PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES APLICABLE AL CONTRACTE DE SERVEIS DE LA DIPUTACIÓ DE BARCELONA RELATIU A L'ASSISTÈNCIA TÈCNICA I METODOLÒGICA AL CERCLE DE COMPARACIÓ INTERMUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS.

Núm. d'expedient: 2026/20995

1. CONTEXT 2
2. OBJECTE DEL CONTRACTE 3
3. DESCRIPCIÓ GENERAL DEL SERVEI 3
3.1. Definicions 3
3.2. Fases de desplegament 5
3.2.1. Fase de disseny 5
3.2.2. Fase de mesura 5
3.2.3. Fase d'avaluació 6
3.2.4. Fase de millora 6
3.2.5. Fase de comunicació i tancament 7
4. TASQUES A DESENVOLUPAR PEL CONTRACTISTA 8
4.1. Fase de disseny 8
4.2. Fase de mesura 9
4.3. Fase d'avaluació 10
4.4. Fase de millora 10
4.5. Fase de comunicació i tancament 11
5. RESPONSABILITATS DELS AGENTS PARTICIPANTS 11
5.1. Responsabilitats de l'empresa contractista 12
5.2. Responsabilitats de l'ens local 12
5.3. Responsabilitats de la Diputació de Barcelona 13
6. HORES DE TREBALL 13
7. RECURSOS PER A LA PRESTACIÓ DEL SERVEI 13
7.1. Recursos humans 13
7.2. Recursos tècnics 14
8. DOCUMENTACIÓ A LLIURAR I FORMA DE PRESENTACIÓ 15
8.1. Documentació a lliurar 15
8.2. Contingut mínim de la documentació a lliurar 16
8.2.1. Informe resum dels tallers de millora 16
8.2.2. Informe global d'indicadors de Serveis Socials 17
8.3. Format de presentació 17
9. SEGUIMENT I SUPERVISIÓ 18
10. DOCUMENTACIÓ ANNEXA 18

1. CONTEXT

La Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de Serveis Socials, regula i ordena el sistema de Serveis Socials català amb la finalitat de garantir-hi l'accés universal, fer efectiva la justícia social i promoure el benestar del conjunt de la població. En aquest context, els Serveis Socials Bàsics municipals representen l'eix vertebrador de tota la xarxa de serveis que treballen per la inclusió social i la erradicació de les desigualtats.

La Diputació de Barcelona exerceix les seves competències en el marc de la legislació vigent, desenvolupant un model dirigit a garantir la prestació integral, adequada i equilibrada dels serveis de competència municipal.

Un dels instruments que impulsa la Diputació de Barcelona a fi de permetre la millora contínua dels serveis dels ens locals són els "Cercles de Comparació Intermunicipal" (en endavant, CCI). Aquesta eina és impulsada pel Servei de Programació de l'Àrea de Serveis Generals i Transició Digital juntament amb diverses àrees de la Diputació de Barcelona i es configura com un mètode de treball amb periodicitat anual per mesurar, comparar i avaluar resultats mitjançant uns indicadors comuns consensuats, formar grups de treball per intercanviar experiències i impulsar la millora d'un total de 23 tipus de serveis municipals.

El desenvolupament del CCISS implica una important diversificació de les tasques a realitzar: sessions de treball presencials amb els i les responsables municipals, suport i assessorament als municipis en la recollida i validació de dades; anàlisi i devolució dels resultats obtinguts a cada un dels ens locals participants, així com l'elaboració i redacció dels informes anuals.

L'Àrea de Sostenibilitat Social, Cicle de Vida i Comunitat no disposa dels mitjans suficients per poder desenvolupar les funcions operatives del CCISS. En aquest sentit, es fa necessari per contractar els serveis d'una (1) empresa amb coneixements del sector de serveis socials i capacitat per efectuar la recollida i tractament de la informació així com col·laborar en l'execució i dinamització de les diferents activitats previstes.

2. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del present plec és fixar les prescripcions tècniques que han de regir la prestació del servei d'assistència tècnica i metodològica al Cercle de Comparació Intermunicipal de Serveis Socials. Durant la vigència del contracte es faran 2 edicions anuals amb una assistència tècnica estimada de 84 ens locals per cada any.

Totes les dades i indicadors objecte d'aquest contracte es tractaran exclusivament com a mitjanes estadístiques i valors agregats. En cap cas el contractista tindrà accés a informació que permeti la identificació de persones físiques usuàries del sistema de serveis socials, ni realitzarà cap tractament de dades personals de les mateixes. L'assistència tècnica es basa estrictament en dades numèriques de gestió municipal per a la comparació intermunicipal.

Es pot consultar la informació i els documents relatius al CCISS al següent enllaç: https://www.diba.cat/ca/web/benestar/cercles-de-comparacio-intermunicipals-de-serveis-socials.

3. DESCRIPCIÓ GENERAL DEL SERVEI

El CCISS es fonamenta en el conjunt de dades comparables dels Serveis Socials dels ens locals que hi participen. Per fer possible aquesta comparació s'ha establert un sistema de variables i indicadors.

El servei objecte d'aquest contracte consisteix en la recollida, actualització, validació i anàlisi dels indicadors del CCISS, així com la realització dels seus tallers de millora i informes corresponents.

3.1. Definicions

El CCISS es fonamenta en les següents definicions:

- **Variables:** són les dades numèriques en valor absolut.
- **Indicadors:** són els valors numèrics que resulten del creuament de dues o més variables per fer possible la seva comparació.
- **Guia d'interpretació de variables i indicadors del Cercle de Comparació Intermunicipal de Serveis Socials:** és l'arxiu que s'enviarà al contractista en format .doc que explica les definicions de cada variable i indicador, la metodologia de recollida i el cronograma (Veure model Annex 1 - *Guia dels*

indicadors del Cercle de Comparació Intermunicipal en matèria de Serveis Socials).

- **Enquesta Serveis Socials Cercles:** és l'arxiu que s'enviarà al contractista en format .xls on es bolquen les variables de cada ens local. (Veure model Annex 2 - Relació de variables de l'Enquesta Serveis Socials Cercles).

- **Gestor i Tramitador d'Enquestes (GTE):** és l'aplicatiu informàtic del Servei de Programació de la Diputació de Barcelona que recull les variables dels CCI i les incorpora a les bases de dades corporatives per al càlcul posterior dels indicadors en una eina de *Business Intelligence* (actualment QlikView, però en procés de migració a QlikSense, ambdos sent programaris que permeten transformar, analitzar i visualitzar dades per ajudar a prendre decisions informades).

- **Portal d'Informació Econòmica i de Serveis Locals (aplicatiu QVS_INFODADES):** és l'aplicatiu informàtic del Servei de Programació de la Diputació de Barcelona que permet visualitzar els resultats de forma comparada. Actualment és un Qlikview i s'està treballant en un nou format Qliksense, durant la vigència del contracte objecte de la present licitació es durà a terme la migració de les dades d'un aplicatiu a l'altre. En el següent enllaç https://www.diba.cat/ca/web/cci/portal-d-informacio-economica-i-serveis es pot consultar tota la informació sobre aquesta eina així com el manual d'usuari de la mateixa.

- **Tallers de Millora:** són sessions presencials l'objectiu de les quals és l'anàlisi compartida dels resultats dels indicadors o l'intercanvi d'experiències entre les persones participants. S'organitza en grups de treball que exposen els resultats obtinguts en el taller i es comparteixen experiències.

- **Informe global d'indicadors de Serveis Socials:** és el document descriptiu dels indicadors anuals i on s'expliquen els factors que han pogut provocar les diferències en l'evolució dels indicadors, els resultats dels tallers de millora i les possibles accions a implementar.

3.2. Fases de desplegament

El procés de desplegament del CCISS s'articula entorn a cinc fases que es duen a terme cada any, i es retro alimenten de manera successiva, d'acord amb el següent detall:

3.2.1. Fase de disseny

Consisteix en la definició anual de la missió i dels objectius estratègics de cada edició del CCISS, en la relació i definició consensuada dels indicadors que han de ser emprats en la comparació entre els municipis *(benchmarking,* això és: un procés sistemàtic i continu d'avaluació basat en la comparació), i en l'establiment de comú acord de les variables utilitzades per al càlcul dels indicadors.

Addicionalment, en aquesta fase el contractista haurà de revisar i actualitzar els documents **Enquesta Serveis Socials Cercles** i **Guia d'Interpretació de variables i indicadors.**

Aquesta fase es realitza conjuntament entre el Servei de Programació, el SSSSB i el contractista.

3.2.2. Fase de mesura

Aquesta fase inclou la recollida de variables dels ens locals, en la qual el contractista haurà de garantir la mínima incidència d'errors, amb l'objectiu de disposar de totes les variables i indicadors municipals en el termini establert a la reunió de planificació inicial de la fase de disseny, i amb la màxima qualitat de les dades. Per a assolir aquest propòsit, l'empresa contractada dinamitzarà la recollida de variables, vetllant perquè els ens locals participants aportin les dades dins del cronograma previst a la reunió de planificació inicial. Així mateix, resoldrà qualsevol dubte o qüestió que pugui sorgir i aportarà els mitjans tècnics i humans necessaris per a aquesta finalitat. A més, s'encarregarà de validar amb els responsables municipals les dades recollides, tant des d'una perspectiva conceptual com estadística. Aquesta validació inclourà, entre d'altres, la comprovació de valors extrems, la depuració dels valors no possibles i la verificació de les dades que presenten variacions significatives respecte a edicions anteriors.

Una vegada les enquestes han estat validades pel contractista, el Servei de Programació carregarà les dades d'aquestes enquestes a la base de dades de la Corporació mitjançant el GTE, i ho notificarà a l'empresa contractista, per tal que aquesta validi la correcció dels indicadors resultants a través dels canals establerts per la Diputació de Barcelona. En cas de detectar-s'hi qualsevol discrepància o error, el

contractista serà el responsable de contactar amb els ens locals corresponents per tal de gestionar-ne la correcció.

Aquesta fase és d'una gran rellevància, ja que constitueix la base de les posteriors anàlisis i conclusions —tant particulars com generals— del CCISS. Les conclusions que se'n derivin s'inclouran en el document final que es lliurarà durant la fase de comunicació.

3.2.3. Fase d'avaluació

L'objectiu principal d'aquesta fase és la revisió i detecció de possibles incongruències del document "Punts forts i oportunitats de millora", que és generat de forma automàtica per la eina *Business Intelligence* del Portal d'Informació Econòmica i de Serveis Locals (aplicatiu QVS_INFODADES) i que fa una valoració prèvia dels indicadors de cada ens local, destacant-ne els valors més significatius. Per cada indicador, es calcula la mitjana i classifica els valors dels municipis de la manera següent:

- Verd: Valors que se situen per sobre o per sota de la mitjana del conjunt de municipis participants —o del valor de referència establert— amb el percentatge definit per a cada indicador, i que es consideren un punt fort.

- Taronja: Valors que se situen per sobre o per sota de la mitjana del conjunt de municipis participants —o del valor de referència establert— amb el percentatge definit per a cada indicador, i que es consideren una oportunitat de millora.

- Groc: Valors que se situen per sobre o per sota de la mitjana del conjunt de municipis participants —o del valor de referència establert— però que no es consideren ni un punt fort ni una oportunitat de millora.

3.2.4. Fase de millora

L'objectiu d'aquesta fase és validar els resultats dels indicadors amb els ens locals participants, aprofundir en el coneixement del sistema com a eina d'avaluació i planificació, co-crear propostes de millora per a cada municipi i facilitar l'intercanvi d'experiències a través dels Tallers de Millora. El propòsit és que els participants obtinguin propostes d'actuació factibles i que valorin satisfactòriament les sessions.

Els Tallers de Millora esdevenen el punt de trobada dels tècnics i tècniques municipals per a la validació dels indicadors anuals, l'avaluació conjunta i l'intercanvi d'experiències.

Durant les sessions, s'analitzen els indicadors resultants per identificar millores en la prestació del servei municipal. Es tracta d'un taller eminentment pràctic i participatiu, que permet replantejar l'enfocament i la gestió del servei, alhora que fomenta la transferència de coneixements.

L'equip de treball de la Diputació de Barcelona, en col·laboració amb l'empresa contractista, establirà anualment la dinàmica participativa que afavorirà l'intercanvi d'experiències. Segons el tipus de dinàmica, els ens locals s'agruparan en funció de diferents criteris, com ara trams de població o proximitat geogràfica. El nombre de tallers anuals es determinarà en funció del volum d'ens locals participants, amb un mínim de 1 i un màxim de 4 tallers, agrupant entre 10 i 20 ens locals per sessió. Aquestes sessions es realitzaran en jornada de matí (de 9:00 a 14:00 hores) a les dependències de la Diputació de Barcelona.

Finalment, el contractista haurà d'elaborar un **Informe resum dels tallers de millora genèric per a tots els ens locals.**

Fins aquest punt, aquesta fase es considera part fixa del contracte.

3.2.5. Fase de comunicació i tancament

Aquesta fase final té com a objectiu la interpretació global dels resultats obtinguts, impulsant la implementació de les accions de millora proposades per a l'optimització dels serveis socials en els seus municipis. Per assolir-ho, s'elaborarà **l'Informe global d'Indicadors de Serveis Socials de cada edició anual** (podeu consultar l'informe publicat en cada edició a https://www.diba.cat/ca/web/benestar/cercles-de-comparacio-intermunicipals-de-serveis-socials), un document d'anàlisi redactat pel contractista, sota la col·laboració i supervisió directa de la direcció tècnica de la Diputació de Barcelona.

Finalment, amb la voluntat de facilitar la comunicació institucional i el retorn de resultats, s'organitzarà la **Jornada de Cloenda del CCISS**, un espai de trobada entre el personal tècnic i els representants polítics dels ens locals que integrarà una conferència magistral,

la presentació dels resultats del programa i una taula rodona de debat amb la participació activa dels mateixos integrants del CCISS.

4. TASQUES A DESENVOLUPAR PEL CONTRACTISTA

Les tasques encarregades a l'empresa contractista es portaran a terme sota la supervisió del Servei de Suport als Serveis Socials Bàsics (en endavant SSSSB) de la Gerència de Serveis Socials de la Diputació de Barcelona.

A continuació s'indiquen les tasques que haurà de desenvolupar l'empresa contractista en cadascuna de les fases del desplegament anual del CCISS ja descrites:

4.1. Fase de disseny

Les tasques a realitzar pel contractista en la fase disseny, a càrrec de la part fixa del contracte, seran les següents:

- Assistir a una **reunió de planificació inicial** del CCISS a l'inici de l'edició anual en un termini de dues setmanes des de la formalització del contracte, amb una durada aproximada de 2 hores, a celebrar a les oficines de la Diputació de Barcelona. Aquesta tasca inclou la planificació i programació posterior de les fases del CCISS. Així mateix, el contractista haurà de redactar l'acta d'aquesta reunió, que haurà de ser validada pel SSSSB de la Diputació de Barcelona, que en tindrà la responsabilitat final. El contractista haurà de lliurar aquesta acta en el termini indicat en el punt 8.1. d'aquests plecs.

- Preparar i participar en una **sessió d'acollida** de 2 hores de durada aproximadament, adreçada als nous municipis participants que ho sol·licitin. Aquesta sessió es realitzarà a les oficines de la Diputació de Barcelona o en línia, segons determini l'equip de la Diputació. Els continguts de la reunió inclouran:
  - Els objectius principals de l'edició anual del CCISS.
  - La utilitat i aplicabilitat de la recollida de dades.
  - L'ús de la informació per al seguiment de la tendència dels serveis socials municipals i l'elaboració de projectes de millora i estratègics.

  El contractista haurà de redactar l'acta d'aquesta reunió, que haurà de ser validada pel SSSSB de la Diputació de Barcelona, que en tindrà la responsabilitat final. El contractista haurà de lliurar aquesta acta en el termini indicat en el punt 8.1. d'aquests plecs.

- Participar en la revisió i posada al dia de les variables, els indicadors i la metodologia de recollida, alineant-se amb les propostes formulades per l'equip tècnic de la Diputació de Barcelona. En funció de l'abast de la revisió, es podrà requerir l'assistència dels ens locals a una **sessió de treball** (de 4 hores de durada aproximadament), que es podrà a realitzar presencialment a les oficines de la Diputació de Barcelona o en línia, d'acord amb el que determini la Diputació de Barcelona, per revisar la idoneïtat dels indicadors de cada cercle del CCI. El contractista haurà de redactar l'acta d'aquesta reunió, que haurà de ser validada pel SSSSB de la Diputació de Barcelona, que en tindrà la responsabilitat final. El contractista haurà de lliurar aquesta acta en el termini indicat en el punt 8.1. d'aquests plecs.

- Revisar i actualitzar els documents **Enquesta Serveis Socials Cercles** i **Guia d'Interpretació de variables i indicadors**, incorporant les modificacions derivades d'aquesta fase i els canvis introduïts per l'equip tècnic de la Diputació de Barcelona. El contractista haurà de lliurar ambdós documents en el termini indicat en el punt 8.1. d'aquests plecs.

4.2. Fase de mesura

Totes les tasques associades a aquesta fase pertanyen a la part variable del contracte.

A l'inici d'aquesta fase la Diputació de Barcelona farà l'enviament electrònic de la "Enquesta Serveis Socials Cercles" als ens locals que formen part del CCISS. La dita enquesta s'adjunta com Annex 2 d'aquest plec - Relació de variables de l'Enquesta Serveis Socials Cercles.

Posteriorment a l'enviament de l'enquesta per part de la Diputació de Barcelona, l'empresa contractista farà les següents tasques amb cada ens local participant:

- Confirmar amb cada ens local la recepció del model de qüestionari.
- Donar suport tècnic als dubtes que els ens locals puguin plantejar.
- Informar setmanalment a la Diputació del procés de recollida de dades mitjançant l'eina i configuració que determini la Diputació de Barcelona.
- Vetllar pel retorn de l'enquesta complimentada per cada ens local participant.
- Analitzar i validar les dades emplenades pels ens locals, contrastant per via telefònica amb l'ens local si hi ha alguna dada que se surt de la tendència històrica acumulada i confirmant si es tracta d'una errada o si hi ha algun motiu que la justifica.

- Validar els indicadors obtinguts en el processament de les variables, confirmant que són coherents amb les dades introduïdes, tot realitzant les verificacions i processaments de variables que siguin necessaris.

4.3. Fase d'avaluació

Totes les tasques associades a aquesta fase pertanyen a la part variable del contracte.

Les tasques a realitzar pel contractista en la fase d'avaluació seran les següents:

- Supervisar el quadre de "Punts Forts i Oportunitats de Millora" de cada participant, facilitat pel Servei de Programació de la Diputació de Barcelona, generat automàticament pel **Portal d'Informació Econòmica i de Serveis Locals (aplicatiu QVS_INFODADES)**, i assegurar que els seus continguts tinguin coherència amb els resultats dels indicadors.
- Comunicar les incoherències detectades a l'equip de la Diputació de Barcelona.

4.4. Fase de millora

Totes les tasques associades a aquesta fase pertanyen a la part fixa.

Les tasques a realitzar pel contractista en la fase de millora seran les següents:

- Assistir a una **reunió de planificació i coordinació** de caràcter tècnic a les oficines de la Diputació de Barcelona per a la definició de l'estratègia, logística i programa dels Tallers de millora. El contractista haurà de redactar **l'acta d'aquesta reunió**, que haurà de ser validada pel SSSSB de la Diputació de Barcelona, que en tindrà la responsabilitat final. El contractista haurà de lliurar aquesta acta en el termini indicat en el punt 8.1. d'aquests plecs.

- Dinamitzar i conduir les jornades de treball dels **Tallers de millora** adreçades a grups d'entre 15 i 20 ens locals participants, mitjançant un equip de 3 tècnics.

- Recollir les aportacions/bones pràctiques i dades de camp dels Tallers de millora, captant les intervencions dels ens locals segons la metodologia de dinamització dissenyada per l'equip tècnic de la Diputació de Barcelona.

- Validar els resultats definitius amb cadascun dels ens locals participants per assegurar la coherència de les dades recollides.

- Recollir les possibles modificacions de dades sol·licitades pels municipis i traslladar aquests canvis a l'equip tècnic de la Diputació perquè aquest els incorpori a la base de dades corporativa.

- Elaborar i lliurar, en el termini i estructura indicat als punts 8.1 i 8.2.1 d'aquests plec, els documents següents:

    - **Informe resum dels tallers de millora genèric per a tots els ens locals.**

4.5. Fase de comunicació i tancament

Les tasques a realitzar pel contractista en la fase de comunicació i tancament, a càrrec de la part fixa del contracte, seran les següents:

- Elaborar l'**Informe global d'indicadors de Serveis Socials** consistent a l'elaboració dels gràfics i la redacció del text sota la supervisió i validació de l'Equip tècnic de la Diputació de Barcelona.

- Presentar una versió de l'**Informe global d'indicadors de Serveis Socials** en llengua catalana i una altra traduïda en llengua castellana en el termini indicat al punt 8.1 d'aquests Plecs.

- Assistir a la Jornada de Cloenda del CCISS.

El SSSSB facilitarà a l'empresa contractista totes les plantilles i documents necessaris per a la realització de les tasques que li siguin encomanades.

5. RESPONSABILITATS DELS AGENTS PARTICIPANTS

Els agents que participen en la contractació d'aquest servei tècnic especialitzat són:

- L'empresa contractista com a executora de les activitats objecte del contracte.
- Els Serveis Socials dels ens locals com a beneficiaris del CCISS.
- La Diputació de Barcelona com a receptora de la demanda dels ens locals i proveïdora del servei.

5.1. Responsabilitats de l'empresa contractista

L'empresa contractada serà responsable de desenvolupar les següents funcions generals en relació amb les tasques a desenvolupar descrites en l'apartat 4 d'aquests plecs:

- Executar el servei en els termes previstos en aquest plec.

- Assignar un/a responsable de projecte (coordinador/a) que actuï com a interlocutor amb els referents de la Diputació de Barcelona i amb els referents de l'ens local.

- Mantenir la relació i contacte amb els ens locals a fi d'orientar sobre els continguts tècnics del CCISS i requerir, rebre i validar la documentació aportada pels mateixos.

- Gestionar i mantenir les dades emmagatzemades a l'enquesta del CCISS i al GTE.

- Confeccionar els documents específics de cada ens local, els documents generals i els materials de suport als tallers del CCISS.

- Assessorar a la Diputació sobre continguts, metodologies i gestió del CCISS.

- Participar en totes aquelles reunions que es convoquin en el marc del CCISS.

5.2. Responsabilitats de l'ens local

L'ens local beneficiari serà responsable de desenvolupar les següents funcions generals:

- Nomenar una persona com a responsable del projecte amb una dedicació de temps suficient i adequada a les necessitats. Aquesta persona actuarà com a interlocutora amb la Diputació de Barcelona i l'empresa contractada.

- Trametre a l'equip tècnic de l'empresa contractista totes les dades i aquella documentació requerida per al desenvolupament del CCISS.

- Participar als tallers de millora contínua del CCISS.

5.3. Responsabilitats de la Diputació de Barcelona

La Diputació de Barcelona serà responsable de les següents funcions generals:

- Liderar la direcció tècnica del CCISS.

- Fer el lliurament de la documentació que es generi en el CCISS als responsables dels ens locals.

- Lliurar a l'empresa contractada tota la informació i instruccions pertinents pel correcte desenvolupament del CCISS.

- Examinar i validar la documentació que es generi en l'execució del contracte.

- Assumir la propietat de l'Informe global d'indicadors de Serveis Socials i tota la documentació que resulti de l'execució del contracte.

6. HORES DE TREBALL

El temps estimat màxim necessari per a la correcta execució de les tasques que corresponen a aquest contracte, per cada edició anual, és el següent:

- Per a l'assistència a reunions, sessions i tallers de millora, i l'elaboració de documents genèrics (de les fases de disseny i millora); la redacció de l'informe global d'indicadors de serveis socials i la jornada de cloenda del CCISS (de la fase de comunicació i tancament), es computa un temps fix de 240 hores (independentment del nombre d'ens locals que executin els serveis), amb un preu global (part fixa del contracte).

- Per a les tasques de les fases de mesura i avaluació, es computa un temps variable segons el nombre d'ens locals beneficiaris, on s'estimen 3 hores i 30 minuts per cada ens local al que es faci l'assistència tècnica (part variable del contracte).

7. RECURSOS PER A LA PRESTACIÓ DEL SERVEI

L'empresa haurà de comptar amb els següents recursos necessaris per garantir la correcta prestació del servei durant tota la vigència del contracte.

7.1. Recursos humans

El contractista haurà de constituir un equip de treball format per un **mínim** de **4 persones** per garantir el correcte desenvolupament de les fases anteriorment detallades.

1 Coordinador/a

Tasques:

- Coordinació amb els Serveis de Suport als Serveis Socials Bàsics i de Programació.
- Coordinació de l'equip de treball propi de l'empresa, que s'ocuparà del control de la qualitat de l'assistència tècnica, del compliment dels terminis acordats i del seguiment i control de les activitats relatives a l'objecte del contracte.
- Participació en la dinamització dels tallers de la fase de millora.
- Elaboració de l'informe global d'indicadors de Serveis Socials que permeti visualitzar l'evolució, les oportunitats de millora que es presentin i els resultats que s'assoleixen en l'àmbit dels Serveis Socials.
- Assistència a totes les reunions i tallers.

3 Tècnics

Tasques:

1 dels tècnics:

- Realització de totes les tasques de recollida i validació de dades previstes a la fase de mesura.
- Participació en la dinamització dels tallers de la fase de millora.
- Elaboració de l'informe global d'indicadors de Serveis Socials que permeti visualitzar l'evolució, les oportunitats de millora que es presentin i els resultats que s'assoleixen en l'àmbit dels Serveis Socials.

Els altres **2 tècnics:**

- Participació en la dinamització dels tallers de la fase de millora.
- Possible suport en les tasques de recollida i validació de dades previstes a la fase de mesura.

7.2. Recursos tècnics

Hauran de comptar amb els recursos materials, tècnics i tecnològics necessaris per al desenvolupament de les activitats i tasques que requereixi el contracte, ja siguin presencials, semi-presencials o a distància.

8. DOCUMENTACIÓ A LLIURAR I FORMA DE PRESENTACIÓ

8.1. Documentació a lliurar

La següent documentació es presentarà per cada edició per registre electrònic de la Diputació de Barcelona en el terminis indicats.

	Document	Termini
Fase de disseny (cl. 3.2.1 PPT)	Acta reunió de planificació inicial del CCISS (dins de la part fixa del contracte)	15 dies naturals posteriors a la reunió de planificació inicial del CCISS.
	Enquesta Serveis Socials Cercles revisada[1] (dins de la part fixa del contracte)	15 dies naturals posteriors a la reunió de planificació inicial del CCISS.
	Guia d'interpretació de variables i indicadors revisada[1] (dins de la part fixa del contracte)	15 dies naturals posteriors a la reunió de planificació inicial del CCISS.
	Materials de la presentació, resultats i acta de la sessió d'acollida als nous municipis[2] (dins de la part fixa del contracte)	15 dies naturals posteriors a la sessió d'acollida.
	Acta de la sessió de treball per revisar la idoneïtat dels indicadors[3] (dins de la part fixa del contracte)	15 dies naturals posteriors a la sessió de treball.
Fase de millora (cl. 3.2.4 PPT)	Acta de la reunió de planificació i coordinació dels tallers de millora (dins de la part fixa del contracte)	15 dies naturals posteriors a la reunió de planificació dels tallers de millora
	Informe resum dels tallers de millora genèric (dins de la part fixa del contracte)	30 dies naturals posteriors a la realització del darrer taller de millora de l'any en curs.

	Document	Termini
Fase de comunicació i tancament (cl. 3.2.5 PPT)	Informe global d'indicadors de Serveis Socials en català (dins de la part fixa del contracte)	Abans del 31 de desembre de l'any en curs.
	Informe global d'indicadors de Serveis Socials traduït al castellà (dins de la part fixa del contracte)	Abans del 31 de desembre de l'any en curs.

[1] Lliurar només en el cas que a la reunió de planificació inicial del CCISS es decideixi fer algun canvi per la nova edició.
[2] Lliurar només en cas que es realitzi la sessió d'acollida als nous municipis.
[3] Lliurar només en cas que es realitzi la sessió de treball per revisar la idoneïtat dels indicadors.

La resta de documentació i comunicacions que s'han descrit al punt 4 d'aquest PPT es presentarà mitjançant l'eina i configuració que determini la Diputació de Barcelona.

Els documents hauran d'ajustar-se als nivells i les normes de qualitat del contingut que la Servei de Suport als Serveis Socials Bàsics i el Servei de Programació considerin acceptables. A petició de la Diputació, abans del lliurement definitiu, i, l'empresa contractada facilitarà versions provisionals a la Diputació per afavorir la coordinació i revisar la seva qualitat. Aquesta tramesa s'efectuarà en format Word i mitjançant l'eina i configuració que determini la Diputació de Barcelona.

Si durant el procés de validació dels lliuraments, el/la tècnic/a responsable del contracte per part de la Diputació de Barcelona identifica la necessitat d'esmenes, modificacions o correccions, ho comunicarà a l'interlocutor/a designat pel contractista amb la finalitat que les valori i les incorpori en un termini màxim general de 10 dies hàbils (de dilluns a divendres no festius).

8.2. Contingut mínim de la documentació a lliurar

8.2.1. Informe resum dels tallers de millora

8.2.1.1. Informe resum dels tallers de millora genèric per a tots els ens locals.

- Recull i anàlisi de les aportacions i bones pràctiques que fan els ens locals en el transcurs dels tallers.

- Valoració de la possibilitat d'implementació i transferibilitat.

8.2.2. Informe global d'indicadors de Serveis Socials

- Una introducció, amb una explicació dels objectius del CCISS i la utilitat d'aquest recull d'indicadors tant per analitzar la tendència dels SSB locals com per la detecció de oportunitats de millora en dur a terme la comparació amb els altres ens locals.

- Una part descriptiva de l'entorn sociodemogràfic a la província de Barcelona.

- Una descripció de les mitjanes i tendències dels diferents indicadors dels serveis socials bàsics.

- Una valoració en base als resultats i als canvis que s'han produït al Sistema de Serveis Socials.

- Propostes d'accions a dur a terme per cada un dels ens locals en relació a les oportunitats de millora prioritàries, detectades al document "Punts forts i oportunitats de millora", que siguin realitzables a curt termini, per tal que els ens locals disposin d'un full de ruta entenedor de com implementar-les.

8.3. Format de presentació

La presentació dels documents definitius es realitzarà en suport informàtic i en format word i pdf.
La redacció dels documents serà en català -excepte en el cas de l'Informe global d'indicadors de Serveis Socials, del que també s'haurà de lliurar una versió traduïda al castellà- i haurà d'ajustar-se a les normes de qualitat bàsiques de correcció lingüística i d'estructura que s'acordin amb la Diputació de Barcelona i seguint l'obligació que estableix la clàusula 2.2 del PCAP, fer un ús del llenguatge no sexista.

Els contractistes hauran d'incorporar els logotips, signes i llegendes normalitzades, de la Diputació de Barcelona (https://imatgecorporativa.diba.cat/ca/) en la totalitat de la documentació relativa al suport tècnic. Així mateix, la imatge corporativa de la de Diputació de Barcelona serà inclosa en totes aquelles activitats de difusió i comunicació que pugui realitzar el contractista.

És necessari que el format i l'estructura de la documentació permeti portar a terme presentacions institucionals, en cas que se'n facin. Per això, haurà de figurar també el logotip municipal o bé l'espai per a la seva incorporació als documents elaborats, seguint les indicacions de la Diputació de Barcelona, en aquelles activitats i productes del suport tècnic que siguin propis de cada municipi.

Amb aquest objectiu, la Diputació de Barcelona i els ens locals facilitaran als contractistes els corresponents logos actualitzats i en un format amb una resolució adequada tant per a paper com per a visualització en pantalla (jpg, png, tiff).

9. SEGUIMENT I SUPERVISIÓ

Les prestacions a càrrec del contractista es duran a terme de manera coordinada amb el SSSSB de l'Àrea de Sostenibilitat Social, Cicle de Vida i Comunitat i el Servei de Programació de l'Àrea de Serveis Generals i Transició Digital de la Diputació de Barcelona.

La Diputació de Barcelona efectuarà els controls, seguiments i supervisions que consideri oportuns. El cap del SSSSB, com a responsable del contracte, o el/s tècnic/s que designi com a referents, podran assistir a les reunions de coordinació amb els ens locals, a les sessions de treball o a qualsevol actuació relacionada amb la prestació del servei.

10. DOCUMENTACIÓ ANNEXA

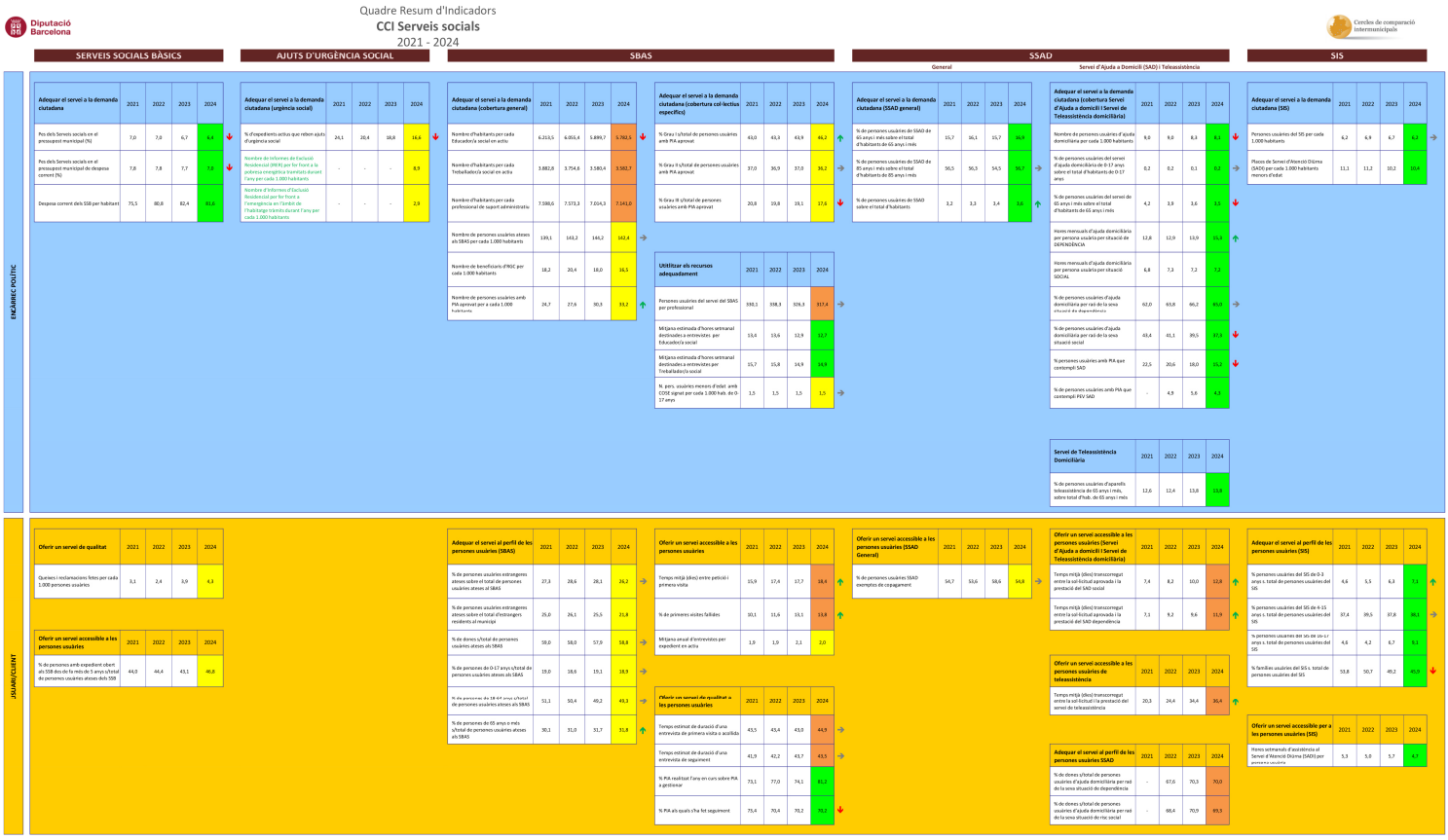
- Annex 1: Guia d'interpretació de variables i indicadors del Cercle de Comparació Intermunicipal de Serveis Socials.

- Annex 2: Relació de variables de l'Enquesta Serveis Socials Cercles. (format .xls)

GUIA DELS INDICADORS DEL CERCLE DE COMPARACIÓ INTERMUNICIPAL EN MATÈRIA DE SERVEIS SOCIALS

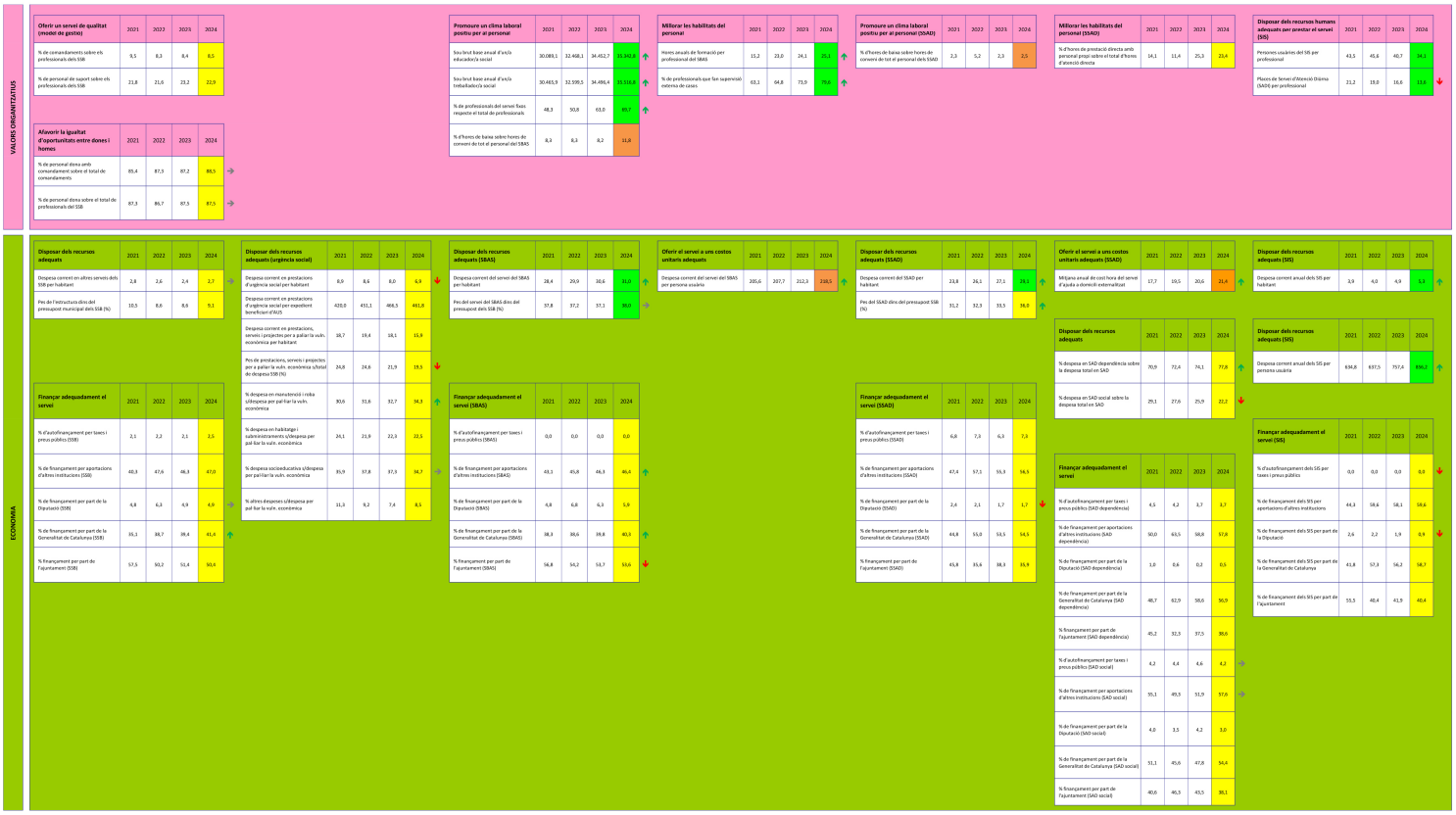
Àrea de Sostenibilitat Social, Cicle de Vida i Comunitat

QUADRE RESUM D'INDICADORS



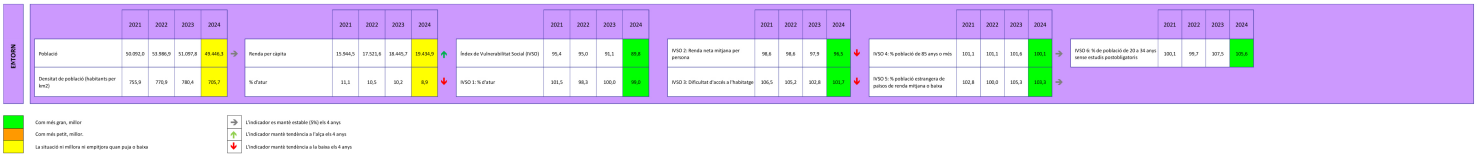
Document signat electrònicament. Firmes vàlides. És còpia autèntica de l'original electrònic.

Codi Segur de Verificació (CSV): 29bd33fd52d279e94d90 Adreça de validació: https://seuelectronica.diba.cat



Document signat electrònicament. Firmes vàlides. És còpia autèntica de l'original electrònic.

Codi Segur de Verificació (CSV): 29bd33fd52d279e94d90 Adreça de validació: https://seuelectronica.diba.cat



Document signat electrònicament. Firmes vàlides. És còpia autèntica de l'original electrònic.
Codi Segur de Verificació (CSV): 29bd33fd52d279e94d90 Adreça de validació: https://seuelectronica.diba.cat

Introducció

OBJECTIUS

Els Serveis Socials Bàsics constitueixen el punt d'accés immediat al primer nivell del sistema català de serveis socials, el més proper a l'usuari i als àmbits familiar i social. Aquests serveis es presten mitjançant equips multidisciplinars.

