

INFORME JUSTIFICATIU DE NECESSITAT DE CONTRACTACIÓ LCSP

SERVEI / UNITAT: *Organització, Cultura i Desenvolupament*

TIPUS: *SERVEIS* **NÚM. EXPEDIENT :** 12000691-ACORD MARC PER LA PRESTACIÓ DE SERVEI FORMACIÓ I
DESENVOLUPAMENT COMPETÈNCIES TRANSVERSALS (SOFTSKILLS) **DATA:** 01/06/2026

VEC: 280.000,00 € (dos-cents vuitanta mil euros) (IVA exclòs) Subvenció **NO** ☒ **SI** ☐

CPV: 80570000 - Serveis de formació per al perfeccionament personal

PODER ADJUDICADOR: Ferrocarril Metropolità de Barcelona SA, Transports de Barcelona, SA, Projectes i Serveis de Mobilitat SA

Descripció del servei

El present Acord marc té per objecte establir les condicions necessàries per seleccionar empreses especialitzades en la prestació de serveis de formació i desenvolupament professional, incloent-hi accions dissenyades de manera programada o ad hoc, segons les necessitats específiques que puguin sorgir en el si de les empreses del grup TMB.

Aquest model flexible permet incorporar qualsevol temàtica formativa relacionada amb el desenvolupament de competències, habilitats transversals, actualització professional, gestió del canvi, lideratge, comunicació o qualsevol altre àmbit que contribueixi a la millora del rendiment i benestar del personal.

Període d'Execució/Termini de durada

El termini de durada del contracte serà 2 anys des de la formalització del contracte.

Data Inici prevista: **01/01/2027** Data Fi prevista (sense pròrrogues): **31/12/2028**

Descripció i justificació de la necessitat -Art. 116. 4 e)-

La contractació externa es justifica per la insuficiència de mitjans interns (personals i materials), tant pel que fa a recursos especialitzats en disseny pedagògic com a capacitat per adaptar ràpidament les accions formatives a objectius operatius o prioritzacions estratègiques canviants. A més, la possibilitat d'oferir formacions personalitzades i modulables és imprescindible en un entorn organitzatiu complex, amb col·lectius diversos i necessitats formatives que evolucionen de manera constant.

La incorporació d'empreses acreditades garanteix que TMB disposi d'un servei àgil, adaptable i alineat amb les tendències metodològiques actuals, assegurant un desenvolupament competencial continu i coherent amb els valors de l'organització.

A més, la intervenció d'un servei extern aporta una visió més globalitzadora i actual del desenvolupament del talent, facilitant l'aplicació de metodologies innovadores, eines contrastades i experiències que enriqueixen la qualitat del programa. Aquest enfocament extern permet situar les capacitats que es volen actualitzar en un marc comparat i d'últimes pràctiques, aspecte

que contribueix a un desenvolupament més integral i alineat amb els estàndards actuals en matèria de formació i desenvolupament professional.

En definitiva, les raons anteriorment exposades evidencien la necessitat del contractant de procedir a la contractació del servei descrit a l'encapçalament, mitjançant el procediment corresponent, per a què sigui prestat externament, als efectes de donar compliment a allò previst a l'article 116.4.f) de la Llei 9/2017.

Justificació procediment d'adjudicació - Art. 116. 4.a)-

Considerant l'import del contracte, la durada i les prestacions que en constitueixen l'objecte, així com el valor estimat del contracte i els criteris que serviran per a l'adjudicació, es considera que el més adient és adjudicar aquest **Acord Marc** mitjançant el procediment **Acord Marc** mitjançant el procediment **Obert**.

La tramitació d'aquest expedient de contractació té caràcter **ordinari**

Lots:

Hi ha lots?

NO ☒

Justificació -Art 99.3-

No es proposa la divisió en lots perquè podria dificultar la correcta execució del contracte. Les formacions en competències soft requereixen coherència metodològica, estilística i pedagògica, ja que totes les temàtiques formen part d'un mateix model competencial. Dividir en lots podria generar divergències en enfocaments, qualitat i criteris d'avaluació, afectant la coherència necessària per a les persones participants.

