

Àrea: Serveis Generals

Expedient: HSE00022/2026

Tipus de procediment: Obert

Objecte: Servei De Neteja, Desinfecció, Desratització I Desinsectació I Recollida Selectiva De Residus Sòlids Urbans De La Universitat Oberta De Catalunya

Assumpte: Informe i Memòria justificatius

Informe i Memòria justificatius sobre la necessitat, idoneïtat i eficiència de la contractació

1. Necessitats a satisfer

La Direcció de l'Àrea de Serveis Generals ha detectat la necessitat de contractar els serveis necessaris per mantenir l'edifici "O" de la Universitat Oberta de Catalunya, situat a la Rambla del Poblenou, 156, de Barcelona, en condicions adequades de neteja, higiene, salubritat, seguretat i conservació, així com per garantir la recollida selectiva, el transport, la traçabilitat i el tractament correcte dels residus sòlids urbans i assimilables que s'hi generen.

Es tracta d'una necessitat continuada i imprescindible per al funcionament ordinari de l'edifici, per al desenvolupament de l'activitat universitària i per a la protecció de les persones usuàries, del personal i de les instal·lacions. La prestació requereix personal especialitzat, mitjans tècnics, maquinària, productes, consumibles, vehicles, habilitacions professionals i sistemes de control que la UOC no té incorporats a la seva estructura ordinària.

L'abast de la contractació comprèn:

- Lot 1: serveis de neteja ordinària i extraordinària; desinfecció; desratització i desinsectació; subministrament i recollida de contenidors higiènics; recàrrega de bacteriostàtics; aportació de consumibles, materials, productes, maquinària i mitjans auxiliars; i control de la qualitat del servei a l'edifici "O".
- Lot 2: gestió integral i recollida selectiva de les diferents fraccions de residus sòlids urbans i assimilables generats a l'edifici "O", inclosos la preparació des dels punts d'acumulació establerts, el pesatge, la càrrega, el transport, la traçabilitat i el lliurament a gestors finals autoritzats.

La contractació incorpora criteris socials i ambientals i es configura, en tots dos lots, com a contracte reservat a centres especials de treball d'iniciativa social i empreses d'inserció, de conformitat amb la disposició addicional quarta de la LCSP. La reserva persegueix afavorir l'ocupació protegida i la inserció sociolaboral mitjançant prestacions que, per la seva naturalesa, permeten assolir aquesta finalitat sense reduir els nivells de qualitat, continuïtat i eficiència exigibles.

2. Procediment de licitació, règim jurídic i tramitació

Procediment de licitació

Donades les característiques de la contractació i d'acord amb les previsions dels articles 131.2 i 156 a 158 de la LCSP, el procediment d'adjudicació adequat és l'obert. Qualsevol entitat que reuneixi els requisits de participació podrà presentar una proposició i no es durà a terme cap negociació dels termes del contracte.

El procediment és subjecte a regulació harmonitzada, atès que el valor estimat del contracte supera el llindar aplicable als contractes de serveis adjudicats per poders adjudicadors diferents de l'Administració General de l'Estat. En conseqüència, l'anunci de licitació es publicarà al Diari Oficial de la Unió Europea i al Perfil de Contractant de la UOC.

Règim jurídic

D'acord amb allò que disposa l'article 26.1.b) de la LCSP, aquest contracte té naturalesa privada. La preparació i adjudicació es regeixen per la LCSP i la normativa de desenvolupament, i els efectes i l'extinció es regeixen pel dret privat, sens perjudici de les disposicions de la LCSP que resultin aplicables als contractes privats dels poders adjudicadors que no tenen la consideració d'Administració pública.

Tramitació

Ordinària.

3. Objecte del contracte

L'objecte de la present contractació consisteix en la prestació dels serveis de neteja, desinfecció, desratització i desinsectació, subministrament i gestió de contenidors higiènics i recollida selectiva de residus sòlids urbans de l'edifici "O" de la UOC, amb l'abast definit al punt primer d'aquest document i al Plec de prescripcions tècniques.

Es fa constar que s'ha comprovat, en aplicació d'allò disposat a l'article 132.2 de la LCSP, que no s'ha alterat l'objecte del contracte amb la finalitat d'evitar l'aplicació de les regles de contractació que corresponguin i que no existeix fraccionament indegut. Les prestacions incloses responen a una necessitat unitària, però es distribueixen en lots funcionalment diferenciats per afavorir la concurrència i una execució especialitzada.

