

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES CONTRACTE DEL SERVEI DE PROVISIÓ, PREPARACIÓ, ENTRENAMENT I INTERPRETACIÓ D'ACTORS I ACTRIUS PER A ACTIVITATS DE SIMULACIÓ CLÍNICA I ALTRES ACTIVITATS FORMATIVES DE L'INSTITUT CATALÀ DE LA SALUT.

Contingut

1.	CONTEXT I JUSTIFICACIÓ	3
2.	OBJECTE DEL CONTRACTE	3
3.	ABAST I DIMENSIÓ DEL SERVEI	3
4.	DESCRIPCIÓ DE LA PRESTACIÓ DEL SERVEI	4
4.1.	Rols, perfils i situacions a interpretar	4
4.2.	Estandardització dels casos	4
5.	OBLIGACIONS DE L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA.....	5
6.	INDICADORS DE QUALITAT I SEGUIMENT DEL SERVEI	6
7.	REQUERIMENTS MÍNIMS DEL PERSONAL ADSCRIT A L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE	7
8.	CONFIDENCIALITAT	7

1. CONTEXT I JUSTIFICACIÓ

L'Institut Català de la Salut (ICS) impulsa la formació dels seus professionals en Qualitat i Seguretat dels pacients mitjançant la metodologia de la simulació clínica. Aquesta eina pedagògica permet als professionals enfrontar-se a situacions reals en un entorn segur, essent clau per assolir els indicadors de seguretat de l'Atenció Primària.

L'èxit del programa requereix la participació d'actors i actrius especialitzats que permetin recrear de manera fidedigna situacions, rols i escenaris vinculats a la pràctica assistencial i a altres necessitats formatives de l'ICS.

2. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte d'aquest contracte és la prestació del servei de provisió, preparació, entrenament i interpretació d'actors i actrius per a activitats de simulació clínica i altres activitats formatives desenvolupades per l'Institut Català de la Salut que requereixin serveis d'interpretació.

Aquest servei té com a finalitat recrear situacions, rols i escenaris amb un alt grau de fidelitat relacional, emocional i contextual, contribuint a l'entrenament de competències tècniques i no tècniques dels professionals de l'ICS.

L'objectiu és recrear situacions d'assistència en Atenció Primària amb un nivell de fidelitat adequat als objectius docents de l'activitat de:

- Seguretat del pacient i gestió de l'error.
- Habilitats comunicatives en situacions de crisi.
- Treball en equip multidisciplinari (EAP).

Els actors i actrius adscrits a l'execució del contracte podran interpretar els diferents rols, perfils i situacions que siguin necessaris per al desenvolupament de les activitats de simulació clínica, així com participar en altres activitats formatives de l'ICS que requereixin serveis d'interpretació, d'acord amb les necessitats i la planificació de l'ICS.

3. ABAST I DIMENSIÓ DEL SERVEI

El servei consisteix en la posada a disposició d'un equip d'actors i actrius degudament preparats i entrenats per a la interpretació dels diferents rols, perfils i situacions requerits per l'ICS en el marc de les activitats de simulació clínica i d'altres activitats formatives que requereixin serveis d'interpretació.

☐ **Nombre estimat de jornades anuals:** 153

☐ **Personal per jornada:** 7 actors/actrius.

☐ **Durada de la jornada:** 4 hores de prestació del servei, sens perjudici del temps de preparació i tancament necessari per a la correcta execució de l'activitat.

☐ **Total hores anuals estimades:** 4.284 hores.

La volumetria indicada té caràcter estimatiu i podrà variar en funció de les necessitats i de la planificació de l'ICS, sense que això comporti l'obligació d'exhaurir la totalitat de les hores ni del pressupost màxim previst en el contracte.

