a compromisos objectius i verificables de cobertura, de personal, ambientals i de servei.

Els criteris d'adjudicació es valoren d'acord amb la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica de la Direcció General de Contractació Pública.

En no haver-hi cap criteri dependent d'un judici de valor, es compleix l'article 159.1.b LCSP, no és procedent el comitè d'experts ni la valoració pels serveis tècnics (articles 146.2.a i 159.4.e LCSP) i l'oferta es presenta en un sobre únic (article 159.4.d LCSP). El mínim del 51 % de criteris qualitius de l'article 145.4 LCSP no és obligatori en aquest contracte, que no figura a l'annex IV de la LCSP ni té per objecte prestacions de caràcter intel·lectual; la qualitat s'incorpora mitjançant compromisos verificables que sumen 45 punts (criteris E, F, G i H) davant dels 55 punts del preu.

Tots els criteris estan formulats de manera objectiva, vinculats a l'objecte del contracte, són proporcionals i permeten una comprovació efectiva, d'acord amb l'article 145.5 LCSP.

L'experiència general de l'empresa no es valora com a criteri d'adjudicació, perquè és una característica de l'empresa licitadora i es controla com a solvència. En canvi, l'article 145.2.2n LCSP permet valorar l'organització, la qualificació i l'experiència del personal adscrit al contracte quan la seva qualitat pugui afectar de manera significativa la millor execució. En aquest contracte, una coordinació experta incideix directament en la interpretació de les garanties, els temps de resposta, l'escalat d'incidències i la resolució dels sinistres; per això es puntua només l'experiència addicional de la persona coordinadora efectivament adscrita i vinculada contractualment.

J1. Criteris d'adjudicació — 100 punts per lot, tots avaluable mitjançant fórmules

Criteri	Regla de puntuació	Punts
D. Prima total anual	Segons la fórmula de l'apartat J1.1. La prima considerada inclou tots els tributs, recàrrecs i comissions. Les ofertes superiors al pressupost base de licitació del lot, nul·les o negatives són inadmissibles.	55
E. Millores objectives de cobertura	Segons el quadre específic de cada lot de l'apartat J1.2. S'incorporen a la pòlissa sense cost addicional per al Patronat.	15

Criteri	Regla de puntuació	Punts
F. Experiència addicional de la persona coordinadora adscrita	Es computen els anys totals d'experiència acreditada de la persona coordinadora, inclosos els tres del mínim obligatori de l'apartat F2: menys de 5 anys, 0 punts; 5 anys o més, 1 punt; 8 anys o més, 2 punts; 10 anys o més, 3 punts. S'acredita a requeriment de la mesa amb els documents i les regles de còmput de l'apartat F3 i s'ha de mantenir durant tota l'execució; els anys no acreditats no puntuen.	3
G. Compromisos ambientals addicionals	Tres compromisos verificables de l'apartat J1.3, a raó d'1 punt cadascun. No puntua el simple compliment de la condició especial d'execució ambiental mínima de l'apartat K.	3
H. Compromisos de servei millorats	Cinc compromisos verificables de l'apartat J1.4, superiors als nivells mínims de servei de l'apartat 8.4 del plec de prescripcions tècniques, amb la puntuació que s'hi indica. S'incorporen al contracte com a obligacions exigibles i el seu incompliment es penalitza d'acord amb la clàusula dissetena.	24
TOTAL		100

J1.1. Criteri D — fórmula de valoració de la prima

Es valora la proposta econòmica de cada lot, de manera independent, mitjançant l'aplicació de la fórmula lineal de la Directriu 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública:

$$P_v = \left[1 - \frac{(O_v - O_m)}{IL} \right] \times P$$

- P_v = puntuació de l'oferta a valorar.
- P = punts del criteri econòmic = 55.
- O_v = oferta a valorar: prima total anual de l'oferta que es puntua.
- O_m = oferta millor: prima total anual admesa més baixa del lot.
- IL = import de licitació del lot: prima total anual màxima de l'apartat B2.

Regles d'aplicació: l'oferta que coincideixi amb O_m obté els 55 punts sencers; la fórmula és monotònica i evita ampliar artificialment diferències petites; el resultat s'arrodoneix a dos decimals i no pot ser negatiu, de manera que si l'aplicació de la fórmula donés un valor negatiu la puntuació és zero. Si totes les ofertes admeses d'un lot coincideixen en el mateix import, totes obtenen 55 punts. Només es valoren les ofertes admeses, és a dir, les que no superin l'import de licitació del lot.

Exemple il·lustratiu (lot 3, $IL = 45.491,00$ €; ofertes admeses de $41.000,00$ €, $44.000,00$ € i $45.491,00$ €). $O_m = 41.000,00$ €. L'oferta de $41.000,00$ € obté 55,00 punts. L'oferta de $44.000,00$ € obté $P_v = [1 - (44.000,00 - 41.000,00) / 45.491,00] \times 55 \approx 51,37$ punts. L'oferta de $45.491,00$ € obté $P_v = [1 - (45.491,00 - 41.000,00) / 45.491,00] \times 55 \approx 49,57$ punts.

Per a l'aplicació d'aquesta Directriu s'utilitzarà l'eina d'aplicació de les fórmules que la Direcció General de Contractació Pública posa a disposició dels òrgans de contractació. La fórmula, les variables i el valor de ponderació s'han de reproduir literalment a l'anunci de licitació i al model de proposició econòmica de l'annex 3.

J1.2. Criteri E — millores objectives de cobertura (15 punts per lot)

En cada bloc de millora només s'aplica el tram més alt assolit; els trams no són acumulatius entre si dins d'un mateix bloc. Les millores han de ser incondicionades, han de constar al model de l'annex 4 i s'incorporen al condicionat particular de la pòlissa. Una millora que introdueixi exclusions, franquícies o

restriccions incompatibles amb el plec de prescripcions tècniques és invàlida i obté zero punts, sens perjudici de l'exclusió de l'oferta si afecta un requisit mínim obligatori.

Lot 1. Assegurança col·lectiva d'accidents del personal

Millora sobre el capital mínim del PPT	Increment ≥ 2.000 €	Increment ≥ 5.000 €
Capital de mort per accident (mínim 18.030,36 €)	2,25 punts	4,5 punts
Capital de gran incapacitat o incapacitat permanent absoluta per accident (mínim 36.060,73 €)	3 punts	6 punts
Capital d'incapacitat permanent total per accident (mínim 36.060,73 €)	2,25 punts	4,5 punts

Lot 2. Assegurança de danys materials (aparcaments) i multirisc d'oficina

Millora	Referència mínima del PPT	Punts
Secció A (aparcaments) — reducció de la franquícia general a un màxim del 5 % de l'import indemnitzable amb un mínim igual o inferior a 300,00 € per sinistre	10 % amb mínim de 600,00 €	4,5
Secció A (aparcaments) — supressió total de la franquícia general	10 % amb mínim de 600,00 €	9
Secció B (oficina) — supressió de la franquícia de danys elèctrics	10 % amb mínim de 300,00 €	3
Secció B (oficina) — derogació total de la regla proporcional per insuficiència dels capitals de continent i de contingut	Regla proporcional aplicable llevat de les garanties a primer risc	3

Els dos trams de la franquícia general de la Secció A són alternatius: només s'atorga la puntuació del tram més alt assolit. Les millores de la Secció B són acumulables entre si i amb la de la Secció A, fins al màxim de 15 punts del lot.

Lot 3. Assegurança de responsabilitat civil

Millora	Mínim del PPT	Tram 1	Tram 2
Límit d'indemnització per sinistre i agregat anual	1.215.170,00 €	$\geq 1.500.000$ € = 3 punts	$\geq 2.000.000$ € = 6 punts
Sublímit de responsabilitat civil patronal per víctima	767.367,00 €	≥ 900.000 € = 2,25 punts	$\geq 1.200.000$ € = 4,5 punts
Termini de comunicació de reclamacions posterior a l'extinció del contracte	24 mesos	≥ 30 mesos = 2,25 punts	≥ 36 mesos = 4,5 punts

Lot 4. Assegurança de responsabilitat de directius (D&O)

Millora	Mínim del PPT	Tram 1	Tram 2
Límit agregat d'indemnització per període d'assegurança	1.500.000,00 €	$\geq 2.000.000$ € = 7,5 punts	$\geq 2.500.000$ € = 15 punts

Lot 5. Assegurança de vehicles

Millora	Referència mínima del PPT	Punts
Cobertura conjunta de danys propis del vehicle, robatori i incendi	Exclusos de l'objecte del lot, excepte el trencament de llunes i vidres; el	9

Millora	Referència mínima del PPT	Punts
Capitals de mort i d'invalidesa permanent dels ocupants iguals o superiors a 45.000 € per persona (increment del 50 % sobre el mínim)	PPT preveu expressament que es puguin oferir com a millora 30.000,00 € per persona i garantia	3
Límit de responsabilitat civil voluntària o complementària igual o superior a 60.000.000 € per sinistre (increment del 20 % sobre el mínim)	50.000.000,00 € per sinistre	3

No es valoren com a millora l'atenció i la documentació en llengua catalana, la protecció de dades ni els nivells mínims de servei del plec de prescripcions tècniques, perquè constitueixen obligacions contractuals exigibles.

J1.3. Criteri G — compromisos ambientals addicionals (3 punts)

D'acord amb l'article 29 de la Llei 16/2017, de l'1 d'agost, del canvi climàtic, s'atorga 1 punt per cadascun dels tres compromisos següents, sempre que es formulin de manera expressa, incondicionada i verificable al model de l'annex 4:

- 1 punt — Compromís de lliurar un informe anual d'indicadors ambientals específics del contracte (documents en paper emesos, desplaçaments i peritatges presencials evitats, reunions remotes i mesures de reducció aplicades).
- 1 punt — Compromís de disposar d'un protocol de reunions, comprovacions documentals i peritatges remots quan siguin tècnicament adequats, amb traçabilitat de la decisió i sense perjudicar en cap cas els drets de les persones assegurades, perjudicades o reclamants.
- 1 punt — Als lots 2 i 5, compromís d'oferir la reparació, la reutilització o la peça o el material reconcondicionat abans de la substitució, quan sigui segur, legal, equivalent i acceptat pel Patronat. Als lots 1, 3 i 4, compromís de lliurar un informe anual de prevenció del risc assegurat amb almenys una mesura aplicable que redueixi desplaçaments, consum de recursos o impacte material de l'activitat coberta.

J1.4. Criteri H — compromisos de servei millorats (24 punts)

S'atorguen els punts següents als compromisos que l'empresa licitadora assumeixi de manera expressa, incondicionada i verificable al model de l'annex 4. Tots són superiors als nivells mínims de servei de l'apartat 8.4 del plec de prescripcions tècniques, s'apliquen a tots els expedients del lot durant tota la vigència del contracte i el Patronat en verifica el compliment expedient per expedient. No puntua el simple compliment dels nivells mínims del plec de prescripcions tècniques.

- H1 — 7 punts. Confirmació de la recepció i obertura de l'expedient de sinistre o reclamació, amb assignació del número de referència i de la persona responsable de la tramitació, en el termini màxim d'un dia hàbil (mínims del plec de prescripcions tècniques: dos i tres dies hàbils).
- H2 — 5 punts. Designació de pèrit, advocat o altre professional, quan sigui necessària, en el termini màxim de dos dies hàbils (mínim del plec de prescripcions tècniques: cinc dies hàbils).
- H3 — 5 punts. Emissió dels certificats de cobertura en el termini màxim de dos dies hàbils i dels suplementos ordinaris en el termini màxim de cinc dies hàbils des de la recepció de la informació completa (mínims del plec de prescripcions tècniques: cinc i deu dies hàbils).
- H4 — 4 punts. Informe mensual dels expedients oberts del lot, amb reserves, pagaments i estat de tramitació (mínim del plec de prescripcions tècniques: trimestral).
- H5 — 3 punts. Accés electrònic permanent del Patronat i de la corredoria designada a l'estat actualitzat dels expedients de sinistre del lot, amb possibilitat d'exportar-ne les dades, operatiu des de la data d'efecte de la pòlissa.

Els compromisos assumits s'incorporen al contracte com a terminis i obligacions exigibles amb el mateix règim que els nivells mínims de servei, i l'incompliment de cadascun es penalitza d'acord amb la clàusula dissetena.

J2. Criteris per a la determinació de l'existència d'ofertes anormalment baixes

Als efectes de considerar una oferta com a anormalment baixa és d'aplicació el que disposa l'article 149 LCSP. Atès que s'utilitza una pluralitat de criteris d'adjudicació, els paràmetres objectius es refereixen a l'oferta considerada en el seu conjunt (article 149.2.b LCSP) i s'apliquen de manera independent a cada lot.

Als efectes d'aquest apartat, Qv és la suma de la puntuació obtinguda per l'oferta en els criteris diferents del preu (criteris E, F, G i H, fins a 45 punts); Ov és la prima total anual ofertada; i IL és el pressupost de licitació del lot.

Concurrencia d'una única oferta al lot

Hi ha presumpció d'anormalitat quan Ov sigui inferior en un 35 % o més a IL.

Concurrencia de dues ofertes al lot

Hi ha presumpció d'anormalitat quan Ov sigui inferior en més d'un 20 % a la prima de l'altra oferta i, simultàniament, Qv sigui superior en més d'un 20 % a la puntuació qualitativa de l'altra oferta.

Concurrencia de més de dues ofertes al lot

Hi ha presumpció d'anormalitat quan Qv sigui superior a la suma de la mitjana aritmètica de les puntuacions qualitatives de totes les ofertes admeses i de la mitjana aritmètica de les desviacions, en valor absolut, d'aquelles puntuacions respecte d'aquella mitjana i, simultàniament, Ov sigui inferior a la mitjana aritmètica de les primes admeses en un percentatge superior al 20 %. Per al còmput d'aquesta mitjana s'exclouen les primes que siguin superiors en més d'un 15 % a la mitjana; tanmateix, quan el nombre inicial d'ofertes sigui superior a tres, la nova mitjana s'ha de calcular com a mínim sobre les tres primes de menor quantia.

Quan concorrin empreses que pertanyin a un mateix grup s'aplica l'article 149.3 LCSP i, per calcular els paràmetres anteriors, només es té en compte l'oferta econòmicament més baixa del grup.

La concurrència dels paràmetres constitueix una presumpció i no comporta en cap cas l'exclusió automàtica de l'oferta. Amb caràcter previ a considerar una oferta com a anormalment baixa cal donar audiència a l'empresa licitadora que l'hagi presentat perquè la justifiqui i en precisi les condicions, d'acord amb els articles 149.4 a 149.6 LCSP, en un termini que no pot superar els cinc dies hàbils des de l'enviament de la comunicació (article 159.4.f LCSP). En els contractes d'assegurança s'ha de valorar especialment la justificació que aporti l'entitat sobre la suficiència de la prima en relació amb la sinistralitat esperada, les provisions tècniques, el cost de reassegurança i els requisits prudencials de solvència que li són exigibles.

K. Condicions especials d'execució

D'acord amb l'article 202 LCSP, s'estableixen les condicions especials d'execució següents, totes elles vinculades a l'objecte del contracte, no discriminatòries i compatibles amb el dret de la Unió Europea. Es fan constar a l'anunci de licitació i són verificables per la persona responsable del contracte, que en pot requerir l'acreditació documental en qualsevol moment.

K1. Condició de caràcter ètic i d'integritat

L'empresa contractista ha d'adequar la seva activitat als principis ètics i a les regles de conducta que s'estableixen a la clàusula trenta-dosena d'aquest plec, d'acord amb l'obligació que imposa la Instrucció 1/2019 de la Direcció General de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya.



K2. Condició de caràcter social: igualtat de tracte, accessibilitat i col·lectius especialment protegits

En compliment dels articles 202 i 122.3 bis LCSP i de la Llei 19/2020, del 30 de desembre, d'igualtat de tracte i no-discriminació, l'empresa contractista ha de prestar l'atenció i gestionar les comunicacions, les reclamacions i els sinistres sense discriminació; facilitar ajustos raonables i canals accessibles; utilitzar llenguatge clar quan ho requereixi la persona afectada; i garantir una atenció adequada a les persones amb discapacitat o amb trastorn mental i a les persones en situació de risc d'exclusió social. Ha de prevenir igualment la discriminació per raó d'orientació sexual, identitat sexual, expressió de gènere i característiques sexuals.

El personal d'atenció i de sinistres adscrit al contracte ha de rebre instruccions o formació suficient abans d'iniciar el servei. L'empresa contractista ha d'aportar, a requeriment de la persona responsable del contracte, evidències de les mesures, les incidències i els ajustos adoptats, respectant el principi de minimització de dades. Aquesta condició s'estén als professionals auxiliars que participin en l'execució.

K3. Condició de caràcter mediambiental

Tota la gestió ordinària de pòlisses, certificats, suplementos, comunicacions, informes i expedients de sinistre s'ha de fer per mitjans electrònics. El paper només es pot utilitzar quan sigui legalment necessari o quan ho requereixi expressament el Patronat; en aquest cas ha de ser paper reciclat o certificat FSC o PEFC i s'ha d'imprimir a doble cara sempre que sigui compatible amb la finalitat del document. Aquesta obligació té caràcter mínim i no és objecte de puntuació; els compromisos ambientals que sí que puntuen són els de l'apartat J1.3.

K4. Condició en matèria d'accessibilitat universal

L'entitat adjudicatària ha de complir, durant tota l'execució del contracte, les obligacions d'accessibilitat universal i disseny per a totes les persones establertes a l'apartat 8.6 del plec de prescripcions tècniques: manteniment de canals alternatius al mitjà electrònic per a les persones assegurades, beneficiàries, perjudicades i reclamants; atenció accessible per a persones amb discapacitat auditiva o de la parla; lliurament de la documentació contractual en format accessible i en suport paper a petició de la persona interessada; ús de llenguatge clar i comprensible en les comunicacions adreçades a persones físiques; i compliment dels requisits d'accessibilitat de les eines electròniques que posi a disposició. Aquesta condició s'estableix a l'empara dels articles 126.3 i 202 LCSP, del Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, i del Decret 209/2023, de 28 de novembre, pel qual s'aprova el Codi d'accessibilitat de Catalunya.

K5. Condició en matèria de protecció de dades personals

Atès que l'execució del contracte implica la cessió de dades personals per part del Patronat a l'empresa contractista i, en els supòsits de l'apartat Q, el tractament de dades per compte del Patronat, s'estableixen, d'acord amb el tercer paràgraf de l'article 202.1 i amb l'article 122.2 LCSP, les obligacions següents:

- a) La finalitat per a la qual se cedeixen les dades és la que consta a l'apartat Q del quadre de característiques: l'emissió i la gestió de les pòlisses, la tramitació dels sinistres i les reclamacions i el pagament de les prestacions.
- b) L'obligació de l'entitat contractista de sotmetre's en tot cas a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades, en els termes de la clàusula 21.4.
- c) L'obligació de l'empresa adjudicatària de declarar, mitjançant el model de l'annex 1.5 inclòs al sobre únic i, si escau, actualitzat abans de la formalització del contracte, on estaran ubicats els servidors i des d'on es prestaran els serveis associats.
- d) L'obligació de comunicar qualsevol canvi que es produeixi, al llarg de la vida del contracte, de la informació facilitada en la declaració anterior.
- e) L'obligació de les empreses licitadores d'indicar a la seva oferta si tenen previst subcontractar els servidors o els serveis associats a aquests i, en aquest cas, el nom o el perfil empresarial,

definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica, de les empreses subcontractistes a les quals se n'encarregui la realització.

S'adverteix expressament que totes aquestes obligacions tenen el caràcter d'obligació contractual essencial de conformitat amb la lletra f) de l'apartat 1 de l'article 211 LCSP, tal com exigeix l'article 122.2 LCSP.

Seguretat de la informació: l'entitat contractista ha d'aplicar mesures tècniques i organitzatives apropiades al risc, d'acord amb l'article 32 del Reglament (UE) 2016/679, que incloguin com a mínim el control d'accés limitat al personal autoritzat, l'autenticació reforçada, el xifratge de les dades en trànsit i en repòs, les còpies de seguretat, el registre d'accessos i el principi de minimització, amb mesures reforçades per a les dades de salut; ha de notificar al Patronat qualsevol violació de la seguretat de les dades sense dilació indeguda i, com a màxim, dins les vint-i-quatre hores següents a detectar-la; i ha de complir l'Esquema Nacional de Seguretat, aprovat pel Reial decret 311/2022, de 3 de maig, en l'abast que resulti aplicable als sistemes que prestin servei al Patronat.

L'incompliment de les condicions especials d'execució K1, K2, K3 i K4 dona lloc a les penalitats de la clàusula dissetena. L'incompliment de la condició K5 té la consideració d'incompliment d'una obligació contractual essencial als efectes dels articles 202.3 i 211.1.f LCSP i pot ser causa de resolució del contracte.

L. Subcontractació

SÍ, únicament per a prestacions auxiliars, amb tasca crítica reservada.

No es pot subcontractar l'assumpció del risc ni la responsabilitat principal derivada de la pòlissa, per tractar-se de tasques crítiques que, per la seva naturalesa i pel règim d'autorització administrativa aplicable, han de ser executades directament per l'entitat asseguradora adjudicatària (article 215.2.e LCSP). La resta de prestacions auxiliars —inclosos els servidors i els serveis associats al tractament de dades, que s'han d'identificar a l'oferta en els termes de l'apartat K5— es poden subcontractar amb subjecció a l'article 215 LCSP i a l'article 5 del Decret llei 3/2025, de 4 de març, amb comunicació prèvia al Patronat.

