

INFORME TÈCNIC D'AVALUACIÓ FINAL DEL PROCEDIMENT DE NEGOCIACIÓ

Exp: CONTR-12/2026

Objecte: Subministrament d'una llicència digital del sistema KSANA EARS per al projecte DIGINEQ del Departament de Sociologia de la Universitat Autònoma de Barcelona.

1- Criteris de valoració i negociació:

D'acord amb els plecs de la licitació els criteris de valoració i negociació de les ofertes són:

1. Criteris sotmesos a judici de valor (subjectius) — 49 punts

1.1. Configuració de l'app — 25 punts

Es valorarà si l'app ofereix funcionalitats addicionals que no estaven incloses com a requisits obligatoris però que aporten valor afegit, com ara: integració amb altres sistemes corporatius, personalització avançada per l'usuari final, funcions d'accessibilitat millorades.

- Insuficient: 0 punts
- Acceptable: 10 punts
- Bona: 15 punts
- Molt bona: 20 punts
- Excel·lent: 25 punts

1.2. Organització de l'app — 24 punts

S'avalua la claredat, coherència i detall de la proposta, incloent: descripció del servei postvenda i suport tècnic, pla de formació per a usuaris, estratègia de desplegament i migració.

- Insuficient: 0 punts
- Acceptable: 9 punts
- Bona: 14 punts
- Molt bona: 19 punts
- Excel·lent: 24 punts

2. Criteris avaluables de forma automàtica (objectius) — 51 punts

2.1. Oferta econòmica — 31 punts

L'oferta econòmica es valorarà segons el percentatge de descompte o baixa que s'ofereixi respecte el pressupost base de licitació, atorgant-se més puntuació quan més gran sigui el descompte ofert, d'acord amb els següents trams:

- Descompte del 0 al 5% respecte del pressupost de licitació: 5 punts
- Dte. superior al 5% i fins el 10% respecte del pressupost de licitació: 10 punts
- Dte. superior al 10% i fins el 20% respecte del pressupost de licitació: 15 punts

- Dte. superior al 20% i fins al 30% respecte del pressupost de licitació: 20 punts
- Dte. superior al 30% i fins al 40% respecte del pressupost de licitació: 25 punts
- Dte. superior al 40% respecte del pressupost de licitació: 31 punts

2.2. Temps de resposta del servei tècnic — 20 punts

Es puntua segons el compromís de temps de resposta davant incidències:

- < 4 hores: 20 punts
- De => 4 a <= 8 hores: 10 punts
- > 8 hores: 0 punts

2- Oferta inicial del licitador:

El licitador KSANA HEALTH, INC. presenta una oferta en que ofereix:

- Un descompte del 0,00% respecte al pressupost de licitació (import ofert: 80.000,00€ IVA exclòs, sobre un import màxim de licitació de 80.000,00€ IVA exclòs).
- Un compromís de temps de resposta del servei tècnic davant incidències de 72 hores.
- Pel que fa als criteris sotmesos a judici de valor (configuració i organització de l'app), presenta la Memòria Expositiva adjunta a la seva oferta, descrivint la configuració de l'aplicació i l'organització del servei ofert.

I per tant, aplicant els criteris de valoració i negociació continguts als plecs:

- Oferta econòmica (criteri 2.1): descompte del 0%, tram del 0 al 5% → 5 punts.
- Temps de resposta del servei tècnic (criteri 2.2): 72 hores, tram superior a 8 hores → 0 punts.
- Configuració de l'app (criteri 1.1): 15 punts (valoració <<Bona>>). La Memòria Expositiva descriu una configuració ajustada als requisits del projecte DIGINEQ (personalització per a protocols de recerca, gestió d'autoritzacions parentals, exportació de dades en R/CSV/Python), però no acredita funcionalitats addicionals no obligatòries com la integració amb altres sistemes corporatius de la UAB o millores específiques d'accessibilitat, que son els elements que el barem vincula al tram Excel·lent.
- Organització de l'app (criteri 1.2): 19 punts (valoració <<Molt bona>>). La Memòria Expositiva detalla amb precisió el desplegament (termini de 60 dies, protocol d'implementació), el pla de formació a l'equip investigador, el suport tècnic continuat amb interlocutor únic i un període de garantia de sis mesos, cobrint de manera clara i coherent els aspectes que exigeix el criteri.

Puntuació obtinguda: 5 punts en criteris objectius (sobre 51) + 34 punts en criteris subjectius (sobre 49).

I per tant aplicant els criteris de valoració i negociació continguts als plecs obté una puntuació de: 39 punts sobre 100.

3- Resultat del procés de Negociació:

En data 16/09/2026 es va requerir al licitador per a que presentes les següents millores en la seva oferta inicial d'acord amb els criteris establerts als plecs.

Oferta econòmica

- Descompte del 0 al 5% respecte del pressupost de licitació: 5 punts
- Dte. superior al 5% i fins el 10% respecte del pressupost de licitació: 10 punts
- Dte. superior al 10% i fins el 20% respecte del pressupost de licitació: 15 punts
- Dte. superior al 20% i fins al 30% respecte del pressupost de licitació: 20 punts
- Dte. superior al 30% i fins al 40% respecte del pressupost de licitació: 25 punts
- Dte. superior al 40% respecte del pressupost de licitació: 31 punts

Temps de resposta del servei tècnic

- < 4 hores: 20 punts
- De => 4 a <= 8 hores: 10 punts
- > 8 hores: 0 punts

Configuració de l'app

- Insuficient: 0 punts
- Acceptable: 10 punts
- Bona: 15 punts
- Molt bona: 20 punts
- Excel·lent: 25 punts

Organització de l'app

- Insuficient: 0 punts
- Acceptable: 9 punts
- Bona: 14 punts
- Molt bona: 19 punts
- Excel·lent: 24 punts

En data 21/09/2026 es va rebre la oferta reformulada del licitador, en aquesta oferta:

- **2.1. Oferta econòmica:** Mateix preu que l'ofert inicialment:

Concepte	Import màxim IVA exclòs	Percentatge de descompte (%)	Oferta IVA exclòs	Quota (21%)	d'IVA	Import (IVA inclòs)
K2.1. Oferta	80.000,00 €	0,00 %	80.000,00 €	0,00 €		80.000,00 €

Nota sobre la quota d'IVA. KSANA HEALTH, INC. és una entitat no establerta al territori d'aplicació de l'impost. D'acord amb els articles 69.Un.1r i 84.Un.2n.a) de la Llei 37/1992, de 28 de desembre, de l'impost sobre el valor afegit, l'operació es localitza al territori d'aplicació de l'impost però el subjecte passiu és el destinatari, per inversió del subjecte passiu. En conseqüència, el licitador no repercuteix quota d'IVA i correspon a la Universitat Autònoma de Barcelona l'autoliquidació de l'impost. L'import a facturar i a abonar al contractista és de vuitanta mil euros (80.000,00 €).

- **2.2. Temps de resposta del servei tècnic:** Millora amb reducció d'hores:

K.2.2. Temps de resposta del servei tècnic	Oferta	En hores
Termini màxim de resposta tècnica davant d'incidències	60	hores

Per tant en aplicació dels criteris de valoració li correspon la següent puntuació:

5 punts en criteris objectius (sobre 51) + 34 punts en criteris subjectius (sobre 49).

Puntuació total: 39 punts sobre 100.

Donat que compleix amb tots els requisits dels plecs i es considera la oferta totalment vàlida **es proposa l'adjudicació** a favor del licitador KSANA HEALTH, INC. per import de 80.000,00€ IVA exclòs.

Signat,