A més, la coordinació transversal de totes les accions formatives és essencial per garantir una experiència homogènia. L'execució per part de diversos contractistes podria incrementar el risc de desalineació i dificultar el seguiment integrat del programa.

Per aquests motius, la divisió en lots no es considera adequada, ja que comprometria la coherència i la qualitat global del servei.

Justificació criteris de solvència econòmica i tècnica – Art. 116. 4. c) – Procediments oberts, Negociats sense publicitats amb concurrència i negociats amb publicitat.

De conformitat amb el que disposa l'article 87 de la Llei 9/2017 (LCSP), s'ha optat per exigir l'acreditació de la solvència econòmica de conformitat amb els criteris, requisits i mitjans recollits a l'article 87.3 apartat a) de la LCSP o b) per als casos específicament de serveis professionals, sense concretar, atès l'objecte del contracte.

Atenent a la naturalesa, l'abast i la complexitat de l'objecte del contracte, es considera necessari establir uns criteris de solvència econòmica que garanteixin que els licitadors disposen de la capacitat suficient per a una correcta execució del contracte.

En aquest sentit, s'exigeix que la xifra anual de negocis dels licitadors, referida a l'àmbit de l'objecte del contracte i amb l'IVA exclòs, no sigui inferior, en el millor dels tres últims exercicis disponibles, a 1,5 vegades el valor estimat anual del lot al qual es presentin. En el cas d'empreses de nova creació, aquest requisit s'aplicarà des de la data de la seva constitució.

Aquest criteri es considera proporcionat i adequat, ja que permet assegurar la solvència econòmica dels operadors econòmics sense restringir indegudament la concurrència, i és coherent amb el volum econòmic i les obligacions derivades del contracte.

Pel que fa a la solvència tècnica o professional, de conformitat amb el que disposa l'article 90.1.a) de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP), s'ha considerat necessari exigir que les empreses licitadores acreditin l'execució, durant els darrers tres anys, d'un mínim de tres serveis o contractes de naturalesa igual o similar a l'objecte de l'acord marc.

Aquest requisit resulta proporcionat i vinculat a l'objecte del contracte, atès que les prestacions licitades consisteixen en el disseny, impartició, seguiment i avaluació d'accions formatives en matèria de competències transversals, habilitats directives, lideratge, desenvolupament organitzatiu, gestió del canvi i altres àmbits relacionats amb el desenvolupament professional de les persones treballadores de TMB. La naturalesa especialitzada d'aquests serveis exigeix que les empreses adjudicatàries disposin d'experiència prèvia contrastada que acrediti la seva capacitat per executar amb garanties actuacions d'una complexitat i abast equiparables.

Així mateix, l'exigència d'haver prestat aquests serveis per a entitats del sector públic o organitzacions de més de 250 persones treballadores respon a la necessitat de garantir que les empreses disposen d'experiència en entorns organitzatius de dimensió i complexitat similars a les de les empreses del grup TMB, on la planificació, coordinació i execució de programes formatius requereixen una elevada capacitat tècnica, organitzativa i metodològica.

Per tot això, es considera que el requisit de solvència establert és adequat, proporcionat, no discriminatori i directament relacionat amb l'objecte de l'acord marc, garantint que les empreses seleccionades disposin de l'experiència mínima necessària per assegurar la correcta execució dels contractes basats que es formalitzin a l'empara del mateix.

De conformitat amb l'article 76.2 de la LCSP, s'ha considerat necessari exigir a les empreses licitadores el compromís d'adscriure a l'execució de l'Acord marc els mitjans personals mínims establerts al Quadre de Característiques del Contracte, atesa la naturalesa eminentment tècnica, especialitzada i intel·lectual dels serveis objecte de contractació.

L'objecte de l'Acord marc consisteix en la prestació de serveis de formació i desenvolupament de competències transversals, habilitats directives, lideratge, desenvolupament organitzatiu, gestió del canvi i altres matèries anàlogues, la correcta execució dels quals depèn de manera determinant de la qualificació, experiència i capacitat de les persones que els imparteixen i coordinen. Per aquest motiu, resulta imprescindible garantir que les empreses adjudicatàries disposin d'un equip mínim estable i suficient, integrat per personal amb titulació i experiència adequades a les matèries objecte del contracte.

En particular, l'exigència d'un coordinador tècnic i d'un formador amb formació superior i especialització en les diferents àrees competencials objecte de l'Acord marc respon a la necessitat d'assegurar la qualitat tècnica del servei, la coherència metodològica de les accions formatives, la correcta planificació i seguiment dels encàrrecs, així com la disponibilitat dels recursos necessaris per atendre les necessitats canviants de les empreses del grup TMB durant tota la vigència de l'Acord marc.

Aquest compromís es considera proporcionat, adequat i directament vinculat a l'objecte contractual, sense introduir restriccions injustificades a la concurrència, ja que es limita a exigir els recursos mínims necessaris per garantir la correcta

execució de les prestacions. Per aquest motiu, i d'acord amb els articles 76.2 i 211.1.f) de la LCSP, s'ha configurat com una obligació contractual essencial, atès que el compliment dels requeriments de qualitat i especialització previstos en el contracte depèn directament de la disponibilitat efectiva dels mitjans personals oferts per l'adjudicatari.

Justificació Condicions especial d'execució

De caràcter social:

De conformitat amb els articles 202.1 i 202.2 s'ha optat per incloure com a condició especial d'execució de caràcter social el manteniment i garantia de les condicions laborals de les persones que executen el Contracte, establertes als convenis d'aplicació.

De protecció de dades:

De conformitat amb l'article 202.1 quan l'execució del contracte impliqui la cessió de dades, serà obligatori incorporar la condició especial d'execució de sotmetre's durant tota la vigència del contracte a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades.

Justificació criteris de valoració del contracte

De conformitat amb el que disposen els articles 145 i 146 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP), els criteris d'adjudicació establerts en aquest expedient han estat definits amb la finalitat d'identificar l'oferta amb la millor relació qualitat-preu, garantint el respecte als principis d'igualtat de tracte, no discriminació, transparència, proporcionalitat i vinculació amb l'objecte del contracte.

- Justificació dels criteris d'adjudicació avaluable mitjançant judici de valor (Sobre 2)

Atesa la naturalesa de l'objecte contractual, consistent en la prestació de serveis de formació i desenvolupament de competències transversals (soft skills), lideratge, habilitats directives, comunicació, innovació, gestió emocional, transformació cultural i desenvolupament organitzatiu, es considera necessari incorporar criteris d'adjudicació avaluable mitjançant judici de valor que permetin valorar aspectes qualitatius directament vinculats amb la correcta execució del contracte.

El criteri relatiu al Pla de treball permet valorar el grau de comprensió de les necessitats de TMB, la coherència de l'enfocament metodològic proposat, l'adequació dels continguts formatius, els mecanismes de diagnosi prèvia, les accions de seguiment i transferència al lloc de treball, així com els sistemes d'avaluació de l'impacte. Aquest aspecte és especialment rellevant en una contractació orientada no només a la impartició de formació sinó també a garantir l'efectiva aplicació dels aprenentatges i la seva contribució als objectius organitzatius.

El criteri relatiu a la gestió de la comunicació i relació amb TMB es considera essencial per garantir una adequada coordinació entre l'empresa adjudicatària i els responsables del contracte, especialment tenint en compte el caràcter flexible de l'acord marc, la diversitat de col·lectius destinataris i la necessitat de gestionar simultàniament diferents accions formatives. La qualitat dels canals de comunicació, la disponibilitat dels interlocutors, la rapidesa de resposta i els mecanismes de seguiment incideixen directament en la qualitat i eficiència de la prestació del servei.

Finalment, la metodologia de producció de material formatiu permet valorar la capacitat dels licitadors per elaborar recursos pedagògics adaptats, innovadors, dinàmics i alineats amb els objectius de desenvolupament competencial definits per TMB.

La qualitat dels materials didàctics constitueix un element determinant per afavorir l'aprenentatge, la participació i la transferència dels coneixements adquirits, motiu pel qual es considera plenament vinculada a l'objecte del contracte.