Aquesta prohibició no impedeix la coassegurança ni la reassegurança admeses per la normativa asseguradora, ni la intervenció de pèrits, professionals de l'advocacia, reparadors, serveis d'assistència o altres professionals auxiliars en la gestió dels sinistres, que no tenen la consideració de subcontractació de l'objecte del contracte. En tots aquests casos l'entitat contractista manté davant el Patronat la responsabilitat íntegra sobre la cobertura, la gestió dels expedients, els nivells mínims de servei i el pagament de les indemnitzacions.

M. Subrogació de personal

NO.

No opera la subrogació de personal. El contracte no és intensiu en mà d'obra i no existeix cap conveni col·lectiu ni disposició legal que imposi la subrogació de persones treballadores en aquesta prestació.

N. Altra documentació a presentar per l'empresa proposada com a adjudicatària

- Acreditació de l'autorització administrativa vigent per operar a Espanya en el ram o els rams corresponents a cada lot adjudicat, en els termes de l'apartat F0.
- Documentació acreditativa de la solvència econòmica i financera i de la solvència tècnica o professional exigides a l'apartat F1, per a cada lot adjudicat.
- Documentació acreditativa de la disposició efectiva dels mitjans personals i materials compromesos d'acord amb l'apartat F2 (article 76.2 LCSP), amb indicació del nom i cognoms de les persones adscrites, del temps d'exercici professional acreditat i de les principals funcions desenvolupades.



- Acreditació documental de les millores objectives de cobertura, de l'experiència addicional de la persona coordinadora i dels compromisos ambientals addicionals que hagin estat objecte de puntuació.
- Document acreditatiu de la constitució de la garantia definitiva de cada lot o escrit de sol·licitud de retenció del preu.

O. Garanties

O1. Garantia provisional: NO

O2. Garantia definitiva: SÍ

5 % de l'import d'adjudicació de cada lot, exclòs l'IVA, segons l'article 107.1 LCSP. Com que la prestació està exempta d'IVA, la base de càlcul és l'import total d'adjudicació del lot (prima total anual adjudicada). La garantia s'ha de constituir per cada lot adjudicat. Les diferents modalitats de constitució de la garantia, inclosa la retenció del preu, estan previstes a la clàusula tretzena d'aquest plec.

L'article 107.1, segon paràgraf, de la LCSP permetria eximir l'adjudicatari de constituir garantia definitiva en els contractes privats de l'Administració de l'article 25.1.a.1r —categoria a la qual pertany aquest contracte—, justificant-ho al plec. L'òrgan de contractació opta per exigir-la, atès que l'expedient preveu un règim de penalitats per incompliment dels nivells mínims de servei, de les millores adjudicades i de les condicions especials d'execució que requereix una garantia efectiva.

O3. Garantia complementària: NO

P. Termini de garantia

Dotze mesos, comptats des de la data de l'acte formal de recepció o conformitat de cada lot.

El termini de garantia s'estableix a l'empara de l'article 210.3 LCSP i es compta des de la data de l'acte formal de recepció o conformitat, que s'ha d'estendre dins del mes següent a la finalització del període de cobertura (article 210.2 LCSP). Té per objecte comprovar, un cop extingit el període de cobertura, el compliment de les obligacions posteriors de l'entitat contractista: la tramitació i el tancament dels sinistres i les reclamacions pendents, el lliurament de l'informe final de sinistralitat, el manteniment de la cobertura durant el període de comunicació de reclamacions previst al plec de prescripcions tècniques i la resta d'obligacions de reversió i de conservació documental. La garantia definitiva es retorna d'acord amb la clàusula vint-i-novena un cop transcorregut aquest termini, si no hi ha responsabilitats pendents.

Aquest termini no extingeix ni limita, en cap cas, les obligacions derivades dels sinistres ocorreguts durant el període de cobertura, de les reclamacions emparades per la pòlissa, dels terminis de comunicació posteriors a l'extinció, de la defensa jurídica, de les fiances, dels pagaments pendents, de la confidencialitat, de la protecció de dades ni de la conservació documental, que persisteixen fins al seu tancament definitiu d'acord amb el plec de prescripcions tècniques i amb la Llei 50/1980, de 8 d'octubre, de contracte d'assegurança.

Tampoc no perjudica la responsabilitat de l'entitat contractista per incompliments detectats amb posterioritat, d'acord amb l'article 311.6 LCSP, segons el qual els contractes de mera activitat o de mitjans s'extingeixen pel compliment del termini previst sens perjudici de la facultat de l'Administració de depurar la responsabilitat del contractista per qualsevol incompliment detectat posteriorment.

Q. Protecció de dades de caràcter personal

SÍ, en relació amb els tractaments següents:

L'execució del contracte comporta tractament de dades personals. En particular: al lot 1, dades identificatives, laborals i de salut del personal —categories especials de dades de l'article 9 del Reglament (UE) 2016/679—; als lots 2 i 3, dades de persones assegurades, perjudicades, reclamants, testimonis o



professionals vinculades als sinistres; al lot 4, dades de membres dels òrgans de govern, persones directives i tercers; i al lot 5, dades de persones conductores, ocupants i tercers implicats.

D'acord amb l'article 122.2 LCSP es fa constar que les finalitats del tractament són valorar i subscriure els riscos, emetre i gestionar les pòlisses, gestionar certificats, altes, baixes i suplementes, tramitar i investigar sinistres i reclamacions, prestar la defensa jurídica, constituir fiances, pagar indemnitzacions, prevenir el frau i complir les obligacions legals del sector assegurador.

Qualificació de les parts

En l'exercici de la seva activitat asseguradora pròpia —valoració i subscripció del risc, emissió de la pòlissa, tramitació i pagament de sinistres, prevenció del frau i compliment d'obligacions legals sectorials— l'entitat contractista actua com a responsable independent del tractament, i no com a encarregada, atès que determina finalitats i mitjans imposats per la normativa sectorial. Quan, per a l'execució del contracte, accedeixi a sistemes, aplicacions, espais o suports de titularitat del Patronat que continguin dades personals responsabilitat d'aquest, actua respecte d'aquell accés concret com a encarregada del tractament i ha de subscriure l'acord corresponent d'acord amb l'article 28 del Reglament (UE) 2016/679, segons el model de l'annex 2. No es presumeix en cap cas un encàrrec de tractament global.

Els tractaments, les categories de dades i de persones interessades, la base jurídica i les operacions s'identifiquen a l'apartat 4 de l'annex 2, amb la intervenció de la persona delegada de protecció de dades del Departament de la Presidència. L'acord d'encàrrec s'ha de formalitzar abans de l'inici de l'execució i, en tot cas, dins dels quinze dies hàbils següents a la formalització del contracte.

R. Modificació, cessió del contracte i revisió de preus

R1. Causes generals

Els supòsits de modificació previstos a la clàusula vint-i-tresena d'aquest plec.

R2. Causes específiques: SÍ (article 204 LCSP)

Naturalesa i abast: ampliació o reducció del risc assegurat de cada lot per variacions que excedeixin les ordinàries incloses en la prima a tant alçat: alta de nous vehicles, béns, equips, ubicacions o instal·lacions; increments estructurals dels capitals, dels límits o del col·lectiu assegurat, inclosos els derivats de l'actualització de valors o d'una exigència legal o convencional; incorporació de noves activitats del Patronat compatibles amb les seves finalitats; i les baixes correlatives.

Condicció objectivament verificable que en permet l'ús: la comunicació documentada pel Patronat de l'alta, la baixa o la variació, amb la identificació del bé, vehicle, ubicació, activitat, capital, límit o col·lectiu afectat i la data d'efecte.

Límit: el 20 % del preu inicial de cada lot (la prima total anual adjudicada), com a efecte econòmic acumulat per a tota la vigència, que és el màxim que permet l'article 204.1 LCSP. L'import màxim calculat sobre el PBL de cada lot és: lot 1, 300,00 €; lot 2, 3.384,95 €; lot 3, 9.098,20 €; lot 4, 1.520,00 €; lot 5, 186,14 €; total, 14.489,29 €, incorporat al valor estimat (article 101.2.c LCSP).

Preu de la modificació: no pot suposar l'establiment de nous preus unitaris no previstos al contracte. La prima addicional o la reducció es calculen aplicant la taxa implícita de l'oferta adjudicada del lot —la relació entre la prima total anual adjudicada i, segons el lot, el capital assegurat (lots 2, 3 i 4), el nombre i la categoria dels vehicles (lot 5) o el nombre de persones assegurades (lot 1)— a la variació comunicada, prorratejada al temps que resti de l'annualitat en curs, amb els mateixos components d'impostos i recàrrecs. Els capitals, límits i col·lectius que serveixen de base són els que consten al plec de prescripcions tècniques i a l'oferta adjudicada.

La modificació no pot alterar la naturalesa global del contracte (article 204.2 LCSP) ni les cobertures essencials del plec de prescripcions tècniques.

Procediment: proposta motivada de la persona responsable del contracte, audiència de l'entitat contractista, informe jurídic, aprovació per l'òrgan de contractació, reajustament de la garantia (clàusula 23.5) i formalització mitjançant el suplement corresponent. Superat el límit, o davant d'una variació que no encaixi en aquest apartat, escau la modificació no prevista de l'article 205 LCSP o una nova contractació.

Les altes, les baixes, les substitucions i les variacions ordinàries dels riscos expressament previstes al plec de prescripcions tècniques, documentades mitjançant certificat o suplement i sense alteració de la prima total anual adjudicada, formen part de l'objecte inicial del contracte i no tenen la consideració de modificació contractual. Qualsevol altra alteració només es pot tramitar en els supòsits i amb els requisits de l'article 205 LCSP.

R3. Cessió del contracte: NO

No s'admet la cessió del contracte, atès que les qualitats tècniques i l'autorització administrativa de l'entitat asseguradora han estat raó determinant de l'adjudicació (article 214.1 LCSP). Aquesta previsió s'entén sens perjudici dels supòsits de successió de l'empresa contractista de la clàusula vint-i-cinquena.

R4. Revisió de preus: NO

No és procedent la revisió de preus. La revisió periòdica i predeterminada té caràcter excepcional segons l'article 103.2 LCSP i, fora dels supòsits específics d'obres, de subministrament d'armament i equipament i d'energia, només escau quan el termini de recuperació de la inversió del contracte sigui igual o superior a cinc anys. Aquest contracte no comporta cap inversió del contractista a recuperar i té una durada d'un any, de manera que aquest requisit no concorre. Les primes adjudicades es mantenen invariables durant tota la vigència del contracte. No s'admet cap oferta que superi el pressupost de licitació del lot ni cap reserva, fórmula o clàusula de revisió unilateral a l'alça.

Únicament els canvis imperatius dels tipus tributaris o dels recàrrecs legalment establerts es poden repercutir en el component corresponent de la prima total. Aquesta repercussió no es pot utilitzar en cap cas per incrementar la prima comercial ni la comissió de mediació, i l'entitat contractista n'ha d'acreditar el canvi normatiu i el càlcul exacte.

S. Responsable del contracte

Responsable del contracte	La persona titular de la Gerència del Patronat de la Muntanya de Montserrat, d'acord amb l'article 62.1 LCSP i l'article 18 de la Llei 10/1989, de 10 de juliol, que li atribueix la tramitació administrativa de les actuacions del Patronat, l'execució dels acords del Ple i de la Comissió Executiva i el seguiment de la prestació dels serveis
Funcions	Les de l'article 62.1 LCSP i les que es detallen a continuació: supervisió de l'execució, instruccions, verificació dels nivells de servei i dels compromisos adjudicats, coordinació amb les entitats asseguradores i la corredoria i propostes de penalitat, de modificació i de resolució a l'òrgan de contractació, sens perjudici de les funcions de la Comissió Executiva (article 16.2 de la Llei 10/1989) i de les facultats de la seva Presidència com a òrgan de contractació

D'acord amb l'article 62.1 de la LCSP, el responsable del contracte és la persona titular de la Gerència del Patronat de la Muntanya de Montserrat, a qui l'article 18 de la Llei 10/1989, de 10 de juliol, atribueix la tramitació administrativa de les actuacions del Patronat, l'execució dels acords del Ple i de la Comissió Executiva i el seguiment de la prestació dels serveis. Li correspon supervisar l'execució del contracte, adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries per assegurar la correcta realització de la prestació, verificar el compliment dels nivells de servei, dels compromisos adjudicats i de les condicions especials d'execució, coordinar-se amb les entitats asseguradores i la corredoria i formular a l'òrgan de contractació les propostes de penalitat, de modificació i de resolució, sens perjudici de les funcions de direcció immediata i administració ordinària de la Comissió Executiva (article 16.2 de la Llei 10/1989) i de

les facultats de la seva Presidència com a òrgan de contractació. Aquesta designació es comunica a l'entitat adjudicatària amb la notificació de l'adjudicació.

T. Pagament i presentació de factures

T1. Tramitació del pagament

La prima total anual de cada lot es liquida en un únic rebut anual, dins dels trenta dies naturals següents a la data d'efecte de la pòlissa, amb la conformitat prèvia de la persona responsable del contracte i en els termes de l'article 198 LCSP.

T2. Destinatari de les factures

Patronat de la Muntanya de Montserrat, Palau Centelles, Baixada de Sant Miquel, 8, 08002 Barcelona. Les factures han de fer constar el número d'expedient (PMM-2027-5), el lot, el número de pòlissa i el període de cobertura.

T3. Facturació electrònica

L'e.FACT és el punt general d'entrada de factures electròniques de Catalunya a través del qual l'entitat contractista pot enviar les seves factures electròniques. També es poden trametre a través de la plataforma de l'Estat FACE. L'òrgan administratiu amb competències en matèria de comptabilitat pública és la Intervenció General de la Generalitat de Catalunya.

T4. Comandes electròniques

S'ha de deixar constància, com a mínim per correu electrònic, dels encàrrecs i les comunicacions que efectui la unitat promotora en compliment d'aquest contracte.

U. Altra informació

Òrgan de contractació	Presidència de la Comissió Executiva del Patronat de la Muntanya de Montserrat, per delegació (Resolució de 7 de febrer de 1995)
Unitat tramitadora	Patronat de la Muntanya de Montserrat, Palau Centelles, Baixada de Sant Miquel, 8, 08002 Barcelona
Consultes administratives i tècniques	Preferentment a través de l'apartat «dubtes i preguntes» del tauler d'avisos de l'espai virtual de la licitació; també davant la Gerència del Patronat de la Muntanya de Montserrat, pels mitjans de contacte que consten a l'anunci de licitació i al perfil de contractant
Perfil del contractant	Perfil de contractant del Patronat de la Muntanya de Montserrat, allotjat a la Plataforma de serveis de contractació pública de la Generalitat de Catalunya (https://contractaciopublica.cat)
Formats de document electrònic admesos	PDF, DOCX, XLSX
Termini de presentació d'ofertes	El que fixi l'anunci de licitació; en cap cas inferior a quinze dies naturals comptats des de l'endemà de la publicació de l'anunci al perfil del contractant (article 159.3 LCSP)

Per tal de rebre tota la informació relativa a aquesta licitació, les empreses que ho vulguin i, en tot cas, les empreses licitadores s'han de subscriure com a interessades en aquesta licitació a través del servei de subscripció a les novetats de l'espai virtual de licitació que a aquest efecte es posa a disposició a l'adreça web del perfil de contractant de l'òrgan de contractació, accessible a la Plataforma de serveis de contractació pública de la Generalitat de Catalunya.

INFORMACIÓ BÀSICA SOBRE PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL DELS LICITADORS

Denominació de l'activitat de tractament	Gestió de la contractació pública
Responsable del tractament de les dades personals	Secretaria Tècnica de la Junta Consultiva de Contractació Pública de Catalunya. Departament d'Economia i Finances
Finalitat	Tramitar els expedients de contractació per mitjans electrònics, d'acord amb els principis de publicitat, transparència i igualtat de tracte entre les persones licitadores
Drets de les persones interessades	Podeu exercir els vostres drets d'accés, rectificació i supressió adreçant una sol·licitud en suport paper al Departament d'Economia i Finances (carrer del Foc, 57, 08038 Barcelona) o, en format electrònic, mitjançant la petició genèrica disponible a tràmits gencat. La presentació de la sol·licitud per mitjans electrònics requereix disposar de certificat electrònic o bé sistemes alternatius d'identificació. Heu d'indicar clarament a la vostra sol·licitud quin dret o quins drets exerciu
Informació addicional	A la Plataforma de serveis de contractació pública (https://contractaciopublica.cat)

Denominació de l'activitat de tractament	Contractes del Patronat de la Muntanya de Montserrat
Responsable del tractament de les dades personals	Patronat de la Muntanya de Montserrat, Palau Centelles, Baixada de Sant Miquel, 8, 08002 Barcelona
Finalitat	Gestionar i fer el seguiment dels expedients dels contractes subscrits pel Patronat de la Muntanya de Montserrat i trametre informació a les persones interessades
Legitimació	Compliment d'una obligació legal i exercici de poders públics (articles 6.1.c i 6.1.e del Reglament (UE) 2016/679)
Destinataris	Registre públic de contractes de Catalunya, òrgans de control i fiscalització i, si escau, òrgans jurisdiccionals, en compliment d'obligacions legals
Drets de les persones interessades	Podeu exercir els drets d'accés, rectificació, supressió, oposició al tractament i sol·licitud de limitació adreçant una sol·licitud en suport paper al Patronat de la Muntanya de Montserrat (Palau Centelles, Baixada de Sant Miquel, 8, 08002 Barcelona) o, en format electrònic, mitjançant la petició genèrica disponible a tràmits gencat. La presentació de la sol·licitud per mitjans electrònics requereix disposar de certificat electrònic o bé de sistemes alternatius d'identificació. Heu d'indicar clarament a la sol·licitud quin dret o quins drets exerciu

**PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS DEL CONTRACTE DE SERVEIS
DE PÒLISSES D'ASSEGURANÇA DEL PATRONAT DE LA MUNTANYA DE MONTSERRAT.
PROCEDIMENT OBERT SIMPLIFICAT**



I. DISPOSICIONS GENERALS

Primera. Objecte del contracte

1.1 Descripció. L'objecte del contracte és el descrit a l'apartat A del quadre de característiques, en els termes i amb les condicions que estableixen el plec de prescripcions tècniques (en endavant, PPT) i aquest plec de clàusules administratives particulars (en endavant, PCAP). Tots dos plecs tenen caràcter contractual i han de ser signats per l'entitat adjudicatària en prova de conformitat en el moment de la formalització.

1.2 Estructura del contracte. El contracte es divideix en cinc lots, identificats a l'apartat A1 del quadre de característiques. No s'estableix cap nombre màxim ni cap combinació de lots a adjudicar a una mateixa empresa. Cada lot constitueix un contracte independent a tots els efectes, d'acord amb l'article 99.7 LCSP.

1.3 Expressió de la codificació corresponent al número d'aquest expedient de contractació: aquesta codificació consta a l'apartat A2 del quadre de característiques.

1.4 Expressió de la codificació corresponent a la nomenclatura del Vocabulari Comú de Contractes (Reglament CE núm. 2195/2002 del Parlament Europeu i del Consell, modificat pel Reglament CE núm. 213/2008 de la Comissió, de 28 de novembre de 2007): aquesta codificació i la de cadascun dels lots consta a l'apartat A del quadre de característiques.

1.5 Els serveis de mediació o corredoria d'assegurances no formen part de l'objecte d'aquest contracte. El Patronat, en la seva condició de prenedor, designa i contracta lliurement el seu mediador d'assegurances mitjançant un procediment de contractació independent, i en comunica la identitat a l'entitat adjudicatària amb la formalització del contracte. L'entitat adjudicatària s'ha de coordinar amb el mediador designat i abonar-li la comissió de mediació en els termes de la clàusula sisena del plec de prescripcions tècniques, sense que aquesta coordinació alteri la relació contractual directa entre el Patronat i l'entitat adjudicatària ni redueixi cap de les obligacions d'aquesta darrera.

Segona. Necessitats administratives que cal satisfer

Les necessitats administratives que cal satisfer mitjançant aquest contracte són les que consten al plec de prescripcions tècniques i a la memòria justificativa de l'expedient: protegir els interessos públics gestionats pel Patronat davant riscos que poden generar danys, responsabilitats i obligacions indemnitzatòries d'un import molt superior al cost de les primes i que, per la seva naturalesa, exigeixen capacitat financera, actuarial, jurídica i de gestió especialitzada pròpia d'entitats asseguradores autoritzades.

Tercera. Dades econòmiques del contracte

3.1 El valor estimat del contracte s'assenyala a l'apartat B1 del quadre de característiques. Als efectes del seu càlcul s'ha tingut en compte el que preveuen els articles 101 i, en particular, 101.11.a de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (en endavant, LCSP), segons el qual en els contractes de serveis d'assegurança el valor a tenir en compte és la prima i altres formes de remuneració.

3.2 El pressupost de licitació s'assenyala a l'apartat B2 del quadre de característiques. Pel que fa a l'import de l'impost sobre el valor afegit, aquest consta com a partida independent en el mateix apartat, amb import zero per l'exempció de l'article 20.U.16è de la Llei 37/1992, de 28 de desembre.

També s'inclou a l'apartat B2 el pressupost base de licitació, que és el límit màxim de despesa que l'òrgan de contractació pot comprometre en virtut del contracte, inclòs l'impost sobre el valor afegit (article 100.1 LCSP). Com que l'objecte del contracte es divideix en lots, el pressupost de cada lot s'indica també en aquell apartat.



