

# **PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS PER A LA CONTRACTACIÓ MIXTA DE SUBMINISTRAMENT I SERVEI D'UNA LLICÈNCIA D'UN PROGRAMA DE COMPTABILITAT ENERGÈTICA I GESTIÓ ENERGÈTICA I LA SEVA IMPLEMENTACIÓ PER A L'AGÈNCIA DE TRANSICIÓ ECOLÒGICA.**

## **1. CONTEXT GENERAL**

El Consell Comarcal del Vallès Occidental desenvolupa actuacions en l'àmbit de la transició energètica, d'acord amb les funcions i línies de treball previstes al Pla d'Actuació Comarcal. En concret, el programa 4.19.2 preveu l'impuls de la transició energètica a la comarca mitjançant el desenvolupament de projectes d'estalvi i eficiència energètica i la promoció de les energies renovables.

En aquest marc, l'Oficina Comarcal de Transició Energètica (OCTE) del Vallès Occidental, creada l'any 2021 en col·laboració amb el Consorci per a la Gestió de Residus del Vallès Occidental en el marc del projecte Agència d'Energia, s'ha consolidat com el servei de referència del Consell Comarcal per a l'impuls de la transició energètica al territori. Entre els seus principals àmbits d'actuació hi ha la promoció i el desenvolupament de projectes de transició energètica, la dinamització de comunitats energètiques i la gestió del Servei Públic Comarcal de Biomassa Forestal, orientat al foment de la biomassa com a font d'energia renovable tèrmica de proximitat.

Des de l'any 2022, l'OCTE forma part de la Xarxa d'Oficines Comarcals de Transició Energètica, impulsada per l'Institut Català d'Energia de la Generalitat de Catalunya. En aquest marc, participa en el desplegament territorial de les polítiques de transició energètica, en l'acompanyament de projectes d'energies renovables i en el desenvolupament d'accions de comunicació, sensibilització i suport als ens locals.

Paral·lelament, la Diputació de Barcelona, en el marc del Catàleg de Serveis 2026 de la Xarxa de Governos Locals, ha concedit al Consell Comarcal del Vallès Occidental el recurs econòmic Agències de Transició Ecològica, de caràcter bianual, destinat a la prestació de serveis als municipis en matèria de comptabilitat energètica, la promoció de l'eficiència energètica i l'impuls de noves iniciatives orientades al desenvolupament de plans d'acció per a l'energia sostenible a través de l'Oficina comarcal de transició energètica. Entre les actuacions previstes s'inclou la prestació d'un servei de comptabilitat i gestió energètica adreçat especialment als municipis de menys de 10.000 habitants de la comarca.

La prestació d'aquest servei requereix disposar d'una eina específica que permeti centralitzar, tractar i analitzar la informació relativa als consums i costos energètics municipals, facilitar-ne el seguiment i detectar oportunitats d'estalvi i millora de l'eficiència energètica. Per aquest motiu, es preveu la implementació i posada en funcionament d'un programari especialitzat de comptabilitat i gestió energètica, juntament amb els serveis necessaris per a la seva configuració, posada en marxa i utilització durant el període d'execució del contracte.

## **2. OBJECTE DEL CONTRACTE**

L'objecte del contracte consisteix en el subministrament d'una llicència, en modalitat de programari com a servei (SaaS), d'una plataforma integral de gestió energètica, així



com dels serveis associats d'implantació, configuració, manteniment, suport tècnic i actualització de l'aplicació.

La plataforma ha de permetre gestionar i analitzar els consums energètics, detectar desviacions, identificar oportunitats d'estalvi i contribuir a la millora de l'eficiència energètica dels edificis i instal·lacions municipals d'ajuntaments de menys de 10.000 habitants de la comarca, així com de la seu del Consell Comarcal del Vallès Occidental.

### **3. ABAST DEL CONTRACTE**

#### **3.1 Abast tècnic i territorial**

El projecte té per finalitat prestar el servei de comptabilitat energètica als ajuntaments de menys de 10.000 habitants de Polinyà, Rellinars, Sentmenat i Vacarisses, així com altres ajuntaments que es puguin adherir al servei durant la vigència del contracte. El servei inclourà també la gestió energètica de les instal·lacions pròpies del Consell Comarcal del Vallès Occidental.

L'objectiu és millorar l'eficiència energètica dels equipaments i les instal·lacions municipals mitjançant una gestió sistemàtica i eficient dels consums energètics.

Inicialment, es preveu la gestió de 209 punts de subministrament (CUPS), així com d'1 caldera de gasoil, 1 caldera de gas, 5 instal·lacions de biomassa, 5 instal·lacions fotovoltaïques i 3 instal·lacions solars tèrmiques.

No obstant això, la subscripció objecte del contracte haurà de donar cobertura, des del seu inici, a un total de 300 punts de subministrament (CUPS), amb independència del nombre de punts efectivament incorporats al servei inicialment.

