Invitació a participar en un contracte basat

Com a licitador homologat a l'Acord Marc d'homologació de proveïdors per a la prestació de serveis associats a la suite Atlassian (Exp. 21/31), us convoquem a la vuitena contractació basada amb les característiques següents:

1. **Núm. Expedient:** E2677
2. **Objecte del contracte**: Servei de consultoria especialitzada per a l'anàlisi de la plataforma d'Atlassian Jira Service Management actual, implantada en modalitat Data Center, amb la finalitat de definir l'estratègia i el pla de migració cap a la plataforma Atlassian Cloud, d'acord amb el calendari de discontinuació anunciat pel fabricant, o la proposta de migració a una nova eina; així com la revisió de processos actuals per la seva automatització.

   Atlassian ha anunciat la finalització de la comercialització de les llicències en modalitat Data Center el 30 de març de 2026 i la fi del suport el 28 de març de 2029. Aquest fet implica la necessitat de planificar amb suficient antelació la transició cap a la plataforma Atlassian Cloud, amb l'objectiu de garantir la continuïtat del servei, la seguretat dels sistemes i l'accés a les noves funcionalitats que el fabricant desenvolupa exclusivament per a l'entorn al núvol, o la migració a una nova eina. També es vol aprofitar per dur a terme una revisió dels processos interns de l'organització, identificant oportunitats de millora tant des del punt de vista funcional com d'eficiència operativa.

   Atesa la complexitat de l'ecosistema actual i l'impacte que pot tenir aquesta migració sobre els processos de negoci i els usuaris, es considera necessari dur a terme una consultoria especialitzada que permeti:
   - Analitzar l'estat actual de la implantació del producte Jira Service Management Center.
   - Inventariar les aplicacions, configuracions, integracions, personalitzacions i complements existents.
   -
   - Revisar els processos interns de l'organització, identificant oportunitats de millora tant des del punt de vista funcional com d'eficiència operativa.
   - Identificar els requeriments funcionals, tècnics i de seguretat que haurà de satisfer la futura plataforma al núvol.
   - Avaluar la viabilitat de la migració dels diferents components i determinar les adaptacions necessàries.
   - Definir l'arquitectura objectiu i elaborar un full de ruta que permeti executar la migració de manera ordenada, minimitzant els riscos i l'impacte sobre l'activitat de l'organització.
   - Estimar les necessitats de llicenciament, governança i costos associats a la nova plataforma Atlassian Cloud.
   - Analitzar com les capacitats d'intel·ligència artificial incorporades a Atlassian, especialment mitjançant Rovo, poden contribuir a optimitzar els fluxos de treball, automatitzar tasques de baix valor afegit, millorar l'accés al coneixement corporatiu i facilitar la presa de decisions.

- Identificar casos d'ús concrets, definir recomanacions d'implantació i establir un full de ruta per maximitzar el valor de les funcionalitats d'IA dins de l'ecosistema Atlassian.

Aquesta consultoria proporcionarà la informació necessària per prendre decisions fonamentades sobre el procés de migració, planificar adequadament les actuacions futures i garantir que la transició cap a Atlassian Cloud es dugui a terme de manera eficient, segura i alineada amb les necessitats presents i futures de l'organització, amb especial èmfasi en la incorporació d'IA allà on sigui útil en els processos.

3. Requeriments tècnics:

Actualment l'entorn de Jira Service Management es composa de :

- Jira Service Management Data Center de 100 agents (SEN-48199978 associat al correu pir@csuc.cat) versió 10.3.22
- Addons
  - Jira Misc Custom Fields (JMCF) (SEN-48199977 associat al correu pir@csuc.cat)
    - https://marketplace.atlassian.com/apps/27136/jira-misc-custom-fields-jmcf?hosting=datacenter&tab=overview
  - Task Hub for Jira for JIRA Software (Data Center) 100 Users (amb SEN-48199976 associat al correu pir@csuc.cat)
    - https://marketplace.atlassian.com/apps/1222860/work-management-for-jira?tab=overview&hosting=datacenter
  - My Requests Extension for Jira Service Management Data Center (amb SEN-64498192 assocoat al correu pir@csuc.cat)
    - https://marketplace.atlassian.com/apps/1219647/my-requests-extension-for-jira-service-management?hosting=cloud&tab=overview

I unes volumetries aproximades de

- Gairebé 100 agents
- Més de cinc mil usuaris
- Més de cent projectes amb camps i workflows personalitzats, automatitzacions, etc.
- Més de quaranta mil tiquets

