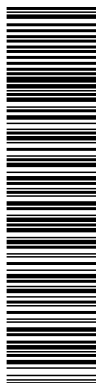


DOCUMENT CMH_ANUNCIS: 2026.00150 Anunci licitació	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: 1MTF4-FLOWX-OFY1O Data d'emissió: 16 de Octubre de 2026 a les 10:32:30 Pàgina 1 de 5	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat por _2 : 1.- Director General de CONSORCI DE L'HABITATGE DE L'ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA. Signat 16/10/2026 10:32
	ESTAT SIGNAT 16/10/2026 10:32



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 547486.1MTF4-FLOWX-OFY1O.72764C492F6C907CDFCA97D1833AFA179CE0) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.amb.cat/verificadorDocumento?codigo_entidad=CHA



Direcció General

ANUNCI DE LICITACIÓ

Es convoca licitació per a l'adjudicació, mitjançant procediment obert subjecte a regulació harmonitzada i tramitació ordinària, del contracte relatiu a la contractació d'un servei de *Contact Center* per a l'atenció a qualsevol persona interessada de dubtes i/o consultes relacionades amb la rehabilitació d'habitatges gestionada pel Consorci de l'Habitatge de l'Àrea Metropolitana de Barcelona.

NÚM. D'EXPEDIENT: 2026.00150

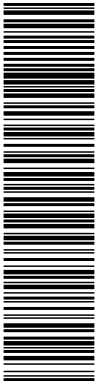
1. Entitat adjudicadora:

- Entitat: CONSORCI DE L'HABITATGE DE L'ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA
- Domicili: Carrer 60, núm. 19, Edifici E, 6ª planta
- Localitat i codi postal: Barcelona (08040)
- Telèfon: (34) 935 069 535
- Perfil de contractant:
 - <https://www.cmh.cat/web/cmh/el-consorci/perfil-del-contractant/>
 - Integrat a la Plataforma de Contractació de la Generalitat de Catalunya a la pàgina web: https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/cap.pscp?reqCode=viewDetail&idCap=7741731&cap=Consorti%20de%20l'Habitatge%20de%20l'Àrea%20Metrpolitana%20de%20Barcelona
- Correu electrònic: contractacio.cmh@amb.cat
- Classe de poder adjudicador i principal activitat: Poder adjudicador Administració Pública que té per finalitat primordial el desenvolupament, en l'àmbit de l'àrea metropolitana de Barcelona, de les funcions, les activitats i els serveis en matèria d'habitatge que la normativa vigent atribueix als ens consorciats.

2. Objecte del contracte:

- Descripció: Contractació d'un servei de *Contact Center* per a l'atenció a qualsevol persona interessada de dubtes i/o consultes relacionades amb la rehabilitació d'habitatges gestionada pel Consorci de l'Habitatge de l'Àrea Metropolitana de Barcelona.
- Tipologia: Servei.
- Divisió per lots i número: NO.
Limitació de presentació o adjudicació als lots: NO aplica.
- Lloc d'execució: Dependències de la contractista i, puntualment, oficines del CMH o altres ubicacions dins de l'àrea metropolitana de Barcelona.
- Codi CPV: 64214200-1 – Serveis de centraletes telefòniques.
- Codi NUTS: ES511

DOCUMENT CMH_ANUNCIS: 2026.00150 Anunci licitació	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: 1MTF4-FLOWX-OFY10 Data d'emissió: 16 de Octubre de 2026 a les 10:32:30 Pàgina 2 de 5	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat por _2 : 1.- Director General de CONSORCI DE L'HABITATGE DE L'ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA. Signat 16/10/2026 10:32
	ESTAT SIGNAT 16/10/2026 10:32



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 547486 1MTF4-FLOWX-OFY10 72764C492F6C907CDFCA97D1833AFA179CE0) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.amb.cat/verificador?documentidhome?codigo_entidad=C4A



**Consorci
Metropolità
de l'Habitatge**

Direcció General

- g) Termini de durada: un (1) any, amb possibilitat de tres (3) pròrrogues addicionals d'un (1) any cadascuna. La data prevista d'inici de la prestació és el 7 de març de 2027. Veure Plec de Clàusules Administratives Particulars.

3. Tramitació, procediment i forma d'adjudicació:

- a) Tramitació: Ordinària.
b) Procediment: Obert.
c) Forma d'adjudicació: Subjecta a regulació harmonitzada.

4. Dades econòmiques del contracte:

- VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC): 453.600,00 euros (IVA exclòs).
— PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ: 130.680,00 euros (IVA inclòs).

5. Garanties:

- PROVISIONAL: NO s'exigeix.
— DEFINITIVA: Atès que el preu del contracte es determina mitjançant preus unitaris, la garantia definitiva serà equivalent al cinc per cent (5%) del pressupost base de licitació, IVA exclòs.