Durant la vigència del contracte, el nombre de CUPS gestionats podrà variar com a conseqüència de les altes i baixes dels subministraments de les entitats participants, així com de la incorporació de noves entitats al servei de comptabilitat energètica del Consell Comarcal. En aquest sentit, la subscripció haurà de permetre ampliar la cobertura inicial de 300 CUPS fins a un màxim de 350 CUPS, sense que aquest increment comporti cap cost addicional per al Consell Comarcal.

Pel que fa a les instal·lacions de generació energètica —incloses les instal·lacions fotovoltaïques, solars tèrmiques, de biomassa i altres instal·lacions assimilables—, la subscripció haurà de permetre ampliar la cobertura inicial fins a 7 instal·lacions addicionals sense cap cost addicional per al Consell Comarcal.

#### **3.2 Calendari**

El contracte té un abast temporal de dos (2) anys a comptar des de l'endemà de la data de formalització del contracte.

Durant el primer any, l'actuació comprèn el subministrament de la llicència del programari i la implantació inicial del sistema. Durant el segon any, es preveu el manteniment de la llicència i la continuïtat del servei.



La durada inicial del contracte podrà ser prorrogada per períodes anuals, fins a un màxim de dos (2) anys addicionals, de manera que la durada màxima del contracte, incloses les pròrrogues, serà de quatre (4) anys.

### **3.3 Abast d'ús**

L'ús del programari i el tractament de les dades que aquest proporcioni aniran a càrrec del personal dels serveis tècnics del Consell Comarcal del Vallès Occidental.

## **4. ACTIVITATS A REALITZAR**

Tal com es detalla a l'objecte del contracte aquest consisteix en el subministrament, mitjançant la modalitat de programari com a servei (SaaS), d'un sistema de comptabilitat i gestió energètica, juntament amb els serveis associats d'implantació, configuració, manteniment, suport tècnic i actualització de l'aplicació.

La plataforma haurà de permetre centralitzar i gestionar la informació energètica dels ens inclosos en l'abast del contracte i facilitar el seguiment dels consums, costos, facturació i generació energètica, així com la detecció de desviacions i oportunitats de millora.

Les prestacions necessàries per garantir les funcionalitats i condicions tècniques exigides en aquest plec s'entendran incloses en el preu del contracte, sens perjudici de les eventuais ampliacions que hagin estat expressament previstes en la documentació contractual.

### **4.1 Característiques tècniques del programari**

L'accés a la plataforma es prestarà mitjançant un servei web accessible en línia a través dels navegadors habituals sense la necessitat d'instal·lació de programari específic als equips de les persones usuàries.

El subministrament haurà d'incloure la infraestructura tecnològica necessària per al funcionament de l'aplicació, l'allotjament de les dades, les còpies de seguretat i la resta d'elements necessaris que permetin garantir-ne la disponibilitat durant la vigència del contracte.

#### **4.1.1 Estructura de dades**

El programari haurà de permetre estructurar, visualitzar, gestionar i consultar la informació energètica dels diferents ens inclosos en el servei, mantenint un inventari dels seus equipaments, instal·lacions i subministraments.

La informació s'haurà de poder estructurar jeràrquicament, com a mínim, segons els nivells següents:

- Ens local.
- Edifici, equipament o instal·lació i les seves tipologies.
- Punt de subministrament o consum energètic.
- Instal·lació de generació/producció d'energia renovable.

A aquests elements s'hi hauran de poder associar, com a mínim, les dades necessàries per a la seva identificació, caracterització i seguiment, incloent-hi:



- Les dades identificatives i administratives de l'equipament o instal·lació.
- Les dades identificatives del subministrament, inclosos, quan correspongui, el CUPS, el número de pòlissa o contracte, el número de comptador o altres identificadors equivalents.
- Les principals característiques tècniques i contractuals del subministrament o instal·lació, inclosos, quan siguin aplicables, la tarifa o modalitat contractual, la potència contractada, les dates d'alta i baixa i altres paràmetres necessaris per a la seva gestió energètica.
- Les dades de consum, cost i facturació associades.
- Les dades de generació energètica, quan correspongui.
- Les dades de telelectura, telemesura o monitoratge disponibles, quan n'hi hagi.
- L'històric de les dades associades a cada element.
- La qualificació d'eficiència energètica de l'edifici o equipament, quan es disposi d'aquesta informació.

Cada equipament haurà de poder tenir associats diversos subministraments o instal·lacions energètiques. Així mateix, els elements de l'inventari hauran de poder incorporar, quan estigui disponible, la seva ubicació geogràfica mitjançant coordenades o altres dades de geolocalització que en permetin el tractament en entorns SIG.