El pressupost base de licitació incorpora desglossats tots els costos directes i indirectes i altres eventuais calculats per a la seva determinació, en els termes de l'apartat B2 (article 100.2 LCSP). Atesa la naturalesa actuarial i financera de la prestació, el cost dels salaris de les persones empleades no forma part diferenciada del preu del contracte i, per tant, no escau el desglossament salarial amb desagregació de gènere i categoria professional que preveu el segon paràgraf d'aquell precepte.

3.3 El preu del contracte és el d'adjudicació i no pot superar el pressupost base de licitació del lot. Aquest preu ha d'incloure, com a partida independent, l'impost sobre el valor afegit. En el preu es consideren inclosos els tributs, les taxes, els recàrrecs i els cànon de qualsevol tipus que siguin d'aplicació, així com totes les despeses que s'originin com a conseqüència de les obligacions establertes en aquest plec i en el plec de prescripcions tècniques que s'han de complir durant l'execució del contracte.

El sistema per a la determinació del preu del contracte és el que s'indica a l'apartat B3 del quadre de característiques.

Quarta. Existència de crèdit

L'expedient es tramita anticipadament (article 117.2 LCSP i article 47 de la Llei 16/2008, de 23 de desembre, de mesures fiscals i financeres): l'existència de crèdit suficient i adequat per a l'exercici 2027 s'acredita mitjançant el certificat de l'òrgan competent que consta a l'expedient i l'adjudicació resta sotmesa a la condició suspensiva d'existència de crèdit en els termes de l'apartat E1 del quadre de característiques. La partida pressupostària a la qual s'imputa aquest crèdit és la que s'esmenta a l'apartat C1 del quadre de característiques.

L'execució del contracte es concentra en l'exercici pressupostari 2027; la despesa consta a l'apartat C2 del quadre de característiques.

A l'apartat E1 del quadre de característiques es fa constar que el contracte es formalitzarà en l'exercici pressupostari anterior al de l'inici de la seva execució. En tractar-se d'un contracte de tramitació anticipada, l'adjudicació i la formalització queden sotmeses a la condició suspensiva d'existència de crèdit adequat i suficient per finançar les obligacions derivades del contracte en l'exercici pressupostari corresponent (article 117.2 LCSP en relació amb l'article 47 de la Llei 16/2008, de 23 de desembre).

La tramitació del compromís de despesa amb càrrec al pressupost de l'exercici 2027, anterior a l'inici de l'execució, s'ajusta a la Instrucció 2/2026, de 26 de març, conjunta de la Direcció General de Pressupostos i de la Intervenció General, aplicable a les entitats autònomes de caràcter administratiu, i a l'article 47 de la Llei 16/2008, de 23 de desembre, de mesures fiscals i financeres.

Cinquena. Termini de durada del contracte

El termini d'execució del contracte és el que s'estableix a l'apartat D del quadre de característiques i comença a comptar des de la data que s'hi fixa. En qualsevol cas, el termini d'execució també ha de quedar reflectit en el mateix contracte.

No es preveu la pròrroga del contracte (apartat D1 del quadre de característiques). La durada s'ha fixat d'acord amb l'article 29.1 LCSP per les raons que consten a la memòria justificativa.

El termini d'execució del contracte es pot prorrogar quan al seu venciment no s'hagi formalitzat el nou contracte que garanteixi la continuïtat de la prestació a realitzar per l'entitat contractista, com a conseqüència d'incidències resultants d'esdeveniments imprevisibles per a l'òrgan de contractació produïdes en el procediment d'adjudicació, i hi hagi raons d'interès públic per no interrompre la prestació, fins que comenci l'execució del nou contracte i, en tot cas, per un període màxim de nou mesos, sense modificar la resta de condicions del contracte i sempre que l'anunci de licitació del nou contracte s'hagi publicat amb una antelació mínima de tres mesos respecte de la data de finalització del contracte originari (article 29.4, últim paràgraf, LCSP).



La data d'efecte comuna de l'1 de gener de 2027 coincideix amb la data de substitució de les pòlisses vigents, de manera que no s'ha de produir cap període sense cobertura ni cap duplicitat, en els termes de la clàusula 5.2 del plec de prescripcions tècniques.

Sisena. Òrgan de contractació, unitat tramitadora i perfil del contractant

6.1 El Patronat de la Muntanya de Montserrat és una entitat autònoma de caràcter administratiu de la Generalitat de Catalunya, adscrita al Departament de la Presidència, amb personalitat jurídica i patrimoni propis, creada per la Llei 10/1989, de 10 de juliol, i regulada pel Decret 268/1990, de 20 de juny, d'aprovació del seu Estatut d'organització i funcionament. Als efectes de la LCSP té la consideració d'Administració pública i de poder adjudicador (articles 3.1.c i 3.2.a LCSP).

6.2 D'acord amb l'article 45.2 de la Llei 16/2008, de 23 de desembre, de mesures fiscals i financeres, i amb l'article 61 LCSP, en els organismes autònoms la competència contractual correspon a l'òrgan que determinin les seves normes reguladores i les delegacions vàlidament efectuades. La Resolució de 7 de febrer de 1995 va delegar en la persona titular de la Presidència de la Comissió Executiva del Patronat la facultat de contractar. En conseqüència, l'òrgan de contractació d'aquest expedient és la Presidència de la Comissió Executiva, per delegació, i les resolucions s'han de signar amb aquesta indicació.

La Gerència del Patronat no exerceix competències pròpies de l'òrgan de contractació si no hi ha una delegació expressa i vigent, d'acord amb l'article 61.2 LCSP.

6.3 La unitat responsable de la tramitació d'aquest expedient és la que consta a l'apartat U del quadre de característiques, amb domicili al Palau Centelles, Baixada de Sant Miquel, 8, 08002 Barcelona.

6.4 El perfil del contractant del Patronat, amb seu a la Plataforma de serveis de contractació pública, es troba a l'adreça d'internet que consta a l'apartat U del quadre de característiques.

6.5 D'acord amb la disposició addicional setzena LCSP, el conjunt de tràmits, actuacions i comunicacions que es facin durant la fase de licitació, d'adjudicació i durant la vigència d'aquest contracte entre les empreses licitadores, l'entitat contractista i l'administració contractant es realitzaran per mitjans electrònics, informàtics i telemàtics i es dirigiran a l'adreça de correu electrònic que l'empresa licitadora hagi indicat.

La publicació al perfil del contractant deixa constància fefaent de l'autenticitat, la integritat i de la data i hora de la publicació, de conformitat amb el que estableix la disposició addicional setzena, punt 1, apartat d) LCSP, tot respectant els principis de confidencialitat i integritat de les ofertes i d'igualtat entre les empreses licitadores.

La presentació d'ofertes es durà a terme utilitzant mitjans electrònics, de conformitat amb els requisits establerts a la disposició addicional quinzena LCSP i la clàusula novena d'aquest plec.

6.6 La tramitació dels procediments d'adjudicació comportarà la pràctica de les notificacions i comunicacions per mitjans exclusivament electrònics (disposició addicional quinzena, apartat 2, LCSP). Les notificacions s'efectuaran a través del sistema de notificació e-NOTUM, d'acord amb la LCSP, la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, i l'Ordre PDA/21/2019, de 14 de febrer.

Quan es practiqui la notificació electrònica, la persona destinatària rebrà un correu electrònic a l'adreça indicada advertint que la notificació corresponent està a la seva disposició a l'e-NOTUM, moment a partir del qual l'empresa hi podrà accedir.

Els terminis a comptar de la notificació es computaran des de l'avís de notificació sempre que l'acte objecte de notificació s'hagi publicat el mateix dia al perfil del contractant de l'òrgan de contractació. En cas contrari, els terminis es computaran des de la recepció de la notificació per la persona interessada.

Les empreses licitadores i la que resulti adjudicatària han de complir el que preveu la disposició addicional setzena, apartat 1, lletra f) LCSP: les condicions d'utilització de les signatures electròniques han de reunir els requisits establerts reglamentàriament.

6.7 Determinades comunicacions que s'hagin de fer amb ocasió o com a conseqüència del procediment de licitació i d'adjudicació d'aquest contracte es realitzaran mitjançant el tauler d'avisos associat a l'espai virtual de licitació de la Plataforma de serveis de contractació pública, que deixa constància fefaent de l'autenticitat, la integritat i la data i hora de publicació de la informació publicada.

Setena. Capacitat per contractar

Estan facultades per subscriure aquest contracte les persones jurídiques, espanyoles o estrangeres, que tinguin personalitat jurídica i plena capacitat d'obrar d'acord amb el que preveu l'article 65 LCSP; que no incorrin en cap de les prohibicions de contractar recollides a l'article 71 LCSP o en altra normativa sectorial, la qual cosa poden acreditar per qualsevol dels mitjans establerts a l'article 85 LCSP; que disposin de la solvència que es requereix a l'apartat F del quadre de característiques, la qual cosa es pot acreditar per qualsevol dels mitjans establerts a l'article 75.2 LCSP; i que gaudeixin de l'habilitació empresarial o professional exigible per dur a terme l'activitat que constitueix l'objecte del contracte, en els termes de l'apartat F0.

Així mateix, cal que la finalitat o l'activitat de les persones jurídiques tingui relació directa amb l'objecte del contracte, segons resulti dels seus estatuts o regles fundacionals, i s'acrediti degudament. Les empreses, a més, han de disposar d'una organització amb elements personals i materials suficients per executar correctament el contracte. A més, quan, perquè ho determini la normativa aplicable, se li requereixin a l'empresa determinats requisits relatius a la seva organització, destinació dels seus beneficis, sistema de finançament o altres per poder participar en el procediment d'adjudicació, els haurà d'acreditar; en particular, els requisits d'accés a l'activitat asseguradora de la Llei 20/2015, de 14 de juliol, que consten a l'apartat F0 del quadre de característiques.

La capacitat d'obrar de les empreses espanyoles persones jurídiques s'acredita mitjançant l'escriptura o document de constitució, els estatuts o l'acta fundacional, en què constin les normes per les quals es regula la seva activitat, degudament inscrits, si escau, en el registre públic que correspongui segons el tipus de persona jurídica de què es tracti (article 84.1 LCSP). Les empreses també hauran de disposar d'un NIF d'empresa.

La capacitat d'obrar de les empreses no espanyoles d'estats membres de la Unió Europea o signatàries de l'Acord sobre l'Espai Econòmic Europeu s'ha d'acreditar mitjançant la inscripció en els registres procedents d'acord amb la legislació de l'estat on estiguin establertes, o mitjançant la presentació d'una declaració jurada o de les certificacions que s'indiquen a l'annex XI de la Directiva 2014/24/UE (article 84.2 LCSP). Així mateix, han de disposar de la solvència econòmica, financera i tècnica o professional d'acord amb el que disposen els articles 87 i 90 LCSP, segons s'indica a l'apartat F del quadre de característiques.

Les empreses estrangeres d'estats no membres de la Unió Europea i no signatàries de l'Acord sobre l'Espai Econòmic Europeu han d'acreditar la seva capacitat d'obrar mitjançant un informe de la missió diplomàtica permanent o de l'oficina consular d'Espanya del lloc on tinguin el seu domicili (article 84.3 LCSP). A més, han de complir els requisits establerts a l'article 68 LCSP.

El Patronat pot contractar amb unions d'empresaris que es constitueixin temporalment a aquest efecte, sense que sigui necessari formalitzar-les en escriptura pública fins que no se'ls hagi adjudicat el contracte. Aquests empresaris queden obligats solidàriament davant el Patronat i han de nomenar un representant o apoderat únic amb poders suficients per exercir els drets i complir les obligacions que es deriven del contracte fins a la seva extinció. La durada de les unions temporals d'empreses serà coincident, com a mínim, amb la del contracte fins a la seva extinció. En cas de coassegurança, la relació entre les entitats coasseguradores i el Patronat es regeix per l'article 33 de la Llei 50/1980, de 8 d'octubre, i pel plec de prescripcions tècniques.



No poden concórrer a la licitació les empreses que hagin participat en l'elaboració de les especificacions tècniques o dels documents preparatoris del contracte, sempre que aquesta participació pugui provocar restriccions a la lliure concurrència o suposar un tracte privilegiat respecte de la resta de les empreses licitadores.

Les circumstàncies relatives a la capacitat, solvència i absència de prohibicions de contractar han de concórrer en la data final de presentació d'ofertes i subsistir en el moment de perfecció del contracte (article 140.4 LCSP). D'acord amb l'article 159.4.a LCSP, les empreses licitadores han d'estar inscrites en el ROLECE o en el RELIC en la data final de presentació d'ofertes, o haver-ne sol·licitat la inscripció amb anterioritat a aquella data, en els termes de l'apartat F4 del quadre de característiques.

Vuitena. Solvència del contractista i classificació

A l'apartat F del quadre de característiques es detallen l'habilitació empresarial exigible, les condicions de solvència i el règim de classificació empresarial.

D'acord amb el que disposa l'article 77.1.b) LCSP, no serà exigible la classificació empresarial per a aquesta contractació. Per tant, les empreses licitadores han de justificar que compleixen els requisits mínims de solvència econòmica i financera i de solvència tècnica de conformitat amb allò establert a l'apartat F1 del quadre de característiques. No s'estableix una classificació empresarial opcional substitutiva, per no haver-hi correspondència entre els codis CPV de l'objecte del contracte i els grups i subgrups de classificació empresarial.

En el cas d'empreses licitadores no espanyoles d'estats membres de la Unió Europea o signatàries de l'Acord sobre l'Espai Econòmic Europeu, cal estar al que disposen els articles 78 i 97 LCSP. La resta d'empreses estrangeres han de disposar de la solvència de la mateixa manera que les empreses espanyoles.

Els certificats comunitaris de classificació o documents similars que acreditin la inscripció en llistes oficials d'empresaris autoritzats per contractar establertes pels estats membres de la Unió Europea constitueixen una presumpció d'aptitud en relació amb els requisits de selecció qualitativa que hi figurin.

Per tal de determinar la solvència de les unions temporals d'empreses s'acumula l'acreditada per cadascuna de les seves integrants. L'habilitació administrativa per operar en el ram ha de concórrer, en tot cas, en l'entitat o entitats que assumeixin la cobertura del risc.

Les empreses licitadores poden recórrer per a l'execució del contracte a les capacitats d'altres entitats, amb independència de la naturalesa jurídica dels vincles que tinguin amb elles, per tal d'acreditar la seva solvència econòmica i financera i tècnica i professional, sempre que aquestes entitats no estiguin incurses en prohibició de contractar i que les empreses licitadores demostrin que durant tota la durada de l'execució del contracte disposaran efectivament dels recursos necessaris, mitjançant la presentació a aquest efecte del compromís per escrit de les entitats esmentades. No obstant això, respecte als criteris relatius als títols d'estudis i professionals i a l'experiència professional, les empreses només poden recórrer a les capacitats d'altres entitats si aquestes presten els serveis per als quals són necessàries aquestes capacitats. Aquesta possibilitat no s'estén en cap cas a l'habilitació administrativa per operar en el ram.

En les mateixes condicions, les unions temporals d'empreses poden recórrer a les capacitats dels participants en la unió o d'altres entitats.

Les empreses licitadores s'han de comprometre a dedicar o adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals o materials suficients que s'indiquen a l'apartat F2 del quadre de característiques.

Novena. Tramitació de l'expedient, procediment d'adjudicació i presentació de proposicions

9.1 La forma de tramitació de l'expedient i el procediment d'adjudicació són els que es disposen a l'apartat E del quadre de característiques.

9.2 D'acord amb la disposició addicional quinzena, apartat 3, LCSP, les empreses licitadores han de presentar les seves proposicions en un sobre únic o arxiu electrònic (article 159.4.d LCSP), per mitjans electrònics, en els termes de l'apartat G i de la clàusula desena. L'Ordre ECO/33/2023, de 21 de febrer, aprova l'aplicació de Sobre Digital integrada a la Plataforma de serveis de contractació pública.

L'aplicació de Sobre Digital és accessible per a les empreses licitadores des de l'adreça electrònica del perfil del contractant. Des d'aquesta adreça l'empresa licitadora pot accedir a l'eina de presentació de proposicions que li permet preparar i presentar les proposicions mitjançant Sobre Digital.

Un cop hi accedeixin, les empreses licitadores hauran d'omplir un formulari per donar-se d'alta a l'eina i, a continuació, rebran un missatge d'activació de l'oferta al correu o correus electrònics indicats en aquest formulari. Les adreces electròniques que les empreses licitadores indiquin en el formulari d'inscripció han de ser les mateixes que designin en el seu DEUC per rebre els avisos de notificacions i comunicacions mitjançant l'e-NOTUM. Les empreses licitadores han de conservar el correu electrònic d'activació de l'oferta, atès que l'enllaç que conté és l'accés exclusiu de què disposaran per presentar les seves ofertes.

9.3 En el moment de fer l'enviament de la proposició, l'empresa licitadora s'identifica i signa l'oferta amb un certificat digital de signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat o reconegut de signatura electrònica emès o admès pel Consorci AOC. La signatura del resum de l'oferta en PDF comporta la signatura de tots els documents que la integren. D'acord amb la disposició addicional primera del Decret llei 3/2016, de 31 de maig, l'ús de la signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat o reconegut és suficient per signar el DEUC i l'oferta, sense que se'n pugui exigir cap de nivell superior.

9.4 La presentació de proposicions per mitjà del Sobre Digital es basa en una aplicació web mitjançant la qual es realitza el xifratge de les proposicions abans de ser enviades, i són les empreses licitadores les que custodien les claus amb què s'inicia el procés de desxifrat. Per poder iniciar la tramesa, l'eina requerirà que introdueixin una paraula clau per al sobre únic amb documentació xifrada, d'acord amb la configuració de la licitació que consti a l'espai virtual de licitació. L'eina de Sobre Digital no guarda ni recorda les contrasenyes introduïdes, de manera que cal custodiar-les correctament.

Es demanarà a les empreses licitadores, mitjançant el correu electrònic assenyalat en el formulari d'inscripció a l'oferta de l'eina de Sobre Digital, que accedeixin a l'eina web de Sobre Digital per introduir les seves paraules clau en el moment que correspongui. Quan les empreses licitadores introdueixin les paraules clau s'iniciarà el procés de desxifrat de la documentació, que es trobarà guardada en un espai virtual securitzat que garanteix la inaccessibilitat a la documentació abans, en el seu cas, de la constitució de la mesa i de l'acte d'obertura dels sobres, en la data i l'hora establertes. Les empreses licitadores poden accedir a l'espai web de preparació i presentació de l'oferta i, mitjançant el botó «anar a enviar paraules clau», accedir a l'espai des del qual enviar les paraules clau, una vegada finalitzat el termini de presentació d'ofertes, sense necessitat de cap requeriment ni recordatori previ per part de l'òrgan de contractació o de l'eina de licitació electrònica.

Les empreses licitadores han d'introduir en tot cas la paraula clau abans de la finalització de l'obertura del sobre únic per la mesa de contractació. En cas que alguna empresa licitadora no la introdueixi, no es podrà accedir al contingut del sobre xifrat i no es podrà efectuar la valoració de la seva oferta. En l'obertura dels sobres es validen totes les signatures mitjançant la Plataforma de serveis d'identificació i signatura (PSIS) del Consorci Administració Oberta de Catalunya. El material de suport sobre com preparar una oferta mitjançant l'eina de Sobre Digital i les especificacions tècniques necessàries per a la presentació electrònica d'ofertes es troben a l'apartat de licitació electrònica de la Plataforma de serveis de contractació pública (<https://contractaciopublica.cat/ca/manuals/usuari>).

Una vegada complimentada tota la documentació de l'oferta i adjuntats els documents que la conformen, es farà la presentació pròpiament dita de l'oferta. A partir del moment en què l'oferta s'hagi presentat ja no es podrà modificar la documentació tramesa. L'eina no permet suprimir o modificar les ofertes un cop presentades; sí que és possible fer-ho en qualsevol moment anterior a l'enviament.



9.5 D'acord amb el que disposa l'apartat 1, lletra h), de la disposició addicional setzena LCSP, l'enviament de les ofertes mitjançant l'eina de Sobre Digital es podrà fer en dues fases: transmetent primer l'empremta electrònica de la documentació de l'oferta dins del termini de presentació d'ofertes, amb la recepció de la qual es considerarà efectuada la seva presentació a tots els efectes, i després fent l'enviament de la documentació de l'oferta pròpiament dita en un termini màxim de vint-i-quatre hores. En cas de no efectuar-se aquesta segona remissió en el termini de vint-i-quatre hores, es considerarà que l'oferta ha estat retirada.

Si es fa ús d'aquesta possibilitat, la documentació tramesa en aquesta segona fase ha de coincidir totalment amb aquella respecte de la qual s'ha enviat l'empremta digital prèviament, de manera que no es pot produir cap modificació dels fitxers electrònics que configuren la documentació de l'oferta.

9.6 Les ofertes presentades han d'estar lliures de virus informàtics i de qualsevol tipus de programa o codi nociu. És obligació de les empreses passar els documents per un antivirus i, en cas d'arribar documents amb virus, serà responsabilitat seva que l'Administració no pugui accedir-ne al contingut. Les empreses que hagin presentat documents afectats per algun virus informàtic seran automàticament excloses de la licitació per la impossibilitat tècnica de comparar les empremtes electròniques.

