Proposta de contractació d'un servei de consultoria sobre eines de la suite Atlassian (Lot 1) a l'empara de l'acord marc vigent

A la data de la signatura electrònica

1. Antecedents i motivació

Actualment, el CSUC disposa de diversos productes de la suite Atlassian desplegats en modalitat Data Center, els quals constitueixen una plataforma essencial per a la gestió de projectes, incidències, documentació i col·laboració entre els diferents equips.

Atlassian ha anunciat la finalització de la comercialització de les llicències en modalitat Data Center el 30 de març de 2026 i la fi del suport el 28 de març de 2029. Aquest fet implica la necessitat de planificar amb suficient antelació la transició cap a la plataforma Atlassian Cloud, amb l'objectiu de garantir la continuïtat del servei, la seguretat dels sistemes i l'accés a les noves funcionalitats que el fabricant desenvolupa exclusivament per a l'entorn al núvol, o la migració a una nova eina. També es vol aprofitar per dur a terme una revisió dels processos interns de l'organització, identificant oportunitats de millora tant des del punt de vista funcional com d'eficiència operativa.

Atesa la complexitat de l'ecosistema actual i l'impacte que pot tenir aquesta migració sobre els processos de negoci i els usuaris, es considera necessari dur a terme una consultoria especialitzada que permeti:

- Analitzar l'estat actual de la implantació del producte Jira Service Management Center.
- Inventariar les aplicacions, configuracions, integracions, personalitzacions i complements existents.

- Revisar els processos interns de l'organització, identificant oportunitats de millora tant des del punt de vista funcional com d'eficiència operativa.
- Identificar els requeriments funcionals, tècnics i de seguretat que haurà de satisfer la futura plataforma al núvol.
- Avaluar la viabilitat de la migració dels diferents components i determinar les adaptacions necessàries.
- Definir l'arquitectura objectiu i elaborar un full de ruta que permeti executar la migració de manera ordenada, minimitzant els riscos i l'impacte sobre l'activitat de l'organització.
- Estimar les necessitats de llicenciament, governança i costos associats a la nova plataforma Atlassian Cloud.
- Analitzar com les capacitats d'intel·ligència artificial incorporades a Atlassian, especialment mitjançant Rovo, poden contribuir a optimitzar els fluxos de treball, automatitzar tasques de baix valor afegit, millorar l'accés al coneixement corporatiu i facilitar la presa de decisions.
- Identificar casos d'ús concrets, definir recomanacions d'implantació i establir un full de ruta per maximitzar el valor de les funcionalitats d'IA dins de l'ecosistema Atlassian.

Aquesta consultoria proporcionarà la informació necessària per prendre decisions fonamentades sobre el procés de migració, planificar adequadament les actuacions futures i garantir que la transició cap a Atlassian Cloud es dugui a terme de manera eficient, segura i alineada amb les necessitats presents i futures de l'organització, amb especial èmfasi en la incorporació d'IA allà on sigui útil en els processos.

2. Objecte de la contractació

L'objecte de la present contractació és la prestació d'un servei de consultoria especialitzada per a l'anàlisi de la plataforma d'Atlassian Jira Service Management actual, implantada en modalitat Data Center, amb la finalitat de definir l'estratègia i el pla de migració cap a la plataforma Atlassian Cloud, d'acord amb el calendari de discontinuació anunciat pel fabricant, o la proposta de migració a una nova eina; així com la revisió de processos actuals per la seva automatització.

3. Característiques tècniques

Actualment l'entorn de Jira Service Management es composa de

- Jira Service Management Data Center de 100 agents (SEN-48199978 associat al correu pir@csuc.cat) versió 10.3.22
- Addons
    - Jira Misc Custom Fields (JMCF) (SEN-48199977 associat al correu pir@csuc.cat)

- ♣ https://marketplace.atlassian.com/apps/27136/jira-misc-custom-fields-jmcf?hosting=datacenter&tab=overview
- o Task Hub for Jira for JIRA Software (Data Center) 100 Users (amb SEN-48199976 associat al correu pir@csuc.cat)
  - ♣ https://marketplace.atlassian.com/apps/1222860/work-management-for-jira?tab=overview&hosting=datacenter
- o My Requests Extension for Jira Service Management Data Center (amb SEN-64498192 assocoat al correu pir@csuc.cat)
  - ♣ https://marketplace.atlassian.com/apps/1219647/my-requests-extension-for-jira-service-management?hosting=cloud&tab=overview

I unes volumetries aproximades de

- Gairebé 100 agents
- Més de cinc mil usuaris
- Més de cent projectes amb camps i worflows personalitzats, automatitzacions, etc.
- Més de quaranta mil tiquets

4. Procediment de contractació i criteris d'adjudicació

Mitjançant un contracte específic de l'Acord Marc d'homologació de proveïdors per a la prestació de serveis associats a la "Suite Atlassian" (E21/31)

Perfils i tecnologia demandats

Per realitzar el projecte es demanen els següents perfils

- Cap d'equip/ Cap de projecte (6 anys d'experiència)
- Consultor sènior/Tècnic especialista (6 anys d'experiència)

L'estimació d'hores mínima requerida per a realitzar el projecte és de 200 entre tots els perfils requerits, concretament, amb la següent distribució d'hores segons el perfil:

- 10h (un 5%) per Cap d'equip/ Cap de projecte (6 anys d'experiència)
- 190 h (un 95%) per Consultor sènior/Tècnic especialista (6 anys d'experiència)

Les empreses homologades al Lot 1 són:

- Aplicaciones y Tratamientos de Sistema, S.A.
- Econocom Servicios S.A.

- Inetum España S.A.
- Xeridia, S.L.
- Quabu Solutions SL

Criteris d'adjudicació

Criteri únic d'adjudicació basat en preu.

Documentació necessària a aportar

Serà necessari complementar un arxiu situat al sobre digital per tal d'indicar el preu de l'oferta.

Durada del contracte

La durada prevista del contracte específic és de 200h. La finalització del contracte ha de ser abans del proper 7 de desembre de 2026.

Modificacions del contracte

No es preveuen modificacions.

Pressupost base de la licitació basada

El pressupost base de licitació és de 12.500€ (sense iva). Es podrà facturar un 25% en iniciar i la resta en finalitzar-lo.

Ricard de la Vega
Cap de Càlcul i aplicacions