



Direcció General

RESOLUCIÓ D'APROVACIÓ DE L'EXPEDIENT

Núm. d'expedient: 2026.00150

Contracte: Contractació d'un servei de Contact Center per a l'atenció a qualsevol persona interessada de dubtes i/o consultes relacionades amb la rehabilitació d'habitatges gestionada pel Consorci de l'Habitatge de l'Àrea Metropolitana de Barcelona.

José Antonio Artímez Álvarez, en la meua qualitat d'òrgan de contractació del CONSORCI DE L'HABITATGE DE L'ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA (en endavant, CMH), en ús de les funcions establertes per l'article 15.b) dels Estatuts del CMH i de conformitat amb les quanties determinades per la Comissió Permanent en les sessions ordinàries de 20 de desembre de 2016 i 27 de febrer de 2020,

ATÈS/ATESOS

- L'expedient instruït per a la contractació identificat a l'encapçalament,
- Els informes tècnics i jurídics i la resta de documentació que conforma l'expedient de contractació,
- I que s'han dut a terme tots els tràmits previs previstos per la normativa d'aplicació per tal d'entendre completat l'expedient de contractació,

RESOLC

Primer.- **APROVAR** l'expedient de contractació identificat a l'encapçalament.

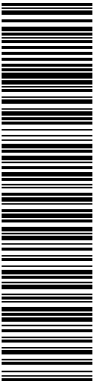
Segon.- **APROVAR** les actuacions preparatòries efectuades, el Plec de clàusules administratives particulars i el Plec de prescripcions tècniques que regiran el contracte, amb un pressupost màxim de licitació de 130.680,00 euros (Base: 108.000,00 euros, més l'IVA: 22.680,00 euros).

El Plec de clàusules administratives particulars i el Plec de prescripcions tècniques aprovats per aquesta resolució són els documents electrònics amb els CSV següents:

Document	CSV (Codi segur de verificació)
Plec de clàusules administratives particulars	ICQT8-1KYQ3-9U5Y9
Plec de prescripcions tècniques	DERNT-6MPJA-G5KQP

Tercer.- **AUTORITZAR** la despesa màxima de 130.680,00 euros, IVA inclòs, corresponent a aquest contracte, amb càrrec a l'aplicació pressupostària 1522.22799 «Altres treballs realitzats per empreses i professionals», amb el desglossament següent: 2027, 108.900,00 euros; i 2028, 21.780,00 euros. **CONDICIONAR** la seva realització a l'existència de crèdit adequat i suficient en els pressupostos dels exercicis corresponents.

DOCUMENT CMH_RESOLUCIONS: 2026.00150 Resolució aprovació	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: QE4TQ-E4NZZ-35CSW Data d'emissió: 15 de Octubre de 2026 a les 13:13:03 Pàgina 2 de 2	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat por _2 : 1.- Director General de CONSORCI DE L'HABITATGE DE L'ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA. Signat 15/10/2026 13:12
	ESTAT SIGNAT 15/10/2026 13:12



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 547450 QE4TQ-E4NZZ-35CSW 3E4309F968006DF0169964814BC69FD9A320B4E) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.amb.cat/verificadorDocumento/home?codigo_entidad=CHA



Consorci
Metropolità
de l'Habitatge

Direcció General

Quart.- **CONVOCAR** licitació mitjançant tramitació ordinària i procediment obert subjecte a regulació harmonitzada per a l'adjudicació del contracte.

Cinquè.- **DESIGNAR** com a persones membres de la Mesa de contractació, com a òrgan d'assistència a l'òrgan de contractació, en tots aquells tràmits i actuacions que li siguin propis, a les persones assenyalades en la clàusula 13 del Plec de clàusules administratives particulars i **COMUNICAR** aquesta designació a les persones interessades a fi i efecte que el dia en que siguin convocades, compareguin en seu del CMH per tal de constituir-se en Mesa de contractació i procedir a la validació de tot l'actuat des de la presentació de les propostes. Així mateix, aquestes persones hauran de signar la declaració d'absència de conflicte d'interessos (DACI).

Sisè.- **PUBLICAR** aquesta licitació al Diari Oficial de la Unió Europea i al Perfil de contractant del CMH.