MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DE NECESSITAT I IDIONEÏTAT PER A LA CONTRACTACIÓ PER PART DE L'INSTITUT MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS DE BARCELONA (IMSS) DE 200 DIES DE SERVEIS COMPLEMENTARIS A LA GESTIÓ DE SERVEIS MUNICIPALS ADREÇATS A VÍCTIMES DE TRÀFIC D'ÉSSERS HUMANS, AMB MESURES DE CONTRACTACIÓ PUBLICA SOSTENIBLE.

Contracte reservat: *NO*
Lots: *NO*

Num d'Expedient: 015_P2600156
Codi CPV: ***85300000-2; 79540000-1 (Serveis interpretació) 79530000-8 (Serveis Traducció) 79110000-8 Serveis d'assessorament i representació jurídics.***

ÍNDEX

1. OBJECTE I FINALITAT DEL CONTRACTE....4
2. NECESSITAT I JUSTIFICACIÓ DEL CONTRACTE....5
3. PROCEDIMENT DE CONTRACTACIÓ....8
4. JUSTIFICACIÓ DE LA NO DIVISIÓ EN LOTS....8
5. RESPONSABLES DEL CONTRACTE I MEMBRES DE LA MESA DE CONTRACTACIÓ....9
6. PRESSUPOST BASE DE LA LICITACIÓ....9
7. REQUISITS DE CAPACITAT I SOLVÈNCIA PER OPTAR A L'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE....13
8. IMPUTACIÓ AL PRESSUPOST MUNICIPAL....15
9. DURADA I TERMINI D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE....15
10. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC)....15
11. MODIFICACIONS PREVISTES....16
12. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ I JUSTIFICACIÓ....16
12.1. Oferta econòmica, fins a un màxim de 35 punts. 17
12.2. Per la disposició d'altres idiomes addicionals als obligatoris establerts en aquest contracte per la interpretació i mediació interculturals (fins a un màxim de 15 punts)....18
12.3 Per la millora consistent en l'oferiment de díptics informatius multiidioma de les problemàtiques més habituals en la UTEH (fins a un màxim de 15 punts)....20
12.4. Per la millora de la formació en l'àmbit de les problemàtiques de consum de tòxics en les víctimes de Tràfic d'Éssers Humans (TEH). (fins a un màxim de 10 punts). 21
12.5. Per la millora en la formació i acreditació d'eines d'ofimàtica i treball col·laboratiu (entorn ACTIC / ofimàtica corporativa) (fins a un màxim de 10 punts). 22
12.6. Per la millora de la formació en l'àmbit de la salut mental en les víctimes de Tràfic d'Éssers Humans (TEH) (fins a un màxim de 10 punts). 23
12.7. Per la millora de la formació en l'àmbit del treball amb infància i adolescència víctima de Tràfic d'Éssers Humans (TEH) (fins a un màxim de 5 punts)....24
13. CRITERIS PER A DIRIMIR EL DESEMPAT....25
14. REVISIÓ DE PREUS....25
15. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE....25
15.1 De caràcter social 25
16. GARANTIA DEFINITIVA....28
17. TERMINI DE GARANTIA 29
18. SUBCONTRACTACIÓ 29
19. SUBROGACIÓ 30
20. CESSIÓ DEL CONTRACTE....30
21. PROTECCIÓ DE DADES....30
22. RÉGIM ESPECÍFIC DE PENALITATS 32
22.1. Incompliments 33
22.2. Imposició de penalitats....35
23. ABONAMENT A L'ADJUDICATÀRIA 36

24. RELACIÓ HABITUAL AMB MENORS D'EDAT 37
25. PÒLISSA D'ASEGURANÇA 37
26. COORDINACIÓ D'ACTIVITATS EMPRESARIALS 37

1. OBJECTE I FINALITAT DEL CONTRACTE

L'objecte del contracte són els serveis complementaris a la gestió dels serveis municipals adreçats a víctimes del tràfic d'éssers humans que de conformitat amb el plec de prescripcions tècniques comporta les tasques següents:

1. Coordinació
2. Serveis de recepció i gestió administrativa
3. Serveis de traducció, interpretació i mediació interculturals
4. Serveis de representació jurídica penalista especialitzada en TEH
5. Serveis de supervisió

El CPV d'aplicació és el 85300000-2, *Servicios de asistencia social y Servicios conexos*, inclòs a l'Annex IV de la LCSP.

Atès que l'objecte contractual constitueix una prestació única d'assistència social i serveis connexos adreçats a víctimes del tràfic d'éssers humans, classificada amb CPV 85300000-2, el pressupost base de licitació es calcula aplicant el tipus reduït del 10%, sense perjudici del règim fiscal específic que pugui correspondre a l'adjudicatari.

L'aplicació del tipus reduït del 10% a la totalitat del contracte resulta coherent amb la configuració jurídica i funcional de l'objecte contractual. La memòria justificativa defineix una prestació única d'assistència social adreçada a víctimes del tràfic d'éssers humans, identificada amb el CPV 85300000-2 'Serveis d'assistència social i serveis connexos'. Les prestacions de traducció, mediació intercultural, representació jurídica especialitzada i supervisió no constitueixen finalitats autònomes sinó actuacions instrumentals i necessàries per a la correcta execució del servei principal. Conseqüentment, i d'acord amb el principi d'unitat de prestació, la subcontractació parcial d'algunes d'aquestes activitats no altera la naturalesa assistencial predominant del contracte ni la procedència de l'aplicació d'un únic tipus reduït del 10%.

D'acord amb la doctrina consolidada del TJUE (assumptes C-349/96 CPP i C-41/04 Levob), les prestacions de traducció, mediació intercultural, supervisió i representació jurídica especialitzada no constitueixen una finalitat autònoma per a l'Ajuntament, sinó actuacions instrumentals necessàries per a la correcta prestació del servei principal d'assistència social a víctimes del tràfic d'éssers humans. En conseqüència, formen part d'una única prestació econòmica i funcional i han de seguir el mateix tractament fiscal que la prestació principal, amb independència que alguna d'aquestes activitats sigui executada per tercers subcontractats.

Tanmateix , en virtut del principi d'accessorietat pel qual allò accessori segueix la sort tributària d'allò principal, i atès que l'expedient és de concurrència oberta sense reserva a entitats de caràcter social, l'operació

resta subjecta i no exempta d'IVA, aplicant-se al pressupost base de licitació el tipus reduït del 10% previst a l'article 20.Uno.8è i art. 91.Uno.2.7è de la Llei 37/1992 (LIVA), en coherència amb el criteri aplicat igualment en l'anterior contracte d'aquest servei (exp. 21004850).

2. NECESSITAT I JUSTIFICACIÓ DEL CONTRACTE

El tràfic d'éssers humans, segons la primera definició reconeguda a nivell internacional de l'Assemblea General de las Nacions Unides l'any 2000[1], inclou: *"La captació, el transport, el trasllat, l'acolliment o la recepció de persones recorrent a l'amenaça, l'ús de la força o altres formes de coacció, al rapte, al frau, a l'engany, a l'abús de poder o d'una situació de vulnerabilitat o a la concessió o recepció de pagaments o beneficis per obtenir el consentiment d'una persona que tingui autoritat sobre una altra amb finalitats d'explotació".*

Aquesta explotació inclou, com a mínim:

- l'explotació de la prostitució aliena o altres formes d'explotació sexual
- els treballs o els serveis forçats
- l'esclavatge o les pràctiques anàlogues
- la servitud
- l'extracció d'òrgans
- l'explotació per realitzar actes delictius
- els matrimonis forçats

El *Protocolo para prevenir, reprimir y sancionar la trata de personas, especialmente mujeres y niños*, que complementa la Convenció de las Nacions Unides contra la Delinqüència Organitzada Transnacional, en el seu article 6.3 determina:

"*Cada Estado Parte considerará la posibilidad de aplicar medidas destinadas a prever la recuperación física, psicológica y social de las víctimas de la trata de personas, incluso, cuando proceda, en cooperación con organizaciones no gubernamentales, otras organizaciones pertinentes y demás sectores de la sociedad civil, y en particular mediante el suministro de:*

a) Alojamiento adecuado;
b) Asesoramiento e información, en particular con respecto a sus derechos jurídicos, en un idioma que las víctimas de la trata de personas puedan comprender;
c) Asistencia médica, psicológica y material; y
d) *Oportunidades de empleo, educación y capacitación*."

[1] "Protocol de les Nacions Unides per a Prevenir, Reprimir i Sancionar el Tràfic d'Éssers humans, especialment en dones i nens/es", NNUU, 15 de novembre 2000.

En l'àmbit estatal, el Protocol Marc de protecció de les víctimes de tràfic d'éssers humans, adoptat mitjançant acord de 28 d'octubre de 2011 pels Ministeris de Justícia, de l'Interior, de Treball i Seguretat Social i de Sanitat, Serveis Socials i Igualtat, la Fiscalia General de l'Estat i el Consell del Poder Judicial, estableix que les institucions i les administracions amb responsabilitats en aquesta matèria han de vetllar pel respecte als següents principis:

a) Garantia que les víctimes coneixen els drets i reben una informació adequada i especialitzada.
b) Adequació dels mecanismes d'assistència i protecció a l'edat, el sexe i les necessitats de la víctima de tràfic, que assegurin l'atenció a l'especial vulnerabilitat de les víctimes.
c) Assistència de caràcter multidisciplinari, prestada per agents amb formació adequada i participació d'organitzacions de la societat civil.
d) Accés de totes les víctimes als sistemes d'assistència i protecció, no condicionat a la cooperació en la investigació del delicte.
e) Evitar la victimització secundària, procurant la reducció del patiment i dany causat a les víctimes, establint mesures que afavoreixin la seva recuperació i evitin noves experiències traumàtiques, especialment durant el procés penal.
f) Assegurar-ne la recuperació i rehabilitació física, psicològica i social.
g) Protecció de la privacitat i identitat de les víctimes.

Aquest protocol és a tot l'Estat, sense perjudici de l'aprovació de protocols autonòmics i locals per al seu desenvolupament.