4. Insuficiència de mitjans

Vista la necessitat de comptar amb els serveis descrits i havent-se constatat que la UOC no disposa dels mitjans personals i materials necessaris per prestar-los directament, s'estima convenient procedir a la contractació externa mitjançant el procediment anteriorment referit.

Insuficiència de mitjans personals

La UOC no disposa en la seva plantilla de personal operatiu suficient ni de les categories professionals especialitzades necessàries per executar de manera continuada les tasques de neteja, higienització, control de plagues, manipulació, recollida i transport de residus. La prestació exigeix, a més, la cobertura de vacances, absències i incidències, l'organització de torns, la supervisió permanent i la disponibilitat de personal habilitat per a tractaments biocides i operacions de residus.

Insuficiència de mitjans materials

La UOC tampoc disposa de la maquinària professional, equips de neteja, sistemes de dosificació, productes químics autoritzats, consumibles higiènics, contenidors, vehicles, equips de transport, infraestructures de tractament ni registres i autoritzacions sectorials necessaris per executar íntegrament les prestacions.

La contractació externa permet disposar d'una organització especialitzada, garantir la continuïtat del servei, adaptar els recursos a les necessitats reals, exigir nivells de qualitat mesurables i traslladar a la contractista la responsabilitat sobre el personal, els mitjans, les habilitacions i la correcta gestió ambiental de les prestacions. En definitiva, les raons exposades evidencien la necessitat de procedir a la contractació perquè els serveis siguin prestats externament.

5. Divisió en lots

Atesa la naturalesa i l'objecte del contracte, resulta procedent dividir-lo en els lots següents, que es configuren com a unitats funcionals separades:

- Lot 1: serveis de neteja, desinfecció, desratització i desinsectació, subministrament i recollida de contenidors higiènics i recàrrega de bacteriostàtics de l'edifici "O".
- Lot 2: serveis de gestió integral i recollida selectiva de residus sòlids urbans i assimilables de l'edifici "O".

La divisió respon a la diferent naturalesa tècnica, organització empresarial, habilitacions, mitjans i mercats dels serveis de neteja i control de plagues, d'una banda, i dels serveis de recollida, transport i gestió de residus, de l'altra. Aquesta configuració facilita la concurrència d'operadors especialitzats i permet adjudicar separatament cada unitat funcional.

No s'estableixen limitacions al nombre de lots respecte dels quals una mateixa entitat pot presentar oferta ni al nombre de lots que se li poden adjudicar. Les prestacions no són equivalents entre si i no s'aprecia que l'adjudicació dels dos lots a una mateixa entitat pugui afectar negativament la competència. Cada lot serà objecte d'adjudicació i formalització independent.

Tots dos lots tenen caràcter reservat de conformitat amb la disposició addicional quarta de la LCSP. La condició de centre especial de treball d'iniciativa social o empresa d'inserció s'haurà de mantenir durant tot el procediment i l'execució del contracte.

6. Durada

La durada del contracte s'ha fixat tenint en compte la naturalesa continuada de les prestacions, la necessitat de garantir estabilitat organitzativa i laboral, la implantació dels sistemes de control i la conveniència de sotmetre periòdicament el servei a concurrència, respectant el límit de l'article 29.4 de la LCSP.

El contracte tindrà una durada inicial d'un any des de la seva formalització. Es preveuen tres pròrroques d'un any cadascuna, de manera que la durada màxima, pròrroques incloses, serà de quatre anys.

7. Pressupost base de licitació

S'entén per pressupost base de licitació el límit màxim de despesa que pot comprometre l'òrgan de contractació, inclòs l'Impost sobre el Valor Afegit. El pressupost base de licitació del període inicial d'un any és de 200.002,00 € (IVA inclòs), amb el desglossament següent:

- Lot 1. Servei ordinari: 151.200,00 €, IVA exclòs; IVA del 21 %: 31.752,00 €; total: 182.952,00 €.
- Lot 1. Serveis extraordinaris: pressupost màxim de 5.000,00 €, IVA exclòs; IVA del 21 %: 1.050,00 €; total: 6.050,00 €.
- Total lot 1: 156.200,00 €, IVA exclòs; IVA: 32.802,00 €; total: 189.002,00 €.
- Lot 2: pressupost màxim de 10.000,00 €, IVA exclòs; IVA del 10 %: 1.000,00 €; total: 11.000,00 €.
- Total contracte: 166.200,00 €, IVA exclòs; IVA: 33.802,00 €; total: 200.002,00 €.

