

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE CONNEXIÓ A INTERNET A TRAVÈS DE FIBRA ÒPTICA, PER A LA FUNDACIÓ INSTITUT UNIVERSITARI PER A LA RECERCA A L'ATENCIÓ PRIMÀRIA DE SALUT JORDI GOL I GURINA (IDIAPJGol).

Exp. 41/2026_Fibra

1. Objecte de la licitació

La Fundació Institut Universitari per a la recerca a l'Atenció Primària de Salut Jordi Gol i Gurina (IDIAPJGol) és un centre de referència en la recerca i la promoció de la salut al primer nivell assistencial que té com a objectiu impulsar i desenvolupar la innovació, la recerca clínica, epidemiològica i en serveis de la salut en l'àmbit de l'atenció primària, així com oferir formació amb la finalitat de generar coneixements, difondre resultats i traslladar-los a la pràctica clínica per aportar eficiència al sistema sanitari i promoure i millorar la salut de les persones.

L'objecte de la present licitació és la contractació del servei de connexió a internet a través de fibra òptica per a la Fundació Institut universitari per a la recerca a l'atenció primària de salut Jordi Gol i Gurina (IDIAPJGol).

2. Especificacions tècniques de la fibra professional per accés a internet

En aquest apartat es recullen les característiques del servei:

- Fibres pròpies des de la central del proveïdor de servei fins a la nostra ubicació, sense cap tram de coure al circuit.
- Circuit dedicat i exclusiu i circuit alternatiu per a backup. Cada circuit ha de tenir un operador diferent i un cablejat de fibra independent per cadascun. Ambdós circuits han de ser simètrics.
- Cablatge intern en fibra inclòs
- Garantia del 100% de la velocitat contractada
- SLA anual 99,99% i mínima mensual del 99,5%
- L'adjudicatari haurà d'especificar un telèfon, correu, o sistema de gestió de tiquets efectiu 24x7x365, on cada incidència quedi enregistrada amb un número de tiquet únic independentment del mètode utilitzat per a la comunicació de la mateixa. El temps de resposta fins a la primera actuació serà 1h per incidents crítics (pèrdua total del servei), 4h per incidents considerats alts (pèrdua d'un dels recorreguts) i 1 dia laborable per incidències baixes i/o peticions sense impacte al servei.

El temps de reparació (fins al restabliment del servei o del recorregut afectat): per incidències crítiques i altes, 12 hores i per incidències baixes, 5 dies laborables.

A més a més un cop resolta la incidència, haurà en un terme no superior als 5 dies, de presentar un informe explicatiu especificant el temps de resolució de la mateixa, actuacions fetes, causa, etc.

- Monitoratge del servei inclòs amb avís en cas d'incidències
- 8 IPs incloses
- Router inclòs amb capacitat de transport de fins a 10Gb
- Obres i gestió dels permisos necessaris amb l'ajuntament per les instal·lacions inclosos, això inclourà una visita prèvia a les instal·lacions per esbrinar per on fer entrar la segona fibra. S'ha de tenir present que la IDIAP Jordi Gol ja disposa d'una fibra pròpia que dona el servei actual i per tant faltaria afegir la de backup. Es considerarà complerta la instal·lació un cop presentada l'acta de posada en servei. Aquesta acta inclou: proves de velocitat en ambdós sentits, prova de redundància i commutació, verificació de l'adreçament IP i verificació amb el centre de dades.
- Servei de transport en Capa 2 fins a datacenter ubicat a Barcelona amb compliment d'ENS Alt. Transport fins a Equinix Datacenter.
- MTU Míxima de 1600.
- Servei d'accés a Internet principal de 2Gb amb possibilitat d'ampliació a 10Gb de forma puntual o definitiva.
- Servei d'accés a Internet backup de 1Gb
- Commutació automàtica entre operador principal i de backup
- Entrega del servei d'accés a internet amb les mateixes IPs independentment de si el servei s'està entregant pel circuit principal o pel de backup.

3. Punt de prestació del servei

El servei es prestarà a la seu de l'IDIAPJGol, ubicada a Gran Vía Corts Catalanes, 587 àtic - 08007 Barcelona.

4. Temps

El termini màxim per a la posada en marxa del servei serà de 10 dies com a màxim des de la formalització del contracte. Si haguessin retards per tema permisos el termini podria ampliar-se, sempre de manera justificada.

5. Compliment normatiu i de seguretat

El servei haurà de complir la normativa vigent en matèria de protecció de dades i Esquema Nacional de Seguretat (ENS).

El licitador haurà d'indicar les certificacions de seguretat de què disposa.

6. Documentació a presentar

La documentació tècnica a presentar és la següent:

- Memòria tècnica amb relació expressa de la proposta per a la realització del servei, destacant la planificació (mètodes, sistemes i procediments). Indicant a més a més quan, com, temps d'afectació i a quina hora es produirà el canvi.
- Relació dels mitjans tècnics informàtics que es destinaran i dels mitjans humans que es preveuen per a la realització del servei especificant la seva titulació i experiència.
- Conformitat ENS

El servei de transport objecte del contracte ha d'estar certificat de conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat (RD 311/2022), categoria [MITJANA/ALTA], mitjançant un certificat emès per una entitat de certificació acreditada.

L'abast del certificat ha d'incloure aquest servei i per tant:

- A la licitació: declaració responsable de disposar de la certificació o del compromís d'obtenir-la.
- Condició especial d'execució: disposar de la certificació en un termini màxim de 12 mesos des de la formalització.
- Mentrestant, l'adjudicatari ha d'aplicar les mesures de l'Annex II del RD 311/2022 corresponents a la categoria indicada.

El centre de dades on es lliuri el servei ha de disposar de certificació de conformitat ENS vigent.

7. Incompliments del contracte

Pel que fa als requeriments dels plecs s'entendran incompliments greus del contracte, subjectes a penalització, si l'òrgan de contractació ho considera, els següents aspectes:

- Termini de posada en servei superior al requerit a l'apartat d'especificacions tècniques.
- Reducció de la disponibilitat mensual del servei durant 24 hores.
- Temps de resposta a les incidències superior al requerit a l'apartat d'especificacions tècniques.
- Temps de reparació superior al requerit a l'apartat d'especificacions tècniques.

Barcelona,

Joan Gómez
Àrea de Sistemes d'Informació IDIAPJGol
Exp. 41/2026_Fibra

A handwritten signature in blue ink, appearing to be "Joan Gómez", written over a faint circular stamp.