Ja de forma més concreta, el Protocol de protecció de les víctimes de tràfic d'éssers humans de Catalunya de 17 d'octubre del 2013 estableix el marc de col·laboració entre les diferents administracions dins de Catalunya i estableix com a òrgan específic per la col·laboració en els temes de tràfic de dones amb finalitat d'explotació sexual de l'Ajuntament de Barcelona a l'Agència ABITS.

Cal fer esment a la Llei 7/1985, de 2 de abril, Reguladora de las Bases del Règim Local (LRBRL), per la qual s'estableix que el municipi exercirà com a competències pròpies, en termes de la legislació de l'Estat i les CCAA, entre d'altres, les actuacions de promoció d'igualtat entre dones i homes així com contra la violència de gènere.

I la Llei 22/1998, de 30 de desembre, de la Carta Municipal de Barcelona, que al seu art.112 estipula que l'Ajuntament ha de promoure totes les accions i tots els serveis que facilitin la integració i la participació de la dona en la societat i evitin la discriminació per raó de sexe, i que, per delegació o en règim de cooperació amb la Generalitat de Catalunya, ha de gestionar tots els equipaments públics destinats a la dona, situats en el seu terme municipal.

A partir del 2015, l'Ajuntament de Barcelona fa una aposta per enfortir la lluita contra el tràfic d'essers humans a la ciutat i al 2016 es crea la Unitat Municipal contra el Tràfic d'Essers Humans (UTEH).

Actualment és una Unitat que té l'objectiu de treballar en la lluita contra el tràfic en totes les seves finalitats, prestant una atenció amb mirada integral a les víctimes de tràfic d'éssers humans vinculades a la ciutat de Barcelona. La Unitat, a més, té l'encàrrec de coordinar les actuacions que es realitzin a Barcelona per facilitar l'atenció a les VTEH evitant la doble victimització, motiu pel qual realitza una intensa tasca de coordinació amb les institucions i entitats especialitzades i la direcció del circuit de serveis i recursos destinats a les VTEH a Barcelona.

A partir del dia 1 d'abril del 2026 està previst que la UTEH estigui inscrita a l'Institut Municipal de Serveis Socials de Barcelona (IMSS).

Les necessitats detectades responen a la finalitat de donar compliment als compromisos legals de diferents protocols internacional de protecció a la VTEH, de la Directiva 2011/36/UE, de la LRBRL i de la Carta Municipal que contemplen la prestació d'un suport a víctimes del tràfic d'éssers humans que inclou dotar de recursos adients per garantir l'accés de les VTEH als serveis i recursos municipals especialitzats en la seva atenció integral, tot garantint la logística i funcionament dels mateixos i alhora, els processos d'identificació i recuperació que s'engeguen amb les víctimes. Que per fer-ho, cal disposar d'un seguit de serveis complementaris que han de garantir:

- la informació directa i necessària a les VTEH sobre el dispositiu d'atenció al seu abast, així com la garantia d'accés als serveis per les vies més accessibles i el suport en la gestió administrativa per a dur-los a terme de manera efectiva i eficaç.
- tenint en compte que més del 90% de les VTEH són estrangeres i desconeixen les llengües oficials de Catalunya, l'accés a la informació i l'atenció que s'ofereixen han de ser en l'idioma que la VTEH entengui i utilitzi habitualment.
- l'accés i l'adhesió als processos d'identificació formals i als processos de denuncia contra els seus explotadors i a la representació jurídica especialitzada en els processos penals sobre TEH.

Exposades les necessitats detectades, es pot concloure que l'Ajuntament de Barcelona, als efectes del què disposen els articles 63.3.a) i 116.4.f) de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del Sector Públic (LCSP), no disposa de mitjans ni recursos tècnics adients per realitzar aquestes actuacions complementàries als serveis municipals d'atenció a VTEH (persones especialitzades en traducció, interpretació i mediació interculturals, persones expertes en representació jurídica penalista especialitzada en TEH, ...), motiu pel qual cal procedir a l'auxili mitjançant la contractació amb tercers, tot d'acord amb l'objectiu d'estabilitat pressupostària i control de

despesa, i amb total respecte als principis d'eficàcia, eficiència, publicitat, transparència, no discriminació i igualtat de tracte.

Tanmateix, per tal d'assegurar una continuïtat mínimament correcta i una correcta realització de la prestació i per donar resposta també a aquestes necessitats, alhora de fer possible l'aportació de noves millores o solucions més eficients i eficaces en futures licitacions a la necessitat detectada, es considera una durada mínima del contracte de 200 dies i sense possibilitat de pròrroga.

D'acord amb els principis exposats, es considera que l'opció més eficient i eficaç que assegura la millor resposta a les necessitats detectades és la contractació de serveis especialitzats en víctimes de tràfic d'éssers humans.

3. PROCEDIMENT DE CONTRACTACIÓ

Atès l'import de licitació i les característiques d'aquest contracte, la tramitació d'aquest serà ordinària per procediment obert simplificat (article 159.1 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, en endavant LCSP), tenint en compte que no existeix cap restricció d'accés a la licitació i que, per tant, l'elecció d'aquest procediment permetrà la màxima participació i publicitat.

4. JUSTIFICACIÓ DE LA NO DIVISIÓ EN LOTS

Atesa la naturalesa de l'objecte del contracte així com de les seves prescripcions tècniques per al disseny i l'execució, es considera que el més adient és la prestació a través d'una única adjudicatària, i per tant no es considera la seva divisió en lots (com preveu l'article 99.3 de la Llei 9/2017) per les raons que s'exposen a continuació.

Les persones víctimes del tràfic d'éssers humans es troben en una situació d'extrema vulnerabilitat i necessiten un espai d'atenció integral basat en la màxima confidencialitat i en la generació d'un vincle de confiança ferm. Hi ha una interdependència tècnica indispensable entre les diferents figures professionals de l'equip; la representació jurídica especialitzada, per exemple, requereix el suport immediat, estret i coordinat de la mediació intercultural per poder garantir una comprensió mútua i una defensa efectiva, tasca que no es pot dur a terme de manera òptima si depenen d'empreses diferents amb protocols i ritmes de treball asíncrons.

D'altra banda, des d'un punt de vista organitzatiu, la gestió per lots exigiria una coordinació addicional complexa entre diversos contractistes, amb el consegüent increment de càrrega administrativa i el risc de solapament d'actuacions. En un servei d'emergència i atenció on la immediatesa i la seguretat són primordials, qualsevol disfunció en la coordinació entre lots

podria tenir conseqüències greus per a la integritat de les víctimes. Per tot l'exposat, es considera més eficient i adequat que la totalitat dels serveis inclosos en el contracte siguin prestats per una única entitat adjudicatària, garantint així la coherència tècnica, la integració funcional i la qualitat global del servei, així com la protecció efectiva i continuada de les persones ateses.

5. RESPONSABLES DEL CONTRACTE I MEMBRES DE LA MESA DE CONTRACTACIÓ

La persona responsable d'aquest contracte és Jorge Moreno Aguilar (jmorenoag@bcn.cat), coordinador de la UTEH.

La persona interlocutora durant el procediment de licitació i encarregada del seguiment de l'execució ordinària del contracte serà responsabilitat de Jorge Moreno Aguilar (jmorenoag@bcn.cat), coordinador de la UTEH.

Per a la mesa de contractació, les persones que formaran part com a vocals, atenent el seu coneixement tècnic especialitzat relacionat amb l'objecte del contracte són les següents:

- Titular 1: M Isabel del Moral Hidalgo
  Substitut 1: Juana Soriano Relaño
- Titular 2: Jorge Moreno Aguilar
  Substituta 2: Begoña Martínez Marín

6. PRESSUPOST BASE DE LA LICITACIÓ

El pressupost base de licitació (PBL) és de 109.732,27 euros, 10% IVA inclòs, amb el següent desglossament:

- **99.756,61** euros, pressupost net.
- **9.975,66** euros en concepte d'Impost sobre el Valor Afegit (IVA) al tipus del 10 % .

Aquest pressupost màxim s'ha d'entendre comprensiu de la totalitat de tots els costos derivats de l'execució de l'objecte del contracte i anirà amb càrrec al/als pressupost/os i la/es partida/es pressupostàries següent/s:

Any	Orgànic	Econòmic	Programa	Import net	% IVA	Import IVA	Import total
2026	105	22732	23180	18.123,61 €	10%	1.812,36 €	19.935,97 €
2027	105	22732	23180	81.633,00 €	10%	8.163,30 €	89.796,30

Pressupost base	**109.732,27 €**

Aquest pressupost base de licitació és la suma dels següents conceptes:

- El **preu global** comprèn els costos de personal i les despeses d'inversions directes d'infraestructura i gestió, per un import de 47.149,29 euros.

- Els **preus unitaris** comprenen els serveis complementaris específics.. La quantia total del pressupost de licitació relatiu als preus unitaris és de 52.607,32 euros (sense IVA) amb el següent desglossament:

Despeses a Preus Unitaris	**Unitats estimades vigència total del contracte (200 dies)**	**Preu unitari (IVA no inclòs)**	**Import total**
Servei d'Interpretació Intercultural	**110,00**	**59,89 €**	**6.587,90 €**
Servei de Mediació Intercultural	**55,00**	**79,10 €**	**4.350,50 €**
Servei de Traducció Documental (300 par/pàg)	**10.959,00**	**0,20 €**	**2.191,80 €**
Servei de Traducció Jurada (300 par/pàg)	**10.959,00**	**0,28 €**	**3.068,52 €**
Servei Jurista en seu judicial	**110,00**	**152,55 €**	**16.780,50 €**
Servei Jurista fora de seu judicial	**137,00**	**101,70 €**	**13.932,90 €**
Servei de Supervisió	**36**	**158,20 €**	**5.695,20 €**
TOTAL			**52.607,32 €**

La quantitat indicada en el paràgraf anterior com a pressupost net, constitueix la xifra màxima per sobre de la qual s'estimarà que les ofertes dels licitadors excedeixen el tipus de la licitació. En tot cas les ofertes que excedeixin el pressupost de licitació, IVA exclòs, resultaran excloses del procediment.

L'Ajuntament no està obligat a exhaurir aquesta despesa en el cas que les unitats executades siguin inferiors a les unitats previstes en el projecte, pel la qual cosa, l'Ajuntament no resta obligat a exhaurir l'import adjudicat, sinó que ho farà en funció dels preus unitaris previstos en el projecte i realment executats, d'acord amb la disposició addicional 33a i al preu d'adjudicació del preu unitari.