En cas que algun document presentat estigui malmès, en blanc o sigui il·legible, la mesa de contractació valorarà, en funció de quina sigui la documentació afectada, les conseqüències jurídiques que se n'hagin de derivar. En cas de tractar-se de documents imprescindibles per conèixer o valorar l'oferta, la mesa podrà acordar l'exclusió de l'empresa. En cas que la mesa acordi demanar finalment els documents esmentats, se sol·licitarà a les empreses licitadores una còpia de seguretat dels documents electrònics presentats en suport físic electrònic, per tal de poder accedir al seu contingut. En aquest sentit, cal recordar la importància de no manipular aquests arxius per tal de no variar-ne l'empremta electrònica, que és la que es comprovarà per assegurar la coincidència dels documents de la còpia de seguretat, tramesos en suport físic electrònic, i dels tramesos en l'oferta a través de l'eina de Sobre Digital.

9.7 L'eina de Sobre Digital no permet la presentació d'arxius de mida superior a 25 MB. Per aquest motiu, els arxius de les ofertes d'aquesta mida s'han de comprimir o fragmentar en diverses parts. La partició s'ha de realitzar manualment (sense utilitzar eines del tipus winzip o winrar de partició automàtica) i sense incorporar cap tipus de contrasenya. Els arxius resultants de la partició s'incorporen en l'apartat d'altra documentació numerats (part 1 de 2, part 2 de 2). En el cas que no sigui viable l'opció de comprimir o dividir l'arxiu, les empreses licitadores han de seleccionar l'arxiu de més de 25 MB no partible sense clicar el botó «xifrar i desar», i han d'aportar l'arxiu en un suport electrònic físic (USB), de manera que l'òrgan de contractació o la mesa podrà comprovar la coincidència de les empremtes electròniques dels documents aportats en aquest suport físic electrònic amb les dels documents seleccionats en l'oferta presentada. En cas de fallida tècnica de l'Administració que impossibiliti l'ús de l'eina el darrer dia de presentació de les proposicions, es podrà ampliar el termini pel temps que es consideri imprescindible sense necessitat d'una decisió prèvia expressa de l'òrgan de contractació.

9.8 Les proposicions són secretes i s'han de presentar en el termini que s'assenyali a l'anunci de licitació, que en cap cas no pot ser inferior a quinze dies naturals comptats des de l'endemà de la publicació de l'anunci de licitació al perfil del contractant (article 159.3 LCSP). Aquest termini finalitza a l'hora del dia establert en l'anunci de licitació, de conformitat amb l'article 30 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques; les ofertes que superin l'hora establerta es consideren presentades fora de termini. Les proposicions presentades fora de termini no seran admeses sota cap concepte.

9.9 La presentació de proposicions suposa l'acceptació incondicionada per l'empresari del contingut de la totalitat de les clàusules d'aquest plec i del plec de prescripcions tècniques, així com l'autorització a la mesa i a l'òrgan de contractació per consultar les dades que recullen el Registre electrònic d'empreses licitadores i classificades de Catalunya (RELIC) o el Registre oficial de licitadors i empreses classificades del sector públic (ROLECE), o les llistes oficials d'operadors econòmics d'un estat membre de la Unió Europea.



9.10 Cada empresa licitadora no pot presentar més d'una proposició per lot. Tampoc no pot subscriure cap proposta en unió temporal amb d'altres si ho ha fet individualment, ni figurar en més d'una unió temporal per al mateix lot. La infracció d'aquestes normes dona lloc a la no-admissió de cap de les propostes que hagi subscrit. En cas que una empresa licitadora presenti dues o més ofertes a un mateix lot dins del termini de presentació d'ofertes, pretenent que l'última substitueixi una o unes ofertes anteriors, ha d'informar-ho fefaentment a l'òrgan de contractació, i aquest o, en el seu cas, la mesa de contractació valorarà allò que procedeixi respecte d'aquestes ofertes.

9.11 Les empreses estrangeres han de presentar la documentació traduïda de forma oficial al català o al castellà.

9.12 La informació addicional que l'empresa licitadora sol·liciti relativa als plecs i a la documentació complementària s'haurà de facilitar, com a mínim, sis dies naturals abans de la data límit fixada per a la presentació d'ofertes, sempre que aquesta sol·licitud consti presentada vuit dies naturals abans que expiri el termini de presentació d'ofertes, termini de sol·licitud que aquest plec fixa a l'empara de l'article 138.3 LCSP atesa la durada del termini de presentació d'ofertes. Les persones interessades també poden sol·licitar aclariments a través de l'apartat «dubtes i preguntes» del tauler d'avisos de l'espai virtual de la licitació; aquests dubtes i preguntes seran públics i accessibles a través del tauler esmentat.

9.13 Els documents i les dades presentats per les empreses licitadores es poden considerar de caràcter confidencial si inclouen secrets industrials, tècnics o comercials o drets de propietat intel·lectual, i quan la seva difusió a terceres persones pugui ser contrària als seus interessos comercials legítims, perjudicar la competència lleial entre les empreses del sector o resultar contrària a les previsions de la normativa de protecció de dades. No s'admeten declaracions genèriques o no justificades del caràcter confidencial i no tenen en cap cas caràcter confidencial l'oferta econòmica de l'empresa ni el contingut dels informes i documentació que generi directament o indirectament l'òrgan de contractació en el curs del procediment de licitació. Correspon a l'òrgan de contractació valorar si aquesta qualificació és correcta i corregir-la, si escau, amb audiència prèvia de les empreses licitadores (article 133 LCSP).

9.14 Les dades personals de les empreses licitadores obtingudes pel Patronat en subscriure's a la licitació seran tractades amb les finalitats identificades a l'apartat del quadre de característiques relatiu a la informació bàsica sobre protecció de dades de caràcter personal dels licitadors. En cas que amb ocasió de la participació en aquesta licitació les empreses hagin de comunicar dades personals, han de complir l'obligació de comptar amb el consentiment informat previ de les persones afectades, d'acord amb el que preveuen els articles 6 i 11 de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre.

Desena. Contingut del sobre únic

D'acord amb l'article 159.4.d LCSP, i atès que tots els criteris d'adjudicació són avaluables mitjançant l'aplicació de fórmules, les proposicions es presenten en un sobre únic o arxiu electrònic, que conté la documentació general i la documentació relativa als criteris d'adjudicació.

10.1 DOCUMENTACIÓ GENERAL

a) Document europeu únic de contractació (DEUC)

D'acord amb l'article 159.4.c LCSP, la presentació de l'oferta exigeix la declaració responsable de la persona signant respecte a ostentar la representació de l'empresa que presenta l'oferta; a disposar de la solvència econòmica, financera i tècnica exigida; a disposar de l'autorització administrativa necessària per exercir l'activitat asseguradora en el ram o els rams del lot; a no estar incursa en cap prohibició de contractar; i sobre l'existència, si escau, del compromís de recurs a les capacitats d'altres entitats de l'article 75.2 LCSP. Aquesta declaració s'efectua mitjançant el DEUC i el model de l'annex 1.1, que la recull en els termes que exigeix aquell precepte. Les empreses estrangeres hi inclouen la submissió al fur espanyol i, en cas d'unió temporal, s'hi acompanya el compromís de constitució.



Les empreses licitadores han de presentar el Document europeu únic de contractació (DEUC), que es pot generar a través de l'eina que es troba a la Plataforma de serveis de contractació pública, d'acord amb la Instrucció 1/2025, de 12 de març, de la Junta Consultiva de Contractació Pública de Catalunya (Ple), sobre l'eina electrònica de generació del DEUC i directrius per emplenar-lo. Les empreses, des de l'apartat «Operador econòmic» de l'eina, poden «Respondre una sol·licitud» i importar l'arxiu DEUC emplenat prèviament pel Patronat, que consta al Sobre Digital en format .xml, o bé «Generar resposta». El DEUC generat per l'empresa s'ha d'adjuntar al sobre únic transformat en PDF i degudament signat. La persona o les persones que signin l'oferta han de ser la persona o les persones signants del DEUC.

Les empreses licitadores indicaran al DEUC, si escau, la informació relativa a:

- que la societat està constituïda vàlidament i que de conformitat amb el seu objecte social es pot presentar a la licitació, així com que la persona signatària del DEUC té la deguda representació per presentar la proposició i el DEUC;
- que compleix els requisits de solvència econòmica i financera i tècnica i professional, de conformitat amb els requisits mínims exigits en aquest plec;
- que disposa de l'autorització administrativa per operar en el ram o els rams corresponents al lot al qual licita;
- que no està incursa en prohibició de contractar;
- que compleix la resta de requisits establerts en aquest plec que es poden acreditar mitjançant el DEUC;
- la informació sobre el recurs a la capacitat d'altres empreses, d'acord amb l'article 140.1.c) en relació amb l'article 75.2 LCSP; en aquest cas cal presentar un DEUC separat per cadascuna de les empreses a la capacitat de les quals es recorri.

Atès que l'objecte del contracte es divideix en lots amb requisits de solvència diferents, les empreses licitadores han d'emplenar un DEUC per a cada lot o grup de lots als quals s'apliquin els mateixos requisits de solvència.

En el cas d'empreses que concorrin a la licitació amb el compromís d'agrupar-se en una unió temporal si resulten adjudicatàries, cadascuna ha d'acreditar la seva personalitat, capacitat i solvència i presentar un DEUC separat. A més del DEUC, han d'aportar un document on consti el compromís de constituir-se formalment en unió temporal en cas de resultar adjudicatàries.

Les empreses inscrites al RELIC o al ROLECE només estan obligades a indicar al DEUC la informació que no figuri inscrita en aquests registres, o que no hi consti vigent o actualitzada. En tot cas, han d'indicar al DEUC la informació necessària que permeti a l'òrgan de contractació accedir als documents o certificats justificatius corresponents.

L'aportació de la documentació justificativa del compliment dels requisits exigits en aquest plec l'haurà d'efectuar l'empresa licitadora en qui recaigui la proposta d'adjudicació, amb caràcter previ a l'adjudicació. Tanmateix, l'òrgan de contractació o la mesa podrà demanar a les empreses licitadores que presentin la totalitat o una part de la documentació justificativa quan considerin que hi ha dubtes raonables sobre la vigència o fiabilitat del DEUC o quan sigui necessari per al bon desenvolupament del procediment.

b) Declaració responsable d'acord amb el model de l'annex 1.1, en relació amb el DEUC i l'autorització per a l'obtenció de dades.

c) Declaració responsable d'acord amb el model de l'annex 1.2, en relació amb el compliment de la quota de reserva de persones amb discapacitat i l'obligació de disposar de pla d'igualtat d'oportunitats entre les dones i els homes.

Les empreses han de declarar si tenen o no cinquanta o més persones treballadores i si disposen d'un pla d'igualtat. En el cas que l'empresa tingui cinquanta o més persones treballadores, o quan així ho estableixi el conveni col·lectiu que li sigui d'aplicació, el pla és obligatori d'acord amb l'article 45 de la Llei orgànica



3/2007, de 22 de març. Si l'empresa declara que té cinquanta o més persones treballadores fixes, per tal d'acreditar que la seva plantilla està integrada per un nombre de persones amb discapacitat no inferior al 2 % cal fer constar tant el nombre global de persones treballadores com el nombre particular de persones amb discapacitat de la seva plantilla. En cas d'haver optat pel compliment de les mesures alternatives previstes a l'article 2 del Reial decret 364/2005, de 8 d'abril, també cal fer-ho constar.

d) Declaració responsable d'acord amb el model de l'annex 1.3, en relació amb la pertinença a grup empresarial, la presentació mitjançant unió temporal d'empreses i la qualificació d'empresa d'inserció o centre especial de treball d'iniciativa social.

Les empreses han de declarar si pertanyen a un grup empresarial; en aquest cas, han d'indicar les empreses que el componen i la denominació del grup. En el cas d'empreses que concorrin a la licitació de manera conjunta, cadascuna ha d'acreditar la seva personalitat, capacitat i solvència i presentar un DEUC separat, i ha de presentar una declaració responsable indicant el nom i la participació a la unió temporal i el compromís de constituir-s'hi formalment en cas de resultar adjudicatàries.

e) Declaració sobre la capacitat per garantir i acreditar l'adequat tractament de dades personals, d'acord amb el model de l'annex 1.5.

f) Declaració de compromís d'adscripció a l'execució del contracte de mitjans personals o materials, d'acord amb el model de l'annex 1.6, en una única declaració que identifiqui els mitjans adscrits a cada lot al qual es licita.

g) Justificant de recepció de la sol·licitud d'inscripció al ROLECE o al RELIC i declaració responsable d'haver aportat la documentació preceptiva i de no haver rebut cap requeriment d'esmena, únicament en el cas de les empreses que no estiguin inscrites en la data final de presentació d'ofertes (apartat F4 del quadre de característiques i article 159.4.a LCSP).

h) No s'admeten variants (apartat D4 del quadre de característiques).

10.2 DOCUMENTACIÓ RELATIVA ALS CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

Les empreses licitadores inclouran al sobre únic tota la documentació relacionada amb els criteris d'adjudicació que s'han de valorar mitjançant l'aplicació de fórmules i que es relacionen a l'apartat J1 del quadre de característiques: la proposició econòmica de cada lot, d'acord amb el model de l'annex 3, i la declaració de millores objectives de cobertura, d'experiència addicional de la persona coordinadora, de compromisos ambientals addicionals i de compromisos de servei millorats, d'acord amb el model de l'annex 4. L'experiència declarada s'acredita a requeriment de la mesa de contractació en els termes de l'apartat F3 del quadre de característiques.

La manca de documentació que impedeixi dur a terme la valoració d'un o diversos criteris avaluables mitjançant fórmules, o que no segueixi el model establert, comportarà la no-valoració dels criteris corresponents. En tot cas, quedarà exclosa del lot l'empresa licitadora que no hi hagi inclòs la proposició econòmica.

Onzena. Mesa de contractació i obertura del sobre únic

11.1 La mesa de contractació està integrada pels membres que figuren a l'apartat H del quadre de característiques d'aquest PCAP. D'aquesta manera es dona compliment a la seva publicació al perfil del contractant (article 326.3 LCSP).

11.2 Finalitzat el termini de presentació d'ofertes, la mesa de contractació obrirà el sobre únic en sessió no pública, atès que la licitació es tramita íntegrament per mitjans electrònics (article 157.4 LCSP) i l'eina de Sobre Digital garanteix que l'obertura no es produeix abans de la fi del termini; comprovarà la correcció de les signatures de les ofertes, qualificarà la documentació general —DEUC, declaracions responsables, compromís d'adscripció de mitjans i, si escau, justificant de la sol·licitud d'inscripció registral— i comprovarà la inscripció de les empreses al ROLECE o al RELIC (article 159.4.a LCSP). En cas d'observar



defectes esmenables, ho comunicarà a les empreses licitadores afectades perquè els esmenin en un termini de tres dies naturals, d'acord amb l'article 141 LCSP.

Una vegada esmenats, si escau, els defectes, la mesa avaluarà la documentació i determinarà les empreses admeses a la licitació i les excloses, així com, si escau, les causes de l'exclusió.

11.3 A continuació, la mesa comprovarà que les proposicions econòmiques no superen el pressupost base de licitació del lot i que les millores i els compromisos s'han formulat segons els models dels annexos 3 i 4, aplicarà les fórmules i les regles de puntuació de l'apartat J del quadre de característiques a cada lot i identificarà, si escau, les ofertes incurses en presumpció d'anormalitat (apartat J2), que es tramiten d'acord amb la clàusula 12.2 abans de la classificació definitiva.

11.4 En la mateixa sessió o en una de posterior, d'acord amb l'article 159.4.f LCSP, la mesa, amb l'exclusió prèvia, si escau, de les ofertes que no compleixin els requeriments del plec, avaluarà i classificarà les ofertes de cada lot, formularà la proposta d'adjudicació a favor de la candidata amb millor puntuació, comprovarà en el registre de licitadors que l'empresa està degudament constituïda, que la persona signant té poder suficient, que disposa de la solvència exigida i que no està incursa en cap prohibició de contractar, i acordarà el requeriment de la clàusula 12.3. Si l'empresa ha fet ús de la facultat d'acreditar la sol·licitud d'inscripció, la mesa la requerirà perquè justifiqui documentalment tots els extrems relatius a la seva aptitud per contractar.

11.5 La mesa pot acordar, respecte de qualsevol sobre, que es practiquin sol·licituds d'aclariments o esmenes. Aquestes sol·licituds es duen a terme a través de la funcionalitat que a aquest efecte té l'eina de Sobre Digital, mitjançant la qual s'adreça un correu electrònic a l'adreça o les adreces assenyalades per les empreses licitadores en el formulari d'inscripció, amb l'enllaç perquè accedeixin a l'espai de l'eina en què han d'aportar la documentació corresponent. La mesa de contractació podrà sol·licitar i admetre l'aclariment o l'esmena d'errors en les ofertes quan siguin de tipus material o formal, no substancials i no impedeixin conèixer el sentit de l'oferta. Únicament es permetrà l'aclariment o l'esmena d'errors sempre que no comportin una modificació o concreció de l'oferta, amb la finalitat de garantir el principi d'igualtat de tracte entre empreses licitadores. Les empreses licitadores hauran de respondre la sol·licitud d'esmena en un termini de tres dies naturals, d'acord amb l'article 141 LCSP.

Així mateix, d'acord amb l'article 95 LCSP, la mesa podrà sol·licitar a les empreses els aclariments que li calguin sobre els certificats i documents presentats, o requerir-los perquè en presentin de complementaris. En aquest cas, l'empresari disposarà d'un termini de cinc dies naturals, d'acord amb l'article 22 del Reglament general de la Llei de contractes de les administracions públiques.

11.6 La mesa pot acordar excloure de la licitació les empreses que presentin proposicions que no concordin amb la documentació examinada i admesa, que excedeixin el pressupost base de licitació del lot, que modifiquin substancialment els models establerts en aquest plec, que comportin un error manifest en l'oferta presentada i aquelles en les quals l'empresa licitadora reconegui l'existència d'error o inconsistència que la fa inviable.

La mesa pot acordar que els errors que tinguin les proposicions econòmiques impliquin l'exclusió de les empreses del procediment de contractació quan pugui resultar afectat el principi d'igualtat, en els casos d'errors que impedeixen determinar amb caràcter cert quin és el preu realment ofert i, per tant, impedeixin realitzar la valoració de les ofertes.

11.7 La mesa podrà sol·licitar els informes tècnics que consideri necessaris abans de formular la seva proposta a l'òrgan de contractació (article 146.2.b LCSP). També podrà sol·licitar aquests informes quan consideri necessari verificar que les ofertes compleixen les especificacions tècniques dels plecs. Les proposicions que no compleixin aquestes prescripcions seran excloses.

11.8 Els acords de la mesa respecte de les empreses licitadores admeses a la licitació, les excloses i les causes de la seva exclusió seran comunicats en temps i forma i seran susceptibles d'impugnació en els termes establerts a la clàusula trenta-tresena.



Dotzena. Valoració de les proposicions, classificació d'ofertes i adjudicació

12.1 Criteris d'adjudicació de les ofertes i classificació

La valoració de les ofertes s'ha de fer en base a la millor relació qualitat-preu, d'acord amb els criteris d'adjudicació que es determinen al quadre de característiques d'aquest plec i de manera independent per a cada lot. Quan el criteri de valoració avaluable mitjançant fórmules sigui l'oferta econòmica, la fórmula s'aplicarà sobre la prima total anual pagadora pel Patronat.

La mesa de contractació proposarà a l'òrgan de contractació l'adjudicació de cada lot a favor de l'empresa que ha fet la millor oferta, d'acord amb la classificació per ordre decreixent elaborada per aplicació dels criteris d'adjudicació esmentats al quadre de característiques. L'empresa amb la millor oferta és la que, en conjunt, obté la puntuació més elevada i queda la primera en la classificació d'ofertes, sempre que no hagi estat declarada anormalment baixa (articles 149 i 150 LCSP).

En cas d'empat en la puntuació final d'un lot es procedirà a l'aplicació directa dels criteris de desempat regulats a l'article 147.2 LCSP. El Patronat demanarà a les empreses implicades la presentació de la documentació acreditativa que correspongui, per tal que la presentin en un termini màxim de tres dies hàbils. Si l'empat persisteix un cop aplicats aquests criteris, es resoldrà mitjançant sorteig.

12.2 Ofertes anormalment baixes

La determinació d'ofertes anormalment baixes es durà a terme d'acord amb el procediment establert a l'article 149 LCSP. Els límits i els paràmetres objectius per determinar l'existència d'una oferta presumptament anormal es fixen a l'apartat J2 del quadre de característiques i es refereixen a l'oferta considerada en el seu conjunt.

La mesa de contractació requerirà l'empresa licitadora que hagi presentat una oferta incursa en presumpció d'anormalitat perquè la justifiqui i desglossi raonadament i detalladament el baix nivell de la prima o dels costos, o qualsevol altre paràmetre sobre la base del qual s'hagi definit l'anormalitat de l'oferta. L'empresa licitadora disposarà, per presentar la informació i els documents pertinents, del termini que fixi el requeriment, que en cap cas no pot superar els cinc dies hàbils comptats des de l'enviament de la comunicació (article 159.4.f LCSP). Les sol·licituds de justificació es duran a terme a través de la funcionalitat que a aquest efecte té l'eina de Sobre Digital. El termini concret, dins d'aquell màxim, s'estableix en el requeriment enviat per la mateixa eina de Sobre Digital i notificat mitjançant e-NOTUM.

Transcorregut el termini esmentat, si la mesa no rep la informació i la documentació justificativa sol·licitada, ho posarà en coneixement de l'òrgan de contractació i es considerarà que la proposició no podrà ser complerta, i l'empresa licitadora quedarà excloua del procediment.

