

# MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DE LA CONTRACTACIÓ

**SERVEI:** Contractació d'una plataforma electrònica en modalitat SaaS per a la gestió integral dels processos selectius de personal, borses de treball i llistes de reserva o substitució

**Expedient núm.:** 13053/2026

## 1. Servei/ Àrea proponent

L'àrea o unitat que promou la contractació és l'Àrea de Polítiques Digitals i Innovació de l'Ajuntament de Vila-seca, en coordinació amb l'àrea municipal competent en matèria de Recursos Humans i gestió dels processos selectius.

## 2. Objecte del contracte

L'objecte del contracte és la provisió, implantació, configuració, allotjament, integració, manteniment, suport i evolució d'una plataforma electrònica en modalitat Software as a Service (SaaS) destinada a la gestió integral dels processos selectius de personal de l'Ajuntament de Vila-seca, incloent-hi les ofertes d'ocupació pública, borses de treball i llistes de reserva o substitució.

La plataforma haurà de donar cobertura tant al personal gestor com a les persones aspirants i, quan correspongui, als membres dels òrgans de selecció o tribunals, garantint la tramitació electrònica de totes les fases del procés.

L'abast del contracte comprèn, entre d'altres, les prestacions següents:

- Llicència d'ús de la plataforma i allotjament en modalitat SaaS.
- Configuració i posada en marxa de l'entorn.
- Gestió de convocatòries, inscripcions, requisits, mèrits, proves, esmenes, llistes d'admesos i exclosos, resultats i borses de treball.
- Portal públic i carpeta de la persona aspirant.
- Entorn intern d'administració i, quan es requereixi, entorn específic per a tribunals o persones valoradores.
- Integració amb els sistemes corporatius d'identificació, registre electrònic, pagament, administració electrònica i recursos humans.
- Manteniment correctiu, adaptatiu i evolutiu, suport tècnic i funcional, monitorització i còpies de seguretat.
- Formació, acompanyament a la posada en producció i reversibilitat de les dades a la finalització del contracte.

## 3. Qualificació del contracte



Qualificació: contracte de serveis, d'acord amb l'article 17 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic (LCSP), atès que la prestació principal consisteix en la disponibilitat, implantació, allotjament, manteniment i suport d'una plataforma de programari en modalitat SaaS.

#### **4. Necessitat del contracte**

La necessitat del contracte deriva de la conveniència de disposar d'una eina corporativa única que permeti gestionar de forma integral, segura, traçable i electrònica els processos selectius de personal, substituint operatives manuals o disperses i reduint l'ús de fulls de càlcul, bases de dades i eines no integrades.

La plataforma ha de permetre agilitzar la publicació i gestió de convocatòries, simplificar la inscripció de les persones aspirants, ordenar la validació de requisits i mèrits, gestionar les esmenes, les proves i les puntuacions, generar llistes i resultats, i administrar borses de treball i llistes de substitució amb el seu corresponent històric.

Així mateix, la contractació és necessària per garantir la interoperabilitat amb els sistemes corporatius municipals, la identificació electrònica, el registre, els pagaments quan correspongui, la integració amb l'eina corporativa de recursos humans, la traçabilitat de les actuacions, l'accessibilitat i el compliment dels requisits de seguretat i protecció de dades.

La continuïtat operativa del servei és especialment rellevant perquè la plataforma dona suport a procediments que afecten directament l'accés a l'ocupació pública, els drets de les persones aspirants i el funcionament ordinari de l'organització municipal.

#### **Urgència de la tramitació**

La contractació s'ha de tramitar amb caràcter urgent atesa la finalització del contracte actual que dona cobertura al servei i la necessitat d'evitar qualsevol discontinuïtat en la gestió dels processos selectius municipals. La manca de cobertura contractual podria afectar processos en curs o previstos, impedir o dificultar la presentació i tramitació electrònica de candidatures, interrompre l'accés del personal gestor i de les persones aspirants, i generar riscos en matèria de seguretat jurídica, traçabilitat, protecció de dades i continuïtat del servei públic.

Per aquests motius, es considera que concorren raons d'interès públic que fan necessari accelerar l'adjudicació i formalització del contracte. En conseqüència, es proposa declarar la tramitació urgent de l'expedient, d'acord amb l'article 119 de la LCSP, deixant constància a l'expedient de la data de finalització del contracte vigent i de la necessitat d'assegurar la continuïtat sense interrupcions.

#### **5. Suficiència dels mitjans personals i materials**

L'Ajuntament no disposa de mitjans personals, tècnics ni materials suficients per desenvolupar, allotjar, mantenir i evolucionar amb garanties una plataforma especialitzada d'aquestes característiques, ni per prestar de forma permanent el suport funcional i tècnic associat.