El pressupost del contracte ha de ser presentat en euros pels licitadors.

El desglossament del pressupost anual net, sense l'IVA, en costos directes i indirectes es considera que és el següent:

	2026	2027	PER A TOT EL CONTRACTE
Cost de Personal	5.176,72 €	23.582,84 €	28.759,56 €
Costos de Seguretat Social	1.682,43 €	7.664,42 €	9.346,85 €
Despeses de funcionament	9.179,44 €	40.994,33 €	50.173,77 €
TOTAL DE COSTOS DIRECTES	**16.038,59 €**	**72.241,59 €**	**88.280,18 €**
TOTAL COSTOS INDIRECTES (CI): Despeses generals	1.122,70 €	5.056,91 €	6.179,61 €
TOTAL MARGE EMPRESARIAL o BENEFICI INDUSTRIAL	962,32 €	4.334,50 €	5.296,82 €
Suma COSTOS INDIRECTES i BENEFICI INDUSTRIAL	**2.085,02 €**	**9.391,41 €**	**11.476,43 €**
TOTAL DE COSTOS DIRECTES I INDIRECTES ESTIMATS	**18.123,61 €**	**81.633,00 €**	**99.756,61 €**

Sent el quadre d'execució d'aquests costos, que es distribueixen entre preu global i preus unitaris el següent:

	Inici	26/11/2026	Finalització	13/6/2027
		Contracte		
	Dies	36	164	**200**
		2026	**2027**	**TOTAL LICITACIÓ**
Despeses per Preu Global		8.486,87 €	38.662,42 €	**47.149,29 €**
Subtotal Despeses Preu Global		***8.486,87 €***	***38.662,42 €***	***47.149,29 €***
Despeses per Preu UNITARI				
Servei d' Interpretació Intercultural		1.197,80 €	5.390,10 €	6.587,90 €
Servei Mediació InterCultural		791,00 €	3.559,50 €	4.350,50 €
Servei Traducció Documental (300 paraules/pàg)		394,60 €	1.797,20 €	2.191,80 €
Servei Traducció Jurada (300 paraules/pàg)		552,44 €	2.516,08 €	3.068,52 €
Servei Jurista en SEU JUDICIAL		3.051,00 €	13.729,50 €	16.780,50 €
Servei Jurista FORA Seu JUDICIAL		2.542,50 €	11.390,40 €	13.932,90 €
Servei de SUPERVISIÓ		1.107,40 €	4.587,80 €	5.695,20 €
Subtotal Despeses Preu Unitari		***9.636,74 €***	***42.970,58 €***	***52.607,32 €***
Preu base de licitació		**18.123,61 €**	**81.633,00 €**	**99.756,61 €**
IVA	***10%***	1.812,36 €	8.163,30 €	9.975,66 €
Preu total del contracte		**19.935,97 €**	**89.796,30 €**	**109.732,27 €**

Aquest desglossament es refereix a la manera que l'òrgan de contractació ha calculat el pressupost base de licitació i té caràcter merament orientatiu en relació al desglossament de l'oferta econòmica que pugui presentar la

licitadora, no existint, per tant, obligació de prendre com a invariables o com a màxims els imports indicats per a cada concepte.

(A) Costos salarials

L'estimació dels costos salarials s'ha calculat prenent com a referència el Conveni col·lectiu de treball de Catalunya d'acció social amb infants, joves, famílies i d'altres en situació de risc per als anys 2013-2018 (codi de conveni núm. 79002575012007), actualitzat per Resolució EMT/2054/2023, de 8 de juny, per la qual es disposa la inscripció i la publicació de l'acta de la Comissió paritària del Conveni col·lectiu de Catalunya d'acció social amb infants, joves, famílies i d'altres en situació de risc per als anys 2013-2018 i actualitzat per Resolució EMT/1721/2025, de 12 de maig, per la qual es disposen la inscripció i la publicació de l'Acord parcial de la Comissió Negociadora del Conveni col·lectiu de treball de Catalunya d'acció social amb infants, joves, famílies i d'altres en situació de risc per als anys 2013-2018.

Els imports salarials fixats al conveni sectorial indicat és el que regeix als efectes de determinar ofertes anormals i durant l'execució del contracte. El fet de no aplicar el conveni sectorial de referència comporta l'exclusió del procediment o resolució del contracte sempre i quan aquests imports siguin inferiors als establerts al conveni sectorial de referència.

Els costos salarials s'han calculat a partir d'una plantilla de persones treballadores que ha d'executar el contracte amb les següents categories professionals i nombre de persones, segons s'especifica en el Plec de prescripcions tècniques (PPT):

Categoria professional	*Hores anuals estimades de servei*	*Sou anual brut vigent segons conveni*
Coordinació (Grup II – Tècnic Superior Graduat)	520	27.308,04 €
Personal administratiu (Grup III.3.2 – Personal tècnic)	2.568	21.669,12 €

Aquests sous anuals s'ajustaran a la jornada efectiva i no estan contemplats els possibles complements.

Per a l'estimació real dels costos salarials, i tenint en compte que l'última actualització del conveni d'acció social indica que, a partir de l'1 de gener de 2026, la taula salarial serà la mateixa pel cicle general i el cicle continuat. A més, s'ha estimat un 32,50% de cost de seguretat social a càrrec de l'empresa, i també s'ha tingut en compte en el càlcul del pressupost una millora salarial considerant altres possibles costos laborals de l'empresa (complements de coordinació i d'experiència professional i provisions per absentisme i per formació i riscos laborals), per la qual cosa, l'import total

dels costos laborals estimats en el pressupost de licitació es considera adequat als preus de mercat.

(B) Serveis

Pels serveis relacionats a sota, es reserva una partida per a cada servei que es determina pels preus unitaris establerts a continuació sobre els quals les licitadores podran fer la seva oferta. Aquests preus unitaris de sortida s'han calculat tenint en compte imports d'altres contractes similars i de mercat, per la qual cosa es consideren ajustats al mercat i alhora permeten generar competència.

Descripció	**Número unitats previstes (*)**	**Preu màxim unitat**
Servei d'interpretació intercultural (clàusula 2.3 del PPT)	110h	59,89 €
Servei de traducció documental (clàusula 2.3 del PPT)	10.959	0,20 €
Servei de traducció documental jurada (clàusula 2.3 del PPT)	10.959	0,28 €
Servei de mediació intercultural (clàusula 2.3 del PPT)	55h	79,10 €
Servei jurídic expert en tribunals (clàusula 2.4 del PPT)	110h	152,55 €
Servei jurídic expert fora dels tribunals (clàusula 2.4 del PPT)	137h	101,70 €
Servei de supervisió (clàusula 2.5 del PPT)	36h	158,20 €

(*) Totes les unitats són hores, llevat dels serveis de traducció que és nombre de paraules.

L'IMSS no està obligat a exhaurir el pressupost d'aquestes partides en atenció a que el preu final es determina en funció de les necessitats del servei i aplicant els preus unitaris corresponents.

7. REQUISITS DE CAPACITAT I SOLVÈNCIA PER OPTAR A L'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE

Considerant l'objecte del contracte i el seu valor estimat, així com els principis de no discriminació i proporcionalitat que ha de regir en tota actuació administrativa, les condicions d'aptitud mínima que s'haurà d'exigir als licitadors per a participar en aquest procediment d'adjudicació és la següent:

1.- Empreses amb plena capacitat d'obrar que incloguin en el seu objecte social prestacions que són idèntiques o similars al contracte que es pretén licitar i que no es trobin en supòsits de prohibició de contractar.

Fent referència a l'article 70 de la LCSP, es posa de manifest que cap empresa externa a l'Ajuntament de Barcelona ha participat prèviament en l'elaboració

de les especificacions tècniques o dels documents preparatoris del contracte o ha assessorat a l'òrgan de contractació durant la preparació del procediment de contractació.

Així mateix, per assegurar la idoneïtat de les empreses licitadores s'exigirà la solvència següent que es considera proporcionada i no limitativa de la concurrència per part de les licitadores amb capacitat per portar a terme l'objecte del contracte:

A) Solvència econòmic i financera

El volum anual de negocis referit al millor dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de les proposicions o en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresa, hauria de tenir un import igual o superior a 145.000,00 euros atès que les característiques i l'objecte del contracte fan que l'opció més adequada d'entre les opcions indicades a l'art. 87.1 LCSP per garantir que l'eventual adjudicatària compta amb prou capacitat per fer front a l'execució correcta de les tasques, sigui l'acreditació d'un volum anual de negocis amb l'import mínim indicat.

B) Solvència tècnica i professional

L'import anual, sense incloure els impostos, que l'empresa licitadora hauria de declarar com a executat durant l'any de superior execució en el decurs dels últims tres anys en serveis de naturalesa igual o similar que els que constitueixen l'objecte d'aquest contracte hauria de ser com a mínim de 65.000,00 euros atès que les característiques i l'import total del contracte es consideren adequats els requisits de solvència exigits per tal de garantir l'execució correcta de les tasques que es deriven del present contracte.

S'admet que els empresaris puguin acreditar la solvència necessària mitjançant la solvència i recursos d'altres entitats que no es trobin amb cap supòsit de prohibició per contractar i amb independència dels vincles que tinguin amb elles, sempre i quan demostri que durant la vigència del contracte disposarà efectivament dels mitjans i solvència d'aquella entitat.

També s'admet que acreditin la seva solvència per qualsevol dels mitjans previstos a la Llei 9/2017.

Atenent que aquesta prestació implica relació habitual amb menors d'edat, és requisit que les persones que executin el contracte no hagin estat condemnades per sentència ferma per algun delicte contra la llibertat i indemnitat sexual, que inclou l'agressió i l'abús sexual, l'assetjament sexual, l'exhibicionisme i la provocació sexual, la prostitució i l'explotació sexual i corrupció de menors, així com per tràfic d'éssers humans.

L'adjudicatari haurà d'acreditar aquest requisit mitjançant l'aportació dels certificats negatius del Registre Central de Delinqüents Sexuals abans de l'inici del servei.