El lot 1 utilitza un sistema mixt de determinació del preu: el servei ordinari es retribueix a tant alçat, per l'obtenció dels resultats, el compliment de les freqüències mínimes i l'assoliment dels nivells de qualitat establerts; els serveis extraordinaris es retribueixen mitjançant preus unitaris. La càrrega estimada de 7.552 hores anuals constitueix un paràmetre de càlcul econòmic i no una bossa d'hores facturable.

El lot 2 es configura com un pressupost màxim a esgotar en funció dels serveis i unitats efectivament requerits, executats i conformats, d'acord amb els preus unitaris adjudicats. La UOC no resta obligada a exhaurir les partides configurades com a pressupost màxim.

El pressupost s'ha calculat a partir de les superfícies, freqüències, càrregues de treball, informació de subrogació, conveni col·lectiu aplicable, consumibles, materials, maquinària, serveis DDD, contenidors higiènics, històrics i volums estimats de residus, transport, tractament, costos directes i indirectes, despeses generals i benefici industrial. El pressupost base de licitació és adequat als preus de mercat, d'acord amb l'article 100 de la LCSP. Es disposa de crèdit suficient per atendre les obligacions econòmiques derivades del contracte.

8. Valor estimat del contracte

El valor estimat del contracte, calculat de conformitat amb l'article 101 de la LCSP, és de 704.040,00 €, IVA exclòs. S'han tingut en compte el període inicial, les tres eventuais pròrroques, les modificacions previstes i la possible variació de fins al 10 % de les unitats corresponents a les prestacions retribuïdes mitjançant preus unitaris, d'acord amb l'article 309.1 de la LCSP.

- Lot 1. Període inicial: 156.200,00 €; tres pròrroques: 468.600,00 €; modificacions previstes: 31.240,00 €; valor estimat del lot 1: 656.040,00 €.
- Lot 2. Període inicial: 10.000,00 €; tres pròrroques: 30.000,00 €; modificacions previstes: 2.000,00 €; valor estimat del lot 2: 42.000 €.
- Valor estimat total: 698.040,00 €, IVA exclòs.

9. Revisió de preus

No concorren els requisits previstos a l'article 103 de la LCSP perquè operi la revisió de preus.

10. Requisits de solvència

Atenent la naturalesa, l'objecte, la durada i el valor estimat del contracte, es consideren proporcionals i adequats els requisits següents:

Solvència tècnica o professional

S'acreditarà mitjançant una relació dels principals serveis executats, de naturalesa igual o similar a la de l'objecte del lot corresponent, durant els tres darrers anys. L'import anual acumulat dels serveis similars durant l'any de major execució haurà de ser igual o superior a:

- Lot 1: 114.807,00 €.
- Lot 2: 7.350,00 €.
- En cas que una mateixa empresa resulti proposada adjudicatària dels dos lots: 122.157,00 €.

Per determinar la similitud s'atendrà principalment als tres primers dígit dels codis CPV i, de manera complementària, a la coincidència material de les prestacions. Els imports s'han calculat aplicant el 70 % al VEC anualitzat de cada lot, obtingut dividint el seu valor estimat pels quatre anys de durada màxima del contracte.

Solvència econòmica i financera

S'acreditarà mitjançant el volum anual de negocis referit al millor exercici dins dels tres darrers disponibles, per un import igual o superior a:

- Lot 1: 246.015,00 €.
- Lot 2: 15.750 €.
- En cas que una mateixa empresa resulti proposada adjudicatària dels dos lots: 261.765,00 €.

Els límits s'han calculat aplicant el factor 1,5 al VEC anualitzat de cada lot, obtingut dividint el VEC, incloses les pròrrogues i les modificacions previstes, pels quatre anys de durada màxima del contracte. Aquest criteri dimensiona la capacitat econòmica exigida en relació amb el volum anualitzat de les prestacions i amb la necessitat de sostenir els costos de personal, materials i mitjans necessaris per garantir la continuïtat del servei. Els imports resultants respecten el límit general establert a l'article 87.1.a) de la LCSP.