Si la mesa rep la informació i la documentació justificativa dins de termini, l'avaluarà i elevarà la corresponent proposta d'acceptació o exclusió de la proposició, degudament motivada, a l'òrgan de contractació, perquè aquest decideixi, previ l'assessorament tècnic del servei corresponent, l'acceptació de l'oferta perquè considera acreditada la seva viabilitat o bé, en cas contrari, la seva exclusió.

L'òrgan de contractació exclourà les ofertes incurses en presumpció d'anormalitat si es basen en hipòtesis o pràctiques inadequades des d'una perspectiva tècnica, econòmica o jurídica. Així mateix, exclourà les ofertes si comprova que són anormalment baixes perquè vulnereu la normativa sobre subcontractació o no compleixen les obligacions aplicables en matèria mediambiental, social o laboral, en aplicació del que estableix l'article 201 LCSP.

12.3 Requeriment de documentació

Un cop feta la proposta de classificació d'ofertes per la mesa de contractació, l'òrgan de tramitació farà el requeriment previst a l'article 159.4.f.4t LCSP mitjançant la funcionalitat que a aquest efecte té l'eina de Sobre Digital. Aquest requeriment es comunicarà a l'empresa mitjançant notificació electrònica (e-NOTUM) i simultàniament es publicarà un avís al tauler de l'anunci de licitació, on constarà la data de



tramesa del requeriment. El termini de set dies hàbils previst a continuació es computa des de l'endemà de la tramesa del requeriment per e-NOTUM, sempre que el mateix dia es publiqui l'avís al tauler de l'espai virtual de licitació; en cas contrari, des de la recepció de la notificació (disposició addicional quinzena, apartat 1, LCSP).

Es requerirà l'empresa licitadora que hagi presentat la millor oferta de cada lot perquè, dins del termini màxim de set dies hàbils computat en els termes del paràgraf anterior, constitueixi la garantia definitiva i presenti la documentació següent, en la mesura que no consti inscrita i vigent al ROLECE o al RELIC:

- 1. Impost sobre activitats econòmiques: declaració responsable de no haver-se donat de baixa en la matrícula de l'impost, acompanyada del darrer rebut de pagament o del document d'alta de l'exercici corrent; o, si l'empresa es troba en algun supòsit d'exempció de l'article 82.1 del text refós de la Llei reguladora de les hisendes locals, declaració responsable que especifiqui el supòsit legal d'exempció i el document de declaració en el cens d'obligats tributaris.
- 2. Certificat positiu de l'Agència Estatal d'Administració Tributària acreditant que l'empresa es troba al corrent d'obligacions tributàries.
- 3. Certificat positiu, emès per la Tresoreria General de la Seguretat Social, de trobar-se al corrent en el compliment de les obligacions de l'empresa amb la Seguretat Social.
- 4. Certificat positiu acreditatiu que l'empresa es troba al corrent de les obligacions tributàries amb l'Administració de la Generalitat de Catalunya.
- 5. Document acreditatiu de la constitució de la garantia definitiva de cada lot, o bé escrit del representant legal sol·licitant que la garantia definitiva es porti a terme en forma de retenció del preu, d'acord amb el que s'estableix a la clàusula tretzena.
- 6. Documents relatius a l'acreditació de la capacitat d'obrar de les empreses i de la seva personalitat jurídica, en els termes de la clàusula setena.
- 7. Documents relatius a la representació i personalitat jurídica de les persones signants de les ofertes. Quan es comparegui o se signin proposicions en nom d'altri, cal presentar un poder suficient, atorgat en escriptura pública i inscrit al Registre Mercantil o al registre oficial corresponent. L'empresa també pot acreditar la seva representació mitjançant la inscripció al registre Representa.
- 8. Els documents acreditatius de la solvència econòmica i financera i tècnica o professional exigides a l'apartat F1 del quadre de característiques, i de l'habilitació administrativa per operar en el ram o els rams del lot en els termes de l'apartat F0.
- 9. Pel que fa a l'adscripció de mitjans, els documents acreditatius de l'efectiva disposició dels mitjans que s'hagi compromès a dedicar o adscriure a l'execució del contracte d'acord amb l'article 76.2 LCSP i amb l'apartat F2.
- 10. Si escau, acreditació de la disposició dels recursos necessaris signada per les entitats a la capacitat de les quals l'empresa licitadora hagi recorregut per acreditar la solvència exigida.
- 11. Si escau, acreditació del pla d'igualtat d'acord amb el previst a l'article 45 de la Llei orgànica 3/2007, de 22 de març.
- 12. Qualsevol altra documentació que específicament i per la naturalesa del contracte s'especifiqui a l'apartat N del quadre de característiques.

No caldrà aportar els certificats de l'Agència Estatal d'Administració Tributària, de la Tresoreria General de la Seguretat Social i de l'Administració de la Generalitat de Catalunya, ni el document d'identitat i els poders de representació, en el cas d'aportar l'autorització a l'òrgan de contractació que consta a l'annex 1.1 d'aquest plec. El requeriment de documentació, en el cas que l'empresa es trobi inscrita al RELIC o al ROLECE i sempre que les dades estiguin vigents, no inclourà la petició d'aportar la documentació que acrediti la capacitat, la representació, la solvència o la classificació ni els certificats d'estar al corrent de les obligacions tributàries i amb la Seguretat Social ni l'informe de situació de deute amb la Generalitat de Catalunya.



Un cop rebuda la documentació, la mesa de contractació, en reunió interna, farà les comprovacions oportunes i qualificarà la documentació presentada. En cas que la mesa observi defectes o omissions esmenables, la unitat tramitadora ho comunicarà per correu electrònic a l'empresa proposada com a adjudicatària perquè els esmeni en un termini no superior a tres dies naturals.

12.4 Termini màxim d'adjudicació

L'article 158.2 LCSP, aplicable per remissió de l'article 159.4.h, fixa en dos mesos, comptats des de l'obertura de les proposicions, el termini màxim per efectuar l'adjudicació quan s'han de tenir en compte una pluralitat de criteris. Aquest termini s'amplia en quinze dies hàbils quan sigui necessari seguir els tràmits de l'article 149.4 LCSP (article 158.3 LCSP). De no produir-se l'adjudicació dins del termini resultant, les empreses licitadores tindran dret a retirar la seva proposició (article 158.4 LCSP).

12.5 Adjudicació, notificació i publicitat

Presentada la garantia definitiva i, en els casos en què resulti preceptiva, prèvia fiscalització del compromís de despesa per la Intervenció, l'adjudicació del contracte s'ha de dictar en un termini no superior a cinc dies a favor de l'empresa licitadora proposada com a adjudicatària (article 159.4.f LCSP). En cas que hi hagi diverses empreses licitadores amb requeriment, el còmput del termini començarà a partir de l'última recepció de la documentació requerida.

En el cas que l'empresa proposada no constitueixi la garantia definitiva o no complimenti adequadament el requeriment de documentació en el termini assenyalat, o bé en el termini per esmenar que doni la mesa de contractació, s'efectuarà proposta d'adjudicació a favor de l'empresa licitadora següent per l'ordre en què hagin quedat classificades les ofertes, i se li atorgarà el termini corresponent (article 159.4.f LCSP). S'entendrà que l'empresa ha retirat la seva oferta, amb l'exigència de l'import del 3 % del pressupost base de licitació del lot, IVA exclòs, en concepte de penalitat (article 150.2 LCSP, aplicable per remissió de l'article 159.4.h).

A més, si l'empresa no ha aportat la documentació justificativa de trobar-se al corrent del compliment de les obligacions tributàries i amb la Seguretat Social, del compliment de la quota de reserva de llocs de treball del 2 % per a persones amb discapacitat o de l'obligació de comptar amb un pla d'igualtat quan escaigui (article 71.1.d LCSP), de l'efectiva disposició dels mitjans que s'hagués compromès a dedicar o adscriure a l'execució del contracte i de la constitució de la garantia definitiva (article 71.2.a LCSP), pot donar lloc a declarar l'empresa en prohibició de contractar per les causes previstes als articles esmentats. Així mateix, l'eventual falsedat en allò declarat al DEUC o en altres declaracions pot donar lloc a la causa de prohibició de contractar prevista a l'article 71.1.e LCSP.

No es declararà deserta cap licitació mentre hi hagi alguna oferta o proposició que sigui admissible d'acord amb els criteris que figuren en aquest plec.

L'adjudicació haurà de ser motivada, es notificarà a les empreses licitadores d'acord amb l'article 151 LCSP i també es publicarà al perfil del contractant.

12.6 Decisió de no adjudicar o subscriure el contracte i desistiment

L'òrgan de contractació podrà, per raons d'interès públic degudament justificades i amb la corresponent notificació a les empreses licitadores, decidir no adjudicar o no subscriure el contracte abans de la seva formalització. També podrà desistir, abans de la formalització, quan s'aprecii una infracció no esmenable de les normes de preparació del contracte o de les reguladores del procediment d'adjudicació, d'acord amb el que preveu l'article 152 LCSP.

En ambdós supòsits es podrà compensar les empreses licitadores que hagin presentat proposició, amb la justificació prèvia, per les despeses en què haguessin incorregut i per un import màxim de 100 euros.



II. DISPOSICIONS RELATIVES A LA FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE

Tretzena. Garantia definitiva

13.1 L'empresa licitadora proposada com a adjudicatària que hagi presentat la millor oferta ha de constituir a disposició de l'òrgan de contractació una garantia definitiva per l'import que s'assenyala a l'apartat O2 del quadre de característiques, per a cada lot adjudicat, dins del termini màxim de set dies hàbils a comptar des de l'enviament de la comunicació de requeriment (article 159.4.f.4t LCSP), computat en els termes de la clàusula 12.3.

En cas que no es constitueixi la garantia per causes imputables a l'empresa, l'òrgan de contractació no adjudicarà el contracte al seu favor i requerirà la mateixa documentació a l'empresa licitadora següent, per l'ordre en què hagin quedat classificades les ofertes (article 159.4.f LCSP).

13.2 Les garanties es poden prestar en alguna de les formes següents:

- a) En efectiu o en valors de deute públic, amb subjecció en cada cas a les condicions reglamentàriament establertes. L'efectiu i els certificats d'immobilització dels valors anotats s'han de dipositar a la Caixa General de Dipòsits de la Tresoreria General de la Generalitat de Catalunya o a les caixes de dipòsits de les tresoreries territorials.
- b) Mitjançant aval prestat en la forma i condicions reglamentàries per algun dels bancs, caixes d'estalvis, cooperatives de crèdit, establiments financers de crèdit o societats de garantia recíproca autoritzats per operar a Espanya, que s'ha de dipositar en algun dels establiments esmentats a la lletra a).
- c) Mitjançant contracte d'assegurança de caució amb una entitat asseguradora autoritzada per operar en el ram, en la forma i les condicions reglamentàries. El certificat de l'assegurança s'ha de lliurar en els establiments assenyalats a la lletra a).
- d) Mitjançant escrit del representant legal de l'empresa adjudicatària sol·licitant que la garantia definitiva es porti a terme en forma de retenció del preu (article 108.2 LCSP).

Quan s'opti per la retenció del preu, aquesta s'aplica sobre el rebut anual únic de cada lot, per l'import del 5 % del preu d'adjudicació del lot; l'import retingut no merita interessos, es comptabilitza com a garantia definitiva i es retorna en els termes de la clàusula vint-i-novena (article 108.2 LCSP).

L'acreditació de la constitució de la garantia es podrà fer per mitjans electrònics (article 108.3 LCSP).

13.3 En el cas d'unió temporal d'empreses, la garantia definitiva es pot constituir per una o diverses de les empreses participants, sempre que en conjunt arribi a la quantia requerida a l'apartat O2 del quadre de característiques i les empreses integrants de la unió temporal en responguin solidàriament.

13.4 No s'exigeix garantia complementària, d'acord amb l'apartat O3 del quadre de característiques.

13.5 Quan a conseqüència de la modificació del contracte el seu valor total experimenti variació, la garantia constituïda s'haurà d'ajustar a la quantia necessària perquè es mantingui la deguda proporció entre la garantia i el preu del contracte modificat, en el termini de quinze dies des de la data en què es notifiqui a l'empresa l'acord de modificació. A aquests efectes no es consideraran les variacions de preu que es produeixin com a conseqüència d'una revisió de preus.

13.6 Quan es facin efectives sobre la garantia les penalitats o indemnitzacions exigibles a l'empresa contractista, aquesta haurà de reposar o ampliar la garantia en la quantia que correspongui en el termini de quinze dies des de l'execució.

13.7 En el cas que la garantia no es reposi en els supòsits esmentats als apartats anteriors, el Patronat pot resoldre el contracte.



Catorzena. Formalització del contracte

14.1 L'entitat adjudicatària està obligada a la formalització del contracte en document administratiu. La formalització s'efectuarà mitjançant signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat de signatura electrònica. L'adjudicatària pot sol·licitar que el contracte s'elevi a escriptura pública, i seran al seu càrrec les despeses corresponents.

14.2 Atès que el contracte no és susceptible de recurs especial en matèria de contractació (article 44.1.a LCSP), la formalització s'ha d'efectuar no més tard dels quinze dies hàbils següents a aquell en què es faci la notificació de l'adjudicació a les empreses licitadores en la forma prevista a l'article 151 LCSP (article 153.3, segon paràgraf, LCSP).

Amb aquesta finalitat, l'òrgan de tramitació de la contractació requerirà, mitjançant correu electrònic, l'entitat adjudicatària perquè formalitzi el contracte dins d'aquell termini, en la data que s'hi indiqui.

14.3 Dins del termini per formalitzar el contracte i, en tot cas, abans de la seva signatura, les empreses que hagin concorregut amb oferta conjunta de licitació i hagin resultat adjudicatàries hauran de presentar l'escriptura pública de constitució de la unió temporal, en la qual consti el nomenament de representant o apoderat únic de la unió amb poders suficients per exercir els drets i complir les obligacions que es derivin del contracte fins a la seva extinció.

14.4 El contingut del contracte ha de ser l'establert a l'article 35 LCSP. Formen part integrant del contracte aquest plec, el plec de prescripcions tècniques, l'oferta adjudicada i, un cop emesa, la pòlissa corresponent, la qual no pot contradir en cap punt les condicions dels plecs ni de l'oferta; en cas de contradicció preval el contingut dels plecs i de l'oferta adjudicada.

14.5 Si el contracte no es formalitza en el termini indicat en aquesta clàusula per causes imputables a l'empresa contractista, el Patronat li exigirà l'import del 3 % del pressupost base de licitació del lot, IVA exclòs, en concepte de penalitat, que es farà efectiu en primer lloc contra la garantia definitiva (article 153.4 LCSP). A més, aquest fet pot donar lloc a declarar l'empresa en prohibició de contractar, d'acord amb l'article 71.2 LCSP.

14.6 En el supòsit de retard en la formalització imputable al Patronat, s'indemnitzarà l'empresa contractista pels danys i perjudicis que la demora li hagi pogut ocasionar.

14.7 La formalització del contracte és requisit imprescindible per poder iniciar l'execució, llevat que sigui de tramitació d'emergència de conformitat amb l'article 120 LCSP.

14.8 La formalització del contracte s'ha de publicar al perfil del contractant de l'òrgan de contractació (article 154.1 LCSP). Un cop formalitzat, s'ha de comunicar al Registre públic de contractes de Catalunya, d'acord amb el Decret 40/2025, d'11 de març.

14.9 En compliment de l'article 13 de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, la informació pública sobre els contractes formalitzats es fa efectiva mitjançant el perfil del contractant de l'òrgan de contractació ubicat a la Plataforma de serveis de contractació pública i la consulta directa al Registre públic de contractes de Catalunya.

III. DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

Quinzena. Execució i supervisió dels serveis

El contracte s'executarà amb subjecció al que estableixin les seves clàusules i els plecs, i d'acord amb les instruccions que per a la seva interpretació doni a l'entitat contractista l'òrgan de contractació.

El Patronat efectuarà la inspecció, la comprovació i la vigilància per a la correcta realització del contracte i podrà dictar les instruccions oportunes per al seu correcte compliment.

Setzena. Programa de treball

D'acord amb l'apartat D3 del quadre de característiques, no s'exigeix la presentació d'un programa de treball, atesa la naturalesa de tracte successiu de la prestació asseguradora i el fet que el plec de prescripcions tècniques ja fixa els nivells mínims de servei, els terminis i el calendari d'informació periòdica exigibles.

Dissetena. Compliment de terminis i correcta execució del contracte

17.1 L'entitat contractista resta obligada al compliment del termini total d'execució del contracte fixat a l'apartat D del quadre de característiques i, si escau, dels terminis parcials, dels nivells mínims de servei i dels terminis de resposta, d'obertura d'expedients, d'emissió de certificats i suplements, de designació de professionals i d'informació periòdica establerts al capítol I del plec de prescripcions tècniques, que tenen caràcter obligatori, així com dels compromisos millorats que hagi ofert i que hagin estat objecte de puntuació.

17.2 Si en relació amb qualsevol termini total o parcial l'entitat contractista incorregués en demora per causes que li siguin imputables, el Patronat podrà optar, ateses les circumstàncies del cas, per la resolució del contracte o per la imposició de les penalitats diàries en la proporció de 0,60 euros per cada 1.000 euros del preu del contracte, IVA exclòs (article 193.3 LCSP). El Patronat tindrà la mateixa facultat respecte de l'incompliment, per causes imputables a l'entitat contractista, de l'execució parcial de les prestacions definides en el contracte.

17.3 Penalitats per compliment defectuós i per incompliment de les condicions especials d'execució

En cas de compliment defectuós de la prestació objecte del contracte, d'incompliment dels compromisos adquirits (article 122.3 LCSP) o de les condicions especials d'execució (articles 76.2 i 202.1 LCSP), s'estableixen les penalitats previstes a l'article 192.1 LCSP que es detallen a continuació, aplicables per cada incompliment acreditat i previ informe motivat de la persona responsable del contracte.

Tipus d'incompliment	Qualificació	Penalitat
Incompliment d'un termini de resposta, d'obertura d'expedient, d'emissió de certificat o de suplement, o de designació de professional, per un període no superior al doble del termini establert	Lleu	1 % del preu anual del lot per cada incompliment
Incompliment d'un termini per un període superior al doble de l'establert; manca de tramesa d'un informe periòdic; incompliment de les condicions especials d'execució K1, K2, K3 o K4	Greu	3 % del preu anual del lot per cada incompliment
Manca d'aplicació efectiva d'una millora adjudicada que hagi estat objecte de puntuació, o emissió de la pòlissa o d'un suplement sense incorporar-la	Greu	3 % del preu anual del lot per cada incompliment
Substitució d'una persona adscrita a l'execució del contracte sense autorització prèvia del Patronat o per una persona sense la qualificació i l'experiència equivalents o superiors	Greu	3 % del preu anual del lot per cada incompliment

Tipus d'incompliment	Qualificació	Penalitat
Reiteració de tres o més incompliments greus en una mateixa anualitat; denegació o limitació de cobertura no motivada; incompliment de les obligacions de coordinació amb la corredoria que impedeixi o retardi la gestió d'un sinistre	Molt greu	5 % del preu anual del lot per cada incompliment
Incompliment del compromís d'adscripció de mitjans de l'apartat F2; incompliment de les obligacions relatives a la comissió de mediació de la clàusula sisena del plec de prescripcions tècniques, incloses les d'informació i certificació	Molt greu	5 % del preu anual del lot per cada incompliment

La suma de les penalitats imposades no pot superar el 50 % del preu del contracte del lot, ni cadascuna d'elles el 10 % (article 192.1 LCSP). Cada vegada que les penalitats per demora assoleixin un múltiple del 5 % del preu del contracte del lot, IVA exclòs, l'òrgan de contractació resta facultat per resoldre el contracte o per acordar-ne la continuïtat amb imposició de noves penalitats, d'acord amb l'article 193.4 LCSP. La resolució del contracte, si escau, es tramita per les causes i pel procediment dels articles 211 i 212 LCSP.

En especial, per a l'incompliment de la condició especial d'execució dels principis ètics i regles de conducta s'estableixen les penalitats previstes a la clàusula trenta-dosena d'aquest plec.

17.4 No es considera incompliment el retard degudament justificat derivat de força major, de la manca de documentació indispensable no imputable a l'entitat contractista, d'actuacions de terceres persones o de complexitat tècnica o jurídica excepcional, sempre que l'entitat n'hagi informat el Patronat i n'hagi comunicat la previsió de compliment.

17.5 Si el Patronat opta per la imposició de penalitats, els seus imports es faran efectius mitjançant la deducció de les quantitats que, en concepte de pagament total o parcial, s'hagin d'abonar a l'entitat contractista, o sobre la garantia que s'hagués constituït quan no es puguin deduir dels pagaments esmentats (article 194.2 LCSP). L'import de la penalitat no exclou la indemnització de danys i perjudicis a què pugui tenir dret el Patronat originats per la demora de l'entitat contractista.

17.6 Si el retard fos produït per motius no imputables a l'entitat contractista i aquesta oferís complir els seus compromisos, s'estarà al que disposa l'article 195.2 LCSP. En tot cas, la constitució en demora de l'entitat contractista no requerirà intimació prèvia per part del Patronat.

17.7 En cap cas la imposició de penalitats no pot suspendre, limitar o retardar la cobertura asseguradora, la gestió d'un sinistre o el pagament d'una indemnització.

Divuitena. Control en l'execució del contracte i responsable del contracte

El Patronat efectuarà la inspecció, comprovació i vigilància per a la correcta realització del contracte i podrà dictar les instruccions oportunes per al correcte compliment d'aquest.