8. IMPUTACIÓ AL PRESSUPOST MUNICIPAL

Aquest pressupost base de licitació s'ha d'entendre comprensiu de la totalitat de l'objecte del contracte i anirà amb càrrec als pressuposts i aplicació pressupostària següent:

PBL

Any	Dies	Orgànic.	Econòmic	Programa	Import net	% IVA	Import IVA	Import total
2026	**36**	0105	22732	23180	18.123,61 €	10%	1.812,36 €	19.935,97 €
2027	**164**	0105	22732	23180	81.633,00 €	10%	8.163,30 €	89.796,30 €
					99.756,61 €		**9.975,66 €**	**109.732,27 €**

Atès que el present contracte comporta despeses de caràcter plurianual, la seva autorització o realització se subordina al crèdit que per a cada exercici autoritzin els respectius pressupostos municipals.

9. DURADA I TERMINI D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

La durada de les prestacions serà de 200 dies a comptar des del 26 de novembre de 2026 o a partir de la data següent a la de formalització del contracte si aquesta es posterior, o del dia que es fixi en el contracte, sempre que aquest últim sigui posterior al de la formalització, i finalització prevista un cop transcorregut aquest període.

La prestació dels serveis es realitzarà de manera continuada al llarg de tota la vigència del contracte, d'acord amb les prescripcions que s'estableixen al PPTP, i seguint les directrius pactades amb la Direcció de Serveis d'Urgències i Emergències Socials de l'IMSS.

10. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC)

El Valor Estimat del Contracte (VEC) s'ha determinat d'acord amb l'article 101 de la LCSP, prenent com a referència el cost total previst de la prestació, sense incloure l'IVA.

El contracte tindrà una durada inicial de 200 dies i s'estendrà durant els exercicis 2026 i 2027 (amb inici el 26 de novembre de 2026 i finalització el 13 de juny de 2027). Així mateix, no es preveu la possibilitat de pròrroga.

L'import total estimat del contracte (VEC) ascendeix a 99.756,61 € (sense IVA), i es desglossa de la manera següent: Prestació inicial (200 dies):

- Prestació inicial (200 dies): 99.756,61 € (sense IVA)
- Pròrrogues previstes 0 € (sense IVA)
- Modificacions contractuals previstes: 0,00 €
- TOTAL VEC: 99.756,61 €

Aquesta quantia inclou totes les actuacions definides al Plec de Prescripcions Tècniques i s'ajusta als preus de mercat dels serveis professionals especialitzats en l'objecte del contracte.

De conformitat amb l'article 101 de la LCSP, el Valor Estimat del Contracte (VEC), integrat per la prestació inicial.

A continuació es desglossa aquesta informació per anualitats:

VEC

	VE prestació	VE de les prorrogues	VE de les modificacions	SUMA
	18.123,61 €			18.123,61 €
	81.633,00 €			81.633,00 €
	99.756,61 €	**0,00 €**	**0,00 €**	**99.756,61 €**

11. MODIFICACIONS PREVISTES

Aquest contracte no permet modificacions.

12. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ I JUSTIFICACIÓ

Considerant l'import del contracte, la seva durada i les prestacions que constitueix el seu objecte, així com el valor estimat del contracte i els criteris que serviran per a la seva adjudicació, es considera que el més adient és adjudicar aquest contracte mitjançant procediment obert.

Atenent el VEC d'aquest contracte, no es considera sotmès a regulació harmonitzada tot d'acord amb la previsió dels articles 19 i 22 LCSP, tanmateix, en data 14 de gener de 2026 es va remetre l'anunci d'informació

prèvia l'Oficina de Publicacions de la Unió Europea: https://ted.europa.eu/es/notice/-/detail/30286-2026.

Considerant l'objecte del contracte, així com totes les actuacions que integren el seu cicle de vida, es considera adient a fi i efecte de seleccionar la millor oferta en relació qualitat preu, incorporar els criteris següents i amb la proporció que tot seguit s'indica i justifica relacionats per ordre decreixent d'importància:

Criteris d'adjudicació	**Puntuació màxima**
12.Criteris automàtics	**100**
12.1 Oferta econòmica	35
12.2. Per la disposició d'altres idiomes addicionals als obligatoris establerts en aquest contracte per la interpretació i mediació interculturals.	15
12.3. Per la millora consistent en l'oferiment de díptics informatius multiidioma de les problemàtiques més habituals en la UTEH.	15
12.4. Per la millora de la formació en l'àmbit de les problemàtiques de consum de tòxics en les víctimes de Tràfic d'Éssers Humans (TEH).	10
12.5. Per la millora en la formació i acreditació d'eines d'ofimàtica i treball col·laboratiu (entorn ACTIC / ofimàtica corporativa).	10
12.6. Per la millora de la formació en l'àmbit de la salut mental en les víctimes de Tràfic d'Éssers Humans (TEH).	10
12.7. Per la millora de la formació bàsica en l'àmbit del treball amb infància i adolescència víctima de Tràfic d'Éssers Humans (TEH).	5
Total criteris automàtics	***100***
TOTAL	**100**

12.1. Oferta econòmica, fins a un màxim de 35 punts.

Mesura social.-
D'acord amb allò previst al 9.4 de la Instrucció per l'aplicació de la Llei 9/2017, instrucció aprovada per decret de la Comissió de Govern del 15 de març, la puntuació del preu no supera el 35% de la puntuació total
La puntuació d'aquest criteri es distribueix de la manera següent:

S'atorgarà la màxima puntuació a l'empresa licitadora que formuli el preu més baix (la suma del preu global i l'oferta de preus unitaris) que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el

pressupost net de licitació i a la resta d'empreses licitadores la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per Instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gaseta Municipal del dia 29 de juny i modificada per Decret d'Alcaldia de 22 de febrer de 2018 publicat en la Gaseta Municipal del dia 5 de març:

$$\left(\frac{Pressupost\ net\ licitació\ -\ oferta}{Pressupost\ net\ licitació\ -\ oferta\ més\ econòmica}\right) \text{x } 35 = \text{Puntuació resultant}$$

Límits per a la consideració d'ofertes presumptament anormals o desproporcionades

Es defineixen els següents límits per a la consideració d'ofertes presumptament anormals o desproporcionades:

- Un diferencial de 5% per sota de la mitjana de les ofertes o, en el cas d'un únic licitador, de 15 % respecte el pressupost net de licitació.
- Si el nombre de licitadors és superior a 10, per al càlcul de la mitjana de les ofertes es prescindirà de l'oferta més baixa i de l'oferta més alta, si hi ha un diferencial superior al 5% respecte de les ofertes immediatament consecutives.
- Si el nombre de licitadors és superior a 20, per al càlcul de la mitjana de les ofertes es prescindirà de les dues ofertes més baixes i les dues ofertes més altes, si presenten un diferencial superior al 5% amb les immediatament consecutives.

D'acord amb la previsió de l'article 149.4 LCSP, es rebutjarà l'oferta si es comprova que és anormalment baixa perquè no compleix les obligacions aplicables en matèria de subcontractació, ambiental, social o laboral establertes en el Dret de la Unió, en el Dret Nacional, els convenis col·lectius sectorials vigents o per les disposicions de Dret internacional enumerades en l'annex V LCSP.

12.2. Per la disposició d'altres idiomes addicionals als obligatoris establerts en aquest contracte per la interpretació i mediació interculturals (fins a un màxim de 15 punts).

D'acord amb la clàusula 2.3 del PPT, l'empresa contractista ha de garantir els serveis d'interpretació i de mediació intercultural i com a mínim han de disposar de les llengües següents:

ANGLES	FRANCES	XINES	URDÚ	VIETNAMITA	ROMANES	EDO(BINI)
HINDI	WOLOF	RUS	ARAB	BULGAR	BENGALI	

Es valorarà la incorporació d'idiomes addicionals als relacionats com obligatoris recollits en la clàusula 2.3 del PPT.

La puntuació d'aquest criteri s'atorgarà de forma fixa i directa segons el nombre d'idiomes o llengües de signes addicionals del llistat estratègic que la licitadora es comprometi a aportar, fins a un màxim de **15,00 punts**.

S'inclouen de manera explícita la **Llengua de Signes Catalana (LSC)** i la **Llengua de Signes Castellana (LSE)** com a opcions d'idiomes estratègics, valorant-se a raó de **3,75 punts** per cada idioma o llengua de signes addicional:

- **4 o més** idiomes o llengües de signes addicionals estratègiques: **15,00 punts**
- **3** idiomes o llengües de signes addicionals estratègiques: **11,25 punts**
- **2** idiomes o llengües de signes addicionals estratègiques: **7,50 punts**
- **1** idioma o llengua de signes addicional estratègica: **3,75 punts**
- **0** idiomes o llengües de signes addicionals: **0,00 punts**

L'oferta de més de 4 idiomes **o llengües de signes**, o bé l'oferta d'idiomes **i llengües** no inclosos en el llistat estratègic, no atorgarà puntuació addicional.

En el cas que les empreses licitadores facin ofertes en aquest apartat, hauran de presentar en la seva oferta una declaració responsable indicant els idiomes **i les llengües de signes** de la llista als quals es comprometen.

Ara bé, per fer efectiu aquest compromís i garantir la qualitat de la interpretació, de manera prèvia a l'inici del servei (o en el moment en què es requereixi el recurs), l'empresa adjudicatària haurà d'acreditar documentalment davant la Coordinació del servei que el professional adscrit disposa, com a mínim, d'un nivell B2 o equivalent en l'idioma ofert **(o la titulació oficial d'interpretació equivalent en el cas de la LSC i la LSE)**, o bé experiència demostrable com a intèrpret/mediador intercultural **o intèrpret de llengua de signes** en l'àmbit social i jurídic.

Aquesta condició haurà de mantenir-se durant tota la vigència del contracte. El fet de comprometre's a un idioma **o llengua de signes** en fase de licitació i no poder acreditar el nivell B2 **(o titulació equivalent)** del professional en fase d'execució, o no mantenir el nombre d'idiomes **i llengües** compromesos, es considerarà un incompliment de les condicions d'adjudicació i serà tipificat com a falta molt greu a efectes de penalitats.