6. Obtenció de la documentació i informació:

Perfil de contractant de l'entitat:

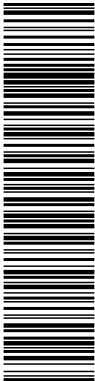
<https://www.cmh.cat/web/cmh/el-consorci/perfil-del-contractant/>

El Perfil de contractant del CMH està integrat a la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya (en endavant PSCP) a la pàgina web: <https://contractaciopublica.gencat.cat/> a l'apartat Perfils de contractant – Consorci de l'Habitatge de l'Àrea Metropolitana de Barcelona.

7. Condicions de participació:

- Capacitat: La legal.
— Solvència econòmica i financera: volum anual de negoci de, com a mínim, 162.000,00 euros, en l'exercici fiscal tancat de major volum d'entre els tres darrers exercicis.
— Solvència tècnica o professional: haver executat, durant l'any de major execució dels tres darrers anys, almenys tres serveis o treballs de naturalesa igual o similar, amb un import anual acumulat mínim de 75.600,00 euros, IVA exclòs.
— Classificació: No es requereix.

DOCUMENT CMH_ANUNCIS: 2026.00150 Anunci licitació	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: 1MTF4-FLOWX-OFY1O Data d'emissió: 16 de Octubre de 2026 a les 10:32:30 Pàgina 3 de 5	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat por _2 : 1.- Director General de CONSORCI DE L'HABITATGE DE L'ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA. Signat 16/10/2026 10:32
	ESTAT SIGNAT 16/10/2026 10:32



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 547486.1MTF4-FLOWX-OFY1O.72764C492F6C907CDFCA97D183AFA179CE0) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.amb.cat/verificador?documento=home?codigo_entidad=C4A



**Consorci
Metropolità
de l'Habitatge**

Direcció General

- Acreditació de la capacitat i de la solvència: Veure clàusula 9 del Plec de Clàusules Administratives Particulars.
- Restricció del contracte a Centres Especials de Treball: NO.
- Causes d'exclusió: Les determinades en la Llei i al Plec de Clàusules Administratives Particulars.

8. Criteris d'adjudicació:

- a) Criteris d'adjudicació avaluables mitjançant un judici de valor: veure annex 2 del Plec de Clàusules Administratives Particulars: 40 punts.
- b) Criteris d'adjudicació avaluables mitjançant fórmules o automàtics: Veure Annex 3 del Plec de Clàusules Administratives Particulars: 60 punts.
- c) Criteris de desempat: Veure clàusula 12.5 del Plec de Clàusules Administratives Particulars: Segons preveu l'article 147.2 de la LCSP.

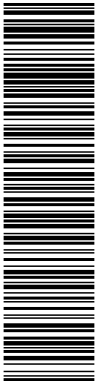
9. Ofertes de participació:

- a) Data límit de presentació: 18 de novembre de 2026, a les 23:59:59 h.
- b) Presentació electrònica: Obligatòria (veure clàusula 11 del Plec de Clàusules Administratives Particulars).
- c) Documentació a presentar: Veure clàusula 11 del Plec de Clàusules Administratives Particulars.
- d) Lloc de presentació: Sobre Digital.
- e) Termini durant el qual la licitadora estarà obligada a mantenir la seva oferta: 6 mesos.
- f) Admissió de variants: NO s'admeten.
- g) Idioma de presentació de les ofertes: català o castellà.

10. Obertura dels sobres:

- **OBERTURA DEL SOBRE "A" (DOCUMENTACIÓ ADMINISTRATIVA):** No pública (CMH). D'acord amb els requisits legals.
- **OBERTURA DEL SOBRE "B" (PROPOSTA AVALUABLE MITJANÇANT L'APLICACIÓ DE CRITERIS QUANTIFICABLES MITJANÇANT JUDICI DE VALOR):** No pública (CMH). De conformitat amb els requisits legals.
- **OBERTURA DEL SOBRE "C" (PROPOSTA AVALUABLE MITJANÇANT L'APLICACIÓ DE CRITERIS QUANTIFICABLES MITJANÇANT FÓRMULES O AUTOMÀTICS):** No pública (CMH). De conformitat amb els requisits legals.