Els Serveis Socials Bàsics estan formats pels serveis següents:

- Serveis bàsics d'atenció social
- Serveis d'atenció a l'entorn domiciliari
- Servei de telealarma i teleassistència
- Serveis de residència d'estada limitada
- Serveis de menjador
- Serveis d' atenció diürna per a infants i adolescents
- Serveis de suport i assessorament tècnic dels diferents professionals d'atenció primària.

Les seves funcions són:

- Detecció i prevenció de situacions de risc o d'exclusió.
- Recepció i anàlisis de les demandes relatives a les necessitats socials de l'àrea corresponent.
- Informació, orientació i assessorament.
- Aplicació del tractament de suport a persones, famílies o grups.
- Gestionen els altres serveis que es presten a l'atenció primària (els professionals dels serveis bàsics d'atenció primària són el canal d'accés als altres serveis).
- Tramitació i seguiment de programes i prestacions que requereixin la seva intervenció.
- Treball social comunitari.
- Tramitació de propostes de derivació als serveis socials d'atenció especialitzada.

METODOLOGIA DE LA CONSTRUCCIÓ D'INDICADORS

Els indicadors que es presenten a continuació van ser seleccionats per un grup de tècnics dels ens locals en el marc de la present edició de Cercles de Comparació Intermunicipal, amb la participació del Servei de Suport als Serveis Socials Bàsicsde l'Àrea de Sostenibilitat Social, Cicle de Vida i Comunitat i del Servei de Programació de l'Àrea de Serveis Generals i Transició Digital, i s'estructuren en quatre dimensions de meta:

- Encàrrec polític / Estratègic
- Usuari / Client
- Valors Organitzatius / Recursos Humans
- Econòmica

Així mateix, s'incorporen alguns indicadors d'entorn, que ajuden a contextualitzar l'ens local.

FONT DE LES DADES

Les dades per elaborar aquests indicadors van ser facilitades pels diversos ens locals, que les van remetre a la Secció de Suport al Desenvolupament i la Innovació dels Serveis Socials Bàsics de la Diputació de Barcelona.

Han participat 74 ens locals, 68 de la província de Barcelona, així com Amposta, Tarragona, Reus, Lleida, el Consorci d'Acció Social de la Garrotxa i el Consell Comarcal de la Segarra, d'altres demarcacions.

a) Dimensió: Encàrrec Polític / Estratègic

Adequar el servei a la demanda ciutadana

Pes dels Serveis Socials en el pressupost municipal (%)	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador calcula el percentatge que suposa la despesa en Serveis Socials Bàsics, sobre el total de les despeses del pressupost municipal. Mostra la importància relativa atorgada als Serveis Socials respecte el pressupost total de l'ens local.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despesa total dels SSB}}{\text{Total pressupost de despeses municipals}} \times 100$	
Variables emprades: • Despesa total dels SSB: Sumatori del total de despeses (obligacions reconegudes) del pressupost liquidat i consolidat dels Serveis Socials Bàsics incloses en: el Capítol 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), Capítol 2 (Manteniment, béns corrents i serveis), Capítol 4 (Prestacions Individuals i Subvencions), Capítol 6 (Inversions reals, despeses d'inversions reals, destinades principalment a infraestructures, equipaments i habitatges, i a la compra de béns de naturalesa inventariable i Capítol 7 (Transferències de capital), transferències que es realitzen a tercers per tal que les destinin a finançar despeses de capital. Aquestes dades corresponen a l'any natural en estudi. Font: Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de l'L-Social. • Total pressupost de despeses municipals: És la suma de totes les partides previstes per part de l'ens local en relació amb el pressupost liquidat i consolidat (Capítols 1,2,4,6 i 7) de l'ens. Font: Ens locals (Intervenció).	
Valor mitjà de l'indicador 2024: 6,39%	**Municipis participants:** 72

Pes dels Serveis Socials en el pressupost municipal de despesa corrent (%)	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el pes de la despesa corrent en Serveis Socials Bàsics respecte el Pressupost corrent municipal.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despesa corrent dels SSB: Capítol I (SSB) + Capítol II (SSB) + Capítol IV (SSB)}}{\text{Pressupost de despesa corrent municipal}} \times 100$	
Variables emprades: • Despesa corrent dels SSB: Sumatori del total de despeses (obligacions reconegudes) del pressupost liquidat i consolidat dels Serveis Socials Bàsics, incloses en: Capítol 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), Capítol 2 (Manteniment, béns corrents i serveis), el Capítol 4 (Prestacions Individuals i Subvencions). Aquestes dades corresponen a l'any natural en estudi. Font: Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de l'L-Social. • Pressupost de despesa corrent municipal: Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels Capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Manteniment, béns corrents i serveis) i 4 (Prestacions Individuals i Subvencions) del pressupost municipal. Aquestes dades corresponen a l'any natural en estudi. No s'inclouen amortitzacions, ni despeses financeres. Font: Ens locals (Intervenció).	
Valor mitjà de l'indicador 2024: 7,05%	**Municipis participants:** 72

Despesa corrent dels SSB per habitant	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la despesa corrent en Serveis Socials Bàsics respecte els habitants del municipi.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despesa corrent dels SSB: Capítol I (SSB) + Capítol II (SSB) + Capítol IV (SSB)}}{\text{Habitants}}$	
Variables emprades: • Despesa corrent dels SSB: Sumatori del total de despeses (obligacions reconegudes) del pressupost liquidat i consolidat dels Serveis Socials Bàsics, incloses en: Capítol 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), Capítol 2 (Manteniment, béns corrents i serveis), el Capítol 4 (Prestacions Individuals i Subvencions). Aquestes dades corresponen a l'any natural en estudi. Font: Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de l'L-Social. • Habitants: És el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. Font: Instituto Nacional de Estadística	
Valor mitjà de l'indicador 2024: 81,39€	**Municipis participants:** 74

b) Dimensió: Usuari / Client

Oferir un servei accessible als usuaris

Queixes i reclamacions fetes per 1.000 persones usuàries		
Explicació de l'indicador: Aquest indicador recull el grau de satisfacció dels usuaris/àries respecte l'atenció rebuda per part dels Serveis Socials Bàsics (Equips bàsics d'atenció social primària, Serveis d'atenció en l'entorn domiciliari, Serveis d'atenció diürna d'infància i adolescència iCentres residencials d'estada limitada).		
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Nombre de queixes o reclamacions de persones usuàries enregistrades a qualsevol servei}}{\text{Nombre de persones usuàries ateses pels serveis socials bàsics}}$	X 1000
Variables emprades: • Nombre de queixes o reclamacions de persones usuàries enregistrades a qualsevol servei: Nombre de comunicacions d'insatisfacció documentades formulades per part de persones usuàries dels SSB a qualsevol servei depenent dels mateixos, ja sigui per acció o omissió de servei, enregistrades per qualsevol mitjà (instància, fulls de reclamacions o queixes, actes dels consells de participació, registres professionals, protocols d'incidències, fax, correu electrònic, entre d'altres). No es tindran en compte suggeriments ni agraïments, com tampoc queixes que arribin per mitjà verbal i que no hagin estat documentades posteriorment. Font: Sistema d'informació del SSB. • Nombre de persones usuàries ateses pels Serveis Socials Bàsics: Nombre de persones ateses i/o subjectes d'intervenció per part dels serveis socials en qualsevol dels serveis que els formen i que estan inclosos a l'epígraf 1.1. (Serveis Socials Bàsics) i 2.3 (Prestacions Socials d'Urgència) de la Cartera de Serveis Socials durant l'any en estudi. Inclou les persones usuàries de les diferents metodologies de treball individual, familiar i grupal. S'inclouen tant les persones que hagin rebut una atenció per part del professional (treballador/a o educador/a social) com les que siguin beneficiàries d'un servei (teleassistència, àpats, neteges), malgrat no hagin rebut l'assistència d'un/a professional durant l'any. És imprescindible que: - Se n'hagi efectuat una intervenció, actuació o servei: orientació, tractament social, prestació de serveis i recursos propis (prestacions, etc.) i del Sistema o acció per accedir/derivar a recursos aliens. - La persona usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable. Cada persona usuària s'ha de comptabilitzar una ÚNICA vegada, independentment del nombre de prestacions i accions que se li hagi prescrit. Font: Sistema d'informació del SSB.		
Valor mitjà de l'indicador 2024: 4,30‰	**Municipis participants:** 62	

% de persones amb expedient obert als SSB des de fa més de 5 anys s/total de persones usuàries ateses dels SSB		
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el grau de permanència i/o rotació de les persones usuàries dels SSB		
Fórmula de càlcul:	Nombre de persones usuàries ateses amb expedient obert als SSB des de fa més de 5 anys / Nombre de persones usuàries ateses pels Serveis Socials Bàsics	X 100

Variables emprades:

- Nombre de persones usuàries ateses amb expedient obert als SSB des de fa més de 5 anys: Nombre de persones ateses i/o subjectes d'intervenció per part dels serveis socials en qualsevol dels serveis que els formen i que estan inclosos a l'epígraf 1.1. (Serveis Socials Bàsics) i 2.3 (Prestacions Socials d'Urgència) de la Cartera de Serveis Socials 2010-2011 durant l'any en estudi. Inclou els usuaris de les diferents metodologies de treball individual, familiar i grupal. S'inclouen tant les persones que hagin rebut una atenció per part de professional (treballador/a o educador/a social) com les que siguin beneficiàries d'un servei (teleassistència, àpats, neteges), malgrat no hagin rebut l'assistència d'un/a professional durant l'any i que el seu expedient ha de tenir d'alta abans del 31/11/2011. És imprescindible que:
  - Se n'hagi efectuat una intervenció, actuació o servei: orientació, tractament social, prestació de serveis i recursos propis (prestacions, etc.) i del Sistema, o acció per accedir/derivar a recursos aliens.
  - La persona usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable.

  Cada persona usuària s'ha de comptabilitzar una ÚNICA vegada, independentment del nombre de prestacions i accions que se l'hi hagi prescrit.
- Nombre de persones usuàries ateses pels Serveis Socials Bàsics: Nombre de persones ateses i/o subjectes d'intervenció per part dels serveis socials en qualsevol dels serveis que els formen i que estan inclosos a l'epígraf 1.1. (Serveis Socials Bàsics) i 2.3 (Prestacions Socials d'Urgència) de la Cartera de Serveis Socials durant l'any en estudi. Inclou les persones usuàries de les diferents metodologies de treball individual, familiar i grupal. S'inclouen tant les persones que hagin rebut una atenció per part del professional (treballador/a o educador/a social) com les que siguin beneficiàries d'un servei (teleassistència, àpats, neteges), malgrat no hagin rebut l'assistència d'un/a professional durant l'any. És imprescindible que:
  - Se n'hagi efectuat una intervenció, actuació o servei: orientació, tractament social, prestació de serveis i recursos propis (prestacions, etc.) i del Sistema o acció per accedir/derivar a recursos aliens.
  - La persona usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable.

  Cada persona usuària s'ha de comptabilitzar una ÚNICA vegada, independentment del nombre de prestacions i accions que se li hagi prescrit. Font: Sistema d'informació del SSB.

Valor mitjà de l'indicador 2024: 46,84%	**Municipis participants:** 64

c) Dimensió: Valors Organitzatius / RRHH

Oferir un servei de qualitat (model de gestió)

% de comandaments respecte el personal dels SSB	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el pes de la direcció en l'estructura organitzativa dels Serveis Socials Bàsics.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre total de personal amb comandament dels SSB}}{\text{Plantilla dels SSB}} \times 100$	
Variables emprades: • Nombre total de personal amb comandament dels SSB: Nombre de persones que tenen responsabilitats de direcció, coordinació i gestió dels Serveis Socials, de qualsevol dels serveis i/o prestacions que els formin que correspongui entre l'1 de gener i el 31 de desembre de l'any en estudi. En el cas de dedicacions parcials, comptabilitzar la part proporcional. Font: Epígraf 3 de la Fitxa dels Equip Bàsic d'Atenció Social (EBAS) de l'L-Social. • Plantilla dels SSB: Nombre de persones que treballen en els Serveis Socials Bàsics (ja siguin comandaments, personal de suport, personal d'atenció directa, personal de nivell auxiliar i de nivell tècnic), a nivell general, o bé en algun dels serveis que el composen (SBAS, SAED, Serveis d'Intervenció Socioeducativa, Centres Residencials d'Estades Limitades), entre l'1 de gener i el 31 de desembre de l'any en estudi.Concretament és el nombre de places efectivament ocupades, incloent interins i qualsevol tipus de contractació atribuïble al Capítol 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social). Les persones amb jornadareduïda hauran de ser comptabilitzades de manera proporcional. Font: Epígraf 3 de la Fitxa d'Equip Bàsic d'Atenció Social (EBAS) de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL).	
Valor mitjà de l'indicador 2024: 8,46%	**Municipis participants:** 71

% de personal de suport respecte el personal dels SSB	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el pes del personal de suport en l'estructura organitzativa dels Serveis Socials Bàsics.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre total de personal de suport que treballa al servei dels SSB}}{\text{Plantilla del SSB}} \times 100$	
Variables emprades: • Nombre de personal de suport: Nombre de persones que ocupen places de suport administratiu als SSB, com ara administratius/ves, auxiliars administratius/ves, informadors/es, conserges, etc. en els Serveis Socials Bàsics, a nivell general, o bé en algun dels serveis que el composen (SBAS, SAED, Serveis d'Intervenció Socioeducativa, Centres Residencials d'Estades Limitades), entre l'1 de gener i el 31 de desembre de l'any en estudi. Concretament, és el nombre de places efectivament ocupades, incloent interins i qualsevol tipus de contractació atribuïble al Capítol 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social). Les persones amb jornada reduïda hauran de ser comptabilitzades de manera proporcional a la seva dedicació. Font: Epígraf 3 de la Fitxa d'Equip Bàsic d'Atenció Social (EBAS) de l'L-Social. • Plantilla dels SSB: Nombre de persones que treballen en els Serveis Socials Bàsics (ja siguin comandaments, personal de suport, personal d'atenció directa, personal de nivell auxiliar i de nivell tècnic), a nivell general, o bé en algun dels serveis que el composen (SBAS, SAED, Serveis d'Intervenció Socioeducativa, Centres Residencials d'estades limitades), entre l'1 de gener i el 31 de desembre de l'any en estudi. Concretament és el nombre de places efectivament ocupades, incloent interins i qualsevol tipus de contractació atribuïble al Capítol 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social). Les persones amb jornada reduïda hauran de ser comptabilitzades de manera proporcional a la seva dedicació. Font: Epígraf 3 de la Fitxa d'Equip Bàsic d'Atenció Social (EBAS) de l'L-Social.	
Valor mitjà de l'indicador 2024: 22,94%	**Municipis participants:** 71

Reflectir l'estructura de gènere del personal

% de personal dona amb comandament respecte el total de comandaments	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el pes de les dones en els càrrecs de coordinació i gestió en l'estructura organitzativa dels Serveis Socials Bàsics.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre total de dones amb comandament dels SSB}}{\text{Nombre total de personal de comandament}} \times 100$	
Variables emprades: • Nombre total de dones amb comandament dels SSB: nombre total de dones dedicades a la direcció, coordinació i la gestió dels SSB. Cada persona s'ha de comptabilitzar com 1 amb independència de la seva jornada laboral i/o durada del contracte. Font: Epígraf 3 de la Fitxa d'Equip Bàsic d'Atenció Social (EBAS) de l'L-Social. • Nombre de comandaments: Nombre total de persones que desenvolupen funcions de coordinació i/o gestió en els Serveis Socials Bàsics, a nivell general, o bé en algun dels serveis que el composen (SBAS, SAED, Serveis d'Intervenció Socioeducativa , Centres Residencials d'Estades Limitades), entre l'1 de gener i el 31 dedesembre de l'any en estudi. Concretament, és el nombre de places efectivament ocupades, incloent interins i qualsevol tipus de contractació atribuïble al Capítol 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social). Cada persona s'ha de comptabilitzar com 1 amb independència de la seva jornada laboral i/o duradadel contracte. Font: Epígraf 3 de la Fitxa d'Equip Bàsic d'Atenció Social (EBAS) de l'L-Social.	
Valor mitjà de l'indicador 2024: 88,52%	**Municipis participants:** 71

% de personal dona respecte el total de professionals dels SSB

Explicació de l'indicador:
Aquest indicador mesura el pes de les dones respecte totes les places del personal (personal de comandament, personal de suport i personal d'atenció directa) de qualsevol dels serveis de Serveis Socials Bàsics .

Fórmula de càlcul:

$$\frac{\text{Nombre total de personal dona}}{\text{Plantilla dels SSB}} \times 100$$

Variables emprades:

- Nombre total de personal dona: Nombre total de dones que ocupen places als SSB (personal de comandament, personal de suport, personal d'atenció directa, personal de nivell auxiliar i de nivell tècnic) de qualsevol dels serveis inclosos en els SSB (SBAS, SAED, Serveis d'Intervenció Socioeducativa i CREL). Font: Epígraf 3 de la Fitxa d'Equip Bàsic d'Atenció Social (EBAS) de l'L-Social.
- Plantilla dels SSB: Nombre de persones que treballen en els Serveis Socials Bàsics (ja siguin comandaments, personal de suport o d'atenció directa, personal de nivell auxiliar i de nivell tècnic), a nivell general, o bé en algun dels serveis que el composen (SBAS, SAED, Serveis d'Intervenció Socioeducativa, Centres Residencials d'Estades Limitades), entre l'1 de gener i el 31 de desembre de l'any en estudi. Concretament és el nombre de places efectivament ocupades, incloent interins i qualsevol tipus de contractació atribuïble al Capítol 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social). Les persones amb jornada reduïda hauran de ser comptabilitzades de manera proporcional. Font: Epígraf 3 de la Fitxa d'Equip
  Bàsic d'Atenció Social (EBAS) de l'L-Social.

Valor mitjà de l'indicador 2024: 87,55%	**Municipis participants:** 71

d) Dimensió: Economia

Disposar dels recursos adequats

Despesa corrent en altres serveis dels SSB per habitant	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra la despesa corrent per habitant referent a altres serveis dels Serveis Socials Bàsics.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despeses corrent en altres serveis dels SSB}}{\text{Habitants}}$	
Variables emprades: • Despesa corrent destinada a altres serveis dels SSB: els inclosos a l'epígraf 1.5. Serveis d'assessorament tècnic d'atenció social, 1.8 Recerca, assistència tècnica i formació; i els epígrafs 1.3.2 Servei de residència temporal per a persones adultes en situació d'exclusió social i 1.9 Altres. A l'epígraf 1.9 s'han de comptabilitzar només els serveis i projectes que no estiguin relacionats amb la vulnerabilitat econòmica. Inclou capítols 1, 2 i 4. Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de l'L-Social. • Habitants: Nombre de persones empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.	
Valor mitjà de l'indicador 2024: 2,74€	**Municipis participants:** 73

Pes de l'estructura dins del pressupost municipal dels SSB (%)	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra la despesa en estructura pressupostària dels Serveis Socials Bàsics.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despeses corrents en estructura}}{\text{Despesa corrent de SSB: Capítol I (SSB) + Capítol II (SSB) + Capítol IV (SSB)}} \times 100$	
Variables emprades: • Despeses corrents en estructura: Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels Capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents) destinades al suport tècnic, administratiu, coordinació i serveis d'assessorament tècnic d'atenció primària. Aquestes dades corresponen a l'any natural en estudi. Font: Epígraf 1.1.2 de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de l'L-Social, suport administratiu (epígraf 1.1.3) i serveis d'assessorament tècnic d'atenció social (epígraf 1.5). • Despesa corrent de SSB: Sumatori del total de despeses (obligacions reconegudes) del pressupost liquidat i consolidat dels Serveis Socials Bàsics, incloses en: Capítol 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), Capítol 2 (Béns corrents i serveis), i el Capítol 4 (Transferències corrents). Aquestes dades corresponen a l'any natural en estudi. Font: Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de l'L-Social.	
Valor mitjà de l'indicador 2024: 9,05 %	**Municipis participants:** 73

Finançar adequadament el servei

% d'autofinançament per taxes i preus públics	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el percentatge de les despeses corrents del SSB que són finançades amb taxes i preus públics. És una valoració del pes dels ingressos aportats per les persones usuàries en el finançament del servei i una mostra del grau d'autofinançament del SSB.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Ingressos provinents de taxes i preus públics (SSB)}}{\text{Despesa corrent de SSB: Capítol I (SSB) + Capítol II (SSB) + Capítol IV (SSB)}} \times 100$	
Variables emprades: • Ingressos per taxes i preus públics (SSB): Ingressos directes meritats (ingressos reconeguts) per l'actuació del SSB. S'inclouen els ingressos reconeguts del Capítol 3 (taxes, preus públics i altres ingressos), provinents de les persones usuàries com a contraprestació de qualsevol servei del SSB (SBAS, SAED, Serveis d'Intervenció Socioeducativa, Centres Residencials d'Estades Limitades). Aquestes dades corresponen a l'any natural en estudi. Font: Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de l'L-Social. • Despesa corrent de SSB: Sumatori del total de despeses (obligacions reconegudes) del pressupost liquidat i consolidat dels Serveis Socials Bàsics, incloses en: Capítol 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), Capítol 2 (Béns corrents i serveis), i el Capítol 4 (Transferències corrents). Aquestes dades corresponen a l'any natural en estudi. Font: Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de l'L-Social.	
Valor mitjà de l'indicador 2024: 2,53%	**Municipis participants:** 73

% de finançament extern finalista (per aportacions d'altres institucions)	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador recull el percentatge de les despeses corrents del SSB que són finançades amb aportació d'altres institucions. És una valoració del pes dels ingressos procedents d'institucions diferents de la municipal i una mostra del grau d'autofinançament del servei.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Aportacions d'altres institucions (SSB)}}{\text{Despesa corrent de SSB: Capítol I (SSB) + Capítol II (SSB) + Capítol IV (SSB)}} \times 100$	
Variables emprades: • Aportacions d'altres institucions (SSB): Ingressos directes meritats (ingressos reconeguts), en el Capítol 4 (Transferències corrents) d'altres institucions: Ex: Ingressos provinents del Consell Comarcal, Diputació, Generalitat i qualsevol altra institució, etc. Aquestes dades corresponen a l'any natural en estudi. Font: Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de l'L-Social. • Despesa corrent de SSB: Sumatori del total de despeses (obligacions reconegudes) del pressupost liquidat i consolidat dels Serveis Socials Bàsics, incloses en: Capítol 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), Capítol 2 (Béns corrents i serveis), i el Capítol 4 (Transferències corrents). Aquestes dades corresponen a l'any natural en estudi. Font: Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de l'L-Social.	
Valor mitjà de l'indicador 2024: 47,04%	**Municipis participants:** 71

% de finançament per part de la Diputació	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador recull el percentatge de les despeses corrents del SSB que són finançades amb aportació de la Diputació. És una valoració del pes dels ingressos procedents de la Diputació i una mostra del grau d'autofinançament del servei.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Ingressos procedents de la Diputació (SSB)}}{\text{Despesa corrent de SSB: Capítol I (SSB) + Capítol II (SSB) + Capítol IV (SSB)}} \times 100$	
Variables emprades: • Ingressos procedents de la Diputació (SSB): Ingressos directes reconeguts en el capítol 4 (Transferències corrents) provinents de la Diputació. Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de L-Social. • Suma dels capítols 1 (personal), 2 (manteniment, béns corrents i serveis) i 4 (prestacions individuals i subvencions) del pressupost municipal de Serveis Socials Bàsics. Cal consignar el pressupost liquidat i consolidat.	
Valor mitjà de l'indicador 2022: 4,9%	**Municipis participants:** 72

% de finançament per part de la Generalitat de Catalunya	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador recull el percentatge de les despeses corrents del SSB que són finançades amb aportació de la Generalitat de Catalunya. És una valoració del pes dels ingressos procedents de la Generalitat de Catalunya i una mostra del grau d'autofinançament del servei.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Ingressos procedents de la Generalitat de Catalunya (SSB)}}{\text{Despesa corrent de SSB: Capítol I (SSB) + Capítol II (SSB) + Capítol IV (SSB)}} \times 100$	
Variables emprades: • Ingressos directes reconeguts en el capítol 4 (Transferències corrents) provinents de la Generalitat de Catalunya. Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de L-Social. NOTA: Els municipis de menys de 20.000 habitants reben aquest finançament via consell comarcal en funció de l'aplicació del Contracte-Programa signat amb la Generalitat de Catalunya. Per això, en el cas dels municipis de menys de 20.000 habitants, la informació d'aquesta variable s'obté de la columna "Consell Comarcal". • Suma dels capítols 1 (personal), 2 (manteniment, béns corrents i serveis) i 4 (prestacions individuals i subvencions) del pressupost municipal de Serveis Socials Bàsics. Cal consignar el pressupost liquidat i consolidat.	
Valor mitjà de l'indicador 2022: 41,4%	**Municipis participants:** 72

% de finançament per part de l'Ajuntament
Explicació de l'indicador: Aquest indicador estableix el percentatge de les despeses corrents del SSB que són finançades amb aportació municipal. És una aproximació al grau de finançament municipal del servei.
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Aportacions de l'Ajuntament (SSB)}}{\text{Despesa corrent de SSB: Capítol I (SSB) + Capítol II (SSB) + Capítol IV (SSB)}} \times 100$

Variables emprades:

- Aportacions de l'Ajuntament (SSB): Es calcula com a resultat de l'operació següent: Despeses corrents del servei (SSB) - Ingressos per taxes i preus públics (SSB) – Aportacions d'altres institucions (SSB). Font: Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de l'L-Social.
- Despesa corrent de SSB: Sumatori del total de despeses (obligacions reconegudes) del pressupost liquidat i consolidat dels Serveis Socials Bàsics, incloses en: Capítol 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), Capítol 2 (Béns corrents i serveis), i el Capítol 4 (Transferències corrents). Aquestes dades corresponen a l'any natural en estudi. Font: Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de l'L-Social.

Valor mitjà de l'indicador 2024: 50,42	**Municipis participants:** 71

FASE DE DISSENY

AJUTS D'URGÈNCIA SOCIAL

Introducció

OBJECTIUS

Els ajuts d'urgència social són el conjunt de prestacions, programes i serveis de lluita contra la pobresa i la vulnerabilitat social que les àrees bàsiques posen a l'abast de les persones que necessiten suport per satisfer les necessitats bàsiques, en virtut de la competència que tenen assignada legalment. Es tracta de prestacions temporals i d'urgència que requereixen una atenció immediata per part dels serveis socials i poden tenir diferents modalitats: ajuts relatius a la manutenció i la roba, a l'habitatge i subministraments, a la salut, al transport o a l'atenció a menors en situació de risc social.

Els objectius dels ajuts d'urgència social són:

- Prevenir, pal·liar i evitar situacions d'exclusió social.
- Afavorir la millora de la qualitat de vida de les persones que reben les prestacions.
- Cobrir la necessitat social sobrevinguda.
- Atendre les necessitats socials derivades de situacions d'urgència social.

METODOLOGIA DE LA CONSTRUCCIÓ D'INDICADORS

Els indicadors que es presenten a continuació van ser seleccionats per un grup de tècnics dels municipis en el marc de la present edició de Cercles de Comparació Intermunicipal, amb la participació del Servei de Suport als Serveis Socials Bàsicsde l'Àrea de Sostenibilitat Social, Cicle de Vida i Comunitat i del Servei de Programació de l'Àrea de Serveis Generals i Transició Digital, i s'estructuren en dues dimensions de meta:

- Encàrrec polític / Estratègic
- Econòmica

Així mateix, s'incorporen alguns indicadors d'entorn, que ajuden a contextualitzar el municipi.

FONT DE LES DADES

Les dades per elaborar aquests indicadors van ser facilitades pels diversos ens locals, que les van remetre a la Secció de Suport al Desenvolupament i la Innovació dels Serveis Socials Bàsicsde la Diputació de Barcelona.

Han participat 74 ens locals, 68 de la província de Barcelona, així com Amposta, Tarragona, Reus, Lleida, el Consorci d'Acció Social de la Garrotxa i el Consell Comarcal de la Segarra, d'altres demarcacions.

Dimensió: Encàrrec Polític / Estratègic

Adequar el servei a la demanda ciutadana (urgència social)

% d'expedients actius que reben ajuts d'urgència social	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador calcula el pes dels expedients beneficiaris d'ajuts d'urgència social sobre el total d'expedients amb els quals s'ha mantingut almenys una entrevista al llarg de l'any.	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Nombre total d'expedients familiars i/o convivencials actius al SBAS que reben ajuts d'urgència social (AUS)}}{\text{Nombre total d'expedients familiars i/o convivencials actius al SBAS}} \times 100$
Variables emprades: • Nombre total d'expedients familiars i/o convivencials actius al SBAS que reben ajuts d'urgència social (AUS): Nombre total d'expedients familiars i/o convivencials actius al SBAS que han estat beneficiaris d'ajuts d'urgència social (AUS). • Nombre total d'expedients familiars i/o convivencials actius al SBAS: Nombre total d'expedients familiars i/o convivencials actius al SBAS amb els quals s'ha mantingut almenys una entrevista, ja sigui en dependències municipals o a domicili, al llarg de l'any amb qualsevol dels seus components per part de qualsevol dels professionals.	
Valor mitjà de l'indicador 2024: 16,64%	**Municipis participants:** 68

Nombre de Informes de Exclusió Residencial (IRER) per fer front a la pobresa energètica tramitats durant l'any per cada 1.000 habitants	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador permet quantificar la intensitat de resposta dels serveis socials bàsics davant situacions de pobresa energètica, mitjançant la tramitació d'informes d'exclusió residencial (IRER), en relació amb el volum total de població del municipi.	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Nombre de Informes de Exclusió Residencial (IRER) per fer front a la pobresa energètica tramitats durant l'any} * 1000}{\text{Població del municipi}}$
Variable emprada: • Nombre de Informes de Exclusió Residencial (IRER) per fer front a la pobresa energètica tramitats durant l'any: Nombre d'Informes d'Exclusió Residencial (IRER) per fer front a la pobresa energètica que s'han tramitat durant l'any 2024. Es comptabilitzaran tots aquells informes que s'han valorat amb un resultat positiu, és a dir, que es compleixen els requisits per a l'aplicació de les mesures previstes a la Llei 24/2015. • Població del municipi: És el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. Font: INE. En omplir el nom del municipi, s'omple automàticament la variable "Habitants".	
Valor mitjà de l'indicador 2024: 8,92%	**Municipis participants:** 66

Nombre d'Informes d'Exclusió Residencial per fer front a l'emergència en l'àmbit de l'habitatge tràmits durant l'any per cada 1.000 habitants	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador permet mesurar l'actuació dels serveis socials bàsics en situacions d'emergència en l'àmbit de l'habitatge, mitjançant la tramitació d'informes d'exclusió residencial (IRER), en relació amb la població total del municipi.	
Fórmula de càlcul:	Nombre d'Informes d'Exclusió Residencial per fer front a l'emergència en l'àmbit de l'habitatge tràmits durant l'any * 1000 Població del municipi
Variable emprada: • Nombre de Informes de Exclusió Residencial (IRER) per fer front a la pobresa energètica tramitats durant l'any: Nombre d'informes d'Exclusió Residencial (IRER) i d'Informes d'Acreditació de la Vulnerabilitat Econòmica que han tramitat els serveis socials durant l'any 2024 amb l'objectiu de donar resposta a una situació de risc de pèrdua de l'habitatge (processos judicials, intermediacions, llançaments, etc..) • Població del municipi: És el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. Font: INE. En omplir el nom del municipi, s'omple automàticament la variable "Habitants".	
Valor mitjà de l'indicador 2024: 2,89 %	**Municipis participants:** 56

d) Dimensió: Economia

Disposar dels recursos adequats (urgència social)

Despesa corrent destinada a prestacions econòmiques d'urgència social per habitant	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra la despesa corrent per habitant destinada a les prestacions econòmiques d'urgència social.	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Despesa corrent destinada a prestacions econòmiques d'urgència social}}{\text{Habitants}}$
Variables emprades: • Despesa corrent destinada a prestacions econòmiques d'urgència social: Despesa corrent destinada a prestacions econòmiques d'urgència social per tal de donar suport econòmic a persones usuàries del SBAS, al llarg de l'any. Font: Dades de l'epígraf 1.7 de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de l'L-Social. • Habitants: Nombre de persones empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.	
Valor mitjà de l'indicador 2024: 6,87	**Municipis participants:** 71

Despesa corrent destinada a prestacions econòmiques d'urgència social per expedient beneficiari d'AUS	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra la despesa corrent destinada a prestacions d'urgència social per tal de donar suport econòmic a les persones usuàries per cada expedient que ha estat beneficiari d'ajuts d'urgència social.	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Despesa corrent destinada a prestacions econòmiques d'urgència social}}{\text{Nombre total d'expedients familiars i/o convivencials actius al SBAS que reben ajuts d'urgència social (AUS)}}$
Variables emprades: • Despesa corrent destinada a prestacions econòmiques d'urgència social: Despesa corrent destinada a prestacions econòmiques d'urgència social per tal de donar suport econòmic a persones usuàries del SBAS, al llarg de l'any. Font: Dades de l'epígraf 1.7 de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de l'L-Social. • Nombre total d'expedients familiars i/o convivencials actius al SBAS que reben ajuts d'urgència social (AUS): Nombre total d'expedients familiars i/o convivencials actius al SBAS que han estat beneficiaris d'ajuts d'urgència social (AUS).	
Valor mitjà de l'indicador 2024: 461,33€	**Municipis participants:** 67

Despesa corrent destinada a prestacions, serveis i projectes per a pal·liar la vulnerabilitat econòmica per habitant	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra la despesa corrent dels Serveis Bàsics d'Atenció Social per habitant destinada a les prestacions, serveis i projectes per pal·liar la vulnerabilitat econòmica	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Despesa corrent destinada a prestacions, serveis i projectes per a pal·liar la vulnerabilitat econòmica per habitant}}{\text{Habitants}}$
Variables emprades: • Despesa corrent destinada a prestacions, serveis i projectes per a pal·liar la vulnerabilitat econòmica per habitant: Despesa corrent adreçada a prestacions, serveis i projectes per a pal·liar la vulnerabilitat econòmica. Inclou capítols 1, 2 i 4. Resulta de la suma de les despeses de Serveis residencials d'estada limitada (epígraf 1.3 de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de l'L-Social), Serveis de Menjador (epígraf 1.4), Prestacions econòmiques d'urgència social (epígraf 1,7) i qualsevol servei i projecte relacionat amb la vulnerabilitat econòmica inclòs a l'apartat Altres (epígraf 1.9). Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de l'L-Social. També cal incloure despeses relacionades amb la vulnerabilitat econòmica gestionades des dels SSB però no incloses a l'L-Social. • Habitants: Nombre de persones empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.	
Valor mitjà de l'indicador 2024: 15,88€	**Municipis participants:** 71

Pes de prestacions, serveis i projectes per a pal·liar la vulnerabilitat econòmica sobre el pressupost dels SSB (%)	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra la despesa pressupostària dels Serveis Socials Bàsics en prestacions, serveis i projectes per pal·liar la vulnerabilitat econòmica.	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Despeses corrents en prestacions, serveis i projectes per a pal·liar la vulnerabilitat econòmica}}{\text{Despesa corrent de SSB: Capítol I (SSB) + Capítol II (SSB) + Capítol IV (SSB)}} \times 100$
Variables emprades: • Despeses corrents en prestacions, serveis i projectes per a pal·liar la vulnerabilitat econòmica: Inclou capítols 1, 2 i 4. Resulta de la suma de les despeses de Serveis residencials d'estada limitada (epígraf 1.3 de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de l'L-Socail, Serveis de Menjador (epígraf 1.4), Prestacions econòmiques d'urgència social (epígraf 1,7) i qualsevol servei i projecte relacionat amb la vulnerabilitat econòmica inclòs a l'apartat Altres (epígraf 1.9). Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de l'L-Social. També cal incloure despeses relacionades amb la vulnerabilitat econòmica gestionades des dels SSB però no incloses a l'L-Social. • Despesa corrent de SSB: Sumatori del total de despeses (obligacions reconegudes) del pressupostliquidat i consolidat dels Serveis Socials Bàsics, incloses en: Capítol 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), Capítol 2 (Béns corrents i serveis), i el Capítol 4 (Transferències corrents). Aquestes dades corresponen a l'any natural en estudi. Font: Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de l'L-Social.	
Valor mitjà de l'indicador 2024: 19,49%	**Municipis participants:** 71

% despesa en manutenció i roba s/total de despesa corrent en prestacions, serveis i projectes per pal·liar la vulnerabilitat econòmica	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el pes de la despesa corrent dels Serveis Bàsics d'Atenció Social destinada a manutenció i roba sobre el total de la despesa corrent destinada a les prestacions, serveis i projectes per pal·liar la vulnerabilitat econòmica. Permet conèixer a què destinen els ens locals la despesa corrent destinada a les prestacions, serveis i projectes per pal·liar la vulnerabilitat econòmica, i quin és el pes que té cada un dels conceptes, en aquest cas, la manutenció.	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Despesa corrent en prestacions, serveis i projectes per a pal·liar la vulnerabilitat econòmica destinada a manutenció i roba}}{\text{Despesa corrent destinada a prestacions, serveis i projectes per a pal·liar la vulnerabilitat econòmica per habitant}} \times 100$
Variables emprades: • Despesa corrent en prestacions, serveis i projectes per a pal·liar la vulnerabilitat econòmica destinada a manutenció i roba: Despesa corrent adreçada a prestacions, serveis i projectes relatius a les necessitats vinculades a la manutenció i roba. Inclou capítols 1, 2 i 4. Resulta de la suma de les despeses de Serveis de Menjador Social (epígraf 1.4 de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de l'L-Social,de les Prestacions econòmiques d'urgència social relacionades amb la manutenció i roba (epígraf manutenció a l'apartat 5 dela fitxa 1 de l'L-Social) i qualsevol servei i projecte relacionat amb la manutenció econòmica inclòs a l'apartat Altres (epígraf 1.9 de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de l'L-Social). Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació i de la Fitxa 1 de l'L-Social. També cal incloure despeses relacionades amb la vulnerabilitat econòmica gestionades des dels SSB però no incloses a l'L-Social. • Despesa corrent destinada a prestacions, serveis i projectes per a pal·liar la vulnerabilitat econòmica per habitant: Despesa corrent adreçada a prestacions, serveis i projectes per a pal·liar la vulnerabilitat econòmica. Inclou capítols 1, 2 i 4. Resulta de la suma de les despeses de Serveis residencials d'estada limitada (epígraf 1.3 de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de l'L-Social, Serveis de Menjador (epígraf 1.4), Prestacions econòmiques d'urgència social (epígraf 1,7) i qualsevol servei i projecte relacionat amb la vulnerabilitat econòmica inclòs a l'apartat Altres (epígraf 1.9). Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de l'L-Social. També cal incloure despeses relacionades amb la vulnerabilitat econòmica gestionades des dels SSB però no incloses a l'L-Social.	
Valor mitjà de l'indicador 2024: 34,31%	**Municipis participants:** 68

% despesa en habitatge i subministraments s/total de despesa corrent en prestacions, serveis i projectes per pal·liar la vulnerabilitat econòmica	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el pes de la despesa corrent dels Serveis Bàsics d'Atenció Social destinada a habitatge i subministraments sobre el total de la despesa corrent destinada a les prestacions, serveis i projectes per pal·liar la vulnerabilitat econòmica. Permet conèixer a què destinen els ens locals la despesa corrent destinada a les prestacions, serveis i projectes per pal·liar la vulnerabilitat econòmica, i quin és el pes que té cada un dels conceptes, en aquest cas, l'habitatge i subministraments.	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Despesa corrent en prestacions, serveis i projectes per a pal·liar la vulnerabilitat econòmica destinada a habitatge i subministraments}}{\text{Despesa corrent destinada a prestacions, serveis i projectes per a pal·liar la vulnerabilitat econòmica per habitant}} \times 100$
Variables emprades: • Despesa corrent en prestacions, serveis i projectes per a pal·liar la vulnerabilitat econòmica destinada a habitatge i subministraments: Despesa corrent adreçada a prestacions, serveis i projectes relatius a les necessitats vinculades a l'habitatge i els subministraments. Inclou capítols 1, 2 i 4. Resulta de la suma de les despeses de Serveis residencials d'estada limitada (epígraf 1.3 de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de l'L-Social), de les Prestacions econòmiques d'urgència social relacionades amb l'habitatge i els subministraments (epígrafs habitatge i subministraments a l'apartat 5 de la fitxa 1 de l'L-Social) i qualsevol servei i projecte relacionat amb l'habitatge i subministraments inclòs a l'apartat Altres (epígraf 1.9 de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de l'L-Social). Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de l'L-Social. També cal incloure despeses relacionades amb la vulnerabilitat econòmica gestionades des dels SSB però noincloses a l'L-Social. • Despesa corrent destinada a prestacions, serveis i projectes per a pal·liar la vulnerabilitat econòmica per habitant: Despesa corrent adreçada a prestacions, serveis i projectes per a pal·liar la vulnerabilitat econòmica. Inclou capítols 1, 2 i 4. Resulta de la suma de les despeses de Serveis residencials d'estada limitada (epígraf 1.3 de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de l'L-Social, Serveis de Menjador (epígraf 1.4), Prestacions econòmiques d'urgència social (epígraf 1,7) i qualsevol servei i projecte relacionat amb la vulnerabilitat econòmica inclòs a l'apartat Altres (epígraf 1.9). Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de l'L-Social. També cal incloure despeses relacionades amb la vulnerabilitat econòmica gestionades des dels SSB però no incloses a l'L-Social.	
Valor mitjà de l'indicador 2024: 22,50%	**Municipis participants:** 68

% despesa socioeducativa s/total de despesa corrent en prestacions, serveis i projectes per pal·liar la vulnerabilitat econòmica	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el pes de la despesa corrent dels Serveis Bàsics d'Atenció Social destinada a l'àmbit socioeducatiu sobre el total de la despesa corrent destinada a les prestacions, serveis i projectes per pal·liar la vulnerabilitat econòmica. Permet conèixer a què destinen els ens locals la despesa corrent destinada a les prestacions, serveis i projectes per pal·liar la vulnerabilitat econòmica, i quin és el pes que té cada un dels conceptes, en aquest cas, el socioeducatiu.	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Despesa corrent en prestacions, serveis i projectes per a pal·liar la vulnerabilitat econòmica de l'àmbit socioeducatiu}}{\text{Despesa corrent destinada a prestacions, serveis i projectes per a pal·liar la vulnerabilitat econòmica per habitant}} \times 100$
Variables emprades: • Despesa corrent en prestacions, serveis i projectes per a pal·liar la vulnerabilitat econòmica de l'àmbit socioeducatiu: Despesa corrent adreçada a prestacions, serveis i projectes relatius a les necessitats vinculades a la vulnerabilitat econòmica a l'àmbit socioeducatiu. Inclou capítols 1, 2 i 4. Resulta de la suma de les despeses de les Prestacions econòmiques d'urgència social relacionades amb l'àmbit socioeducatiu (resposta oberta de prestacions de l'àmbit socioeducatiu a l'epígraf altres de l'apartat 5 de la fitxa 1 de L-Social) i qualsevol servei i projecte relacionat amb l'àmbit socioeducatiu inclòs a l'apartat Altres (epígraf 1.9 de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de l'L-Social). Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de l'L-Social. També cal incloure despeses relacionades amb la vulnerabilitat econòmica gestionades des dels SSB però no incloses a l'L-Social. • Despesa corrent destinada a prestacions, serveis i projectes per a pal·liar la vulnerabilitat econòmica per habitant: Despesa corrent adreçada a prestacions, serveis i projectes per a pal·liar la vulnerabilitat econòmica. Inclou capítols 1, 2 i 4. Resulta de la suma de les despeses de Serveis residencials d'estada limitada (epígraf 1.3 de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de l'L-Social, Serveis de Menjador (epígraf 1.4), Prestacions econòmiques d'urgència social (epígraf 1,7) i qualsevol servei i projecte relacionat amb la vulnerabilitat econòmica inclòs a l'apartat Altres (epígraf 1.9). Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de l'L-Social. També cal incloure despeses relacionades amb la vulnerabilitat econòmica gestionades des dels SSB però no incloses a l'L-Social.	
Valor mitjà de l'indicador 2024: 34,66%	**Municipis participants:** 68

% altres despeses s/total de despesa corrent en prestacions, serveis i projectes per pal·liar la vulnerabilitat econòmica	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el pes de la despesa corrent dels Serveis Bàsics d'Atenció Social destinada a altres despeses sobre el total de la despesa corrent destinada a les prestacions, serveis i projectes per pal·liar la vulnerabilitat econòmica. Permet conèixer a què destinen els ens locals la despesa corrent destinada a les prestacions, serveis i projectes per pal·liar la vulnerabilitat econòmica, i quin és el pes que té cada un dels conceptes, en aquest cas, a altres despeses no integrades en cap dels conceptes anteriors.	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Despesa corrent en prestacions, serveis i projectes per a pal·liar la vulnerabilitat econòmica destinada a altres àmbits}}{\text{Despesa corrent destinada a prestacions, serveis i projectes per a pal·liar la vulnerabilitat econòmica per habitant}} \times 100$
Variables emprades: • Despesa corrent en prestacions, serveis i projectes per a pal·liar la vulnerabilitat econòmica destinada a altres àmbits: Despesa corrent adreçada a prestacions, serveis i projectes relatius a altres necessitats no incloses a les variables anteriors. Inclou capítols 1, 2 i 4. Resulta de la suma de les despeses de les Prestacions econòmiques d'urgència social no incloses a les variables anteriors (resposta oberta de prestacions no incloses a les variables anteriors a l'epígraf altres de l'apartat 5 de la fitxa 1 de l'L-Social) i qualsevol servei i projecte no incloses a les variables anteriors inclòs a l'apartat Altres (epígraf 1.9 de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de l'L-Social). Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de l'L-Social. També cal incloure despeses relacionades amb la vulnerabilitat econòmica gestionades des dels SSB però no incloses a l'L-Social. • Despesa corrent destinada a prestacions, serveis i projectes per a pal·liar la vulnerabilitat econòmica per habitant: Despesa corrent adreçada a prestacions, serveis i projectes per a pal·liar la vulnerabilitat econòmica. Inclou capítols 1, 2 i 4. Resulta de la suma de les despeses de Serveis residencials d'estada limitada (epígraf 1.3 de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de l'L-Social, Serveis de Menjador (epígraf 1.4), Prestacions econòmiques d'urgència social (epígraf 1,7) i qualsevol servei i projecte relacionat amb la vulnerabilitat econòmica inclòs a l'apartat Altres (epígraf 1.9). Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de l'L-Social. També cal incloure despeses relacionades amb la vulnerabilitat econòmica gestionades des dels SSB però no incloses a l'L-Social. • Habitants: Nombre de persones empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.	
Valor mitjà de l'indicador 2024: 8,54%	**Municipis participants:** 68

FASE DE DISSENY
SERVEIS BÀSICS D'ATENCIÓ SOCIAL

Introducció

OBJECTIUS

Un Servei Bàsic d'Atenció Social (SBAS) és un conjunt organitzat i coordinat d'accions professionals, realitzades mitjançant el respectiu equip tècnic, que tenen per objecte promoure els mecanismes per conèixer, prevenir i intervenir en persones.