Justificació. Entre 2023 i 2024 les VTEH ateses pel servei municipal d'atenció a VTEH provenien de més de 60 nacionalitats diferents. El TEH és un fenomen amb un impacte transnacional, per la qual cosa és imprescindible disposar de serveis amb mirada intercultural **i d'accessibilitat universal** que facilitin que les VTEH accedeixin a la informació en l'idioma **o llengua de**

signes que usen i entenen. Tot i que hi ha tendències d'algunes nacionalitats més incidents en alguns grups de víctimes detectades a Barcelona, el fenomen fluctua ràpidament i pot donar-se la presència de víctimes a Barcelona de qualsevol nacionalitat **o diversitat funcional funcional/auditiva**. Per aquest motiu, disposar d'una cartera d'idiomes **i llengües de signes** més àmplia permetrà incrementar l'agilitat i eficiència de les respostes i garantirà que el dret de les víctimes a la informació arribi a més persones en el seu propi idioma **o sistema de comunicació**.

12.3 Per la millora consistent en l'oferiment de díptics informatius multiidioma de les problemàtiques més habituals en la UTEH (fins a un màxim de 15 punts).

Justificació del criteri d'adjudicació automàtic sobre la millora en l'oferiment de díptics informatius multiidioma per a la UTEH

S'estableix com a criteri d'avaluació automàtica la millora en l'oferiment de díptics informatius multiidioma sobre les problemàtiques més habituals ateses per la UTEH, valorat amb un **màxim de 15,00 punts**.

La inclusió d'aquest criteri es justifica per la voluntat de l'Institut Municipal de Serveis Socials (IMSS) de dotar l'equip de treball de la UTEH de recursos informatius directes i accessibles en l'atenció de primer impacte a col·lectius de gran diversitat cultural i lingüística. La disponibilitat de material divulgatiu adaptat en matèria d'estrangeria, empadronament i drets sanitaris permet reduir la barrera lingüística, agilitzar la comprensió dels tràmits per part de les persones usuàries i optimitzar el temps d'atenció directa de l'equip de treball del servei.

Es fixen com a referència prioritària els tres blocs temàtics d'atenció recurrent a la UTEH: (1) Procediments d'Estrangeria, (2) Requisits i tramitació d'Empadronament, i (3) Accés als Drets Sanitaris (Targeta Sanitària Individual i Atenció d'Urgències). Aquestes matèries constitueixen el nucli informatiu que requereix traducció i maquetació en idiomes addicionals als oficials (català i castellà), prenent com a catàleg tancat d'idiomes de referència aquells de major implantació demogràfica en el servei.

Aquest criteri s'articula de manera estrictament automàtica i objectiva mitjançant una taula de trams segons el nombre de díptics ofertats. Per tal de reduir la càrrega administrativa i donar compliment al principi d'eficiència (art. 150.2 LCSP) i de selecció de millores acotades (art. 145.7 LCSP), l'avaluació en fase de licitació es realitzarà mitjançant declaració responsable en el Sobre de criteris automàtics. L'acreditació documental dels materials maquetats i les traduccions oficials només s'exigirà a la licitadora proposada com a adjudicatària en la fase de requeriment de documentació prèvia a l'adjudicació.

Així mateix, l'oferiment acreditat quedarà vinculat com a obligació contractual d'execució, havent-se de mantenir i actualitzar la totalitat dels materials informatius compromesos des de l'inici de la prestació i durant tota la vigència del contracte.

Requisits:
En aquest criteri es valorarà la inclusió de díptics informatius complets (traduïts i maquetats a punt per a impressió/distribució) sobre els tres blocs temàtics clau (Estrangeria, Empadronament i Drets Sanitaris) en els idiomes de més ús a la UTEH inclosos en el catàleg de referència, addicionals als idiomes mínims obligatoris (català i castellà).

(Als efectes d'aquest criteri, s'entén per "díptic" la traducció i maquetació d'un [1] bloc temàtic a un [1] idioma addicional del catàleg).

Baremació del criteri:
S'atorgarà la puntuació en funció del nombre total de díptics informatius addicionals ofertats entre els 3 blocs temàtics, d'acord amb la següent escala acumulativa per trams:

- 6 o més díptics: 15,00 punts
- De 4 a 5 díptics: 10,00 punts
- De 1 a 3 díptics: 5,00 punts
- Cap díptic (0 díptics): 0,00 punts

12.4. Per la millora de la formació en l'àmbit de les problemàtiques de consum de tòxics en les víctimes de Tràfic d'Éssers Humans (TEH). (fins a un màxim de 10 punts); tal i com diu la Clàusula 2 del PPTP.

Justificació del criteri d'adjudicació automàtic sobre la millora de la formació en l'àmbit de les problemàtiques de consum de tòxics en les víctimes de Tràfic d'Éssers Humans

En aquest criteri d'avaluació automàtic es valorarà la millora en la qualificació tècnica de l'equip de treball adscrit a l'execució del contracte mitjançant l'acreditació documental de formació especialitzada en l'abordatge de les **problemàtiques de consum de tòxics i addiccions aplicades específicament a víctimes de Tràfic d'Éssers Humans (TEH)**.

La puntuació d'aquest criteri, que serà d'un màxim de 10 punts, s'assignarà mitjançant una regla de trams fixos en funció del percentatge de membres de l'equip de treball adscrit que acreditin haver cursat una formació especialitzada en aquesta matèria d'un **mínim de 15 hores lectives** realitzada en els **darrers cinc anys**. Amb aquesta estructura de trams es garanteix la proporcionalitat de l'avaluació, s'eviten distorsions derivades de fórmules lineals obertes i es premia d'una manera justa l'assoliment de llindars visibles de qualificació en l'equip. Aquesta formació s'impartirà als diferents perfils durant l'execució del contracte mitjançant el compromís de

l'adjudicatària, sense que sigui requerible a la data d'obertura de les proposicions.

Graduació de la puntuació:

- **De l'80% al 100% de l'equip:** 10,00 punts
- **Del 50% al 79,99% de l'equip:** 7,50 punts
- **Del 20% al 49,99% de l'equip:** 5,00 punts
- **Del 15% al 19,99% de l'equip:** 2,50 punts
- **Inferior al 15% de l'equip:** 0,00 punts

Pel que fa a la forma d'acreditació, les empreses licitadores hauran de presentar en el Sobre de criteris avaluables mitjançant fórmules la relació nominal del personal adscrit a l'execució del servei acompanyada dels corresponents certificats d'assistència o aprofitament, títols o diplomes emesos per organismes públics, universitats, escoles de formació en àmbits socials o sanitaris, o entitats especialitzades d'acreditada trajectòria en l'atenció a les addiccions o a víctimes de TEH. En la documentació presentada hi haurà de constar expressament la denominació de la formació, el programa o contingut acadèmic, la data de realització i el nombre d'hores lectives.

Finalment, l'acreditació del personal proposat constituirà una obligació contractual d'adscripció de mitjans. En el cas que durant el desenvolupament del contracte s'hagi de procedir a la substitució d'algun membre de l'equip pel qual l'empresa adjudicatària hagi obtingut puntuació en aquest criteri, la persona proposada com a orde de substitució haurà d'acreditar, com a requisit indispensable per a la seva autorització per part de l'òrgan de contractació, una formació en problemàtiques de consum de tòxics i TEH d'iguals o superiors característiques a la de la persona substituïda.

12.5. Per la millora en la formació i acreditació d'eines d'ofimàtica i treball col·laboratiu (entorn ACTIC / ofimàtica corporativa) (fins a un màxim de 10 punts); tal i com diu la Clàusula 2 del PPTP.

Justificació del criteri d'adjudicació automàtic sobre la qualificació tècnica en eines digitals

S'estableix com a criteri d'avaluació automàtica la millora en la qualificació tècnica de l'equip de treball adscrit a l'execució del contracte en matèria de competències digitals i eines col·laboratives corporatives, valorat amb un màxim de 10 punts.

La inclusió d'aquest criteri es justifica per la voluntat de l'Institut Municipal de Serveis Socials (IMSS) de comptar amb un equip de treball capacitat en eines digitals corporatives, garantint la màxima agilitat, seguretat i eficiència en la gestió dels expedients i la comunicació de l'equip.

Es fixa com a referència la certificació ACTIC de Nivell Intermedi (Acreditació de Competències en Tecnologies de la Informació i la Comunicació de la Generalitat de Catalunya), atès que garanteix un domini complet i funcional de les eines TIC requerides per a la prestació del servei. Es tracta d'un certificat oficial accessible que les empreses poden facilitar que el seu personal obtingui durant el termini de presentació d'ofertes.

Aquest criteri s'articula de manera estrictament automàtica i objectiva mitjançant una taula de trams de percentatges sobre el personal adscrit. Per tal de reduir la càrrega administrativa i donar compliment al principi d'eficiència (art. 150.2 LCSP), l'avaluació en fase de licitació es realitzarà mitjançant declaració responsable. L'acreditació documental dels certificats oficicials només s'exigirà a la licitadora proposada com a adjudicatària en la fase de requeriment de documentació prèvia a l'adjudicació.

Així mateix, la qualificació acreditada quedarà vinculada com a obligació contractual d'adscripció de mitjans, havent-se de mantenir un nivell igual o superior en cas de substitució de personal durant la vigència del contracte. Aquesta formació s'impartirà als diferents perfils durant l'execució del contracte mitjançant el compromís de l'adjudicatària, sense que sigui requerible a la data d'obertura de les proposicions.

Requisits:
En aquest criteri es valorarà la millora en la qualificació tècnica del personal adscrit directament a l'execució del contracte mitjançant l'acreditació oficial del nivell de competències digitals.

Baremació del criteri:

S'atorgarà la puntuació en funció del percentatge de treballadors/es de l'empresa adscrits que acreditin disposar del certificat oficial ACTIC de Nivell Intermedi (o certificat equivalent emès per altres administracions públiques), d'acord amb la següent escala:
Percentatge de personal adscrit amb Certificat ACTIC Intermedi:

- De l'80% al 100% de l'equip, 10,00 punts
- Del 50% al 79,99% de l'equip, 7,50 punts
- Del 20% al 49,99% de l'equip, 5,00 punts
- Del 15% al 19,99% de l'equip, 2,50 punts
- Inferior al 15% de l'equip, 0,00 punts

12.6. Per la millora de la formació en l'àmbit de la salut mental en les víctimes de Tràfic d'Éssers Humans (TEH) (fins a un màxim de 10 punts); tal i com diu la Clàusula 2 del PPTP.