En conseqüència, els criteris inclosos al Sobre 2 es consideren adequats, proporcionats, objectius i directament relacionats amb l'objecte contractual, d'acord amb allò establert als articles 145 i 146 de la LCSP, contribuint a identificar les ofertes que presentin una major qualitat tècnica i metodològica.

- Justificació dels criteris d'adjudicació avaluable mitjançant fórmules (Sobre 3)

Els criteris del Sobre 3 s'han configurat d'acord amb els articles 145 i 146 de la LCSP amb la finalitat d'obtenir la millor relació qualitat-preu, combinant la valoració de l'oferta econòmica amb altres elements objectius que incideixen directament en la qualitat de l'execució del contracte.

L'oferta econòmica permet fomentar la concurrència i garantir una utilització eficient dels recursos públics, valorant les ofertes més competitives mitjançant una fórmula automàtica, objectiva i no discriminatòria. Tanmateix, atès el caràcter eminentment intel·lectual dels serveis objecte de la licitació, el preu no es configura com l'únic element determinant de l'adjudicació.

El criteri relatiu als recursos addicionals adscrits al contracte té per finalitat valorar positivament aquelles empreses que posin a disposició de l'acord marc un equip docent superior al mínim exigít. La disponibilitat de més professionals aporta una major capacitat de resposta davant necessitats simultànies, facilita la cobertura d'un ventall més ampli de matèries i garanteix una major flexibilitat operativa i continuïtat del servei durant tota la vigència de l'acord marc.

Pel que fa a l'experiència professional addicional del personal formador, es considera un element especialment rellevant en una contractació orientada al desenvolupament de competències transversals i habilitats de comportament. L'experiència superior a la mínima exigida permet presumir una major capacitat per adaptar metodologies, gestionar grups heterogenis, afrontar situacions complexes d'aprenentatge i transferir coneixements pràctics als participants. Aquest criteri està directament relacionat amb la qualitat tècnica de les prestacions i amb l'obtenció de millors resultats formatius per a TMB.

Per tot l'exposat, els criteris automàtics seleccionats es consideren proporcionats, objectius, vinculats a l'objecte del contracte i adequats per identificar l'oferta econòmicament més avantatjosa, garantint simultàniament la qualitat dels recursos humans que executaran les prestacions i la capacitat de resposta de les empreses adjudicatàries.

Justificació criteris d'adjudicació dels contractes basats en Acord Marc

S'ha optat per regular l'adjudicació dels contractes basats en el marc del present Acord Marc atenent a la necessitat de donar resposta àgil, eficient i homogènia a les necessitats recurrents de serveis objecte del contracte, garantint alhora el respecte als principis de la contractació pública i l'ús eficient dels recursos públics.

La licitació prèvia de l'Acord Marc permet seleccionar un nombre limitat d'empreses que acrediten la capacitat tècnica i econòmica suficient per a la prestació dels serveis, així com establir les condicions essencials d'execució, inclosos els preus màxims aplicables. En conseqüència, la competència efectiva entre operadors econòmics queda degudament garantida en aquesta fase inicial, fet que justifica que els contractes basats puguin adjudicar-se mitjançant procediments simplificats, sense necessitat de reproduir íntegrament un nou procés de licitació.

En aquest context, s'ha considerat adequat establir un sistema d'adjudicació dels contractes basats diferenciat en funció del seu import estimat, en aplicació del principi de proporcionalitat. Per als contractes basats de menor import, l'adjudicació al millor valorat en el corresponent lot respon a criteris d'eficiència administrativa i racionalització dels procediments, atès que la reiteració d'una nova competència no resultaria proporcionada en relació amb l'abast econòmic i tècnic del servei, sense que això suposi una minoració de les garanties de qualitat o concurrència.

Per als contractes basats de major import, s'ha previst la convocatòria d'una nova competència entre les empreses adjudicatàries de l'Acord Marc, amb adjudicació a l'oferta que presenti el preu més baix, dins dels límits establerts en l'Acord Marc. Aquesta decisió respon a la necessitat de maximitzar l'eficiència econòmica en aquells encàrrecs amb un impacte pressupostari més rellevant, garantint la igualtat de tracte entre els adjudicataris i fomentant una competència efectiva dins del marc prèviament establert.