El sistema haurà de permetre donar d'alta, modificar o donar de baixa elements de l'inventari durant la vigència del contracte, mantenint en tot cas l'històric de les dades associades. Així mateix, haurà de permetre incorporar nous ens i subministraments en cas d'ampliació del servei, d'acord amb els límits i les condicions establerts en la documentació contractual.

#### *4.1.2 Càrrega i validació de la facturació*

La plataforma haurà de permetre incorporar mensualment les dades de facturació energètica corresponents als punts de subministrament i als altres consums energètics inclosos en el servei, quan disposin de facturació.

La incorporació de la informació s'haurà de realitzar mitjançant mecanismes de lectura, importació i tractament automatitzat o semiautomatitzat dels arxius o dades de facturació disponibles, evitant, sempre que sigui possible, la introducció manual de dades. El programari haurà de ser compatible amb els formats de facturació habitualment facilitats per les empreses comercialitzadores i adaptar-se als canvis que aquests puguin experimentar durant la vigència del contracte.

La plataforma haurà de permetre validar automàticament o semiautomàticament la informació incorporada, contrastant-la amb les dades contractuals, històriques i de consum disponibles, amb l'objectiu de detectar possibles errors, incoherències o irregularitats.

Com a mínim haurà de permetre:

- Comprovar la continuïtat dels períodes de facturació i de les lectures.
- Detectar factures duplicades, absències de facturació o altres discontinuïtats.



- Comprovar la coherència entre lectures, consums i períodes facturats.
- Comprovar l'adequació dels principals imports facturats a les tarifes, potències, preus i altres condicions contractuals o regulades aplicables.
- Identificar imports, consums o altres valors anòmals i, quan correspongui, comprovar la compensació d'excedents d'autoconsum.

Quan es disposi de dades de telelectura, telemesura o monitoratge, el sistema haurà de permetre també contrastar les dades de consum facturades amb les dades de consum mesurades disponibles.

Les incidències detectades com a resultat del procés de validació hauran de quedar registrades a la plataforma, vinculades al subministrament o factura corresponent, i s'haurà de poder consultar el seu estat de validació o revisió.

#### *4.1.3 Integració de dades telemètriques i de generació energètica*

El programari haurà de permetre incorporar i gestionar les dades telemètriques disponibles associades als subministraments i instal·lacions energètiques incloses en el servei.

Quan aquestes dades estiguin disponibles, el sistema haurà de permetre la seva obtenció, descàrrega o integració des de Datadis, les plataformes oficials o habilitades per les empreses distribuïdores o altres sistemes equivalents, així com des de sistemes de monitoratge, equips de mesura, inversors o altres fonts habilitades.

Entre les dades a integrar es podran incloure, segons la disponibilitat en cada cas:

- Corbes de consum horàries o quart-horàries.
- Dades de potència i altres magnituds energètiques.
- Dades de producció o generació de les instal·lacions d'energia renovable.
- Dades d'energia autoconsumida o injectada a xarxa.
- Altres dades procedents dels sistemes de monitoratge dels equipaments i instal·lacions.
- Dades procedents de lectures manuals o altres registres disponibles, quan no es disposi d'una font automatitzada.

Les dades incorporades hauran de quedar associades al subministrament, equipament o instal·lació corresponent i actualitzar-se amb la periodicitat que permeti la font d'origen.

El Consell Comarcal facilitarà, en la mesura que en disposi, les dades, autoritzacions i informació necessàries per habilitar l'accés a les fonts de dades corresponents durant la implantació del servei o en el moment d'incorporar un nou subministrament o instal·lació.

#### *4.1.4 Anàlisi de les dades i la comptabilitat energètica*

El programari haurà de permetre l'anàlisi dels consums, costos, generació i emissions associats als diferents ens, equipaments, instal·lacions i subministraments, tant individualment com, quan la naturalesa de les dades ho permeti, de manera agregada.



Com a mínim, haurà de permetre:

- Consultar l'evolució temporal dels consums i costos energètics i comparar diferents períodes.
- Comparar, quan es disposi de les dades necessàries, els consums facturats amb els consums mesurats, així com amb dades històriques, previsions o altres valors de referència disponibles.
- Efectuar balanços energètics segons font energètica, equipament, instal·lació o ens i, en el cas de les instal·lacions de generació renovable, analitzar la relació entre l'energia generada, autoconsumida, injectada a la xarxa i consumida de la xarxa.
- Calcular i consultar indicadors de consum i d'eficiència energètica, incloses ràtios com el consum per superfície quan sigui aplicable.
- Calcular les emissions de gasos amb efecte d'hivernacle associades als consums energètics.
- Identificar desviacions, tendències i comportaments anòmals a partir de les dades disponibles.
- Identificar possibles oportunitats de reducció del consum i de millora de l'eficiència energètica.
- Analitzar l'adequació de les potències contractades, tarifes i altres condicions contractuals dels subministraments i identificar possibles oportunitats d'optimització del cost energètic.

#### *4.1.5 Informes de seguiment*

El programari haurà de permetre generar un breu informe resum mensual, de forma automatitzada o semiautomatitzada a partir de les dades disponibles a la plataforma, que inclogui, com a mínim:

- Un resum dels consums i costos energètics del període, incloent l'estat de validació de les factures.
- Les principals variacions respecte de períodes anteriors o valors de referència disponibles.
- Les incidències, anomalies o alertes detectades en la facturació o en els consums.
- La informació disponible sobre generació d'energia renovable, quan correspongui.
- Les principals oportunitats d'estalvi o optimització identificades, quan n'hi hagi.

L'informe haurà de permetre diferenciar la informació corresponent a cadascun dels subministraments i ens inclosos en el servei i obtenir una visió agregada del conjunt.

Els informes hauran de poder-se generar en format digital editable.

#### *4.1.6 Visualització, control i supervisió de les dades*

La plataforma haurà de disposar d'eines de consulta i visualització que facilitin el seguiment del comportament energètic dels equipaments, instal·lacions i subministraments.

Com a mínim, haurà de permetre:



- Representar gràficament els consums, costos, emissions i altres indicadors.
- Filtrar i consultar la informació per períodes, ens, equipaments, instal·lacions, subministraments o fonts energètiques, quan sigui aplicable.
- Consultar de manera centralitzada l'estat dels subministraments i les incidències detectades.
- Generar o configurar avisos i alertes vinculats a desviacions significatives dels consums o altres dades energètiques.
- Visualitzar geogràficament els elements inventariats i la diferenciació entre les diferents tipologies d'elements.

Les eines de visualització hauran de permetre una consulta clara i àgil de la informació energètica, facilitant tant el seguiment ordinari dels consums, costos i indicadors associats com la supervisió global del servei per part del personal tècnic del Consell Comarcal.

#### *4.1.7 Accés a la visualització de les dades segons usuari*

L'accés al sistema haurà de realitzar-se mitjançant identificació amb usuari i contrasenya.

#### *4.1.8 Importació i exportació de les dades*

La plataforma haurà de permetre la importació i exportació de les dades gestionades en formats habituals que en permetin el tractament posterior amb fulls de càlcul, eines d'anàlisi de dades o altres sistemes d'informació.

El Consell Comarcal haurà de poder exportar, quan la naturalesa de les dades ho permeti, informació agregada del per ens o la totalitat dels ens inclosos en el servei, sense necessitat d'efectuar exportacions individuals de cadascun d'ells.

Les dades s'hauran de poder exportar, com a mínim, en CSV, XLSX o formats equivalents

#### *4.1.9 Requeriments lingüístics*

El programari objecte del contracte haurà de disposar de la llengua catalana com a llengua de funcionament normal per a les persones usuàries.

En particular:

- La interfície d'usuari, els menús, les opcions de configuració, els elements textuais generals de navegació i funcionament propis de l'aplicació, els avisos i la resta d'elements textuais propis de l'aplicació hauran d'estar disponibles en llengua catalana.
- Els informes, quadres, resums i altres documents generats directament pel programari hauran de poder-se obtenir, com a mínim, en llengua catalana.
- Els manuals, tutorials, materials de formació i altra documentació tècnica necessària per a la utilització del programari hauran d'estar disponibles, com a mínim, en llengua catalana.
- El servei d'assistència i suport tècnic per part de l'adjudicatari haurà de poder prestar-se en llengua catalana, tant en les comunicacions orals com escrites.



Quan el sistema incorpori informació procedent de fonts externes, no serà exigible la traducció al català de les dades, camps, documents originals o altra informació proporcionats per tercers.

#### **4.2 Manteniment tècnic i actualització**

L'empresa adjudicatària haurà de garantir el manteniment tècnic del programari i de la infraestructura necessària per al seu funcionament durant tota la vigència del contracte.

El manteniment haurà d'incloure, com a mínim:

- La resolució d'incidències i errors de funcionament que afectin el programari.
- L'aplicació de les actualitzacions necessàries per garantir el correcte funcionament, seguretat i compatibilitat de la plataforma.
- L'adaptació del programari als canvis que es produeixin en els formats dels arxius de facturació de les empreses comercialitzadores.
- L'actualització de les dades i paràmetres interns necessaris per al correcte tractament de la informació energètica, inclosos els derivats de canvis normatius, tarifaris o regulatoris que afectin les funcionalitats objecte del contracte.
- La incorporació de les actualitzacions i millores generals del programari que l'empresa adjudicatària posi a disposició dels seus usuaris durant la vigència del contracte, sempre que resultin aplicables al servei contractat.

Les actuacions de manteniment i actualització necessàries per conservar les funcionalitats exigides en aquest plec s'entendran incloses en el preu del contracte i no podran comportar cap cost addicional per al Consell Comarcal del Vallès Occidental.

#### **4.3 Requeriments de desplegament del programari**

L'empresa adjudicatària serà responsable de la posada en funcionament inicial del programari i de la configuració necessària per adaptar-lo a l'estructura del servei definida pel Consell Comarcal.

El desplegament es realitzarà de manera coordinada amb els serveis tècnics del Consell Comarcal i inclourà la formació de les persones usuàries, la configuració inicial de la plataforma i la incorporació de les dades disponibles necessàries per iniciar la prestació ordinària del servei.

##### **4.3.1 Formació**

L'empresa adjudicatària haurà de proporcionar la formació inicial necessària perquè el personal tècnic del Consell Comarcal pugui utilitzar de manera autònoma les principals funcionalitats del programari.

La formació haurà d'incloure, com a mínim, els continguts necessaris per a la consulta i gestió de l'inventari, la facturació, les dades de consum i generació, les funcionalitats d'anàlisi i supervisió i l'obtenció de dades i informes.



La seva realització i finalització comportarà un certificat d'aprofitament i/o d'assistència que ho certifiqui.

Les sessions de formació podran realitzar-se presencialment o per mitjans telemàtics, tindran una durada mínima total de tres (3) hores i s'hauran d'impartir en llengua catalana. Així mateix, l'empresa adjudicatària haurà de posar a disposició de les persones usuàries els manuals, tutorials o materials de suport necessaris per a la utilització del programari, almenys en llengua catalana.

#### *4.3.2 Desplegament i implementació de dades*

L'empresa adjudicatària haurà de realitzar la configuració inicial de la plataforma necessària per a la posada en funcionament del servei.

Aquesta configuració haurà d'incloure, en funció de la informació disponible:

- La configuració dels equipaments, instal·lacions i punts de subministrament objecte de seguiment.
- La creació i configuració inicial dels perfils i usuaris autoritzats.
- La incorporació de les dades energètiques, administratives i de facturació disponibles que siguin necessàries per iniciar la comptabilitat energètica.
- La configuració dels mecanismes d'importació de facturació i, quan sigui possible, de les fonts de dades telemètriques i de generació energètica disponibles.
- La verificació inicial de la correcta incorporació i coherència de les dades carregades.

El Consell Comarcal, amb la col·laboració dels ajuntaments participants, facilitarà a l'empresa adjudicatària la informació i la documentació disponibles que siguin necessàries per dur a terme aquesta configuració.

Aquesta haurà de quedar completada en els 22 dies hàbils posteriors a l'entrega de la informació necessària per a la seva execució per part del Consell Comarcal del Vallès Occidental. Sense perjudici de l'anterior, si l'empresa proposa en la seva oferta un termini inferior a l'esmentat, serà aquell el vinculant per les parts, sense que en cap supòsit pugui ser inferior a 5 dies hàbils.

#### **4.4 Suport per part de l'adjudicatari**

L'empresa adjudicatària haurà de prestar assistència tècnica i funcional a les persones usuàries del Consell Comarcal durant tota la vigència del contracte.

Les consultes i incidències s'hauran de poder comunicar, com a mínim, mitjançant atenció telefònica en dies laborables de 8:00 a 16:00 h., i per correu electrònic o un sistema equivalent de gestió de sol·licituds que en permeti el seguiment.

L'empresa adjudicatària haurà de donar una resposta personalitzada a les consultes o incidències comunicades en un termini màxim d'un dia hàbil. A aquests efectes, les comunicacions automàtiques de confirmació de recepció no tindran la consideració de resposta.

Quan, per la naturalesa o complexitat de la incidència, no sigui possible resoldre-la dins d'aquest termini, l'empresa adjudicatària haurà d'informar el Consell Comarcal de



les causes que ho justifiquen, de les actuacions realitzades i del termini estimat de resolució, i haurà de mantenir-ne el seguiment actiu fins a la seva resolució.

#### **4.5 Disponibilitat i continuïtat del servei**

Atesa la modalitat de prestació del programari com a servei (SaaS), l'empresa adjudicatària haurà de garantir la disponibilitat i continuïtat de la plataforma i al seu accés durant tota la vigència del contracte.

La plataforma haurà de ser accessible per a les persones usuàries autoritzades de manera continuada, les 24 hores del dia i els 7 dies de la setmana, excepte les interrupcions necessàries per a tasques de manteniment programat o de les incidències derivades de causes alienes al control de l'empresa adjudicatària.