En aquest criteri d'avaluació automàtic es valorarà la millora en la qualificació tècnica de l'equip de treball adscrit a l'execució del contracte mitjançant l'acreditació documental de formació especialitzada en salut mental, primeres ajudes psicològiques, gestió del trauma i atenció a la salut emocional aplicades específicament a víctimes de Tràfic d'Éssers Humans (TEH).

La puntuació d'aquest criteri, que serà d'un màxim de 10 punts, s'assignarà mitjançant una regla de trams fixos en funció del percentatge de membres de l'equip de treball adscrit que acreditin haver cursat una formació especialitzada en aquesta matèria d'un mínim de 15 hores lectives realitzada en els darrers cinc anys. Amb aquesta estructura de trams es garanteix la proporcionalitat de l'avaluació, s'eviten distorsions derivades de fórmules lineals obertes i es premia d'una manera realista l'assoliment de llindars visibles de qualificació en l'equip.

Graduació de la puntuació:

- De l'80% al 100% de l'equip, 10,00 punts
- Del 50% al 79,99% de l'equip, 7,50 punts
- Del 20% al 49,99% de l'equip, 5,00 punts
- Del 15% al 19,99% de l'equip, 2,50 punts
- Inferior al 15% de l'equip, 0,00 punts

Aquesta formació s'impartirà als diferents perfils durant l'execució del contracte mitjançant el compromís de l'adjudicatària, sense que sigui requerible a la data d'obertura de les proposicions.

12.7. Per la millora de la formació en l'àmbit del treball amb infància i adolescència víctima de Tràfic d'Éssers Humans (TEH) (fins a un màxim de 5 punts); tal i com diu la Clàusula 2 del PPTP.

En aquest criteri d'avaluació automàtic es valorarà la millora en la qualificació tècnica de l'equip de treball adscrit a l'execució del contracte mitjançant l'acreditació documental de formació especialitzada en la identificació, protecció, atenció i intervenció directa amb infants i adolescents víctimes de Tràfic d'Éssers Humans (TEH), així com en el coneixement del marc legislatiu aplicable i el funcionament del circuit autonòmic de protecció a la infància i l'adolescència.

Per tal de respondre a la necessitat d'obtenir un marc de puntuació objectiu, tancat i realista —evitant distorsions derivades de fórmules lineals obertes i garantint l'efectiu compliment en la fase d'execució—, la puntuació d'aquest criteri s'assignarà en funció del percentatge de membres de l'equip de treball adscrit que acreditin haver cursat una formació especialitzada que inclogui

aquests continguts, amb un mínim de 15 hores lectives realitzada en els darrers cinc anys.

Graduació de la puntuació:

- Entre el 75% i el 100% de l'equip adscrit acreditat: 5 punts
- Entre el 50% i el 74% de l'equip adscrit acreditat: 3 punts
- Entre el 25% i el 49% de l'equip adscrit acreditat: 1,5 punts
- Inferior al 25% de l'equip adscrit acreditat o no presentat: 0 punts

Aquesta formació s'impartirà als diferents perfils durant l'execució del contracte mitjançant el compromís de l'adjudicatària, sense que sigui requerible a la data d'obertura de les proposicions.

13. CRITERIS PER A DIRIMIR EL DESEMPAT

Si es produeix un empat en la puntuació total entre diverses empreses licitadores s'aplicarà el criteri de desempat tenint en compte com a data del compliment efectiu del fet de desempat el venciment del termini de presentació d'ofertes i havent d'aportar els licitadors les corresponents declaracions o documents acreditatius del seu compliment en el moment en què es produeixi l'empat i de conformitat amb allò establert a l'article 147.1.

Els criteris escollits i que s'hauran de recollir al PCAP són els següents:

- Proposicions presentades per les empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, incloguin mesures de caràcter social i laboral que afavoreixin la igualtat d'oportunitats entre dones i homes.

14. REVISIÓ DE PREUS

L'adjudicatària no tindrà dret a revisió de preus, atesa la naturalesa i la durada del present contracte.

15. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

D'acord amb l'article 202 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, aquest contracte incorpora les següents condicions especials d'execució, l'incompliment de les quals podrà ser causa de resolució contractual o donar lloc a l'aplicació de penalitats.

S'estableixen les següents condicions especials d'execució:

15.1 De caràcter social

15.1.1. L'acreditació de pagament en termini a les empreses subcontractades

L'empresa contractista ha de presentar la documentació que justifiqui el compliment efectiu dels terminis d'abonament a les empreses subcontractistes, quan sigui requerida per la persona responsable del contracte i, en tot cas, una vegada finalitzada la prestació.

No s'admetran pactes entre contractista i subcontractista que superin el termini de pagament establert per l'ajuntament per al contractista.

Aquesta condició es considerarà essencial i el seu incompliment comportarà la imposició d'una penalitat de com a màxim el 10% de l'import d'adjudicació.

15.1.2. El pagament directe del preu a les empreses subcontractades

Quan una empresa subcontractista al·legui morositat de l'empresa contractista en el pagament del preu que li correspongui per la prestació realitzada, segons les obligacions de pagament del preu establertes a la Llei 3/2004, de 29 de desembre, de lluita contra la morositat en les operacions comercials, s'estableix com a obligació contractual entre les parts, que l'òrgan de contractació pagui directament a l'empresa subcontractista.

Davant el requeriment d'una empresa subcontractista, l'òrgan de contractació donarà audiència a l'empresa contractista perquè en el termini màxim de deu dies al·legui el que cregui convenient. Si no justifica l'impagament del preu, l'òrgan de contractació farà el pagament directament a l'empresa subcontractista amb detracció del preu al contractista principal i amb efectes alliberadors.

15.1.3. Manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el contracte durant tot el període contractual

L'empresa contractista ha de mantenir, durant la vigència del contracte, les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte, fixades en el moment de presentar l'oferta, segons el conveni que sigui d'aplicació.

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a penalitat molt greu o causa d'extinció contractual.

La persona responsable del contracte podrà requerir a l'empresa contractista que declari formalment que ha complert l'obligació. Així mateix, la persona responsable del contracte o l'òrgan de contractació podran requerir als òrgans de representació de les persones treballadores que informin al respecte.

15.1.4. Comunicació inclusiva

L’empresa contractista ha de garantir,

- que en les activitats derivades de l’execució del contracte no s’utilitzen llenguatge o imatges sexistes, que no atemptin contra la igualtat de les persones amb diversitat funcional de qualsevol tipus, els drets de la infantesa, o que no siguin respectuoses amb la cura pel medi ambient, la sostenibilitat i els drets dels animals.
- l'ús d'una comunicació que no incorri en qualsevol tipus de discriminació per raó d’orientació i/o identitat sexual, origen, edat, creences, o altres condicions o circumstàncies personals o socials.
- en les seves comunicacions derivades de l'execució del contracte, evitar l’exaltació de la violència i fomentar la diversitat cultural, fugint dels estereotips negatius perpetuadors de prejudicis.

En cas que es produeixi una circumstància que recomani la revisió tant del llenguatge oral com de materials de comunicació implicats en l’execució del contracte, i es determini que s’ha incomplert algun dels principis citats anteriorment, la contractista haurà de dur-ne a terme la corresponent correcció seguint les recomanacions per part de la unitat promotora, havent de presentar els materials corregits o el compromís de retirada, així com un informe de les mesures dutes a terme.

S’annexa el Protocol elaborat per la Direcció de Serveis de Gènere i Polítiques del Temps que inclou el procediment d’aplicació i compliment d’aquesta condició especial d’execució, així com el model de declaració per a l’empresa contractista.

Aquesta condició té el caràcter d’obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització molt greu o causa d’extinció contractual.

15.1.5. Recollida de dades desagregades per sexe

Per tal de poder incorporar la perspectiva de gènere en l’àmbit de la Prevenció de Riscos Laborals, i en el marc del present contracte, és imprescindible que totes les dades recollides i analitzades durant la seva execució estiguin desagregades per sexe, amb independència del rol específic o del tipus de relació que les persones a les quals facin referència aquestes dades mantinguin amb el servei analitzat.

En conseqüència, l’entitat adjudicatària haurà d’aportar totes les dades relatives a les persones vinculades al servei, degudament desagregades per sexe, tant les que li siguin requerides per l’òrgan de contractació com les que consideri pertinent recollir per donar compliment a les **CLÀUSULES 3** i **4** del PPTP. Aquesta obligació s’estén a tota la fase d’execució del contracte i, especialment, a tots els *lliurables* que l’adjudicatària hagi de presentar quan així li sigui sol·licitat per l’IMSS en el marc del present contracte.

15.1.6. Igualtat d'oportunitats i no-discriminació de les persones LGTBIQIA+

L'empresa contractista en el termini de deu dies posteriors a la data de formalització del contracte, ha de presentar a la persona responsable del contracte el protocol, pla d'actuació o document que detalli les mesures que aplicarà en l'execució del contracte per garantir la igualtat d'oportunitats i no-discriminació de les persones LGTBIQIA+, tant entre el personal que executa el contracte com entre les persones destinatàries de la prestació.
Les mesures consistiran, com a mínim en assegurar la formació del personal en continguts relacionats amb la diversitat i les discriminacions que poden patir les persones per motius d'orientació sexual, la identitat de gènere i/o l'expressió de gènere.

Acompanyarà la documentació d'una declaració on indicarà el tipus de document presentat, així com el compromís que inclou les mesures mínimes abans citades. Si l'empresa motiva les raons per no poder aportar aquesta documentació en el termini atorgat, rebrà les indicacions i l'assessorament municipal i se li podrà concedir un nou termini perquè aporti la informació de les pràctiques requerides.

L'incompliment d'aportació del protocol, pla d'actuació o document que detalli les mesures per garantir la igualtat d'oportunitats i no-discriminació de les persones LGTBIQIA+, després de rebre aquest assessorament, suposarà la imposició d'una penalitat econòmica d'un 1% del preu del contracte, que s'incrementarà mensualment fins a un màxim del 10% del preu.