DOCUMENT CMH_ANUNCIS: 2026.00150 Anunci licitació	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: 1MTF4-FLOWX-OFY1O Data d'emissió: 16 de Octubre de 2026 a les 10:32:30 Pàgina 4 de 5	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat por _2 : 1.- Director General de CONSORCI DE L'HABITATGE DE L'ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA. Signat 16/10/2026 10:32
	ESTAT SIGNAT 16/10/2026 10:32



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 547486.1MTF4-FLOWX-OFY1O.72764C49F2E6C907CDFCA97D1833AFA179CE0) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.amb.cat/verificador/Document/home?codigo_entidad=CHA



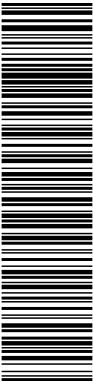
Direcció General

***Observacions:** D'acord amb l'article 157.4 de la LCSP, l'obertura dels sobres electrònics no es realitzarà en acte públic, ja que en aquest procediment obert es garanteix, mitjançant l'eina del Sobre Digital, que l'obertura de les proposicions es realitzarà emprant-se mitjans electrònics i no es realitzarà fins que hagi finalitzat el termini per a la seva presentació.*

- 11. Despeses de publicitat:** No es generen.
- 12. Finançament Europeu:** NO.
- 13. Facturació:**
 - Electrònica. Veure clàusula 29 del Plec de Clàusules Administratives Particulars.
 - Condicions: Les previstes en el Plec de Clàusules Administratives Particulars i en els Comunicats divulgats a través de la pàgina web de l'entitat.
- 14. Modificacions:** Es preveu una modificació de fins al vint per cent (20%) del preu inicial del contracte. Veure apartat R del quadre resum de característiques i clàusula 21 del Plec de Clàusules Administratives Particulars.
- 15. Cessió del contracte:** Veure clàusula 27 del Plec de Clàusules Administratives Particulars.
- 16. Condicions especials d'execució del contracte:** Veure clàusula 33 del Plec de Clàusules Administratives Particulars.
- 17. Subcontractació:** Es permet la subcontractació parcial de la prestació en els termes previstos a la LCSP. Per a més informació, veure l'apartat T del quadre resum de característiques i la clàusula 27 del Plec de Clàusules Administratives Particulars.
- 18. Data d'enviament al DOUE:** entre el 16 i el 19 d'octubre de 2026.
- 19. Recurs especial en matèria de contractació:**
 - Aplica: Sí.
 - Òrgan competent: Tribunal Català de Contractes del Sector Públic.
 - Direcció web: <https://contractacio.gencat.cat/ca/contacte/tccsp/>
 - Termini d'interposició: 15 dies hàbils. Veure peu de pàgina i articles 44 a 60 de la LCSP.

Contra el present acte administratiu es pot interposar potestativament recurs especial en matèria de contractació, al qual es refereixen els articles 44 i següents de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic (LCSP), davant del Tribunal Català de Contractes del Sector Públic, com a òrgan competent per resoldre'l. El termini per interposar aquest recurs és de quinze (15) dies hàbils, a comptar des de l'endemà de la publicació.

DOCUMENT CMH_ANUNCIS: 2026.00150 Anunci licitació	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: 1MTF4-FLOWX-OFY1O Data d'emissió: 16 de Octubre de 2026 a les 10:32:30 Pàgina 5 de 5	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per _2 : 1.- Director General de CONSORCI DE L'HABITATGE DE L'ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA. Signat 16/10/2026 10:32
	ESTAT SIGNAT 16/10/2026 10:32



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 547486 1MTF4-FLOWX-OFY1O 72764C492F6C907CDFCA97D1833AFA179CE0) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.amb.cat/verificador/Documentu/home?codigo_entidad=CHA



Direcció General

Es podrà també interposar recurs especial fonamentat, en el seu cas, en alguna de les causes de nul·litat previstes en l'apartat 2 de l'article 39 de la LCSP, en els terminis que s'indiquen en les lletres a) i b) de l'article 50.2 de la LCSP.

L'escrit d'interposició del recurs podrà presentar-se davant del registre de l'òrgan de contractació, en el registre del Tribunal Català de Contractes del Sector Públic o en qualsevol dels llocs establerts en l'article 16.4 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques, donant compliment al que s'estableix en l'article 51 de la LCSP.

De conformitat amb el Capítol IV del Reial decret 814/2015, de l'11 de setembre, pel qual s'aprova el Reglament dels procediments especials de revisió de decisions en matèria contractual i d'organització del Tribunal Administratiu Central de Recursos Contractuals, l'enllaç habilitat per la Generalitat de Catalunya per a la interposició electrònica del recurs és el següent:
<https://web.gencat.cat/ca/tramits/tramits-temes/Recurs-especial-en-materia-de-contractacio?category=7410c472-a82c-11e3-a972-000c29052e2c&moda=1>

Transcorreguts dos mesos, comptats des del dia següent a la interposició del recurs, sense que s'hagi notificat la seva resolució, la persona interessada podrà considerar-lo desestimat als efectes d'interposar recurs contenciós administratiu.

Alternativament al recurs especial en matèria de contractació, es pot interposar directament un recurs contenciós administratiu davant dels jutjats contenciosos administratius de Barcelona, en el termini de dos mesos, a comptar des del dia següent al de la recepció de la seva notificació o, si escau, publicació, de conformitat amb la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.