☐ **Ubicació de la prestació del servei:** El servei es prestarà en dependències de l'Institut Català de la Salut, principalment a l'espai de simulació clínica ubicat al CAP Carles I (carrer de la Marina, 168, Barcelona) i, quan sigui requerit per l'ICS, a la seu de Gran Via de les Corts Catalanes, 587, Barcelona.

4. DESCRIPCIÓ DE LA PRESTACIÓ DEL SERVEI

En les activitats de simulació clínica, la prestació del servei s'estructurarà, amb caràcter general, en les fases següents:

1. **Briefing inicial:** Coordinació amb els docents de l'ICS per ajustar matisos dels casos a desenvolupar.
2. **Execució d'Estacions Clíniques:** Els actors s'ubicaran en espais habilitats i simulats el més fidedignes a la realitat dels serveis que desenvoluparan les formacions. En aquests espais grups de diferents rols professionals aniran participant a les estacions.
3. **Debriefing (Feedback):** Quan sigui requerit per l'equip docent, els actors i actrius participaran en la fase de debriefing aportant feedback des de la perspectiva del rol representat. Aquest feedback haurà de limitar-se a les experiències observades durant l'escenari i ajustar-se a les directrius metodològiques establertes per l'ICS.

4.1. Rols, perfils i situacions a interpretar

L'empresa adjudicatària haurà de garantir que els actors i actrius són capaços d'interpretar perfils vinculats a:

- **Codis d'Emergència:** Suport Vital Bàsic, Codi Sèpsia, Codi IAM (Infart), Codi ICTUS, etc.
- **Situacions de Conflictivitat:** Pacients agressius, familiars amb dol, barreres idiomàtiques o culturals.
- **Patologia Crònica i Social:** Pacients fràgils, problemàtica de Treball Social, converses difícils, etc.
- **Altres rols, perfils o situacions** que siguin necessaris per al desenvolupament de les activitats de simulació clínica o d'altres activitats formatives de l'ICS que requereixin serveis d'interpretació.

4.2. Estandardització dels casos

Els actors i actrius hauran de representar els casos, rols o situacions assignats de manera homogènia durant totes les repeticions de la jornada, quan la naturalesa de l'activitat requereixi aquesta estandardització.

Aquesta estandardització haurà d'incloure:

- La informació clínica facilitada
- Les respostes a les preguntes dels participants
- L'expressió emocional del personatge
- Els comportaments observables previstos en el guió
- El nivell de dificultat de l'escenari

Les variacions només podran produir-se quan estiguin previstes pels objectius docents definits pels responsables de l'activitat.

5. OBLIGACIONS DE L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA

1. **Coordinació Tècnica:** L'empresa designarà un **Responsable de Projecte** (interlocutor únic amb l'ICS) que s'encarregarà de la logística dels actors, substitucions d'última hora i recepció de guions.
2. **Preparació, entrenament i perfil:** Els professionals assignats hauran de realitzar les activitats de preparació necessàries per garantir la correcta execució dels **casos, rols o situacions assignats**.

Com a mínim:

- Estudi individual del guió
- Sessió de briefing amb l'equip
- Entrenament específic del personatge
- Pilotatge o assaig dels casos de nova incorporació

Els actors hauran de demostrar capacitat d'adaptació al desenvolupament de l'escenari sense alterar els objectius docents ni la coherència del cas.

3. **Uniformitat i Caracterització:** Els actors hauran d'aportar el vestuari bàsic de carrer segons el personatge (ex: roba de gent gran, xandall, etc.) i, si el cas ho requereix, l'empresa podrà ser requerida per a una caracterització bàsica (maquillatge de ferides, pal·lidesa, etc.).
4. **Seguretat psicològica:** No es pot trencar l'entorn de seguretat pel professional de l'ICS, essent aquest un principi essencial per garantir la qualitat i l'eficàcia de les activitats de simulació clínica.
5. **Participació en el debriefing:** Quan sigui requerit per l'equip docent, els actors i actrius participaran en la fase de debriefing aportant feedback des de la perspectiva del rol representat. Aquest feedback haurà de limitar-se a les experiències observades durant l'escenari i ajustar-se a les directrius metodològiques establertes per l'ICS.
6. **Estabilitat de l'equip:** Amb l'objectiu de garantir la qualitat i coherència metodològica del programa, l'empresa adjudicatària procurarà mantenir un equip estable de

professionals al llarg de la vigència del contracte. Qualsevol substitució estructural haurà d'anar precedida del corresponent procés de formació i transferència del rol.