D'acord amb l'article 210 LCSP, el Patronat ha de rebre formalment les prestacions objecte dels contractes, una vegada realitzada la totalitat de la prestació, d'acord amb els termes del contracte i a satisfacció del Patronat. La comprovació efectiva de la prestació del servei es durà a terme d'acord amb les instruccions que emeti anualment la Intervenció General.

Els encàrrecs i les comunicacions concrets que es deriven de l'execució d'aquest contracte han de constar per escrit, com a mínim per correu electrònic.

El responsable del contracte, als efectes de l'article 62 LCSP, és la persona titular de la Gerència del Patronat de la Muntanya de Montserrat (article 18 de la Llei 10/1989, de 10 de juliol), en els termes de l'apartat 5 del quadre de característiques. Les funcions del responsable del contracte són les següents:

- Supervisar el compliment per part de l'entitat contractista de totes les obligacions i condicions contractuals, incloses les millores adjudicades i les condicions especials d'execució.



- Coordinar els diferents agents implicats en el contracte i, en particular, la relació amb el mediador d'assegurances designat pel Patronat.
- Adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries per a la correcta realització de la prestació pactada.
- Informar del nivell de satisfacció de l'execució del contracte i emetre un informe d'avaluació final de la contractació.
- Emetre l'informe que preveu l'article 195 LCSP, en el qual ha de determinar si el retard en l'execució del contracte ha estat produït per motius imputables o no a l'entitat contractista.
- Formular la proposta a l'òrgan de contractació sobre les penalitats a imposar a l'entitat contractista previstes als articles 192 i 193 LCSP.

Els informes de la persona responsable del contracte es tindran en compte per valorar la correcta o incorrecta execució del contracte i per aplicar a l'entitat contractista les conseqüències que se'n derivin. Qualsevol canvi en la unitat encarregada del seguiment i de l'execució ordinària del contracte es comunica a l'entitat contractista i té efectes des de la comunicació.

En cas d'urgència, la persona que actuï per la Gerència en el seguiment del contracte pot intervenir acreditant per escrit la seva designació a l'inici de les actuacions de seguiment davant de l'entitat contractista o de qualsevol altra persona que pugui haver rebut la notificació. Les actuacions del responsable del contracte durant l'execució es poden realitzar en qualsevol moment sense necessitat de notificació prèvia a l'entitat contractista.

IV. DISPOSICIONS RELATIVES ALS DRETS I OBLIGACIONS DE LES PARTS

Dinovenena. Abonaments a l'entitat contractista

19.1 El pagament del preu es fa mitjançant un únic rebut anual per lot, en els termes de l'apartat T1 del quadre de característiques. L'import dels serveis executats s'acreditarà de conformitat amb el plec de prescripcions tècniques.

19.2 La tramitació del pagament a l'entitat contractista s'efectuarà contra presentació de factura o rebut signat amb signatura avançada basada en un certificat qualificat, expedit d'acord amb la normativa vigent i conformat per la unitat promotora, d'acord amb el que preveu l'apartat T del quadre de característiques i en les condicions establertes a l'article 198 LCSP.

Les factures han de fer constar el número d'expedient d'aquest contracte, el lot, el número de pòlissa i el període de cobertura, i s'han de trametre en format electrònic segons l'establert a l'apartat T3. El format de la factura electrònica i la signatura s'han d'ajustar al que disposa l'annex 1 de l'Ordre ECO/306/2015, de 23 de setembre. L'òrgan administratiu amb competències en matèria de comptabilitat pública és la Intervenció General de la Generalitat de Catalunya. La plataforma e.FACT és el punt general d'entrada de factures electròniques de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i del seu sector públic (Acord GOV/151/2014, d'11 de novembre). El seguiment de l'estat de les factures es pot consultar al web del departament competent en matèria d'economia i finances, a l'apartat de tresoreria i pagaments (consulta de l'estat de factures i pagaments de documents), a partir de l'endemà del registre de la factura.

19.3 L'entitat contractista podrà transmetre els drets de cobrament en els termes i condicions establerts a l'article 200 LCSP.

19.4 En cas de retard en el pagament, l'entitat contractista té dret a percebre, en els termes i les condicions legalment establerts, els interessos de demora i la indemnització corresponent pels costos de cobrament en els termes establerts a la Llei 3/2004, de 29 de desembre, per la qual s'estableixen mesures de lluita contra la morositat en les operacions comercials (article 198.4 LCSP).

19.5 L'impagament de la prima per part del Patronat no faculta l'entitat asseguradora per suspendre la cobertura sense haver requerit prèviament el pagament i haver observat el règim de l'article 15 de la Llei 50/1980, de 8 d'octubre, de contracte d'assegurança, i sense comunicació prèvia i fefaent a l'òrgan de contractació amb una antelació mínima de trenta dies naturals.

Vintena. Responsabilitat de l'empresa contractista

L'entitat contractista és responsable de la qualitat tècnica dels treballs que dugui a terme i de les prestacions i serveis realitzats, com també de les conseqüències que es dedueixin per al Patronat o per a terceres persones de les omissions, errors, mètodes inadequats o conclusions incorrectes en l'execució del contracte.

L'entitat contractista executa el contracte al seu risc i ventura i està obligada a indemnitzar els danys i perjudicis que es causin a terceres persones com a conseqüència de les operacions que requereixi l'execució del contracte, excepte en el cas que els danys siguin ocasionats com a conseqüència immediata i directa d'una ordre del Patronat.

Vint-i-unena. Altres obligacions de l'entitat contractista

21.1 Adscripció de recursos i mitjans

El personal de l'entitat contractista dependrà exclusivament d'aquesta, que tindrà tots els drets i deures inherents a la seva qualitat d'ocupadora i haurà de complir les disposicions vigents en matèria laboral, de Seguretat Social, sanitàries i de seguretat i salut en el treball referides al personal propi al seu càrrec, que no adquirirà cap vincle laboral amb el Patronat ni amb l'Administració de la Generalitat de Catalunya.

Correspon exclusivament a l'entitat contractista la selecció del personal que, reunint els requisits d'experiència exigits als plecs, formarà part de l'equip de treball adscrit a l'execució del contracte, sens perjudici de la verificació per part del Patronat del compliment d'aquells requisits. L'entitat contractista assumeix l'obligació d'exercir de manera real, efectiva i continuada, sobre el personal integrant de l'equip de treball, el poder de direcció inherent a tot empresari.

L'entitat contractista està obligada a executar el contracte a les seves pròpies dependències o instal·lacions. L'execució d'aquest contracte no comporta la presència de personal de l'entitat contractista a les dependències del Patronat i, per tant, no opera la coordinació d'activitats empresarials.

L'entitat contractista ha de complir amb caràcter general tota la normativa de prevenció de riscos laborals i, durant tot el període d'execució, les condicions salarials de les persones treballadores conforme al conveni col·lectiu sectorial d'aplicació (article 122.2 LCSP).

L'entitat contractista haurà d'adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals i materials suficients d'acord amb l'apartat F2 del quadre de característiques. Aquest compromís s'integra en el contracte i gaudeix de la qualitat d'obligació contractual essencial a efectes de l'article 211.1.f LCSP. L'entitat contractista ha d'informar el Patronat de qualsevol variació, ocasional o permanent, en la composició de l'equip adscrit, i tota substitució requereix autorització prèvia i una qualificació i experiència equivalents o superiors.

21.2 Foment de la igualtat de tracte i no-discriminació

L'entitat contractista s'obliga a aplicar en executar les prestacions pròpies del servei les mesures destinades a promoure la igualtat entre dones i homes. D'acord amb els articles 45 i 46 de la Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes, les empreses de cinquanta o més persones treballadores han de disposar d'un pla d'igualtat.

Està obligada igualment a complir les disposicions vigents en matèria fiscal i la normativa d'igualtat de tracte i no-discriminació, en particular la Llei 19/2020, del 30 de desembre, d'igualtat de tracte i no-discriminació, i la Llei 15/2022, de 12 de juliol, integral per a la igualtat de tracte i la no-discriminació, en els termes de la condició especial d'execució K2.

21.3 Ús del català

Aquesta clàusula dona compliment a la Recomanació 1/2025, de 27 de novembre, de la Junta Consultiva de Contractació Pública de Catalunya.

L'entitat contractista ha d'emprar el català en les seves relacions amb el Patronat derivades de l'execució de l'objecte d'aquest contracte. Així mateix, ha d'emprar almenys el català en les pòlisses, les condicions generals, particulars i especials, els certificats, els suplementos, els rebuts, els informes, els avisos i la resta de comunicacions de caràcter general que es derivin de l'execució de les prestacions objecte del contracte, tant les adreçades al Patronat com les adreçades a les persones assegurades i beneficiàries.

L'entitat contractista assumeix l'obligació de destinar a l'execució del contracte els mitjans i el personal que resultin adients per assegurar que es podran realitzar les prestacions objecte del servei en català, inclosa l'atenció telefònica i telemàtica en la comunicació i la tramitació dels sinistres. A aquest efecte haurà d'adoptar les mesures de formació del seu personal necessàries per garantir que el personal que pugui relacionar-se amb el públic tingui un coneixement suficient de la llengua catalana per desenvolupar les tasques d'atenció, informació i comunicació de manera fluida i adequada.

En tot cas, l'entitat contractista queda subjecta en l'execució del contracte a les obligacions derivades de la Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística, de les disposicions que la desenvolupen i de la resta de normes aplicables. La unitat de recepció del contracte ha de comprovar el compliment efectiu de les clàusules contractuales que estableixen obligacions d'ús del català i n'ha de fer referència expressa en els certificats de recepció i de correcta execució.



A l'apartat «Contractar amb l'Administració» del web de Contractació Pública (<https://contractacio.gencat.cat/>) les empreses tenen a la seva disposició un conjunt d'eines de suport a la traducció i a la redacció, tant de llenguatge general com de terminologia específica, que serveixen com a ajuda perquè compleixin la seva obligació d'ús del català i de lliurar els textos a què estan obligades amb una qualitat lingüística adequada.

21.4 Tractament de dades de caràcter personal

Per tractament de dades de caràcter personal s'entén qualsevol operació o conjunt d'operacions realitzades sobre dades personals o conjunts de dades personals, ja sigui per procediments automatitzats o no.

L'entitat contractista s'obliga al compliment de tot allò que estableix el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016 (RGPD), la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, i la resta de normativa vigent en matèria de protecció de dades, en relació amb les dades personals a les quals tingui accés amb ocasió del contracte. Per declarar el compliment d'aquestes obligacions, l'empresa aporta al sobre únic la declaració responsable inclosa a l'annex 1.5.

La qualificació de les parts respecte de cada operació de tractament és la que estableix l'apartat Q del quadre de característiques. En l'exercici de la seva activitat asseguradora pròpia l'entitat contractista actua com a responsable independent del tractament. Quan, per a l'execució del contracte, accedeixi a sistemes, aplicacions, espais o suports de titularitat del Patronat que continguin dades personals responsabilitat d'aquest, serà considerada encarregada del tractament en els termes de la disposició addicional vint-i-cinquena LCSP i dels articles 4.8 i 28 del RGPD; en aquest supòsit, l'entitat contractista i el Patronat signaran l'acord d'encàrrec de tractament que s'adjunta com a model a l'annex 2, en el termini de quinze dies hàbils des de la formalització del contracte.

L'entitat contractista ha de posar en coneixement de l'òrgan de contractació, de forma immediata, qualsevol incidència que es produeixi durant l'execució del contracte que pugui afectar la integritat, la disponibilitat o la confidencialitat de les dades de caràcter personal tractades. Ha de comunicar igualment qualsevol canvi que es produeixi en la ubicació dels servidors declarada durant la licitació.

Quan actuï com a encarregada del tractament, l'entitat contractista ha de presentar al Patronat, quan escaigui, el registre d'activitats de tractament a què es refereix l'article 30.2 del Reglament (UE) 2016/679, i l'ha d'acreditar en el termini de quinze dies hàbils des de la signatura de l'acord d'encàrrec de tractament de l'annex 2. Qualsevol modificació, actualització o variació d'aquest registre s'ha de comunicar immediatament al Patronat com a responsable del tractament.

L'incompliment del que s'estableix en aquest apartat pot donar lloc que l'entitat contractista sigui considerada responsable del tractament als efectes d'aplicar el règim sancionador i de responsabilitats previst a la normativa de protecció de dades.

21.5 Confidencialitat

La documentació i la informació que es desprengui o a la qual es tingui accés amb ocasió de la prestació del contracte té caràcter confidencial i no podrà ser objecte de reproducció total o parcial per cap mitjà o suport, ni de tractament o edició informàtica, ni de transmissió a terceres persones fora de l'estricta àmbit de l'execució directa del contracte, ni tan sols entre la resta del personal que tingui o pugui tenir l'empresa que presta el servei. El deure de confidencialitat de l'entitat contractista s'haurà de mantenir durant un termini de cinc anys des del coneixement de la informació.

21.6 Propietat intel·lectual

En el cas que l'execució del contracte comporti la realització d'obres o creacions subjectes a la normativa de propietat intel·lectual —en particular, informes, estudis de sinistralitat, quadres de comandament i altra documentació tècnica elaborada específicament per al Patronat—, l'entitat contractista cedirà al Patronat gratuïtament i amb caràcter d'exclusiva, sense límit de temps i per a tot l'àmbit territorial



universal, els drets d'explotació de la propietat intel·lectual d'aquestes obres, en totes les seves modalitats d'explotació, inclosos els drets de reproducció, distribució, comunicació pública i transformació.

Aquesta cessió no s'estén als models de condicionat general de l'entitat asseguradora ni a les eines i aplicacions informàtiques de la seva titularitat, respecte dels quals el Patronat disposa d'un dret d'ús durant la vigència del contracte i, pel que fa a la documentació relativa als sinistres oberts, fins al seu tancament definitiu.

21.7 Subrogació de personal

No opera la subrogació de personal, d'acord amb l'apartat M del quadre de característiques.

21.8 Compliment de la normativa de la competència

L'entitat contractista s'obliga al compliment de la normativa de la competència establerta a la Llei 15/2007, de 3 de juliol, de defensa de la competència. Així mateix, el Patronat podrà iniciar una reclamació de danys de conformitat amb el Reial decret llei 9/2017, de 26 de maig.

Si l'òrgan de contractació té indicis fonamentats de conductes col·lusòries en el procediment de contractació, en el sentit que defineix l'article 1 de la Llei 15/2007, els comunicarà, d'ofici o a instància de la mesa de contractació, a l'Autoritat Catalana de la Competència, d'acord amb l'article 132.3 LCSP, sens perjudici de les mesures que resultin de l'article 71 LCSP.

21.9 Condicions especials d'execució

Les condicions especials d'execució es concreten a l'apartat K del quadre de característiques, d'acord amb el que estableix l'article 202 LCSP. La unitat encarregada del seguiment i l'execució del contracte podrà requerir l'acreditació del seu compliment mitjançant documents justificatius, i la persona responsable del contracte n'ha de certificar el compliment abans de donar la conformitat a la factura corresponent.

L'incompliment de la condició especial d'execució en matèria de protecció de dades (apartat K5) té la consideració d'incompliment d'una obligació contractual essencial als efectes dels articles 202.3 i 211.1.f LCSP. L'incompliment de la resta de condicions especials d'execució dona lloc a les penalitats de la clàusula dissetena.

21.10 Transparència i compliment dels principis ètics de la contractació

D'acord amb l'article 3.5 de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, l'entitat contractista es compromet a facilitar la informació que sigui necessària per donar compliment a les obligacions establertes per la Llei esmentada.

Per tal de donar compliment a l'article 55.2 de la mateixa Llei, l'entitat contractista ha d'adequar la seva activitat als principis ètics i a les regles de conducta que s'estableixen a la clàusula trenta-dosena d'aquest plec.

21.11 Absència de conflicte d'interès

L'Acord GOV/226/2023, de 7 de novembre, estableix conductes recomanables aplicables a totes les persones que intervenen en el procediment de contractació amb la finalitat d'evitar situacions de conflicte d'interès.

L'entitat contractista no es pot trobar en una situació de conflicte d'interessos segons la definició de l'article 61 del Reglament financer de la Unió Europea que pugui dificultar o comprometre de cap manera el compliment de les obligacions exigibles en el procediment de contractació, i ha de posar en coneixement de l'òrgan de contractació, sense dilació, qualsevol situació d'aquesta naturalesa.

21.12 Resolució d'incidències

L'entitat contractista tindrà dret a conèixer i a ser escoltada sobre les observacions que es formulin en relació amb el compliment de la prestació contractada.



Les incidències que puguin sorgir entre el Patronat i l'entitat contractista en l'execució del contracte, per diferències en la interpretació del que s'ha convingut o bé per la necessitat de modificar les condicions contractuals, es tramitaran mitjançant expedient contradictori, d'acord amb el procediment de l'article 191 LCSP que les parts incorporen com a pacte contractual en els termes de la clàusula vint-i-dosena.

21.13 Despeses de formalització i altres

L'entitat contractista s'ha de fer càrrec de les despeses derivades de la formalització del contracte i de qualsevol altra que resulti d'aplicació segons les disposicions vigents, en la forma i condicions que aquestes assenyalin.

D'acord amb l'article 211.1.f LCSP, només tenen la consideració d'obligacions contractuals essencials les que aquest plec identifica de manera precisa, clara i inequívoca a la clàusula trentena: el compromís d'adscripció de mitjans de l'apartat 21.1 i de l'apartat F2 del quadre de característiques, la condició especial d'execució en matèria de protecció de dades de l'apartat K5 i el manteniment de l'autorització administrativa per operar en el ram o els rams del lot. L'incompliment de la resta d'obligacions d'aquesta clàusula dona lloc a les penalitats de la clàusula dissetena, sens perjudici de la resolució del contracte quan concorri alguna de les causes de l'article 211 LCSP.

Vint-i-dosena. Prerogatives del Patronat i règim de pactes

22.1 D'acord amb l'article 26.2 LCSP, aquest contracte, en tant que contracte privat de l'Administració dels que preveu l'article 25.1.a).1r LCSP, es regeix quant a la seva preparació i adjudicació pel llibre primer i pel llibre segon de la LCSP i, quant als seus efectes i extinció, pel dret privat. Per aquest motiu, les prerogatives administratives dels articles 190 i 191 LCSP no resulten d'aplicació directa als efectes, la modificació i l'extinció d'aquest contracte.

22.2 No obstant això, i a l'empara del principi de llibertat de pactes de l'article 34 LCSP, les parts convenen expressament que el règim de penalitats, d'interpretació, de modificació, de cessió, de subcontractació, de suspensió i de resolució que estableixen aquest plec i el plec de prescripcions tècniques, així com les remissions que s'hi fan a la LCSP —i en particular al procediment contradictori de l'article 191 LCSP—, s'incorporen al contracte amb caràcter de pacte contractual i vinculen ambdues parts. La presentació de l'oferta comporta l'acceptació expressa d'aquest règim.

22.3 Els acords que adopti l'òrgan de contractació en aplicació d'aquest règim tenen caràcter immediatament executiu en els termes pactats i, pel que fa a la preparació i l'adjudicació del contracte, exhauixen la via administrativa.

Vint-i-tresena. Modificació del contracte

23.1 Sens perjudici dels supòsits previstos a la LCSP respecte a la successió en la persona de l'entitat contractista, la cessió del contracte i l'ampliació del termini d'execució, aquest contracte només es podrà modificar per raons d'interès públic en els casos següents:

- la modificació prevista a l'apartat R2 del quadre de característiques, a l'empara de l'article 204 LCSP: ampliació o reducció del risc assegurat de cada lot per variacions que excedeixin les ordinàries, amb la condició objectivament verificable, el límit del 20 % del preu inicial de cada lot, la regla de preu sense nous preus unitaris i el procediment que hi consten;
- les modificacions no previstes en aquest plec que compleixin les condicions de l'article 205 LCSP, tramitades d'acord amb els articles 203 i 205 a 207 LCSP, que les parts incorporen com a pacte contractual.

23.2 La modificació prevista de l'apartat R2 té el límit del 20 % del preu inicial de cada lot, acumulat per a tota la vigència, i el seu import màxim s'ha incorporat al valor estimat (article 101.2.c LCSP). No pot suposar l'establiment de nous preus unitaris: la prima addicional o la reducció es determinen amb la taxa implícita de l'oferta adjudicada del lot, prorratejada al temps que resti de l'annualitat, i es formalitzen



mitjançant el suplement corresponent. Aquest plec no preveu cap reducció del preu ni de les prestacions per raons pressupostàries.

23.3 Les altes, les baixes, les substitucions i les variacions ordinàries dels riscos expressament previstes al plec de prescripcions tècniques, documentades mitjançant certificat o suplement i sense alteració de la prima total anual adjudicada, formen part de l'objecte inicial del contracte i no tenen la consideració de modificació contractual. En cap cas la modificació del contracte pot suposar l'establiment de nous preus unitaris no previstos al contracte ni alterar les cobertures essencials.

23.4 El procediment de modificació serà el de l'article 191 LCSP, amb audiència de l'entitat contractista, que les parts incorporen com a pacte contractual d'acord amb la clàusula vint-i-dosena.

23.5 Quan a conseqüència de la modificació del contracte el seu preu total experimenti variació, la garantia constituïda s'haurà de reajustar perquè es mantingui la deguda proporció amb el nou preu modificat, en el termini de quinze dies comptats des de la data en què es notifiqui a l'entitat contractista l'acord de modificació (article 109.3 LCSP). En el cas que la garantia no es reposi, o en el supòsit que es fessin efectives sobre la garantia penalitats o indemnitzacions, el Patronat pot resoldre el contracte.