L'empresa contractista, abans de la recepció del contracte, ha de lliurar a la persona responsable del contracte un informe final sobre l'aplicació de les mesures.

S'annexa el Protocol elaborat per la Direcció de Serveis de Gènere i Polítiques del Temps que inclou el procediment d'aplicació d'aquesta condició especial d'execució, així com el model de declaració per a l'empresa contractista.

16. GARANTIA DEFINITIVA

L'empresa proposada com adjudicatària haurà de dipositar una garantia definitiva consistent en:

- En el 5 per 100 del preu global ofertat, l'IVA exclòs.
- En el 5 per 100 del pressupost base de licitació corresponent a la part de preus unitaris per als serveis complementaris, és de **52.607,32** euros, IVA exclòs, i per tant l'import corresponent és de **2.630,37** euros.

17. TERMINI DE GARANTIA

El termini de garantia dels serveis prestats serà d'un (1) mes, comptat des de la data de recepció i conformitat per part de l'IMSS de cada estudi, informe o treball lliurat.

Durant aquest període, si es detecten errors, omissions o deficiències en els treballs efectuats, o si, com a conseqüència d'aquests, l'Autoritat Laboral formula requeriments o sancions imputables a l'actuació de l'adjudicatària, aquesta haurà de corregir o repetir, sense cap cost addicional per a l'IMSS, els serveis afectats, sense perjudici de la possible execució, total o parcial, de la garantia definitiva.

18. SUBCONTRACTACIÓ

D'acord amb la previsió de l'article 215.2.e) de la LCSP, es considera necessari que les tasques següents no puguin ser objecte de subcontractació, de manera que hagin de ser executades i realitzades directament i exclusivament per la plantilla de l'empresa contractista:

- **Coordinació del servei.**
- **Recepció i gestió administrativa.**

En aquest sentit, les tasques anteriors són considerades tasques crítiques donat que aquests perfils del lloc de treball són clau per donar coherència i globalitat a les diferents activitats, alhora que són les figures centrals en les relacions amb els diferents agents de la ciutat i en la coordinació amb la UTEH i l'IMSS. A més, les tasques de coordinació són transcendentals per garantir que els serveis s'executin tal com consten al PPT.

Règim aplicable a la representació jurídica penalista i als serveis d'interpretació:

Atesa la necessitat d'incorporar perfils altament especialitzats o de cobrir necessitats lingüístiques i processals específiques, la representació jurídica penalista especialitzada en TEH i els serveis d'interpretació/traducció podran ser objecte de subcontractació parcial.

- **Mecanisme de control de la qualitat i de la formació:**

Per donar resposta al control de les millores en la formació i la qualitat tècnica d'aquests perfils subcontractats, la figura de la **Coordinació del servei**(tasca crítica in-subcontractable) assumirà directament les següents funcions de supervisió:

1. **Verificació prèvia:** Exigir i validar les fites de titulació, l'experiència acreditada i les hores de formació continuada en

TEH de tot el personal jurídic i d'interpretació extern abans de la seva adscripció al servei.

2. **Aplicació dels criteris de millora:** Els compromisos de formació continuada assumits per la licitadora en els criteris de puntuació s'aplicaran per igual a tot el personal adscrit, independentment de si té una relació laboral directa o subcontractada.
3. **Certificació i seguiment:** La Coordinació custodiarà la documentació justificativa i certificarà periòdicament davant l'IMSS el compliment estricte dels estàndards de formació i dels protocols d'actuació establerts al PPT.

19. SUBROGACIÓ

Cal PCAP s'annexarà, de conformitat amb el que preveu l'article 130 de la LCSP, consta la informació de les condicions de les persones treballadores facilitada per l'actual adjudicatària del servei, l'entitat SURT. Fundació de Dones. Fundació Privada, amb NIF G64404213, als efectes d'una exacta informació dels costos laborals, pel cas que de conformitat amb l'Estatut dels treballadors i/o de conformitat amb el que disposa el conveni col·lectiu d'aplicació, procedeixi la subrogació del personal que actualment executa les prestacions

20. CESSIÓ DEL CONTRACTE

Ateses les característiques del contracte no es permet la cessió del contracte.

21. PROTECCIÓ DE DADES

Aquest contracte comporta el tractament de les dades de caràcter personal que s'integren dins la tipologia següent, tenint en compte, però, que en tractar-se de víctimes del tràfic d'éssers humans, TOTES les dades relacionades amb les persones usuàries s'han de considerar ESPECIALMENT PROTEGIDES (NIVELL MOLT CRÍTIC):

Dades especialment protegides (nivell molt crític):

- ideologia, religió, creences, origen racial o ètnic
- salut (malalties, discapacitats...)
- vida sexual
- violència de gènere

Dades d'infraccions i perfilat (nivell sensible):

- infraccions: penals o administratives.

Altres dades (nivell baix):

- identificatives: DNI/NIF/NIE/Passaport, núm. Seg. Social/mútua, nom i cognoms, adreça, e-mail, telèfon, signatura/empremta, imatge/veu, marques físiques, núm. reg. personal, signatura electrònica.
- personals: estat civil, dades familiars, data naixement, lloc naixement, edat, sexe, nacionalitat, llengua materna, llengua vehicular preferent, característiques físiques o antropomètriques.
- socials: allotjament o habitatge, aficions, estils de vida, llicències, permisos i autoritzacions.
- professionals: formació, titulació, historial estudiantil, experiència, pertany a col·legis/associacions professionals.
- treball: cos/escala, categoria/grau, lloc de treball, dades no econòmiques de la nòmina, historial laboral, altres..
- econòmic-financeres: ingressos, rendes, inversions/patrimoni, crèdits/avals, dades bancàries, plans de pensió o jubilació, dades econòmiques de la nòmina, impostos/deduccions, assegurances, hipoteques, subsidis/beneficis, historial de crèdits, targes de crèdit.
- transaccions: bens i serveis subministrats, id. rebuts, transaccions financeres, compensacions/indemnitzacions.
- infraccions administratives.

En cas de subcontractació i del tractament de les dades personals vinculades a l'objecte d'aquest contracte, l'empresa contractista:

- Haurà de comptar amb l'autorització prèvia per escrit de l'Ajuntament de Barcelona.

- Si s'autoritzés recórrer a un altre encarregat i s'hagués de produir algun canvi, s'haurà d'informar a l'Ajuntament de Barcelona, i aquest tindrà la possibilitat d'oposar-se i rescindir el contracte.

- L'altre encarregat tindrà les mateixes obligacions de protecció de dades que les estipulades en el contracte o acte jurídic entre el responsable i l'encarregat i la consideració d'encarregat de tractament de l'Ajuntament de Barcelona.

- Si l'altre encarregat incompleix les seves obligacions de protecció de dades, l'encarregat inicial seguirà sent plenament responsable davant de l'Ajuntament de Barcelona pel que respecta al compliment de les obligacions de l'altre encarregat.

- El coneixement que tingui l'Administració dels subcontractes celebrats en virtut de les comunicacions a què es refereixen els apartats anteriors, no alteren la responsabilitat exclusiva del contractista principal.

- L'empresa contractista haurà d'especificar:

  a) La finalitat per la qual es cediran les dades esmentades.

b) L'obligació del futur contractista de sotmetre en tot cas a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades, sense perjudici del que estableix l'últim paràgraf de l'apartat 1 de l'article 202.
c) L'obligació de l'empresa adjudicatària de presentar abans de la formalització del contracte una declaració en la que posi de manifest on seran ubicats els servidors i des d'on es prestaran els serveis associats als mateixos.
d) L'obligació de comunicar qualsevol canvi que es produeixi, al llarg de la vida del contracte, de la informació facilitada a la declaració a què es refereix la lletra c) anterior.

- Lliurar tota la documentació necessària pel compliment del contracte en català i fer-ne ús en el servei objecte del contracte.

- Comunicar per escrit a l'Ajuntament el/s subcontracte/s que pretengui celebrar assenyalant la part de la prestació que pretengui subcontractar i la identitat i aptitud de l'empresa subcontractista. Un cop signat/s els subcontractes els haurà d'aportar dins dels 15 dies naturals següents a la seva subscripció. L'incompliment d'aquesta obligació pot comportar una penalitat econòmica de fins al 5% del preu del contracte.

- Complir amb la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.

- No contravenir, en l'execució d'aquest contracte, les resolucions de l'ONU relatives al compliment de les disposicions de dret internacional mediambiental, social i laboral que vinculin a l'Estat, d'acord amb el que estableix l'art. 201 LCSP.

- Totes aquelles obligacions que s'hagin establert en aquest informe.

La finalitat del tractament de dades és la **garantia d'oferir una atenció integral a víctimes del tràfic d'éssers humans.**

Codi tractament	**Nom del tractament**	**Finalitat del tractament**
543	Gestió de la Unitat contra el Tràfic d'éssers humans (UTEH)	Atenció i Suport a víctimes de Tràfic d'éssers humans

22. RÉGIM ESPECÍFIC DE PENALITATS

Considerant les característiques del contracte, així com també les possibles millores que puguin oferir els contractistes i que seran objecte de valoració,

així com el límit màxim de penalitats del 50% del preu del contracte IVA exclòs, s'estableixen les següents penalitats:

22.1. Incompliments

a) Incompliments molt greus:

