

Àrea: Persones

Expedient: ESP37/CSUC2310/C1

Objecte: Servei de formació per a l'excel·lència en l'atenció a l'estudiant.

Tipus de procediment: Contracte específic de Sistema dinàmic d'adquisició

Assumpte: Resolució d'adjudicació

RESOLUCIÓ D'ADJUDICACIÓ

Primer.- Per part de la Universitat Oberta de Catalunya ("UOC"), es va iniciar el procediment de contractació de referència.

Segon.- En data 29 de setembre de 2026, es va publicar l'anunci de licitació del contracte relatiu al Servei de formació per a l'excel·lència en l'atenció a l'estudiant. (expedient ESP34/CSUC2310/C1) a la Plataforma de Contractació de la Generalitat de Catalunya, a la qual s'hi troba el Perfil de contractant d'aquesta entitat, i es va procedir a enviar invitació a les següents empreses:

- FOCUS INSIDE, S.L.
- AUREN CONSULTORES SP, S.L.P
- GRUP SURAL CONSULTORS, S.L

Finalitzat el termini per a presentar ofertes, es deixa constància que s'ha presentat al present procediment l'empresa següent:

- FOCUS INSIDE, S.L.
- AUREN CONSULTORES SP, S.L.P
- GRUP SURAL CONSULTORS, S.L

Tercer.- En data 13 d'octubre de 2026, es va procedir a l'obertura del sobre 2 de les ofertes presentades en el procediment de referència, relatiu a la proposta tècnica la valoració de la qual depèn d'un judici de valor i en data 16 d'octubre de 2026 es va emetre l'Informe de Valoració amb les següents puntuacions obtingudes de les empreses:

Taula de puntuació				
Puntuació màxima	Punts (màxima puntuació)	FOCUS INSIDE, S.L.	AUREN CONSULTORES SP	GRUP SURAL CONSULTORS
1. CRITERI 1: Adequació i disseny de l'enfocament metodològic "Aprendre fent" aplicat a la UOC	10 punts	10 punts	10 punts	10 punts
2. CRITERI 2: Nivell d'especificitat en el desenvolupament de	12 punts	12 punts	12 punts	12 punts

Taula de puntuació				
Puntuació màxima	Punts (màxima puntuació)	FOCUS INSIDE, S.L.	AUREN CONSULTORES S.P.	GRUP SURAL CONSULTORS
continguts d'habilitats crítiques i gestió de queixes				
3. CRITERI 3: Grau de personalització basat en casos reals generats pels participants	10 punts	10 punts	10 punts	10 punts
4. CRITERI 4: Capacitat logística, organitzativa i de desplegament del programa	8 punts	8 punts	8 punts	8 punts
Total	40 punts	40 punts	40 punts	40 punts

Quart.- En data 16 d'octubre es va procedir a l'obertura del sobre 3 de les ofertes presentades i admeses en el procediment de referència amb els següents preus i conceptes automàtics:

Cinquè.- En l'anàlisi dels preus oferts per l'empresa, es va constatar que els preus oferts no superaven els preus màxims establerts a l'apartat D del quadre resum de la fitxa del contracte específic.

AUREN CONSULTORES SP, S.L.P.

1. OFERTA ECONÒMICA (PREU HORA SERVEI FORMACIÓ)

Concepte / Prestació	Preu per hora (IVA exclòs)	Import IVA (21%)	Preu per hora (IVA inclòs)
Preu per hora del servei de formació per a l'excel·lència en l'atenció a l'estudiant	300,00 €	63,00 €	363,00 €

2. ALTRES CRITERIS QUALITATIS AVALUABLES PER FÓRMULA (CRITERIS AUTOMÀTICS)

Criteri Qualitatiu Avaluable	Declaració / Opció Seleccionada per l'Empresa
A. Experiència addicional equip formador: • Perfil 1 (Formador/a)	Més de 4 anys addicionals [X]
• Perfil 2 (Formador/a)	Més de 4 anys addicionals [X]

• Perfil 3 (Formador/a)	Més de 4 anys addicionals [X]
• Perfil 4 (Formador/a)	Més de 4 anys addicionals [X]
B. Experiència en entorns universitaris i/o complexitat >1.000 treballadors	4 o més projectes acreditats [X]
C. Certificacions oficials en Coaching de l'equip formador	Els 4 (quatre) perfils adscrits, acrediten titulació de formació especialitzada en eines de coaching d'equips [X]

GRUP SURAL CONSULTORS, S.L.