Vint-i-quatrena. Suspensió del contracte

En el cas que el Patronat acordi la suspensió del contracte, d'ofici o a sol·licitud de l'entitat contractista, s'ha d'aixecar l'acta de suspensió en què es faran constar les circumstàncies que l'han motivat i la situació de fet en l'execució del contracte, de conformitat amb el que disposa l'article 208 LCSP, que les parts incorporen com a pacte contractual.

El Patronat ha d'abonar a l'entitat contractista els danys i perjudicis que efectivament se li causin. En cap cas la suspensió no pot afectar les cobertures ja meritades ni els sinistres esdevinguts abans de la data d'efectes de la suspensió.



V. DISPOSICIONS RELATIVES A LA SUCCESSION, CESSIÓ, SUBCONTRACTACIÓ I REVISIÓ DE PREUS

Vint-i-cinquena. Successió de l'entitat contractista i cessió del contracte

25.1 La successió de l'entitat contractista per fusió, absorció, escissió o transmissió del patrimoni empresarial o de branca d'activitat es durà a terme d'acord amb l'article 98 LCSP i amb la normativa d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores. L'entitat successora ha d'acreditar l'autorització administrativa per operar en el ram o els rams del lot.

25.2 No s'admet la cessió del contracte, d'acord amb l'apartat R3 del quadre de característiques, atès que les qualitats tècniques i l'autorització administrativa de l'entitat asseguradora han estat raó determinant de l'adjudicació (article 214.1 LCSP).

Vint-i-sisena. Subcontractació, coassegurança i reassegurança

26.1 D'acord amb l'apartat L del quadre de característiques, no s'admet la subcontractació de l'assumpció del risc ni de la responsabilitat principal derivada de la pòlissa (article 215.2.e LCSP).

26.2 Aquesta prohibició no impedeix la coassegurança ni la reassegurança admeses per la normativa asseguradora, ni la intervenció de pèrits, professionals de l'advocacia, reparadors, serveis d'assistència o altres professionals auxiliars en la gestió dels sinistres, que no tenen la consideració de subcontractació de l'objecte del contracte. L'entitat contractista ha de comunicar al Patronat la identitat dels professionals designats en cada expedient de sinistre, en els termes del plec de prescripcions tècniques.

26.3 En tot cas, l'entitat contractista manté davant el Patronat la responsabilitat íntegra sobre la cobertura, la gestió dels expedients, els nivells mínims de servei i el pagament de les indemnitzacions. Cap acord entre l'entitat asseguradora i terceres persones no pot contradir els plecs, reduir cobertures ni condicionar la gestió o el pagament dels sinistres.

26.4 En el cas que la intervenció de professionals auxiliars comporti el tractament de dades de caràcter personal responsabilitat del Patronat, l'entitat contractista ho ha de comunicar per escrit, identificant de forma clara i inequívoca l'empresa o professional i les seves dades de contacte. El subencarregat queda subjecte a les mateixes condicions i obligacions, d'acord amb l'article 28.2 i 28.4 del RGPD, i l'entitat contractista continua essent plenament responsable davant del Patronat del seu compliment.

Vint-i-setena. Revisió de preus

La procedència i els límits de la revisió de preus es regulen a l'article 103 LCSP. Per a aquest contracte, la improcedència de la revisió de preus i la seva justificació es detallen a l'apartat R4 del quadre de característiques.

VI. DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXTINCIÓ DEL CONTRACTE

Vint-i-vuitena. Recepció i liquidació

La recepció i la liquidació del contracte es realitzen conforme al que disposa l'article 210 LCSP, un cop finalitzat el període de cobertura i amb la verificació prèvia per part de la persona responsable del contracte que la prestació s'ha realitzat d'acord amb els plecs i amb l'oferta adjudicada.

A aquest efecte, l'entitat contractista ha de lliurar, dins del primer trimestre següent a la finalització del període de cobertura, l'informe anual de sinistralitat que estableix el plec de prescripcions tècniques, amb el detall dels expedients oberts, tancats i pendents, les reserves constituïdes i els imports pagats.

L'extinció del contracte no afecta les obligacions de l'entitat contractista respecte dels sinistres esdevinguts durant la vigència de la pòlissa, que persisteixen fins al seu tancament definitiu.

Vint-i-novena. Termini de garantia i devolució o cancel·lació de la garantia definitiva

El termini de garantia és el que assenyalava l'apartat P del quadre de característiques: dotze mesos comptats des de la data de l'acte formal de recepció o conformitat de cada lot, que s'ha d'estendre dins del mes següent a la finalització del període de cobertura (articles 210.2 i 210.3 LCSP), amb la finalitat que hi consta.

El Patronat ha de determinar si la prestació realitzada per l'entitat contractista s'ajusta a les prescripcions establertes per a la seva execució i compliment i, si escau, ha de requerir l'esmena dels defectes observats. Si la prestació no s'adequa a la contractada, com a conseqüència de vicis o defectes imputables a l'entitat contractista, el Patronat pot rebutjar-la, de manera que queda exempt de l'obligació de pagament o té dret, si escau, a la recuperació del preu satisfet.

Un cop l'entitat contractista hagi acomplert les obligacions derivades del contracte, si no hi ha responsabilitats que hagin d'exercitar-se sobre la garantia definitiva, es procedirà a dictar l'acord de devolució o cancel·lació de la garantia definitiva. Aquest acord s'adopta un cop transcorregut el termini de garantia de l'apartat P i s'hagi lliurat l'informe anual de sinistralitat corresponent. L'acord de devolució s'ha d'adoptar i notificar a la persona interessada en el termini de dos mesos des de la finalització del termini de garantia (article 111.2 LCSP). La manca de lliurament de l'informe anual de sinistralitat constitueix una responsabilitat pendent que impedeix la devolució fins que se n'acrediti el compliment.

Trentena. Resolució dels contractes: causes i efectes

30.1 Les causes i els efectes de resolució del contracte són els assenyalats als articles 211 a 213 i 313 LCSP, que les parts incorporen expressament com a pacte contractual d'acord amb la clàusula vint-i-dosena, i els que resulten de la Llei 50/1980, de 8 d'octubre, de contracte d'assegurança, i de la resta de dret privat aplicable.

30.2 També són causa de resolució del contracte les obligacions contractuales establertes com a essencials en aquest plec, que són, de manera precisa, clara i inequívoca, les següents:

- l'incompliment del compromís d'adscripció de mitjans personals i materials de l'apartat F2 (article 76.2 LCSP);
- l'incompliment de la condició especial d'execució en matèria de protecció de dades de l'apartat K5 (articles 202.3 i 211.1.f LCSP);
- la pèrdua de l'autorització administrativa per operar en el ram o els rams del lot.

A més, cada vegada que les penalitats per demora assoleixin un múltiple del 5 % del preu del contracte del lot, IVA exclòs, l'òrgan de contractació resta facultat per resoldre el contracte o per acordar-ne la continuïtat amb imposició de noves penalitats (article 193.4 LCSP).



30.3 No obstant això, amb caràcter previ a l'adopció de les mesures de resolució contractual, l'òrgan de contractació requerirà, si escau, l'entitat contractista perquè compleixi les seves obligacions, amb aplicació del sistema de penalitats previst a la clàusula dissetena.

30.4 En tots els casos, l'aplicació de les causes de resolució es farà conforme al que disposa l'article 212 LCSP i seguint el procediment establert a l'article 191 LCSP, incorporats com a pacte contractual.

30.5 La resolució del contracte no pot deixar sense cobertura els sinistres esdevinguts abans de la data d'efectes de la resolució, ni afectar la tramitació i el pagament dels expedients ja oberts. L'entitat contractista ha de lliurar al Patronat, en un termini màxim de trenta dies naturals des de la resolució, l'estat complet i actualitzat de tots els expedients de sinistre en curs.

Trenta-unena. Règim jurídic del contracte

31.1 Naturalesa del contracte

Aquest contracte té caràcter privat, d'acord amb els articles 25.1.a).1r i 26.2 LCSP, en tractar-se d'un contracte de serveis que té per objecte serveis financers amb codis CPV compresos entre el 66100000-1 i el 66720000-3. Es regeix per aquest plec de clàusules administratives particulars i pel plec de prescripcions tècniques que s'hi adjunta, les clàusules dels quals es consideren part integrant del contracte.

La preparació i l'adjudicació d'aquest contracte es regeixen pel llibre primer i pel llibre segon de la LCSP i per les seves disposicions de desplegament. Els efectes i l'extinció es regeixen pel dret privat i, en particular, per la Llei 50/1980, de 8 d'octubre, de contracte d'assegurança, per la Llei 20/2015, de 14 de juliol, i pel seu reglament de desplegament, sens perjudici del que estableix la clàusula vint-i-dosena sobre la incorporació del règim de la LCSP com a pacte contractual.

Atès que aquest contracte no està subjecte a regulació harmonitzada, els articles de la LCSP relatius a les condicions especials d'execució, la modificació, la cessió, la subcontractació i la resolució no li resulten d'aplicació directa per força de l'article 26.2, segon paràgraf, LCSP, sinó en virtut de la seva incorporació com a pacte contractual.

El desconeixement de les clàusules del contracte en qualsevol dels seus termes, dels altres documents contractuals que en formen part i també de les instruccions o altres normes que resultin d'aplicació en l'execució de la cosa pactada no eximeix l'entitat contractista de l'obligació de complir-les.

31.2 Normativa d'aplicació

Les parts queden sotmeses expressament a la normativa següent:

- La Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014.
- La Directiva 2014/24/UE del Parlament Europeu i del Consell, de 26 de febrer de 2014, en tot allò que sigui d'aplicació directa.
- El Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament general de la Llei de contractes de les administracions públiques, i el Reial decret 817/2009, de 8 de maig.
- La Llei 10/1989, de 10 de juliol, del Patronat de la Muntanya de Montserrat, i el Decret 268/1990, de 20 de juny, d'aprovació del seu Estatut d'organització i funcionament.
- La Llei 16/2008, de 23 de desembre, de mesures fiscals i financeres, i el Decret legislatiu 3/2002, de 24 de desembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de finances públiques de Catalunya.
- La Llei 50/1980, de 8 d'octubre, de contracte d'assegurança, i la Llei 20/2015, de 14 de juliol, d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores.
- El Reial decret llei 3/2020, de 4 de febrer, quant al règim de distribució d'assegurances privades.



- La Llei 25/2013, de 27 de desembre, d'impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures en el sector públic.
- La Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, i el Decret 8/2021, de 9 de febrer.
- La Llei 19/2020, del 30 de desembre, d'igualtat de tracte i no-discriminació, i la Llei 15/2022, de 12 de juliol, integral per a la igualtat de tracte i la no-discriminació.
- El Reglament (UE) 2016/679 i la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.
- El Decret llei 3/2016, de 31 de maig, de mesures urgents en matèria de contractació pública.
- El Decret 40/2025, d'11 de març, pel qual es regula el Registre d'empreses licitadores i classificades de Catalunya i el Registre públic de contractes de Catalunya.
- El Decret 96/2004, de 20 de gener, pel qual es regula la utilització dels mitjans electrònics, informàtics i telemàtics en la contractació de l'Administració de la Generalitat.
- El Decret 76/2020, de 4 d'agost, d'Administració Digital, i la Llei 29/2010, de 3 d'agost, de l'ús de mitjans electrònics al sector públic de Catalunya; l'Ordre PRE/158/2022, de 30 de juny, per la qual s'aprova la Guia d'ús dels sistemes d'identificació i signatura electrònica en l'àmbit de l'Administració de la Generalitat, i l'Ordre PRE/159/2022, de 30 de juny, per la qual s'aprova la Guia d'interoperabilitat.
- El Reial decret 203/2021, de 30 de març, pel qual s'aprova el Reglament d'actuació i funcionament del sector públic per mitjans electrònics.
- L'Ordre PDA/20/2019, de 14 de febrer, sobre les condicions per a la posada en funcionament de la tramitació electrònica, i l'Ordre PDA/21/2019, de 14 de febrer, per la qual es determina el sistema de notificacions electròniques de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i del seu sector públic.
- El Decret 232/2013, de 15 d'octubre, pel qual es crea la Seu electrònica; l'Ordre ECO/33/2023, de 21 de febrer, d'aprovació de l'aplicació de la Plataforma de serveis de contractació pública i de les eines de licitació electrònica integrades, el Sobre Digital i l'Oferta telemàtica; i l'Ordre ECO/306/2015, de 23 de setembre.
- L'Ordre HAC/1517/2025, de 18 de desembre, per la qual es publiquen els límits dels diferents tipus de contractes a efectes de la contractació del sector públic a partir de l'1 de gener de 2026.
- La Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística.
- La Llei 16/2017, de l'1 d'agost, del canvi climàtic.

Supletòriament s'apliquen les restants normes de dret administratiu i, en el cas que no se'n tingui, les normes de dret privat. Les referències reglamentàries de desenvolupament de la normativa contractual anteriors a la LCSP s'entenen aplicables en tot allò que no la contradiguin.

Trenta-dosena. Principis ètics i regles de conducta

32.1 Els alts càrrecs, el personal directiu, els càrrecs de comandament, els càrrecs administratius i el personal al servei de l'Administració pública i del seu sector públic que intervenen, directament o indirectament, en el procediment de contractació pública estan subjectes al Codi de principis i conductes recomanables en la contractació pública, i se'ls aplicaran les seves disposicions de forma transversal a tota actuació que formi part de qualsevol fase del procediment de contractació d'acord amb el grau d'intervenció i de responsabilitat en els procediments contractuals.

La presentació de l'oferta per part de les empreses licitadores suposarà la seva adhesió al Codi de principis i conductes recomanables en la contractació pública d'acord amb els compromisos ètics i d'integritat que formen part de la relació contractual.

32.2 Les empreses licitadores, contractistes i subcontractistes assumeixen les obligacions següents:



- a) Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i les professions corresponents a les prestacions objecte dels contractes.
- b) No realitzar accions que posin en risc l'interès públic en l'àmbit del contracte o de les prestacions a licitar.
- c) Denunciar les situacions irregulars que es puguin presentar en els processos de contractació pública o durant l'execució dels contractes.
- d) Abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència, com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes i similars).
- e) En el moment de presentar l'oferta, declarar si es té alguna situació de possible conflicte d'interès als efectes del que disposa l'article 64 LCSP, o relació equivalent al respecte amb parts interessades en el projecte. Si durant l'execució del contracte es produís una situació d'aquestes característiques, l'entitat contractista o subcontractista està obligada a posar-ho en coneixement de l'òrgan de contractació.
- f) Respectar els acords i les normes de confidencialitat.
- g) Col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats.
- h) Complir rigorosament la legislació tributària, laboral i de seguretat social i, específicament, no fer operacions financeres contràries a la normativa tributària en països que no tinguin normes sobre control de capitals i siguin considerats paradisos fiscals per la Unió Europea.

32.3 Totes aquestes obligacions i compromisos tenen la consideració de condicions especials d'execució del contracte, d'acord amb l'apartat K1 del quadre de característiques.

32.4 Les conseqüències o penalitats per l'incompliment d'aquesta clàusula seran les següents:

En cas d'incompliment dels apartats a), b), c), f) i g) de l'apartat 32.2 s'estableix una penalitat mínima de 0,60 euros per cada 1.000 euros del preu del contracte, IVA exclòs, que es podrà incrementar de forma justificada i proporcional en funció de la gravetat dels fets. La gravetat vindrà determinada pel perjudici causat a l'interès públic, la reiteració dels fets o l'obtenció d'un benefici derivat de l'incompliment. En tot cas, la quantia de cadascuna de les penalitats no podrà excedir el 10 % del preu del contracte, IVA exclòs, ni el seu total podrà superar en cap cas el 50 % del preu del contracte.

En el cas d'incompliment del que preveu la lletra d) de l'apartat 32.2, l'òrgan de contractació donarà coneixement dels fets a les autoritats competents en matèria de competència. En el cas d'incompliment del que preveu la lletra e), l'òrgan de contractació ho posarà en coneixement de la Comissió d'Ètica en la Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya perquè emeti el pertinent informe, sens perjudici d'altres penalitats que es puguin establir. En el cas que la gravetat dels fets ho requereixi, l'òrgan de contractació els posarà en coneixement de l'Oficina Antifrau de Catalunya o dels òrgans de control i fiscalització que siguin competents per raó de la matèria.

Trenta-tresena. Règim de recursos

33.1 El contracte no és susceptible de recurs especial en matèria de contractació, perquè el seu valor estimat, de 86.935,77 euros, no supera els 100.000 euros que estableix l'article 44.1.a LCSP per als contractes de serveis.

33.2 D'acord amb l'article 44.6 LCSP, contra els anuncis de licitació, els plecs, la resolució d'adjudicació i la resta d'actes del procediment de preparació i adjudicació que posin fi a la via administrativa es pot interposar recurs potestatiu de reposició, en el termini d'un mes, davant el mateix òrgan que ha dictat l'acte, o bé directament recurs contenciós administratiu, en el termini de dos mesos, davant la Sala



Contenciosa Administrativa del Tribunal Superior de Justícia de Catalunya, de conformitat amb els articles 123 i 124 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, l'article 77 de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, i els articles 10.1 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol. Els terminis es compten des de l'endemà de la notificació o, si escau, de la publicació de l'acte impugnat.

33.3 Els actes de tràmit només són impugnables, en els termes de l'article 112.1 de la Llei 39/2015, quan decideixin directament o indirectament el fons de l'assumpte, determinin la impossibilitat de continuar el procediment o produeixin indefensió o perjudici irreparable a drets o interessos legítims; contra la resta d'actes de tràmit, l'oposició es pot al·legar per a la seva consideració en la resolució que posi fi al procediment.

33.4 Les qüestions que sorgeixin sobre els efectes, la modificació i l'extinció del contracte, en tant que contracte privat, es regeixen pel dret privat i se sotmeten a l'ordre jurisdiccional civil, en els termes de la clàusula trenta-quatrena i sens perjudici del règim de pactes de la clàusula vint-i-dosena.

Trenta-quatrena. Jurisdicció competent

34.1 D'acord amb l'article 27.1.b) LCSP, l'ordre jurisdiccional contenciós administratiu és el competent per resoldre les qüestions litigioses relatives a la preparació i l'adjudicació d'aquest contracte.

34.2 D'acord amb l'article 27.2.a) LCSP, l'ordre jurisdiccional civil és el competent per resoldre les controvèrsies que se suscitin entre les parts en relació amb els efectes i l'extinció d'aquest contracte, per tractar-se d'un contracte privat d'una entitat que té la consideració de poder adjudicador i d'Administració pública.



ANNEX 1. MODELS DE DOCUMENTACIÓ GENERAL (SOBRE ÚNIC)

1.1. Presentació del document europeu únic de contractació (DEUC) i autorització per a l'obtenció de dades

Núm. de l'expedient de contractació: PMM-2027-5 Lot/s: _____

Empresa (nom complet i NIF): _____

El/la senyor/a _____, amb DNI/NIE _____, en nom i representació de l'empresa indicada, segons escriptura de poders atorgada davant el/la notari/ària _____, en data _____ i núm. de protocol _____, o bé segons el registre electrònic de representació de l'Administració de la Generalitat (article 79 del Decret 76/2020),

DECLARA:

- Que presenta el Document europeu únic de contractació (DEUC), degudament emplenat i annex a aquesta declaració.
- Que, als efectes de l'article 159.4.c LCSP, la persona signant ostenta la representació de l'empresa que presenta l'oferta; que l'empresa disposa de la solvència econòmica, financera i tècnica exigida a l'apartat F1 del quadre de característiques per al lot o els lots als quals licita; que disposa de l'autorització administrativa per operar en el ram o els rams corresponents (apartat F0); que no està incursa en cap prohibició de contractar; i que ☐ NO recorre / ☐ SÍ recorre a les capacitats d'altres entitats en els termes de l'article 75.2 LCSP (en aquest cas, aporta el compromís corresponent i un DEUC separat per a cada entitat).
- Que ☐ està inscrita al ROLECE o al RELIC en la data final de presentació d'ofertes, o ☐ ha presentat la sol·licitud d'inscripció amb data anterior a aquella, amb la documentació preceptiva, sense haver rebut cap requeriment d'esmena, i adjunta el justificant de recepció de la sol·licitud (article 159.4.a LCSP).
- Que l'adreça de correu electrònic on realitzar les comunicacions i notificacions electròniques mitjançant el servei e-NOTUM és: _____.
- Que no es troba en una situació de conflicte d'interessos, segons la definició de l'article 61 del Reglament financer de la Unió Europea, que pugui dificultar o comprometre el compliment de les obligacions exigibles per la participació en el procediment de contractació ni en cas de resultar empresa adjudicatària, i que es compromet a posar en coneixement de l'òrgan de contractació, sense dilació, qualsevol situació d'aquesta naturalesa (Acord GOV/226/2023, de 7 de novembre).
- Que, essent una empresa estrangera, se sotmet als jutjats i tribunals espanyols de qualsevol ordre per a totes les incidències que puguin sorgir del contracte, amb renúncia expressa al fur propi (només si escau).

AUTORITZACIÓ PER A L'OBTENCIÓ DE DADES

☐ AUTORITZA el Patronat de la Muntanya de Montserrat a obtenir directament dels òrgans administratius competents les dades o documents registrals que es requereixin. En concret, els certificats i documents següents:

- Certificat positiu de l'Agència Estatal d'Administració Tributària acreditant que l'empresa es troba al corrent d'obligacions tributàries.
- Certificat de l'Agència Estatal d'Administració Tributària relatiu a l'impost sobre activitats econòmiques.
- Certificat positiu de la Tresoreria General de la Seguretat Social de trobar-se al corrent en el compliment de les obligacions de l'empresa amb la Seguretat Social.