Les seves funcions són:

- Detectar i prevenir les situacions de risc social o d'exclusió.
- Rebre i analitzar les demandes relatives a les necessitats socials.
- Informar, orientar i assessorar a persones, famílies o grups.
- Aplicar tractament de suport a persones, famílies o grups.
- Gestionar els serveis d'atenció domiciliària.
- Tramitar i fer el seguiment de programes i prestacions que requereixin de la seva intervenció.
- Desenvolupar treball social comunitari.
- Tramitar propostes de derivació als serveis socials d'atenció especialitzada.

METODOLOGIA DE LA CONSTRUCCIÓ D'INDICADORS

Els indicadors que es presenten a continuació van ser seleccionats per un grup de tècnics dels municipis en el marc de la present edició de Cercles de Comparació Intermunicipal, amb la participació del Servei de Suport als Serveis Socials Bàsicsde l'Àrea de Sostenibilitat Social, Cicle de Vida i Comunitat i del Servei de Programació de l'Àrea de Serveis Generals i Transició Digital, i s'estructuren en quatre dimensions de meta:

- Encàrrec polític / Estratègic
- Usuari / Client
- Valors Organitzatius / Recursos Humans
- Econòmica

Així mateix, s'incorporen alguns indicadors d'entorn, que ajuden a contextualitzar el municipi.

FONT DE LES DADES

Les dades per elaborar aquests indicadors van ser facilitades pels diversos ens locals, que les van remetre a la Secció de Suport al Desenvolupament i la Innovació dels Serveis Socials Bàsicsde la Diputació de Barcelona.

Han participat 74 ens locals, 68 de la província de Barcelona, així com Amposta, Tarragona, Reus, Lleida, el Consorci d'Acció Social de la Garrotxa i el Consell Comarcal de la Segarra, d'altres demarcacions.

a) Dimensió: Encàrrec Polític / Estratègic

Adequar el servei a la demanda ciutadana (cobertura general)

Nombre d'habitants per cada educador/a social en actiu	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la dotació de recursos humans (educadors/es socials) del SBAS, en relació amb la població destinatària. És una aproximació al nivell de qualitat del servei (SBAS).	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Habitants}}{\text{Nombre total d'educadors/es socials dels SBAS}}$
Variables emprades: • Habitants: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. Font: Instituto Nacional de Estadística. • Nombre total d'educadors/es socials dels SBAS: Nombre de professionals que han ocupat als SBAS places d'educador/a social entre 01/01 i 31/12 de l'any en estudi. Concretament, és el nombre de personesque han ocupat places d'Educadors/es socials (ES), incloent interins. Les persones amb jornada reduïda hauran de ser comptabilitzades de manera proporcional. Font: Epígraf 3 de la Fitxa d'Equip Bàsic d'Atenció Social (EBAS) de l'L-Social.	
Valor mitjà de l'indicador 2024: 5.797,94	**Municipis participants:** 71
Valor de referència (bench): 7.500 hab.	

Nombre d'habitants per cada treballador/a social en actiu	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la dotació de recursos humans (treballadors/es socials) del SBAS en relació amb la població destinatària. És una aproximació al nivell de qualitat del servei (SBAS).	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Habitants}}{\text{Nombre total de treballadors/es socials dels SBAS}}$
Variables emprades: • Habitants: Nombre de persones empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. Font: Instituto Nacional de Estadística. • Nombre total de treballadors/as socials dels SBAS: Nombre de professionals que han ocupat als SBAS places de treballador/a social entre 01/01 i 31/12 de l'any en estudi. Concretament, és el nombre de persones que han ocupat places de Treballadors/es socials incloent interins. Les persones amb jornada reduïda hauran de ser comptabilitzades de manera proporcional. Font: epígraf 3 de la Fitxa d'Equip Bàsic d'Atenció Social (EBAS) de L-Social.	
Valor mitjà de l'indicador 2024: 3.592,28	**Municipis participants:** 71
Valor de referència (bench): 5.000 hab.	

Nombre d'habitants per cada professional de suport administratiu	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la dotació de recursos humans (de suport administratiu, sense incloure a informadors/es, personal de recepció o conserges) del SBAS en relació amb la població destinatària. És una aproximació al nivell de qualitat del servei (SBAS).	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Habitants}}{\text{Nombre total de personal de suport administratiu}}$
Variables emprades: • Habitants: Nombre de persones empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. Font: Instituto Nacional de Estadística. • Nombre total de personal de suport administratiu: Nombre de persones que desenvolupen tasques administratives, ja sigui a temps complet o parcial. En cas de dedicació parcial es comptabilitzarà proporcionalment. Tan sols es comptabilitzarà el personal propi. NO INCLOU personal de recepció, informadors, conserges, etc. Aquesta dada es comptabilitzarà amb el sumatori de les persones que reuneixin les condicions descrites i relacionades a l'epígraf Professionals de la Fitxa de Serveis Socials Bàsics de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals 2019 (RUDEL).	
Valor mitjà de l'indicador 2024: 7.160,14	**Municipis participants:** 71
Valor de referència (bench): 15.000 hab.	

Nombre de persones usuàries ateses al SBAS per cada 1.000 habitants	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la cobertura de la població per part dels Serveis Bàsics d'Atenció Social ja que recull el nombre de persones usuàries ateses pels Serveis Bàsics d'Atenció Social per cada 1.000 habitants residents al municipi.	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Persones usuàries ateses pels Serveis Bàsics d'Atenció Social}}{\text{Habitants}} \times 1000$
Variables emprades: • Persones usuàries ateses pels Serveis Bàsics d'Atenció Social: Nombre total de persones que han estat ateses per un professional del Servei Bàsic d'Atenció Social durant l'any (Treballador/a social i/o Educador/a social). Els elements imprescindibles per considerar una persona com usuària del servei són: - Que hagin estat atesos per un professional del Servei Bàsic d'Atenció Social: Treballadors/es socials o Educadors/es socials. - Se n'hagi efectuat una intervenció o actuació: orientació/assessorament, tractament social, prestació de recursos propis o del sistema, acció per accedir/derivar a recursos aliens. - La persona usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable. L'atenció donada pot usar qualsevol de les metodologies d'intervenció que es preveuen en el marc dels Serveis Socials: individual, familiar i grupal. Cada persona usuària s'ha de comptabilitzar una única vegada, independentment del nombre de prestacions i accions que se l'hi hagi prescrit. Font: Epígraf 1.1 de la Fitxa d'Equip Bàsic d'Atenció Social (EBAS) de l'L-Social. • Habitants: Nombre de persones empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.	
Valor mitjà de l'indicador 2024: 142,06	**Municipis participants:** 72

Adequar el servei a la demanda ciutadana (cobertura col·lectius específics)

Nombre de persones beneficiàries d'RGC per cada 1.000 habitants	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador calcula el nombre de persones beneficiàries de Renda Garantida de Ciutadania per cada 1.000 habitants i és una aproximació al grau de necessitat econòmica de la població.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Beneficiaris/àries de RGC durant l'any}}{\text{Habitants}} \times 1000$	
Variables emprades: • Beneficiaris/àries de RGC durant l'any: Nombre de persones beneficiàries (no només titulars) que han tingut aprovada una Renda Mínima d'Inserció (RMI) durant el 2019. Cal sumar persones beneficiàries (no només titulars) de RMI actives a 31/12/2019 més els beneficiaris/ àries (no només titulars) de RMI suspeses o extingides durant l'any. A partir del 15/09/2019, l'RMI passa a ser la Renda Garantida de Ciutadania (RGC): • Habitants Nombre de persones empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.	
Valor mitjà de l'indicador 2024: 16,47‰	**Municipis participants:** 58

Nombre de persones usuàries amb PIA aprovat per a cada 1.000 hab.	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador calcula el nombre de persones usuàries del SBAS amb Pla Individual d'Atenció (PIA) vigent per cada 1.000 habitants, i és una aproximació al grau d'atenció i incidència de les situacions de dependència.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre total de persones usuàries amb un Pla Individual d'Atenció (PIA) vigent}}{\text{Habitants}} \times 1000$	
Variables emprades: • Nombre total de persones usuàries amb un Pla Individual d'Atenció (PIA) vigent: Nombre de persones usuàries dels SBAS que tinguin un Pla Individual d'Atenció vigent. Cal tenir en compte tots els PIAS actius, a 31/12 de l'any en estudi, dels què sigui responsable del seu seguiment el SBAS. Font: Sistema d'informació del SBAS. • Habitants: Nombre de persones empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.	
Valor mitjà de l'indicador 2024: 33,09‰	**Municipis participants:** 62

% Grau I s/total de persones usuàries amb PIA aprovat		
Explicació de l'indicador: Aquest indicador calcula el pes de persones usuàries del SBAS amb Pla Individual d'Atenció (PIA) de Grau I vigent respecte el total de les persones usuàries amb un Pla Individual d'Atenció (PIA) vigent i és una aproximació de la distribució dels PIAs segons el grau reconegut, en aquest cas, el Grau I.		
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Nombre total de persones usuàries amb un Pla Individual d'Atenció (PIA) vigent de Grau I}}{\text{Nombre total de persones usuàries amb un Pla Individual d'Atenció (PIA) vigent}}$	x 100
Variables emprades: • Nombre total de persones usuàries amb un Pla Individual d'Atenció (PIA) vigent de Grau I: Nombre de persones usuàries de les SBAS que tinguin un Pla Individual d'Atenció (PIA) vigent i reconeixement de Grau I. Cal tenir en compte tots els PIAS actius, a 31/12, dels quals sigui responsable del seu seguiment l'SBAS. • Nombre total de persones usuàries amb un Pla Individual d'Atenció (PIA) vigent: Nombre de persones usuàries dels SBAS que tinguin un Pla Individual d'Atenció vigent. Cal tenir en compte tots els PIAS actius, a 31/12 de l'any en estudi, dels què sigui responsable del seu seguiment el SBAS. Font: Sistema d'informació del SBAS.		
Valor mitjà de l'indicador 2024: 46,21%	**Municipis participants:** 62	

% Grau II s/total de persones usuàries amb PIA aprovat		
Explicació de l'indicador: Aquest indicador calcula el pes de persones usuàries del SBAS amb Pla Individual d'Atenció (PIA) de Grau II vigent respecte el total de les persones usuàries amb un Pla Individual d'Atenció (PIA) vigent i és una aproximació de la distribució dels PIAs segons el grau reconegut, en aquest cas, el Grau II.		
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Nombre total de persones usuàries amb un Pla Individual d'Atenció (PIA) vigent de Grau II}}{\text{Nombre total de persones usuàries amb un Pla Individual d'Atenció (PIA) vigent}}$	x 100
Variables emprades: • Nombre total de persones usuàries amb un Pla Individual d'Atenció (PIA) vigent de Grau II: Nombre de persones usuàries de les SBAS que tinguin un Pla Individual d'Atenció (PIA) vigent i reconeixement de Grau II. Cal tenir en compte tots els PIAS actius, a 31/12, dels quals sigui responsable del seu seguiment l'SBAS. • Nombre total de persones usuàries amb un Pla Individual d'Atenció (PIA) vigent: Nombre de persones usuàries dels SBAS que tinguin un Pla Individual d'Atenció vigent. Cal tenir en compte tots els PIAS actius, a 31/12 de l'any en estudi, dels què sigui responsable del seu seguiment el SBAS. Font: Sistema d'informació del SBAS.		
Valor mitjà de l'indicador 2024: 36,16%	**Municipis participants:** 62	

% Grau III s/total de persones usuàries amb PIA aprovat	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador calcula el pes de persones usuàries del SBAS amb Pla Individual d'Atenció (PIA) de Grau III vigent respecte el total de les persones usuàries amb un Pla Individual d'Atenció (PIA) vigent i és una aproximació de la distribució dels PIAs segons el grau reconegut, en aquest cas, el Grau III.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre total de persones usuàries amb un Pla Individual d'Atenció (PIA) vigent de Grau III}}{\text{Nombre total de persones usuàries amb un Pla Individual d'Atenció (PIA) vigent}} \times 100$	
Variables emprades: • Nombre total de persones usuàries amb un Pla Individual d'Atenció (PIA) vigent de Grau III: Nombre de persones usuàries de les SBAS que tinguin un Pla Individual d'Atenció (PIA) vigent i reconeixement de Grau III. Cal tenir en compte tots els PIAS actius, a 31/12, dels quals sigui responsable del seu seguiment l'SBAS. • Nombre total de persones usuàries amb un Pla Individual d'Atenció (PIA) vigent: Nombre de persones usuàries dels SBAS que tinguin un Pla Individual d'Atenció vigent. Cal tenir en compte tots els PIAS actius, a 31/12 de l'any en estudi, dels què sigui responsable del seu seguiment el SBAS. Font: Sistema d'informació del SBAS.	
Valor mitjà de l'indicador 2024: 17,62%	**Municipis participants:** 62

Utilitzar els recursos adequadament

Persones usuàries del SBAS per professional (TS i ES)	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador relaciona el nombre de persones ateses pels Serveis Bàsics d'Atenció Social amb els recursos humans de què disposa el servei. És una aproximació a la càrrega de treball dels/de les professionals.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Persones usuàries ateses pels Serveis Bàsics d'Atenció Social}}{\text{Nombre total de treballadors/es socials i educadors/es socials dels SBAS}}$	
Variables emprades: • Persones usuàries ateses pels Serveis Bàsics d'Atenció Social: Nombre total de persones que han estat ateses per un professional del Servei Bàsic d'Atenció Social durant l'any (Treballador/a social i/o Educador/a social). Els elements imprescindibles per considerar una persona com usuària del servei són: - Que hagin estat atesos per un professional del Servei Bàsic d'Atenció Social: Treballadors/es socials o Educadors/es socials. - Se n'hagi efectuat una intervenció o actuació: orientació/assessorament, tractament social, prestació de recursos propis o del Sistema, acció per accedir/derivar a recursos aliens. - La persona usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable. L'atenció donada pot usar qualsevol de les metodologies d'intervenció que es preveuen en el marc dels Serveis Socials: individual, familiar i grupal. Cada persona usuària s'ha de comptabilitzar una única vegada, independentment del nombre de prestacions i accions que se l'hi hagi prescrit. Font: Epígraf 1.1 de la Fitxa d'Equip Bàsic d'Atenció Social (EBAS) de l'L-Social. • Nombre total de treballadors/es socials i educadors/es socials dels SBAS: Nombre de professionals que han ocupat als SBAS places de treballador/a social i educador/a social, entre l'1 de gener i el 31 de desembre de l'any en estudi. Concretament, és el nombre de places efectivament ocupades, incloent interins. Les persones amb jornada reduïda hauran de ser comptabilitzades de manera proporcional. Font: Epígraf 3 de la Fitxa d'Equip Bàsic d'Atenció Social (EBAS) de l'L-Social.	
Valor mitjà de l'indicador 2024: 317,61	**Municipis participants:** 68

Mitjana estimada d'hores setmanals d'entrevistes d'atenció directa per Educador/a Social	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el nombre d'hores mitjà (pot ser real, estimat o estàndard) dedicat a entrevistes durant una setmana per un/a educador/a social (estimat a jornada complerta) amb les persones usuàries del SBAS a les dependències municipals. És una aproximació a la càrrega de treball dels/de les educadors/es socials.	
Fórmula de càlcul:	Mitjana estimada d'hores per setmana destinades a entrevistes per Educador/a Social
Variable emprada: • Mitjana estimada d'hores per setmana destinades a entrevistes per Educador Social: Nombre d'hores mitjà (pot ser el real, estimat o estàndard) dedicat a entrevistes durant una setmana per un/a educador/a social (estimat a jornada complerta) amb les persones usuàries del SBAS a les dependències municipals. S'exclou el temps destinat a atendre trucades telefòniques i visites domiciliàries. Font: Sistema d'informació del SBAS.	
Valor mitjà de l'indicador 2024: 12,75 h.	**Municipis participants:** 71

Mitjana estimada d'hores setmanals d'entrevistes d'atenció directa per Treballador/a Social	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el nombre d'hores mitjà (pot ser el real, estimat o estàndard) dedicat a entrevistes durant una setmana per un/a treballador/a social (estimat a jornada complerta) amb les persones usuàries del SBAS a les dependències municipals. És una aproximació a la càrrega de treball dels/de les treballadors/es socials.	
Fórmula de càlcul:	Mitjana estimada d'hores per setmana destinades a entrevistes per Treballador/a Social
Variable emprada: • Mitjana estimada d'hores per setmana destinades a entrevistes per Treballador/a Social: És el nombre d'hores mitjà (pot ser el real, estimat o estàndard) dedicat a entrevistes durant una setmana per un/a treballador/a social (estimat a jornada complerta) amb les persones usuàries del SBAS a les dependències municipals. S'exclou el temps destinat a atendre trucades telefòniques i visites domiciliàries. Font: Sistema d'informació del SBAS.	
Valor mitjà de l'indicador 2024: 14,94 h.	**Municipis participants:** 71

Nombre de persones usuàries menors d'edat amb COSE signat per a cada 1.000 hab. entre 0 i 17 anys	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el nombre de persones usuàries entre 0 i 17 anys que tenen un Compromís socio-educatius (COSE) signat. És una aproximació al model d'intervenció per a l'abordatge de menors en risc del municipi.	
Fórmula de càlcul:	Nombre de persones usuàries menors d'edat amb COSE signat / Habitants entre 0 i 17 anys
Variable emprada: • Nombre de persones menors d'edat amb Compromís socio-educatiu (COSE) signat: Nombre de persones menors d'edat amb Compromís socio-educatiu (COSE), actiu en algun moment de l'any de referència, signat segons el previst a la Llei 14/2010 del 24 de maig, de Drets i Oportunitats en la infància i l'adolescència (LDOIA). • Habitants: Nombre de persones entre 0 i 17 anys empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya	
Valor mitjà de l'indicador 2024: 1,55	**Municipis participants:** 62

b) Dimensió: Usuari / Client

Adequar el servei al perfil de les persones usuàries (SBAS)

% de persones usuàries estrangeres ateses sobre el total de persones usuàries ateses al SBAS		
Explicació de l'indicador: Aquest indicador és el percentatge de persones usuàries dels SBAS que tenen nacionalitat diferent a l'espanyola i identifica el perfil de la població atesa pels Serveis Bàsics d'Atenció Social pel que fa a necessitats específiques d'integració i multiculturalitat.		
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Persones usuàries estrangeres ateses pels Serveis Bàsics d'Atenció Social}}{\text{Persones usuàries ateses pels Serveis Bàsics d'Atenció Social}}$	x 100
Variables emprades: • Persones usuàries estrangeres ateses pels Serveis Bàsics d'Atenció Social: S'entendran totes les persones usuàries dels SBAS que no tinguin la nacionalitat espanyola. En el cas que no es tingui registrada la nacionalitat de les persones usuàries, es comptabilitzarà el nombre total de persones usuàries procedents de fora d'Espanya. Font: Sistema d'informació del SBAS. • Persones usuàries ateses pels Serveis Bàsics d'Atenció Social: Nombre total de persones que han estat ateses per un professional del Servei Bàsic d'Atenció Social durant l'any (Treballador/a social i/o Educador/a social). Els elements imprescindibles per considerar una persona com usuària del servei són: - Que hagin estat atesos per un professional del Servei Bàsic d'Atenció Social: Treballadors/es socials o Educadors/es socials. - Se n'hagi efectuat una intervenció o actuació: orientació/assessorament, tractament social, prestació de recursos propis o del Sistema, acció per accedir/derivar a recursos aliens. - La persona usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable. L'atenció donada pot usar qualsevol de les metodologies d'intervenció que es preveuen en el marc dels Serveis Socials: individual, familiar i grupal. Cada persona usuària s'ha de comptabilitzar una ÚNICA vegada, independentment del nombre de prestacions i accions que se l'hi hagi prescrit. Font: Epígraf 1.1 de la Fitxa d'Equip Bàsic d'Atenció Social (EBAS) de l'L-Social.		
Valor mitjà de l'indicador 2024: 26,23%	**Municipis participants:** 69	

% de persones usuàries estrangeres ateses sobre el total d'estrangers residents al municipi

Explicació de l'indicador:
Aquest indicador mostra el percentatge de persones usuàries estrangeres dels SBAS, respecte al col·lectiu de residents estrangers del municipi. Identifica el perfil de la població atesa pels Serveis Bàsics d'Atenció Social Primària i la seva cobertura respecte aquest col·lectiu.

Fórmula de càlcul:

$$\frac{\text{Persones usuàries estrangeres ateses pels Serveis Bàsics d'Atenció Social}}{\text{Nombre d'habitants estrangers}} \times 100$$

Variables emprades:

- Persones usuàries estrangeres ateses pels Serveis Bàsics d'Atenció Social: S'entendran totes les persones usuàries dels SBAS que no tinguin la nacionalitat espanyola. En el cas que no es tinguiregistrada la nacionalitat de la persona usuària, es comptabilitzarà el nombre total de persones usuàries procedents de fora d'Espanya. Font: Sistema d'informació del SBAS.
- Nombre d'habitants estrangers: Nombre de persones que no disposen de la nacionalitat espanyola, empadronades al municipi, a 1 de gener de l'any en estudi. Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.

Valor mitjà de l'indicador 2024: 21,73%	**Municipis participants:** 69

% de dones s/total de persones usuàries ateses als SBAS

Explicació de l'indicador:
Aquest indicador mostra el percentatge dones ateses sobre el total de persones usuàries dels SBAS. Mesura la distribució d'homes i dones (gènere) de les persones ateses pels SBAS.

Fórmula de càlcul:

$$\frac{\text{Nombre de dones usuàries ateses als SBAS}}{\text{Nombre de persones usuàries ateses pel SBAS}} \times 100$$

Variables emprades:

- Nombre total de dones ateses per un professional del SBAS durant l'any (TS i/o ES). Els elements imprescindibles per considerar una persona usuària del servei són:
  - Que hagin estat ateses per un professional del SBAS: Treballadors/es socials o Educadors/es socials.
  - Se n'hagi efectuat una intervenció o actuació: orientació/assessorament, tractament social, prescripció de prestació de recursos propis o del Sistema, acció per accedir/derivar a recursos aliens.
  - La persona usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable.

  L'atenció donada pot usar qualsevol de les metodologies d'intervenció que es preveuen en el marc dels Serveis Socials: individual, familiar i grupal. Cada persona usuària s'ha de comptabilitzar una ÚNICA vegada, independentment del nombre de prestacions i accions que se l'hi hagi prescrit.
- Nombre de persones usuàries ateses pel SBAS: Nombre total de persones que han estat ateses per un professional del SBAS durant l'any (TS i/o ES). Els elements imprescindibles per considerar una persona com usuària del servei són:
  - Que hagin estat atesos per un professional del SBAS: Treballadors/es socials o Educadors/es socials.
  - Se n'hagi efectuat una intervenció o actuació: orientació/assessorament, tractament social, prescripció de prestació de recursos propis o del Sistema, acció per accedir/derivar a recursos aliens.
  - La persona usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable.

  L'atenció donada pot usar qualsevol de les metodologies d'intervenció que es preveuen en el marc dels Serveis Socials: individual, familiar i grupal. Cada persona usuària s'ha de comptabilitzar una ÚNICA vegada, independentment del nombre de prestacions i accions que se l'hi hagi prescrit.

Valor mitjà de l'indicador 2024: 58,76%	**Municipis participants:** 71

% de persones de 0-17 anys s/total de persones usuàries ateses als SBAS

Explicació de l'indicador:
Aquest indicador mostra el percentatge persones de 0-17 anys ateses sobre el total de persones usuàries dels SBAS. Mesura el pes dels infants i joves menors sobre el total de les persones ateses pels SBAS.

Fórmula de càlcul:

$$\frac{\text{Nombre de persones usuàries ateses als SBAS de 0-17 anys}}{\text{Nombre de persones usuàries ateses pel SBAS}} \times 100$$

Variables emprades:

- Nombre total de persones de 0-17 anys que han estat ateses per un professional del SBAS durant l'any (TS i/o ES): Els elements imprescindibles per considerar una persona com usuària del servei són:
  - Que hagin estat atesos per un professional del SBAS: Treballadors/es socials o Educadors/es socials.
  - Se n'hagi efectuat una intervenció o actuació: orientació/assessorament, tractament social, prescripció de prestació de recursos propis o del Sistema, acció per accedir/derivar a recursos aliens.
  - La persona usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable.

  L'atenció donada pot usar qualsevol de les metodologies d'intervenció que es preveuen en el marc dels Serveis Socials: individual, familiar i grupal. Cada persona usuària s'ha de comptabilitzar una ÚNICA vegada, independentment del nombre de prestacions i accions que se l'hi hagi prescrit.
- Nombre de persones usuàries ateses pel Servei Bàsic d'Atenció Social: Nombre total de persones que han estat ateses per un professional del SBAS durant l'any (TS i/o ES). Els elements imprescindibles per considerar una persona com usuària del servei són:
  - Que hagin estat atesos per un professional del SBAS: Treballadors/es socials o Educadors/es socials.
  - Se n'hagi efectuat una intervenció o actuació: orientació/assessorament, tractament social, prescripció de prestació de recursos propis o del Sistema, acció per accedir/derivar a recursos aliens.
  - La persona usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable.

  L'atenció donada pot usar qualsevol de les metodologies d'intervenció que es preveuen en el marc dels Serveis Socials: individual, familiar i grupal. Cada persona usuària s'ha de comptabilitzar una ÚNICA vegada, independentment del nombre de prestacions i accions que se l'hi hagi prescrit.

Valor mitjà de l'indicador 2024: 18,88%	**Municipis participants:** 72

% de persones de 18-64 anys s/total de persones usuàries ateses als SBAS	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el percentatge persones de 18-64 anys ateses sobre el total de persones usuàries dels SBAS. Mesura el pes de la població activa atesa sobre el total de les persones ateses pels SBAS.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre de persones usuàries ateses als SBAS de 18-64 anys}}{\text{Nombre de persones usuàries ateses pel SBAS}} \times 100$	
Variables emprades: • Nombre total de persones de 18-64 anys que han estat ateses per un professional del SBAS durant l'any (TS i/o ES): Els elements imprescindibles per considerar una persona com usuària del servei són: – Que hagin estat atesos per un professional del SBAS: Treballadors/es socials o Educadors/es socials. – Se n'hagi efectuat una intervenció o actuació: orientació/assessorament, tractament social, prescripció de prestació de recursos propis o del Sistema, acció per accedir/derivar a recursos aliens. – La persona usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable. L'atenció donada pot usar qualsevol de les metodologies d'intervenció que es preveuen en el marc dels Serveis Socials: individual, familiar i grupal. Cada persona usuària s'ha de comptabilitzar una ÚNICA vegada, independentment del nombre de prestacions i accions que se l'hi hagi prescrit. • Nombre de persones usuàries ateses pel SBAS: Nombre total de persones que han estat ateses per un professional del Servei Bàsic d'Atenció Social durant l'any (TS i/o ES). Els elements imprescindibles per considerar una persona com usuària del servei són: – Que hagin estat atesos per un professional del Servei Bàsic d'Atenció Social: Treballadors/es socials o Educadors/es socials. – Se n'hagi efectuat una intervenció o actuació: orientació/assessorament, tractament social, prescripció de prestació de recursos propis o del Sistema, acció per accedir/derivar a recursos aliens. – La persona usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable. • L'atenció donada pot usar qualsevol de les metodologies d'intervenció que es preveuen en el marc dels Serveis Socials: individual, familiar i grupal. Cada persona usuària s'ha de comptabilitzar una ÚNICA vegada, independentment del nombre de prestacions i accions que se l'hi hagi prescrit.	
Valor mitjà de l'indicador 2024: 49,26%	**Municipis participants:** 72

% de persones de 65 anys o més s/total de persones usuàries ateses als SBAS

Explicació de l'indicador:
Aquest indicador mostra el percentatge persones de més de 65 anys ateses sobre el total de persones usuàries dels SBAS. Mesura el pes de la població en edat de jubilació o més atesa sobre el total de les persones ateses pels SBAS.

Fórmula de càlcul:

$$\frac{\text{Nombre de persones usuàries ateses als SBAS de 65 anys o més}}{\text{Nombre de persones usuàries ateses pel SBAS}} \times 100$$

Variables emprades:

- Nombre total de persones de més de 65 anys que han estat ateses per un professional del Servei Bàsic d'Atenció Social durant l'any (TS i/o ES): Els elements imprescindibles per considerar una persona com usuària del servei són:
  - Que hagin estat atesos per un professional del SBAS: Treballadors/es socials o Educadors/es socials.
  - Se n'hagi efectuat una intervenció o actuació: orientació/assessorament, tractament social, prescripció de prestació de recursos propis o del Sistema, acció per accedir/derivar a recursos aliens.
  - La persona usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable.

  L'atenció donada pot usar qualsevol de les metodologies d'intervenció que es preveuen en el marc dels Serveis Socials: individual, familiar i grupal. Cada persona usuària s'ha de comptabilitzar una ÚNICA vegada, independentment del nombre de prestacions i accions que se l'hi hagi prescrit.
- Nombre de persones usuàries ateses pel SBAS: Nombre total de persones que han estat ateses per un professional del Servei Bàsic d'Atenció Social durant l'any (TS i/o ES). Els elements imprescindibles per considerar una persona com usuària del servei són:
  - Que hagin estat atesos per un professional del SBAS: Treballadors/es socials o Educadors/es socials.
  - Se n'hagi efectuat una intervenció o actuació: orientació/assessorament, tractament social, prescripció de prestació de recursos propis o del Sistema, acció per accedir/derivar a recursos aliens.
  - La persona usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable.
- L'atenció donada pot usar qualsevol de les metodologies d'intervenció que es preveuen en el marc dels Serveis Socials: individual, familiar i grupal. Cada persona usuària s'ha de comptabilitzar una ÚNICA vegada, independentment del nombre de prestacions i accions que se l'hi hagi prescrit.

Valor mitjà de l'indicador 2024: 31,85%	**Municipis participants:** 72

Oferir un servei accessible a les persones usuàries

Temps mitjà transcorregut (dies) entre petició i primera visita al SBAS	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador recull la mitjana de dies naturals que transcorren entre les sol·licituds d'atenció i les primeres acollides per part dels Serveis Bàsics d'Atenció Social. Informa sobre la capacitat de reacció del servei municipal per prestar una primera atenció a les persones demandants.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Sumatori del total de dies d'espera entre sol·licituds i realització de primeres visites}}{\text{Nombre total de primeres visites realitzades durant l'any}}$	
Variables emprades: • Sumatori del total de dies d'espera entre sol·licituds i realització de primeres visites: Suma dels dies naturals d'espera de totes les persones usuàries que han sol·licitat una primera entrevista amb un/a professional del servei d'SBAS, durant l'any. Font: Sistema d'informació del SBAS. • Nombre total de primeres visites realitzades durant l'any: Es tracta de TOTES les primeres visites efectivament realitzades durant l'any (programades o no, d'urgència, etc.). No s'inclouran les visites citades per altres institucions (p. ex: jutjats...). Font: Sistema d'informació del servei d'SBAS.	
Valor mitjà de l'indicador 2024: 18,34	**Municipis participants:** 71
Valor de referència (bench): 7 dies naturals	

% de primeres visites fallides	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura quin tant per cent de les primeres visites programades no es realitzen perquè la persona usuària no hi assisteix.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre total de primeres visites fallides durant l'any}}{\text{Nombre total de primeres visites programades durant l'any}} \times 100$	
Variables emprades: • Nombre total de primeres visites fallides durant l'any: Es considera una visita fallida quan una visita programada no es pot realitzar per la no assistència de la persona usuària. No es comptabilitzen aquells casos en què l'usuari/ària avisa prèviament excusant-se. Font: Sistema d'informació del SBAS. • Nombre total de primeres visites programades durant l'any: Es considera visita programada l'acord entre el servei i la persona usuària sobre un dia i hora per tal de realitzar una entrevista amb professional del servei d'SBAS. Font: Sistema d'informació del servei d'SBAS.	
Valor mitjà de l'indicador 2024: 13,81%	**Municipis participants:** 71
Valor de referència (bench): 10%	

Mitjana anual d'entrevistes per expedient en actiu		
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el nombre d'entrevistes mitjà (pot ser real, estimat o estàndard) per expedient actiu realitzades per un/a educador/a social, treballador/a social i professionals d'assessorament tècnic.		
Fórmula de càlcul:	Sumatori del total d'entrevistes realitzades per tots/es els educadors/es socials, treballadors/es socials i professionals d'assessorament tècnic al llarg d'un any / Nombre total d'expedients familiars i/o convivencials actius al SBAS	x 100
Variables emprades: • Sumatori del total d'entrevistes realitzades per tots/es els educadors/es socials, treballadors/es socials i professionals d'assessorament tècnic al llarg d'un any: Suma del total d'entrevistes realitzades per tots/es els educadors/es socials, treballadors/es socials i professionals d'assessorament tècnic. Inclou tant les realitzades a les dependències municipals com a domicili, al llarg d'un any. S'exclouen trucades telefòniques, visites a domicili i acompanyaments. • Nombre total d'expedients familiars i/o convivencials actius al SBAS: Nombre total d'expedients familiars i/o convivencials actius al SBAS amb els que s'ha mantingut almenys una entrevista, ja sigui en dependències municipals o a domicli, al llarg de l'any amb qualsevol dels seus components per part de qualsevol dels professionals.		
Valor mitjà de l'indicador 2024: 2,05	**Municipis participants:** 71	

Oferir un servei de qualitat a les persones usuàries

Temps estimat de duració d'una entrevista de primera visita o acollida	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el temps de duració estimat o estàndard d'una entrevista de primera visita o d'acollida de professionals (Educadors/es socials i Treballadors/es socials) a les persones usuàries del Servei Bàsic d'Atenció Social realitzada a les dependències municipals (en minuts).	
Fórmula de càlcul:	Temps estimat de duració d'una entrevista de primera visita o acollida (en minuts)
Variable emprada: • Temps estimat de duració d'una entrevista de primera visita o acollida: Es tracta del temps de duració estimat o estàndard d'una entrevista de primera visita o d'acollida de professionals (Educadors/es socials i Treballadors/es socials) a les persones usuàries del Servei Bàsic d'Atenció Social realitzada a les dependències municipals (en minuts). Font: Sistema d'informació del servei d'SBAS.	
Valor mitjà de l'indicador 2024: 44,95 minuts	**Municipis participants:** 70

Temps estimat de duració d'una entrevista de seguiment	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el temps de duració estimat d'una entrevistes de seguiment (Educadors/es socials i Treballadors/es socials) a les persones usuàries del Servei Bàsic d'Atenció Social a les persones usuàries del Servei Bàsic d'Atenció Social realitzada a les dependències municipals (en minuts).	
Fórmula de càlcul:	Temps estimat de duració d'una entrevista de seguiment (en minuts)
Variable emprada: • Temps estimat de duració d'una entrevista de seguiment: Es tracta del temps de duració estimat d'una entrevista de seguiment (educadors/es socials i treballadors/es socials) a les persones usuàries del Servei Bàsic d'Atenció Social realitzada en les dependències municipals (en minuts). Font: Sistema d'informació del SBAS.	
Valor mitjà de l'indicador 2024: 43,47 minuts	**Municipis participants:** 71

% d'acords PIA realitzat l'any en curs sobre PIA a gestionar		
Explicació de l'indicador: Aquest indicador recull quina proporció dels Plans Individuals d'Atenció (PIA) a gestionar pel SBAS durant l'any d'estudi s'han aconseguit realitzar en el període. Expressa, doncs, la capacitat de resolució de PIA que ha aconseguit el servei d' SBAS.		
Fórmula de càlcul:	Nombre d'acords PIA's realitzats a l'any en curs / Nombre de persones comunicades pel PRODEP amb resolució de grau de dependència amb PIA pendent de realitzar + Nombre d'acords PIA's realitzats a l'any en curs	x 100
Variables emprades: • Nombre d'acords PIA's realitzats a l'any en curs: S'entén el nombre dels acords PIA's i revisions de PIA's realitzats en l'any en curs i que han estat recepcionats per PRODEP. En el cas de que una persona usuària tingui més d'un acord, s'han de comptabilitzar la totalitat dels acords. Font: Sistema d'informació del servei d'SBAS. • Nombre de persones comunicades pel PRODEP amb resolució de grau de dependència amb PIA pendent de realitzar: Es tracta del nombre de persones comunicades pel PRODEP, l'any en curs, que tinguin resolució de grau i que el servei d'SBAS, o a qui s'hagi delegat la seva realització, tingui l'obligació de realitzar el PIA i no s'hagi pogut efectuar a 31/12 de l'any en estudi. A aquestes persones es sumaran aquelles que siguin provinents d'anys anteriors i que no tinguin el PIA realitzat. S'entén per PIA realitzat aquell que ha estat recepcionat pel PRODEP. Font: Sistema d'informació del PRODEP.		
Valor mitjà de l'indicador 2024: 81,21%	**Municipis participants:** 64	

