PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI MANTENIMENT PREVENTIU I CORRECTIU DE L'EQUIPAMENT CIENTÍFIC DE LA MARCA WATERS DEL CENTRE CIENTIFICOTÈCNIC (CitecUB)

EXPEDIENT 2026/112

1. OBJECTE

Aquest document té com a objectiu descriure les condicions de la contractació del servei de manteniment preventiu i correctiu dels equipaments científics de la marca Waters ubicats al Centre Cientificotècnic (CitecUB) de la Universitat de Barcelona.

La relació de l'equipament objecte del contracte és la següent:

Acquity UPLC — **Unitat d'Anàlisi Biomolecular (HPLC)**

Mòdul	Model	Núm. de Sèrie
Sample Manager	Acquity	L05UPS427M
Binary Solvent Manager	Acquity	L05UPB416M
High Temperature Column Heater	Acquity	- -

Acquity UPLC — **Unitat d'Anàlisi Biomolecular (LCMS)**

Mòdul	Model	Núm. De Sèrie
Sample Manager	Acquity	K07UPA434M
Binary Solvent Manager	Acquity	J07UPB374M
High Temperature Column Heater	Acquity	K07UPH850M

2. DESCRIPCIÓ DE LES PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

El contracte de manteniment en modalitat de protecció total (1PM) **INCLOU** les cobertures i prestacions següents per als diferents equipaments:

- Una visita anual per a la revisió del rendiment de l'equip. Durant aquesta visita, en els equips en què sigui aplicable, es realitzaran els tests descrits en el Protocol de PM (Performance Maintenance) i es substituiran els elements subjectes a desgast i continguts el Kit de PM del mòdul sota contracte.

- Assistència tècnica telefònica il·limitada prioritària.

- Totes les visites de manteniment correctiu necessàries per mantenir l'equip funcional durant el període de validesa del contracte. Dins de la cobertura aquesta inclòs el temps i desplaçament del tècnic així com les peces de recanvi necessàries. Totes les peces substituïdes seran components Waters originals.

- Subministrament de les peces que formen part del manteniment rutinari de l'equip i que substitueix el propi usuari.

- Subministrament de les versions del Firmware dels equips subjectes al contracte i que es llancin al mercat durant el període de validesa del contracte.

- Si el contracte inclou els aplicatius Empower, MassLynx, Breeze i alguna de les seves opcions, inclourà les prestacions següents:

- Assistència telefònica prioritària il·limitada per a consultes sobre aquests aplicatius.

- Subministrament de totes les versions que es llancin al mercat durant el període de validesa del contracte. La instal·lació del programa i l'actualització del sistema operatiu i maquinari de l'ordinador són responsabilitat de la Unitat d'Anàlisi Biomolecular. El programa d'actualització inclourà un assistent per facilitar la seva instal·lació.

- Accés exclusiu a la pàgina web reservada als usuaris sota contracte.

3. EXECUCIÓ DEL SERVEI

El servei de manteniment serà efectuat per enginyers especialitzats, en horari laboral del CitecUB de dilluns a divendres a convenir amb les unitats.

Després d'efectuat qualsevol servei inclòs en aquest contracte, l'adjudicatari haurà d'emetre un document de PQ (performance qualification) on consti l'estat com ha quedat la instrumentació després de la intervenció tècnica complint les seves especificacions. En aquest document hi ha d'haver la signatura del tècnic de l'adjudicatària i la signatura del responsable tècnic de la instrumentació afectada als CITEC com a mostra d'acceptació.

L'assistència telefònica serà il·limitada i preferent. Les incidències hauran de ser registrades i la resposta per part del servei tècnic no podrà ser superior a 3 hores. Aquesta resposta haurà de servir per analitzar la circumstància i poder proporcionar mesures correctives immediates, si és possible, o bé per programar una visita amb l'enginyer per dur a terme la reparació.

Les visites de manteniment preventiu es programaran de mutu acord entre ambdues parts. Aquesta sol·licitud serà dirigida a l'empresa adjudicatària mitjançant document escrit, fax o correu electrònic.

Les avaries comunicades a l'empresa hauran de tenir un temps de resposta garantit per part dels tècnics de Waters i de manera presencial (en cas que no s'hagi pogut solucionar el problema per altres canals de comunicació) que no pot ser superior a 72 hores (tres dies laborables) des del moment de la comunicació de l'avaria a l'adjudicatari.

Les prestacions derivades del contracte es realitzaran en la Unitat d'Anàlisi Biomolecular del CitecUB.

Per la seva part la Universitat de Barcelona es compromet a:

- Facilitar l'accés als equipaments i habilitar un espai suficient per a poder treballar.
- Posar a disposició tots els consumibles necessaris per al maneig de l'equipament durant l'execució del contracte.
- Autoritzar la instal·lació de programes de diagnòstic en l'ordinador per necessitat del manteniment.
- Avisar per escrit l'adjudicatari abans de tot tipus de canvi important que es vagi a fer quant a l'ús i/o el lloc d'instal·lació de l'aparell.
- Lliurar al titular els documents necessaris per a la facturació de prestacions no cobertes pel contracte.

A Barcelona,

Alberto Adeva Anton
Responsable Tècnic de Laboratori
Unitat d'Anàlisi Biomolecular