- Certificat positiu acreditatiu que l'empresa es troba al corrent de les obligacions tributàries amb l'Administració de la Generalitat de Catalunya.
- Document nacional d'identitat (DNI) i número d'identificació fiscal (NIF).
- Poders de representació de la persona jurídica, si escau.

☐ NO AUTORITZA el Patronat de la Muntanya de Montserrat a obtenir directament dels òrgans administratius competents les dades o documents registrals que es requereixin.

COMUNICACIÓ D'INSCRIPCIÓ EN REGISTRES

☐ Registre electrònic d'empreses licitadores i classificades de Catalunya (RELIC), núm.: _____

☐ Registre oficial de licitadors i empreses classificades del sector públic (ROLECE), núm.: _____

Lloc, data i signatura electrònica.

1.2. Declaració responsable sobre el compliment de la quota de persones amb discapacitat i de l'obligació de disposar de pla d'igualtat

Núm. de l'expedient de contractació: PMM-2027-5

Empresa (nom complet i NIF): _____

El/la senyor/a _____, amb DNI/NIE _____,

DECLARO sota la meva responsabilitat que l'empresa:

- ☐ NO té un nombre de persones treballadores igual o superior a 50.
- ☐ NO té un nombre de persones treballadores igual o superior a 50, però el conveni col·lectiu aplicable, d'acord amb el previst a l'article 45 de la Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, exigeix l'obligatorietat del pla d'igualtat.
- ☐ Sí té un nombre de persones treballadores igual o superior a 50.

PLA D'IGUALTAT

☐ Disposa d'un pla d'igualtat d'oportunitats entre les dones i els homes.

QUOTA DE PERSONES AMB DISCAPACITAT

- ☐ Està integrada per un nombre de persones treballadores amb discapacitat no inferior al 2 %. Nombre global de persones en plantilla: _____. Nombre de persones amb discapacitat: _____.
- ☐ Ha obtingut la declaració d'excepcionalitat prevista a l'article 1 del Reial decret 364/2005, de 8 d'abril, i ha adoptat les mesures alternatives previstes a l'article 2 del mateix Reial decret, que són les següents: _____.

CRITERIS DE DESEMPAT (article 147.2 LCSP)

Percentatge de persones treballadores amb discapacitat a la plantilla: _____ %. Percentatge de persones treballadores en situació d'exclusió social: _____ %.

Lloc, data i signatura electrònica.

1.3. Altres declaracions responsables

Núm. de l'expedient de contractació: PMM-2027-5

Empresa (nom complet i NIF): _____

GRUP EMPRESARIAL



☐ NO conforma grup empresarial. ☐ SÍ conforma grup empresarial, segons el previst a l'article 42 del Codi de comerç.

Denominació del grup: _____. Entitats que el conformen: _____.

EMPRESAS LICITADORES QUE CONCORRIN EN UNIÓN TEMPORAL D'EMPRESAS (UTE)

☐ NO es presenta en unió temporal d'empreses.

☐ SÍ es presenta en unió temporal d'empreses. Per tant, assumeix el compromís de constituir-se formalment en unió temporal en cas de resultar adjudicatària del contracte, amb les dades següents:

Nom de l'empresa	Percentatge de participació (%)

La persona representant de la UTE serà: _____.

EMPRESA D'INSERCIÓ O CENTRE ESPECIAL DE TREBALL D'INICIATIVA SOCIAL

☐ NO ☐ SÍ

Lloc, data i signatura electrònica.

1.5. Declaració sobre la capacitat per garantir i acreditar l'adequat tractament de dades personals

Núm. de l'expedient de contractació: PMM-2027-5

Empresa (nom complet i NIF): _____

DECLARA que té la capacitat per aplicar les mesures tècniques i organitzatives apropiades per garantir i acreditar que el tractament de dades personals s'efectua de conformitat amb la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, amb la normativa de desenvolupament i d'acord amb el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016.

Així mateix, declara que els servidors estaran ubicats a _____ i que els serveis associats a aquests es prestaran des de _____, i es compromet a comunicar qualsevol canvi que es produeixi al llarg de la vida del contracte d'aquesta informació. Declara que ☐ NO té previst subcontractar els servidors ni els serveis associats a aquests / ☐ SÍ té previst subcontractar-los, en aquest cas amb l'empresa o el perfil empresarial següent, definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica: _____.

Lloc, data i signatura electrònica.

1.6. Declaració de compromís d'adscripció a l'execució del contracte de mitjans personals o materials

Núm. de l'expedient de contractació: PMM-2027-5 Lot/s: _____

Empresa (nom complet i NIF): _____

DECLARA que es compromet a dedicar o adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals i materials establerts a l'apartat F2 del quadre de característiques d'aquesta licitació, i reconeix que aquest compromís s'integra en el contracte amb caràcter d'obligació contractual essencial als efectes de l'article 211.1.f LCSP:



Lot	Persona coordinadora responsable del lot	Anys d'experiència acreditada (mínim 3)	Persona o unitat responsable de sinistres

Declara igualment que disposa d'un sistema segur de registre i seguiment de pòlisses, comunicacions, expedients, reserves, pagaments i terminis, amb canal electrònic protegit per intercanviar documentació, la descripció del qual és la següent:

_____.

Declara que qualsevol substitució del personal adscrit requerirà autorització prèvia del Patronat i una qualificació i experiència equivalents o superiors, i que aportarà la documentació acreditativa de la disposició efectiva d'aquests mitjans si resulta proposada com a adjudicatària.

Lloc, data i signatura electrònica.



ANNEX 2. MODEL D'ACORD DE TRACTAMENT DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL (NO S'INCLOU A L'OFERTA: EL FORMALITZA L'ENTITAT ADJUDICATÀRIA)

A continuació s'adjunta, a títol de model, l'acord de tractament de dades de caràcter personal que hauran de formalitzar l'entitat contractista i el Patronat de la Muntanya de Montserrat, com a responsable del tractament, per als supòsits en què, d'acord amb l'apartat Q del quadre de característiques i amb la clàusula vint-i-unena, apartat 21.4, l'entitat contractista actuï com a encarregada del tractament.

1. Objecte de l'encàrrec

L'encàrrec habilita l'entitat contractista a tractar, per compte del Patronat, les dades personals contingudes als sistemes, aplicacions, espais o suports de titularitat del Patronat als quals accedeixi per a l'execució del contracte. Aquest encàrrec no comprèn els tractaments que l'entitat contractista efectuï en l'exercici de la seva activitat asseguradora pròpia, respecte dels quals actua com a responsable independent.

2. Durada

L'encàrrec té la mateixa durada que el contracte. Un cop finalitzat, l'entitat contractista ha de retornar o suprimir les dades i les còpies que en conservi, llevat que hagi de conservar-les bloquejades per al compliment d'una obligació legal o per raó de la persistència de les seves obligacions respecte dels sinistres oberts.

3. Obligacions de l'entitat encarregada

- Tractar les dades personals únicament seguint les instruccions documentades del Patronat.
- No comunicar les dades a terceres persones, llevat que hi hagi autorització expressa del responsable o obligació legal.
- Mantenir el deure de secret respecte de les dades, també després de finalitzar l'encàrrec, i garantir que les persones autoritzades a tractar-les s'hi comprometin expressament.
- Aplicar les mesures tècniques i organitzatives apropiades d'acord amb l'article 32 del RGPD, ateses la naturalesa, l'abast, el context i les finalitats del tractament, amb mesures reforçades per a les dades de salut i la informació especialment sensible.
- Assistir el Patronat en la resposta a l'exercici dels drets de les persones interessades i en el compliment de les obligacions dels articles 32 a 36 del RGPD, inclosa l'avaluació d'impacte quan sigui legalment exigible.
- Notificar al Patronat, sense dilació indeguda i com a màxim en el termini de vint-i-quatre hores, qualsevol violació de la seguretat de les dades personals.
- No subcontractar cap tractament sense autorització prèvia i per escrit del Patronat; el subencarregat queda subjecte a les mateixes obligacions.
- No realitzar transferències internacionals de dades sense base jurídica i garanties legals suficients.
- Posar a disposició del Patronat tota la informació necessària per demostrar el compliment de les obligacions i permetre i contribuir a les auditories o inspeccions.

4. Identificació dels tractaments

Els tractaments a què accedeix l'entitat contractista per a l'execució del contracte, identificats d'entre els inclosos al registre d'activitats de tractament del Patronat de la Muntanya de Montserrat, són els següents. L'acord de formalització hi pot afegir les precisions que resultin de l'anàlisi de riscos del tractament.

Tractament	Persones interessades	Categories de dades	Base jurídica	Operacions autoritzades
Lot 1. Assegurança col·lectiva d'accidents del personal	Personal del Patronat inclòs en el col·lectiu assegurat; persones beneficiàries	Identificatives, laborals (lloc i règim), de salut (lesions, incapacitats) i econòmiques (capitals i indemnitzacions)	Articles 6.1.b i 6.1.c i 9.2.b i 9.2.f del Reglament (UE) 2016/679; Llei 50/1980	Alta i baixa del col·lectiu, emissió de certificats, tramitació i pagament de sinistres
Lots 2 i 3. Danys materials i responsabilitat civil	Persones perjudicades, reclamants, testimonis, personal del Patronat i professionals intervinents	Identificatives i de contacte, de salut en cas de lesions, econòmiques i relatives a la reclamació	Articles 6.1.b i 6.1.c i 9.2.f del Reglament (UE) 2016/679; Llei 50/1980	Recepció i tramitació de sinistres i reclamacions, peritatge, defensa i pagament d'indemnitzacions
Lot 4. Responsabilitat de directius	Membres dels òrgans de govern, persones directives i tercers reclamants	Identificatives, de càrrec i de la reclamació	Articles 6.1.b i 6.1.c del Reglament (UE) 2016/679; Llei 50/1980	Emissió de la pòlissa, tramitació de reclamacions i defensa
Lot 5. Vehicles	Persones conductores autoritzades, ocupants i tercers implicats	Identificatives, permís de conduir, de salut en cas de lesions i relatives al sinistre	Articles 6.1.b i 6.1.c i 9.2.f del Reglament (UE) 2016/679; Reial decret legislatiu 8/2004; Llei 50/1980	Emissió de la pòlissa i dels certificats, tramitació de sinistres i indemnitzacions

Durada i conservació: les dades es tracten durant la vigència del contracte i, un cop extingit, es retornen al Patronat o se suprimeixen, llevat que s'hagin de conservar bloquejades per al compliment d'obligacions legals o durant els terminis de prescripció de les accions derivades del contracte d'assegurança i dels sinistres oberts. Les mesures de seguretat aplicables són les de l'apartat K5 del quadre de característiques i les que resultin de l'anàlisi de riscos del tractament. Les persones de contacte per a les qüestions de protecció de dades són la persona responsable del contracte i la persona delegada de protecció de dades del Departament de la Presidència.

Lloc i data. Per part del Patronat de la Muntanya de Montserrat / Per part de l'entitat contractista.
Signatures electròniques.

ANNEX 3. MODEL DE PROPOSICIÓ ECONÒMICA (SOBRE ÚNIC)

S'ha de presentar un model d'aquest annex per a cadascun dels lots als quals es licita. Aquest model s'inclou al sobre únic.

Núm. de l'expedient de contractació: PMM-2027-5

Empresa (nom complet i NIF): _____

El/la senyor/a _____, amb DNI/NIE _____, en nom i representació de l'empresa indicada,

MANIFESTA que coneix i accepta incondicionalment el plec de clàusules administratives particulars i el plec de prescripcions tècniques que regeixen aquesta contractació, que reuneix totes i cadascuna de les condicions exigides per contractar amb l'Administració, i que es compromet a assumir el compliment del contracte amb subjecció estricta als esmentats plecs, per la prima següent:

LOT núm. _____:

Concepte	Import anual (€)
Prima comercial neta anual	
Impost sobre les primes d'assegurances	
Recàrrecs a favor del Consorci de Compensació d'Assegurances, inclòs el recàrrec de liquidació d'entitats asseguradores	
Altres exaccions legals aplicables (especifiqueu)	
PRIMA TOTAL ANUAL PAGADORA PEL PATRONAT	
Import de l'impost sobre el valor afegit	0,00 (exempt, article 20.U.16è de la Llei 37/1992)

Prima total anual pagadora (en lletres): _____ euros.

Fórmula de valoració del criteri econòmic (reproducció literal de l'apartat J1.1)

$$P_v = \left[1 - \frac{(O_v - O_m)}{IL} \right] \times P$$

Variable	Significat
P _v	Puntuació de l'oferta a valorar.
P	Punts del criteri econòmic = 55.
O _v	Oferta a valorar: prima total anual de l'oferta que es puntua.
O _m	Oferta millor: prima total anual admesa més baixa del lot.
IL	Import de licitació del lot: prima total anual màxima de l'apartat B2 del quadre de característiques.

El resultat s'arrodoneix a dos decimals i no pot ser negatiu; si l'aplicació de la fórmula donés un valor negatiu, la puntuació és zero. Si totes les ofertes admeses del lot coincideixen en el mateix import, totes obtenen 55 punts.

L'empresa licitadora declara expressament que: (a) la prima total anual ofertada no supera la prima total anual màxima del lot que estableix l'apartat B2 del quadre de característiques; (b) la prima ofertada comprèn la totalitat de les cobertures, els capitals, els límits, els sublímits i les garanties mínimes exigides



al plec de prescripcions tècniques, així com les millores que ofereix a l'annex 4; i (c) la comissió del mediador d'assegurances que designi el Patronat s'entén econòmicament integrada en la prima comercial neta ofertada, sense que generi cap pagament addicional a càrrec del Patronat, i accepta expressament i irrevocablement l'obligació d'abonar-la directament al mediador que el Patronat designi i li comuniqui, en els termes de la clàusula sisena del plec de prescripcions tècniques.

Lloc, data i signatura electrònica.

ANNEX 4. MODEL DE DECLARACIÓ DE MILLORES OBJECTIVES, EXPERIÈNCIA ADDICIONAL, COMPROMISOS AMBIENTALS I COMPROMISOS DE SERVEI (SOBRE ÚNIC)

S'ha de presentar un model d'aquest annex per a cadascun dels lots als quals es licita, dins del sobre únic. Les millores i els compromisos no declarats en aquest model, o declarats de manera condicionada, imprecisa o subjecta a cost addicional, obtenen zero punts. En cada bloc de millora només s'aplica el tram més alt assolit.

Núm. de l'expedient de contractació: PMM-2027-5 Lot núm.: _____

Empresa (nom complet i NIF): _____

Bloc E — Millores objectives de cobertura (fins a 15 punts)

Lot 1. Assegurança col·lectiva d'accidents del personal

Garantia	Capital mínim del PPT	Capital ofert (€)	Increment ofert (€)
Mort per accident	18.030,36 €		
Gran incapacitat o incapacitat permanent absoluta per accident	36.060,73 €		
Incapacitat permanent total per accident	36.060,73 €		

Lot 2. Assegurança de danys materials (aparcaments) i multirisc d'oficina

Millora	Compromís ofert
Secció A — franquícia general (mínim del PPT: 10 % amb mínim de 600,00 €)	☐ Reducció a un màxim del ____ % amb mínim de ____ € (puntuat si $\leq 5\%$ i ≤ 300 €) ☐ Supressió total ☐ No s'ofereix
Secció B — franquícia de danys elèctrics (mínim del PPT: 10 % amb mínim de 300,00 €)	☐ Supressió total ☐ No s'ofereix
Secció B — derogació total de la regla proporcional per insuficiència dels capitals de continent i de contingut	☐ SÍ ☐ NO

Lot 3. Assegurança de responsabilitat civil

Millora	Mínim del PPT	Valor ofert
Límit d'indemnització per sinistre i agregat anual	1.215.170,00 €	
Sublímit de responsabilitat civil patronal per víctima	767.367,00 €	
Termini de comunicació de reclamacions posterior a l'extinció del contracte	24 mesos	_____ mesos

Lot 4. Assegurança de responsabilitat de directius (D&O)

Millora	Mínim del PPT	Valor ofert
Límit agregat d'indemnització per període d'assegurança	1.500.000,00 €	

Lot 5. Assegurança de vehicles

Millora	Referència del PPT	Compromís ofert
Cobertura conjunta de danys propis del vehicle, robatori i incendi	Exclusos de l'objecte del lot	☐ SÍ ☐ NO
Capitals de mort i d'invalidesa permanent dels ocupants per persona	30.000,00 €	_____ €
Límit de responsabilitat civil voluntària o complementària per sinistre	50.000.000,00 €	_____ €

Bloc F — Experiència adicional de la persona coordinadora adscrita (fins a 3 punts)

Persona coordinadora adscrita al lot	Anys totals d'experiència acreditada	Puntuació que correspon
	_____ anys	≥ 5 anys: 1 punt · ≥ 8 anys: 2 punts · ≥ 10 anys: 3 punts

L'experiència declarada s'acredita a requeriment de la mesa de contractació amb els documents i les regles de còmput de l'apartat F3 del quadre de característiques; els anys no acreditats no puntuen.

Bloc G — Compromisos ambientales adicionales (fins a 3 punts)

Compromís	S'ofereix	Punts
Informe anual d'indicadors ambientals específics del contracte (paper emès, desplaçaments i peritatges presencials evitats, reunions remotes i mesures de reducció)	☐ SÍ ☐ NO	1
Protocol de reunions, comprovacions documentals i peritatges remots quan siguin tècnicament adequats, amb traçabilitat de la decisió i sense perjudicar els drets de les persones assegurades, perjudicades o reclamants	☐ SÍ ☐ NO	1
Als lots 2 i 5: compromís d'oferir reparació, reutilització o peça o material recondicionat abans de la substitució, quan sigui segur, legal, equivalent i acceptat. Als lots 1, 3 i 4: informe anual de prevenció del risc assegurat amb almenys una mesura aplicable de reducció de desplaçaments, consum de recursos o impacte material	☐ SÍ ☐ NO	1

Bloc H — Compromisos de servei millorats (fins a 24 punts)

Compromís	S'ofereix	Punts
H1. Confirmació de recepció i obertura de l'expedient, amb número de referència i persona responsable, en 1 dia hàbil	☐ SÍ ☐ NO	7
H2. Designació de perit, advocat o altre professional en 2 dies hàbils	☐ SÍ ☐ NO	5
H3. Emissió de certificats de cobertura en 2 dies hàbils i de suplementos ordinari en 5 dies hàbils	☐ SÍ ☐ NO	5
H4. Informe mensual dels expedients oberts, amb reserves, pagaments i estat de tramitació	☐ SÍ ☐ NO	4
H5. Accés electrònic permanent del Patronat i de la corredoria a l'estat dels expedients, amb exportació de dades	☐ SÍ ☐ NO	3

L'empresa licitadora declara que les millores i els compromisos oferts s'incorporen a la pòlissa i al contracte sense cap cost adicional per al Patronat, que són incondicionats i que es mantenen durant tota la vigència del contracte. Declara igualment que cap de les millores ofertes introdueix exclusions,

franquícies o restriccions incompatibles amb el plec de prescripcions tècniques i que els compromisos de servei s'apliquen a tots els expedients del lot.

Lloc, data i signatura electrònica.

**ANNEX 5. PERCENTATGES MÀXIMS DE COMISSIÓ DE MEDIACIÓ PER LOT
(INFORMATIU: NO S'INCLOU A L'OFERTA)**

Aquest annex publica, als efectes de la clàusula sisena del plec de prescripcions tècniques i de l'apartat B2 del quadre de característiques, els percentatges màxims de comissió de mediació aplicables a cada lot. La comissió es merita sobre la prima comercial neta efectivament emesa i cobrada de cada pòlissa, amb exclusió de l'impost sobre les primes d'assegurances, dels recàrrecs del Consorci de Compensació d'Assegurances i de qualsevol altre tribut, taxa, recàrrec o exacció legal, i s'entén econòmicament integrada en la prima total anual ofertada, sense que generi cap pagament addicional a càrrec del Patronat.

Lot	Objecte	Prima total anual màxima (€)	% màxim vinculant de comissió
1	Assegurança col·lectiva d'accidents del personal	1.500,00	20
2	Assegurança de danys materials	16.924,76	20
3	Assegurança de responsabilitat civil	45.491,00	25
4	Assegurança de responsabilitat de directius (D&O)	7.600,00	25
5	Assegurança de vehicles	930,72	15

Els percentatges màxims són els que el Patronat ha fixat per a la retribució del mediador que designi, d'acord amb els barems de referència de comissions de mediació d'assegurances que consten a l'expedient. Les primes totals anuals màximes són les de l'apartat B2 d'aquest plec.

El percentatge definitiu aplicable a cada lot és el que el Patronat comunica a l'entitat adjudicatària amb la designació del mediador, en el moment de la formalització del contracte i en tot cas abans de l'inici de la cobertura; en cap cas pot superar el percentatge màxim vinculant d'aquest annex ni alterar la prima total anual ofertada. Les entitats licitadores han de formular la seva oferta prenent com a referència el percentatge màxim vinculant.

La defensa i les fiances incloses en la garantia de responsabilitat civil del lot 3 no generen cap comissió diferenciada. La pòlissa autònoma de defensa jurídica de què disposa el Patronat no forma part d'aquest expedient.

Barcelona, a la data de la signatura electrònica,

Vicenç Pedret Clemente

President de la Comissió Executiva del Patronat de la Muntanya de Montserrat

Òrgan de contractació, per delegació (Resolució de 7 de febrer de 1995)