% d'acords PIA als quals s'ha fet seguiment	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador recull a quina proporció dels Plans Individuals d'Atenció (PIA) gestionats pel SBAS durant l'any d'estudi s'ha realitzat un seguiment. Per tant, dona informació sobre el grau de seguiment dels PIA.	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Nombre total de persones amb PIA vigent a les quals s'ha fet un seguiment durant l'any en curs}}{\text{Nombre total de persones usuàries amb un Pla Individual d'Atenció (PIA) vigent}} \times 100$
Variables emprades: • Nombre total de persones amb PIA vigent a les quals s'ha fet seguiment durant l'any en curs: S'entén per seguiment de PIA el que s'ha realitzat (en coordinació amb altres serveis, seguiment presencial o telefònic) en l'any analitzat, de les persones beneficiaries de la dependència (en centre residencial amb plaça privada o que viuen al domicili i reben serveis o prestacions econòmiques) per facilitar la identificació de necessitats, capacitats i possibilitats de les persones; per mantenir o millorar els processos d'atenció; per complementar la intervenció professional amb altres recursos; o per canviar la forma o el contingut essencial del PIA. En cas que una persona usuària tingui mes d'un seguiment es comptabilitzarà una única vegada. Aquest seguiment ha d'estar registrat de manera individualitzada, ha de ser identificable. • Nombre total de persones usuàries amb un Pla Individual d'Atenció (PIA) vigent: Nombre de persones usuàries del SBAS que tinguin un Pla Individual d'Atenció (PIA) vigent. Cal tenir en compte tots els PIA actius, a 31/12/2019, dels quals sigui responsable del seu seguiment el SBAS.	
Valor mitjà de l'indicador 2024: 70,15%	**Municipis participants:** 58

c) Dimensió: Valors Organitzatius / RRHH

Satisfer els treballadors/es

Sou brut base d'un/a educador/a social a l'any (euros)	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el salari brut del lloc de treball d'un educador/a social del servei d'SBAS. És un factor que incideix en la satisfacció dels treballadors del servei d'SBAS.	
Fórmula de càlcul:	Sou brut base d'un educador/a social del servei d'SBAS
Variables emprades: • Salari brut base d'un educador/a social del servei d'SBAS: Salari brut anual del lloc de treball d'un educador/a social del servei d'SBAS (sou base + complement de destí + complement específic) d'acord amb les dedicacions horàries base o estàndard de cada ajuntament, sense considerar els complements salarials personals i els relacionats amb els conceptes de prolongació de jornada, nocturnitat i/o festivitat, antiguitat i els complements personals transitoris. Font: "Estudi de les Retribucions de Personal" de la Diputació de Barcelona, a partir de les dades facilitades per part dels departaments de recursos humans dels municipis respectius. Diputació de Barcelona (Recursos Humans). Recursos Humans dels Ajuntaments.	
Valor mitjà de l'indicador 2024: 35.342,83€	**Municipis participants:** 71

Sou brut base d'un/a treballador/a social a l'any (euros)	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el salari brut del lloc de treball d'un treballador/a social del SBAS. És un factor que incideix en la satisfacció dels treballadors del servei d'SBAS.	
Fórmula de càlcul: Sou brut base d'un treballador/a social del SBAS	
Variables emprades: • Salari brut base d'un treballador/a social del servei d'SBAS: Salari brut anual del lloc de treball de treballador/a social del SBAS (sou base + complement de destí + complement específic) d'acord amb les dedicacions horàries base o estàndard de cada ajuntament, sense considerar els complements salarials personals i els relacionats amb els conceptes de prolongació de jornada, nocturnitat i/o festivitat, antiguitat i els complements personals transitoris. Font: "Estudi de les Retribucions de Personal" de la Diputació de Barcelona, a partir de les dades facilitades per part dels departaments de recursos humans dels municipis respectius. Diputació de Barcelona (Recursos Humans). Recursos Humans dels Ajuntaments.	
Valor mitjà de l'indicador 2024: 35.516,85€	**Municipis participants:** 71

% de professionals del servei fixes respecte el total de professionals	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el total de professionals del servei d'SBAS que ocupen places d'educador/a social i treballador/a social (entre 01/01 i 31/12 de l'any en estudi) de tipus fix respecte el nombre total de treballadors/es socials i educadors/es socials del servei d'SBAS.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre total de treballador/es socials i educador/es socials fixes}}{\text{Nombre total de treballadors/es socials i educadors/es socials dels SBAS}} \times 100$	
Variables emprades: • Nombre total de treballador/es socials i educador/es socials fixes: Són les persones que han ocupat als SBAS places d'educador/a social i treballador/a social (entre 01/01 i 31/12 de l'any en estudi) de tipus fix: relació contractual directa amb l'ens local de caràcter indefinit (independentment que la relació contractual sigui laboral o funcionarial). En cas de dedicació parcial es comptabilitzarà proporcionalment. Font: Epígraf 3 de la Fitxa d'Equip Bàsic d'Atenció Social (EBAS) de l'L-Social. • Nombre total de treballadors/es socials i educadors/es socials del servei d'SBAS: Nombre de professionals que han ocupat als SBAS places de treballador/a social i educador/a social, entre l'1 de gener i el 31 de desembre de l'any en estudi. Concretament és el nombre de places efectivament ocupades, incloent interins. Les persones amb jornada reduïda hauran de ser comptabilitzades de manera proporcional. Font: Epígraf 3 de la Fitxa d'Equip Bàsic d'Atenció Social (EBAS) de l'L-Social.	
Valor mitjà de l'indicador 2024: 69,71%	**Municipis participants:** 70

% d'hores de baixa sobre hores de conveni de tot el personal dels SBAS		
Explicació de l'indicador: Aquest indicador és el percentatge d'hores de baixa de tot el personal del servei d'SBAS, respecte les hores ordinàries previstes per conveni. És un element per analitzar el clima laboral del servei (SBAS).		
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Nombre total d'hores de baixa de totes les persones que treballen als SBAS, al llarg de l'any}}{\text{Nombre total d'hores anuals de conveni per tots/es els/les treballadors/es socials, al llarg de l'any + Nombre total d'hores anuals de conveni per tots/es els/les educadors/es socials, al llarg de l'any}}$	x 100
Variables emprades: • Hores anuals de baixa i indisposició del personal (SBAS): S'inclou el total d'hores de baixa i d'indisposicions (indisposició laboral transitòria i accidents de treball) del conjunt de persones que treballen al servei d'SBAS, durant tot l'any. No es consideren les hores de permís per maternitat/paternitat ni totes les llicències (matrimoni, examen, malaltia de familiar, etc.). Font: Sistema d'informació del servei d'SBAS. • Nombre total d'hores anuals de conveni per tots/es els/les treballadors/es socials, al llarg de l'any: Nombre total d'hores de servei per conveni als SSB per professionals d'aquesta categoria durant tot l'any. En el cas de dedicacions parcials, es comptabilitza la part que correspongui. Font: Sistema d'informació del servei d'SBAS. • Nombre total d'hores anuals de conveni per tots/es els/les educadors/es socials, al llarg de l'any: Nombre total d'hores de servei per conveni a l'SBAS per professionals d'aquesta categoria durant tot l'any. En el cas de dedicacions parcials, es comptabilitza la part que correspongui. Font: Sistema d'informació del servei d'SBAS.		
Valor mitjà de l'indicador 2024: 11,77%	**Municipis participants:** 58	

Millorar les habilitats dels treballadors

Hores anuals de formació per professional del servei d'SBAS		
Explicació de l'indicador: Aquest indicador identifica la durada i/o intensitat de la formació que reben els professionals del servei d'SBAS. És una aproximació a l'esforç municipal per garantir una formació continuada als treballadors/es i educadors/es socials dels Serveis Bàsics d'Atenció Social.		
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Nombre total d'hores de formació de treballadors/res socials i educadors/es socials dels SBAS}}{\text{Nombre total de treballadors/es socials i educadors/es socials dels SBAS}}$	
Variables emprades: • Nombre total d'hores de formació de treballadors/res socials i educadors/es socials del servei d'SBAS: Sumatori de les hores d'assistència i participació a activitats de formació continuada de treballadors/es socials i educadors/es socials del servei d'SBAS relacionades amb el lloc de treball. S'entendrà per hores de formació les proposades i/o autoritzades per l'Ajuntament, i que estiguin justificades documentalment. Font: Epígraf 3 de la Fitxa d'Equip Bàsic d'Atenció Social (EBAS) de l'L-Social. • Nombre total de treballadors/es socials i educadors/es socials del servei d'SBAS: Nombre de professionals que han ocupat als SBAS places de treballador/a social i educador/a social, entre l'1 de gener i el 31 de desembre de l'any en estudi. Concretament, és el nombre de places efectivament ocupades, incloent interins. Les persones amb jornada reduïda hauran de ser comptabilitzades de manera proporcional. Font: Epígraf 3 de la Fitxa d'Equip Bàsic d'Atenció Social (EBAS) de l'L-Social.		
Valor mitjà de l'indicador 2024: 25,08	**Municipis participants:** 65	
Valor de referència (bench): 40-50 hores anuals		

% de professionals que han realitzat supervisió externa de casos	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el percentatge de personal tècnic (educadors/es socials i treballadors/es socials) que han participat en la supervisió externa de casos i és una aproximació a l'esforç municipal de suport als professionals en el desenvolupament de la seva tasca.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre total de professionals del servei d'SBAS que han realitzat supervisió externa de casos}}{\text{Nombre total de treballadors/es socials i educadors/es socials dels SBAS}} \times 100$	
Variables emprades: • Nombre total de professionals del servei d'SBAS que han realitzat supervisió externa de casos: Es comptabilitzaran aquells/es professionals (educadors/es i treballadors/es socials) que hagin fet supervisió externa de casos. Tot i que l'indicador mesura el nombre de professionals individuals que van rebre supervisió externa, una sessió de supervisió d'equip es comptabilitzarà per a tots els membres de l'equip. En el cas que el o la professional que hagi participat de la supervisió tingui una dedicació parcial es comptabilitzarà la part proporcional que correspongui. Font: Epígraf 3 de la Fitxa d'Equip Bàsic d'Atenció Social (EBAS) de l'L-Social. • Nombre total de treballadors/es socials i educadors/es socials del servei d'SBAS: Nombre de professionals que han ocupat als SBAS places de treballador/a social i educador/a social, entre l'1 de gener i el 31 de desembre de l'any en estudi. Concretament, és el nombre de places efectivament ocupades, incloent interins. Les persones amb jornada reduïda hauran de ser comptabilitzades de manera proporcional. Font: Sistema d'informació del SBAS.	
Valor mitjà de l'indicador 2024: 79,64%	**Municipis participants:** 69
Valor de referència (bench): 100%	

d)Dimensió: Economia

Disposar dels recursos adequats

Despesa corrent del servei d'SBAS per habitant	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra la despesa corrent dels Serveis Bàsics d'Atenció Social per habitant i l'esforç municipal respecte un dels serveis centrals dels Serveis Socials.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despeses corrents del Servei Bàsic d'Atenció Social (SBAS)}}{\text{Habitants}}$	
Variables emprades: • Despeses corrents del servei (SBAS): Inclou les obligacions reconegudes consolidades (pressupost liquidat) de la despesa corrent, és a dir, dels Capítols 1, 2 i 4 del servei del SBAS. No inclou SAED, SIS, ni centres residencials d'estada limitada. Font: Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de l'L-Social. • Habitants: Nombre de persones empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.	
Valor mitjà de l'indicador 2024: 30,91€	**Municipis participants:** 73

Pes del servei d' SBAS dins del pressupost municipal dels Serveis Socials Bàsics (SSB)	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador calcula el percentatge que suposa la despesa corrent del SBAS, sobre el total de les despeses corrents del pressupost de Serveis Socials Bàsics (SSB). Mostra la disponibilitat de recursos pel SBAS, en relació amb la resta de Serveis Socials Bàsics.	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Despeses corrents del servei (SBAS)}}{\text{Despesa corrent dels SSB: Capítol I (SSB) + Capítol II (SSB) + Capítol IV (SSB)}} \times 100$
Variables emprades: • Despeses corrents del servei (SBAS): Inclou les obligacions reconegudes consolidades (pressupost liquidat) de la despesa corrent, és a dir, dels Capítols 1, 2 i 4 del servei del SBAS. No inclou SAED,SIS , ni centres residencials d'estada limitada. Font: Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de l'L-Social. • Despesa corrent dels SSB: Sumatori del total de despeses (obligacions reconegudes) del pressupost liquidat i consolidat dels Serveis Socials Bàsics, incloses en: Capítol 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), Capítol 2 (Béns corrents i serveis) i el Capítol 4 (Transferències corrents). Aquestes dades corresponen a l'any natural en estudi. Font: Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de l'L-Social.	
Valor mitjà de l'indicador 2024: 37,99%	**Municipis participants:** 73

Finançar adequadament el servei

% d'autofinançament per taxes i preus públics	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el percentatge de les despeses corrents del SBAS que són finançades amb taxes i preus públics. És una valoració del pes dels ingressos aportats per les persones usuàries en el finançament del servei i una mostra del grau d'autofinançament del SBAS.	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Ingressos per taxes i preus públics (SBAS)}}{\text{Despeses corrents del servei (SBAS)}} \times 100$
Variables emprades: • Ingressos per taxes i preus públics (SBAS): Ingressos directes meritats (ingressos reconeguts) perl'actuació del SBAS. S'inclouen els ingressos reconeguts del Capítol 3 (taxes, preus públics i altres ingressos), provinents de les persones usuàries com a contraprestació de qualsevol servei del SBAS. Aquestes dades corresponen a l'any natural en estudi. Font: Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de l'L-Social. • Despeses corrents del servei (SBAS): Inclou les obligacions reconegudes consolidades (pressupost liquidat) de la despesa corrent, és a dir, dels Capítols 1, 2 i 4 del servei del SBAS. No inclou SAED, SIS, ni centres residencials d'estada limitada. Font: Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de l'L-Social.	
Valor mitjà de l'indicador 2024: 0,01%	**Municipis participants:** 72

% de finançament per aportacions d'altres institucions	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador recull el percentatge de les despeses corrents del servei d'SBAS que són finançades amb aportació d'altres institucions. És una valoració del pes dels ingressos procedents d'institucions diferents de la municipal i una mostra del grau d'autofinançament del servei.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Aportacions d'altres institucions (SBAS)}}{\text{Despeses corrents del servei (SBAS)}} \times 100$	
Variables emprades: • Aportacions d'altres institucions (SBAS): Ingressos directes reconeguts en el Capítol 4 (Transferències corrents) d'altres institucions atribuïbles als Equips Bàsics d'Atenció Social. Aquestes dades corresponen a l'any natural en estudi. Font: Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de l'L-Social. • Despeses corrents del servei (SBAS): Inclou les obligacions reconegudes consolidades (pressupost liquidat) de la despesa corrent, és a dir, dels Capítols 1, 2 i 4 del servei d'SBAS. No inclou SSAD, centres oberts, ni centres residencials d'estada limitada. Font: Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de l'L-Social.	
Valor mitjà de l'indicador 2024: 46,36%	**Municipis participants:** 71

% de finançament per part de la Diputació	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador recull el percentatge de les despeses corrents del servei d'SBAS que són finançades amb aportació de la Diputació. És una valoració del pes dels ingressos procedents de la Diputació i una mostra del grau d'autofinançament del servei.	
Fórmula decàlcul: $\frac{\text{Ingressos procedents de la Diputació (SSB)}}{\text{Despeses corrents del servei (SBAS)}} \times 100$	
Variables emprades: • Ingressos directes reconeguts en el capítol 4 (Transferències corrents) provinents de la Diputació. Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de L-Social. • Despeses corrents del servei (SBAS): Suma dels capítols 1 (personal), 2 (manteniment, béns corrents i serveis) i 4 (prestacions individuals i subvencions) del pressupost municipal de Serveis Socials Bàsics. Cal consignar el pressupost liquidat i consolidat.	
Valor mitjà de l'indicador 2022: 5,9%	**Municipis participants:** 71

% de finançament per part de la Generalitat de Catalunya
Explicació de l'indicador: Aquest indicador recull el percentatge de les despeses corrents del servei d'SBAS que són finançades amb aportació de la Generalitat de Catalunya. És una valoració del pes dels ingressos procedents de la Generalitat de Catalunya i una mostra del grau d'autofinançament del servei.
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Ingressos procedents de la Generalitat de Catalunya (SBAS)}}{\text{Despeses corrents del servei (SBAS)}} \times 100$

Variables emprades:

- Ingressos directes reconeguts en el capítol 4 (Transferències corrents) provinents de la Generalitat de Catalunya. Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de L-Social.
  NOTA: Els municipis de menys de 20.000 habitants reben aquest finançament via consell comarcal en funció de l'aplicació del Contracte-Programa signat amb la Generalitat de Catalunya. Per això, en el cas dels municipis de menys de 20.000 habitants, la informació d'aquesta variable s'obté de la columna "Consell Comarcal".
- Despeses corrents del servei (SBAS): Es calcula a partir de les obligacions reconegudes consolidades (pressupost liquidat) de la despesa corrent, és a dir, dels capítols 1, 2 i 4 del servei d'SBAS. No inclou SSAD, SIS ni centres residencials d'estada limitada. Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de L-Social.

Valor mitjà de l'indicador 2022: 40,3%	**Municipis participants:** 72

% de finançament per part de l'Ajuntament

Explicació de l'indicador:
Aquest indicador estableix el percentatge de les despeses corrents del servei d'SBAS que són finançades amb aportació municipal. És una aproximació al grau de finançament municipal del servei.

Fórmula de càlcul:

$$\frac{\text{Aportacions de l'Ajuntament (SBAS)}}{\text{Despeses corrents del servei (SBAS)}} \times 100$$

Variables emprades:

- Aportacions de l'Ajuntament (SBAS): Es calcula com a resultat de l'operació següent: Despeses corrents del servei (SBAS) - Ingressos per taxes i preus públics (SBAS) – Aportacions d'altres institucions (SBAS). Font: Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de l'L-Social.
- Despeses corrents del servei (SBAS): Inclou les obligacions reconegudes consolidades (pressupost liquidat) de la despesa corrent, és a dir, dels Capítols 1, 2 i 4 del servei d'SBAS. No inclou SSAD, centres oberts, ni centres residencials d'estada limitada. Font: Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de l'L-Social.

Valor mitjà de l'indicador 2024: 53,64%	**Municipis participants:** 71

Oferir el servei a uns costos unitaris adequats

Despesa corrent del servei d'SBAS per persona usuària	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra la despesa corrent per persona usuària, és a dir, la despesa unitària per persona usuària dels Serveis Bàsics d'Atenció Social.	
Fórmula de càlcul:	Despeses corrents del servei (SBAS) Persones usuàries ateses pels Serveis Bàsics d'Atenció Social
Variables emprades: • Despeses corrents del servei (SBAS): Inclou les obligacions reconegudes consolidades (pressupost liquidat) de la despesa corrent, és a dir, dels Capítols 1, 2 i 4 del servei del SBAS. No inclou SSAD, centres oberts, ni centres residencials d'estada limitada. Font: Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de l'L-Social. • Persones usuàries ateses pels Serveis Bàsics d'Atenció Social: Nombre total de persones que han estat ateses per un professional del Servei Bàsic d'Atenció Social durant l'any (Treballador/a social i/o Educador/a social). Els elements imprescindibles per considerar una persona com usuària del servei són: - Que hagin estat atesos per un professional del Servei Bàsic d'Atenció Social: Treballadors/es socials o Educadors/es socials. - Se n'hagi efectuat una intervenció o actuació: orientació/assessorament, tractament social, prestació de recursos propis o del Sistema, acció per accedir/derivar a recursos aliens. - La persona usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable. L'atenció donada pot usar qualsevol de les metodologies d'intervenció que es preveuen en el marc dels Serveis Socials: individual, familiar i grupal. Cada persona usuària s'ha de comptabilitzar una ÚNICA vegada, independentment del nombre de prestacions i accions que se l'hi hagi prescrit. Font: Epígraf 1.1 de la Fitxa d'Equip Bàsic d'Atenció Social (EBAS) de l'L-Social.	
Valor mitjà de l'indicador 2024: 218,40€	**Municipis participants:** 71

FASE DE DISSENY

SERVEIS SOCIALS D'ATENCIÓ DOMICILIÀRIA

Introducció

OBJECTIUS

Els Serveis d'Atenció a l'Entorn Domiciliari (SAED) és un conjunt organitzat i coordinat d'accions que es realitzen bàsicament a la llar de la persona i/o família, dirigides a proporcionar atencions personals, ajuda a la llar i suport social a aquelles persones i/o famílies amb dificultats de desenvolupament o d'integració social o manca d'autonomia personal. El Servei d'Ajuda a Domicili pot complementar-se amb altres modalitats d'atenció com és el servei de bugaderia, podologia, menjador a domicili, teleassistència, ajudes tècniques i adaptatives de la llar, serveis d'altres xarxes assistencials, entre d'altres.

Els objectius dels SAED són:

- Promoure una millor qualitat de vida de les persones residents en el municipi.
- Evitar l'internament a centres assistencials de les persones (ancians, adults o infants), sempre que sigui possible i desitjable de romandre en el seu entorn sociofamiliar habitual.
- Prevenir situacions de crisi familiar que perjudiquin alguns membres.
- Proporcionar elements formatius i estructuradors a famílies desorganitzades o desestructurades.
- Proporcionar suport tècnic i assistencial a famílies en situació de crisi perquè la qualitat de vida no es deteriori.
- Elevar i estimular els nivells d'autonomia i independència de les persones.
- Donar suport i desenvolupar les capacitats personals per a la integració en la convivència familiar i comunitària.
- Facilitar els mitjans necessaris que possibilitin el retorn al seu entorn natural d'aquelles persones que, per manca de recursos socials o per determinades circumstàncies socials, no trobaren resposta a la seva demanda en el propi hàbitat i hagueren d'abandonar-lo.
- Comptar amb un ventall més ample de possibilitats i serveis socials de caràcter preventiu i de diagnòstic.

METODOLOGIA DE LA CONSTRUCCIÓ D'INDICADORS

Els indicadors que es presenten a continuació van ser seleccionats per un grup de tècnics dels municipis en el marc de la present edició de Cercles de Comparació Intermunicipal, amb la participació del Servei de Suport als Serveis Socials Bàsicsde l'Àrea de Sostenibilitat Social, Cicle de Vida i Comunitat i del Servei de Programació de l'Àrea de Serveis Generals i Transició Digital, i s'estructuren en quatre dimensions de meta:

- Encàrrec polític / Estratègic
- Usuari / Client
- Valors Organitzatius / Recursos Humans
- Econòmica

Així mateix, s'incorporen alguns indicadors d'entorn, que ajuden a contextualitzar el municipi.

FONT DE LES DADES

Les dades per elaborar aquests indicadors van ser facilitades pels diversos ens locals, que les van remetre a la Secció de Suport al Desenvolupament i la Innovació dels Serveis Socials Bàsicsde la Diputació de Barcelona.

Han participat 74 ens locals, 68 de la província de Barcelona, així com Amposta, Tarragona, Reus, Lleida, el Consorci d'Acció Social de la Garrotxa i el Consell Comarcal de la Segarra, d'altres demarcacions.

a) Dimensió: Encàrrec Polític / Estratègic

GENERAL

Adequar el servei a la demanda ciutadana

% persones usuàries de SAED de 65 anys i més sobre el total d'habitants de 65 anys i més	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el percentatge de persones de 65 anys o més que són usuàries dels Serveis Socials d'Atenció Domiciliària. Identifica el grau de cobertura de la població municipal inclosa en aquest tram d'edat.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Persones usuàries dels SAED de 65 anys i més}}{\text{Habitants de 65 anys i més}} \times 100$	
Variables emprades: • Persones usuàries dels SAED de 65 anys i més: S'inclouen totes les persones de 65 anys i més que siguin usuàries dels SAED. El SAED inclou els serveis de: servei d'ajuda domiciliària, teleassistències, àpats a domicili, neteges, altres (inclou arranjaments). S'inclouen les persones usuàries ateses per serveis propis i externalitzats. En cas que una persona rebi diferents serveis SAED,tan sols s'ha de comptabilitzar UNA vegada. El nombre de persones usuàries pot ser diferent del nombre de domicilis atesos, perquè pot haver més d'una persona usuària –amb un pla d'intervenció actiu- en un mateix domicili. Font: Protocol de dades estadístiques dels Serveis d'Atenció a l'Entorn Domiciliari. • Nombre d'habitants de 65 anys i més: Nombre de persones empadronades al municipi que a 1 de gener de l'any en estudi tenen 65 anys o més (d'acord amb la població oficial aprovada pel ple municipal). Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.	
Valor mitjà de l'indicador 2024: 16,85%	**Municipis participants:** 70

% de persones usuàries de SAED de 85 anys i més sobre el total d'habitants de 85 anys i més	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el percentatge de persones de 85 anys o més que són usuàries dels Serveis Socials d'Atenció Domiciliària. Identifica el grau de cobertura de la població municipal inclosa en aquest tram d'edat.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Persones usuàries dels SSAD de 85 anys i més}}{\text{Habitants de 85 anys i més}} \times 100$	
Variables emprades: • Persones usuàries dels SAED de 85 anys i més: S'inclouen totes les persones de 85 anys i més que siguin usuàries del serveis de SAED. El SAED inclou els serveis de: servei d'ajuda domiciliària, teleassistències, àpats a domicili, neteges, altres (no s'inclouen els arranjaments). S'inclouen les persones usuàries ateses per serveis propis i externalitzats. En cas que una persona rebi diferents serveis SAED, tan sols s'ha de comptabilitzar UNA vegada. El nombre de persones usuàries pot ser diferent del nombre de domicilis atesos, perquè pot haver més d'una persona usuària –amb un pla d'intervenció actiu- en un mateix domicili. Font: Aquesta dada es prendrà del Protocol de dades estadístiques dels serveis socials d'atenció domiciliària o, endefecte, de l'epígraf 5.1 de la Fitxa d'Equip Bàsic d'Atenció Social (EBAS) de l'L-Social. • Habitants de 85 anys i més: Nombre de persones empadronades al municipi que a 1 de gener de l'any en estudi tenen 85 anys o més (d'acord amb la població oficial aprovada pel ple municipal). Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.	
Valor mitjà de l'indicador 2024: 56,57%	**Municipis participants:** 70

% persones usuàries de SAED sobre el total d'habitants	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el nombre de persones usuàries dels Serveis d'Atenció a l'Entorn Domiciliari respecte els habitants totals.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre de persones usuàries de SAED}}{\text{Habitants}} \times 100$	
Variables emprades: • Nombre de persones usuàries de SAED: S'inclouen totes les persones que siguin usuàries dels serveis de SAED. El SAED inclou els serveis de: servei d'ajuda domiciliària, teleassistències, àpats a domicili, neteges, altres (inclou arranjaments). S'inclouen les persones usuàries ateses per serveis propis i externalitzats. En cas que una persona rebi diferents serveis SAED, tan sols s'ha de comptabilitzar una vegada. El nombre de persones usuàries pot ser diferent del nombre de domicilis atesos, perquè pot haver més d'una persona usuària –amb un pla d'intervenció actiu- en un mateix domicili. Font: Protocol de dades estadístiques dels Serveis d'Atenció a l'Entorn Domiciliari. • Habitants: Nombre de persones empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.	
Valor mitjà de l'indicador 2024: 3,62%	**Municipis participants:** 70

SERVEI D'AJUDA A DOMICILI I SERVEI DE TELEASSISTÈNCIA DOMICILIÀRIA

Adequar el servei a la demanda ciutadana (cobertura)

Nombre de persones usuàries d'ajuda domiciliària per cada 1.000 habitants	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador és una aproximació al grau de cobertura del servei d'ajuda domiciliària sobre la població.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Persones usuàries del servei d'ajuda a domicili}}{\text{Habitants}} \times 1000$	
Variables emprades: • Persones usuàries del servei d'ajuda a domicili: S'entén per ajuda a domicili totes les accions de suport i cura a la persona i la llar realitzades pels professionals de treball familiar, auxiliar de gerontologia i auxiliar de la llar. S'inclouen tots els usuaris/ àries atesos per serveis propis i externalitzats. El nombre d'usuaris/àries no té perquè coincidir amb el nombre de domicilis atesos, ja que pot haver-hi més d'un usuari/ ària –amb un pla d'intervenció actiu- en un mateix domicili. S'exclouen els/les usuaris/àries de teleassistències, menjars a domicili i neteges esporàdiques. Font: Protocol de Dades Estadístiques dels Serveis Socials d'Atenció Domiciliària o, en defecte, del 'epígraf 5.1 Servei d'ajuda a domicili de la Fitxa d'Equip Bàsic d'Atenció Social (EBAS) de l'L-Social. • Habitants: Nombre de persones empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.	
Valor mitjà de l'indicador 2024: 8,09‰	**Municipis participants:** 72

% de persones usuàries del servei d'ajuda domiciliària de 0-17 anys sobre el total d'habitants de 0-17 anys	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el percentatge de persones de 0-17 anys que són usuàries del servei d'ajut a domicili. Identifica el grau de cobertura del servei sobre la població municipal inclosa en aquest tram d'edat.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Persones usuàries del servei d'ajuda a domicili de 0-17 anys}}{\text{Habitants}} \times 100$	
Variables emprades: • Persones usuàries del servei d'ajuda a domicili de 0-17 anys: S'entén per ajuda a domicili totes les accions de suport i cura a la persona i la llar realitzades pels professionals de treball familiar, auxiliar de gerontologia i auxiliar de la llar. S'inclouen totes les persones usuàries de 0-17 anys ateses per serveis propis i externalitzats. El nombre d'usuaris/àries no té perquè coincidir amb el nombre de domicilis atesos, ja que pot haver-hi més d'un usuari/ ària –amb un pla d'intervenció actiu- en un mateix domicili. S'exclouen els usuaris/àries de teleassistències, menjars a domicili i neteges esporàdiques. Aquesta dada es prendrà de l 'epígraf 3.1.1. Servei d'ajuda a domicili de la Fitxa de Serveis Socials Bàsics de l'L-Social. • Habitants: Nombre de persones empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.	
Valor mitjà de l'indicador 2024: 0,16%	**Municipis participants:** 72

% de persones usuàries del servei d'ajuda domiciliària de 65 anys i més sobre el total d'habitants de 65 anys i més	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el percentatge de persones de 65 anys o més que són usuàries del servei d'ajut a domicili. Identifica el grau de cobertura del servei sobre la població municipal inclosa en aquest tram d'edat.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Persones usuàries del servei d'ajuda a domicili de 65 anys i més}}{\text{Habitants de 65 anys i més}} \times 100$	
Variables emprades: • Persones usuàries del servei d'ajuda a domicili de 65 anys i més: S'entén per ajuda a domicili totes les accions de suport i cura a la persona i la llar realitzades pels professionals de treball familiar, auxiliar de gerontologia i auxiliar de la llar. S'inclouen totes les persones usuàries de 65 anys i més ateses per serveis propis i externalitzats. El nombre d'usuaris/ àries no té perquè coincidir amb el nombre de domicilis atesos, ja que pot haver-hi més d'un usuari/ ària –amb un pla d'intervenció actiu- en un mateix domicili. S'exclouen els usuaris/ àries de teleassistències, menjars a domicili i neteges esporàdiques. Font: Protocol de Dades Estadístiques dels Serveis Socials d'Atenció Domiciliària o, en defecte, de l 'epígraf 5.1 Servei d'ajuda a domicili de la Fitxa d'Equip Bàsic d'Atenció Social (EBAS) de l'L-Social. • Habitants de 65 anys i més: Nombre de persones empadronades al municipi que a 1 de gener de l'any en estudi tenen 65 anys o més (d'acord amb la població oficial aprovada pel ple municipal). Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.	
Valor mitjà de l'indicador 2024: 3,46%	**Municipis participants:** 71
Valor de referència (bench): 4%	

Hores mensuals de prestació d'ajuda domiciliària per persona usuària per raó de la seva situació de DEPENDÈNCIA	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura les hores mensuals d'ajuda domiciliària que rep un usuari/ària per la seva situació de dependència, de manera que permet observar la intensitat del servei prestat.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Total d'hores anual de prestació del servei d'ajuda a domicili en raó de la seva situació de dependència}}{12}$	
• Total d'hores anual de prestació del servei d'ajuda a domicili en raó de la seva situació de dependència Total d'hores efectivament prestades en el domicili (exclou els desplaçaments, formació dels/ de les professionals i coordinacions), a persones usuàries en raó de la seva situació de dependència, realitzades pel total de treballadors/ es familiars propis/es i externalitzats/des i altres professionals com auxiliars de la llar i gerontologia. Tant sols es consideraran els serveis d'ajut a domicili (atenció personal i atenció domèstica). No s'inclouran àpats ni neteges esporàdiques. Es comptabilitzarà el número d'hores realment realitzades cada mes de l'any. Aquesta dada es prendrà , de l 'epígraf 3.1.1. Servei d'ajuda a domicili de la Fitxa de Serveis Socials Bàsics de l'L-Social.	
Valor mitjà de l'indicador 2024: 15,33	**Municipis participants:** 73

Hores mensuals de prestació d'ajuda domiciliària per persona usuària per raó de la seva situació SOCIAL	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura les hores mensuals d'ajuda domiciliària que rep un usuari/ària per la seva situació social, de manera que permet observar la intensitat del servei prestat.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Total d'hores anual de prestació del servei d'ajuda a domicili en raó de la seva situació de risc social}}{12}$	
Variables emprades: • Total d'hores anual de prestació del servei d'ajuda a domicili en raó de la seva situació de risc social: Total d'hores efectivament prestades en el domicili (exclou els desplaçaments, formació dels/ de les professionals i coordinacions), a persones usuàries en raó de la seva situació de dependència, realitzades pel total de treballadors/ es familiars propis/es i externalitzats/des i altres professionals com auxiliars de la llar i gerontologia. Tant sols es consideraran els serveis d'ajut a domicili (atenció personal i atenció domèstica). No s'inclouran àpats ni neteges esporàdiques. Es comptabilitzarà el número d'hores realment realitzades cada mes de l'any. Aquesta dada esprendrà , de l 'epígraf 3.1.1. Servei d'ajuda a domicili de la Fitxa de Serveis Socials Bàsics de l'L-Social.	
Valor mitjà de l'indicador 2024: 7,17	**Municipis participants:** 71

% de persones usuàries d'ajuda domiciliària per raó de la seva situació de dependència	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la proporció de persones usuàries del servei d'ajuda a domicili que ho són per raó de comptar amb el reconeixement de la seva situació de dependència (amb PIA de SAD). Permet observar, de forma directa, el pes de les persones dependents en els serveis d'ajuda a domicili i indirectament, conèixer el pes del SAD social.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Persones usuàries del servei d'ajuda a domicili per raó de la seva situació de dependència}}{\text{Persones usuàries del servei d'ajuda a domicili}} \times 100$	
Variables emprades: • Persones usuàries del servei d'ajuda a domicili per raó de la seva situació de dependència: són les persones usuàries ateses per serveis propis i externalitzats, que reben el servei d'ajuda a domicili i el tenen acordat al Pla Individual d'Atenció (PIA). Font: Protocol de Dades Estadístiquesdels Serveis Socials d'Atenció Domiciliària o, en defecte, de l'epígraf 5.1 Servei d'ajuda a domicili de la Fitxa d'Equip Bàsic d'Atenció Social (EBAS) de l'L-Social. • Persones usuàries del servei d'ajuda a domicili: S'entén per ajuda a domicili totes les accions de suport i cura a la persona i la llar realitzades pels professionals de treball familiar, auxiliar de gerontologia i auxiliar de la llar. S'inclouen tots els usuaris/ àries atesos per serveis propis i externalitzats. El nombre d'usuaris/ àries no té perquè coincidir amb el nombre de domicilis atesos, ja que pot haver-hi més d'un usuari/ ària –amb un pla d'intervenció actiu- en un mateix domicili. S'exclouen els usuaris/ àries de teleassistències, menjars a domicili i neteges esporàdiques. Font: Protocol de Dades Estadístiques dels Serveis Socials d'Atenció Domiciliària o, en defecte, de l'epígraf 5.1 Servei d'ajuda a domicili de la Fitxa d'Equip Bàsic d'Atenció Social (EBAS) de l'L-Social.	
Valor mitjà de l'indicador 2024: 64,99%	**Municipis participants:** 72

% de persones usuàries d'ajuda domiciliària per raó de la seva situació social

Explicació de l'indicador:
Aquest indicador mesura la proporció de persones usuàries del servei d'ajuda a domicili que ho són per raó de la seva situació de vulnerabilitat i risc social. Permet observar, de forma directa, el pes de les persones dependents en els serveis d'ajuda a domicili i indirectament, conèixer el pes del SAD social.

Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Persones usuàries del servei d'ajuda a domicili per raó social}}{\text{Persones usuàries del servei d'ajuda a domicili}} \times 100$

Variables emprades:

- Persones usuàries del servei d'ajuda a domicili per raó social: Nombre total de persones usuàries ateses per serveis propis i externalitzats, que reben el servei d'ajuda a domicili per raó de la seva situació de vulnerabilitat i risc social. No s'inclouen les persones beneficiàries de la LAPAD i amb PIA, però sí aquelles que puguin esdevenir beneficiaris de prestacions de la LAPAD en exercicis posteriors. Font: Epígraf 5.1 Servei d'ajuda a domicili de la Fitxa d'Equip Bàsic d'Atenció Social (EBAS) de l'L-Social.
- Persones usuàries del servei d'ajuda a domicili: S'entén per ajuda a domicili totes les accions de suport i cura a la persona i la llar realitzades pels professionals de treball familiar, auxiliar de gerontologia i auxiliar de la llar. S'inclouen tots els usuaris/ àries atesos per serveis propis i externalitzats. El nombre d'usuaris/ àries no té perquè coincidir amb el nombre de domicilis atesos, ja que pot haver-hi més d'un usuari/ ària –amb un pla d'intervenció actiu- en un mateix domicili. S'exclouen els usuaris/ àries de teleassistències, menjars a domicili i neteges esporàdiques. Font: Protocol de Dades Estadístiques dels Serveis Socials d'Atenció Domiciliària o, en defecte, de l'epígraf 5.1 Servei d'ajuda a domicili de la Fitxa d'Equip Bàsic d'Atenció Social (EBAS) de l'L-Social.

Valor mitjà de l'indicador 2024: 37,31%	**Municipis participants:** 71

% de persones usuàries amb PIA que contempli SAED

Explicació de l'indicador:
Aquest indicador mesura la proporció de persones amb PIA Individual d'Atenció (PIA) que contempli el servei d'ajuda a domicili respecte totes les persones amb PIA aprovat actiu en el municipi. Quantifica doncs, el grau d'atorgament del servei d'ajuda a domicili en els PIA municipals.

Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre total de persones usuàries del servei d'ajuda a domicili per raó de la situació de dependència}}{\text{Nombre total de persones usuàries amb un Pla Individual d'Atenció (PIA) vigent}} \times 100$

Variables emprades:

- Nombre total de persones usuàries del servei d'ajuda a domicili per raó de la situació de dependència: són les persones usuàries ateses per serveis propis i externalitzats, que reben elservei d'ajuda a domicili i que el tenen acordat al Pla Individual d'Atenció (PIA). Font: Protocol de Dades Estadístiques dels Serveis Socials d'Atenció Domiciliària o, en defecte, de l'epígraf 5.1 Servei d'ajuda a domicili de la Fitxa d'Equip Bàsic d'Atenció Social (EBAS) de l'L-Social.
- Nombre total de persones usuàries amb un Pla Individual d'Atenció (PIA) vigent: Nombre de persones usuàries de les SBAS que tinguin un Pla Individual d'Atenció (PIA) vigent. Cal tenir en compte tots els PIAS actius, a 31/12 de l'any en estudi, dels què sigui responsable del seu seguiment del SBAS. Font: Sistema d'informació del SBAS.

