



PETICIÓ D'OFERTES PER A LA CONTRACTACIÓ MENOR DELS SERVEIS DE DE SUPORT I MANTENIMENT DE SERVIDORS HPE

Núm. d'expedient:	PARLC-2026-193
Contractació:	Suport i manteniment de servidors HPE
Objecte:	Serveis de suport i manteniment de la infraestructura de servidors HPE
Tipus de contracte:	Serveis
Procediment:	Contractació menor
Unitat promotora:	Departament d'Informàtica i Telecomunicacions
Import de licitació:	14.999,00 € (IVA no inclòs)
Codi CPV:	50312000-5 (Manteniment i reparació d'equips informàtics)
Durada:	1 any
Inici del termini d'execució:	L'execució del contracte s'iniciarà el 13 de novembre de 2026, sens perjudici que es pugui iniciar en una data posterior si així ho exigeixen la tramitació i la data de finiment del procediment licitatori.

DOCUMENT DE CONDICIONS

1. Objecte

1.1. L'objecte d'aquesta contractació és la prestació del servei de manteniment oficial HPE dels servidors del Parlament de Catalunya que es detallen en l'apartat 2.3, incloent-hi el suport tècnic de l'empresa fabricant, la substitució de components defectuosos amb peces originals o certificades per aquesta, l'accés a actualitzacions de *firmware* i programari associat, la gestió d'incidències i totes les actuacions necessàries per a garantir la disponibilitat i la continuïtat operativa dels equips.

1.2. Aquest document estableix les condicions mínimes necessàries que han de complir les empreses licitadores per a la prestació dels serveis objecte de la contractació.

1.3. Les condicions incloses en aquest document constitueixen la base del contracte menor que l'empresa adjudicatària està obligada a complir durant tota la vigència del contracte.

2. Abast i característiques dels serveis

2.1. La infraestructura objecte del contracte està integrada per un total de vint-i-set servidors HPE de diferents generacions tecnològiques, corresponents als models HPE ProLiant DL380p Gen8, DL380 Gen9, DL180 Gen9, DL380 Gen5, DL360 Gen9, DL380 Gen10 i DL20 Gen11.



PARLAMENT DE CATALUNYA

2.2. L'empresa adjudicatària ha de prestar un servei de manteniment oficial HPE que ha de complir, com a mínim, les condicions següents:

- *Partner* oficial HPE vigent.
- Servei tècnic autoritzat HPE.
- Capacitat d'obertura directa d'incidències amb l'empresa fabricant.
- Accés a *firmware*, avisos tècnics i bases de coneixement oficials.
- Acreditació documental de les certificacions requerides.
- Utilització exclusiva de peces originals HPE o certificades per HPE.
- Reparació *in situ* als centres de dades del Parlament de Catalunya.
- Horari de servei de dilluns a divendres, de 8.00 h a 17.00 h.
- Temps màxim de resposta de 4 hores.
- Temps màxim de resolució de 72 hores.
- Accés directe del Parlament a la informació dels contractes de suport allotjada al portal de l'empresa fabricant.
- Accés a les actualitzacions de *firmware* i programari associades als equips durant tota la vigència del contracte.

2.3. La relació d'equips objecte del contracte i les modalitats de suport requerides es recullen en la taula següent:

Relació d'equips objecte del contracte

MODEL	NÚMERO DE SÈRIE	SUPORT
HPE ProLiant DL380p Gen8	CZ342688YD	7x5 NBD
HPE ProLiant DL380p Gen8	CZ342688YB	7x5 NBD
HPE ProLiant DL380p Gen8	CZ34268913	7x5 NBD
HPE ProLiant DL380p Gen8	CZ342688YR	7x5 NBD
HPE ProLiant DL380p Gen8	CZ34268915	7x5 NBD
HPE ProLiant DL380p Gen8	CZ342688YN	7x5 NBD
HPE ProLiant DL380 Gen9	CZ3702AC7D	7x5 NBD
HPE ProLiant DL380 Gen9	CZ3702AC6T	7x5 NBD
HPE ProLiant DL380 Gen9	CZJ7070CR5	7x5 NBD
HPE ProLiant DL380 Gen9	CZJ7070CR4	7x5 NBD
HPE ProLiant DL180 Gen9	CZ280203M7	7x5 NBD
HPE ProLiant DL380 Gen5	CZC7105CFM	24x7 NBD