Habilitacions professionals

Lot 1: Les activitats de control de plagues i els tractaments amb biocides que requereixin habilitació específica hauran de ser executats per operadors degudament inscrits en el Registre oficial d'establiments i serveis biocides o en el registre competent que correspongui, quan aquesta inscripció sigui legalment preceptiva, i amb el personal tècnic habilitat (carnet d'aplicador) per a les actuacions que es duguin a terme.

Lot 2: Les activitats de recollida, transport, intermediació, valorització, reciclatge i tractament de residus hauran de ser executades per operadors que disposin de les autoritzacions, comunicacions prèvies, inscripcions i codis legalment exigibles per a cadascuna de les activitats efectivament desenvolupades. En particular, s'exigiran la comunicació i inscripció corresponents al transportista i les autoritzacions i inscripcions de les instal·lacions i operadors de tractament, adequades als residus i a les operacions que realitzin. S'admetran les acreditacions d'altres autoritats competents quan siguin legalment vàlides per a l'activitat i el lloc de prestació.

Les habilitacions s'exigiran a la contractista respecte de les activitats que executi directament. Quan les prestacions especialitzades siguin subcontractades, correspondran a l'operador que les executi, i la contractista n'haurà d'acreditar la disponibilitat efectiva i la vigència de les habilitacions, d'acord amb el PCP.

Aquests requisits són independents de la condició de centre especial de treball d'iniciativa social o d'empresa d'inserció exigida per participar en els lots reservats.

11. Classificació empresarial

No s'exigeix classificació empresarial com a requisit obligatori. No obstant això, la solvència podrà acreditar-se alternativament mitjançant la classificació següent, sempre que sigui vigent i adequada a les prestacions del lot:

- Lot 1: Grup U, subgrup 1, categoria 2 o superior.
- Lot 2: Grup R, subgrup 5, categoria 1 o superior.

Quan es presenti oferta als dos lots, s'hauran d'acreditar les classificacions corresponents a cadascun d'ells o, alternativament, els requisits específics de solvència establerts.

12. Adscripció de mitjans personals o materials

Atesa la complexitat i continuïtat dels serveis, la concreció de mitjans és determinant. S'exigeix el compromís d'adscriure els mitjans següents, que es consideren raonables, justificats, proporcionals i no limitatius de la concurrència:

Lot 1

- Una persona directora del servei, responsable de la gestió contractual i de la interlocució de nivell directiu amb la UOC.
- Una persona coordinadora del servei amb una experiència mínima de quatre anys en la coordinació de serveis de neteja d'edificis de dimensions i complexitat similars.
- Una persona encarregada de l'equip operatiu, responsable del control presencial, l'assignació de tasques i la supervisió quotidiana.
- La maquinària, els equips, els productes, els consumibles i la resta de mitjans mínims enumerats al PPT.
- Els mitjans tècnics i professionals legalment habilitats per executar els serveis DDD.

Lot 2

- Una persona coordinadora del servei amb una experiència mínima de dos anys en la coordinació de serveis de recollida o gestió de residus similars.
- Els vehicles, contenidors, equips de manipulació i mitjans necessaris per a la preparació, recollida, transport i gestió dels residus.
- Els operadors, instal·lacions i gestors finals degudament autoritzats.

Les persones proposades s'identificaran nominalment i acreditaran la seva experiència quan l'empresa sigui requerida com a proposada adjudicatària. Les eventuais substitucions hauran de recaure en persones que compleixin requisits iguals o superiors. El compromís d'adscripció tindrà caràcter d'obligació contractual essencial.

13. Criteris d'adjudicació

De conformitat amb els articles 145 i 146 de la LCSP i atenent l'objecte del contracte, es proposen els criteris següents, basats en la millor relació qualitat-preu i vinculats directament a la qualitat, organització, sostenibilitat, traçabilitat i cost dels serveis.