Per realitzar el projecte es demanen els següents perfils

- Cap d'equip/ Cap de projecte (6 anys d'experiència)
- Consultor sènior/Tècnic especialista (6 anys d'experiència)

L'estimació d'hores mínima requerida per a realitzar el projecte és de 200 entre tots els perfils requerits, concretament, amb la següent distribució d'hores segons el perfil:

- 10h (un 5%) per Cap d'equip/ Cap de projecte (6 anys d'experiència)
- 190 h (un 95%) per Consultor sènior/Tècnic especialista (6 anys d'experiència)

4. **Pressupost de licitació (IVA exclòs):** 12.500 €
5. **Valor estimat del contracte (IVA exclòs):** 12.500 €
6. **Pròrrogues:** No es preveuen.
7. **Modificacions:** No es preveuen.
8. **Òrgan de contractació:** Directora TIC del CSUC.

9. **Entitat contractant:** CSUC.
10. **Durada del contracte basat:** La durada prevista del contracte basat és de 200 hores. La finalització del contracte serà abans del 7 de desembre de 2026.
11. **Garantia definitiva:** No es considera necessària la seva constitució.
12. **Mesa de contractació:** No es considera necessària la seva constitució.
13. **Criteris de valoració:** criteris de valoració automàtica i amb la distribució següent:

Criteris automàtics	**Punts màxims**
13. Oferta econòmica. L'oferta més econòmica rebrà la màxima puntuació i la resta rebrà una puntuació en funció de la seva oferta i d'acord amb la fórmula següent: $P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - Om}{IL}\right) \times \left(\frac{1}{VP}\right)\right] \times P$ P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar P = Punts criteri econòmic O_m = Oferta Millor O_v = Oferta a Valorar IL = Import de Licitació VP = Valor de ponderació On, *P= 100 punts* *IL*= 12.500 € *VP= 2* Els punts obtinguts s'arrodoniran fins a la dècima de punt més propera.	100
TOTAL punts	100

14. **Forma de participació:** Si és del seu interès participar a la contractació haurà de presentar una oferta confeccionada de conformitat amb els documents actualitzats i publicats a l'anunci de licitació en concret cal aportar la documentació següent:

Sobre	Documentació a presentar
Únic	☐ Declaració responsable, d'acord amb l'annex que està a l'eina e-licita. ☐ Excel de criteris de valoració automàtica, d'acord amb l'annex que està a l'eina e-licita.

15. **Lloc i data per a la presentació d'ofertes:**
    - La data i hora límit de presentació d'ofertes està indicada en el perfil del contractant.
    - Presentació: Mitjançant l'eina oferta telemàtica.
16. **Facturació:** El pagament es realitzarà amb una única factura en finalitzar el contracte (a diferència d'allò indicat a la proposta de contractació).
    Les factures s'ha de remetre, fent constar el número d'expedient, a la bústia següent: https://efact.eacat.cat/bustia/?emisorId=7
    Les dades identificatives de l'òrgan administratiu amb competències en matèria de comptabilitat pública, de l'òrgan de contractació i del destinatari, que l'empresa contractista haurà de fer constar en les factures corresponents, són les següents:

ENTITAT	CIF	DIR3	ACCOUNTING OFFICE	DIR3	MANAGEMENT BODY	DIR3	PROCESSING UNIT
Consorci de Serveis Universitaris de Catalunya	Q5856253I	A09019039	Consorci de Serveis Universitaris de Catalunya	A09019039	Consorci de Serveis Universitaris de Catalunya	A09019039	Consorci de Serveis Universitaris de Catalunya

17. **Responsable del contracte:** la persona que ocupa el lloc de Directora TIC
18. En tot allò no contemplat en aquesta invitació són d'aplicació els plecs administratiu i tècnic de l'SDA que es troben a la seva disposició al perfil del contractant del CSUC (Informació de la publicació - Plataforma de Serveis de Contractació Pública).
19. L'import de la oferta econòmica no pot ser superior a l'establert en el present document d'invitació, atès que comportarà la immediata exclusió del licitador.
20. En cas d'incompliment dels requisits tècnics, la oferta presentada serà exclosa.
21. El contracte basat s'adjudicarà d'acord amb els criteris establerts a la present invitació i serà notificat a l'adjudicatari i publicat en el perfil del contractant del CSUC.

Cordialment,

Caterina Parals Colom
Directora TIC