Valor mitjà de l'indicador 2024: 15,22%	**Municipis participants:** 62

% de persones usuàries amb PIA que contempli PEV SAD	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la proporció de persones amb PIA Individual d'Atenció (PIA) que contempli prestació econòmica vinculada (PEV) del servei d'ajuda a domicili respecte totes les persones amb PIA aprovat actiu en el municipi.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre total de persones amb PIA PEV SAD}}{\text{Nombre total de persones usuàries amb un Pla Individual d'Atenció (PIA) vigent}} \times 100$	
Variables emprades: • Nombre total de persones amb PIA PEV SAD: Nombre total de persones amb PIA prestació econòmica vinculada (PEV) al servei d'ajuda a domicili . Font: Protocol de Dades Estadístiques dels Serveis Socials d'Atenció Domiciliària o en el registre propi dels PIA de l'ens local. • Nombre total de persones usuàries amb un Pla Individual d'Atenció (PIA) vigent: Nombre de persones usuàries de les SBAS que tinguin un Pla Individual d'Atenció (PIA) vigent. Cal tenir en compte tots els PIAS actius, a 31/12 de l'any en estudi, dels què sigui responsable del seu seguiment del SBAS. Font: Sistema d'informació del SBAS.	
Valor mitjà de l'indicador 2024: 4,33%	**Municipis participants:** 54

Servei de Teleassistència Domiciliària

% de persones usuàries d'aparells de teleassistència de 65 anys i més sobre el total d'habitants de 65 anys i més	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador és el percentatge de persones de 65 anys o més que són usuàries d'aparells de teleassistència. Identifica el grau de cobertura del servei sobre la població municipal inclosa en aquest tram d'edat.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Persones usuàries de telealarma o teleassistència de 65 anys i més}}{\text{Habitants de 65 anys i més}} \times 100$	
Variables emprades: • Persones usuàries amb les què s'ha iniciat el servei de teleassistència, durant l'any: Es tindran en compte tan sols els usuaris del servei de teleassistència de 65 anys i més. S'inclouen els usuaris/ àries atesos per serveis propis i externalitzats. Aquesta dada es prendrà del Registre de gestió del servei de teleassistència de la Diputació de Barcelona. Aquells municipis que disposin de proveïdors alternatius a la Diputació de Barcelona hauran de proporcionar la dada • Habitants de 65 anys i més: Nombre de persones empadronades al municipi que a 1 de gener de l'any en estudi tenen 65 anys o més (d'acord amb la població oficial aprovada pel ple municipal). Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.	
Valor mitjà de l'indicador 2024: 13,78%	**Municipis participants:** 71

b) Dimensió: Usuari / Client

GENERAL

Oferir un servei accessible a les persones usuàries

% de persones usuàries SAED exemptes de copagament	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador és el percentatge de persones usuàries SAED exemptes de copagament. Identifica el grau de cobertura del servei sobre la població municipal inclosa en aquest tram d'edat.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre de persones usuàries SAED exemptes de copagament}}{\text{Nombre de persones usuàries de SAED}} \times 100$	
Variables emprades: • Nombre de persones usuàries SAED exemptes de copagament: Es comptabilitzaran totes les persones usuàries dels serveis SAED (Servei ajuda a domicili, teleassistències, àpats a domicili, neteges, arranjaments, etc.) que hagin restat EXEMPTES (o cost cero) d'efectuar una aportació econòmica —a l'ajuntament o empresa prestadora— per a finançar una part del cost del servei/s rebut/s. Font: Sistema d'informació delSAED. • Nombre de persones usuàries de SAED: S'inclouen totes les persones que siguin usuàries del serveis de SAED. El SAED inclou els serveis de: servei d'ajuda domiciliària, teleassistències, àpats a domicili, neteges, altres (inclou arranjaments). S'inclouen les persones usuàries ateses per serveis propis i externalitzats. En cas que una persona rebi diferents serveis SAED, tan sols s'ha de comptabilitzar una vegada. El nombre de persones usuàries pot ser diferent del nombre de domicilis atesos, perquè pot haver més d'una persona usuària –amb un pla d'intervenció actiu- en un mateix domicili. Font: Protocol de dades estadístiques dels serveis socials d'atenció domiciliària.	
Valor mitjà de l'indicador 2024: 54,85%	**Municipis participants:** 67

SERVEI D'AJUDA A DOMICILI I SERVEI DE TELEASSISTÈNCIA DOMICILIÀRIA.

Oferir un servei accessible a les persones usuàries

Temps mitjà (dies) transcorregut entre la sol·licitud aprovada i la prestació del SAD social	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador recull la mitja de dies naturals que transcorren entre la sol·licitud d'atenció aprovada i la prestació d'ajut domiciliari social. Informa sobre la capacitat de reacció del servei municipal per atendre la demanda i, per tant, és una indicació de la llista d'espera.	
Fórmula de càlcul:	Total dies transcorreguts entre sol·licitud aprovada i prestació del SAD social Nombre total de persones usuàries amb els què s'ha iniciat SAD social, durant l'any
Variables emprades: • Total de dies transcorreguts entre sol·licitud aprovada i prestació del SAD social: Sumatori de tots els dies naturals transcorreguts per a tots els usuaris/ àries demandants, entre les sol·licituds d'atenció aprovada i la prestació d'ajut domiciliari social. Els terminis d'espera començaran a comptar a partir del coneixement i conformitat de l'usuari/ària i professional, i en el moment en què el professional té a les seves mans tota la documentació necessària. L'inici de la prestació correspondrà amb el començament del tractament o inici de l'atenció en el domicili de l'usuari/ària. Font: Sistema d'informació del SAED. • Nombre total de persones usuàries amb els què s'ha iniciat SAD social: Total de persones usuàries que han demanat el servei per primera vegada durant l'any. El número d'usuaris/àries no té perquè coincidir amb el número de domicilis atesos, ja que pot haver-hi més d'un usuari/ ària –amb un pla d'intervenció actiu- en un mateix domicili (ajuts de lloguer,etc). S'exclouen els usuaris/ àries de teleassistències, menjars a domicili i neteges esporàdiques. Font: Sistema d'informació del SAED.	
Valor mitjà de l'indicador 2024: 12,8 dies	**Municipis participants:** 67
Valor de referència (bench): 7 dies naturals	

Temps mitjà (dies) transcorregut entre la sol·licitud aprovada i la prestació del SAD dependència	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador recull la mitja de dies naturals que transcorren entre la sol·licitud i la prestació d'ajut domiciliari dependència. Informa sobre la capacitat de reacció del servei municipal per atendre la demanda i, per tant, és una indicació de la llista d'espera.	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Total dies transcorreguts entre sol·licitud d'atenció aprovada i la prestació del SAD dependència}}{\text{Nombre total de persones usuàries amb els què s'ha iniciat SAD dependència, durant l'any}}$
Variables emprades: • Total dies transcorreguts entre sol·licitud d'atenció aprovada i la prestació del SAD dependència: Sumatori de tots els dies naturals transcorreguts per a tots els usuaris/ àries demandants, entre les sol·licituds d'atenció aprovada i la prestació d'ajut domiciliari dependència. Els terminis d'espera començaran a comptar a partir del coneixement i conformitat de l'usuari/ària i professional, i en el moment en què el professional té a les seves mans tota la documentació necessària. Font: Sistema d'informació del SAED. • Nombre total de persones usuàries amb els què s'ha iniciat SAD dependència, durant l'any: Total de persones usuàries que han demanat el servei per primera vegada durant l'any. El número d'usuaris/àries no té perquè coincidir amb el número de domicilis atesos, ja que pot haver-hi més d'un usuari/ ària –amb un pla d'intervenció actiu- en un mateix domicili. S'exclouen els usuaris/ àries de teleassistències, menjars a domicili i neteges esporàdiques. Font: Sistema d'informació del SAED.	
Valor mitjà de l'indicador 2024: 11,89 dies	**Municipis participants:** 67
Valor de referència (bench): 7 dies naturals	

Temps mitjà (dies) transcorreguts entre la sol·licitud aprovada i la prestació del servei de teleassistència	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador recull la mitja de dies naturals que transcorren entre la sol·licitud aprovada i la prestació del servei de teleassistència. Informa sobre la capacitat de reacció del servei municipal per atendre la demanda i, per tant, és una indicació de la llista d'espera.	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Sumatori total dies transcorreguts entre sol·licitud aprovada i prestació del servei de teleassistència}}{\text{Nombre total de persones usuàries amb els què s'ha iniciat el servei de teleassistència, durant l'any}}$
Variables emprades: • Sumatori total dies transcorreguts entre sol·licitud aprovada i prestació del servei de teleassistència: Sumatori total de dies naturals transcorreguts per a tots els usuaris/àries demandants, entre les sol·licituds d'atenció aprovades i l'inici de la prestació del servei de teleassistència. Els terminis d'espera començaran a comptar a partir del moment en què la persona realitza la demanda. En el cas que sigui el professional el que determina la necessitat d'aquest servei, es comptabilitzarà a partir de la data en què s'obté la conformitat del ciutadà. L'inici del servei correspondrà amb el començament de l'atenció/assistència. Font: Sistema d'informació del SAED. • Nombre total de persones usuàries amb els què s'ha iniciat el servei de teleassistència, durant l'any: Es consideraran la suma de les persones usuàries amb teleassistència instal·lada (el determinant és la disponibilitat per part de la persona d'un polsador -activador de la teleassistència) a 31/12 de l'any en estudi, més les baixes registrades durant l'any. Inclou els aparells de teleassistència subvencionats per l'Ajuntament a les persones usuàries perquè contractin un servei privat, així com aparells cedits per altres administracions o entitats. Font: Registre de gestió del servei de teleassistència de la Diputació de Barcelona i es contrastarà amb la informació del Protocol de dades estadístiques dels serveis d'atenció a l'entorn domiciliari..	
Valor mitjà de l'indicador 2024: 36,43 dies	**Municipis participants:** 61

Adequar el servei al perfil de les persones usuàries SAED

% de dones s/total de persones usuàries d'ajuda domiciliària per raó de la seva situació de dependència	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador és el percentatge de dones usuàries del servei d'ajuda a domicili per raó de la situació de dependència. Mostra la distribució d'homes i dones (gènere) de les persones usuàries del SAD per raó de dependència.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre total de dones usuàries del servei d'ajuda a domicili per raó de la situació de dependència}}{\text{Nombre total de persones usuàries del servei d'ajuda a domicili per raó de la situació de dependència}} \times 100$	
Variables emprades: • Nombre total de dones usuàries del servei d'ajuda a domicili per raó de la situació de dependència: Nombre total de dones usuàries ateses per serveis propis i externalitzats, que reben el servei d'ajuda a domicili, i que tenen aquest servei acordat al Pla Individual d'Atenció (PIA). Aquesta dada es prendrà de l'epígraf 3.1.1. Servei d'ajuda a domicili de la Fitxa de Serveis Socials Bàsics de l'L-Social. • Nombre total de persones usuàries del servei d'ajuda a domicili per raó de la situació de dependència: Nombre total de persones usuàries ateses per serveis propis i externalitzats, que reben el servei d'ajuda a domicili, i que tenen aquest servei acordat al Pla Individual d'Atenció (PIA). Aquesta dada es prendrà de l'epígraf 3.1.1. Servei d'ajuda a domicili de la Fitxa de Serveis Socials Bàsics de l'L-Social.	
Valor mitjà de l'indicador 2024: 70,02%	**Municipis participants:** 73

% de dones s/total de persones usuàries d'ajuda domiciliària per raó de la seva situació de risc social	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador és el percentatge de dones usuàries del servei d'ajuda a domicili per raó de la seva situació de risc social. Mostra la distribució d'homes i dones (gènere) de les persones usuàries del SAD per raó de la seva situació de risc social.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre total de dones usuàries del servei d'ajuda a domicili per raó de la seva situació de risc social}}{\text{Nombre total de persones usuàries del servei d'ajuda a domicili per raó de la seva situació de risc social}} \times 100$	
Variables emprades: • Nombre total de dones usuàries del servei d'ajuda a domicili per raó de la seva situació de risc social: Nombre total de dones usuàries ateses per serveis propis i externalitzats, que reben el servei d'ajuda a domicili per raó de la seva situació de vulnerabilitat i risc social. No s'inclouen les dones beneficiàries de la LAPAD i amb PIA, però sí aquelles que puguin esdevenir beneficiaris de prestacions de la LAPAD en exercicis posteriors. Aquesta dada es prendrà de l 'epígraf 3.1.1. Servei d'ajuda a domicili de la Fitxa de Serveis Socials Bàsics de l'L-Social. • Nombre total de persones usuàries del servei d'ajuda a domicili per raó de la seva situació de risc social: Nombre total de persones usuàries ateses per serveis propis i externalitzats, que reben el servei d'ajuda a domicili per raó de la seva situació de vulnerabilitat i risc social. No s'inclouen les persones beneficiàries de la LAPAD i amb PIA, però sí aquelles que puguin esdevenir beneficiaris de prestacions de la LAPAD en exercicis posteriors. Aquesta dada es prendrà de l 'epígraf 3.1.1. Servei d'ajuda a domicili de la Fitxa de Serveis Socials Bàsics de l'L-Social.	
Valor mitjà de l'indicador 2024: 69,27%	**Municipis participants:** 71

c) Dimensió: Valors Organitzatius / RRHH

GENERAL

Promoure un clima laboral positiu per al personal

% d'hores de baixa sobre hores de conveni de tot el personal dels SAED		
Explicació de l'indicador: Aquest indicador és el percentatge d'hores de baixa de tot el personal dels SAED, respecte les hores ordinàries previstes per conveni. És un element per analitzar el clima laboral del servei (SAED).		
Fórmula de càlcul:	Nombre total d'hores de baixa de totes les persones d'atenció directa delSAED, al llarg de l'any (personal propi) / Nombre total d'hores anuals de conveni per personal atenció directa SAED	x 100
Variables emprades: • Nombre total d'hores de baixa de totes les persones d'atenció directa delSAED, al llarg de l'any (personal propi): S'inclou el total d'hores de baixa i d'indisposicions (indisposició laboral transitòria i accidents de treball) del conjunt de treballadors/es d'atenció a les persones i d'atenció a la llar amb contracte laboral directe que treballen alsSAED, durant tot l'any. No es consideren les hores de permís per maternitat/paternitat ni totes les llicències (matrimoni, examen, malaltia de familiar, etc.).Font: Sistema d'informació delSAED. • Nombre total d'hores anuals de conveni per personal d'atenció directaSAED: Sumatori del total d'hores anuals treballades per la totalitat de treballadors/es d'atenció a les persones i d'atenció a la llar propis/es, entre 01/01 i 31/12 de l'any en estudi (s'han de sumar les hores de les places efectivament ocupades, incloent interins). Font: Sistema d'informació delSAED.		
Valor mitjà de l'indicador 2024: 2,54%	**Municipis participants:** 23	

SERVEI D'AJUDA A DOMICILI I SERVEI DE TELEASSISTÈNCIA I DOMICILIÀRIA

Millorar les habilitats del personal

% d'hores de prestació directa amb personal propi sobre el total d'hores d'atenció directa		
Explicació de l'indicador: Aquest indicador és el percentatge d'hores de prestació directa amb personal propi, respecte el total d'hores d'atenció directa.		
Fórmula de càlcul:	Nombre total d'hores anuals de conveni per personal atenció directa SAED / Nombre total d'hores anuals de conveni per personal atenció directa SAED + Nombre total d'hores de prestació de serveis per treballadors/es familiars externs/es	x 100
Variables emprades: • Nombre total d'hores anuals de conveni per personal d'atenció directa SSAD: Sumatori del total d'hores anuals treballades per la totalitat de treballadors/es d'atenció a les persones i d'atenció a la llar propis/es, entre 01/01 i 31/12 de l'any en estudi (s'han de sumar les hores de les places efectivament ocupades, incloent interins). Font:Sistema d'informació del SSAD. • Nombre total d'hores de prestació de serveis per treballadors/es familiars externs/es: Es tracta del nombre d'hores anuals contractades de treballadors/es familiars externs/es que s'han contractat entre el 01/01 i el 31/12 de l'any en estudi. Font:Sistema d'informació del SSAD.		
Valor mitjà de l'indicador 2024: 23,42%	**Municipis participants:** 58	

d) Dimensió: Economia

GENERAL

Disposar dels recursos adequats

Despesa corrent del SSAD per habitant	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la despesa corrent per habitant, és a dir la despesa mitja dels Serveis Socials d'Atenció Domiciliària per habitant.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despesa corrent del Servei d'Atenció al Domicili (SSAD) + Total d'ingressos recaptats per les empreses prestadores de SSB}}{\text{Habitants}}$	
Variables emprades: • Despesa corrent del Servei d'Atenció al Domicili (SSAD): Es consideraran les obligacions reconegudes consolidades o el pressupost executat en els seus Capítols 1, 2 i 4. S'inclou tant la despesa per gestió directa com per gestió indirecta de tots els serveis següents: d'ajuda domiciliària, teleassistències, àpats a domicili i neteges esporàdiques. Font: Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL). • Total d'ingressos recaptats per les empreses prestadores de SSB: Ingressos provinents de les persones usuàries recaptats directament per les empreses prestadores de SSB de l'01/01 de l'any en estudi al 31/12 de l'any en estudi. Font: Empreses prestadores • Habitants: Nombre de persones empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.	
Valor mitjà de l'indicador 2024: 29,04€	**Municipis participants:** 67

Pes dels SSAD dins del pressupost dels SSB (%)	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador calcula el percentatge que suposa la despesa corrent dels Serveis Socials d'Atenció Domiciliària sobre el total de les despeses corrents dels Serveis Socials Bàsics.	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Despeses corrents dels (SSAD) + Total d'ingressos recaptats per les empreses prestadores de SSB}}{\text{Despesa corrent dels SSB: Capítol I (SSB) + Capítol II (SSB) + Capítol IV (SSB)}} \times 100$
Variables emprades: • Despeses corrents dels SSAD: Obligacions reconegudes consolidades dels Capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns corrents i serveis, incloses les despeses externalitzades de les partides 227) i 4 (Transferències corrents). S'inclou la despesa per gestió directa i indirecta, mitjançant contractació, per a prestar els serveis d'ajuda domiciliària, teleassistències, àpats a domicili i neteges periòdiques. Aquestes dades corresponen a l'any natural en estudi. No s'inclouen els pagaments que recapten les empreses prestadores directament. Font: Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmicaa efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL). • Total d'ingressos recaptats per les empreses prestadores de SSB: Ingressos provinents de les persones usuàries recaptats directament per les empreses prestadores de SSB de l'01/01 de l'any en estudi al 31/12 de l'any en estudi. Font: Empreses prestadores. • Despesa corrent dels SSB: Sumatori del total de despeses (obligacions reconegudes) del pressupost liquidat i consolidat dels Serveis Socials Bàsics, incloses en: Capítol 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), Capítol 2 (Béns corrents i serveis) i el Capítol 4 (Transferències corrents). Aquestes dades corresponen a l'any natural en estudi. Font: Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL).	
Valor mitjà de l'indicador 2024: 35,99%	**Municipis participants:** 67

% despesa en SAD dependència sobre la despesa total en SAD	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador calcula el percentatge que suposa la despesa corrent del SAD dependència sobre el total de les despeses corrents del SAD (suma de SAD social i SAD dependència).	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Despesa corrent del Servei d'ajuda a domicili (SAD) per raó de dependència}}{\text{Despesa corrent del Servei d'ajuda a domicili (SAD) per raó de dependència + Despesa corrent del Servei d'ajuda a domicili (SAD) per raó social}} \times 100$
Variables emprades: • Despesa corrent del Servei d'ajuda a domicili (SAD) per raó de dependència: Es consideraran les obligacions reconegudes consolidades o el pressupost executat en els seus capítols 1, 2 i 4. S'inclou tant la despesa per gestió directa com per gestió indirecta del Servei d'ajuda a domicili per raó de dependència. (Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals 2023 (RUDEL). No s'inclouen els pagaments que recapten les empreses prestadores directament (variable 84). • Despesa corrent del Servei d'ajuda a domicili (SAD) per raó social: Es consideraran les obligacions reconegudes consolidades o el pressupost executat en els seus capítols 1, 2 i 4. S'inclou tant la despesa per gestió directa com per gestió indirecta del Servei d'ajuda a domicili (SAD) per raó social. (Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals 2023 (RUDEL). No s'inclouen els pagaments que recapten les empreses prestadores directament (variable 84).	
Valor mitjà de l'indicador 2024: 77,79%	**Municipis participants:** 72

% despesa en SAD social sobre la despesa total en SAD	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador calcula el percentatge que suposa la despesa corrent del SAD dependència sobre el total de les despeses corrents del SAD (suma de SAD social i SAD dependència).	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Despesa corrent del Servei d'ajuda a domicili (SAD) per raó social}}{\text{Despesa corrent del Servei d'ajuda a domicili (SAD) per raó social + Despesa corrent del Servei d'ajuda a domicili (SAD) per raó de dependència}} \times 100$
Variables emprades: • Despesa corrent del Servei d'ajuda a domicili (SAD) per raó social: Es consideraran les obligacions reconegudes consolidades o el pressupost executat en els seus capítols 1, 2 i 4. S'inclou tant la despesa per gestió directa com per gestió indirecta del Servei d'ajuda a domicili (SAD) per raó social. (Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals 2023 (RUDEL). No s'inclouen els pagaments que recapten les empreses prestadores directament (variable 84). • Despesa corrent del Servei d'ajuda a domicili (SAD) per raó de dependència: Es consideraran les obligacions reconegudes consolidades o el pressupost executat en els seus capítols 1, 2 i 4. S'inclou tant la despesa per gestió directa com per gestió indirecta del Servei d'ajuda a domicili per raó de dependència. (Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals 2023 (RUDEL). No s'inclouen els pagaments que recapten les empreses prestadores directament (variable 84).	
Valor mitjà de l'indicador 2024: 22,21%	**Municipis participants:** 72

Finançar adequadament el servei

% d'autofinançament per taxes i preus públics (SSAD)	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el percentatge de les despeses corrents del SSAD que són finançades amb taxes i preus públics i recaptats per les empreses prestadores de SSB. És una valoració del pes dels ingressos aportats per les persones usuàries en el finançament del servei i una mostra del grau d'autofinançament del SSAD.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Ingressos per usuaris/àries (SSAD) + Total d'ingressos recaptats per les empreses prestadores de SSB}}{\text{Despeses corrents dels (SSAD)}} \times 100$	
Variables emprades: • Ingressos provinents de persones usuàries del SSAD: Aportació econòmica o pagaments realitzats per usuaris/ àries de tots els serveis de SSAD, és a dir, serveis d'ajuda domiciliària, teleassistència, àpats i neteges esporàdiques. S'inclouran els ingressos provinents de les persones usuàries, recaptats directament per l'ajuntament mitjançant taxes i preus públics. **No s'inclouen els pagaments recaptats directament per les empreses prestadores**. Font: Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL). • Total d'ingressos recaptats per les empreses prestadores de SSB: Ingressos provinents de les persones usuàries recaptats directament per les empreses prestadores de SSB de l'01/01 de l'any en estudi al 31/12 de l'any en estudi. Font: Empreses prestadores. • Despeses corrents del (SSAD): Obligacions reconegudes consolidades dels Capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns corrents i serveis, incloses les despeses externalitzades de les partides 227)i 4 (Transferències corrents). S'inclou la despesa per gestió directa i indirecta, mitjançant contractació, per a prestar els serveis d'ajuda domiciliària, teleassistències, àpats a domicili i neteges periòdiques. Aquestes dades corresponen a l'any natural en estudi. Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL).	
Valor mitjà de l'indicador 2024: 7,27%	**Municipis participants:** 66

% de finançament per aportacions d'altres institucions (SSAD)	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador recull el percentatge de les despeses corrents del SSAD que són finançades amb aportació d'altres institucions. És una valoració del pes dels ingressos procedents d'institucions diferents de la municipal i una mostra del grau d'autofinançament del servei.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Ingressos d'altres institucions (SSAD)}}{\text{Despesa corrent dels (SSAD)}} \times 100$	
Variables emprades: • Ingressos d'altres institucions (SSAD): Ingressos directes reconeguts en el Capítol 4 (Transferències corrents) d'altres institucions atribuïbles als Serveis Socials d'Atenció Domiciliària. Aquestes dades corresponen a l'any natural en estudi. Font: Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL). • Despesa corrent del Servei d'Atenció al Domicili: Es consideraran les obligacions reconegudes consolidades o el pressupost executat en els seus Capítols 1, 2 i 4. S'inclou tant la despesa per gestió directa com per gestió indirecta de tots els serveis següents: d'ajuda domiciliària, teleassistències, àpats a domicili i neteges esporàdiques. Aquestes dades corresponen a l'any natural en estudi. Font: Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL).	
Valor mitjà de l'indicador 2024: 56,51%	**Municipis participants:** 71

% de finançament per part de la Diputació (SSAD)

Explicació de l'indicador:
Aquest indicador recull el percentatge de les despeses corrents del SSAD que són finançades amb aportació de la Diputació. És una valoració del pes dels ingressos procedents de la Diputació i una mostra del grau d'autofinançament del servei.

Fórmula de càlcul:

$$\frac{\text{Ingressos procedents de la Diputació (SSAD)}}{\text{Despesa corrent dels (SSAD)}} \times 100$$

Variables emprades:

- Ingressos directes reconeguts en el capítol 4 (Transferències corrents) provinents de la Diputació. Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de L-Social.
- Despesa corrent del Servei d'Atenció al Domicili: Es consideraran les obligacions reconegudes consolidades o el pressupost executat en els seus capítols 1, 2 i 4. S'inclou tant la despesa per gestió directa com per gestió indirecta de tots els serveis següents: d'ajuda domiciliària, teleassistències, àpats a domicili i neteges esporàdiques. Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de L-Social. No s'inclouen els pagaments que recapten les empreses prestadores directament (variable 84).

Valor mitjà de l'indicador 2022: 1,7%	**Municipis participants:** 70

% de finançament per part de la Generalitat de Catalunya

Explicació de l'indicador:
Aquest indicador recull el percentatge de les despeses corrents del SSSAD que són finançades amb aportació de la Generalitat de Catalunya. És una valoració del pes dels ingressos procedents de la Generalitat de Catalunya i una mostra del grau d'autofinançament del servei.

Fórmula decàlcul:

$$\frac{\text{Ingressos procedents de la Generalitat de Catalunya (SSAD)}}{\text{Despesa corrent dels SSAD}} \times 100$$

Variables emprades:

- Ingressos directes reconeguts en el capítol 4 (Transferències corrents) provinents de la Generalitat de Catalunya. Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de L-Social.
  NOTA: Els municipis de menys de 20.000 habitants reben aquest finançament via consell comarcal en funció de l'aplicació del Contracte-Programa signat amb la Generalitat de Catalunya. Per això, en el cas dels municipis de menys de 20.000 habitants, la informació d'aquesta variable s'obté de la columna "Consell Comarcal".
- Despesa corrent del Servei d'Atenció al Domicili: Es consideraran les obligacions reconegudes consolidades o el pressupost executat en els seus capítols 1, 2 i 4. S'inclou tant la despesa per gestió directa com per gestió indirecta de tots els serveis següents: d'ajuda domiciliària, teleassistències, àpats a domicili i neteges esporàdiques. Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de L-Social. No s'inclouen els pagaments que recapten les empreses prestadores directament (variable 84).

Valor mitjà de l'indicador 2022: 54,5%	**Municipis participants:** 72

% finançament per part de l'ajuntament (SSAD)

Explicació de l'indicador:
Aquest indicador estableix el percentatge de les despeses corrents del SSAD que són finançades ambaportació municipal. És una aproximació al grau de finançament municipal del servei.

Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Aportacions de l'ajuntament (SSAD)}}{\text{Despeses corrents dels SSAD}} \times 100$

Variables emprades:

- Aportació de l'Ajuntament (SSAD): Es calcula com a resultat de l'operació següent: Despeses corrents del servei (SSAD) - Ingressos per taxes i preus públics (SSAD) – Aportacions d'altres institucions (SSAD). Font: Ajuntament (Intervenció).
- Despeses corrents dels SSAD: Obligacions reconegudes consolidades dels Capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns corrents i serveis, incloses les despeses externalitzades de les partides 227) i 4 (Transferències corrents). S'inclou la despesa per gestió directa i indirecta, mitjançant contractació, per a prestar els serveis d'ajuda domiciliària, teleassistències, àpats a domicili i neteges periòdiques. Aquestes dades corresponen a l'any natural en estudi. Font: Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL).

Valor mitjà de l'indicador 2024: 35,91%	**Municipis participants:** 66

% d'autofinançament per taxes i preus públics (SAD dependència)

Explicació de l'indicador:
Aquest indicador mostra el percentatge de les despeses corrents del SAD dependència que són finançades amb taxes i preus públics i recaptats per les empreses prestadores de SSB. És una valoració del pes dels ingressos aportats per les persones usuàries en el finançament del servei i una mostra del grau d'autofinançament del SAD dependència.

Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Ingressos per taxes i preus públics al SAD dependència}}{\text{Despesa corrent del Servei d'ajuda a domicili (SAD) per raó de dependència}} \times 100$

Variables emprades:

- Ingressos per taxes i preus públics al SAD dependència: Aportació econòmica o pagaments realitzats per usuaris/àries del Servei d'ajuda a domicili (SAD) per raó de dependència, recaptats directament per l'ajuntament mitjançant taxes i preus públics. Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals 2023 (RUDEL). No s'inclouen els pagaments recaptats directament per les empreses prestadores
- Despesa corrent del Servei d'ajuda a domicili (SAD) per raó de dependència: Es consideraran les obligacions reconegudes consolidades o el pressupost executat en els seus capítols 1, 2 i 4. S'inclou tant la despesa per gestió directa com per gestió indirecta del Servei d'ajuda a domicili per raó de dependència.(Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals 2023 (RUDEL). No s'inclouen els pagaments que recapten les empreses prestadores directament (variable 84).

Valor mitjà de l'indicador 2024: 3,72%	**Municipis participants:** 68

% de finançament per aportacions d'altres institucions (SAD dependència)	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador recull el percentatge de les despeses corrents del SAD dependència que són finançades amb aportació d'altres institucions. És una valoració del pes dels ingressos procedents d'institucions diferents de la municipal i una mostra del grau d'autofinançament del servei.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Ingressos d'altres institucions al SAD dependència}}{\text{Despesa corrent del Servei d'ajuda a domicili (SAD) per raó de dependència}} \times 100$	
Variables emprades: • Ingressos d'altres institucions al SAD dependència: Ingressos directes reconeguts en el capítol 4 (Transferències corrents) d'altres institucions atribuïbles al Servei d'ajuda a domicili (SAD) per raó de dependència. (Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals 2023 (RUDEL). • Despesa corrent del Servei d'ajuda a domicili (SAD) per raó de dependència: Es consideraran les obligacions reconegudes consolidades o el pressupost executat en els seus capítols 1, 2 i 4. S'inclou tant la despesa per gestió directa com per gestió indirecta del Servei d'ajuda a domicili per raó de dependència. (Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals 2023 (RUDEL). No s'inclouen els pagaments que recapten les empreses prestadores directament (variable 84).	
Valor mitjà de l'indicador 2024: 57,75%	**Municipis participants:** 69

% de finançament per part de la Diputació (SAD dependència)	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador recull el percentatge de les despeses corrents del SAD dependència que són finançades amb aportació de la Diputació. És una valoració del pes dels ingressos procedents de la Diputació i una mostra del grau d'autofinançament del servei.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Ingressos procedents de la Diputació (SAD dependència)}}{\text{Despesa corrent del Servei d'ajuda a domicili (SAD) per raóde dependència}} \times 100$	
Variables emprades: • Ingressos directes reconeguts en el capítol 4 (Transferències corrents) provinents de la Diputació. Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de L-Social. • Es consideraran les obligacions reconegudes consolidades o el pressupost executat en els seus capítols 1, 2 i 4. S'inclou tant la despesa per gestió directa com per gestió indirecta del Servei d'ajuda a domicili per raó de dependència. Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de L-Social. No s'inclouen els pagaments que recapten les empreses prestadores directament (variable 92).	
Valor mitjà de l'indicador 2022: 0,51%	**Municipis participants:** 69

% de finançament per part de la Generalitat de Catalunya (SAD dependència)

Explicació de l'indicador:
Aquest indicador recull el percentatge de les despeses corrents del SAD dependència que són finançades amb aportació de la Generalitat de Catalunya. És una valoració del pes dels ingressos procedents de la Generalitat de Catalunya i una mostra del grau d'autofinançament del servei.

Fórmula decàlcul:

$$\frac{\text{Ingressos procedents de la Generalitat de Catalunya (SAD dependència)}}{\text{Despesa corrent del Servei d'ajuda a domicili (SAD) per raóde dependència}} \times 100$$

Variables emprades:

- Ingressos directes reconeguts en el capítol 4 (Transferències corrents) provinents de la Generalitat de Catalunya. Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de L-Social.
  NOTA: Els municipis de menys de 20.000 habitants reben aquest finançament via consell comarcal en funció de l'aplicació del Contracte-Programa signat amb la Generalitat de Catalunya. Per això, en el cas dels municipis de menys de 20.000 habitants, la informació d'aquesta variable s'obté de la columna "Consell Comarcal".
- Es consideraran les obligacions reconegudes consolidades o el pressupost executat en els seus capítols 1, 2 i 4. S'inclou tant la despesa per gestió directa com per gestió indirecta del Servei d'ajuda a domicili per raó de dependència. Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de L-Social. No s'inclouen els pagaments que recapten les empreses prestadores directament (variable 92).

Valor mitjà de l'indicador 2022: 56,9%	**Municipis participants:** 70

% finançament per part de l'ajuntament (SAD dependència)

Explicació de l'indicador:
Aquest indicador estableix el percentatge de les despeses corrents del SAD dependència que són finançades amb aportació municipal. És una aproximació al grau de finançament municipal del servei.

Fórmula de càlcul:

$$\frac{\text{Aportacions de l'ajuntament al SAD dependència}}{\text{Despesa corrent del Servei d'ajuda a domicili (SAD) per raó de dependència}} \times 100$$

Variables emprades:

- Aportacions de l'ajuntament al SAD dependència: Les aportacions per part de l'ajuntament es calculen així: Depeses corrents - Ingressos de per taxes i preus públics al SAD dependència - Aportacions corrents d'altres institucions.
- Despesa corrent del Servei d'ajuda a domicili (SAD) per raó de dependència: Es consideraran les obligacions reconegudes consolidades o el pressupost executat en els seus capítols 1, 2 i 4. S'inclou tant la despesa per gestió directa com per gestió indirecta del Servei d'ajuda a domicili per raó de dependència. (Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals 2023 (RUDEL). No s'inclouen els pagaments que recapten les empreses prestadores directament (variable 84).

Valor mitjà de l'indicador 2024: 38,57%	**Municipis participants:** 68

% d'autofinançament per taxes i preus públics (SAD social)	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el percentatge de les despeses corrents del SAD social que són finançades amb taxes i preus públics i recaptats per les empreses prestadores de SSB. És una valoració del pes dels ingressos aportats per les persones usuàries en el finançament del servei i una mostra del grau d'autofinançament del SAD social.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Ingressos per taxes i preus públics al SAD social}}{\text{Despesa corrent del Servei d'ajuda a domicili (SAD) per raó social}} \times 100$	
Variables emprades: • Ingressos per taxes i preus públics al SAD social: Aportació econòmica o pagaments realitzats per usuaris/àries del Servei d'ajuda a domicili (SAD) per raó social, recaptats directament per l'ajuntament mitjançant taxes i preus públics. Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals 2023 (RUDEL). No s'inclouen els pagaments recaptats directament per les empreses prestadores. • Despesa corrent del Servei d'ajuda a domicili (SAD) per raó social: Es consideraran les obligacions reconegudes consolidades o el pressupost executat en els seus capítols 1, 2 i 4. S'inclou tant la despesa per gestió directa com per gestió indirecta del Servei d'ajuda a domicili (SAD) per raó social. (Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals 2023 (RUDEL). No s'inclouen els pagaments que recapten les empreses prestadores directament (variable 84).	
Valor mitjà de l'indicador 2024: 4,25 %	**Municipis participants:** 70

% de finançament per aportacions d'altres institucions (SAD social)	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador recull el percentatge de les despeses corrents del SAD social que són finançades amb aportació d'altres institucions. És una valoració del pes dels ingressos procedents d'institucions diferents de la municipal i una mostra del grau d'autofinançament del servei.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Ingressos d'altres institucions al SAD social}}{\text{Despesa corrent del Servei d'ajuda a domicili (SAD) per raó social}} \times 100$	
Variables emprades: • Ingressos d'altres institucions al SAD social: Aportació econòmica o pagaments realitzats per usuaris/àries del Servei d'ajuda a domicili (SAD) per raó social, recaptats directament per l'ajuntament mitjançant taxes i preus públics. Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals 2023 (RUDEL). No s'inclouen els pagaments recaptats directament per les empreses prestadores. • Despesa corrent del Servei d'ajuda a domicili (SAD) per raó social: Es consideraran les obligacions reconegudes consolidades o el pressupost executat en els seus capítols 1, 2 i 4. S'inclou tant la despesa per gestió directa com per gestió indirecta del Servei d'ajuda a domicili (SAD) per raó social. (Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals 2023 (RUDEL). No s'inclouen els pagaments que recapten les empreses prestadores directament (variable 84).	
Valor mitjà de l'indicador 2024: 57,59%	**Municipis participants:** 69

% de finançament per part de la Diputació (SAD social)	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador recull el percentatge de les despeses corrents del SAD social que són finançades amb aportació de la Diputació. És una valoració del pes dels ingressos procedents de la Diputació i una mostra del grau d'autofinançament del servei.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Ingressos procedents de la Diputació (SAD social)}}{\text{Despesa corrent del Servei d'ajuda a domicili (SAD) per raó social}} \times 100$	
Variables emprades: • Ingressos directes reconeguts en el capítol 4 (Transferències corrents) provinents de la Diputació. Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de L-Social. • Es consideraran les obligacions reconegudes consolidades o el pressupost executat en els seus capítols 1, 2 i 4. S'inclou tant la despesa per gestió directa com per gestió indirecta del Servei d'ajuda a domicili (SAD) per raó social. Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de L-Social. No s'inclouen els pagaments que recapten les empreses prestadores directament (variable 92).	
Valor mitjà de l'indicador 2022: 3,0%	**Municipis participants:** 69

% de finançament per part de la Generalitat de Catalunya (SAD social)	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador recull el percentatge de les despeses corrents del SAD social que són finançades amb aportació de la Generalitat de Catalunya. És una valoració del pes dels ingressos procedents de la Generalitat de Catalunya i una mostra del grau d'autofinançament del servei.	
Fórmula decàlcul: $\frac{\text{Ingressos procedents de la Generalitat de Catalunya (SAD social)}}{\text{Despesa corrent del Servei d'ajuda a domicili (SAD) per raó social}} \times 100$	
Variables emprades: • Ingressos directes reconeguts en el capítol 4 (Transferències corrents) provinents de la Generalitat de Catalunya. Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de L-Social. NOTA: Els municipis de menys de 20.000 habitants reben aquest finançament via consell comarcal en funció de l'aplicació del Contracte-Programa signat amb la Generalitat de Catalunya. Per això, en el cas dels municipis de menys de 20.000 habitants, la informació d'aquesta variable s'obté de la columna "Consell Comarcal". • Es consideraran les obligacions reconegudes consolidades o el pressupost executat en els seus capítols 1, 2 i 4. S'inclou tant la despesa per gestió directa com per gestió indirecta del Servei d'ajuda a domicili (SAD) per raó social. Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de L-Social. No s'inclouen els pagaments que recapten les empreses prestadores directament (variable 92).	
Valor mitjà de l'indicador 2022: 54,4%	**Municipis participants:** 70

% finançament per part de l'ajuntament (SAD social)

Explicació de l'indicador:
Aquest indicador estableix el percentatge de les despeses corrents del SSAD social que són finançades amb aportació municipal. És una aproximació al grau de finançament municipal del servei.

Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Aportacions de l'ajuntament al SAD social}}{\text{Despesa corrent del Servei d'ajuda a domicili (SAD) per raó social}} \times 100$

Variables emprades:

- Aportació de l'Ajuntament al SAD social: Les aportacions per part de l'ajuntament es calculen així: Depeses corrents - Ingressos de per taxes i preus públics al SAD social - Aportacions corrents d'altres institucions.
- Despesa corrent del Servei d'ajuda a domicili (SAD) per raó social: Es consideraran les obligacions reconegudes consolidades o el pressupost executat en els seus capítols 1, 2 i 4. S'inclou tant la despesa per gestió directa com per gestió indirecta del Servei d'ajuda a domicili (SAD) per raósocial. (Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals 2023 (RUDEL). No s'inclouen els pagaments que recapten les empreses prestadores directament (variable 84).

Valor mitjà de l'indicador 2024: 38,08%	**Municipis participants:** 69

SERVEI D'AJUDA A DOMICILI I SERVEI DE TELEASSISTÈNCIA I DOMICILIÀRIA

Oferir el servei a uns costos unitaris adequats

Mitjana anual de cost hora del servei d'ajuda a domicili externalitzat	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador és una aproximació a la despesa econòmica de la prestació externalitzada del servei d'ajuda a domicili.	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{(Preu hora inicial del servei d'ajuda a domicili externalitzat x dies de contracte inicial) + (Preu hora del servei d'ajuda a domicili externalitzat rectificada x dies de contracte rectificat)}}{365}$
Variables emprades: • Preu hora inicial del servei d'ajuda a domicili externalitzat: És el preu/hora establert al contracte vigent amb empreses externes per a la prestació d'ajuda domiciliària. S'entendrà per contracte inicial aquell vigent a 01/01 de l'any en estudi. Font: Ajuntaments (Intervenció). • Preu hora rectificat del servei d'ajuda a domicili externalitzat rectificada: És aquell que es produeix per un nou contracte o per l'aplicació de l'increment de preu anual establert en el contracte vigent amb empreses externes per a la prestació d'ajuda domiciliària. El contracte rectificat és aquell vigent fins al 31/12 de l'any en estudi. En el cas que s'hagi mantingut un mateix preu/hora durant tot l'any no caldrà recollir aquesta dada, ja que el preu anual serà l'inicial de l'any en estudi. Font: Ajuntaments (Intervenció). • Dies de contracte: Es calcularan a partir de la data d'entrada en vigència del preu/hora d'ajuda domiciliària rectificat. En el cas que s'hagi mantingut un mateix preu/hora durant tot l'any no caldrà recollir aquesta dada. Font: Ajuntaments (Intervenció).	
Valor mitjà de l'indicador 2024: 21,42€	**Municipis participants:** 65

FASE DE DISSENY

SERVEIS D'INTERVENCIÓ SOCIOEDUCATIVA

Introducció

OBJECTIUS

Els Serveis d'Intervenció Socioeducativa no residencial per a infants i adolescents en situació de risc i les seves famílies són serveis diürns que realitzen una tasca preventiva i que donen suport, estimulen i potencien l'estructuració i el desenvolupament de la personalitat, la socialització, l'adquisició d'aprenentatges bàsics i l'esbarjo, i compensen les deficiències socioeducatives de les persones usuàries.

Objectius:

- Atendre tots els menors en situació de risc i les seves famílies.
- Desenvolupament personal i la integració social.
- Prevenir i evitar el deteriorament de les situacions de risc.
- Compensar dèficits socioeducatius.
- Adquisició d'aprenentatges.

Funcions:

- Acolliment i convivència.
- Atenció individual i en grup.
- Derivació i integració a recursos normalitzats de la comunitat.
- Coordinació amb l'atenció primària pel treball familiar.

Els Serveis d'Intervenció Socioeducativa s'adrecen a infants i adolescents, que viuen en l'àmbit de l'àrea bàsica respectiva, que requereixen suport assistencial o formatiu, prioritàriament aquells que estan ensituació de risc.