Finalment, la no exigència de formalització contractual dels contractes basats i la seva materialització mitjançant comanda administrativa responen a la naturalesa instrumental d'aquests contractes, a la fixació prèvia de les condicions essencials en l'Acord Marc i a la voluntat de simplificar la gestió administrativa, tot assegurant en tot cas la traçabilitat de l'actuació, el control pressupostari i la correcta identificació de l'Acord Marc de referència.

Justificació classificació - Art. 116. 4.b)-

En aquest contracte no és d'aplicació la classificació empresarial per no trobar-se l'objecte del contracte inclòs en l'àmbit de classificació d'algun dels grups o subgrups de classificació vigents d'acord amb l'article 77.1.b).

Justificació Valor Estimat del Contracte - Art. 116. 4.d)-

L'import total del VEC és: 280.000 €

Preu màxim per acció formativa: 2.800€.

Sessions formatives previstes en 1 any: 25

TOTAL VEC: 2.800,00 € X 25 SESSIONS ANY = 70.000,00 € x 4 anys = 280.000,00 €

TOTAL	Import
Import 2 anys	140.000,00 €
Pròrrogues (2 pròrrogues d'una any cadascuna)	140.000,00 €
Total	280.000,00 €

Els preus proposats en aquest contracte s'han calculat d'acord amb l'article 101 de la LCSP, tenint en compte els preus de contractes públics similars ja assignats, que serveixen com a referència per assegurar que els preus siguin competitius i ajustats al mercat actual. A més, s'ha previst la possible variació dels preus de mercat durant la vigència de l'acord marc. També s'ha tingut en compte el cost actual dels professionals especialitzats que realitzaran els serveis, atenent a les tarifes del mercat i a les condicions laborals vigents, per garantir que els preus reflecteixin els costos reals de l'execució dels serveis i compleixin amb la normativa vigent.

Justificació Insuficiència de Mitjans (només per a serveis) - Art. 116. 4.f)-

La insuficiència de mitjans personals i materials perquè el contractant pugui prestar directament el servei es deu als següents motius:

La impossibilitat que l'òrgan de contractació presti directament el servei es deu a la manca de mitjans personals i materials suficients, atès que no hi ha disponibilitat de tècnics especialitzats amb la dedicació necessària per traslladar i gestionar les eines requerides als col·lectius destinataris, i tampoc es disposa dels recursos materials i tecnològics específics necessaris per desenvolupar, adaptar i mantenir els continguts i instruments formatius. Aquesta insuficiència fa inviable assegurar la correcta execució del servei amb garanties de qualitat, eficàcia i continuïtat, motiu pel qual resulta necessària la contractació externa per garantir l'assoliment dels objectius previstos i l'ús eficient dels recursos públics.

Justificació de la no incorporació dels criteris ambientals de les Instruccions de compra verda.

En aquest contracte no s'han pogut aplicar els criteris ambientals de les Instruccions de compra verda de referència per les següents raons:

Inexistència o poc mercat de subministraments, obres o serveis que assoleixin tots els criteris ambientals indicats a la instrucció tècnica.	
Limitacions tècniques o tecnològiques que impedeixin la aplicació dels criteris ambientals.	
Increment desproporcionat del cost derivat de l'aplicació dels criteris ambientals	
Risc de comprometre significativament la qualitat, la seguretat i/o la funcionalitat del contracte.	
Altres: Característiques específiques del contracte: Es tracta d'un contracte de serveis intel·lectuals intensius en personal qualificat, on l'impacte ambiental principal no es deriva dels subministraments sinó de l'activitat tècnica, i en el qual ja s'han incorporat mesures ambientals en fase d'execució (reducció de paper, priorització de mitjans electrònics, embalatges en paper reciclat i possibilitats de vessament i abocament de líquids).	X

Protecció Dades Personals NO ☐ SI ☒

Clara Segura Hidalgo

CONS. SENIOR TRANSF.ORGANITZ.PERSONES