1. OFERTA ECONÒMICA (PREU HORA SERVEI FORMACIÓ)

Concepte / Prestació	Preu per hora (IVA exclòs)	Import IVA (21%)	Preu per hora (IVA inclòs)
Preu per hora del servei de formació per a l'excel·lència en l'atenció a l'estudiant	240,00 €	50,40 €	290,40 €

2. ALTRES CRITERIS QUALITATIUS AVALUABLES PER FÓRMULA (CRITERIS AUTOMÀTICS)

Criteri Qualitatiu Avaluable	Declaració / Opció Seleccionada per l'Empresa
A. Experiència addicional equip formador: • Perfil 1 (Formador/a)	1 any addicional [X]
• Perfil 2 (Formador/a)	Més de 4 anys addicionals [X]
• Perfil 3 (Formador/a)	Més de 4 anys addicionals [X]
• Perfil 4 (Formador/a)	Més de 4 anys addicionals [X]
B. Experiència en entorns universitaris i/o complexitat >1.000 treballadors	4 o més projectes acreditats [X]
C. Certificacions oficials en Coaching de l'equip formador	Tres (3) perfils adscrits, acrediten titulació de formació especialitzada en eines de coaching d'equips [X]

FOCUS INSIDE, S.L.

1. OFERTA ECONÒMICA (PREU HORA SERVEI FORMACIÓ)

Concepte / Prestació	Preu per hora (IVA exclòs)	Import IVA (21%)	Preu per hora (IVA inclòs)
Preu per hora del servei de formació per a l'excel·lència en l'atenció a l'estudiant	320,00 €	67,20 €	387,20 €

2. ALTRES CRITERIS QUALITATIUS AVALUABLES PER FÓRMULA (CRITERIS AUTOMÀTICS)

Criteri Qualitatiu Avaluable	Declaració / Opció Seleccionada per l'Empresa
------------------------------	---

A. Experiència addicional equip formador: • Perfil 1 (Formador/a)	Més de 4 anys addicionals [X]
• Perfil 2 (Formador/a)	Més de 4 anys addicionals [X]
• Perfil 3 (Formador/a)	Més de 4 anys addicionals [X]
• Perfil 4 (Formador/a)	Més de 4 anys addicionals [X]
B. Experiència en entorns universitaris i/o complexitat >1.000 treballadors	4 o més projectes acreditats [X]
C. Certificacions oficials en Coaching de l'equip formador	Els 4 (quatre) perfils adscrits, acrediten titulació de formació especialitzada en eines de coaching d'equips [X]

Sisè- Precisat l'anterior i aplicats els criteris d'adjudicació el valor del qual es determinava mitjançant fórmules, previstes en l'Apartat J del quadre resum de la fitxa del contracte específic, les puntuacions obtingudes per les empreses licitadores van estar les següents:

Concepte i Criteris de Valoració (Oferta Econòmica i Criteris Automàtics)	Puntuació Màxima	Puntuació AUREN CONSULTOR ES	Puntuació GRUP SURAL	Puntuació FOCUS INSIDE
1. OFERTA ECONÒMICA (Preu per hora, IVA exclòs)	25,00	20,00	25,00	18,75
• Preu per hora del servei de formació	25,00	20,00	25,00	18,75
2. EXPERIÈNCIA DE L'EQUIP FORMADOR ADSCRIT	10,00	10,00	8,00	10,00
• Perfil 1 (Formador/a) - Exp. addicional >3 anys	2,50	2,50	0,50	2,50
• Perfil 2 (Formador/a) - Exp. addicional >3 anys	2,50	2,50	2,50	2,50
• Perfil 3 (Formador/a) - Exp. addicional >3 anys	2,50	2,50	2,50	2,50
• Perfil 4 (Formador/a) - Exp. addicional >3 anys	2,50	2,50	2,50	2,50
3. EXPERIÈNCIA EN ENTORNS UNIVERSITARIS I/O >1.000 TREB.	10,00	10,00	10,00	10,00
• Projectes acreditats en universitats o entitats >1.000 treb.	10,00	10,00	10,00	10,00
4. CERTIFICACIONS OFICIALS EN COACHING D'EQUIPS	15,00	15,00	11,00	15,00
• Perfils de l'equip formador amb titulació en Coaching	15,00	15,00	11,00	15,00
PUNTUACIÓ TOTAL SOBRE 3 (CRITERIS AUTOMÀTICS)	60,00	55,00	54,00	53,75