En relació amb la disponibilitat del servei:

- Les actuacions de manteniment programat que puguin comportar una interrupció del servei s'hauran de comunicar amb antelació suficient al Consell Comarcal i, sempre que sigui possible, efectuar-se en franges horàries que minimitzin l'afectació a les persones usuàries.
- Les interrupcions no programades del servei hauran de ser ateses per l'empresa adjudicatària amb la màxima diligència, informant el Consell Comarcal de les incidències que tinguin una afectació significativa sobre la disponibilitat de la plataforma.
- L'empresa adjudicatària haurà de disposar dels mecanismes necessaris de recuperació que permetin restablir el servei davant d'incidències.
- Les actuacions de manteniment, actualització o resolució d'incidències no podran comportar la pèrdua de les dades gestionades pel sistema.

#### **4.6 Seguretat i allotjament de la informació**

##### *4.6.1 Categorització de l'Esquema Nacional de Seguretat*

Atesa la naturalesa tecnològica del contracte i el fet que el servei es prestarà mitjançant una aplicació allotjada en infraestructura externa al Consell Comarcal, la solució haurà de complir els principis i requisits de seguretat que resultin aplicables d'acord amb el Reial decret 311/2022, de 3 de maig, pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS).

El sistema d'informació corresponent al servei de comptabilitat energètica es categoritza com a categoria MITJANA, d'acord amb l'ENS.

L'aplicació i les dades necessàries per a la prestació del servei podran estar allotjades en infraestructura pròpia de l'empresa adjudicatària o en infraestructura proporcionada per un tercer. En qualsevol cas, l'empresa adjudicatària serà responsable d'identificar el proveïdor o proveïdors que intervinguin en l'allotjament i de garantir el compliment dels requisits de seguretat establerts en aquest apartat.

##### *4.6.2 Allotjament de l'aplicació i de les dades*

La infraestructura o el servei d'allotjament utilitzat per emmagatzemar les dades i prestar el servei haurà de disposar de les garanties de conformitat amb l'ENS exigibles per a un sistema de categoria MITJANA.



A aquest efecte, l'empresa adjudicatària haurà d'acreditar que el sistema o servei d'allotjament utilitzat disposa d'una Certificació de Conformitat amb l'ENS vigent i adequada a la categoria MITJANA o superior, i que l'abast de la certificació cobreix efectivament la infraestructura o el servei utilitzat per a l'execució del contracte.

Quan l'allotjament sigui proporcionat per una empresa diferent de l'adjudicatària, aquesta haurà d'identificar el proveïdor d'allotjament i aportar la documentació necessària per acreditar el compliment dels requisits anteriors.

El compliment d'aquests requisits s'haurà de mantenir durant tota la vigència del contracte, incloses les seves eventuais pròrrogues.

L'empresa proposada com a adjudicatària haurà d'informar, com a mínim, de:

- la identificació del proveïdor responsable de l'allotjament;
- la ubicació dels centres de dades o infraestructures des dels quals es presta el servei;
- la ubicació en què s'emmagatzemen les dades del Consell Comarcal;
- el servei concret d'allotjament o infraestructura utilitzat;
- la certificació de conformitat amb l'ENS aplicable i el seu abast; i
- qualsevol subcontractista o tercer que pugui intervenir en l'allotjament, administració o custòdia de la informació.

Qualsevol canvi durant l'execució del contracte que afecti el proveïdor d'allotjament, la infraestructura utilitzada o la ubicació de les dades haurà de ser comunicat prèviament al Consell Comarcal i no podrà comportar una disminució de les garanties de seguretat exigides.

#### *4.6.3 Requisits de seguretat de l'empresa adjudicatària*

Amb independència que l'allotjament sigui prestat directament per l'empresa adjudicatària o per un tercer, l'adjudicatària haurà de garantir l'aplicació de les mesures de seguretat que corresponguin a les actuacions que realitzi sobre l'aplicació i la informació del Consell Comarcal.

En particular, haurà de disposar de mesures i procediments adequats en matèria de:

- identificació, autenticació i control d'accés;
- gestió de permisos i, si escau, de comptes privilegiats;
- registre i traçabilitat de les actuacions realitzades;
- gestió d'actualitzacions, vulnerabilitats i pegats de seguretat;
- protecció de les comunicacions i de la informació emmagatzemada;
- gestió i notificació d'incidents de seguretat;
- còpies de seguretat i recuperació de la informació, quan siguin responsabilitat de l'adjudicatària;
- control dels tercers i proveïdors tecnològics que intervinguin en la prestació del servei; i
- retorn o supressió segura de la informació en finalitzar el contracte.

El Consell Comarcal podrà requerir durant l'execució del contracte les evidències necessàries per verificar el manteniment d'aquestes condicions de seguretat.

La pèrdua, suspensió, caducitat o modificació de la certificació ENS que afecti l'abast del servei contractat, així com qualsevol modificació rellevant de les condicions



d'allotjament o de seguretat, haurà de ser comunicada al Consell Comarcal sense dilació.

L'empresa adjudicatària haurà de preservar la confidencialitat de tota la informació a la qual tingui accés amb motiu de l'execució del contracte i utilitzar-la exclusivament per a les finalitats vinculades a la prestació del servei.