- L'incompliment de les obligacions contractuals essencials previstes en aquest plec.
- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan produeixi un perjudici substancial en l'execució del contracte i no doni lloc a la resolució del contracte.
- L'incompliment de les prescripcions sobre senyalització i seguretat de tercers en les prestacions.
- L'incompliment molt greu de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals que posi en perill les persones i/o les instal·lacions.
- Les actuacions que, per acció o omissió, generen riscos greus sobre el medi ambient d'acord amb la legislació vigent.
- L'establiment de pactes entre contractista i subcontractista que superin el termini de pagament establert per l'Ajuntament per al contractista.
- L'incompliment de les resolucions de l'ONU relatives al compliment de les disposicions de dret internacional mediambiental, social i laboral que vinculin a l'Estat.
- Totes les que s'hagin qualificat com a tals en el Plec de clàusules administratives particulars.
- L'incompliment total o la negativa a executar les millores compromeses o ofertades per l'adjudicatari en la seva proposició i que hagin estat objecte de valoració.
- La manca absoluta de lliurament de la documentació acreditativa de l'efectiu compliment de les millores ofertades, o la falsedat i ocultació de dades en la documentació presentada per justificar-les.
- Les agressions físiques, les coaccions, les amenaces o les agressions verbals de caràcter molt greu per part del personal adscrit al servei cap als usuaris, el personal de l'Administració o terceres persones.
- L'abandonament total de la prestació del servei o la paralització no justificada d'aquest per part de l'empresa contractista o del personal, especialment quan causi un perjudici greu als usuaris o a l'Administració.
- La manca absoluta de subscripció de la pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil exigida, la manca de manteniment en vigor durant la durada del contracte, o l'incompliment de les cobertures econòmiques mínimes exigides.La impossibilitat de prestar el

servei en els idiomes addicionals oferts com a millora de l'adjudicació, o la manca d'acreditació del nivell lingüístic exigit (B2 o equivalent) al personal adscrit.

b) Incompliments greus

- La falsedat de la declaració de l'empresa contractista o subcontractista de no tenir cap relació financera o econòmica en un paradís fiscal o falsedat en què aquesta relació és legal, segons estableix el Decret d'Alcaldia de 19 de maig de 2016.
- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan no constitueixi incompliment molt greu.
- L'incompliment de les prescripcions municipals sobre comunicació de les prestacions.
- L'incompliment, que no constitueixi incompliment molt greu, de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- L'aportació per part de la subcontractista o subministradora a l'òrgan de contractació de la resolució judicial o arbitral ferma que acrediti la manca de pagament en termini del contractista principal, sempre que aquesta demora en el pagament no estigui motivada per l'incompliment de les obligacions contractuals assumides per la subcontractista o subministradora en l'execució de la prestació. (La penalitat podrà assolir el 5% del preu del contracte i podrà reiterar-se cada mes si persisteix l'impagament, fins un màxim del 50% del preu del contracte). La garantia definitiva respondrà de les penalitats que s'imposin per aquest motiu.
- L'incompliment de les condicions especials d'execució establertes en aquest plec, quan no se'ls hi hagi atribuït el caràcter d'obligacions contractuals essencials.
- Totes les que s'hagin qualificat com a tals en el Plec de clàusules administratives particulars.
- L'incompliment parcial, el retard o la realització defectuosa de les millores compromeses o ofertades per l'adjudicatari en la seva proposició i que hagin estat objecte de valoració, quan no constitueixi un incompliment total.
- El retard injustificat en el lliurament de la documentació acreditativa de l'efectiu compliment de les millores ofertades (hores de formació, certificacions o similars), o la seva justificació incompleta.
- Les faltes de respecte, desconsideració o tracte poc atent per part del personal adscrit al servei envers els usuaris, el personal de l'Administració o terceres persones, així com les alteracions de l'ordre de caràcter greu que no arribin a constituir agressió física.

- La suspensió o interrupció temporal i no autoritzada de la prestació del servei quan no arribi a constituir un abandonament definitiu o no produeixi un perjudici irreparable a l'atenció dels usuaris.
- El retard en la presentació o en la justificació del manteniment en vigor de la pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil exigida, o la tramesa de la documentació de manera incompleta.
- El retard injustificat en la prestació del servei d'interpretació en els idiomes addicionals oferts com a millora, o en l'aportació de la seva acreditació de nivell (B2 o equivalent).

c) Incompliments lleus

- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan no constitueixi incompliment molt greu o greu.
- L'incompliment de les obligacions de caràcter formal o documental exigides en la normativa de prevenció de riscos laborals i que no estiguin tipificades com a greus o molt greus.
- Totes les que s'hagin qualificat com a tals en el Plec de clàusules administratives particulars.
- Els retards puntuals o les petites desviacions de poca importància en l'execució de les millores ofertades, sempre que no afectin la qualitat general del servei ni el seu desenvolupament principal.
- El retard merament formal (de pocs dies) en la lliurament de la documentació acreditativa de les millores, o la presència d'errors simples i fàcilment esmenables en la documentació presentada.
- La manca puntual de cortesia, amabilitat o correcció en el tracte amb els usuaris, el personal de l'Administració o terceres persones, quan no constitueixi una falta de respecte o desconsideració de caràcter greu.
- La manca de puntualitat reiterada o els petits retards en l'inici o finalització de la prestació del servei per part del personal adscrit, quan no alterin de manera substancial el desenvolupament normal de la prestació.
- El retard merament administratiu i de breu durada en la remissió del rebut de pagament o de la justificació de la renovació de la pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil, sempre que la pòlissa estiga efectivament en vigor i no hi hagi hagut cap descobertura.

22.2. Imposició de penalitats

Les penalitats que li seran imposades al contractista per la comissió d'aquestes faltes són les següents:

- Per incompliments lleus una penalitat equivalent a un 3% com a màxim del preu del contracte iva exclòs per a cada penalitat d'aquesta tipologia.

- Per incompliments greus una penalitat equivalent a un 6 % com a màxim del preu del contracte iva exclòs per cada penalitat d'aquesta tipologia.

- Per incompliments molt greus una penalitat equivalent a un 10% com a màxim del preu d'adjudicació o del pressupost base de licitació quan el preu es determini en funció de preus unitaris.

Quan el contractista, per causes que li siguin imputables, hagi incomplert parcialment l'execució de les prestacions definides en el contracte, l'òrgan de contractació podrà optar, ateses les circumstàncies del cas, per la seva resolució o per la imposició de les penalitats.

El termini per a imposar la corresponent penalitat o sanció contractual serà de tres mesos a comptar des de la data d'incoació del corresponent expedient.

23. ABONAMENT A L'ADJUDICATÀRIA

El pagament del preu es realitzarà mitjançant la presentació de les factures de forma mensual i prèvia comprovació i supervisió de les prestacions realitzades.

El preu s'ha de determinar en euros.

La factura haurà de desglossar:

FACTURACIÓ MENSUAL TIPUS

Facturació mensual sense IVA (oferta proposada)	Servei global	La derivada del treball habitual i constant al llarg del període del servei	Total anualitat fixa del servei habitual (preu global) / mesos contractats en l'anualitat
	Traducció	En funció si hi ha hagut o no peticions de traducció	Preu unitari * Nombre de paraules de Traducció documental
			Preu unitari * Nombre de paraules de Traducció documental jurada
	Servei de realització suports tècnics	En funció de si s'han fet o no serveis	Preu unitari * Nombre d'hores d'Interpretació intercultural
			Preu unitari * Nombre d'hores de Mediació intercultural
			Preu unitari * Nombre d'hores de Servei jurídic expert en tribunals
			Preu unitari * Nombre d'hores de Servei jurídic expert fora dels tribunals

			Preu unitari * Nombre d'hores de servei de supervisió

A la factura caldrà especificar:

- Codi de contracte i número d'expedient.
- Òrgan de contractació.
- Departament econòmic.
- Departament destinatari.
- Codi DIR3: LA0007817
- Mes descriptiu del servei prestat que es factura
- Detall de cada servei que es facturi, així com l'import corresponent de cadascun d'ells.
-

Qualsevol altra dada que indiqui la Direcció de Serveis d'Urgències i Emergències Socials.

L'empresa contractista haurà de facilitar cada tres mesos còpies del TC o altres documents probatoris per acreditar-ne el pagament i assenyalar-hi el personal que correspongui a la prestació dels serveis contractats.

Abans de presentar l'última factura del contracte, s'haurà de presentar la memòria anual tal com es detalla a la clàusula 3 del PPT.

24. RELACIÓ HABITUAL AMB MENORS D'EDAT

En aquest contracte hi ha relació habitual amb menors d'edat.

25. PÒLISSA D'ASEGURANÇA

Acreditar la contractació d'una pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil per un import de 150.000,00 euros, que haurà d'aportar simultàniament amb la formalització del contracte o amb anterioritat.

26. COORDINACIÓ D'ACTIVITATS EMPRESARIALS

En aquest contracte hi ha personal municipal i personal de l'empresa contractista treballant en el mateix centre o equipament municipal, o bé, tot i que o hi hagi aquesta concurrència, el personal de l'empresa contractista ha de treballar a un centre o equipament municipal.

L'empresa contractista ha de lliurar abans de l'inici del contracte, la documentació de coordinació de prevenció de riscos laborals a l'IMSS

La persona interlocutora durant el procediment de licitació i encarregada del seguiment de l'execució ordinària del contracte serà responsabilitat de Jorge Moreno Aguilar (jmorenoag@bcn.cat), coordinador de la UTEH.

Per tot això,

ES SOL.LICITA la tramitació d'un expedient de contractació mitjançant Procediment Obert Simplificat per l'adjudicació del contracte de serveis de 200 dies de SERVEIS COMPLEMENTARIS A LA GESTIÓ DE SERVEIS MUNICIPALS ADREÇATS A VÍCTIMES DE TRÀFIC D'ÉSSERS HUMANS, amb mesures de contractació publica sostenible, amb un vigència des del dia 26 de novembre de 2026, o la data que es fixi en el contracte, per un pressupost total de licitació de 109.732,27 euros, 10% IVA inclòs, amb càrrec a l'aplicació pressupostària 0105-22732-23180 amb la següent distribució per anualitats:

- Exercici pressupost 2026, 19.935,97 euros IVA inclòs, dels quals 18.123,61 euros corresponen a pressupost net i els restants 1.812,36 euros a l'IVA al tipus impositiu del 10%.
- Exercici pressupost 2027, 89.796,30 euros IVA inclòs, dels quals 81.663,00 euros corresponen a pressupost net i els restants 8.163,30 euros a l'IVA al tipus impositiu del 10%, condicionats a l'existència de crèdit adequat i suficient.

A data de la signatura electrònica

Jorge Moreno Aguilar
Coordinador de la UTEH

Vist-i-plau

M Isabel del Moral Hidalgo
Directora de Serveis d'Urgències i Emergències Socials de l'IMSS

El document original ha estat signat electrònicament per:
Jorge Moreno Aguilar el dia 09/10/2026 a les 13:39, que informa;
Maria Isabel Moral del Hidalgo el dia 09/10/2026 a les 14:29, que dóna conformitat..