7. **Pla de contingència:** L'empresa haurà de disposar d'un sistema de cobertura d'incidències que garanteixi:

- Substitucions urgents
- Disponibilitat d'una borsa de professionals formats
- Interlocució permanent amb el responsable designat per l'ICS
- Continuitat del servei davant incidències organitzatives o personals

8. **Substitucions:** En cas de baixa o indisponibilitat d'un actor o actriu, l'empresa haurà de garantir la seva substitució per un professional que compleixi els requisits establerts en aquest plec, de manera que la substitució no afecti l'inici ni el correcte desenvolupament de l'activitat programada.

6. INDICADORS DE QUALITAT I SEGUIMENT DEL SERVEI

L'ICS vetllarà pel correcte compliment del servei.

La metodologia d'avaluació, la periodicitat i els instruments utilitzats per al seguiment del contracte seran definits pel responsable del contracte i comunicats a l'empresa adjudicatària.

Com a indicadors de qualitat del servei s'avaluaran els aspectes següents:

Indicador	Puntuació màxima
Puntualitat	1
Coneixement del cas, rol o situació assignada	1
Manteniment del personatge	3
Estandardització de les representacions, quan sigui aplicable	2
Qualitat del feedback proporcionat, quan sigui aplicable	1
Valoració dels docents	1
Valoració dels participants	1
TOTAL	10

Els indicadors de qualitat s'avaluaran d'acord amb la puntuació màxima establerta a la taula anterior. Quan, per la naturalesa de l'activitat, algun dels indicadors no sigui aplicable, aquest no serà objecte de valoració i es farà constar aquesta circumstància en el seguiment del servei. Els resultats obtinguts permetran efectuar el seguiment de la qualitat de la prestació, identificar possibles desviacions i requerir a l'empresa adjudicatària l'adopció de les mesures correctores necessàries.

7. REQUERIMENTS MÍNIMS DEL PERSONAL ADSCRIT A L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

L'empresa adjudicatària haurà d'adscriure a l'execució del contracte professionals que disposin de la preparació i experiència necessàries per desenvolupar adequadament els rols, perfils i situacions requerits en les activitats objecte del contracte.

Els professionals adscrits hauran de complir els requisits mínims següents:

- **Experiència i preparació professional:** disposar de formació en arts escèniques o bé d'experiència professional acreditable en interpretació, representació de rols, simulació clínica o activitats formatives de naturalesa anàloga.
- **Llengua:** ser capaços de desenvolupar les activitats formatives en català. Quan els objectius docents ho requereixin, els escenaris podran desenvolupar-se parcialment en altres llengües.

L'acreditació del compliment d'aquests requisits es realitzarà mitjançant currículum vitae o documentació equivalent dels professionals adscrits a l'execució del contracte, a requeriment de l'ICS.

8. CONFIDENCIALITAT

Atesa la naturalesa de la formació, on es poden discutir casos reals anonimitzats o dinàmiques internes dels equips, l'adjudicatari i el seu personal signaran un compromís de confidencialitat estricte respecte a la informació clínica simulada i el rendiment dels professionals assistents.

L'adjudicatari i el seu personal es comprometen igualment a no enregistrar, reproduir, emmagatzemar ni difondre imatges, àudios o qualsevol altre contingut generat durant les activitats formatives, llevat d'autorització expressa de l'ICS.

Dolors Sánchez Izquierdo
Unitat de Gestió del Talent i Lideratge
