PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGEIX LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE SUPORT, MANTENIMENT I CONSULTORIA ESPECIALITZADA DEL SISTEMA KSC CORE

EXPEDIENT NÚM. 2610NS08

1. DEFINICIÓ DEL SERVEI

L'objecte d'aquesta concurrència és la contractació, per part de la Corporació Catalana de Mitjans Audiovisuals, SA (en endavant CCMA, SA.) del servei de suport, manteniment i consultoria especialitzada del sistema KSC Core, un cop finalitzat l'últim període de servei de suport.

Aquesta pròrroga de garantia de hardware i software, i consultoria del sistema, tindrà una durada anual.

2. DESCRIPCIÓ DEL SISTEMA

El sistema KSC Core, actualment està funcionant al Centre de Produccions Audiovisuals (d'ara en endavant CPA), al canal 3/24, i Emissió de la Corporació Catalana de Mitjans Audiovisuals, S.A.

La relació dels elements que constitueixen actualment el sistema KSC Core son els que es detallen a continuació:

Ubicació	Quantitat	Equipament	Tipus/Versió
CPA	2	Servidors BFE Físics	KSC Core v. 16.3.0.129 DATABASE v. 26.3
	7	Estacions Client	Llicència remot software
	40	Remots	BD54-IS/Z2
	5	Remots	BD18-IS/Z1
	1	Remot	BD36-IS/T1
	12	Panells	Virtuals
	2	Mòdul GPI's	KSC-GPIO32/Z1 LAN
Emissió	2	Servidors BFE Físics	KSC Core v. 16.3 DATABASE v. 27.1
	2	Mòdul GPI's	KSC-GPIO32/Z1 LAN
	1	Remots	BD54-IS/Z2
	6	Remots	BD18-IS/Z1
3/24			
	2	Servidors BFE virtualitzats	KSC Core v. 27.1 DATABASE v. 16.3.1.1213
	1	Estacions Client	Llicència remot software
	16	Remots	BD54-IS/Z2
	1	Remots	BD54-ISP/Z2
	2	Remots	BD36-IS/T1
	1	Remot	BD18-IS/Z1
	2	Mòdul GPI's	KSC-GPIO32/Z1 LAN

El sistema KSC Core està en constant evolució i creixement, ja que es va expandint degut a diferents projectes d'ampliació que es van realitzant.

3. DESCRIPCIÓ DELS SERVEIS

3.1. Servei de manteniment dels equips

Objectiu:

L'objectiu és mantenir el correcte funcionament del Sistema KSC Core que està actualment donant servei a la CCMA i de les futures possibles ampliacions, un cop aquestes ja estiguin entregades i quedin fora de garantia.

Cobertura:

Es garantirà el servei pel sistema existent a la CCMA en aquell moment.

El servei haurà d'incloure:

- Accés per part de la CCMA al centre de trucades del Servei de KSC
- Suport tècnic telefònic prioritari
- Assistència remota
- Actualitzacions de programari subjectes a la correcció d'errors
- Reparació (peça/producte i mà d'obra) per a maquinari BFE.
- Reparacions amb temps d'execució no superior a 30 dies

3.2. Servei d'hores de Consultoria

Objectiu:

L'objectiu és mantenir el correcte funcionament del Sistema KSC Core que està actualment donant servei a la CCMA i de les futures possibles ampliacions/desenvolupaments , un cop aquestes ja estiguin operatives al sistema.

Cobertura:

Es garantirà el servei pel sistema existent a la CCMA en aquell moment.

El servei haurà d'incloure:

- Assistència remota prioritària per telèfon, correu electrònic o web en horari comercial (9:00h a 18:00h, hora d'Espanya) de dilluns a divendres
- Servei addicional a altres garanties que ofereixen els fabricants
- Fins a 120 hores per a consultoria, suport preventiu o reactiu i diagnòstic, incloent-hi fins a 3 treballs remots durant la nit.

Accés al servei:

L'adjudicatari haurà de disposar dels següents mecanismes per interaccionar amb la CCMA S.A. en la gestió del servei:

- Via VPN. La CCMA proveirà d'una autenticació via VPN als sistemes que formen part de KSC Core. Quan el proveïdor s'hagi de connectar al sistema, ho notificarà a la CCMA, que activarà la connexió VPN per donar accés als equips.

3.3. Requeriments de l'empresa adjudicatària

- L'empresa mantenidora ha de disposar de l'equipament per poder fer la connexió amb el software de VPN al sistema KSC Core.

- L'empresa adjudicatària haurà de comptar amb suport oficial de fabricant per als equips i software objecte d'aquest contracte i durant la durada del mateix.

3. 4. Servei de posta en funcionament

En la posada en funcionament del servei l'empresa licitadora haurà de fer la verificació de que tot l'equipament dins de la cobertura està correctament monitoritzat.

4. MECANISME D'ACTUALITZACIÓ DE LA LLISTA EXACTA D'EQUIPS A INCLOURE EN EL SERVEI.

A l'inici del servei anual, la CCMA S.A. proporcionarà la llista exacta d'equips a incloure en el servei.

Anualment, i abans de 30 dies de la renovació del contracte, la CCMA S.A. notificarà a l'adjudicatari la inclusió o retirada d'equips de la llista. Aquest canvi es farà efectiu en la següent renovació contractual. En cas de no rebre notificació per part de la CCMA S.A. s'entendrà que no hi ha canvis en la llista d'equipament.

Anualment es generarà el llistat de costos per l'import de servei de manteniment, suport i borsa d'hores de consultoria. Conjuntament a la factura, s'enviarà a la CCMA S.A. un document amb la llista complerta dels equips inclosos en el servei.

5. ADDICIÓ DE NOVES AMPLIACIONS

Si durant el període de vigència del contracte, la CCMA S.A necessita incorporar algun desenvolupament de programació addicional, inexistent a l'inici del contracte anual, aquest quedarà inclòs a ser subjecte de correcció en la borsa d'hores de consultoria anuals contractades, un cop el desenvolupament en qüestió ja s'hagi donat per acabat.

6. FINALITZACIÓ DEL SERVEI

Al finalitzar el servei, l'adjudicatari haurà d'entregar a la CCMA S.A. la llista d'equips sota contracte de manteniment a la data de tancament del servei.

Sant Joan Despí, octubre de 2026