La prestació requereix coneixements especialitzats en desenvolupament i operació de programari SaaS, integració de sistemes, seguretat, disponibilitat, administració electrònica, protecció de dades, accessibilitat, manteniment evolutiu i suport a usuaris. Per tant, resulta necessària la contractació externa mitjançant el corresponent procediment de licitació.



## 6. Divisió del contracte en lots (Art. 99.2 a 99.7 L 9/2017, LCSP)

No es considera convenient la divisió del contracte en lots, ja que les prestacions d'allotjament, llicenciament, configuració, integracions, manteniment, suport, monitorització i evolució formen una unitat funcional i tecnològica que requereix una gestió coordinada i una responsabilitat única sobre el servei.

La divisió entre diversos contractistes podria dificultar l'execució correcta des del punt de vista tècnic, generar dependències i problemes d'interoperabilitat, incrementar els costos de coordinació i diluir les responsabilitats sobre incidències, disponibilitat, seguretat i nivell de servei. Aquesta circumstància s'emmarca en els motius previstos a l'article 99.3.b) de la LCSP.

## 7. Codi CPV

72268000-1 – Serveis de subministrament de programari.

72263000-6 – Serveis d'implementació de programari;

72267100-0 – Manteniment de programari de tecnologia de la informació;

72261000-2 – Serveis de suport de programari.

## 8. Classificació del contractista

Per a l'execució del contracte no es preveu exigir classificació empresarial, sens perjudici que les empreses que disposin d'una classificació que es correspongui amb les prestacions objecte del contracte puguin utilitzar-la per acreditar la solvència en els termes previstos per la LCSP.

La solvència econòmica i financera i la solvència tècnica o professional s'hauran de concretar al PCAP, d'acord amb els articles 87 i 90 de la LCSP, de manera proporcional a l'objecte, abast i valor estimat del contracte.

## 9. Durada del contracte

Durada 2 anys més tres pròrroques d'un any cadascuna (2+1+1+1)

## 10. Criteris d'adjudicació (Art. 145 LCSP)

Atès que el plec de prescripcions tècniques incorpora requisits mínims i també prestacions susceptibles de millora, es proposa utilitzar una pluralitat de criteris d'adjudicació que permetin seleccionar l'oferta amb millor relació qualitat-preu.



| Tipus             | Descripció                                                                                                                  | Puntuació |                                                               |                                                                                                                                  |
|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Preu              | Oferta econòmica                                                                                                            | 10 punts  |                                                               |                                                                                                                                  |
|                   |                                                                                                                             |           | Justificació                                                  |                                                                                                                                  |
| Seguretat         | Certificació ISO/IEC 27001 vigent per a l'abast del servei                                                                  | 2 punts   | Aportació del certificat vigent emès per organisme acreditat. |                                                                                                                                  |
| Seguretat         | Certificació ISO 9001 per a la gestió de la qualitat                                                                        | 2 punts   | Aportació del certificat vigent emès per organisme acreditat. |                                                                                                                                  |
| Seguretat         | Certificació l'Esquema Nacional de Seguretat ENS, nivell alt, en els termes aplicables al servei ofert.                     | 5 punts   | Aportació del certificat vigent emès per organisme acreditat. |                                                                                                                                  |
|                   |                                                                                                                             |           | Termini Operativitat                                          | Verificació                                                                                                                      |
| Accessibilitat    | El servei es podrà publicar en entorn web sota el domini vila-seca.cat, a través d'un subdomini propi, sense redireccions   | 3 punts   | 45 dies naturals                                              | Prova funcional, accedint al navegador a l'aplicació sota el domini convoca.vila-seca.cat o el que es determini de vila-seca.cat |
| Accessibilitat    | Aportació d'una auditoria d'accessibilitat recent i un pla de correcció d'incidències                                       | 2 punts   | 45 dies naturals                                              | Presentar documentació auditoria                                                                                                 |
| Interoperabilitat | Es permetrà a l'entorn de treballador públic login unificat amb els sistemes de Directori corporatiu / Azure AD (Microsoft) | 3 punts   | 45 dies naturals                                              | Prova funcional, fent login a aplicació amb usuari i password corporatiu                                                         |
| Funcionalitat     | Clonar convocatòries i utilitzar plantilles reutilitzables                                                                  | 3 punts   | 45 dies naturals                                              | Prova funcional                                                                                                                  |
| Funcionalitat     | Portal incorpora cercador de convocatòries per títol,                                                                       | 2 punts   | 45 dies naturals                                              | Prova funcional                                                                                                                  |



|               | descripció i altres camps configurables                                                                 |         |                  |                 |
|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|------------------|-----------------|
| Funcionalitat | Quadre de comandament amb indicadors de volum, estat dels processos, incidències i ús de la plataforma. | 2 punts | 45 dies naturals | Prova funcional |
| Funcionalitat | Configuració d'exportacions en formats PDF, CSV i XLSX.                                                 | 2 punts | 45 dies naturals | Prova funcional |
| Funcionalitat | Suport multientitat.                                                                                    | 4 punts | 45 dies naturals | Prova funcional |