De la valoració indicada, resulta la següent classificació:

	Puntuació sobre 2	Puntuació sobre 3	Puntuació total
AUREN CONSULTORES SP, S.L.P	40 punts	55,00 punts	95,00 punts
GRUP SURAL CONSULTORS	40 punts	54,00 punts	94,00 punts
FOCUS INSIDE, S.L.	40 punts	53,75 punts	93,75 punts

Així mateix, es va constatar que les ofertes no incorrien en valors presumptament anormals o desproporcionats, d'acord amb l'apartat d'acord amb l'apartat Q del quadre resum del contracte específic.

Setè.- En tant que en aquest procediment basat no es requereix la constitució de garantia definitiva, no resultà necessari requeriment de documentació, per la qual cosa correspon procedir a l'adjudicació del contracte.

Vuitè.- A la vista de la valoració realitzada de les ofertes presentades, l'adjudicació queda motivada de la següent manera:

La proposta presentada per l'empresa **AUREN CONSULTORES SP, S.L.P** s'ajusta al pressupost base de licitació previst a l'apartat D del quadre de característiques de la fitxa de contractació específica i compleix amb els requisits mínims establerts a la mateixa fitxa. A més a més, la proposta presenta l'oferta econòmicament més avantatjosa, de conformitat amb els criteris d'adjudicació previstos en la fitxa de contractació específica.

En conseqüència, vista la documentació i dut a terme tot el procés, aquest Òrgan de Contractació

RESOL

Primer.- el Contracte a la següent empresa licitadora per un import màxim de 26.000,00 euros (IVA exclòs) a consumir segons les necessitats de la UOC i pels preus unitaris següents:

AUREN CONSULTORES SP, S.L.P.

1. OFERTA ECONÒMICA (PREU HORA SERVEI FORMACIÓ)

Concepte / Prestació	Preu per hora (IVA exclòs)	Import IVA (21%)	Preu per hora (IVA inclòs)
Preu per hora del servei de formació per a l'excel·lència en l'atenció a l'estudiant	300,00 €	63,00 €	363,00 €

2. ALTRES CRITERIS QUALITATIS AVALUABLES PER FÓRMULA (CRITERIS AUTOMÀTICS)

Criteri Qualitatiu Avaluable	Declaració / Opció Seleccionada per l'Empresa
A. Experiència addicional equip formador: • Perfil 1 (Formador/a)	Més de 4 anys addicionals [X]
• Perfil 2 (Formador/a)	Més de 4 anys addicionals [X]
• Perfil 3 (Formador/a)	Més de 4 anys addicionals [X]
• Perfil 4 (Formador/a)	Més de 4 anys addicionals [X]
B. Experiència en entorns universitaris i/o complexitat >1.000 treballadors	4 o més projectes acreditats [X]
C. Certificacions oficials en Coaching de l'equip formador	Els 4 (quatre) perfils adscrits, acrediten titulació de formació especialitzada en eines de coaching d'equips [X]

Segon.- NOTIFICAR la present resolució a les empreses que han participat en el present procediment.

Tercer.- ORDENAR la **PUBLICACIÓ** de la present resolució al Perfil del Contractant d'aquesta entitat.

Quart.- FORMALITZAR la present contractació, amb la signatura per part del proveïdor de la present resolució d'adjudicació.

Cinquè.- ORDENAR que, una vegada formalitzat el contracte, es procedeixi a la seva **PUBLICACIÓ** en el Perfil de contractant d'aquesta entitat que es troba a la Plataforma de Contractació de la Generalitat de Catalunya i, en el seu cas, al Diari Oficial de la Unió Europea.

Signa,



Director General de la Fundació i
Gerent de la Universitat Oberta de Catalunya



AUREN CONSULTORES SP, S.L.P

Contra aquesta Resolució podrà interposar-se recurs d'alçada impropï en el termini màxim d'un (1) mes a comptar des de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb els articles 121 i 122 de la Llei 39/2015 , d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques.