PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

SERVEIS DE DESENVOLUPAMENT DE LA AMPLIACIÓ DEL SISTEMA INFORMÁTIC DE LA UNITAT DE CRIBRATGE NEONATAL PER IMPLEMENTAR LES FUNCIONALITATS NECESSÀRIES PER ESTABLIR LA INTEGRACIÓ AMB LA HISTORIA CLINICA COMPARTIDA DE CATALUNYA (HOSPITAL CLÍNIC DE BARCELONA)

Exp. Núm. 2026-176

c dels fons per a les estratègies del Ministeri de Sanitat que es van aprovar al Consell Salut (CISNS) com a suport a la implementació de l'Estratègia en malalties minoritàries del Sistema Nacional de Salut

1.- ELEMENTS TÈCNICS DEL CONTRACTE:

1.1. Objecte del contracte:

L'HOSPITAL CLINIC DE BARCELONA (HCB) i en concret la UNITAT DE CRIBRATGE NEONATAL (UCN) enquadrada dintre dels laboratoris del CENTRE DE DIAGNÒSTIC BIOMÈDIC (CDB) realitza la detecció precoç de malalties metabòliques a tots els nounats de Catalunya.

El sistema d'informació i element crític de la UCN (coneguda com "ERP LIMIT 4 CRIBRATGE BIOQUIMIC" en endavant "SI-NADONS"), és una aplicació programari feta a mida sobre tecnologia Oracle per l'empresa Limit Quattro S. A. Soluciones Informáticas (www.limit4.com, en endavant Limit 4). Aquesta empresa és l'encarregada de portar a terme tots els serveis de manteniment de la mateixa, i l'executora de tots els serveis que han permès les diferents ampliacions del SI-NADONS des de les seves primeres versions.

L'objectiu d'aquest concurs és l'adquisició dels serveis necessaris per dotar al sistema d'informació de la UCN d'un conjunt de funcionalitats addicionals que estan encaminades a realitzar la publicació dels informes de resultats que es generen, a través de la Història Clínica Compartida de Catalunya (HC3), i posar a disposició de pares i professionals aquesta informació. Aquest objectiu s'assolirà mitjançant la disponibilitat del CIP (Codi d'Identificació Personal) i enviant els informes.

La voluntat del CDB és la contractació d'un proveïdor de serveis que permeti fer les funcionalitats addicionals sense afectar el funcionament general de SI-NADONS donada la seva criticitat per la tasca assistencial que la UCN realitza pel conjunt de la Sanitat de Catalunya.

La contractació dels serveis que és liciten en aquest expedient, han de permetre implantar i adaptar la funcionalitat descrita segons els requeriments descrits a continuació.

2.- REQUERIMIENTS

Els Requeriments que consten en aquest apartat hauran de ser **NECESSÀRIAMENT** complerts per la solució desenvolupada.

2.1 REQUERIMENTS GENERALS

1. Desenvolupar les noves funcionalitats sobre el SI-NADONS sense afectar el normal funcionament de l'aplicació i l'activitat de la UCN. Tots

GOBIERNO DE ESPAÑA MINISTERIO DE SANIDAD

c dels fons per a les estratègies del Ministeri de Sanitat que es van aprovar al Consell Salut (CISNS) com a suport a la implementació de l'Estratègia en malalties minoritàries del Sistema Nacional de Salut

els desenvolupaments realitzats han de ser compatibles amb l'entorn tecnològic del SI-NADONS

2. El proveïdor adjudicatari serà l'encarregat de dissenyar i portar a terme la formació del personal de l'HCB en les noves funcionalitats desenvolupades i de confeccionar els materials de Formació que es considerin oportuns. Respecte al personal intern de l'HCB, la formació anirà en consonància amb les seves competències:

    - Els usuaris mestres i avançats de la UCN que han de ser capaços de conèixer totes les funcionalitats desenvolupades al projecte i parametritzar el sistema.
    - Els tècnics de la Coordinació de Sistemes d'Informació del Centre de Diagnòstic Biomèdic (CSI-CDB) que han de ser capaços de donar suport funcional i tècnic de primer nivell als usuaris anteriors.
    - Els tècnics de la Direcció de Sistemes d'Informació de l'Hospital Clínic (DSIS-HCB) que han de poder portar a terme les tasques bàsiques de manteniment de l'entorn de treball (Servidors, Clients, Comunicacions, Bases de Dades, Còpies, etc). L'empresa proveïdora haurà de proporcionar tota la documentació d'explotació del sistema que els hi sigui sol·licitada.