Criteris d'adjudicació avaluables a partir de judicis de valor —lot 1—: 40 punts

Criteri d'adjudicació evaluable a partir de judici de valor	Puntuació
Descripció detallada de la memòria tècnica sobre el funcionament del servei: equip humà, programació de freqüències, pla de gestió i planificació de la posada en marxa.	18 punts
Descripció detallada del pla de formació, del pla de prevenció de riscos laborals i del pla de medi ambient.	6 punts
Descripció detallada de l'organització del servei: supervisió, protocols i tractaments de neteja, capacitat de resposta, cobertura de baixes i absentisme, comunicació i mesura de la satisfacció de les persones usuàries.	16 punts
Total	40 punts

El contingut dels criteris i els barems de puntuació són els establerts a l'apartat X del quadre de característiques del PCP, amb l'estructura de presentació de la memòria tècnica prevista a l'annex 13. La valoració haurà de motivar-se d'acord amb aquests criteris i barems, sense introduir subcriteris, ponderacions o escales de puntuació diferents dels publicats.

S'estableix una puntuació mínima de 20 punts sobre 40 en els criteris avaluable mitjançant judicis de valor per accedir a la fase de valoració de les ofertes mitjançant l'aplicació de fórmules.

Criteris d'adjudicació avaluable mitjançant fórmules

Criteri d'adjudicació avaluable mitjançant fórmula	Punts	Fórmula/Mètode de valoració	Justificació
Lot 1. Preu anual del servei ordinari	50	$P = 50 \times (\text{oferta més baixa} / \text{oferta valorada})$.	Permet valorar el cost principal del servei amb proporcionalitat.
Lot 1. Descompte sobre els preus unitaris dels serveis extraordinaris de neteja	3	$P = 3 \times (\text{suma ponderada dels percentatges de descompte de l'oferta valorada} / \text{suma ponderada més alta})$	Homogeneïtza els preus unitaris segons consums estimats.
Lot 1. Carrets de neteja amb un 70 % de reciclabilitat acreditada	0,5	Sí: 0,5; No: 0.	Redueix l'impacte ambiental dels mitjans adscrits.
Lot 1. Plataforma digital de gestió	3	Sí: 3; No: 0.	Millora la planificació, traçabilitat i gestió d'incidències.
Lot 1. Sistemes de dosificació de productes de neteja professional superconcentrats	1	Sí: 1; No: 0.	Redueix consum, residus i manipulació de concentrats.
Lot 1. Sistemes de desinfecció mitjançant vaporització o altres sistemes tècnicament equivalents	2,5	Sí: 2,5; No: 0.	Millora la desinfecció i redueix l'ús de productes químics.
Lot 2. Cistella anual de preus unitaris	80	$P = 80 \times (\text{IEV mínim} / \text{IEV de l'oferta})$.	Compara de manera homogènia totes les unitats previstes.
Lot 2. Vehicles amb distintiu ambiental ECO	5	Sí: 5; No: 0.	Redueix emissions associades al transport.
Lot 2. Quadre de comandament analític addicional a l'informe mensual obligatori	5	Sí: 5; No: 0.	Facilita l'anàlisi i el seguiment del servei mitjançant informació addicional a la de l'informe mensual obligatori.
Lot 2. Capacitat d'utilitzar i oferir aplicatius informàtics addicionals (PDA o similar) per a tot el seguiment de la prestació del servei	5	Sí: 5; No: 0..	Afavoreix una atenció més ràpida de les peticions.

Criteri d'adjudicació avaluable mitjançant fórmula	Punts	Fórmula/Mètode de valoració	Justificació
Lot 2. Resposta a una sol·licitud de recollida en menys de 8 hores laborables	3	Sí: 3; No: 0.	Afavoreix una atenció més ràpida de les peticions.
Lot 2. Programació de la recollida en menys de 5 dies naturals desde la sol·licitud	2	Sí: 2; No: 0.	Millora la planificació del servei sota demanda.

En la mesura que s'ha previst una pluralitat de criteris d'adjudicació, es dona compliment a l'article 145.3 de la LCSP. Els criteris automàtics tenen preponderància en el lot 1 i constitueixen la totalitat de la puntuació del lot 2. Tots els criteris estan vinculats a l'objecte, s'han formulat de manera objectiva i respecten els principis d'igualtat, no-discriminació, transparència i proporcionalitat.

