Plec de requeriments tècnics que regulen l'Acord Marc d'homologació de proveïdors per a la prestació de serveis associats a la *suite* Atlassian

29 de setembre de 2022

Validat per,	Aprovat per,

Sumari

1. Antecedents 4

1.1 Marc de decisió de les entitats participants. 4
1.2 Objecte del procés d'homologació 5
1.3 Homologació i contractes derivats 5
1.4 Volumetries i dades singulars agregades 6

2. Lot 1: Serveis associats a la *suite* Atlassian 11

2.1 Serveis 11
2.2 Establiment de preus màxims 13

3. Lot 2: Llicències de la *suite* Atlassian 14

3.1 Establiment de preus màxims 14

1. Antecedents

1.1 Marc de decisió de les entitats participants.

El Consorci de Serveis Universitaris de Catalunya (CSUC) estableix un procediment d'homologació de proveïdors per la **prestació de serveis associats a la *suite* Atlassian.**

La *suite* Atlassian és un conjunt d'eines per a la gestió dels diferents processos de negoci dins una entitat, integrables fàcilment entre elles i que actuen en diversos àmbits. Aquestes eines cobreixen diferents aspectes des de la planificació i control de processos, del suport tècnic i atenció al client, de la gestió d'incidències, de la gestió del canvi, gestió d'eines de desenvolupament de programari; i fins i tot, la gestió i intercanvi de documentació.

La ràpida evolució de les eines per a la gestió dels diferents processos de negoci dins una entitat fan que la llista anterior sigui merament orientativa, essent l'àmbit d'aplicació dels serveis objecte del contracte qualsevol evolució basada en la *suite* Atlassian.

Les entitats adherides inicialment (en endavant entitats) en aquesta homologació són:

- Universitat de Barcelona (UB)
- Universitat Autònoma de Barcelona (UAB)
- Universitat Pompeu Fabra (UPF)
- Universitat de Lleida (UdL)
- Universitat de Girona (UdG)
- Universitat Rovira i Virgili (URV)
- Universitat Oberta de Catalunya (UOC)
- Universidad Rey Juan Carlos (URJC)
- Universidad Complutense de Madrid (UCM)
- Centre de Serveis Universitaris de Catalunya (CSUC)

També podran adherir-se posteriorment a aquest acord marc les entitats identificadesal Plec de Clàusules Administratives, en endavant PCAP.

Posteriorment cadascuna de les entitats, d'acord amb les seves necessitats de servei i dins del marc de l'homologació, efectuarà peticions d'oferta als proveïdors homologats i articularà els **contractes derivats** corresponents en cada cas.

1.2 Objecte del procés d'homologació

Aquest procés té per objecte **l'homologació de proveïdors** per la prestació de serveis associats a la *suite* Atlassian durant el període d'homologació, segons es determini en cada contracte derivat fet per les entitats adherides.

El procés d'homologació determinarà uns **preus màxims per hora** en l'oferta de cada proveïdor per a cada perfil professional associat a la prestació de serveis sobre la *suite* Atlassian (Lot 1) i uns preus màxims de subministrament i actualització de llicències de productes de la suite Atlassian (Lot 2). Ambdós preus podran ser millorats però no podran ser superats en cap dels **contractes derivats posteriors** establerts per les entitats.

El procés d'homologació tindrà la durada que s'especifica a la clàusula D del PCAP.

1.3 Homologació i contractes derivats

El concurs s'estructura en dos lots.

- Lot 1: Serveis associats a la *suite* Atlassian.
- Lot 2: Llicències de la *suite* Atlassian.

Cada licitador haurà de presentar, com a màxim, una única oferta per cadascun dels lots podent-se presentar només a un dels lots o als dos simultàniament.

Com a resultat del procés, el CSUC homologarà un nombre mínim i màxim de proveïdors en cada Lot segons s'especifica a l'apartat A.1 del PCAP. Posteriorment cadascuna de les entitats efectuarà peticions d'oferta als proveïdors homologats i articularà els contractes derivats corresponents en cada cas. El contracte derivat establirà el preu i les condicions particulars.

Cada entitat podrà articular els seus contractes derivats amb comandes de provisió de serveis puntuals o provisió de serveis esglaonats en el temps, de forma independent de la resta d'entitats i en el millor moment atenent a les seves circumstàncies, ajustant les seves necessitats de demanda agregada i d'opcions de servei, però sempre sota el marc de perfils professionals de prestació de serveis de la *suite* Atlassian i de proveïdors homologats.

El volum de compres anual de cada entitat dependrà de la seva disponibilitat pressupostària anual i de la seva necessitat de prestació de serveis associats a la *suite* Atlassian o de llicències.

Les entitats no adquireixen un compromís explícit de volum de compres en aquesta homologació.

1.4 Volumetries i dades singulars agregades

La taula a continuació indica les eines de la *suite* Atlassian disponibles avui al conjunt de les entitats participants.

Entitat	Eina de la *suite* Atlassian	Versió servidor propi (server, datacenter o cloud)	Total usuaris llicències
Universitat de Barcelona (UB)	Jira Service Management	1 datacenter	250
	Jira Software	1 datacenter	500
	Confluence	1 datacenter	500
	Extension for Jira Service Management	1 datacenter	500
	ScriptRunner for Jira	1 datacenter	500
	SAML SSO/Single Sign On for Jira SSO	1 datacenter	500
	SAML SSO/Single Sign On for Confluence	1 datacenter	500
	eazyBI Reports and Charts	1 datacenter	500
	Email This Issue	1 datacenter	500
Universitat Autònoma de Barcelona (UAB)	Confluence	1 server	250
	Handy Macros for Confluence	1 server	250
	Jira Service Desk	1 server	250
	Insight - Asset Management for Jira	1 server	500
	Workflow Toolbox	1 server	500
	Translation for Jira Service Desk	1 server	500
	Extension for Jira Service Desk	1 server	500
	Smart Issue Templates for Jira	1 server	500
	ReceiveMe| - Email handler for Jira	1 server	500
	Delegated Administration for Jira	1 server	500
	Delegating group management	1 server	500
	Automation for Jira	1 server	500
	Jira Boards	1 server	500
	Admin Toolbox	1 server	500
	Jira Software	Datacenter	500

Entitat	Eina de la *suite* Atlassian	Versió servidor propi (server, datacenter o cloud)	Total usuaris llicències
Universitat Pompeu Fabra (UPF)	Jira Service Management (formerly Service Desk)		500
	Confluence		500
	EazyBI Reports and Charts		500
	Timesheet Reports & Gadgets		500
	Gliffy Diagrams for Confluence		500
	SAML SSO/Single Sign On for Jira SSO		500
	SAML SSO/Single Sign On for Confluence		500
	Advanced Roadmaps (ara integrat)		500
	My ToDo Data Center for Jira Software		
	Translation for Jira Service Management		500
	Insight - Asset Management Data Center for Jira Software		500
Universitat de Lleida (UdL)	Jira Service Management (formerly Service Desk)	Datacenter	50
	Jira Software	Datacenter	500
	Automation for Jira - Data Center and Server Data Center for Jira Software	Datacenter	500
	JSU Automation Suite for Jira Workflows Data Center for Jira Software	Datacenter	500
Universitat de Girona (UdG)	Jira Service Management (inclou plugins SAML SSO i insight)	1 datacenter	100
	Confluence	1 server	10
Universitat Rovira i Virgili (URV)	Jira Software 8.20.1		
	Jira Service Management	1 Datacenter	500
	Adaptavist ScriptRunner for JIRA		
	Extension for Jira Service Desk		
	Power Database Fields PRO		
	SLA PowerBox		
	Translation for JIRA Service Desk		
	eazyBI Reports and Charts for Jira		
	Confluence		
	Bob Swift Atlassian Add-ons - Graphviz Diagrams		
Universitat Oberta de Catalunya (UOC)	Confluence IT	1 datacenter	500
	Agile Blueprint Plugin		
	Blueprint creator – Advanced Templates: Pages, Blog & Space		
	draw.io Diagrams for Confluence		