3. L'adjudicatària confeccionarà tota la documentació del projecte tant al que es refereix a la seva gestió (Informes de progrés, presa de requeriments, anàlisi, proves, etc) com la documentació referent a la formació i entrega de les noves funcionalitats (Manuals d'usuari, Procediments d'operació del sistema per DSIS-HC, etc).

2.2 REQUERIMENTS FUNCIONALS

De manera general els tipus d'usuaris mínims a crear pel funcionament de l'aplicació seran:

- Administrador (Admin)
  Usuari administrador per a la configuració i parametrització de la Gestió de les Publicacions d'Informes.
- Usuari de l'aplicació (Usuari)
  Seran els usuaris funcionals de gestió de l'aplicació
- Usuari WS
  Usuari tècnic d'accés a les plataformes digitals de salut i APIs de comunicació i intercanvi de dades amb altres SSI.

2.2.1 Requeriments respecte la Gestió Funcional de l'Aplicació

Num	Nom	Descripció	Actors
RF001	Gestió Informes	Es confeccionarà una nova pantalla de gestió d'informes clínics generats. A través d'aquesta pantalla s'han de poder gestionar el enviaments a HC3 automàtics (si normalitat) enviaments manuals (si cribratge positiu). Així mateix, s'han de poder visualitzar l'estat de les publicacions HC3 (data/hora publicació, data/hora informe, resultat de la publicació, altres paràmetres). Aquesta nova pantalla de gestió formarà part de l'aplicatiu Nadons amb control d'accés administratiu (nou rol d'usuari)	Usuari

2.2.2 Requeriments respecte a la Publicació Plataformes Digitals de Salut

Num	Nom	Descripció	Actors
RF002	Publicació HC3	Publicació de document en HC3. El retorn d'un Identificador de document HC3 indica la publicació satisfactòria.	Usuari WS
RF003	Des-Publicació HC3	Des-Publicació de document en HC3. El retorn d'un Identificador de document HC3 indica la des-publicació satisfactòria.	Usuari WS
RF004	Nova versió document HC3	Publicació de nova versió document en HC3. El retorn d'un Identificador de document HC3 indica la publicació satisfactòria.	Usuari WS

2.2.3 Requeriments respecte la Configuració i Parametrització del Gestor de Publicacions

Num	Nom	Descripció	Actors
		Pantalla d'accés administratiu per a la	Admin

GOBIERNO DE ESPAÑA MINISTERIO DE SANIDAD

c dels fons per a les estratègies del Ministeri de Sanitat que es van aprovar al Consell Salut (CISNS) com a suport a la implementació de l'Estratègia en malalties

lut

RF005	Mòdul de parametrització	parametrització i configuració del nou mòdul. S'han de parametritzar el paràmetres necessaris para a la interoperabilitat de les comunicacions amb la plataforma HC3 (Endpoints, paràmetres d'entrada, directoris de treball i configuracions necessàries pel funcionament)	

2.3 Altres Requeriments

Per tal de donar consistència i seguretat als processos implementats a l'eina, haurà de complir els següents requeriments:

Num	Nom	Descripció
RNF001	Seguretat en les comunicacions	Les comunicacions, en transport d'informació, seran per protocol segur TLS. També s'utilitzaran mecanismes d'autentificació segura (certificats, passwords, etc...) Les APIS desenvolupades han de segur protocols estàndards en la autenticació i transport de la informació
RNF002	Seguretat de la informació	S'utilitzaran mecanismes d'encriptació de la informació en repòs (BDD i documents)
RNF003	Disseny de l'aplicació	Desenvolupament en blocs independents per processos de negoci / serveis. Arquitectura desacoblada
RNF004	Interoperabilitat amb altres aplicacions - APIs	Qualsevol interacció amb altres aplicacions externes serà a traves de APIs.