METODOLOGIA DE LA CONSTRUCCIÓ D'INDICADORS

Els indicadors que es presenten a continuació van ser seleccionats per un grup de tècnics dels municipis en el marc de la present edició de Cercles de Comparació Intermunicipal, amb la participació del Servei de Suport als Serveis Socials Bàsics de l'Àrea de Sostenibilitat Social, Cicle de Vida i Comunitat i del Servei de Programació de l'Àrea de Serveis Generals i Transició Digital, i s'estructuren en quatre dimensions de meta:

- Encàrrec polític / Estratègic
- Usuari /Client
- Valors Organitzatius / RRHH
- Economia

Així mateix, s'incorporen alguns indicadors d'entorn, que ajuden a contextualitzar el municipi.

FONT DE LES DADES

Les dades per elaborar aquests indicadors van ser facilitades pels diversos ens locals, que les van remetre a la Secció de Suport al Desenvolupament i la Innovació dels Serveis Socials Bàsicsde la Diputació de Barcelona.

Han participat 74 ens locals, 68 de la província de Barcelona, així com Amposta, Tarragona, Reus, Lleida, el Consorci d'Acció Social de la Garrotxa i el Consell Comarcal de la Segarra, d'altres demarcacions.

a) Dimensió: Encàrrec Polític / Estratègic

Adequar el servei a la demanda ciutadana

Persones usuàries del SIS per cada 1.000 habitants	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador és una aproximació al grau de cobertura del servei d'intervenció socioeducativa sobre la població	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre de persones usuàries dels SIS}}{\text{Habitants}} \times 1000$	
Variables emprades: • Nombre de persones usuàries del SIS: Es comptabilitzarà el nombre total d'usuaris atesos al SADI (corresponent a la línia 2 del SIS) durant l'any. Aquesta dada es comptabilitzarà amb el sumatori de les persones que reuneixin les condicions descrites i relacionades a la Fitxa 2 de Serveis d'Intervenció Socioeducativa (SIS) de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals 2019 (RUDEL). En el cas que les dades del RUDEL tinguin compte places a Serveis d'Atenció Diürna (SADI) de titularitat privada o associativa i que no siguin considerats un servei municipal de gestió indirecta caldrà posar únicament la dada corresponent als SADI de titularitat municipal. • Habitants: Nombre de persones empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.	
Valor mitjà de l'indicador 2024: 6,15‰	**Municipis participants:** 65

Places del Servei d'Atenció Diürna (SADI) Per cada 1000 habitants menors d'edat	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el grau de cobertura del Servei d'Atenció Diürna, respecte la població objectiu (de 0 a 17 anys).	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre total de places disponibles del SADI a l'any}}{\text{Nombre d'habitants entre 0 i 17 anys}} \times 1000$	
Variables emprades: • Nombre total de places disponibles del SADI a l'any: Es comptabilitzarà el nombre total de places de SADI ofertades per l'ens local amb finançament públic (es consideraran els SADI propis i els conveniats que reuneixen els requeriments inclosos a la cartera de serveis). El nombre de places disponibles és independent de l'assistència de les persones. Aquesta dada es prendrà de la Fitxa del Servei d'intervenció socioeducativa no residencial per a infants i adolescents de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals 2019 (RUDEL). En el cas que les dades del RUDEL tinguin en compte SADI de titularitat privada o associativa i que no siguin considerats un servei municipal de gestió indirecta caldrà posar ÚNICAMENT la dada corresponent als SADI de titularitat municipal. • Nombre d'habitants entre 0 i 17 anys: És el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi d'aquest grup d'edat. Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.	
Valor mitjà de l'indicador 2024: 10,4‰	**Municipis participants:** 52
Valor de referència (bench): 5,7‰	

b) Dimensió: Usuari / Client

Adequar el servei al perfil de les persones usuàries

% de persones usuàries del SIS de 0-3 anys s. total de persones usuàries del SIS	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el percentatge persones de 0-3 anys ateses sobre el total de persones usuàries dels SIS. Mesura el pes dels nadons i infants sobre el total de les persones ateses pels SIS.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre de persones usuàries dels SIS de 0-3 anys}}{\text{Nombre de persones usuàries del SIS}} \times 100$	
Variables emprades: • Nombre de persones usuàries dels SIS de 0-3 anys: Es comptabilitzarà el nombre total d'usuaris de 0-3 anys atesos als SIS durant l'any. La dada és el resultat del sumatori de totes les persones ateses a les línies 1 i 5. Aquesta dada es comptabilitzarà amb el sumatori de les persones que reuneixin les condicions descrites i relacionades a la Fitxa 2 de Serveis d'Intervenció Socioeducativa (SIS) de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals 2019 (RUDEL). En el cas que les dades del RUDEL tinguin compte places de titularitat privada o associativa i que no siguin considerats un servei municipal de gestió indirecta caldrà posar ÚNICAMENT la dada corresponent als serveis de titularitat municipal. • Nombre de persones usuàries dels SIS: Es comptabilitzarà el nombre total d'usuaris atesos als SIS durant l'any. La dada és el resultat del sumatori de totes les persones ateses a les línies 1, 2, 3, 4 i 5. Aquesta dada es comptabilitzarà amb el sumatori de les persones que reuneixin les condicions descrites i relacionades a la Fitxa 2 de Serveis d'Intervenció Socioeducativa (SIS) de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals 2019 (RUDEL). En el cas que les dades del RUDEL tinguin compte places de titularitat privada o associativa i que no siguin considerats un servei municipal de gestió indirecta caldrà posar ÚNICAMENT la dada corresponent als serveis de titularitat municipal.	
Valor mitjà de l'indicador 2024: 7,07%	**Municipis participants:** 64

% de persones usuàries del SIS de 4-15 anys s. total de persones usuàries del SIS	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el percentatge persones de 4-15 anys ateses sobre el total de persones usuàries dels SIS. Mesura el pes dels i infants sobre el total de les persones ateses pels SIS.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre de persones usuàries dels SIS de 4-15 anys}}{\text{Nombre de persones usuàries del SIS}} \times 100$	
Variables emprades: • Nombre de persones usuàries dels SIS de 4-15 anys: Es comptabilitzarà el nombre total d'usuaris de 4-15 anys atesos als SIS durant l'any. La dada és el resultat del sumatori de totes les persones ateses a les línies 2 i 5. Aquesta dada es comptabilitzarà amb el sumatori de les persones que reuneixin les condicions descrites i relacionades a la Fitxa 2 de Serveis d'Intervenció Socioeducativa (SIS) de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals 2019 (RUDEL). En el cas que les dades del RUDEL tinguin compte places de titularitat privada o associativa i que no siguin considerats un servei municipal de gestió indirecta caldrà posar ÚNICAMENT la dada corresponent als serveis de titularitat municipal. • Nombre de persones usuàries dels SIS: Es comptabilitzarà el nombre total d'usuaris atesos als SIS durant l'any. La dada és el resultat del sumatori de totes les persones ateses a les línies 1, 2, 3, 4 i 5. Aquesta dada es comptabilitzarà amb el sumatori de les persones que reuneixin les condicions descrites i relacionades a la Fitxa 2 de Serveis d'Intervenció Socioeducativa (SIS) de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals 2019 (RUDEL). En el cas que les dades del RUDEL tinguin compte places de titularitat privada o associativa i que no siguin considerats un servei municipal de gestió indirecta caldrà posar ÚNICAMENT la dada corresponent als serveis de titularitat municipal.	
Valor mitjà de l'indicador 2024: 38,12%	**Municipis participants:** 65

% de persones usuàries del SIS de 16-17 anys s. total de persones usuàries del SIS	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el percentatge persones de 16-17 anys ateses sobre el total de persones usuàries dels SIS. Mesura el pes dels joves menors sobre el total de les persones ateses pels SIS.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre de persones usuàries dels SIS de 16-17 anys}}{\text{Nombre de persones usuàries del SIS}} \times 100$	
Variables emprades: • Nombre de persones usuàries dels SIS de 16-17 anys: Es comptabilitzarà el nombre total d'usuaris de 16-17 anys atesos als SIS durant l'any. La dada és el resultat del sumatori de totes les persones ateses a les línies 4 i 5. Aquesta dada es comptabilitzarà amb el sumatori de les persones que reuneixin les condicions descrites i relacionades a la Fitxa 2 de Serveis d'Intervenció Socioeducativa (SIS) de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals 2019 (RUDEL). En el cas que les dades del RUDEL tinguin compte places de titularitat privada o associativa i que no siguin considerats un servei municipal de gestió indirecta caldrà posar ÚNICAMENT la dada corresponent als serveis de titularitat municipal. • Nombre de persones usuàries dels SIS: Es comptabilitzarà el nombre total d'usuaris atesos als SIS durant l'any. La dada és el resultat del sumatori de totes les persones ateses a les línies 1, 2, 3, 4 i 5. Aquesta dada es comptabilitzarà amb el sumatori de les persones que reuneixin les condicions descrites i relacionades a la Fitxa 2 de Serveis d'Intervenció Socioeducativa (SIS) de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals 2019 (RUDEL). En el cas que les dades del RUDEL tinguin compte places de titularitat privada o associativa i que no siguin considerats un servei municipal de gestió indirecta caldrà posar ÚNICAMENT la dada corresponent als serveis de titularitat municipal.	
Valor mitjà de l'indicador 2024: 9,15%	**Municipis participants:** 64

% de famílies usuàries del SIS s. total de persones usuàries del SIS	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el percentatge persones de 16-17 anys ateses sobre el total de persones usuàries dels SIS. Mesura el pes dels joves menors sobre el total de les persones ateses pels SIS.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre de famílies usuàries dels SIS}}{\text{Nombre de persones usuàries del SIS}} \times 100$	
Variables emprades: • Nombre de famílies dels SIS: Es comptabilitzarà el nombre total de famílies ateses als SIS durant l'any. La dada és el resultat del sumatori sense repeticions de totes les famílies ateses a les línies 1, 2, 3, 4 i 5. En el cas de que una mateixa família tingui infants en diferents línies comptarà una sola vegada. Aquesta dada s'obtindrà de la Fitxa 2 de Serveis d'Intervenció Socioeducativa (SIS) de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals 2019 (RUDEL), tenint en compte que cal fer el sumatori de famílies sense repeticions. En el cas que les dades del RUDEL tinguin compte places de titularitat privada o associativa i que no siguin considerats un servei municipal de gestió indirecta caldrà posar ÚNICAMENT la dada corresponent als serveis de titularitat municipal. • Nombre de persones usuàries dels SIS: Es comptabilitzarà el nombre total d'usuaris atesos als SIS durant l'any. La dada és el resultat del sumatori de totes les persones ateses a les línies 1, 2, 3, 4 i 5. Aquesta dada es comptabilitzarà amb el sumatori de les persones que reuneixin les condicions descrites i relacionades a la Fitxa 2 de Serveis d'Intervenció Socioeducativa (SIS) de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals 2019 (RUDEL). En el cas que les dades del RUDEL tinguin compte places de titularitat privada o associativa i que no siguin considerats un servei municipal de gestió indirecta caldrà posar ÚNICAMENT la dada corresponent als serveis de titularitat municipal.	
Valor mitjà de l'indicador 2024: 45,88%	**Municipis participants:** 64

Oferir un servei accessible a les persones usuàries

Hores setmanals d'assistència al Servei d'Atenció Diürna (SADI) per persona usuària	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador recull la mitja d'hores d'assistència al SADI per persona usuària. Informa sobre la intensitat del SADI, entenent que aquest és un dels factors més rellevants per a mesurar la qualitat d'aquesta prestació.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\sum_{X=1}^{X=12} \text{Mitjana, del mes X, de les hores d'assistència efectives de les persones usuàries al SADI}}{12}$	
Variables emprades: • Mitjana, del mes X, de les hores d'assistència efectives: Aquesta variable es calcula dividint, per cada mes de l'any, el total d'hores d'assistència efectives de totes les persones usuàries del SADI, entre el nombre de persones usuàries del mes al SADI (com a mínim han assistit un cop). S'inclouen tant els serveis propis com els externalitzats. No s'inclou el temps de formació, els desplaçaments ni les coordinacions. Font: Sistema d'informació del SADI.	
Valor mitjà de l'indicador 2024: 4,69	**Municipis participants:** 43

c) Dimensió: Valors Organitzatius / RRHH

Disposar dels recursos humans adequats per prestar el servei

Persones usuàries del SIS per professional	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador relaciona el nombre de persones ateses pels Serveis d'Intervenció Socioeducativa amb els recursos humans de què disposa el servei. És una aproximació a la càrrega de treball dels/de les professionals.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre de persones usuàries del SIS}}{\text{Nombre de professionals del SIS}}$	
Variables emprades: • Nombre de persones usuàries del SIS: Es comptabilitzarà el nombre total d'usuaris atesos als SIS durant l'any. La dada és el resultat del sumatori de totes les persones ateses a les línies 1, 2, 3, 4 i 5. Aquesta dada es comptabilitzarà amb el sumatori de les persones que reuneixin les condicions descrites i relacionades a la Fitxa 2 de Serveis d'Intervenció Socioeducativa (SIS) de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals 2019 (RUDEL). En el cas que les dades del RUDEL tinguin compte places de titularitat privada o associativa i que no siguin considerats un servei municipal de gestió indirecta caldrà posar ÚNICAMENT la dada corresponent als serveis de titularitat municipal. • Nombre de professionals del SIS: És la suma dels professionals, amb perfil professional d'educador/a social o d'integrador social i amb una dedicació mínima de 20 hores. Els professionals amb perfil de monitor/a de temps lliure NO s'han de comptabilitzar (destinats a activitats lúdiques o de suport). Aquesta dada es prendrà de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals 2019 (RUDEL). En el cas que les dades del RUDEL tinguin compte places a Serveis d'Atenció Diürna (SADI) de titularitat privada o associativa i que no siguin consideratsun servei municipal de gestió indirecta caldrà posar ÚNICAMENT la dada corresponent als SADI de titularitat municipal.	
Valor mitjà de l'indicador 2024: 34,13	**Municipis participants:** 56

Places del Servei d'Atenció Diürna (SADI) per professional	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el nombre de places del Servei d'Atenció Diürna que pertoquen per a cada professional assignat al servei. Aquest indicador aporta informació sobre la suficiència de professionals per a desenvolupar adequadament la finalitat del servei.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre total de places disponibles del SADI a l'any}}{\text{Nombre de professionals del SADI amb responsabilitat sobre un grup d'infants}}$	
Variables emprades: • Nombre total de places disponibles del SADI, a l'any: Es comptabilitzarà el nombre total de famílies ateses als SIS durant l'any. La dada és el resultat del sumatori sense repeticions de totes les famílies ateses a les línies 1, 2, 3, 4 i 5. En el cas de que una mateixa família tingui infants en diferents línies comptarà una sola vegada. Aquesta dada s'obtindrà de la Fitxa 2 de Serveis d'Intervenció Socioeducativa (SIS) de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals 2019 (RUDEL), tenint en compte que cal fer el sumatori de famílies sense repeticions. En el casque les dades del RUDEL tinguin compte places de titularitat privada o associativa i que no siguin considerats un servei municipal de gestió indirecta caldrà posar ÚNICAMENT la dada corresponent als serveis de titularitat municipal. • Nombre de professionals del SADI amb responsabilitat sobre un grup d'infants: És la suma dels professionals, amb perfil professional d'educador/a social o d'integrador social i amb una dedicació mínima de 20 hores. Els professionals amb perfil de monitor/a de temps lliure (destinats a activitats lúdiques o de suport) no s'han de comptabilitzar. Aquesta dada es prendràde la Fitxa 2.1. SADI, de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals 2019 (RUDEL). En el cas que les dades del RUDEL tinguin compte places a Serveis d'Atenció Diürna (SADI) de titularitat privada o associativa i que no siguin considerats un servei municipal de gestió indirecta caldrà posar únicament la dada corresponent als SADI de titularitat municipal.	
Valor mitjà de l'indicador 2024: 13,56	**Municipis participants:** 48

d) Dimensió: Economia

Disposar dels recursos adequats

Despesa corrent anual del SIS per habitant (euros)	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la despesa corrent en Serveis d'Intervenció Socioeducativa respecte els habitants del municipi.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despesa corrent del Servei d'Intervenció Socioeducativa (SIS)}}{\text{Habitants}}$	
Variables emprades: • Despesa corrent del Servei d'Intervenció Socioeducativa (SIS): Cal considerar les obligacions reconegudes consolidades (capítols 1, 2 i 4). El capítol 1 inclou la quota patronal de la Seguretat Social. En el capítol 2 de despeses s'inclouran les despeses de manteniment. Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals 2019 (RUDEL). En el cas que les dades del RUDEL tinguinen compte places de titularitat privada o associativa i que no siguin considerats un servei municipal de gestió indirecta caldrà posar ÚNICAMENT la dada corresponent als serveis de titularitat municipal. • Habitants: És el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. Font: Instituto Nacional de Estadística	
Valor mitjà de l'indicador 2024: 5,25€	**Municipis participants:** 65

Despesa corrent anual del SIS per persona usuària (euros)	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra l'esforç municipal en la dotació de recursos per atendre una plaça del Servei d'Intervenció Socioeducativa.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despesa corrent del Servei d'Intervenció Socioeducativa (SIS)}}{\text{Nombre de persones usuàries dels SIS}}$	
Variables emprades: • Despesa corrent del Servei d'Intervenció Socioeducativa (SIS): Cal considerar les obligacions reconegudes consolidades (capítols 1, 2 i 4). El capítol 1 inclou la quota patronal de la Seguretat Social. En el capítol 2 de despeses s'inclouran les despeses de manteniment. Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals 2019 (RUDEL). En el cas que les dades del RUDEL tinguin en compte places de titularitat privada o associativa i que no siguin consideratsun servei municipal de gestió indirecta caldrà posar ÚNICAMENT la dada corresponent als serveis de titularitat municipal. • Nombre de persones usuàries dels SIS: Es comptabilitzarà el nombre total d'usuaris atesos als SIS durant l'any. La dada és el resultat del sumatori de totes les persones ateses a les línies 1, 2, 3, 4 i 5. Aquesta dada es comptabilitzarà amb el sumatori de les persones que reuneixin les condicions descrites i relacionades a la Fitxa 2 de Serveis d'Intervenció Socioeducativa (SIS) de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals 2019 (RUDEL). En el cas que les dades del RUDEL tinguin compte places de titularitat privada o associativa i que no siguin considerats un servei municipal de gestió indirecta caldrà posar ÚNICAMENT la dada corresponent als serveis de titularitat municipal.	
Valor mitjà de l'indicador 2024: 856,20€	**Municipis participants:** 64

Finançar adequadament el servei

% d'autofinançament del SIS per taxes i preus públics	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el percentatge de les despeses corrents del SIS que són finançades amb taxes i preus públics i recaptats per les empreses prestadores de SSB. És una valoració del pes dels ingressos aportats per les persones usuàries en el finançament del servei i una mostra del grau d'autofinançament del SIS.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Ingressos per taxes i preus públics als SIS}}{\text{Despesa corrent del Servei d'Intervenció Socioeducativa (SIS)}} \times 100$	
Variables emprades: • Ingressos per taxes i preus públics als SIS: Ingressos directes reconeguts en el capítol 4 (Transferències corrents) provinents d'altres institucions: Ex: Ingressos provinents d'administracions públiques: Generalitat de Catalunya, Diputació de Barcelona, espònsors privats, etc. Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals 2019 (RUDEL). • Despesa corrent del Servei d'Intervenció Socioeducativa (SIS): Cal considerar les obligacions reconegudes consolidades (capítols 1, 2 i 4). El capítol 1 inclou la quota patronal de la Seguretat Social. En el capítol 2 de despeses s'inclouran les despeses de manteniment. Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals 2019 (RUDEL). En el cas que les dades del RUDEL tinguin en compte places de titularitat privada o associativa i que no siguin consideratsun servei municipal de gestió indirecta caldrà posar ÚNICAMENT la dada corresponent als serveis de titularitat municipal.	
Valor mitjà de l'indicador 2024: 0,0%	**Municipis participants:** 65

% de finançament del SIS per aportacions d'altres institucions	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador recull el percentatge de les despeses corrents del SIS que són finançades amb aportació d'altres institucions. És una valoració del pes dels ingressos procedents d'institucions diferents de la municipal i una mostra del grau d'autofinançament del servei.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Ingressos d'altres institucions als SIS}}{\text{Despesa corrent del Servei d'Intervenció Socioeducativa (SIS)}} \times 100$	
Variables emprades: • Ingressos d'altres institucions als SIS: Ingressos directes reconeguts pels SIS del capítol 3 (taxes i preus públics). S'inclouen els ingressos dels serveis que tinguin establert un preu públic. Aquestes dades corresponen a l'any natural d'1 de gener a 31 de desembre de l'any en estudi. Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals 2019 (RUDEL). • Despesa corrent del Servei d'Intervenció Socioeducativa (SIS): Cal considerar les obligacions reconegudes consolidades (capítols 1, 2 i 4). El capítol 1 inclou la quota patronal de laSeguretat Social. En el capítol 2 de despeses s'inclouran les despeses de manteniment. Dadesde la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals 2019 (RUDEL). En el cas que les dades del RUDEL tinguin en compte places de titularitat privada o associativa i que no siguin considerats un servei municipal de gestió indirecta caldrà posar ÚNICAMENT la dada corresponent als serveis de titularitat municipal.	
Valor mitjà de l'indicador 2024: 59,61%	**Municipis participants:** 63

% de finançament per part de la Diputació (SIS)	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador recull el percentatge de les despeses corrents del SIS que són finançades amb aportació de la Diputació. És una valoració del pes dels ingressos procedents de la Diputació i una mostra del grau d'autofinançament del servei.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Ingressos procedents de la Diputació al SIS}}{\text{Despesa corrent del Servei d'Intervenció Socioeducativa (SIS)}} \times 100$	
Variables emprades: • Ingressos procedents de la Diputació al SIS: Ingressos directes reconeguts en el capítol 4 (Transferències corrents) provinents de la Diputació. Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de L-Social. • Despesa corrent del Servei d'Intervenció Socioeducativa (SIS): Cal considerar les obligacions reconegudes consolidades (capítols 1, 2 i 4). El capítol 1 inclou la quota patronal de la Seguretat Social. En el capítol 2 de despeses s'inclouran les despeses de manteniment. Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de L-Social. En el cas que les dades de L-Social tinguin en compte places de titularitat privada o associativa i que no siguin considerats un servei municipal de gestió indirecta caldrà posar ÚNICAMENT la dada corresponent als serveis de titularitat municipal.	
Valor mitjà de l'indicador 2022: 0,86%	**Municipis participants:** 64

% de finançament per part de la Generalitat de Catalunya (SIS)	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador recull el percentatge de les despeses corrents del SIS que són finançades amb aportació de la Generalitat de Catalunya. És una valoració del pes dels ingressos procedents de la Generalitat de Catalunya i una mostra del grau d'autofinançament del servei.	
Fórmula decàlcul: $\frac{\text{Ingressos procedents de la Generalitat de Catalunya al SIS}}{\text{Despesa corrent del Servei d'Intervenció Socioeducativa (SIS)}} \times 100$	
Variables emprades: • Ingressos procedents de la Generalitat de Catalunya al SIS: Ingressos directes reconeguts en el capítol 4 (Transferències corrents) provinents de la Generalitat de Catalunya. Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de L-Social. NOTA: Els municipis de menys de 20.000 habitants reben aquest finançament via consell comarcal en funció de l'aplicació del Contracte-Programa signat amb la Generalitat de Catalunya. Per això, en el cas dels municipis de menys de 20.000 habitants, la informació d'aquesta variable s'obté de la columna "Consell Comarcal". • Despesa corrent del Servei d'Intervenció Socioeducativa (SIS): Cal considerar les obligacions reconegudes consolidades (capítols 1, 2 i 4). El capítol 1 inclou la quota patronal de la Seguretat Social. En el capítol 2 de despeses s'inclouran les despeses de manteniment. Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de L-Social. En el cas que les dades de L-Social tinguin en compte places de titularitat privada o associativa i que no siguin considerats un servei municipal de gestió indirecta caldrà posar ÚNICAMENT la dada corresponent als serveis de titularitat municipal.	
Valor mitjà de l'indicador 2022: 58,7%	**Municipis participants:** 64

% de finançament del SIS per part de l'ajuntament	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador estableix el percentatge de les despeses corrents del SIS que són finançades ambaportació municipal. És una aproximació al grau de finançament municipal del servei.	
Fórmula de càlcul: Aportacions de l'ajuntament al SIS Despesa corrent del Servei d'Intervenció Socioeducativa (SIS)	
Variables emprades: • Aportacions de l'ajuntament al SIS: Les aportacions per part de l'ajuntament es calculen així: Depeses corrents - Ingressos per taxes i preus públics - Aportacions corrents d'altres institucions. Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals 2019 (RUDEL). • Despesa corrent del Servei d'Intervenció Socioeducativa (SIS): Cal considerar les obligacions reconegudes consolidades (capítols 1, 2 i 4). El capítol 1 inclou la quota patronal de laSeguretat Social. En el capítol 2 de despeses s'inclouran les despeses de manteniment. Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals 2019 (RUDEL). En el cas que les dades del RUDEL tinguin en compte places de titularitat privada o associativa i que no siguin considerats un servei municipal de gestió indirecta caldrà posar ÚNICAMENT la dada corresponent als serveis de titularitat municipal.	
Valor mitjà de l'indicador 2024: 40,39%	**Municipis participants:** 63

Indicadors d'entorn

Habitants	
Explicació del indicador: Aquest indicador mesura indica la grandària d'un municipi en termes de habitants.	
Fórmula de càlcul: Habitants	
Variables emprades: Habitants: És el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.	
Valor mitjà de l'indicador 2024: 49.575,38	**Municipis participants:** 74

Densitat de població	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura com de dens és globalment un municipi en el seu territori.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Habitants}}{\text{Superfície municipal}}$	
Variables emprades: • Habitants: És el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. • Superfície Municipal: Extensió del municipi, en Km. quadrats. Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.	
Valor mitjà de l'indicador 2024: 705,10	**Municipis participants:** 74

Renda per càpita	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador és la relació que hi ha entre la renda familiar bruta disponible del municipi i el nombre d'habitants i ens reflexa el nivell de riquesa econòmica del municipi.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Renda familiar bruta disponible}}{\text{Habitants}}$	
Variables emprades: • Renda familiar bruta disponible: Renda municipal. Font: Diputació de Barcelona (SIEM, Elaboració pròpia). • Habitants: És el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.	
Valor mitjà de l'indicador 2024: 19.434,86€	**Municipis participants:** 68

% d'atur	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el nombre d'aturats envers la població total activa.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Aturats}}{\text{Població activa}} \times 100$	
Variables utilitzades: • Aturats: Nombre de persones que estan aturades, és a dir que no disposa de feina. Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. • Població activa: Nombre de persones que s'han incorporat al mercat laboral, és a dir que tenen una feina o que la busquen actualment. Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.	
Valor mitjà de l'indicador 2024: 8, 91%	**Municipis participants:** 74

Índex de vulnerabilitat social (IVSO) (base 100)	
Explicació de l'indicador: L'Índex de vulnerabilitat social és una mesura sintètica del nivell de benestar de la població dels municipis que participen en el Cercle. Reflecteix el context en què treballen els ens locals i que influeix en la demanda i els resultats dels serveis. La mitjana de la Demarcació de Barcelona (310 municipis, excloent el municipi de Barcelona) es fixa en 100. Els municipis que tenen una situació més favorable[1] adopten valors superiors a 100 i els que tenen una situació més desfavorable se situen per sota del 100.	
Fórmula de càlcul: Índex de vulnerabilitat social (mitjana Demarcació Barcelona = 100) Les dades originals dels sis indicadors s'han transformat en una escala amb base 100, en què 100 és la mitjana de la Demarcació (excloent el municipi de Barcelona). Per a l'agregació dels sis indicadors, s'ha seguit aquest procediment: 1. *Estandarització*: els valors transformats amb base 100 s'han estandarditzat. És a dir, se'ls ha aplicat un procediment estadístic per traslladar-los a una nova escala amb mitjana 0 i desviació típica 1, que té la forma d'una distribució normal (concentrada al voltant del punt central i amb un nombre similar de municipis a banda i banda). 2. *Tipificació*: els valors estandarditzats s'han tipificat. Això significa que s'han transformat en una escala amb una mitjana de 100 i una desviació típica de 20. 3. *Agregació*: s'ha aplicat una mitjana aritmètica dels valors tipificats dels sis indicadors (obtinguts al pas anterior). S'ha atorgat el mateix pes a tots els indicadors.	
Variables utilitzades: • Taxa d'atur registral: relació entre la població desocupada registrada mensualment a les oficines d'ocupació (SOC) i la població activa local estimada trimestral. Font: Hermes, DIBA; amb dades del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies i de la Mostra de Vides Laborals de la Seguretat Social. • Base imposable mitjana de l'IRPF: mitjana de les rendes obtingudes pels contribuents d'un municipi durant un any, procedents principalment del treball i del capital mobiliari i immobiliari. Font: Agencia Estatal de Administración Tributaria (AEAT). • Dificultat d'accés a l'habitatge: percentatge que representa el preu mitjà dels lloguers en un municipi entre la base imposable mitjana de l'IRPF dels seus habitants. Font: Departament de Territori i Sostenibilitat (Generalitat de Catalunya) i AEAT. • Percentatge de població de 75 anys o més que viu sola: proporció de població de 75 anys o més que viu sola sobre la població de 75 anys i més. Font: Institut d'Estadística de Catalunya (Idescat). • Percentatge de població nascuda fora de la UE: percentatge de població nascuda fora de la UE respecte del total de població del municipi. Font: Institut Nacional d'Estadística (INE). • Taxa d'escolarització als 17 anys: població de 17 anys resident al municipi escolaritzada, sobre el total de la població de 17 anys resident al municipi. Font: Idescat.	
Valor mitjà de l'indicador 2024: 89,85	**Municipis participants:** 73

[1] Xifres inferiors a la mitjana en el cas de la Taxa d'atur registral, la Dificultat d'accés a l'habitatge, el Percentatge de persones de 75 anys o més que viuen soles i el Percentatge de persones nascudes fora de la UE, i xifres superiors a la mitjana en la Base Imposable mitjana de l'IRPF i la Taxa d'escolarització als 17 anys.

IVSO 1: Taxa d'atur registral (base 100)	
Explicació de l'indicador: Relació entre la població desocupada registrada mensualment a les oficines d'ocupació (SOC) i la població activa local estimada trimestral. La mitjana de la Demarcació de Barcelona (310 municipis, excloent el municipi de Barcelona) es fixa en 100. Els municipis que tenen una situació més favorable (taxa d'atur més baixa) adopten valors superiors a 100 i els que tenen una situació més desfavorable (taxa d'atur més alta) se situen per sota del 100.	
Fórmula de càlcul: Taxa d'atur registral (mitjana Demarcació Barcelona = 100) Les dades originals de l'indicador s'han transformat en una escala amb base 100, en què 100 és la mitjana de la Demarcació.	
Variables utilitzades: • Taxa d'atur registral: relació entre la població desocupada registrada mensualment a les oficines d'ocupació (SOC) i la població activa local estimada trimestral. Font: Observatori del Treball i Model Productiu, Departament d'Empresa i Treball, Generalitat de Catalunya	
Valor mitjà de l'indicador 2024: 99,05	**Municipis participants:** 73

IVSO 2: Renda neta mitjana per persona (base 100)	
Explicació de l'indicador: Mitjana de la renda neta obtinguda per les persones residents en habitatges familiars en un municipi durant un any, calculada a partir de fonts tributàries relatives a l'IRPF.. La mitjana de la Demarcació de Barcelona (310 municipis, excloent el municipi de Barcelona) es fixa en 100. Els municipis que tenen una situació més favorable (renda més alta) adopten valors superiors a 100 i els que tenen una situació més desfavorable (taxa d'atur més baixa) se situen per sota del 100.	
Fórmula de càlcul: Renda neta mitjana per persona (mitjana Demarcació Barcelona = 100) Les dades originals de l'indicador s'han transformat en una escala amb base 100, en què 100 és la mitjana de la Demarcació.	
Variables utilitzades: • Renda neta mitjana per persona: renda neta obtinguda per les persones residents en habitatges familiars en un municipi durant un any, calculada a partir de fonts tributàries relatives a l'IRPF Font: Atles de Renda de les Llars. Institut Nacional d'Estadística (INE)	
Valor mitjà de l'indicador 2024: 96,49	**Municipis participants:** 73

IVSO 3: Dificultat d'accés a l'habitatge (base 100)	
Explicació de l'indicador: Percentatge que representa el preu mitjà dels lloguers en un municipi entre la base imposable mitjana de l'IRPF dels seus habitants. La mitjana de la Demarcació de Barcelona (310 municipis, excloent el municipi de Barcelona) es fixa en 100. Els municipis que tenen una situació més favorable (dificultat més baixa) adopten valors superiors a 100 i els que tenen una situació més desfavorable (dificultat més alta) se situen per sota del 100.	
Fórmula de càlcul: Dificultat d'accés a l'habitatge (mitjana Demarcació Barcelona = 100) Les dades originals de l'indicador s'han transformat en una escala amb base 100, en què 100 és la mitjana de la Demarcació.	
Variables utilitzades: • Preu mitjà dels lloguers en un municipi. Font: Departament de Territori i Sostenibilitat, Generalitat de Catalunya • Renda neta mitjana per llar: Mitjana de la renda neta obtinguda per totes les persones residents en habitatges familiars en un municipi durant un any, calculada a partir de fonts tributàries relatives a l'IRPF. Font: Atles de Renda de les Llars. Institut Nacional d'Estadística (INE)	
Valor mitjà de l'indicador 2024: 101,85	**Municipis participants:** 73

IVSO 4: Percentatge de població de 85 anys o més (base 100)	
Explicació de l'indicador: Percentatge de població de 85 anys o més que viu sola sobre la població de 85 anys i més. Mesura el grau d'envelliment de la població, focalitzant el càlcul en un col·lectiu especialment vulnerable dins de les persones de més edat. La mitjana de la Demarcació de Barcelona (310 municipis, excloent el municipi de Barcelona) es fixa en 100. Els municipis que tenen una situació més favorable (percentatge més baix) adopten valors superiors a 100 i els que tenen una situació més desfavorable (percentatge més alt) se situen per sota del 100.	
Fórmula de càlcul: Percentatge de població de 85 anys o més (mitjana Demarcació Barcelona = 100) Les dades originals de l'indicador s'han transformat en una escala amb base 100, en què 100 és la mitjana de la Demarcació.	
Variables utilitzades: • Percentatge de població de 85 anys o més: Percentatge de població de 85 anys o méssobre la població de 85 anys i més. Font: Institut d'Estadística de Catalunya (Idescat).	
Valor mitjà de l'indicador 2024: 99,96	**Municipis participants:** 73

IVSO 5: Percentatge de població estrangera de països de renda mitjana o baixa (base 100)	
Explicació de l'indicador: Percentatge de població estrangera de països de renda mitjana o baixa segons la classificació del Banc Mundial. La mitjana de la Demarcació de Barcelona (310 municipis, excloent el municipi de Barcelona) es fixa en 100. Els municipis que tenen una situació més favorable (percentatge més baix) adopten valors superiors a 100 i els que tenen una situació més desfavorable (percentatge més alt) se situen per sota del 100.	
Fórmula de càlcul: Percentatge de població estrangera de països de renda mitjana o baixa (mitjana Demarcació Barcelona = 100) Les dades originals de l'indicador s'han transformat en una escala amb base 100, en què 100 és la mitjana de la Demarcació.	
Variables utilitzades: • Percentatge de població estrangera de països de renda mitjana o baixa: percentatge de població estrangera de països de renda mitjana o baixa segons la classificació del Banc Mundial. Font: Institut Català d'Estadística (IDESCAT)	
Valor mitjà de l'indicador 2024: 103,20	**Municipis participants:** 73

IVSO 6: Percentatge de població de 20 a 34 anys sense estudis postobligatoris (base 100)	
Explicació de l'indicador: Percentatge de població de 20 a 34 anys que té com a màxim la primera etapa d'educació secundària i similar. Correspon als nivells 0, 1 i 2 de la classificació CCED-2020 (A). La mitjana de la Demarcació de Barcelona (310 municipis, excloent el municipi de Barcelona) es fixa en 100. Els municipis que tenen una situació més favorable (percentatge més alt) adopten valors superiors a 100 i els que tenen una situació més desfavorable (percentatge més baix) se situen per sota del 100.	
Fórmula de càlcul: Percentatge de població de 20 a 34 anys sense estudis postobligatoris (mitjana Demarcació Barcelona = 100) Les dades originals de l'indicador s'han transformat en una escala amb base 100, en què 100 és la mitjana de la Demarcació.	
Variables utilitzades: • Percentatge de població de 20 a 34 anys sense estudis postobligatoris: Percentatge de població de 20 a 34 anys que té com a màxim la primera etapa d'educació secundària i similar. Correspon als nivells 0, 1 i 2 de la classificació CCED-2020 (A). Font: Idescat.	
Valor mitjà de l'indicador 2024: 105,63	**Municipis participants:** 73

Diputació Barcelona

Seleccioneu el vostre **ens local** de la llista desplegable →

Qüestionari de variables del **CCI** de SERVEIS SOCIALS

Municipi

Cercles de comparació intermunicipals

Dades 2025

NOMÉS s'han d'omplir les caselles en GROC, les caselles en VERD són sumatoris o contenen dades provinents d'altres fonts i les caselles en BLAU s'ompliran amb dades provinents de L-Social. Qualsevol canvi o observació, a la columna "**Comentaris**".

ATENCIÓ: Si alguna dada no està disponible, deixeu la casella en blanc. Tan sols en cas que la dada sigui 0, omplir amb un 0.

Omplert: 41 de 174 variables

30% omplert

Les dades de l'enquesta del Cercle de Serveis Socials s'han d'omplir a les pestanyes "**Qüestionari**" i "**Hores SADI**". A la pestanya "VALIDACIONS" trobareu totes aquelles variables que cal que reviseu perquè o bé són valors impossibles o bé suposen desviacions substancials respecte els valors de l'any anterior.

ATENCIÓ!: a l'enquesta hi ha 0 variables pendents de validar i 133 variables pendents d'omplir. Vegeu la pestanya VALIDACIONS

Núm.	Variable	Valor 2025	Valor 2024	VAL	Increment	Definició de la variable	Comentaris
V1	Capítol I del pressupost municipal	-	-	✓		Són les partides previstes per part del municipi amb relació als capítols 1 (personal), 2 (manteniment, béns corrents i serveis), 4 (prestacions individuals i subvencions), 6 i 7 (inversions). Cal consignar el pressupost liquidat i consolidat.	
V2	Capítol II del pressupost municipal	-	-	✓			
V3	Capítol IV del pressupost municipal	-	-	✓			
V4	Capítol VI del pressupost municipal	-	-	✓			
V5	Capítol VII del pressupost municipal	-	-	✓			
V6	Pressupost corrent municipal (Caps. 1, 2 i 4)	-	-	✓		Suma dels capítols 1 (personal), 2 (manteniment, béns corrents i serveis) i 4 (prestacions individuals i subvencions) del pressupost municipal. Cal consignar el pressupost liquidat i consolidat.	
V7	Pressupost corrent municipal (Caps. 1 a 7 menys 3)	-	-	✓		Suma dels capítols 1 (personal), 2 (manteniment, béns corrents i serveis), 4 (prestacions individuals i subvencions), 6 i 7 (inversions) del pressupost municipal. Cal consignar el pressupost liquidat i consolidat.	
V8	Capítol I dels Serveis Socials Bàsics (SSB)		-	★		Pressupost municipal de Serveis Socials Bàsics amb relació als capítols 1 (personal), 2 (manteniment, béns corrents i serveis), 4 (prestacions individuals i subvencions), 6 i 7 (inversions). Cal consignar el pressupost liquidat i consolidat. Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de L-Social.	
V9	Capítol II dels Serveis Socials Bàsics (SSB)		-	★			
V10	Capítol IV dels Serveis Socials Bàsics (SSB)		-	★			
V11	Capítol VI dels Serveis Socials Bàsics (SSB)		-	★			
V12	Capítol VII dels Serveis Socials Bàsics (SSB)		-	★			
V13	Despesa corrent (Caps. 1, 2, 4) SSB		-	★		Suma dels capítols 1 (personal), 2 (manteniment, béns corrents i serveis) i 4 (prestacions individuals i subvencions) del pressupost municipal de Serveis Socials Bàsics. Cal consignar el pressupost liquidat i consolidat.	
V14	Despesa total (Caps. 1 a 7 menys 3) SSB		-	★		Suma dels capítols 1 (personal), 2 (manteniment, béns corrents i serveis), 4 (prestacions individuals i subvencions), 6 i 7 (inversions) del pressupost municipal de Serveis Socials Bàsics. Cal consignar el pressupost liquidat i consolidat.	
V15	Ingressos d'altres institucions als SSB		-	★		Ingressos directes reconeguts en el capítol 4 (Transferències corrents) provinents d'altres institucions: Ex: Ingressos provinents d'administracions públiques (Generalitat de Catalunya, Diputació de Barcelona, espònsors privats, etc). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de L-Social.	
V16	Ingressos procedents de la Diputació als SSB		-	★		Ingressos directes reconeguts en el capítol 4 (Transferències corrents) provinents de la Diputació. Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de L-Social.	
V17	Ingressos procedents de la Generalitat de Catalunya als SSB		-	★		Ingressos directes reconeguts en el capítol 4 (Transferències corrents) provinents de la Generalitat de Catalunya. Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de L-Social. NOTA: Els municipis de menys de 20.000 habitants reben aquest finançament via consell comarcal en funció de l'aplicació del Contracte-Programa signat amb la Generalitat de Catalunya. Per això, en el cas dels municipis de menys de 20.000 habitants, la informació d'aquesta variable s'obté de la columna "Consell Comarcal".	
V18	Ingressos per taxes i preus públics als SSB		-	★		Ingressos directes reconeguts pel SSB del capítol 3 (taxes i preus públics). S'inclouen els ingressos dels Serveis d'Atenció a l'Entorn Domiciliari i tots els que tinguin establert un preu públic. Aquestes dades corresponen a l'any natural, d'1 de gener a 31 de desembre de l'any en estudi. Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de L-Social.	
V19	Aportacions de l'ajuntament als SSB		-	★		Les aportacions per part de l'ajuntament es calculen així: Despeses corrents - Ingressos per taxes i preus públics - Aportacions corrents d'altres institucions. Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de L-Social.	
V20	Despesa corrent en altres serveis dels SSB		-	★		Despesa corrent destinada a altres serveis dels SSB: els inclosos a l'epígraf 1.6. Serveis d'assessorament tècnic d'atenció social, 1.9 Recerca, assistència tècnica i formació; i els epígrafs 1.3.2 Servei de residència temporal per a persones adultes en situació d'exclusió social i 1.10 Altres. A l'epígraf 1.10 s'han de comptabilitzar només els serveis i projectes que no estiguin relacionats amb la vulnerabilitat econòmica. Inclou capítols 1, 2 i 4. Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de L-Social.	
V21	Despesa corrent en Estructura		-	★		Despesa destinada a l'organització que desenvolupa tasques de suport. Resulta de la suma de les despeses de coordinació i suport tècnic. Dades de l'epígraf 1.1.2 de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de L-Social, funció directiva (epígraf 1.1.3), suport administratiu (epígraf 1.1.4) i serveis d'assessorament tècnic d'atenció social (epígraf 1.6).	
V22	Despesa corrent en prestacions, serveis i projectes per a pal·liar la vulnerabilitat econòmica		-	★		Despesa corrent adreçada a prestacions, serveis i projectes per a pal·liar la vulnerabilitat econòmica. Inclou capítols 1, 2 i 4. Resulta de la suma de les despeses de Servei d'acolliment residencial d'urgència (epígraf 1.3.1 de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de L-Social), Serveis de Menjador Social (epígraf 1.4), Prestacions econòmiques d'urgència social (epígraf 1.8) i qualsevol servei i projecte relacionat amb la vulnerabilitat econòmica inclòs a l'apartat Altres (epígraf 1.10). Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de L-Social. També cal incloure despeses relacionades amb la vulnerabilitat econòmica gestionades des dels SSB però no incloses a L-Social.	
V23	Despesa corrent en prestacions, serveis i projectes per a pal·liar la vulnerabilitat econòmica (MANUTENCIÓ I ROBA)		-	★		Despesa corrent adreçada a prestacions, serveis i projectes relatius a les necessitats vinculades a manutenció i roba. Inclou capítols 1, 2 i 4. Resulta de la suma de les despeses de Serveis de Menjador Social (epígraf 1.4 de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de L-Social), de les Prestacions econòmiques d'urgència social relacionades amb manutenció i roba (epígraf manutenció a l'apartat 4 de la fitxa 1 del L-Social) i qualsevol servei i projecte relacionat amb la manutenció econòmica inclòs a l'apartat Altres (epígraf 1.10 de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de L-Social). Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació i de la Fitxa 1 de L-Social. També cal incloure despeses relacionades amb la vulnerabilitat econòmica gestionades des dels SSB però no incloses a L-Social. EXEMPLES: pagament dels costos del servei de menjador social, àpats a domicili, bancs d'aliments, rebost solidari o bugaderia social.	

Diputació Barcelona

Seleccioneu el vostre **ens local** de la llista desplegable →

Qüestionari de variables del **CCI** de SERVEIS SOCIALS

Municipi

Cercles de comparació intermunicipals

Dades 2025

NOMÉS s'han d'omplir les caselles en GROC, les caselles en VERD són sumatoris o contenen dades provinents d'altres fonts i les caselles en BLAU s'ompliran amb dades provinents de L-Social. Qualsevol canvi o observació, a la columna "**Comentaris**".

ATENCIÓ: Si alguna dada no està disponible, deixeu la casella en blanc. Tan sols en cas que la dada sigui 0, omplir amb un 0.

Omplert: 41 de 174 variables

30% omplert

Les dades de l'enquesta del Cercle de Serveis Socials s'han d'omplir a les pestanyes "**Qüestionari**" i "**Hores SADI**". A la pestanya "VALIDACIONS" trobareu totes aquelles variables que cal que reviseu perquè o bé són valors impossibles o bé suposen desviacions substancials respecte els valors de l'any anterior.

ATENCIÓ!: a l'enquesta hi ha 0 variables pendents de validar i 133 variables pendents d'omplir. Vegeu la pestanya VALIDACIONS

	Núm.	Variable	Valor 2025	Valor 2024	VAL	Increment	Definició de la variable	Comentaris
SERVEIS SOCIALS BÀSICS (SSB)	V24	Despesa corrent en prestacions, serveis i projectes per a pal·liar la vulnerabilitat econòmica (HABITATGE I SUBMINISTRAMENTS)		-	★		Despesa corrent adreçada a prestacions, serveis i projectes relatius a les necessitats vinculades a l'habitatge i els subministraments. Inclou capítols 1, 2 i 4. Resulta de la suma de les despeses de Serveis residencials d'estada limitada (epígraf 1.3.1 de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de L-Social), de les Prestacions econòmiques d'urgència social relacionades amb l'habitatge i els subministraments (epígrafs habitatge i subministraments a l'apartat 4 de la fitxa 1 del L-Social) i qualsevol servei i projecte relacionat amb l'habitatge i subministraments inclòs a l'apartat Altres (epígraf 1.10 de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de L-Social). Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de L-Social. També cal incloure despeses relacionades amb la vulnerabilitat econòmica gestionades des dels SSB però no incloses a L-Social. EXEMPLES: pagament de serveis residencials d'estada limitada, prestacions d'urgència per al pagament de quotes de lloguer, avals i dipòsits per a l'accés a un habitatge, o ajuts al pagament de l'Impost de Béns Immobles i subministraments.	
	V25	Despesa corrent en prestacions, serveis i projectes per a pal·liar la vulnerabilitat econòmica (SOCIOEDUCATIVA)		-	★		Despesa corrent adreçada a prestacions, serveis i projectes relatius a les necessitats vinculades a la vulnerabilitat econòmica en l'àmbit socioeducatiu. Inclou capítols 1, 2 i 4. Resulta de la suma de les despeses de les Prestacions econòmiques d'urgència social relacionades amb l'àmbit socioeducatiu (resposta oberta de prestacions de l'àmbit socioeducatiu a l'epígraf altres de l'apartat 4 de la fitxa 1 de L-Social) i qualsevol servei i projecte relacionat amb l'àmbit socioeducatiu inclòs a l'apartat Altres (epígraf 1.10 de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de L-Social). Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de L-Social. També cal incloure despeses relacionades amb la vulnerabilitat econòmica gestionades des dels SSB però no incloses a L-Social. EXEMPLES: complements a les beques menjador, ajuts per a l'adquisició de llibres i material escolar, despeses de funcionament dels SIS en època de vacances escolars o ajuts d'inscripció a activitats de casal d'estiu.	
	V26	Despesa corrent en prestacions, serveis i projectes per a pal·liar la vulnerabilitat econòmica (SALUT)		-	★		Despesa corrent adreçada a prestacions, serveis i projectes relatius a les necessitats vinculades a la vulnerabilitat econòmica a la salut. Inclou capítols 1, 2 i 4. Resulta de la suma de les despeses de les Prestacions econòmiques d'urgència social relacionades amb la salut (suma de l'epígraf farmàcia i resposta oberta de prestacions de salut a l'epígraf altres de l'apartat 4 de la fitxa 1 de L-Social) i qualsevol servei i projecte relacionat amb salut inclòs a l'apartat Altres (epígraf 1.10 de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de L-Social). Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de L-Social. També cal incloure despeses relacionades amb la vulnerabilitat econòmica gestionades des dels SSB però no incloses a L-Social. EXEMPLES: ajuts per pagar les ulleres, pagament de medicaments, ortopèdia i pròtesis, tractaments odontològics o taxa d'obtenció de la targeta sanitària.	
	V27	Despesa corrent en prestacions, serveis i projectes per a pal·liar la vulnerabilitat econòmica (TRANSPORT)		-	★		Despesa corrent adreçada a prestacions, serveis i projectes relatius a les necessitats vinculades a la vulnerabilitat econòmica en el transport. Inclou capítols 1, 2 i 4. Resulta de la suma de les despeses de les Prestacions econòmiques d'urgència social relacionades amb la transport (resposta oberta de prestacions de transport a l'epígraf altres de l'apartat 4 de la fitxa 1 de L-Social) i qualsevol servei i projecte relacionat amb transport inclòs a l'apartat Altres (epígraf 1.10 de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de L-Social). Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de L-Social. També cal incloure despeses relacionades amb la vulnerabilitat econòmica gestionades des dels SSB però no incloses a L-Social. EXEMPLES: ajuts per pagar el transport públic o pagament de desplaçaments	
	V28	Despesa corrent en prestacions, serveis i projectes per a pal·liar la vulnerabilitat econòmica (ALTRES)		-	★		Despesa corrent adreçada a prestacions, serveis i projectes relatius a altres necessitats no incloses a les variables anteriors. Inclou capítols 1, 2 i 4. Resulta de la suma de les despeses de les Prestacions econòmiques d'urgència social no incloses a les variables anteriors (resposta oberta de prestacions no incloses a les variables anteriors a l'epígraf altres de l'apartat 4 de la fitxa 1 de L-Social) i qualsevol servei i projecte no incloses a les variables anteriors inclòs a l'apartat Altres (epígraf 1.10 de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de L-Social). Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de L-Social. També cal incloure despeses relacionades amb la vulnerabilitat econòmica gestionades des dels SSB però no incloses a L-Social+J47.	
	V29	Nombre de queixes de les persones usuàries (SBAS+SAD+SIS)		-	★		Comunicacions d'insatisfacció documentades formulades per part de persones usuàries de SSB a qualsevol servei dependent dels mateixos, ja sigui per acció o omissió de servei, enregistrades per qualsevol mitjà (instància, fulls de reclamacions o queixes, actes dels consells de participació, registres professionals, protocols d'incidències, fax, emails, entre d'altres). No es tindran en compte suggeriments ni agraïments, com tampoc queixes que arribin per mitjà verbal i que no hagin estat documentades posteriorment. En cas de no enregistrar/recollir les queixes i reclamacions realitzades per les persones usuàries cal indicar explícitament: ND. Aquesta dada es prendrà de l'apartat Sistema d'atenció de queixes i reclamacions a l'epígraf 1.2 (Serveis Socials Bàsics) de la fitxa 1 de L-Social.	
	V30	Nombre de persones usuàries ateses pels SSB	-	-	✓		Nombre de persones ateses i/o subjectes d'intervenció per part dels serveis socials en qualsevol dels serveis que els formen i que estan inclosos a l'epígraf 1.1. (Serveis Socials Bàsics) i 2.3 (Prestacions Socials d'Urgència) de la Cartera de Serveis Socials 2010-2011 durant l'any en estudi. Inclou els usuaris de les diferents metodologies de treball individual, familiar i grupal. S'inclouen tant les persones que hagin rebut una atenció per part de professional (treballador/a o educador/a social) com les que siguin beneficiàries d'un servei (teleassistència, àpats, neteges), malgrat no hagin rebut l'assistència d'un/a professional durant l'any. És imprescindible que: - Se n'hagi efectuat una intervenció, actuació o servei: orientació, tractament social, prestació de serveis i recursos propis (prestacions, etc.) i del Sistema, o acció per accedir/derivar a recursos aliens. - La persona usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable. Cada persona usuària s'ha de comptabilitzar una ÚNICA vegada, independentment del nombre de prestacions i accions que se li hagin prescrit. Aquesta dada es prendrà de l'epígraf 1 Serveis Socials Bàsics (SSB) de la Fitxa 1 de L-Social.	
	V31	Nombre de persones usuàries ateses amb expedient obert als SSB des de fa més de 5 anys	-	-	✓		Nombre de persones ateses i/o subjectes d'intervenció per part dels serveis socials en qualsevol dels serveis que els formen i que estan inclosos a l'epígraf 1.1. (Serveis Socials Bàsics) i 2.3 (Prestacions Socials d'Urgència) de la Cartera de Serveis Socials 2010-2011 durant l'any en estudi. Inclou els usuaris de les diferents metodologies de treball individual, familiar i grupal. S'inclouen tant les persones que hagin rebut una atenció per part de professional (treballador/a o educador/a social) com les que siguin beneficiàries d'un servei (teleassistència, àpats, neteges), malgrat no hagin rebut l'assistència d'un/a professional durant l'any i que el seu expedient ha de tenir d'alta abans del 31/12/2020. És imprescindible que: - Se n'hagi efectuat una intervenció, actuació o servei: orientació, tractament social, prestació de serveis i recursos propis (prestacions, etc.) i del Sistema, o acció per accedir/derivar a recursos aliens. - La persona usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable. Cada persona usuària s'ha de comptabilitzar una ÚNICA vegada, independentment del nombre de prestacions i accions que se l'hi hagi prescrit. Als ens locals usuaris del programa informàtic HESTIA se'ls proporcionarà un càlcul preliminar per a la seva validació.	
	V32	Nombre total de personal de comandament dels SSB		-	★		Nombre de persones que tenen responsabilitats de direcció, coordinació i gestió dels Serveis socials locals, de qualsevol dels serveis i/o prestacions que els formin. Cada persona s'ha de comptabilitzar com 1 amb independència de la seva jornada laboral i/o durada del contracte.	

NOMÉS s'han d'omplir les caselles en GROC, les caselles en VERD són sumatoris o contenen dades provinents d'altres fonts i les caselles en BLAU s'ompliran amb dades provinents de L-Social. Qualsevol canvi o observació, a la columna "**Comentaris**".

ATENCIÓ: Si alguna dada no està disponible, deixeu la casella en blanc. Tan sols en cas que la dada sigui 0, omplir amb un 0.

Omplert: 41 de 174 variables

30% omplert

Les dades de l'enquesta del Cercle de Serveis Socials s'han d'omplir a les pestanyes "**Qüestionari**" i "**Hores SADI**". A la pestanya "VALIDACIONS" trobareu totes aquelles variables que cal que reviseu perquè o bé són valors impossibles o bé suposen desviacions substancials respecte els valors de l'any anterior.

ATENCIÓ!: a l'enquesta hi ha 0 variables pendents de validar i 133 variables pendents d'omplir. Vegeu la pestanya VALIDACIONS

Núm.	Variable	Valor 2025	Valor 2024	VAL	Increment	Definició de la variable	Comentaris
V33	Nombre total de DONES amb comandament dels SSB		-	★		Nombre de professionals DONES amb responsabilitats de direcció, coordinació i gestió dels Serveis socials locals, de qualsevol dels serveis i/o prestacions que els formin. Cada persona s'ha de comptabilitzar com 1 amb independència de la seva jornada laboral i/o durada del contracte.	
V34	Nombre total de personal de suport que treballa al servei dels SSB		-	★		Nombre de persones que desenvolupen tasques complementàries a la resta dels nivells de l'ABSS: administratius, de recepció, informadors, conserges, etc; sigui aquesta a temps complert o parcial. En cas de dedicació parcial es comptabilitzarà proporcionalment. Tan sols es comptabilitzarà el personal propi.	
V35	Nombre total de personal de suport DONA que treballa al servei dels SSB		-	★		Nombre de DONES que ocupen places de suport als SSB, com ara administratives, auxiliars administratives, informadores, conserges, etc. En cas de dedicació parcial es comptabilitzarà proporcionalment. Tan sols es comptabilitzarà el personal propi.	
V36	Nombre total de personal de suport administratiu que treballa als SSB		-	★		Nombre de persones que desenvolupen tasques administratives, ja sigui a temps complet o parcial. En cas de dedicació parcial es comptabilitzarà proporcionalment. Tan sols es comptabilitzarà el personal propi. NO INCLOU personal de recepció, informadors, conserges, etc.	
V37	Nombre total de personal d'atenció directa dels SSB		-	★		Nombre de persones que ocupen places de professional d'atenció directa (Treballadors/es Socials i Educadors/es Socials) de qualsevol dels serveis inclosos en els SSB (SBAS, SSAD, SIS i CREL). En cas de dedicació parcial es comptabilitzarà proporcionalment. Tan sols es comptabilitzarà el personal propi.	
V38	Nombre total de personal DONA d'atenció directa dels SSB		-	★		Nombre de DONES que ocupen places de professional d'atenció directa (Treballadores Socials i Educadores Socials) de qualsevol dels serveis inclosos a l'epígraf 1.1. (Serveis Socials Bàsics) i 2.3 (Prestacions Socials d'Urgència) de la Cartera de Serveis Socials 2010-2011 durant l'any en estudi. En cas de dedicació parcial es comptabilitzarà proporcionalment. Tan sols es comptabilitzarà el personal propi.	
V39	Nombre total de persones de nivell auxiliar		-	★		Nombre de persones que desenvolupen tasques en relació directa amb les persones usuàries i que duen a terme plans de treball i accions dissenyades pel nivell tècnic i sota la seva directa supervisió. S'inclouen habitualment en aquest nivell places de: treballadors/es familiars, auxiliars de geriatria, auxiliars de la llar, integradors/es socials, monitors/es...En cas de dedicació parcial es comptabilitzarà proporcionalment. Tan sols es comptabilitzarà el personal propi.	
V40	Nombre total de personal DONA de nivell auxiliar		-	★		Nombre de DONES que ocupen places de personal del nivell auxiliar (treballadores familiars, auxiliars de geriatria, auxiliars de la llar, integradores socials, monitors/es) de qualsevol dels serveis inclosos a l'epígraf 1.1. (Serveis Socials Bàsics) i 2.3 (Prestacions Socials d'Urgència) de la Cartera de Serveis Socials 2010-2011 durant l'any en estudi. En cas de dedicació parcial es comptabilitzarà proporcionalment. Tan sols es comptabilitzarà el personal propi.	
V41	Nombre total de persones de nivell tècnic		-	★		Nombre de persones que desenvolupen tasques de nivell tècnic en relació directa amb les persones usuàries i que no són Treballadors/es socials i Educadors/es socials. S'inclouen habitualment en aquest nivell places de: psicòlegs, juristes... En cas de dedicació parcial es comptabilitzarà proporcionalment. Tan sols es comptabilitzarà el personal propi.	
V42	Nombre total de personal DONA de nivell tècnic		-	★		Nombre de DONES que ocupen places de personal de nivell tècnic (psicòlegs/es, juristes, etc) de qualsevol dels serveis inclosos a l'epígraf 1.1. (Serveis Socials Bàsics) i 2.3 (Prestacions Socials d'Urgència) de la Cartera de Serveis Socials 2010-2011 durant l'any en estudi. En cas de dedicació parcial es comptabilitzarà proporcionalment. Tan sols es comptabilitzarà el personal propi.	
V43	Nombre de persones usuàries ateses pel Servei Bàsic d'Atenció Social	-	-	✓		Nombre total de persones que han estat ateses per un professional del Servei Bàsic d'Atenció Social durant l'any (Treballador/a social i/o Educador/a social). Els elements imprescindibles per considerar una persona com a usuària del servei són: - Que hagin estat atesos per un professional del Servei Bàsic d'Atenció Social: treballadors/es socials o educadors/es socials. - Se n'hagi efectuat una intervenció o actuació: orientació/assessorament, tractament social, prescripció de prestació de recursos propis o del Sistema, acció per accedir/derivar a recursos aliens. - La persona usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable. L'atenció donada pot usar qualsevol de les metodologies d'intervenció que es preveuen en el marc dels Serveis Socials: individual, familiar i grupal. Cada persona usuària s'ha de comptabilitzar una ÚNICA vegada, independentment del nombre de prestacions i accions que se li hagin prescrit. Aquesta dada es prendrà de l'epígraf 2 Equip Bàsic d'Atenció Social (EBAS) de la Fitxa 1 de L-Social.	
V44	Nombre de persones usuàries estrangeres ateses pel Servei Bàsic d'Atenció Social	-	-	✓		S'entendran totes les persones usuàries de les SBAS que no tinguin la nacionalitat espanyola.	

Diputació Barcelona

Seleccioneu el vostre **ens local** de la llista desplegable →

Qüestionari de variables del **CCI** de SERVEIS SOCIALS

Municipi

Cercles de comparació intermunicipals

Dades 2025

NOMÉS s'han d'omplir les caselles en GROC, les caselles en VERD són sumatoris o contenen dades provinents d'altres fonts i les caselles en BLAU s'ompliran amb dades provinents de L-Social. Qualsevol canvi o observació, a la columna "**Comentaris**".

ATENCIÓ: Si alguna dada no està disponible, deixeu la casella en blanc. Tan sols en cas que la dada sigui 0, omplir amb un 0.

Omplert: 41 de 174 variables

30% omplert

Les dades de l'enquesta del Cercle de Serveis Socials s'han d'omplir a les pestanyes "**Qüestionari**" i "**Hores SADI**". A la pestanya "VALIDACIONS" trobareu totes aquelles variables que cal que reviseu perquè o bé són valors impossibles o bé suposen desviacions substancials respecte els valors de l'any anterior.

ATENCIÓ!: a l'enquesta hi ha 0 variables pendents de validar i 133 variables pendents d'omplir. Vegeu la pestanya VALIDACIONS

Núm.	Variable	Valor 2025	Valor 2024	VAL	Increment	Definició de la variable	Comentaris
V45	Nombre de dones usuàries ateses als SBAS	-	-	✓		Nombre total de dones que han estat ateses per un professional del Servei Bàsic d'Atenció Social durant l'any (Treballador/a social i/o Educador/a social). Els elements imprescindibles per considerar una persona com usuària del servei són: - Que hagin estat atesos per un professional del Servei Bàsic d'Atenció Social: treballadors/es socials o educadors/es socials. - Se n'hagi efectuat una intervenció o actuació: orientació/assessorament, tractament social, prescripció de prestació de recursos propis o del Sistema, acció per accedir/derivar a recursos aliens. - La persona usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable. L'atenció donada pot usar qualsevol de les metodologies d'intervenció que es preveuen en el marc dels Serveis Socials: individual, familiar i grupal. Cada persona usuària s'ha de comptabilitzar una ÚNICA vegada, independentment del nombre de prestacions i accions que se li hagin prescrit. Aquesta dada es prendrà de l'epígraf 2 Equip Bàsic d'Atenció Social (EBAS) de la Fitxa 1 de L-Social.	
V46	Nombre de persones usuàries ateses als SBAS de 0 17 anys	-	-	✓		Nombre total de persones de 0-17 anys que han estat ateses per un professional del Servei Bàsic d'Atenció Social durant l'any (treballador/a social i/o educador/a social). Els elements imprescindibles per considerar una persona com usuària del servei són: - Que hagin estat atesos per un professional del Servei Bàsic d'Atenció Social: Treballadors/es socials o Educadors/es socials. - Se n'hagi efectuat una intervenció o actuació: orientació/assessorament, tractament social, prescripció de prestació de recursos propis o del Sistema, acció per accedir/derivar a recursos aliens. - La persona usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable. L'atenció donada pot usar qualsevol de les metodologies d'intervenció que es preveuen en el marc dels Serveis Socials: individual, familiar i grupal. Cada persona usuària s'ha de comptabilitzar una ÚNICA vegada, independentment del nombre de prestacions i accions que se li hagin prescrit. Als ens locals usuaris del programa informàtic HESTIA se'ls proporcionarà un càlcul preliminar per a la seva validació.	
V47	Nombre de persones usuàries ateses als SBAS de 18-64 anys	-	-	✓		Nombre total de persones de 18-64 anys que han estat ateses per un professional del Servei Bàsic d'Atenció Social durant l'any (treballador/a social i/o educador/a social). Els elements imprescindibles per considerar una persona com usuària del servei són: - Que hagin estat atesos per un professional del Servei Bàsic d'Atenció Social: Treballadors/es socials o Educadors/es socials. - Se n'hagi efectuat una intervenció o actuació: orientació/assessorament, tractament social, prescripció de prestació de recursos propis o del Sistema, acció per accedir/derivar a recursos aliens. - La persona usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable. L'atenció donada pot usar qualsevol de les metodologies d'intervenció que es preveuen en el marc dels Serveis Socials: individual, familiar i grupal. Cada persona usuària s'ha de comptabilitzar una ÚNICA vegada, independentment del nombre de prestacions i accions que se li hagin prescrit. Als ens locals usuaris del programa informàtic HESTIA se'ls proporcionarà un càlcul preliminar per a la seva validació.	
V48	Nombre de persones usuàries ateses als SBAS de 65 anys o més	-	-	✓		Nombre total de persones de 65 anys o més que han estat ateses per un professional del Servei Bàsic d'Atenció Social durant l'any (treballador/a social i/o educador/a social). Els elements imprescindibles per considerar una persona com usuària del servei són: - Que hagin estat atesos per un professional del Servei Bàsic d'Atenció Social: Treballadors/es socials o Educadors/es socials. - Se n'hagi efectuat una intervenció o actuació: orientació/assessorament, tractament social, prescripció de prestació de recursos propis o del Sistema, acció per accedir/derivar a recursos aliens. - La persona usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable. L'atenció donada pot usar qualsevol de les metodologies d'intervenció que es preveuen en el marc dels Serveis Socials: individual, familiar i grupal. Cada persona usuària s'ha de comptabilitzar una ÚNICA vegada, independentment del nombre de prestacions i accions que se li hagin prescrit. Als ens locals usuaris del programa informàtic HESTIA se'ls proporcionarà un càlcul preliminar per a la seva validació.	
V49	Nombre de Informes de Exclusió Residencial (IRER) per fer front a la pobresa energètica tramitats durant l'any		-	★		Nombre d'Informes d'Exclusió Residencial (IRER) per fer front a la pobresa enegètica que s'han tramitat durant l'any 2025. Es comptablitzaran tots aquells infromes que s'han valorat amb un resultat positiu, és a dir, que es compleixien els requists per a l'aplicació de les mesures previstes a la Llei 24/2015.	
V50	Nombre d'Informes d'Exclusió Residencial per fer front a l'emergència en l'àmbit de l'habitatge tràmits durant l'any		-	★		Nombre d'informes d'Exclusió Residencial (IRER) i d'Informes d'Acreditació de la Vulnerabilitat Econòmica que han tramitat els serveis socials durant l'any 2025 amb l'objectiu de donar resposta a una situació de risc de pèrdua de l'habitatge (processos judicials, intermediacions, llançaments, etc..)	
V51	Nombre total de persones beneficiàries de RGC durant l'any		-	★		Nombre de persones beneficiàries (no només titulars) que han tingut aprovada una Renda Garantida de Ciutadania (RGC) en la seva modalitat social durant l'any d'estudi. Cal sumar persones beneficiàries (no només titulars) de RGC actives a 31/12/2025 més els beneficiaris/àries (no només titulars) de RGC suspeses o extingides durant l'any. Aquesta definició substitueix l'antiga Renda Mínima d'Inserció (RMI) d'acord amb la Llei 14/2017.	
V52	Nombre total de persones usuàries amb un Pla Individual d'Atenció (PIA) vigent		-	★		Nombre de persones usuàries del SBAS que tinguin un Pla Individual d'Atenció (PIA) vigent. Cal tenir en compte tots els PIA actius, a 31/12/2025, dels quals sigui responsable del seu seguiment el SBAS.	
V53	Nombre de persones, comunicades pel Departament de Treball, Afers Social i Famílies (DTASiF), amb resolució de grau de dependència amb PIA pendent de realitzar		-	★		Es tindran en compte totes les persones comunicades pel Departament de Treball, Afers Social i Families (DTASiF), l'any en curs, que tinguin resolució de grau i que el SBAS, o a qui s'hagi delegat la seva realització, tingui l'obligació de realitzar el PIA i no s'hagi pogut efectuar a 31/12/2025. A aquestes persones es sumaran aquelles que siguin provinents d'anys anteriors i que no tinguin el PIA realitzat. S'entén per PIA realitzat aquell que ha estat recepcionat pel DDSiI.	
V54	Nombre de PIA realitzats l'any en curs		-	★		S'entén el nombre dels acords PIA i revisions de PIA realitzats en l'any en curs i que han estat recepcionats pel DDSiI. En el cas de que un usuari/a tingui més d'un acord, s'han de comptabilitzar la totalitat dels acords.	
V55	Nombre de persones usuàries amb PIA vigent de Grau I		-	★		Nombre de persones usuàries del SBAS que tinguin un Pla Individual d'Atenció (PIA) vigent i reconeixement de Grau I. Cal tenir en compte tots els PIA actius, a 31/12/2025, dels quals sigui responsable del seu seguiment l'SBAS.	
V56	Nombre de persones usuàries amb PIA vigent de Grau II		-	★		Nombre de persones usuàries del SBAS que tinguin un Pla Individual d'Atenció (PIA) vigent i reconeixement de Grau II. Cal tenir en compte tots els PIA actius, a 31/12/2025, dels quals sigui responsable del seu seguiment l'SBAS.	
V57	Nombre de persones usuàries amb PIA vigent de Grau III		-	★		Nombre de persones usuàries del SBAS que tinguin un Pla Individual d'Atenció (PIA) vigent i reconeixement de Grau III. Cal tenir en compte tots els PIA actius, a 31/12/2025, dels quals sigui responsable del seu seguiment l'SBAS.	
V58	Nombre total de persones amb PIA vigent a les quals s'ha fet seguiment durant l'any en curs		-	★		S'entén per seguiment de PIA el que s'ha realitzat (en coordinació amb altres serveis, seguiment presencial o telefònic) en l'any analitzat, de les persones beneficiaries de la dependència (en centre residencial amb plaça privada o que viuen al domicili i reben serveis o prestacions econòmiques) per facilitar la identificació de necessitats, capacitats i possibilitats de les persones; per mantenir o millorar els processos d'atenció; per complementar la intervenció professional amb altres recursos; o per canviar la forma o el contingut essencial del PIA. En cas que una persona usuària tingui mes d'un seguiment es comptabilitzarà una única vegada. Aquest seguiment ha d'estar registrat de manera individualitzada, ha de ser identificable.	
V59	Nombre de persones menors d'edat amb Compromís socioeducatiu (COSE) signat		-	★		Nombre de persones menors d'edat amb Compromís socio-educatiu (COSE), actiu en algun moment de l'any de referència, signat segons el previst a la Llei 14/2010 del 24 de maig, de Drets i Oportunitats en la infància i l'adolescència (LDOIA).	

Diputació Barcelona

Seleccioneu el vostre **ens local** de la llista desplegable →

Qüestionari de variables del **CCI** de SERVEIS SOCIALS

Municipi

Cercles de comparació intermunicipals

Dades 2025

NOMÉS s'han d'omplir les caselles en GROC, les caselles en VERD són sumatoris o contenen dades provinents d'altres fonts i les caselles en BLAU s'ompliran amb dades provinents de L-Social. Qualsevol canvi o observació, a la columna "**Comentaris**".

ATENCIÓ: Si alguna dada no està disponible, deixeu la casella en blanc. Tan sols en cas que la dada sigui 0, omplir amb un 0.

Omplert: 41 de 174 variables

30% omplert

Les dades de l'enquesta del Cercle de Serveis Socials s'han d'omplir a les pestanyes "**Qüestionari**" i "**Hores SADI**". A la pestanya "VALIDACIONS" trobareu totes aquelles variables que cal que reviseu perquè o bé són valors impossibles o bé suposen desviacions substancials respecte els valors de l'any anterior.

ATENCIÓ!: a l'enquesta hi ha 0 variables pendents de validar i 133 variables pendents d'omplir. Vegeu la pestanya VALIDACIONS

	Núm.	Variable	Valor 2025	Valor 2024	VAL	Increment	Definició de la variable	Comentaris
SERVEIS BÀSICS D'ATENCIÓ SOCIAL (SBAS)	V60	Nombre total de treballadors/es socials dels SBAS		-	★		Nombre de professionals que han ocupat als SBAS places de treballador/a social entre 01/01 i 31/12 de l'any d'estudi. Concretament, és el nombre de persones que han ocupat places de TS, incloent interins. Les persones amb jornada reduïda hauran de ser comptabilitzades de manera proporcional.	
	V61	Nombre total d'educadors/es socials dels SBAS		-	★		Nombre de professionals que han ocupat als SBAS places d'educador/a social entre 01/01 i 31/12 de l'any d'estudi. Concretament, és el nombre de persones que han ocupat places d'ES, incloent interins. Les persones amb jornada reduïda hauran de ser comptabilitzades de manera proporcional.	
	V62	Nombre total de treballadors/es socials i educadors/es socials dels SBAS		-	★		És la suma de places totals de treballadors/es socials i educadors/es socials dels SBAS que han treballat al servei durant l'any d'estudi.	
	V63	Nombre total de treballador/es socials i educador/es socials fixos		-	★		Són les persones que han ocupat als SBAS places d'educador/a social i treballador/a social (entre 01/01 i 31/12 de l'any d'estudi) de tipus fix: relació contractual directa amb l'ens local de caràcter indefinit (independentment que la relació contractual sigui laboral o funcionarial). En cas de dedicació parcial es comptabilitzarà proporcionalment.	
	V64	Nombre d'hores anuals segons conveni d'un/a treballador/a social		-	★		Són les hores anuals laborals per conveni d'UN/A treballador/a social.	
	V65	Nombre d'hores anuals segons conveni d'un/a educador/a social		-	★		Són les hores anuals laborals per conveni d'UN/A educador/a social.	
	V66	Nombre total d'hores anuals de conveni de tots/es els/les treballadors/es socials		-	★		Nombre total d'hores de servei per conveni als SSB per professionals d'aquesta categoria durant tot l'any d'estudi.	
	V67	Nombre total d'hores anuals de conveni de tots/es els/les educadors/es socials		-	★		Nombre total d'hores de servei per conveni a l'SBAS per professionals d'aquesta categoria durant tot l'any.	
	V68	Nombre total hores de baixa del personal dels SBAS		-	★		Sumatori del total d'hores de baixa i d'indisposicions (indisposició laboral transitòria i accidents de treball) dels/les treballadors/es socials i educadors/es socials que treballen als SBAS, durant tot l'any d'estudi. No es consideren les hores de permís per maternitat/paternitat ni totes les llicències (matrimoni, examen, malaltia de familiar, etc.).	
	V69	Nombre total hores de formació dels treballadors/res i educadors/es socials dels SBAS		-	★		Hores d'assistència i participació en activitats de formació continuada de treballadors/es socials i educadors/es socials dels SBAS relacionades amb el lloc de treball. S'entendran per hores de formació les proposades i/o autoritzades per l'Ajuntament, i que estiguin justificades documentalment. S'inclou tant la formació presencial com en línia.	
	V70	Nombre de professionals dels SBAS que han realitzat supervisió externa de casos		-	★		Es comptabilitzaran aquells/es professionals (educadors/es i treballadors/es socials) que hagin fet supervisió externa de casos. Tot i que l'indicador mesura el nombre de professionals individuals que van rebre supervisió externa, una sessió de supervisió d'equip es comptabilitzarà per a tots els membres de l'equip. En el cas que el o la professional que hagi participat de la supervisió tingui una dedicació parcial, es comptabilitzarà la part proporcional que correspongui.	
	V71	Salari brut anual d'un/a treballador/a social segons conveni	-	-	✓		S'emprarà la dada ja facilitada per part dels departaments de recursos humans del municipi per a l'Estudi de les Retribucions de Personal de la Diputació de Barcelona. Els ens locals no inclosos en l'estudi han de proporcionar la dada.	
	V72	Salari brut anual d'un/a educador/a social segons conveni	-	-	✓		S'emprarà la dada ja facilitada per part dels departaments de recursos humans de l'ens local per a l'Estudi de les Retribucions de Personal de la Diputació de Barcelona. Els ens locals no inclosos en l'estudi han de proporcionar la dada.	
	V73	Nombre total de primeres visites programades durant l'any	-	-	✓		Es considera primera visita la primera entrevista que sol·licita una persona usuària amb un professional de l'SBAS i que ocasiona l'obertura o reobertura d'un expedient. Es considera visita programada l'acord entre el servei i la persona usuària sobre un dia i hora per tal de realitzar una entrevista amb professional del SBAS. Als ens locals usuaris del programa informàtic HESTIA se'ls proporcionarà un càlcul preliminar per a la seva validació.	
	V74	Nombre total de primeres visites realitzades durant l'any	-	-	✓		Es tracta de TOTES les primeres visites efectivament realitzades durant l'any (programades o no, d'urgència, etc.). No s'inclouran les visites citades per altres institucions (p. ex: jutjats...). Als ens locals usuaris del programa informàtic HESTIA se'ls proporcionarà un càlcul preliminar per a la seva validació.	
	V75	Nombre total de primeres visites fallides durant l'any	-	-	✓		Es considerarà una visita fallida quan una visita programada no es pot realitzar per la no assistència de la persona usuària. Seria desitjable que no es comptabilitzessin aquells casos en què l'usuari/ària avisa prèviament excusant-se. Als ens locals usuaris del programa informàtic HESTIA se'ls proporcionarà un càlcul preliminar per a la seva validació.	
	V76	Sumatori del total d'entrevistes realitzades per tots/es els educadors/es socials, treballadors/es socials i professionals d'assessorament tècnic al llarg d'un any	-	-	✓		Suma del total d'entrevistes realitzades per tots/es els educadors/es socials, treballadors/es socials i professionals d'assessorament tècnic. Inclou tant les realitzades a les dependències municipals com a domicili, al llarg d'un any. S'exclouen trucades telefòniques, visites a domicili i acompanyaments. Als ens locals usuaris del programa informàtic HESTIA se'ls proporcionarà un càlcul preliminar per a la seva validació.	
	V77	Nombre total d'expedients familiars i/o convivencials actius al SBAS	-	-	✓		Nombre total d'expedients familiars i/o convivencials actius al SBAS amb els quals s'ha mantingut almenys una entrevista, ja sigui en dependències municipals o a domicili, al llarg de l'any amb qualsevol dels seus components per part de qualsevol dels professionals. Als ens locals usuaris del programa informàtic HESTIA se'ls proporcionarà un càlcul preliminar per a la seva validació.	

Diputació Barcelona

Seleccioneu el vostre **ens local** de la llista desplegable →

Qüestionari de variables del **CCI** de SERVEIS SOCIALS

Municipi

Cercles de comparació intermunicipals

Dades 2025

NOMÉS s'han d'omplir les caselles en GROC, les caselles en VERD són sumatoris o contenen dades provinents d'altres fonts i les caselles en BLAU s'ompliran amb dades provinents de L-Social. Qualsevol canvi o observació, a la columna "**Comentaris**".

ATENCIÓ: Si alguna dada no està disponible, deixeu la casella en blanc. Tan sols en cas que la dada sigui 0, omplir amb un 0.

Omplert: 41 de 174 variables

30% omplert

Les dades de l'enquesta del Cercle de Serveis Socials s'han d'omplir a les pestanyes "**Qüestionari**" i "**Hores SADI**". A la pestanya "VALIDACIONS" trobareu totes aquelles variables que cal que reviseu perquè o bé són valors impossibles o bé suposen desviacions substancials respecte els valors de l'any anterior.