Entitat	Eina de la *suite* Atlassian	Versió servidor propi (server, datacenter o cloud)	Total usuaris llicències
	Google Drive & Docs for Confluence		
	SonarQube Connector for Confluence		
	Source Editor for Confluence		
	SubSpace Navigation for Confluence		
	Table Filter and Charts for Confluence		
	Confluence SD	1 datacenter	500
	Google Drive & Docs for Confluence		
	SAML Single Sign On (Confluence SSO) Confluence SAML SSO		
	Fisheye	1 server	25
	Jira Software	1 datacenter	500
	Automation for Jira		
	BigPicture - Project Management & PPM for Jira Software		
	eazyBI Reports and Charts for Jira Software		
	Elements Connect - external data fields for Jira Software		
	Jira Misc Workflow Extensions (JMWE) for Jira Software		
	Jira Workflow Toolbox Data Center for Jira Software		
	JSU Automation Suite for Jira Software		
	License & User Deactivator for Jira		

Entitat	Eina de la *suite* Atlassian	Versió servidor propi (server, datacenter o cloud)	Total usuaris llicències
	My ToDo Data Center for Jira Software		
	Power Utilities for Jira		
	ScriptRunner for Jira		
	Time to SLA Data Center for Jira Software		
	Jira Service Management (formerly Service Desk)	1 datacenter	250
	Email This Issue Data Center for Jira Software		
	JSU Automation Suite for Jira Workflows		
	SAML Single Sign On (Jira SSO) Jira SAML SSO		
	ScriptRunner for Jira Data Center for Jira Software		
	Translation for Jira Service Management Data Center		
	Trello	1 Cloud	70
	Jira software	1 Server	200
Universidad Rey Juan Carlos (URJC)	Jira Service Desk	2 Server	100 + 25
	Confluence	2 Server	25 + 25
	Notification Assistant for Jira – Email for JIRA (Server)	1 server	25
	ScriptRunner for Jira for JIRA (Server)	2 server	100+25
	JSU Automation Suite for Jira Workflows for Jira Core	1 server	25
	Power Database Fields Add Tables Jira for Jira Core	1 server	25
	Translation for Jira Service Management for JIRA	1 server	100
	ScriptRunner for Jira for JIRA	1 server	100

Entitat	Eina de la *suite* Atlassian	Versió servidor propi (server, datacenter o cloud)	Total usuaris llicències
Universidad Complutense de Madrid (UCM)	Jira software	1 datacenter	500
	Create on Transition for Jira for JIRA	1 server	500
	Update on Transition for Jira for JIRA	1 server	500
	JSU Automation Suite for Jira Workflows Data Center for Jira Software	1 datacenter	500
	Tempo Timesheets-Time Tracking & Reports Data Center for Jira Software	1 datacenter	500
Consorci de Serveis Universitaris de Catalunya (CSUC)	Jira Service Desk	1 server	25
	Jira Software	1 server	500
	Confluence	1 server	2000
	Time to SLA	1 server	500
	mO Jira SAML SSO (Single Sign On), Jira SSO Login for Jira Core (Server)	2 server	500+25
	Automation for Jira - Data Center and Server for Jira Core (Server)	1 server	25
	Jira Misc Custom Fields (JMCF) for Jira Core (Server)	1 server	25
	Single Sign On (SSO) for Confluence SAML	1 server	20000

2. Lot 1: Serveis associats a la *suite* Atlassian

En aquest apartat es detallen els serveis associats a la suite Atlassian, els seus preus màxims i els acords de nivell requerits.

L'adjudicatari proveirà al CSUC una URL en la que mantindrà actualitzada la informació relativa als serveis prestats, amb indicació de data, entitat que ha realitzat la compra, tipologia de servei i preu unitari per perfil professional, quantitat d'hores per perfil professional i import total.

