
PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES (PPT) AVANÇAT

Servei de recollida i transport de la fracció resta – Municipi de Vil-asacra

Clàusula 1. Objecte i abast del servei

L'objecte és la prestació integral del servei de recollida i transport de la fracció resta, incloent totes les operacions necessàries per garantir:

- Continuitat del servei públic,
- Eficiència operativa,
- Qualitat ambiental i sanitària,
- Traçabilitat completa del residu.

Inclou serveis complementaris:

neteja, manteniment, pesatge, gestió de dades i incidències.

Clàusula 2. Model operatiu del servei

2.1 Principis d'execució

El servei s'ha de fonamentar en:

- Regularitat i universalitat (100% contenidors),
- Adaptabilitat dinàmica a la generació de residus,
- Prevenció de situacions d'insalubritat,
- Minimització de l'impacte ambiental.

Clàusula 3. Indicadors de qualitat (KPI)

S'estableixen els següents indicadors obligatoris:

3.1 KPI de servei

Indicador	Llindar mínim	Sistema de control
Cobertura de recollida	≥ 99% contenidors	Control GPS/ruta
Compliment de rutes	≥ 98%	Geolocalització
Incidències no resoltes	≤ 5% mensual	Registre incidències
Temps resolució incidències	≤ 24 h (urgents)	Sistema ticketing
Desbordaments	≤ 2% contenidors	Inspecció municipal

3.2 KPI de neteja

Indicador	Llindar
Neteja efectiva contenidors	≥ 95% programació
Absència d'olors/intubacions	100%
Contenidors en estat òptim	≥ 97%

3.3 KPI ambientals

Indicador	Llindar
Transport a planta autoritzada	100%
Traçabilitat de residus	100%
Vehicles amb emissions controlades	100% flota

Clàusula 4. Sistemes de control i tecnologia

El contractista haurà d'implantar obligatòriament:

4.1 Sistemes mínims

- GPS en tots els vehicles,
- Sistema de control de rutes,
- Registre digital d'operacions,
- Sistema de gestió d'incidències (ticketing),
- Sistema de pesatge o estimació fiable.

4.2 Plataforma de dades

S'haurà de garantir:

- Accés en temps real per l'Ajuntament,
- Exportació de dades (format interoperable),
- Històric complet del servei.

Clàusula 5. Nivells de servei (SLA)

5.1 Temps màxims

Tipus incidència	Temps màxim resolució
Desbordament	12 hores
Contenidor trencat	48 hores
Falta de recollida	24 hores
Incidència crítica ambiental	immediat

5.2 Freqüències mínimes

- Segons calendari aprovat,
- Sense interrupcions injustificades,
- Incrementables per ordre municipal.

Clàusula 6. Planificació i optimització del servei

El contractista haurà de presentar:

- Pla inicial d'implantació,
- Rutes optimitzades,
- Model de gestió adaptable.

S'haurà de justificar:

- Eficiència energètica,
- Optimització de recorreguts,
- Reducció de costos ambientals.

Clàusula 7. Mitjans materials avançats

7.1 Vehicles

- Adequació total al sistema de contenidors,
- Compliment normatives emissions (preferentment EURO VI o superior),
- Sistemes de seguretat activa i passiva.

7.2 Requisits mínims

- Disponibilitat immediata de vehicles substitutius,
- Manteniment preventiu documentat,
- Neteja regular dels equips.

Clàusula 8. Contenidors

El contractista serà responsable de:

- Manteniment preventiu,
- Reparació o reposició,
- Adaptació a nous sistemes.

8.1 Control de qualitat contenidors

- Índex de contenidors operatius $\geq 98\%$
- Renovació en cas de deteriorament.

Clàusula 9. Gestió d'incidències

9.1 Sistema obligatori

- Plataforma digital de gestió,
- Registre automàtic,
- Seguiment i tancament traçable.
-

9.2 Classificació

- Crítiques (ambientals/sanitàries)
- Funcionals (servei)
- Menors

Clàusula 10. Neteja i higiene

10.1 Obligacions

- Neteja periòdica obligatòria,
- Eliminació de vessaments,
- Higiene de l'entorn urbà.

10.2 Indicadors específics

- Temps màxim resposta brutícia visible: 24 h
- Eliminació immediata de residus fora contenidor quan sigui rellevant.

Clàusula 11. Traçabilitat del residu

El contractista haurà de garantir:

- Identificació del flux de residus,
- Registre d'origen i destí,
- Justificants de lliurament a planta autoritzada,
- Sistema auditable.

Clàusula 12. Sostenibilitat i medi ambient

12.1 Obligacions

- Compliment estricte normativa ambiental,
- Gestió de residus generats per l'activitat,
- Reducció de consum energètic.
-

12.2 Millores recomanades

- Vehicles de baixes emissions,
- Ús de tecnologies intel·ligents,
- Optimització logística.

Clàusula 13. Personal i organització

El contractista haurà de garantir:

- Dotació suficient,
- Formació contínua,
- Protocols de substitució immediata.

13.1 KPI personal

- Absència d'interrupcions per manca de personal: 0%
- Compliment equips mínims: 100%

Clàusula 14. Control municipal

L'Ajuntament podrà:

- Accedir a dades en temps real,
 - Realitzar auditories,
 - Ordenar ajustos operatius.
-

Clàusula 15. Penalització automàtica vinculada a KPI

Els incompliments generaran penalitzacions immediates:

Incompliment	Penalització orientativa
KPI cobertura < 95%	greu
Incidència crítica no resolta	molt greu
Compliment rutes < 90%	molt greu
Incompliment SLA reiterat	molt greu

Aquest sistema complementa el règim sancionador del PCAP.

Clàusula 16. Innovació i sistemes intel·ligents

El contractista haurà de permetre:

- Integració IoT si requerida
- Sistemes smart-city,
- Optimització basada en dades.

Clàusula 17. Continuïtat del servei

Obligació de:

- Plans de contingència,
- Substitució immediata de mitjans,
- Garantia de servei 100%.

Clàusula 18. Transferència i finalització

En finalitzar el contracte:

- Traspàs de dades,
- Lliurament d'informes finals,
- Continuïtat operativa sense interrupcions.