#### **4.7 Propietat, portabilitat i retorn de les dades**

Les dades incorporades, tractades o generades en el marc de la prestació del servei seran titularitat dels ens als quals corresponguin i el seu allotjament en la infraestructura gestionada per l'empresa adjudicatària no comportarà cap dret de propietat o d'ús sobre aquestes més enllà del que sigui estrictament necessari per a l'execució del contracte.

Durant tota la vigència del contracte:

- El Consell Comarcal haurà de poder accedir a les dades corresponents al conjunt dels ens inclosos en el servei i obtenir-ne còpies o exportacions en els termes establerts en aquest plec.
- L'empresa adjudicatària no podrà limitar l'accés o l'exportació de les dades per raons vinculades al format, estructura o tecnologia pròpia del programari.

A la finalització efectiva de la prestació del servei, l'empresa adjudicatària haurà de facilitar al Consell Comarcal la totalitat de les dades gestionades durant l'execució del contracte en un format estructurat, reutilitzable i compatible amb els sistemes habituals d'intercanvi i tractament de dades.

El retorn haurà d'incloure la informació necessària per conservar, com a mínim, l'estructura de l'inventari, els subministraments, els històrics de facturació, les dades de consum i generació disponibles i la resta d'informació associada necessària per garantir la continuïtat de la comptabilitat energètica.

Quan sigui necessari per garantir la correcta reutilització o migració de la informació, l'empresa adjudicatària haurà de facilitar també la descripció de l'estructura dels fitxers, camps, codificacions i relacions entre les dades lliurades.

Aquestes obligacions de retorn i traspàs no seran exigibles quan la mateixa empresa continuï prestant el servei, ja sigui com a conseqüència d'una pròrroga del contracte o d'una nova adjudicació, sempre que es mantingui la continuïtat de la plataforma i no sigui necessari efectuar cap migració de dades. En aquests casos, la informació haurà de mantenir-se íntegrament disponible i accessible, sense perjudici de la possibilitat del Consell Comarcal de sol·licitar-ne l'exportació.

El retorn de les dades i la col·laboració necessària per efectuar-ne el traspàs s'entendran inclosos en el preu del contracte i no podran comportar cap cost addicional per al Consell Comarcal.

### **5. ORGANITZACIÓ, COORDINACIÓ I SEGUIMENT DEL SERVEI**

L'empresa adjudicatària haurà de designar una persona responsable de la coordinació del servei, que actuarà com a interlocutora principal amb el Consell Comarcal durant tota la vigència del contracte.



A l'inici de l'execució es realitzarà una reunió de posada en marxa entre l'empresa adjudicatària i els serveis tècnics del Consell Comarcal amb l'objectiu de coordinar el desplegament del programari, la incorporació inicial de les dades, la configuració dels accessos i la planificació de la formació.

Durant la vigència del contracte:

- L'empresa adjudicatària haurà de mantenir una interlocució fluida amb el personal tècnic responsable del Consell Comarcal.
- S'hauran de realitzar les reunions de coordinació i seguiment que resultin necessàries per al correcte desenvolupament del servei.
- L'empresa adjudicatària haurà de comunicar qualsevol incidència o circumstància que pugui afectar de manera significativa el funcionament o la continuïtat del servei.
- Els canvis rellevants en la configuració o prestació del servei que puguin afectar les persones usuàries hauran de ser comunicats prèviament al Consell Comarcal.