### **Acreditació i posada en funcionament de les funcionalitats valorades**

Totes les funcionalitats que hagin estat ofertades pel licitador i hagin estat objecte de puntuació en aplicació dels criteris d'adjudicació tindran caràcter de **compromís contractual** i seran d'obligat compliment per a l'empresa adjudicatària.

L'adjudicatari disposarà d'un termini màxim de **45 dies naturals, comptats des de la formalització del contracte**, per tenir plenament implantades, configurades i operatives totes les funcionalitats que hagin estat objecte de valoració en la seva oferta.

Dins d'aquest termini, l'adjudicatari haurà de posar les funcionalitats a disposició de l'Ajuntament perquè el responsable del contracte pugui verificar-ne el correcte funcionament. La verificació es realitzarà mitjançant les proves funcionals que determini l'Ajuntament i podrà requerir una demostració sobre l'entorn de producció o sobre un entorn equivalent plenament funcional.

No es considerarà acreditada una funcionalitat mitjançant la simple presentació de documentació comercial, captures de pantalla, prototips, maquetes, declaracions responsables o funcionalitats en fase de desenvolupament

**L'incompliment del termini de 45 dies naturals o la manca d'operativitat efectiva d'alguna de les funcionalitats que hagin obtingut puntuació constituirà un incompliment contractual i donarà lloc a l'aplicació de les penalitats establertes al PCAP**, sense perjudici de les altres conseqüències que corresponguin d'acord amb la LCSP.

### **Penalitat per incompliment de funcionalitats ofertades i valorades**

Quan, transcorregut el termini màxim de 45 dies naturals des de la formalització del contracte, una funcionalitat que hagi estat objecte de puntuació no estigui plenament operativa i validada per l'Ajuntament, s'imposarà una penalitat equivalent al [5%] del preu anual del contracte, IVA exclòs, per cada funcionalitat incompleta.

Adicionalment, mentre persisteixi l'incompliment, es podrà establir una penalitat de [ 0,60 € per cada 1.000 euros del preu del contracte] per cada dia natural de retard i funcionalitat, a partir del dia 46.



Les penalitats seran proporcionals a la gravetat de l'incompliment i s'aplicaran sense perjudici de l'obligació de l'adjudicatari d'implantar la funcionalitat compromesa.

Cada vegada que les penalitats per demora arribin a un múltiple del 5 per 100 del preu del contracte, IVA exclòs, l'òrgan de contractació està facultat per procedir a la seva resolució o acordar la continuïtat de la seva execució amb imposició de noves penalitats.

Quan l'incompliment afecti una funcionalitat que hagi estat determinant per a l'adjudicació o quan l'incompliment reiterat o acumulat assoleixi els límits establerts al PCAP, es podrà considerar incompliment d'una obligació contractual essencial, si així s'ha configurat expressament en els plecs, amb les conseqüències previstes a la LCSP.

La resta de causes de comportin la imposició de penalitats estaran recollides al PCAP.

## 11. Pressupost de licitació

El pressupost base de la licitació d'acord amb l'article 100 de la LCSP, pels dos anys de contracte, és de 40.000,00€ (sense IVA), més 8.400,00 € en concepte del 21% d'IVA, que fan un total anual de 48.400,00 € IVA inclòs, amb el desglossament següent:

|                                     | Import sense IVA | IVA (21%)  | Total       |
|-------------------------------------|------------------|------------|-------------|
| 2026 (1 al 31 de desembre)          | 1.666,67 €       | 350,00 €   | 2.016,67 €  |
| 2027                                | 20.000,00 €      | 4.200,00 € | 24.200,00 € |
| 2028 (1 de gener al 30 de novembre) | 18.333,33 €      | 3.850,00 € | 22.183,33 € |
| Total                               | 40.000,00 €      | 8.400,00 € | 48.400,00 € |

L'aplicació pressupostària de les obligacions econòmiques que es derivin del compliment d'aquest contracte és: 2051 92000 21600.

La quantitat indicada com a pressupost de licitació, constitueix la xifra màxima de preu o cost que poden oferir les empreses licitadores en relació als treballs inclosos en el plec de prescripcions tècniques. Si s'excedeix, la oferta serà exclosa.