2.1 Serveis

Els serveis associats són d'oferta obligatòria per al proveïdor homologat i de demanda opcional per l'entitat adherida, i són els següents:

1. Anàlisi i consultoria de l'estat de les eines i els seus requeriments
2. Implantació d'eines i desenvolupaments
3. Migració d'instal·lacions de versió *Server* a versió *Datacenter*.
4. Migració d'instal·lacions de versió *Server* o versió *Datacenter* cap al núvol d'Atlassian.
5. Manteniment i suport
6. Formació

2.1.1 Anàlisi i consultoria de l'estat de les eines i els seus requeriments

S'inclouen les activitats d'anàlisi de requeriments funcionals i tècnics, identificant les necessitats a cobrir per les eines de la *suite* Atlassian.

S'inclouen les activitats de disseny, tant tècnic com funcional, de la solució aportada, per cobrir les necessitats detectades. El disseny de la solució inclourà la documentació necessària per a la seva implementació.

2.1.2 Implantació d'eines i desenvolupaments

S'inclouen les activitats d'instal·lació i configuració de les eines de la *suite* Atlassian per a un entorn de producció i un altre d'integració. També s'inclouen els serveis d'adaptació i configuració de les diferents funcionalitats de la solució adoptada a les necessitats detectades i la introducció de dades bàsiques per a la validació funcional d'aquests.

Aquest servei preveu les activitats de desenvolupaments ja siguin de caire evolutiu, adaptatiu o nous desenvolupaments sobre la *suite* Atlassian. Aquestes activitats de desenvolupament inclouran la codificació en el llenguatge de l'aplicació, les proves unitàries de cadascun dels desenvolupaments realitzats, la documentació tècnica necessària i la transferència del coneixement.

Les activitats d'integració amb eines de la pròpia suite o amb els sistemes d'informació de la entitat també estan incloses en aquest servei.

Per últim, aquest servei també conté les activitats de disseny, desenvolupament, suport, gestió i seguiment de les proves tant d'integració, unitàries, de volum i d'adaptació de la suite Atlassian o desenvolupament posat en productiu. Aquestes proves estaran encaminades a assegurar el correcte funcionament de l'eina en la seva totalitat, tant de les diferents configuracions parcials com dels desenvolupaments, integració amb altres eines de la pròpia *suite* i als sistemes d'informació de la entitat. Aquest servei inclou activitat de revisió de l'estat de l'art, proposta de millores i optimització de l'ús de les eines; així com l'execució de les mateixes.

2.1.3 Migració d'instal·lacions de versió *Server* a versió *Datacenter*

S'inclouen les activitats de suport tècnic i/o funcionals necessàries per assegurar el procés de migració a la infrastructura pròpia de la entitat des de la versió *Server* a la versió *Datacenter* incloent la migració de les dades, dels desenvolupaments i integracions realitzats, així com informes i qualsevol altra customització feta.

2.1.4 Migració d'instal·lacions de versió *Server* o versió *Datacenter* cap al núvol d'Atlassian

S'inclouen les activitats de suport tècnic i/o funcionals necessàries per assegurar el procés de migració cap a la infrastructura en núvol pròpia d'Atlassian d'instal·lacions existents en versió *Server* o *Datacenter* en servidors propis incloent la migració al núvol de les dades, dels desenvolupaments i integracions realitzats, així com informes i qualsevol altra customització feta en servidors propis.

2.1.5 Manteniment i suport

S'inclouen les activitats de suport tècnic i/o funcional necessàries per assegurar l'estabilitat i adequat rendiment dels desenvolupaments i/o funcionalitats posades en productiu incloses totes les customitzacions o canvis d'arquitectura que puguin esdevenir necessaris considerant, entre d'altres, un doble frontend.

Les activitats de suport poden ser requerides tant de manera presencial com remota i requeriran de l'elaboració de documentació que faciliti el manteniment i evolució posterior, així com el canvi de persones en la prestació d'aquests serveis.

Aquest servei també tindrà en compte els aspectes de seguretat tot garantint l'actualització immediata per resoldre les vulnerabilitats que puguin afectar a la seguretat, disponibilitat i estabilitat del sistema tenint en compte tots els seus components.

2.1.6 Formació

S'inclouen activitats de formació específica en l'ús de les eines de la *suite* Atlassian incloses en aquest plec; així com dels possibles desenvolupaments i integracions amb altres sistemes d'informació.

2.2 Establiment de preus màxims

Atès que aquest és un concurs d'homologació de prestació de servei, els preus hora de perfil professional homologat per a cada proveïdor són els preus màxims d'aplicació durant tota la durada de l'homologació i per a la totalitat de les comandes de les entitats.

A continuació es descriuen les funcions principals de cadascuna de les categories professionals que poden participar en l'execució dels serveis:

- Cap d'equip / Cap de projecte

  Professional amb més de 6 anys d'experiència en l'àmbit de la realització d'activitats relacionades amb aquest Lot. Realitzarà funcions de direcció, planificació, control i supervisió de les col·laboracions/projectes i dels recursos humans assignats als mateixos.

- Consultor sènior/ Tècnic Especialista

  Professional amb més de 6 anys d'experiència en l'àmbit de la realització d'activitats relacionades amb aquest Lot. Realitzarà per si mateix els informes, els projectes o els desenvolupaments que li són encomanats, dintre dels marges de qualitat, temps i cost establerts, i marcarà les directrius que l'equip assignat ha de seguir per a realitzar aquestes activitats.

- Consultor/Tècnic

  Professional amb més de 4 anys d'experiència en l'àmbit de la realització d'activitats relacionades amb aquest Lot. Realitzarà per si mateix els informes, els projectes o els desenvolupaments que li són encomanats, dintre dels marges de qualitat, temps i cost establerts.

- Consultor Júnior / Tècnic Júnior

  Professional amb més de 2 anys d'experiència en l'àmbit de la realització d'activitats relacionades amb aquest Lot. Realitzarà amb el suport dels perfils superiors els informes, els projectes o els desenvolupaments que li són encomanats, dintre dels marges de qualitat, temps i cost establerts. També realitzarà funcions de suport i col·laboració.

- Operador

  Professional amb més d'1 any d'experiència en l'àmbit de la realització d'activitats relacionades amb aquest Lot. Realitzarà tasques procedimentades, amb la supervisió de perfils superiors.

Els preus màxims d'aplicació que s'estableixen per a cada perfil IVA exclòs i l'experiència mínima que s'haurà d'acreditar mitjançant la presentació dels corresponents currículums a cada oferta de serveis presentada per a un contracte basat són:

Perfil	Anys d'experiència mínima	Preu màxim per hora
Cap d'equip/ Cap de projecte	6 anys	81€
Consultor sènior/Tècnic especialista	6 anys	72€
Consultor /Tècnic	4 anys	60€
Consultor júnior/Tècnic júnior	2 anys	54€
Operador	1 any	46€

Els licitadors poden oferir preus inferiors als homologats en les successives peticions d'ofertes per part de cada entitat, que s'aplicarien al contracte derivat corresponent.

3. Lot 2: Llicències de la *suite* Atlassian

L'objecte d'aquest lot és el subministrament i actualització de llicències de productes de la suite Atlassian.

L'adjudicatari proveirà al CSUC una URL en la que mantindrà actualitzada la informació relativa a les llicències subministrades, amb indicació de la data d'adquisició, entitat que ha realitzat la compra, producte llicenciat i import total mensual.

3.1 Establiment de preus màxims

Els preus de les llicencies estan establerts per la Atlassian **Academic** License disponibles a Atlassian Store (*https://www.atlassian.com/purchase*)

Els licitadors poden oferir preus inferiors als oficials acadèmics d'Atlassian, que inclouen un 50% de descompte respecte el preu oficial, en les successives peticions d'ofertes per part de cada entitat, que s'aplicarien en el contracte derivat corresponent.