ATENCIÓ!: a l'enquesta hi ha 0 variables pendents de validar i 133 variables pendents d'omplir. Vegeu la pestanya VALIDACIONS

Núm.	Variable	Valor 2025	Valor 2024	VAL	Increment	Definició de la variable	Comentaris
V78	Nombre total d'expedients familiars i/o convivencials actius al SBAS que reben ajuts d'urgència social (AUS)	-	-	✓		Nombre total d'expedients familiars i/o convivencials actius al SBAS que han estat beneficiaris d'ajuts d'urgència social (AUS).	
V79	Sumatori del total de dies d'espera entre sol·licitud i realització de les primeres visites	-	-	✓		Suma dels dies naturals d'espera de totes les persones usuàries que han sol·licitat una primera entrevista amb un/a professional d'SBAS, durant l'any. Als ens locals usuaris del programa informàtic HESTIA se'ls proporcionarà un càlcul preliminar per a la seva validació.	
V80	Mitjana d'hores estimades per setmana destinades a entrevistes per Educador/a Social		-	★		És el nombre d'hores mitjà (pot ser el real, estimat o estàndard) dedicat a entrevistes durant una setmana per un/a educador/a social (estimat a jornada completa) amb les persones usuàries d'SBAS a les dependències municipals. S'exclou el temps destinat a atendre trucades telefòniques i visites domiciliàries.	
V81	Mitjana d'hores estimades per setmana destinades a entrevistes per Treballador/a Social		-	★		És el nombre d'hores mitjà (pot ser el real, estimat o estàndard) dedicat a entrevistes durant una setmana per un/a treballador/a social (estimat a jornada completa) amb les persones usuàries d'SBAS a les dependències municipals. S'exclou el temps destinat a atendre trucades telefòniques i visites domiciliàries.	
V82	Temps estimat de durada d'una entrevista de primera visita o acollida		-	★		Es tracta del temps de duració estimat o estàndard (en minuts) d'una entrevista de primera visita o d'acollida de professionals (educadors/es socials i treballadors/es socials) a les persones usuàries del Servei Bàsic d'Atenció Social realitzada a les dependències municipals.	
V83	Temps estimat de durada d'una entrevista de seguiment		-	★		Es tracta del temps de duració estimat (en minuts) d'una entrevista de seguiment (educadors/es socials i treballadors/es socials) a les persones usuàries del Servei Bàsic d'Atenció Social realitzada a les dependències municipals.	
V84	Despesa corrent del Servei Bàsic d'Atenció Social (SBAS)		-	★		Es calcula a partir de les obligacions reconegudes consolidades (pressupost liquidat) de la despesa corrent, és a dir, dels capítols 1, 2 i 4 del servei d'SBAS. No inclou SAED, SIS ni centres residencials d'estada limitada. Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de L-Social.	
V85	Despesa corrent destinada a prestacions econòmiques d'urgència social		-	★		Despesa corrent destinada a prestacions econòmiques d'urgència social per tal de donar suport econòmic a persones usuàries del SBAS, al llarg de l'any. Dades de l'epígraf 1.8 de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de L-Social.	
V86	Ingressos d'altres institucions als SBAS		-	★		Ingressos directes reconeguts en el capítol 4 (Transferències corrents) d'altres institucions atribuïbles als Equips Bàsics d'Atenció Social. Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de L-Social.	
V87	Ingressos procedents de la Diputació als SBAS		-	★		Ingressos directes reconeguts en el capítol 4 (Transferències corrents) provinents de la Diputació. Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de L-Social.	
V88	Ingressos procedents de la Generalitat de Catalunya als SBAS		-	★		Ingressos directes reconeguts en el capítol 4 (Transferències corrents) provinents de la Generalitat de Catalunya. Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de L-Social. NOTA: Els municipis de menys de 20.000 habitants reben aquest finançament via consell comarcal en funció de l'aplicació del Contracte-Programa signat amb la Generalitat de Catalunya. Per això, en el cas dels municipis de menys de 20.000 habitants, la informació d'aquesta variable s'obté de la columna "Consell Comarcal".	
V89	Ingressos per taxes i preus públics als SBAS		-	★		Ingressos directes reconeguts en el capítol 3 (Taxes i preus públics) per serveis prestats pels SBAS. Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de L-Social.	
V90	Aportacions de l'ajuntament als SBAS		-	★		Les aportacions per part de l'ajuntament es calculen així: Despeses corrents - Ingressos per taxes i preus públics - Aportacions corrents d'altres institucions. Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de L-Social.	
V91	Nombre de persones usuàries de SSAD		-	★		S'inclouen totes les persones que siguin usuàries del serveis de SAED. El SAED inclou els serveis de: - servei d'ajuda domiciliària - teleassistències - àpats a domicili - neteges - altres (inclou arranjaments) S'inclouen les persones usuàries ateses per serveis propis i externalitzats. En cas que una persona rebi diferents serveis SSAD, tan sols s'ha de comptabilitzar UNA vegada. El nombre de persones usuàries pot ser diferent del nombre de domicilis atesos, perquè pot haver-hi més d'una persona usuària –amb un pla d'intervenció actiu- en un mateix domicili.	
V92	Nombre de persones usuàries de SSAD de 65 anys i més		-	★		S'inclouen totes les persones de 65 anys i més que siguin usuàries del serveis de SAED. El SAED inclou els serveis de: - servei d'ajuda domiciliària - teleassistències - àpats a domicili - neteges - altres (inclou arranjaments) S'inclouen les persones usuàries ateses per serveis propis i externalitzats. En cas que una persona rebi diferents serveis SAED, tan sols s'ha de comptabilitzar UNA vegada. El nombre de persones usuàries pot ser diferent del nombre de domicilis atesos, perquè pot haver-hi més d'una persona usuària –amb un pla d'intervenció actiu- en un mateix domicili.	
V93	Nombre de persones usuàries de SSAD de 85 anys i més		-	★		S'inclouen totes les persones de 85 anys i més que siguin usuàries del serveis de SAED. El SAED inclou els serveis de: - servei d'ajuda domiciliària - teleassistències - àpats a domicili - neteges - altres (no s'inclouen els arranjaments) S'inclouen les persones usuàries ateses per serveis propis i externalitzats. En cas que una persona rebi diferents serveis SAED, tan sols s'ha de comptabilitzar UNA vegada. El nombre de persones usuàries pot ser diferent del nombre de domicilis atesos, perquè pot haver-hi més d'una persona usuària –amb un pla d'intervenció actiu- en un mateix domicili.	
V94	Nombre de persones usuàries SSAD exemptes de copagament		-	★		Es comptabilitzaran totes les persones usuàries dels serveis SAED (Servei ajuda a domicili, teleassistències, àpats a domicili, neteges, arranjaments, etc.) que hagin restat EXEMPTES (risc social) d'efectuar una aportació econòmica —a l'ajuntament o empresa prestadora— o bé amb copagament zero per a finançar una part del cost del servei/s rebut/s.	

NOMÉS s'han d'omplir les caselles en GROC, les caselles en VERD són sumatoris o contenen dades provinents d'altres fonts i les caselles en BLAU s'ompliran amb dades provinents de L-Social. Qualsevol canvi o observació, a la columna "**Comentaris**".

ATENCIÓ: Si alguna dada no està disponible, deixeu la casella en blanc. Tan sols en cas que la dada sigui 0, omplir amb un 0.

Omplert: 41 de 174 variables

30% omplert

Les dades de l'enquesta del Cercle de Serveis Socials s'han d'omplir a les pestanyes "**Qüestionari**" i "**Hores SADI**". A la pestanya "VALIDACIONS" trobareu totes aquelles variables que cal que reviseu perquè o bé són valors impossibles o bé suposen desviacions substancials respecte els valors de l'any anterior.

ATENCIÓ!: a l'enquesta hi ha 0 variables pendents de validar i 133 variables pendents d'omplir. Vegeu la pestanya VALIDACIONS

	Núm.	Variable	Valor 2025	Valor 2024	VAL	Increment	Definició de la variable	Comentaris
SSAD)	V95	Despesa corrent del Servei d'Atenció al Domicili (SSAD)		-	★		Es consideraran les obligacions reconegudes consolidades o el pressupost executat en els seus capítols 1, 2 i 4. S'inclou tant la despesa per gestió directa com per gestió indirecta de tots els serveis següents: d'ajuda domiciliària, teleassistències, àpats a domicili i neteges esporàdiques. Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de L-Social. No s'inclouen els pagaments que recapten les empreses prestadores directament (variable 84).	
	V96	Ingressos d'altres institucions als SSAD		-	★		Ingressos directes reconeguts en el capítol 4 (Transferències corrents) d'altres institucions atribuïbles als Serveis d'Atenció a l'Entorn Domiciliari. Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de L-Social.	
	V97	Ingressos procedents de la Diputació als SSAD		-	★		Ingressos directes reconeguts en el capítol 4 (Transferències corrents) provinents de la Diputació. Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de L-Social.	
	V98	Ingressos procedents de la Generalitat de Catalunya als SSAD		-	★		Ingressos directes reconeguts en el capítol 4 (Transferències corrents) provinents de la Generalitat de Catalunya. Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de L-Social. NOTA: Els municipis de menys de 20.000 habitants reben aquest finançament via consell comarcal en funció de l'aplicació del Contracte-Programa signat amb la Generalitat de Catalunya. Per això, en el cas dels municipis de menys de 20.000 habitants, la informació d'aquesta variable s'obté de la columna "Consell Comarcal".	
	V99	Total d'ingressos recaptats per les empreses prestadores de SSB		-	★		Ingressos provinents de les persones usuàries recaptats directament per les empreses prestadores de SSB de l'01/01/2025 al 31/12/2025 i no recollits a L-Social.	
	V100	Ingressos provinents de persones usuàries del SSAD		-	★		Aportació econòmica o pagaments realitzats per usuaris/àries de tots els SAED, és a dir, serveis d'ajuda domiciliària, teleassistència, àpats i neteges esporàdiques. S'inclouran els ingressos provinents de les persones usuàries, recaptats directament per l'ajuntament mitjançant taxes i preus públics. Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de L-Social. No s'inclouen els pagaments recaptats directament per les empreses prestadores.	
	V101	Aportació de l'Ajuntament SSAD		-	★		Les aportacions per part de l'ajuntament es calculen així: Despeses corrents - Ingressos de les persones usuàries de SAED - Aportacions corrents d'altres institucions.	
	V102	Nombre total de persones usuàries del servei d'ajuda a domicili		-	★		S'entén per ajuda a domicili totes les accions de suport i cura a la persona i la llar realitzades pels professionals de treball familiar, auxiliar de gerontologia i auxiliar de la llar. S'inclouen totes les persones usuàries ateses per serveis propis i externalitzats. El nombre d'usuaris/àries no ha de coincidir necessàriament amb el nombre de domicilis atesos, ja que pot haver-hi més d'un/a usuari/ària –amb un pla d'intervenció actiu- en un mateix domicili. S'exclouen els/les usuaris/àries de teleassistències, menjars a domicili i neteges esporàdiques. Aquesta dada es prendrà de l'epígraf 2 Servei d'ajuda a domicili de la Fitxa 50 de L-Social.	
	V103	Total d'hores anual de prestació del servei d'ajuda a domicili per raó de la seva situació de dependència		-	★		Total d'hores efectivament prestades en el domicili (exclou els desplaçaments, formació dels/de les professionals i coordinacions), a persones usuàries en raó de la seva situació de dependència, realitzades pel total de treballadors/es familiars propis/es i externalitzats/des i altres professionals com auxiliars de la llar i gerontologia. Tant sols es consideraran els serveis d'ajut a domicili (atenció personal i atenció domèstica). No s'inclouran àpats ni neteges esporàdiques. Es comptabilitzarà el número d'hores realment realitzades cada mes de l'any. Aquesta dada es prendrà de l'epígraf 2 Servei d'ajuda a domicili de la Fitxa 50 de L-Social.	
	V104	Total d'hores anual de prestació del servei d'ajuda a domicili per raó de la seva situació de risc social		-	★		Total d'hores efectivament prestades en el domicili (exclou els desplaçaments, formació dels/de les professionals i coordinacions), a persones usuàries en raó de la seva situació de risc social, realitzades pel total de treballadors/es familiars propis/es i externalitzats/des i altres professionals com auxiliars de la llar i gerontologia. Tant sols es consideraran els serveis d'ajut a domicili (atenció personal i atenció domèstica). No s'inclouran àpats ni neteges esporàdiques. Es comptabilitzarà el número d'hores realment realitzades cada mes de l'any. Aquesta dada es prendrà de l'epígraf 2 Servei d'ajuda a domicili de la Fitxa 50 de L-Social.	
	V105	Nombre total de persones usuàries del servei d'ajuda a domicili de 65 anys i més		-	★		S'entén per ajuda a domicili totes les accions de suport i cura a la persona i la llar realitzades pels professionals de treball familiar, auxiliar de gerontologia i auxiliar de la llar. S'inclouen totes les persones usuàries de 65 anys i més ateses per serveis propis i externalitzats. El nombre d'usuaris/àries no té perquè coincidir amb el nombre de domicilis atesos, ja que pot haver-hi més d'un/a usuari/ària –amb un pla d'intervenció actiu- en un mateix domicili. S'exclouen les persones usuàries de teleassistències, menjars a domicili i neteges esporàdiques. Aquesta dada es prendrà de l'epígraf 2 Servei d'ajuda a domicili de la Fitxa 50 de L-Social.	
	V106	Nombre total de persones usuàries del servei d'ajuda a domicili de 0-17 anys		-	★		S'entén per ajuda a domicili totes les accions de suport i cura a la persona i la llar realitzades pels professionals de treball familiar, auxiliar de gerontologia i auxiliar de la llar. S'inclouen totes les persones usuàries de 0-17 anys ateses per serveis propis i externalitzats. El nombre d'usuaris/àries no té perquè coincidir amb el nombre de domicilis atesos, ja que pot haver-hi més d'un/a usuari/ària –amb un pla d'intervenció actiu- en un mateix domicili. S'exclouen els/les usuaris/àries de teleassistències, menjars a domicili i neteges esporàdiques. Aquesta dada es prendrà de l'epígraf 2 Servei d'ajuda a domicili de la Fitxa 50 de L-Social.	
	V107	Nombre total de persones usuàries del servei d'ajuda a domicili per raó de la situació de dependència		-	★		Nombre total de persones usuàries ateses per serveis propis i externalitzats, que reben el servei d'ajuda a domicili, i que tenen aquest servei acordat al Pla Individual d'Atenció (PIA). Aquesta dada es prendrà de l'epígraf 2 Servei d'ajuda a domicili de la Fitxa 50 de L-Social.	
	V108	Nombre total de dones usuàries del servei d'ajuda a domicili per raó de la situació de dependència		-	★		Nombre total de dones usuàries ateses per serveis propis i externalitzats, que reben el servei d'ajuda a domicili, i que tenen aquest servei acordat al Pla Individual d'Atenció (PIA). Aquesta dada es prendrà de l'epígraf 2 Servei d'ajuda a domicili de la Fitxa 50 de L-Social.	
	V109	Nombre total de persones usuàries del servei d'ajuda a domicili per raó de la seva situació de risc social		-	★		Nombre total de persones usuàries ateses per serveis propis i externalitzats, que reben el servei d'ajuda a domicili per raó de la seva situació de vulnerabilitat i risc social. No s'inclouen les persones beneficiàries de la LAPAD i amb PIA, però sí aquelles que puguin esdevenir beneficiaris de prestacions de la LAPAD en exercicis posteriors. Aquesta dada es prendrà de l'epígraf 2 Servei d'ajuda a domicili de la Fitxa 50 de L-Social.	
	V110	Nombre total de dones usuàries del servei d'ajuda a domicili per raó de la seva situació de risc social		-	★		Nombre total de dones usuàries ateses per serveis propis i externalitzats, que reben el servei d'ajuda a domicili per raó de la seva situació de vulnerabilitat i risc social. No s'inclouen les dones beneficiàries de la LAPAD i amb PIA, però sí aquelles que puguin esdevenir beneficiaris de prestacions de la LAPAD en exercicis posteriors. Aquesta dada es prendrà de l'epígraf 2 Servei d'ajuda a domicili de la Fitxa 50 de L-Social.	
	V111	Nombre total de persones amb PIA PEV SAD		-	★		Nombre total de persones amb PIA prestació econòmica vinculada (PEV) al servei d'ajuda a domicili. Font: Protocol de Dades Estadístiques dels Serveis Socials d'Atenció Domiciliària o el registre propi dels PIA de l'ens local.	

NOMÉS s'han d'omplir les caselles en GROC, les caselles en VERD són sumatoris o contenen dades provinents d'altres fonts i les caselles en BLAU s'ompliran amb dades provinents de L-Social. Qualsevol canvi o observació, a la columna "**Comentaris**".

ATENCIÓ: Si alguna dada no està disponible, deixeu la casella en blanc. Tan sols en cas que la dada sigui 0, omplir amb un 0.

Omplert: 41 de 174 variables

30% omplert

Les dades de l'enquesta del Cercle de Serveis Socials s'han d'omplir a les pestanyes "**Qüestionari**" i "**Hores SADI**". A la pestanya "VALIDACIONS" trobareu totes aquelles variables que cal que reviseu perquè o bé són valors impossibles o bé suposen desviacions substancials respecte els valors de l'any anterior.

ATENCIÓ!: a l'enquesta hi ha 0 variables pendents de validar i 133 variables pendents d'omplir. Vegeu la pestanya VALIDACIONS

	Núm.	Variable	Valor 2025	Valor 2024	VAL	Increment	Definició de la variable	Comentaris
SERVEIS SOCIALS D'ATENCIÓ A DOMICILI (S	V112	Despesa corrent del Servei d'ajuda a domicili (SAD) per raó de dependència		-	★		Es consideraran les obligacions reconegudes consolidades o el pressupost executat en els seus capítols 1, 2 i 4. S'inclou tant la despesa per gestió directa com per gestió indirecta del Servei d'ajuda a domicili per raó de dependència. Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de L-Social. No s'inclouen els pagaments que recapten les empreses prestadores directament (variable 92).	
	V113	Despesa corrent del Servei d'ajuda a domicili (SAD) per raó social		-	★		Es consideraran les obligacions reconegudes consolidades o el pressupost executat en els seus capítols 1, 2 i 4. S'inclou tant la despesa per gestió directa com per gestió indirecta del Servei d'ajuda a domicili (SAD) per raó social. Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de L-Social. No s'inclouen els pagaments que recapten les empreses prestadores directament (variable 92).	
	V114	Ingressos d'altres institucions al SAD dependència		-	★		Ingressos directes reconeguts en el capítol 4 (Transferències corrents) d'altres institucions atribuïbles al Servei d'ajuda a domicili (SAD) per raó de dependència. Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de L-Social.	
	V115	Ingressos procedents de la Diputació al SAD dependència		-	★		Ingressos directes reconeguts en el capítol 4 (Transferències corrents) provinents de la Diputació. Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de L-Social.	
	V116	Ingressos procedents de la Generalitat de Catalunya al SAD dependència		-	★		Ingressos directes reconeguts en el capítol 4 (Transferències corrents) provinents de la Generalitat de Catalunya. Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de L-Social. NOTA: Els municipis de menys de 20.000 habitants reben aquest finançament via consell comarcal en funció de l'aplicació del Contracte-Programa signat amb la Generalitat de Catalunya. Per això, en el cas dels municipis de menys de 20.000 habitants, la informació d'aquesta variable s'obté de la columna "Consell Comarcal".	
	V117	Ingressos per taxes i preus públics al SAD dependència		-	★		Aportació econòmica o pagaments realitzats per usuaris/àries del Servei d'ajuda a domicili (SAD) per raó de dependència, recaptats directament per l'ajuntament mitjançant taxes i preus públics. Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de L-Social. No s'inclouen els pagaments recaptats directament per les empreses prestadores.	
	V118	Aportacions de l'ajuntament al SAD dependència		-	★		Les aportacions per part de l'ajuntament es calculen així: Despeses corrents - Ingressos de per taxes i preus públics al SAD dependència - Aportacions corrents d'altres institucions.	
	V119	Ingressos d'altres institucions al SAD social		-	★		Ingressos directes reconeguts en el capítol 4 (Transferències corrents) d'altres institucions atribuïbles al Servei d'ajuda a domicili (SAD) per raó social. Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de L-Social.	
	V120	Ingressos procedents de la Diputació al SAD social		-	★		Ingressos directes reconeguts en el capítol 4 (Transferències corrents) provinents de la Diputació. Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de L-Social.	
	V121	Ingressos procedents de la Generalitat de Catalunya al SAD social		-	★		Ingressos directes reconeguts en el capítol 4 (Transferències corrents) provinents de la Generalitat de Catalunya. Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de L-Social. NOTA: Els municipis de menys de 20.000 habitants reben aquest finançament via consell comarcal en funció de l'aplicació del Contracte-Programa signat amb la Generalitat de Catalunya. Per això, en el cas dels municipis de menys de 20.000 habitants, la informació d'aquesta variable s'obté de la columna "Consell Comarcal".	
	V122	Ingressos per taxes i preus públics al SAD social		-	★		Aportació econòmica o pagaments realitzats per usuaris/àries del Servei d'ajuda a domicili (SAD) per raó social, recaptats directament per l'ajuntament mitjançant taxes i preus públics. Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de L-Social. No s'inclouen els pagaments recaptats directament per les empreses prestadores.	
	V123	Aportacions de l'ajuntament al SAD social		-	★		Les aportacions per part de l'ajuntament es calculen així: Despeses corrents - Ingressos de per taxes i preus públics al SAD social - Aportacions corrents d'altres institucions.	
	V124	Nombre total d'hores anuals de conveni del personal atenció directa SSAD		-	★		Sumatori del total d'hores anuals treballades per la totalitat de treballadors/es d'atenció a les persones i d'atenció a la llar propis/es, entre 01/01 i 31/12 de l'any en estudi (s'han de sumar les hores de les places efectivament ocupades, incloent interins).	
	V125	Nombre total d'hores de baixa del personal d'atenció directa de SSAD (personal propi)		-	★		S'inclou el total d'hores de baixa i indisposició (indisposició laboral transitòria i accidents de treball) del conjunt de treballadors/es d'atenció a les persones i d'atenció a la llar amb contracte laboral directe que treballen als SAED, durant tot l'any. No es consideren les hores de permís per maternitat/paternitat ni totes les llicències (matrimoni, examen, malaltia de familiar, etc.).	
	V126	Nombre total d'hores de prestació de serveis per treballadors/es familiars externs/es		-	★		Nombre d'hores anuals contractades de treballadors/es familiars externs/es que s'han contractat entre el 01/01 i el 31/12 de l'any en estudi.	
	V127	Nombre total d'hores de baixa de tots/es els/les treballadors/es familiars externs/es d'atenció directa del SAD		-	★		S'inclou el total d'hores de baixa i d'indisposicions (indisposició laboral transitòria i accidents de treball) del conjunt de treballadors/es d'atenció a les persones i d'atenció a la llar amb contracte laboral d'empresa que treballen al SAD, durant tot l'any (hores contractades). No es consideren les hores de permís per maternitat/paternitat ni totes les llicències (matrimoni, examen, malaltia de familiar, etc.). Font: Sistema d'informació del SAD.	
	V128	Nombre total de persones usuàries amb les quals s'ha iniciat SAD social, durant l'any		-	★		Total de persones usuàries que han demanat el servei per primera vegada durant l'any. El nombre d'usuaris/àries no ha de coincidir necessàriament amb el nombre de domicilis atesos, ja que pot haver-hi més d'un/a usuari/ària –amb un pla d'intervenció actiu- en un mateix domicili (ajuts de lloguer,etc). S'exclouen els/les usuaris/àries de teleassistències, menjars a domicili i neteges esporàdiques.	
	V129	Nombre total de persones usuàries amb les quals s'ha iniciat SAD dependència, durant l'any		-	★		Total de persones usuàries que han demanat el servei per primera vegada durant l'any. El nombre d'usuaris/àries no ha de coincidir necessàriament amb el nombre de domicilis atesos, ja que pot haver-hi més d'un/a usuari/ària –amb un pla d'intervenció actiu- en un mateix domicili. S'exclouen els usuaris/àries de teleassistències, menjars a domicili i neteges esporàdiques.	
	V130	Total dies transcorreguts entre sol·licitud aprovada i prestació del SAD social		-	★		Sumatori de tots els dies naturals transcorreguts per a totes les persones usuàries demandants, entre les sol·licituds d'atenció aprovada i la prestació d'ajut domiciliari SOCIAL. Els terminis d'espera començaran a comptar a partir del coneixement i conformitat de l'usuari/ària i el/la professional, i en el moment en què el professional té a les seves mans tota la documentació necessària. L'inici de la prestació correspondrà amb el començament del tractament o inici de l'atenció en el domicili de l'usuari/ària.	

NOMÉS s'han d'omplir les caselles en GROC, les caselles en VERD són sumatoris o contenen dades provinents d'altres fonts i les caselles en BLAU s'ompliran amb dades provinents de L-Social. Qualsevol canvi o observació, a la columna "**Comentaris**".

ATENCIÓ: Si alguna dada no està disponible, deixeu la casella en blanc. Tan sols en cas que la dada sigui 0, omplir amb un 0.

Omplert: 41 de 174 variables

30% omplert

Les dades de l'enquesta del Cercle de Serveis Socials s'han d'omplir a les pestanyes "**Qüestionari**" i "**Hores SADI**". A la pestanya "VALIDACIONS" trobareu totes aquelles variables que cal que reviseu perquè o bé són valors impossibles o bé suposen desviacions substancials respecte els valors de l'any anterior.

ATENCIÓ!: a l'enquesta hi ha 0 variables pendents de validar i 133 variables pendents d'omplir. Vegeu la pestanya VALIDACIONS

	Núm.	Variable	Valor 2025	Valor 2024	VAL	Increment	Definició de la variable	Comentaris
	V131	Total dies transcorreguts entre sol·licitud aprovada i prestació del SAD dependència		-	★		Sumatori de tots els dies naturals transcorreguts per a tots els/les usuaris/àries demandants, entre les sol·licituds d'atenció aprovada i la prestació d'ajut domiciliari DEPENDÈNCIA. Els terminis d'espera començaran a comptar a partir de la signatura de l'acord PIA entre l'usuari/ària i el professional. L'inici de la prestació correspondrà amb el començament del tractament o inici de l'atenció en el domicili de l'usuari/ària.	
	V132	Preu hora del servei d'ajuda a domicili (atenció personal) externalitzat inicial		-	★		S'haurà de posar la despesa/hora del contracte inicial amb empreses externes en concepte de prestació d'ajuda domiciliària per atenció personal (no domèstica). Es comptabilitzarà el preu ordinari de matí d'un dia laborable, sense IVA. Per contracte inicial s'entendrà aquell vigent al 01/01 de l'any 2025.	
	V133	Preu hora del servei d'ajuda a domicili (atenció personal) externalitzat rectificat		-	★		S'haurà de posar la despesa/hora del contracte rectificat amb empreses externes en concepte de prestació d'ajuda domiciliària per atenció personal (no domèstica). Es comptabilitzarà el preu ordinari de matí d'un dia laborable, sense IVA. El contracte rectificat serà aquell vigent fins al 31/12. En el cas que s'hagi mantingut un mateix preu/hora durant tot l'any no caldrà omplir aquesta cel·la.	
	V134	Data d'entrada en vigència del nou preu/hora del servei d'ajuda a domicili (atenció personal) externalitzat		--	★		Consignar la data d'entrada en vigència del preu/hora d'ajuda domiciliària rectificat. En el cas que s'hagi mantingut un mateix preu/hora durant tot l'any no caldrà omplir aquesta cel·la.	
	V135	Dia d'inici del contracte inicial d'aquest exercici		--	★		Data en la què està vigent el contracte inicial (aquesta cel·la es manté fixa).	
	V136	Dia de finalització del contracte rectificat d'aquest exercici		--	★		Data en la què està vigent el contracte rectificat (aquesta cel·la es manté fixa).	
	V137	Dies de contracte inicial		-	★		Es calcularan els dies en els què ha estat vigent el contracte inicial, entès com a contracte inicial aquell vigent el 01/01/2025 (es calculen automàticament).	
	V138	Dies de contracte rectificat		-	★		Es calcularan els dies en els què ha estat vigent el contracte rectificat, entès com a contracte rectificat aquell vigent el 31/12/2025 (es calculen automàticament).	
	V139	Preu hora inicial per dies de contracte inicial		-	★		Es calcula automàticament el producte del preu hora inicial * dies de contracte inicial.	
	V140	Preu hora rectificat per dies de contracte rectificat		-	★		Es calcula automàticament el producte del preu hora rectificat * dies de contracte rectificat.	
	V141	Nombre total de persones usuàries a qui s'ha iniciat el servei de teleassistència durant l'any	-	-	✓		Es considera la suma de les persones usuàries donades d'alta al servei de teleassistència (el determinant és la disponibilitat per part de la persona d'un polsador -activador de la teleassistència) a l'any 2025, més les baixes registrades durant l'any. Inclou els aparells de teleassistència subvencionats per l'Ajuntament a usuaris perquè contractin un servei privat, així com aparells cedits per altres administracions o entitats. Aquesta dada es prendrà del Registre de gestió del servei de teleassistència de la Diputació de Barcelona. Aquells ens locals que disposin de proveïdors alternatius a la Diputació de Barcelona hauran de proporcionar la dada	
	V142	Nombre de persones usuàries de teleassistència de 65 anys i més	-	-	✓		Es tindran en compte tan sols els usuaris del servei de teleassistència de 65 anys i més. S'inclouen els/les usuaris/àries atesos/es per serveis propis i externalitzats. Aquesta dada es prendrà del Registre de gestió del servei de teleassistència de la Diputació de Barcelona. Aquells ens locals que disposin de proveïdors alternatius a la Diputació de Barcelona hauran de proporcionar la dada.	
	V143	Sumatori total dies transcorreguts entre sol·licitud i prestació del servei de teleassistència		-	★		Sumatori total de dies naturals transcorreguts per a tots els/les usuaris/àries demandants, entre les sol·licituds d'atenció aprovades i l'inici de la prestació del servei de teleassistència. Els terminis d'espera començaran a comptar a partir del moment en què la persona realitza la demanda. En el cas que sigui el professional el que determina la necessitat d'aquest servei, es comptabilitzarà a partir de la data en què s'obté la conformitat del ciutadà. L'inici del servei correspondrà amb el començament de l'atenció/assistència.	
DUCATIVA (SIS)	V144	Despesa corrent dels Serveis d'Intervenció Socioeducativa (SIS)		-	★		Cal considerar les obligacions reconegudes consolidades (capítols 1, 2 i 4). El capítol 1 inclou la quota patronal de la Seguretat Social. En el capítol 2 de despeses s'inclouran les despeses de manteniment. Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de L-Social. En el cas que les dades de L-Social tinguin en compte places de titularitat privada o associativa i que no siguin considerats un servei municipal de gestió indirecta caldrà posar ÚNICAMENT la dada corresponent als serveis de titularitat municipal.	
	V145	Ingressos per taxes i preus públics als SIS		-	★		Ingressos directes reconeguts en el capítol 4 (Transferències corrents) provinents d'altres institucions: Ex: Ingressos provinents d'administracions públiques: Generalitat de Catalunya, Diputació de Barcelona, espònsors privats, etc. Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de L-Social.	
	V146	Ingressos d'altres institucions als SIS		-	★		Ingressos directes reconeguts pels SIS del capítol 3 (taxes i preus públics). S'inclouen els ingressos dels serveis que tinguin establert un preu públic. Aquestes dades corresponen a l'any natural d'1 de gener a 31 de desembre de l'any en estudi. Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de L-Social.	
	V147	Ingressos procedents de la Diputació als SIS		-	★		Ingressos directes reconeguts en el capítol 4 (Transferències corrents) provinents de la Diputació. Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de L-Social.	
	V148	Ingressos procedents de la Generalitat de Catalunya als SIS		-	★		Ingressos directes reconeguts en el capítol 4 (Transferències corrents) provinents de la Generalitat de Catalunya. Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de L-Social. NOTA: Els municipis de menys de 20.000 habitants reben aquest finançament via consell comarcal en funció de l'aplicació del Contracte-Programa signat amb la Generalitat de Catalunya. Per això, en el cas dels municipis de menys de 20.000 habitants, la informació d'aquesta variable s'obté de la columna "Consell Comarcal".	
	V149	Aportacions de l'ajuntament als SIS		-	★		Les aportacions per part de l'ajuntament es calculen així: Despeses corrents - Ingressos per taxes i preus públics - Aportacions corrents d'altres institucions. Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de L-Social.	
	V150	Nombre de persones usuàries del Servei d'Atenció Diürna (SADI)		-	★		Es comptabilitzarà el nombre total d'usuaris atesos al SADI (corresponent a la línia 2 del SIS) durant l'any. Aquesta dada es comptabilitzarà amb el sumatori de les persones que reuneixin les condicions descrites i relacionades a la Fitxa 2 de Serveis d'Intervenció Socioeducativa (SIS) de L-Social. NOTA: en el cas que les dades de L-Social tinguin compte places a Serveis d'Atenció Diürna (SADI) de titularitat privada o associativa i que no siguin considerats un servei municipal de gestió indirecta caldrà posar ÚNICAMENT la dada corresponent als SADI de titularitat municipal.	
	V151	Nombre de persones usuàries dels SIS		-	★		Es comptabilitzarà el nombre total d'usuaris atesos als SIS durant l'any. La dada és el resultat del sumatori de totes les persones ateses a les línies 1, 2, 3, 4 i 5. Aquesta dada es comptabilitzarà amb el sumatori de les persones que reuneixin les condicions descrites i relacionades a la Fitxa 2 de Serveis d'Intervenció Socioeducativa (SIS) de L-Social. NOTA: en el cas que les dades de L-Social tinguin compte places de titularitat privada o associativa i que no siguin considerats un servei municipal de gestió indirecta caldrà posar ÚNICAMENT la dada corresponent als serveis de titularitat municipal.	

Diputació Barcelona

Qüestionari de variables del **CCI** de SERVEIS SOCIALS

Cercles de comparació intermunicipals

Seleccioneu el vostre **ens local** de la llista desplegable →

Municipi

Dades 2025

NOMÉS s'han d'omplir les caselles en GROC, les caselles en VERD són sumatoris o contenen dades provinents d'altres fonts i les caselles en BLAU s'ompliran amb dades provinents de L-Social. Qualsevol canvi o observació, a la columna "**Comentaris**".

ATENCIÓ: Si alguna dada no està disponible, deixeu la casella en blanc. Tan sols en cas que la dada sigui 0, omplir amb un 0.

Omplert: 41 de 174 variables

30% omplert

Les dades de l'enquesta del Cercle de Serveis Socials s'han d'omplir a les pestanyes "**Qüestionari**" i "**Hores SADI**". A la pestanya "VALIDACIONS" trobareu totes aquelles variables que cal que reviseu perquè o bé són valors impossibles o bé suposen desviacions substancials respecte els valors de l'any anterior.

ATENCIÓ!: a l'enquesta hi ha 0 variables pendents de validar i 133 variables pendents d'omplir. Vegeu la pestanya VALIDACIONS

	Núm.	Variable	Valor 2025	Valor 2024	VAL	Increment	Definició de la variable	Comentaris
SERVEIS D'INTERVENCIÓ SOCIOE	V152	Nombre de persones usuàries dels SIS de 0-3 anys		-	★		Es comptabilitzarà el nombre total d'usuaris de 0-3 anys atesos als SIS durant l'any. La dada és el resultat del sumatori de totes les persones ateses a les línies 1 i 5. Aquesta dada es comptabilitzarà amb el sumatori de les persones que reuneixin les condicions descrites i relacionades a la Fitxa 2 de Serveis d'Intervenció Socioeducativa (SIS) de L-Social. NOTA: en el cas que les dades de L-Social tinguin compte places de titularitat privada o associativa i que no siguin considerats un servei municipal de gestió indirecta caldrà posar ÚNICAMENT la dada corresponent als serveis de titularitat municipal.	
	V153	Nombre de persones usuàries dels SIS de 4-15 anys		-	★		Es comptabilitzarà el nombre total d'usuaris de 4-15 anys atesos als SIS durant l'any. La dada és el resultat del sumatori de totes les persones ateses a les línies 2 i 5. Aquesta dada es comptabilitzarà amb el sumatori de les persones que reuneixin les condicions descrites i relacionades a la Fitxa 2 de Serveis d'Intervenció Socioeducativa (SIS) de L-Social. NOTA: en el cas que les dades de L-Social tinguin compte places a Serveis d'Atenció Diürna (SADI) de titularitat privada o associativa i que no siguin considerats un servei municipal de gestió indirecta caldrà posar ÚNICAMENT la dada corresponent als SADI de titularitat municipal.	
	V154	Nombre de persones usuàries dels SIS de 16-17 anys		-	★		Es comptabilitzarà el nombre total d'usuaris de 16-17 anys atesos als SIS durant l'any. La dada és el resultat del sumatori de totes les persones ateses a les línies 4 i 5. Aquesta dada es comptabilitzarà amb el sumatori de les persones que reuneixin les condicions descrites i relacionades a la Fitxa 2 de Serveis d'Intervenció Socioeducativa (SIS) de L-Social. NOTA: en el cas que les dades de L-Social tinguin compte places de titularitat privada o associativa i que no siguin considerats un servei municipal de gestió indirecta caldrà posar ÚNICAMENT la dada corresponent als serveis de titularitat municipal.	
	V155	Nombre de famílies usuàries dels SIS		-	★		Es comptabilitzarà el nombre total de famílies ateses als SIS durant l'any. La dada és el resultat del sumatori sense repeticions de totes les famílies ateses a les línies 1, 2, 3, 4 i 5. En el cas de que una mateixa família tingui infants en diferents línies comptarà una sola vegada. Aquesta dada s'obtindrà de la Fitxa 2 de Serveis d'Intervenció Socioeducativa (SIS) de L-Social, tenint en compte que cal fer el sumatori de famílies sense repeticions. NOTA: en el cas que les dades de L-Social tinguin compte places de titularitat privada o associativa i que no siguin considerats un servei municipal de gestió indirecta caldrà posar ÚNICAMENT la dada corresponent als serveis de titularitat municipal.	
	V156	Nombre total de places disponibles de Servei d'Atenció Diürna (SADI) l'any		-	★		Es comptabilitzarà el nombre total de places de SADI ofertades per l'ens local amb finançament públic (es consideraran els SADI propis i els conveniats que reuneixen els requeriments inclosos a la cartera de serveis). El nombre de places disponibles és independent de l'assistència de les persones. Aquesta dada es prendrà de la Fitxa del Servei d'intervenció socioeducativa no residencial per a infants i adolescents de L-Social. En el cas que les dades de L-Social tinguin en compte SADI de titularitat privada o associativa i que no siguin considerats un servei municipal de gestió indirecta caldrà posar ÚNICAMENT la dada corresponent als SADI de titularitat municipal.	
	V157	Mitjana d'hores setmanals d'assistència al SADI per usuari/ària		-	★		CLIQUEU AQUÍ	
	V158	Nombre de professionals del Servei d'Atenció Diürna (SADI) amb responsabilitat sobre un grup d'infants		-	★		És la suma dels professionals, amb perfil professional d'educador/a social o d'integrador social i amb una dedicació mínima de 20 hores. Els professionals amb perfil de monitor/a de temps lliure NO s'han de comptabilitzar (destinats a activitats lúdiques o de suport). Aquesta dada es prendrà de la Fitxa 2.1. SADI, de L-Social. NOTA: en el cas que les dades de L-Social tinguin compte places a Serveis d'Atenció Diürna (SADI) de titularitat privada o associativa i que no siguin considerats un servei municipal de gestió indirecta caldrà posar ÚNICAMENT la dada corresponent als SADI de titularitat municipal.	
	V159	Nombre de professionals Serveis d'Intervenció Socioeducativa (SIS)		-	★		Es la suma dels professionals, amb perfil professional d'educador/a social o d'integrador social i amb una dedicació mínima de 20 hores. Els professionals amb perfil de monitor/a de temps lliure NO s'han de comptabilitzar (destinats a activitats lúdiques o de suport). Aquesta dada es prendrà de la Fitxa 2 de L-Social. NOTA: en el cas que les dades de L-Social tinguin compte places a Serveis d'Atenció Diürna (SADI) de titularitat privada o associativa i que no siguin considerats un servei municipal de gestió indirecta caldrà posar ÚNICAMENT la dada corresponent als SADI de titularitat municipal.	
DADES D'ENTORN	V160	Població del municipi	-	-	✓		És el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. Font: INE. En omplir el nom del municipi, s'omple automàticament la variable "Habitants".	
	V161	Superficie municipal (Km2)	-	-	✓		Extensió del municipi, en kilòmetres quadrats. Font: INE.	
	V162	Renda familiar bruta disponible	-	-	✓		Renda municipal familiar anual. Font: Diputació de Barcelona (SIEM).	
	V163	Percentatge d'atur	-	-	✓		Percentatge de persones que estan en atur respecte la població activa (atur registrat). Font: INE	
	V164	Nombre de residents estrangers al municipi	-	-	✓		És el nombre de persones de nacionalitat estrangera empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi d'aquest grup d'edat. Font: INE.	
	V165	Nombre d'habitants entre 0 i 17 anys	-	-	✓		És el nombre de persones de 0 a 17 anys empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi d'aquest grup d'edat. Font: INE.	
	V166	Nombre d'habitants de 65 anys i més	-	-	✓		És el nombre de persones de 65 anys i més empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi d'aquest grup d'edat. Font: INE.	
	V167	Nombre d'habitants de 85 anys i més	-	-	✓		És el nombre de persones de 85 anys i més empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi d'aquest grup d'edat. Font: INE.	
	V168	Índex de Vulnerabilitat Social (IVSO) (Base 100)	-	-	✓		Mesura sintètica del nivell de benestar dels municipis de la demarcació de Barcelona. Reflecteix el context en què treballen els ens locals i que influeix en la demanda i els resultats dels serveis. Resultats amb base 100, en què 100 és la mitjana de la demarcació de Barcelona. NOTA: dades corresponents a l'edició de 2025.	
	V169	IVSO 1: % d'atur (Base 100)	-	-	✓		Relació entre la població desocupada registrada mensualment a les oficines d'ocupació (SOC) i la població activa local estimada trimestral. Dada transformada en una escala amb base 100, en què 100 és la mitjana de la demarcació de Barcelona. NOTA: dades corresponents a l'edició de 2025.	
	V170	IVSO 2: Renda neta mitjana per persona (Base 100)	-	-	✓		Mitjana de les rendes obtingudes pels contribuents d'un municipi durant un any, procedents principalment del treball i del capital mobiliari i immobiliari. Dada transformada en una escala amb base 100, en què 100 és la mitjana de la demarcació de Barcelona. NOTA: dades corresponents a l'edició de 2025.	
	V171	IVSO 3: Dificultat d'accés a l'habitatge (Base 100)	-	-	✓		Percentatge que representa el preu mitjà dels lloguers en un municipi entre la base imposable mitjana de l'IRPF dels seus habitants Dada transformada en una escala amb base 100, en què 100 és la mitjana de la demarcació de Barcelona. NOTA: dades corresponents a l'edició de 2025.	
	V172	IVSO 4: % població de 85 anys o més (Base 100)	-	-	✓		Percentatge de població de 85 anys o més. Dada transformada en una escala amb base 100, en què 100 és la mitjana de la demarcació de Barcelona. NOTA: dades corresponents a l'edició de 2025.	
	V173	IVSO 5: % població estrangera de països de renda mitjana o baixa (Base 100)	-	-	✓		Percentatge de població de nacionalitat estrangera, de països amb renda mitjana o baixa segons la classificació del Banc Mundial. Dada transformada en una escala amb base 100, en què 100 és la mitjana de la demarcació de Barcelona. NOTA: dades corresponents a l'edició de 2025.	
	V174	IVSO 6: % de població de 20 a 34 anys sense estudis postobligatoris (Base 100)	-	-	✓		Percentatge de població de 20 a 34 anys que té com a màxim la primera etapa d'educació secundària i similar. Correspon als nivells 0, 1 i 2 de la classificació CCED-2020 (A) sobre el total de la població de 20 a 34 anys del municipi. Dada transformada en una escala amb base 100, en què 100 és la mitjana de la demarcació de Barcelona. NOTA: dades corresponents a l'edició de 2025.	

Metadades del document

Núm. expedient	2026/0020995
Tipus documental	Plec de clàusules o condicions
Títol	Plec de prescripcions tècniques aplicable al contracte de serveis de la Diputació de Barcelona relatiu a l'assistència tècnica i metodològica al cercle de comparació intermunicipal de serveis socials.
Codi classificació	1408 - Contractacions de serveis per procediment obert

Signatures

Signatari		Acte	Data acte
Miguel Angel Manzano Rodriguez (TCAT)	Responsable directiu Servei Promotor	Signa	28/09/2026, 13:02

Validació Electrònica del document

Codi (CSV)	Adreça de validació	QR
29bd33fd52d279e94d90	https://seuelectronica.diba.cat	

Document signat electrònicament. Firmes vàlides. És còpia autèntica de l'original electrònic.

Codi Segur de Verificació (CSV): 29bd33fd52d279e94d90 Adreça de validació: https://seuelectronica.diba.cat