En qualsevol cas, el pressupost de licitació s'entén comprensiu de la totalitat del contracte i porta implícites totes les despeses directes i indirectes que el contractista ha de realitzar per la normal execució del contracte. El preu consignat és indiscutible, i no s'admet cap prova d'insuficiència.

## 12. Valor estimat del contracte. Preu del contracte

|             | Import sense IVA |
|-------------|------------------|
| Anualitat 1 | 20.000,00 €      |



|             |              |
|-------------|--------------|
| Anualitat 2 | 20.000,00 €  |
| Pròrroga 1  | 20.000,00 €  |
| Pròrroga 2  | 20.000,00 €  |
| Pròrroga 3  | 20.000,00 €  |
| Total VEC   | 100.000,00 € |

### 13. Condicions especials d'execució/ observacions

Les condicions especials d'execució es concretaran al PCAP. Sense perjudici de la seva definició definitiva, es considera especialment rellevant incorporar obligacions relatives a:

- Compliment del RGPD, la LOPDGDD i les instruccions de l'Ajuntament com a responsable del tractament.
- Compliment de l'Esquema Nacional de Seguretat en la categoria exigida al PPT.
- Confidencialitat, integritat, disponibilitat i traçabilitat de la informació.
- Manteniment de la disponibilitat i dels nivells de servei compromesos.
- Reversibilitat completa de dades, documents, configuracions i coneixement al final del contracte.
- Obligació de comunicar incidències de seguretat i interrupcions del servei en els terminis establerts.

Tenint en compte que l'execució d'aquest contracte requereix el tractament per part de l'empresa contractista de dades personals per compte de l'Ajuntament de Vila-seca i d'acord amb l'article 122.2 LCSP, es fan constar les següents condicions especials d'execució:

a) L'Ajuntament facilitarà l'accés a les dades que són objecte de tractament a l'empresa contractista per la finalitat indicada, i segons l'indicat a l'Annex clàusula informativa de protecció de dades, que s'adjunta a aquest plec.

b) La obligació del futur contractista de sotmetre's en tot cas a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades, sense perjudici del que estableix l'últim paràgraf de l'apartat 1 de l'article 202 LCSP.

c) L'obligació de l'empresa adjudicatària de presentar abans de la formalització del contracte una declaració d'acord amb el model que s'inclou a l'annex 4 d'aquest plec, en què posi de manifest on estaran ubicats els servidors.

d) L'obligació de comunicar qualsevol canvi que es produeixi, al llarg de la vida del contracte, de la informació facilitada en la declaració a què es refereix la lletra c) anterior.

e) L'obligació dels licitadors d'indicar en la seva oferta, si tenen previst subcontractar els servidors o els serveis associats a aquests, el nom o el perfil empresarial, definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica, dels subcontractistes els quals se n'encarregui la realització d'acord amb el model que s'inclou a l'annex 4 d'aquest plec.



### De tipus social:

L'empresa adjudicatària està obligada a aplicar, en realitzar la prestació, mesures destinades a promoure la igualtat d'oportunitats entre homes i dones en el mercat de treball, de conformitat amb el que preveu la Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per la igualtat efectiva de dones i homes.

Obligació de l'empresa adjudicatària de complir, durant tot el període d'execució del contracte de les normes i condicions que fixa el conveni col·lectiu aplicable.

## **14. Seguiment del contracte (art. 62 LCSP)**

De conformitat amb l'article 62 de la LCSP, s'estableix com a responsable del contracte la Unitat de Polítiques Digitals i Innovació de l'Ajuntament de Vila-seca, que assumirà les funcions de supervisió, seguiment i control de l'execució contractual.

Aquesta unitat exercirà, entre d'altres, les funcions següents:

- Supervisar l'execució del contracte i dictar les instruccions necessàries per assegurar la correcta realització de la prestació.
- Verificar el compliment dels nivells de servei, terminis d'implantació, integracions i compromisos de manteniment.
- Fer el seguiment de les incidències, indisponibilitats, actualitzacions i mesures correctores.
- Validar les fites d'implantació, proves d'acceptació, formació i posada en producció.
- Proposar, si escau, la imposició de penalitats i informar sobre els retards imputables al contractista.
- Supervisar el pla de devolució i reversibilitat en cas de finalització del contracte.

El seguiment del servei inclourà reunions periòdiques, com a mínim bimensuals, i una memòria anual amb indicadors d'ús, disponibilitat, incidències i evolució de la plataforma.

Vila-seca, a la data de la signatura electrònica.

### **El Cap de l'Àrea de Polítiques Digitals i Innovació**

Ricardo González Mas