14. Condicions especials d'execució

De conformitat amb l'article 202 de la LCSP, es considera oportú establir al PCP les condicions especials d'execució següents:

- **Lingüística:** ús del català en les relacions amb la UOC i, almenys, en les comunicacions derivades de l'execució del contracte, en els termes previstos al PCP i a la normativa aplicable.
- **Manteniment de la condició reservada:** manteniment durant tota la vigència del contracte de la condició de centre especial de treball d'iniciativa social o d'empresa d'inserció i dels requisits exigits per la normativa aplicable. Aquesta obligació té caràcter contractual essencial i serà exigible quan l'adjudicació es produeixi en el procediment reservat, amb la salvedat de la nova convocatòria sense reserva prevista a l'apartat A del PCP.
- **Social i laboral:** compliment del conveni col·lectiu sectorial aplicable i abonament puntual dels salaris i de les cotitzacions socials corresponents al personal adscrit a l'execució del contracte.
- **Mediambiental:** correcta separació, traçabilitat i gestió dels residus; utilització dels productes i sistemes mediambientalment exigits o compromesos a l'oferta; i adopció de mesures dirigides a reduir el consum d'aigua, energia, productes químics i envasos.

Aquestes condicions seran exigibles, en allò que els resulti aplicable, als subcontractistes que participin en l'execució.

Les altres obligacions en matèria d'igualtat, prevenció de riscos laborals, coordinació d'activitats empresarials, protecció de dades i confidencialitat es regiran per la normativa aplicable i pels apartats corresponents dels plecs, sense configurar-les en aquest informe com a condicions especials d'execució addicionals.

Assegurança de responsabilitat civil

Durant tota la vigència del contracte, la contractista haurà de disposar d'una assegurança de responsabilitat civil que cobreixi els danys personals, materials, patrimonials i, si escau, mediambientals derivats de l'execució, amb els capitals mínims següents: lot 1, 787.248,00 € per sinistre i anualitat; lot 2, 50.400,00 € per sinistre i anualitat. No s'estableix un sublímit específic per víctima.

Aquestes condicions estan vinculades a l'objecte, no són discriminatòries i són compatibles amb el dret de la Unió Europea.

15. Subcontractació

Pel que fa a la subcontractació, és aplicable l'article 215 de la LCSP. La contractista podrà concertar amb tercers la realització parcial de la prestació, amb les comunicacions, acreditacions, habilitacions i responsabilitats previstes legalment i al PCP.

Per preservar la finalitat social de la reserva i garantir la responsabilitat directa sobre l'organització del servei, es consideren tasques crítiques d'execució directa:

- **Lot 1:** La subcontractació haurà de preservar, quan l'adjudicació sigui reservada, la finalitat social de la reserva i la participació material de la contractista en l'execució del servei, sense reduir la seva intervenció a una mera intermediació. La contractista mantindrà la responsabilitat sobre l'organització i l'execució del contracte davant la UOC.
- **Lot 2:** En l'adjudicació reservada, la subcontractació es realitzarà amb centres especials de treball d'iniciativa social o empreses d'inserció, amb l'excepció prevista al PCP per a les tasques especialitzades de transport o tractament final de residus, que podran executar operadors habilitats sense aquesta condició. La contractista haurà de mantenir materialment les activitats socials i d'inserció que justifiquen la reserva.

En tots dos lots, els operadors que executin activitats subjectes a habilitació hauran de disposar dels títols legalment exigibles. La subcontractació no alterarà la responsabilitat de la contractista davant la UOC.

Aquest règim permet compatibilitzar la finalitat social de la reserva amb el recurs a operadors especialitzats degudament habilitats, d'acord amb les condicions i excepcions establertes a l'apartat AH del PCP. L'informe no introdueix tasques crítiques d'execució directa ni restriccions de subcontractació addicionals a les previstes al PCP.

16. Garanties

Garantia provisional

No resulta procedent exigir la constitució de garantia provisional per participar en el procediment.

Garantia definitiva

No resulta procedent exigir garantia definitiva, atès el caràcter reservat dels dos lots i de conformitat amb l'apartat 3 de la disposició addicional quarta de la LCSP. No concorren motius excepcionals que justifiquin apartar-se d'aquesta regla.

Signa,

Climent Belles Portas
Director del Grup Operatiu de Serveis Generals