2.4 REQUERIMENTS DEL MANTENIMENT DURANT EL PERIODE DE GARANTIA

Durant el període de garantia s'inclou el manteniment sense cost. Durant aquest període, l'empresa proveïdora haurà de garantir el bon funcionament de les noves funcionalitats desenvolupades. Addicionalment, garantirà en tot moment que la introducció dels canvis descrits no creïn mal funcionaments en el SI-NADONS i en cas de que així sigui, serà l'encarregat d'efectuar les reparacions i de restaurar les dades malmeses atribuïbles al desenvolupament realitzat en aquest projecte.

GOBIERNO DE ESPAÑA MINISTERIO DE SANIDAD

c dels fons per a les estratègies del Ministeri de Sanitat que es van aprovar al Consell Salut (CISNS) com a suport a la implementació de l'Estratègia en malalties

minoritàries del Sistema Nacional de Salut

Si la proveïdora, en el seu registre d'incidències, detecta problemes imputables a una mala operació o ús de les noves funcionalitats del sistema, també iniciarà les accions formatives per a solucionar-les.

Les noves funcionalitats desenvolupades quedaran englobades dintre dels procediments i característiques del manteniment del sistema SI-NADONS.

2.5 DURADA DEL PERIODE DE GARANTIA

La Garantia de les funcionalitats implantades haurà de ser de com a mínim de 12 mesos sense càrrec de manteniment a comptabilitzar des de la total posada en marxa de les noves funcionalitats requerides en aquest plec.

2.6 SEGURETAT I CONFIDENCIALITAT DE LES DADES

L'empresa adjudicatària s'ha de responsabilitzar del compliment de les mesures en seguretat que, d'acord amb el Reial Decret 311/2022 de 3 de maig pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguridad (ENS), ha establert l'HCB relacionades amb els equips i/o serveis objecte del contacte. Per acreditar aquest compliment l'adjudicatari ha de presentar la documentació indicada a **l'annex I del PPT "*Seguretat TI i OT*"**. El serveis corresponents requeriran aquesta documentació a l'empresa que hagi presentat la millor oferta en el tràmit de requeriment establert a l'article 150.2 de la LCSP. En cas de no complimentar adequadament el requeriment, o no complir amb els requeriments sol·licitats, s'aplicarà l'establert en el mateix article 150.2.

3. ESTRUCTURA DE L'OFERTA TÈCNICA:

En aquest capítol es detalla l'estructura que haurà de seguir la proposta Tècnica que presenti l'empresa licitadora. També podrà aportar Annexes amb tota aquella informació que consideri d'interès, i que no hagi estat sol·licitada explícitament. L'estructura de la proposta Tècnica és la següent:

3.1 RESUM DE GESTIÓ

Resum general on la licitadora realitzarà una exposició inicial de la seva oferta i es resumeixin els punts clau.

3.2 DESCRIPCIÓ DE LA SOLUCIÓ

c dels fons per a les estratègies del Ministeri de Sanitat que es van aprovar al Consell Salut (CISNS) com a suport a la implementació de l'Estratègia en malalties minoritàries del Sistema Nacional de Salut

Explicació detallada de la Solució Tècnica que la licitadora implementarà per donar resposta als requeriments plantejats en aquest plec.

3.3 PLA D'IMPLANTACIÓ

En aquest capítol es descriurà com la licitadora pensa afrontar el projecte i la seva planificació. És imprescindible que contempli que cap de les accions planificades interrompin significativament el funcionament de la UCN i del SI-NADONS i la seva tasca assistencial.

c dels fons per a les estratègies del Ministeri de Sanitat que es van aprovar al Consell Salut (CISNS) com a suport a la implementació de l'Estratègia en malalties minoritàries del Sistema Nacional de Salut

ANNEX I

Seguretat TI i OT

c dels fons per a les estratègies del Ministeri de Sanitat que es van aprovar al Consell Salut (CISNS) com a suport a la implementació de l'Estratègia en malalties
minoritàries del Sistema Nacional de Salut