## 6. TAULA RESUM DE PRODUCTES A LLIURAR

| Producte o lliurable                                          | Termini / periodicitat                                                                                                                                                                                          | Forma de lliurament o acreditació                                                                                             |
|---------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Posada a disposició de la plataforma SaaS                     | Des de l'inici del contracte i durant tota la seva vigència                                                                                                                                                     | Accés operatiu a la plataforma i comprovació per part del Consell Comarcal                                                    |
| Configuració inicial de la plataforma                         | En el termini màxim de 22 dies a comptar des del moment en què el Consell Comarcal faciliti la informació necessària per a la seva execució.                                                                    | Plataforma configurada amb les entitats, equipaments, punts de subministrament, instal·lacions i paràmetres previstos         |
| Configuració d'usuaris, perfils i permisos                    | En el termini màxim de 22 dies a comptar des del moment en què el Consell Comarcal faciliti la informació necessària per a la seva execució. i, posteriorment, quan es produeixin altes, baixes o modificacions | Comprovació dels accessos i perfils configurats                                                                               |
| Càrrega inicial de dades                                      | En el termini màxim de 22 dies, condicionada a la disponibilitat i lliurament de les dades necessàries                                                                                                          | Dades incorporades a la plataforma i validació de la seva correcta importació                                                 |
| Inventari inicial del servei                                  | En el termini màxim de 22 dies a comptar des del moment en què el Consell Comarcal faciliti la informació necessària per a la seva execució.                                                                    | Relació actualitzada d'entitats, equipaments, CUPS, instal·lacions energètiques i altres elements incorporats a la plataforma |
| Configuració de connexions i mecanismes d'importació de dades | Durant la configuració inicial i sempre que sigui necessari durant el contracte                                                                                                                                 | Verificació del correcte funcionament de les connexions o processos d'importació                                              |
| Quadres de comandament i eines de visualització               | Des de la posada en funcionament de la plataforma i durant tota la vigència del contracte                                                                                                                       | Disponibilitat a la plataforma dels quadres de comandament, indicadors, gràfics i nivells d'agregació previstos al plec       |
| Sistema d'alertes                                             | Des de la posada en funcionament de la plataforma i durant tota la vigència del contracte                                                                                                                       | Configuració i comprovació de les alertes definides                                                                           |
| Eines d'informe i exportació de dades                         | Des de la posada en funcionament de la plataforma i durant tota la vigència del contracte                                                                                                                       | Disponibilitat de les funcionalitats d'informe i exportació en els formats previstos                                          |
| Documentació i manuals d'ús                                   | En el moment de la posada en funcionament de la plataforma                                                                                                                                                      | Lliurament en format electrònic o disponibilitat permanent a través de la plataforma                                          |
| Actualització de la documentació                              | Durant tota la vigència del contracte, quan es produeixin modificacions rellevants de la plataforma                                                                                                             | Documentació actualitzada a disposició del Consell Comarcal                                                                   |



| Producte o lliurable                                                              | Termini / periodicitat                                                                                  | Forma de lliurament o acreditació                                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Formació inicial                                                                  | Preferentment en el termini màxim de 22 dies des de l'inici del contracte                               | Realització de la sessió o sessions formatives i lliurament del material de suport                                                    |
| Documentació relativa al compliment de l'ENS i a la infraestructura d'allotjament | A l'inici del contracte i sempre que es produeixi alguna modificació que afecti la informació declarada | Declaració o Certificació de Conformitat amb l'ENS i documentació corresponent a l'abast, allotjament i infraestructura de la solució |
| Servei de suport i gestió d'incidències                                           | Durant tota la vigència del contracte                                                                   | Disponibilitat dels canals de suport i registre, seguiment i resolució de les incidències                                             |
| Actualització de l'inventari del servei                                           | Durant tota la vigència del contracte                                                                   | Incorporació de les altes, baixes i modificacions d'equipaments, CUPS i instal·lacions                                                |
| Exportació final de dades                                                         | A la finalització del contracte                                                                         | Lliurament complet de les dades en formats oberts, estructurats i reutilitzables                                                      |
| Documentació final per a la reversibilitat del servei                             | A la finalització del contracte                                                                         | Lliurament de les dades, inventaris, informes i altra informació necessària per facilitar la continuïtat o migració del servei        |



## 7. FORMA DE PAGAMENT

L'adjudicatari té dret a l'abonament, d'acord amb els preus convinguts, del servei realment executat, amb subjecció al contracte atorgat, i a les instruccions donades per escrit per l'entitat contractant.

El pagament es tramitarà contra presentació de les corresponents factures, que hauran de ser degudament conformades pels serveis tècnics corresponents.

El pagament del contracte es realitzarà de manera parcial, d'acord amb les diferents fases d'execució i els períodes de vigència de la llicència.

El pressupost es distribueix en un import corresponent a la implantació inicial de la solució i un import corresponent a la llicència d'ús durant els 24 mesos de durada del contracte.

| Any  | Concepte                             | Període facturació | Import sense IVA   |
|------|--------------------------------------|--------------------|--------------------|
| 2026 | Implantació i posada en funcionament |                    | 2.500,00 €         |
|      | Llicència – 1r trimestre             | Mesos 1 a 3        | 2.250,00 €         |
|      | Total                                |                    | 4.750,00 €         |
|      | 21% IVA                              |                    | 997,50 €           |
|      | <b>Total IVA inclòs</b>              |                    | <b>5.747,50 €</b>  |
| 2027 | Llicència – 2n trimestre             | Mesos 4 a 6        | 2.250,00 €         |
|      | Llicència – 3r trimestre             | Mesos 7 a 9        | 2.250,00 €         |
|      | Llicència – 4t trimestre             | Mesos 10 a 12      | 2.250,00 €         |
|      | Llicència – 2n any                   | Mesos 13 a 24      | 9.000,00 €         |
|      | Total                                |                    | 15.750,00 €        |
|      | 21% IVA                              |                    | 3.307,50 €         |
|      | <b>Total IVA inclòs</b>              |                    | <b>19.058,50 €</b> |

Vallès Occidental, a data de la signatura electrònica