PARLAMENT DE CATALUNYA

HPE ProLiant DL360 Gen9	CZJ706032Y	24x7 NBD
HPE ProLiant DL360 Gen9	CZJ70700N7	24x7 NBD
HPE ProLiant DL380 Gen10	CZ293208L0	24x7 NBD
HPE ProLiant DL380 Gen10	CZ293208L1	24x7 NBD
HPE ProLiant DL380 Gen10	CZ293208L3	24x7 NBD
HPE ProLiant DL380 Gen10	CZ293208L2	24x7 NBD
HPE ProLiant DL380 Gen10	CZ293208L4	24x7 NBD
HPE ProLiant DL380 Gen10	CZ293208L5	24x7 NBD
HPE ProLiant DL380 Gen10	CZ2114042V	24x7 NBD
HPE ProLiant DL380 Gen10	CZ2114042X	24x7 NBD
HPE ProLiant DL380 Gen10	CZ2114042W	24x7 NBD
HPE ProLiant DL380 Gen10	CZ2114042Y	24x7 NBD
HPE ProLiant DL380 Gen10	CZ2114042T	24x7 NBD
HPE ProLiant DL380 Gen10	CZ2114042S	24x7 NBD
HPE ProLiant DL20 Gen11	CZ2D1Q0P7B	24x7 NBD

3. Pressupost de licitació

El pressupost de la contractació s'estableix d'acord amb els preus de mercat a tant alçat:

Pressupost de la licitació (IVA 21% exclòs)	14.999,00 €
---	-------------

4. Preu del contracte

4.1. El preu del contracte és el que es derivi de l'adjudicació, d'acord amb l'oferta presentada per l'empresa licitadora que esdevingui adjudicatària dels serveis.

4.2. Els preus oferts s'han d'expressar en euros i han d'incloure qualsevol tipus de tribut, càrrega o arbitri fiscal de caràcter europeu, estatal, autonòmic o local que escaigui.

5. Durada

El contracte té una durada d'un any, amb l'inici d'execució previst el 13 de novembre de 2026 fins al 12 de novembre 2027.

6. Contingut de l'oferta

L'oferta de les empreses interessades es formalitza amb la presentació d'aquests documents:

a) La declaració responsable de l'annex 1, degudament signada per l'empresa licitadora.



b) L'oferta econòmica, en què s'han de separar el preu sense IVA, l'IVA i el preu total, d'acord amb el model de declaració responsable de l'annex 2.

7. Criteris d'adjudicació

El Parlament de Catalunya adjudicarà el contracte a l'oferta més avantatjosa econòmicament, d'acord amb els imports indicats per les empreses licitadores en l'oferta econòmica de l'annex 2.

8. Termini i forma de lliurament de l'oferta

8.1. Les ofertes s'han de presentar telemàticament per mitjà de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública (PSCP).

8.2. El termini de presentació d'ofertes és de deu dies naturals a comptar de l'endemà de la publicació de l'anunci a la PSCP.

8.3. Per a resoldre qualsevol dubte o fer una consulta tècnica amb relació a aquesta licitació, les empreses licitadores han d'adreçar un missatge electrònic a secretaria.informatica@parlament.cat. Si la consulta és jurídica o té relació amb el procediment de la contractació, l'adreça de contacte és contractaciopublica@parlament.cat.

8.4. La presentació de l'oferta implica, en cas d'esdevenir l'empresa adjudicatària, l'acceptació de les condicions que estableix aquest document de condicions, sense cap excepció ni reserva, i la declaració implícita de tenir la capacitat necessària i la solvència suficient per a executar el contracte, no estar sotmesa a prohibicions o incompatibilitats per a contractar amb el sector públic i de trobar-se al corrent en el compliment de les obligacions tributàries i amb la Seguretat Social.

8.5. L'òrgan de contractació és la cap del Departament d'Informàtica i Telecomunicacions del Parlament de Catalunya.

9. Forma de pagament

9.1. L'abonament del preu i, per tant, la facturació es faran un cop rebuts i validats els serveis prestats a satisfacció del Parlament.

9.2. La factura en format electrònic, d'acord amb el que estableix la Llei de l'Estat 25/2013, de 27 de desembre, d'impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures en el sector públic, s'ha d'enviar a la plataforma e.FACT, la qual, segons l'Acord GOV/151/2014, d'11 de novembre, és el punt general d'entrada de factures electròniques de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i del seu sector públic.

9.3. Les factures seran verificades per la persona responsable del contracte i, un cop conformades, es pagaran per transferència bancària al compte que designi l'empresa adjudicatària.

9.4. D'acord amb les condicions habituals de pagament del Parlament, les factures es pagaran dins els seixanta dies posteriors a l'aprovació de la factura corresponent al servei.



10. Règim jurídic

10.1. El contracte de serveis té naturalesa administrativa i està sotmès a la Llei de l'Estat 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014, i a la normativa de contractació aplicable.

10.2. Totes les qüestions relatives a la interpretació i al compliment del contracte s'han de resoldre, en darrera instància, davant la jurisdicció contenciosa administrativa.

Signant: Gemma Menéndez Cahué

Càrrec: cap del Departament d'Informàtica i Telecomunicacions



Annex 1. Declaració responsable de capacitat i aptitud

Informació sobre l'expedient		
Número d'expedient:	PARLC-2026-193 (GEEC)	
Contractació:	Suport i manteniment de servidors HPE	
Informació sobre l'empresa licitadora		
Nom i cognoms:		
NIF:		
En nom propi o en representació de l'entitat o empresa:		
NIF de l'entitat o empresa:		
Pime:	☐ SÍ	☐ NO

En la condició indicada en l'encapçalament, i sota la meva responsabilitat,

DECLARO:

1. Que tinc poder suficient per a representar l'empresa, l'activitat de la qual té una relació directa amb l'objecte del contracte i compleix tots els requisits i les obligacions que estableix la normativa vigent per al seu funcionament legal.
2. Que l'empresa està facultada per a signar un contracte amb l'Administració, ja que té plena capacitat d'obrar i no està sotmesa, ni ella ni els seus representants legals, a cap de les prohibicions per a contractar, d'acord amb els articles 65 i següents, 71 i següents i 85 de la Llei de l'Estat 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (LCSP).
3. Que l'empresa està al corrent del compliment de les obligacions tributàries i de les obligacions amb la Seguretat Social que estableixen les disposicions legals vigents i, específicament, que no duu a terme operacions financeres contràries a la normativa tributària en països que no tenen normes sobre control de capitals i són considerats paradisos fiscals.
4. Que l'empresa no incorre en cap de les situacions a què fan referència la Llei de l'Estat 3/2015, de 30 de març, reguladora de l'exercici de l'alt càrrec de l'Administració General de l'Estat; la Llei 21/1987, de 26 de novembre, d'incompatibilitats del personal al servei de l'Administració de la Generalitat, i la Llei 13/2005, de 27 de desembre, del règim d'incompatibilitats dels alts càrrecs al servei de la Generalitat, ni cap altra disposició legislativa sobre incompatibilitats.
5. Que l'empresa compleix les condicions de solvència i mitjans requerides per a dur a terme la prestació.
6. Que l'empresa es compromet a aplicar, en cas que el contracte comporti el tractament de dades personals, mesures tècniques i organitzatives apropiades perquè aquest es dugui a terme de conformitat amb la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades



PARLAMENT DE CATALUNYA

personals i garantia dels drets digitals, i la normativa de desplegament, així com, si escau, amb el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (Reglament general de protecció de dades).

7. Que l'empresa, d'acord amb l'article 45.2 de la Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes:

Mesures d'igualtat segons el nombre de treballadors de l'empresa

- ☐ Té cinquanta treballadors o més i, per tant, disposa del pla d'igualtat, degudament inscrit en el Registre i dipòsit de convenis col·lectius, acords col·lectius de treball i plans d'igualtat del Ministeri de Treball i Economia Social.
- ☐ Té menys de cinquanta treballadors i, per tant, disposa de mesures per a evitar qualsevol tipus de discriminació laboral entre dones i homes.

8. Que consento l'ús de mitjans electrònics per a rebre les notificacions, les comunicacions i els requeriments que el Parlament de Catalunya m'hagi de fer en el marc d'aquest contracte. A aquests efectes, comunico l'adreça electrònica i el telèfon mòbil següents:

Adreça electrònica:

Telèfon mòbil:

9. Que se m'ha informat que les dades personals facilitades en aquesta declaració es tractaran, d'acord amb el Reglament general de protecció de dades i la Llei orgànica 3/2018, en els termes següents:

— Responsable del tractament: Secretaria General del Parlament - Parlament de Catalunya, parc de la Ciutadella, s/n, 08003, Barcelona.

— Delegat de protecció de dades: dpd@parlament.cat.

— Finalitat: La tramitació de l'expedient de contractació, la verificació del compliment dels requisits legals de capacitat i solvència, i la gestió de les comunicacions derivades.

— Legitimació: El compliment d'una obligació legal i l'exercici de poders públics conferits al responsable del tractament.

— Conservació: Les dades es conservaran durant la vigència del contracte i, posteriorment, durant els terminis establerts de prescripció de responsabilitats legals, d'acord amb la normativa d'arxiu aplicable.

— Destinataris: No se cediran dades a tercers, excepte en els casos en què hi hagi una obligació legal.

— Drets: Es poden exercir els drets d'accés, rectificació, limitació, supressió, oposició o portabilitat adreçant-se per escrit al Registre del Parlament de Catalunya o al delegat de protecció de dades (dpd@parlament.cat). Cal adjuntar-hi una fotocòpia del DNI o signar el missatge electrònic amb una signatura electrònica reconeguda. També es pot presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades (apdc.gencat.cat).

I, perquè consti als efectes pertinents, signo aquesta declaració.



Annex 2. Oferta econòmica

Informació sobre l'expedient	
Número d'expedient	PARLC-2026-193 (GEEC)
Contractació:	Suport i manteniment de servidors HPE
Informació sobre l'empresa licitadora	
Nom i cognoms:	
NIF:	
En nom propi o en representació de l'entitat o empresa:	

A fi de participar en la licitació de la contractació indicada en l'encapçalament, i sota la meva responsabilitat,

MANIFESTO:

1. Que m'he assabentat del procediment que es tramita per a adjudicar la contractació indicada en l'encapçalament i que vull prendre-hi part.
2. Que em comprometo a prestar els serveis d'acord amb les condicions fixades en el document de petició d'ofertes, que declaro conèixer i que accepto de manera incondicional, d'acord amb l'oferta que faig constar en aquesta proposta.
3. Que el preu d'execució del contracte que ofereixo i al qual em comprometo, per a tota la durada del contracte, és el següent:

OFERTA ECONÒMICA	Preu (sense IVA)	IVA (21%)	Total oferta (amb IVA)
Preu (preu màxim, sense IVA, 14.999,00 euros)	€	€	€

I, perquè consti als efectes pertinents, signo aquesta proposta.

Signatura: