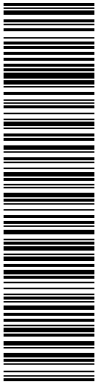


DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC. CLAUS. PCAP SERVEI MANTENIM XARXA INFORMATICA AJUNTAMENT_14102026 (versión 2)	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: JN82G-6Y9IT-BNRCA Data d'emissió: 16 de Octubre de 2026 a les 8:38:01 Pàgina 1 de 40	SIGNATURES 1.- Alcalde de l'Ajuntament de Sant Quirze de Besora. Signat 14/10/2026 11:43 2.- Secretari Interventor de l'Ajuntament de Sant Quirze de Besora. Signat 14/10/2026 12:04	ESTAT SIGNAT 14/10/2026 12:04



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 42401595_JN82G-6Y9IT-BNRCA_432EA6DEE701360F06D92A779598ADD16A001B0) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=santquirzebesora



Ajuntament de
Sant Quirze de Besora

PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES I TÈCNIQUES PARTICULARS PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE CONSERVACIÓ, FUNCIONAMENT I MANTENIMENT DE LA XARXA INFORMÀTICA DE L'AJUNTAMENT DE SANT QUIRZE DE BESORA

1.- ADMINISTRACIÓ CONTRACTANT:

L'Administració contractant és l'Ajuntament de Sant Quirze de Besora, amb C.I.F.: P0823700J. Plaça Major, 1. 08580- Sant Quirze de Besora, el.: 93-8529017, correu electrònic: info@ajsantquirze.cat, Pàg. Web: www.ajsantquirze.cat. Òrgan de contractació: Alcaldia/ Ple de l'Ajuntament.

L'òrgan de contractació és l'Alcaldia de l'Ajuntament de Sant Quirze de Besora, d'acord amb les competències atribuïdes per la disposició addicional segona de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic (LCSP), sens perjudici de les delegacions que legalment es puguin efectuar.

2.-OBJECTE:

És objecte del present plec fixar les especificacions tècniques i administratives particulars que hauran de regir la contractació dels serveis de conservació, funcionament i manteniment de la xarxa informàtica de l'Ajuntament de Sant Quirze de Besora.

El Codi CPV que correspon és CPV 50312600-1 – Manteniment i reparació d'equip de tecnologia de la informació.

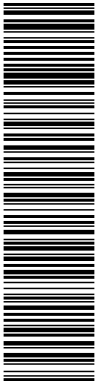
3.- NATURALESA I RÈGIM JURÍDIC DEL CONTRACTE

Aquest contracte té naturalesa administrativa d'acord amb els articles 24, 25 i concordants la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de CSP i es tipifica com a contracte de serveis conforme als articles 17 i 308 i ss. de la LCSP.

CODI DE L'EXPEDIENT: 604 NOM DE L'EXPEDIENT: 2026_604_CONTRACTACIO MAJOR SERVEI
MANTENIMENT DE LA XARXA INFORMATICA DE L AJUNTAMENT

Plaça Major, 1 - 08580 Ajuntament de Sant Quirze de Besora T. 93 852 90
17 www.ajsantquirze.cat info@ajsantquirze.cat

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC. CLAUS. PCAP SERVEI MANTENIM XARXA INFORMATICA AJUNTAMENT_14102026 (versión 2)	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: JN82G-6Y9IT-BNRCA Data d'emissió: 16 de Octubre de 2026 a les 8:38:01 Pàgina 2 de 40	SIGNATURES 1.- Alcalde de l'Ajuntament de Sant Quirze de Besora. Signat 14/10/2026 11:43 2.- Secretari Interventor de l'Ajuntament de Sant Quirze de Besora. Signat 14/10/2026 12:04 ESTAT SIGNAT 14/10/2026 12:04



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 42401595_JN82G-6Y9IT-BNRCA_432EA6DEE701360F06D92A779598ADD16A001B0) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=santquirzebesora



Ajuntament de
Sant Quirze de Besora

El règim jurídic del contracte es troba constituït pel present Plec de les Clàusules, per la LCSP, el TRLMRLC, el ROAS, i resta de normativa aplicable, en quant no s'oposin o contradiguin a la LCSP.

Així mateix, seran aplicables, en l'àmbit de les prestacions contractades, la normativa vigent en matèria de protecció de dades personals, seguretat dels sistemes d'informació, administració electrònica, prevenció de riscos laborals i altres disposicions que corresponguin per raó de l'objecte contractual.

El servei ostentarà en tot moment la condició i qualificació de servei públic local de titularitat municipal prestat pel contractista adjudicatari.

4.- PRERROGATIVES DE L'ADMINISTRACIÓ

L'Ajuntament ostenta, amb subjecció a la normativa vigent, les prerrogatives d'interpretar el contracte, resoldre els dubtes que n'ofereixen el compliment, modificar-lo per raons d'interès públic i acordar la seva resolució i els efectes d'aquesta.

5.- JURISDICCIO

L'ordre jurisdiccional contenciós administratiu serà el competent per resoldre les controvèrsies que sorgeixin entre les parts, un cop esgotada la via administrativa.

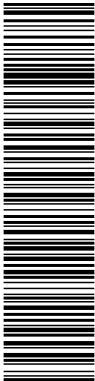
6.- DURADA DEL CONTRACTE

El contracte s'atorga per una durada o vigència de quatre anys, a partir de la seva signatura o de l'acceptació de l'adjudicació per part del contractista proposat.

No es preveuen pròrrogues ordinàries del contracte, sens perjudici dels supòsits excepcionals legalment previstos.

CODI DE L'EXPEDIENT: 604 NOM DE L'EXPEDIENT: 2026_604_CONTRACTACIO MAJOR SERVEI
MANTENIMENT DE LA XARXA INFORMATICA DE L AJUNTAMENT

Plaça Major, 1 - 08580 Ajuntament de Sant Quirze de Besora T. 93 852 90
17 www.ajsantquirze.cat info@ajsantquirze.cat



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 42401595_JN82G-6Y9IT-BNRCA_432EA6DEE701360F06D92A779598ADD16A001B0) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=santquirzebsora



Ajuntament de
Sant Quirze de Besora

Durant tota la vigència contractual, l'empresa adjudicatària haurà de garantir la continuïtat del servei en les condicions establertes en aquest plec.

7.- PREU DE LICITACIÓ I VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC)

El preu o tipus que serveix de base de la present licitació és el de 54.188,00 € més IVA a part (CINQUANTA-QUATRE MIL CENT VUITANTA VUIT EUROS), referit als quatre anys de vigència del contracte, equivalents a 13.547,00 €/any (TRETZE MIL CINC-CENTS QUARANTA-SET EUROS), IVA apart, millorables a la baixa pels licitadors, pagadors mensualment per Dipositaria Municipal amb lliurament de la corresponent factura.

Els licitadors hauran d'igualar o disminuir en la seva oferta el pressupost de licitació, indicant l'IVA a aplicar mitjançant partida independent. El pressupost comprèn la totalitat del contracte.

El valor estimat del contracte (VEC), als efectes d'allò que disposa l'art. 101 i concordants de la LCSP, és 54.188,00 € (CINQUANTA-QUATRE MIL CENT VUITANTA VUIT EUROS), IVA a part. Si ho desglossem seria:

Concepte	Import
Preu anual sense IVA	13.547,00 €
IVA anual (21%)	2.844,87 €
Total anual IVA inclòs	16.391,87 €
Base de licitació, 4 anys	54.188,00 €
IVA total (21%)	11.379,48 €
Total contracte IVA inclòs	65.567,48 €

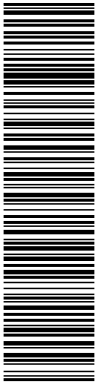
La despesa plurianual derivada d'aquesta contractació es farà efectiva amb càrrec a les aplicacions pressupostàries corresponents al pressupost de les anualitats dels exercicis 2027 a 2030, d'acord amb la vigència del contracte.

8.- REVISIÓ DE PREUS

CODI DE L'EXPEDIENT: 604 NOM DE L'EXPEDIENT: 2026_604_CONTRACTACIO MAJOR SERVEI
MANTENIMENT DE LA XARXA INFORMATICA DE L AJUNTAMENT

Plaça Major, 1 - 08580 Ajuntament de Sant Quirze de Besora T. 93 852 90
17 www.ajsantquirze.cat info@ajsantquirze.cat

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_PCAP SERVEI MANTENIM XARXA INFORMATICA AJUNTAMENT_14102026 (versión 2)	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: JN82G-6Y9IT-BNRCA Data d'emissió: 16 de Octubre de 2026 a les 8:38:01 Pàgina 4 de 40	SIGNATURES 1.- Alcalde de l'Ajuntament de Sant Quirze de Besora. Signat 14/10/2026 11:43 2.- Secretari Interventor de l'Ajuntament de Sant Quirze de Besora. Signat 14/10/2026 12:04	ESTAT SIGNAT 14/10/2026 12:04



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 42401595_JN82G-6Y9IT-BNRCA_432EA6DEE701360F106D92A779598ADD16A001B0) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=santquirzebsora



Ajuntament de
Sant Quirze de Besora

El preu o import de l'adjudicació no serà objecte de cap revisió/modificació durant els quatre anys de vigència del contracte.

9.- CONDICIONS D'EXECUCIÓ I OBLIGACIONS I DRETS DEL CONTRACTISTA

Són obligacions del contractista adjudicatari:

Essent l'objecte i finalitat del contracte garantir la gestió i el correcte funcionament dels sistemes informàtics de l'Ajuntament, l'empresa adjudicatària haurà d'identificar i resoldre qualsevol avaria, incidència o necessitat relacionada amb els sistemes informàtics de l'Ajuntament, així com el seu normal funcionament.

Els serveis objecte d'aquest contracte i obligacions del contractista són:

- L'administració de la xarxa de dades de l'Ajuntament i tots els elements que la conformin, tant de maquinari com de programari. Inclou els routers, switches, hubs, tallafocs, túnels, connexions a internet, etc.
- Tots els ordinadors personals municipals i els seus perifèrics. Inclou tots els elements i accessoris instal·lats en els ordinadors i perifèrics (electrònica bàsica, monitors, impressores, escàners, etc.). L'annex 4 presenta una llista aproximada de tots els equips que han de ser objecte de manteniment a partir de l'inici del contracte.
- Tots els servidors. Inclou gestió d'usuaris, bases de dades, dominis, entorns de virtualització, repositori de documents, etc.
- Tot altri maquinari de la xarxa informàtica de l'Ajuntament, com per exemple impressores, escàners, unitats de backup, etc.
- El programari instal·lat a tot el maquinari de la xarxa.
- La protecció contra programari maliciós

CODI DE L'EXPEDIENT: 604 NOM DE L'EXPEDIENT: 2026_604_CONTRACTACIO MAJOR SERVEI
MANTENIMENT DE LA XARXA INFORMATICA DE L AJUNTAMENT

Plaça Major, 1 - 08580 Ajuntament de Sant Quirze de Besora T. 93 852 90
17 www.ajsantquirze.cat info@ajsantquirze.cat

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC, CLAUS, PCAP SERVEI MANTENIM XARXA INFORMATICA AJUNTAMENT_14102026 (versión 2)	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: JN82G-6Y9IT-BNRCA Data d'emissió: 16 de Octubre de 2026 a les 8:38:01 Pàgina 5 de 40	SIGNATURES 1.- Alcalde de l'Ajuntament de Sant Quirze de Besora. Signat 14/10/2026 11:43 2.- Secretari Interventor de l'Ajuntament de Sant Quirze de Besora. Signat 14/10/2026 12:04	ESTAT SIGNAT 14/10/2026 12:04



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 42401595_JN82G-6Y9IT-BNRCA_432EA6DEE701360F06D92A779598ADD16A001B0) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=santquirzebsora



Ajuntament de Sant Quirze de Besora

- La realització i gestió de còpies de seguretat.
- Manteniment de l'inventari, el pla de sistemes actualitzat.
- Administració i manteniment dels servidors de correu electrònic.
- Administració i manteniment tècnics.
- Administració i manteniment de certificats digitals municipals i del personal de l'Ajuntament.
- Administració i manteniment dels enllaços amb altres administracions (Diputació, Generalitat, AOC, Etram, INE...)
- Administració i manteniment de l'adequació de la xarxa i equipament informàtic a la LOPD, segons marqui el procediment d'implantació vigent a l'Ajuntament.
- Administració, coordinació i gestió dels diferents proveïdors de serveis IT de l'Ajuntament.
- Atenció i suport als usuaris de la xarxa i dels equipaments informàtics de l'ajuntament.
- Complir amb els protocols i millores en ciberseguretat de tots els equips de l'ajuntament de Sant Quirze de Besora, tenint en compte els mínims marcats en el Reial decret 311/2022:
 - Actualització periòdica dels sistemes i correcció de vulnerabilitats.
 - Control d'accessos i gestió segura de contrasenyes i permisos.
 - Supervisió del tallafoc, antivirus i sistemes de protecció.
 - Verificació de les còpies de seguretat i proves de restauració.
 - Comunicació immediata de les incidències greus de seguretat.
 - Col·laboració en les actuacions derivades de la diagnosi TIC municipal i de l'ENS.

CODI DE L'EXPEDIENT: 604 NOM DE L'EXPEDIENT: 2026_604_CONTRACTACIO MAJOR SERVEI
MANTENIMENT DE LA XARXA INFORMATICA DE L AJUNTAMENT

Plaça Major, 1 - 08580 Ajuntament de Sant Quirze de Besora T. 93 852 90
17 www.ajsantquirze.cat info@ajsantquirze.cat

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC, CLAUS, PCAP SERVEI MANTENIM XARXA INFORMATICA AJUNTAMENT_14102026 (versión 2)	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: JN82G-6Y9IT-BNRCA Data d'emissió: 16 de Octubre de 2026 a les 8:38:01 Pàgina 6 de 40	SIGNATURES 1.- Alcalde de l'Ajuntament de Sant Quirze de Besora. Signat 14/10/2026 11:43 2.- Secretari Interventor de l'Ajuntament de Sant Quirze de Besora. Signat 14/10/2026 12:04 ESTAT SIGNAT 14/10/2026 12:04



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 42401595_JN82G-6Y9IT-BNRCA_432EAE6DEE701360F06D82A779598ADD16A001B0) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=santquirzebesora



Ajuntament de Sant Quirze de Besora

- Suport en l'execució del gestor d'expedients "Firmadoc" de l'univers SetDiBa o el que s'ofereixi des de la Diputació de Barcelona, i d'altres aplicacions que disposi l'ajuntament provinents de Diputació de Barcelona o de l'Administració Oberta de Catalunya.
- Assessorament, gestió tècnica, coordinació i seguiment dels serveis de telefonia fixa i mòbil, centraleta i connexions de fibra òptica dels diferents equipaments municipals, incloent-hi la interlocució amb els operadors i proveïdors corresponents, sense que el preu d'aquest contracte inclogui les quotes, llicències, equipaments o serveis contractats amb tercers, llevat que s'estableixi expressament.
- Seguiment i execució de la diagnosi TIC de l'Ajuntament de Sant Quirze de Besora elaborat per la Diputació de Barcelona.
- Participació en sessions, estudis i altres projectes per millorar l'equip informàtic de l'ajuntament.
- Col·laboració en la sol·licitud i justificació de subvencions.
- Altres funcions d'assessorament tècnic municipal que requereixi l'Ajuntament.

És condició d'execució del contracte que la persona adscrita o destinada a la prestació del servei (l'Informàtic) tingui algun dels següents títols acadèmics: Tècnic/a Superior en sistemes de telecomunicacions i informàtics (FP de Grau Superior o equivalent), Enginyeria tècnica en informàtica, Enginyeria tècnica de telecomunicacions o equivalent, i l'experiència professional o formació pràctica adient per complir l'objecte contractual.

Queda exclòs d'aquest contracte la provisió del material i eines que conformin l'ampliació o modificació de la xarxa.

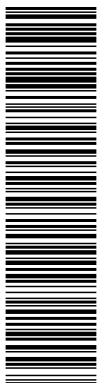
Són drets del contractista:

- Percebre la factura mensual del preu d'adjudicació del contracte, més l'IVA a part.

CODI DE L'EXPEDIENT: 604 NOM DE L'EXPEDIENT: 2026_604_CONTRACTACIO MAJOR SERVEI
MANTENIMENT DE LA XARXA INFORMATICA DE L AJUNTAMENT

Plaça Major, 1 - 08580 Ajuntament de Sant Quirze de Besora T. 93 852 90
17 www.ajsantquirze.cat info@ajsantquirze.cat

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC. CLAUS. PCAP SERVEI MANTENIM XARXA INFORMATICA AJUNTAMENT_14102026 (versión 2)	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: JN82G-6Y9IT-BNRCA Data d'emissió: 16 de Octubre de 2026 a les 8:38:01 Pàgina 7 de 40	SIGNATURES 1.- Alcalde de l'Ajuntament de Sant Quirze de Besora. Signat 14/10/2026 11:43 2.- Secretari Interventor de l'Ajuntament de Sant Quirze de Besora. Signat 14/10/2026 12:04 ESTAT SIGNAT 14/10/2026 12:04



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 42401595_JN82G-6Y9IT-BNRCA_432EA6DEE701360F06D92A779598ADD16A001B0) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=santquirzebesora



Ajuntament de
Sant Quirze de Besora

- Disposar d'un espai de treball adequat d'acord amb les clàusules 16 i 17.
- Tenir accés a les infraestructures, serveis i informació necessaris per al desenvolupament de la feina.
- Informar a l'Ajuntament del seguiment i funcionament del servei.
- Proposar a l'Ajuntament la introducció/realització de millores/canvis pel bon funcionament del servei contractat.

10.- ÀMBIT TERRITORIAL DEL CONTRACTE

La prestació del servei comprendrà els equips i sistemes informàtics de titularitat o responsabilitat municipal ubicats a les dependències relacionades a l'annex d'inventari.

En relació amb altres equipaments o serveis de titularitat compartida o dependents d'altres administracions, l'assistència de l'empresa adjudicatària es limitarà als equips, connexions o sistemes dels quals l'Ajuntament sigui responsable, sens perjudici de les actuacions puntuals de suport o coordinació que s'hagin previst expressament.

La incorporació de nous equipaments al servei es realitzarà dins dels límits de l'objecte contractual i sempre que no suposi una alteració substancial de la càrrega de treball prevista.

11.- PARC INFORMÀTIC- INVENTARI DE MAQUINARI DE L'AJUNTAMENT

A l'Annex 2 del present Plec de Clàusules es relaciona el parc informàtic- inventari de maquinari, base i objecte de la present contractació.

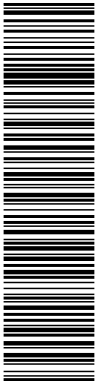
12.- MANTENIMENT PREVENTIU I GESTIÓ DE PROBLEMES

L'adjudicatari haurà de fer una anàlisi de les incidències produïdes i si com a resultat d'aquesta anàlisi es dedueix que hi ha un element defectuós, ja sigui de hardware com de software, l'adjudicatari haurà de reaccionar proactivament i substituir aquest element defectuós abans que es produeixi la incidència a la resta d'equipament, i proposar les mesures correctives que es considerin necessàries.

CODI DE L'EXPEDIENT: 604 NOM DE L'EXPEDIENT: 2026_604_CONTRACTACIO MAJOR SERVEI
MANTENIMENT DE LA XARXA INFORMATICA DE L AJUNTAMENT

Plaça Major, 1 - 08580 Ajuntament de Sant Quirze de Besora T. 93 852 90
17 www.ajsantquirze.cat info@ajsantquirze.cat

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC. CLAUS. PCAP SERVEI MANTENIM XARXA INFORMATICA AJUNTAMENT_14102026 (versión 2)	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: JN82G-6Y9IT-BNRCA Data d'emissió: 16 de Octubre de 2026 a les 8:38:01 Pàgina 8 de 40	SIGNATURES 1.- Alcalde de l'Ajuntament de Sant Quirze de Besora. Signat 14/10/2026 11:43 2.- Secretari Interventor de l'Ajuntament de Sant Quirze de Besora. Signat 14/10/2026 12:04 ESTAT SIGNAT 14/10/2026 12:04



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 42401595_JN82G-6Y9IT-BNRCA_432EA6DEE701360F06D92A779598ADD16A001B0) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=santquirzebsora



Ajuntament de
Sant Quirze de Besora

CLÀUSULA 12. MANTENIMENT PREVENTIU I GESTIÓ DE PROBLEMES

L'empresa adjudicatària haurà de realitzar un manteniment preventiu i correctiu dels sistemes informàtics objecte del contracte, amb la finalitat de garantir-ne la disponibilitat, seguretat i correcte funcionament.

Quan es detectin incidències recurrents, equips defectuosos o situacions que puguin comprometre la continuïtat del servei, l'adjudicatari haurà d'analitzar-ne les causes i proposar les actuacions correctores que consideri necessàries.

Les actuacions de manteniment preventiu es planificaran periòdicament, prioritzant els equips i sistemes crítics.

Quan la resolució d'una incidència requereixi la substitució d'un component, l'adquisició de material o la contractació de serveis addicionals, l'empresa haurà de comunicar-ho a l'Ajuntament i obtenir-ne l'autorització prèvia quan correspongui.

13.- ALTRES TREBALLS A REALITZAR

L'empresa adjudicatària es compromet a formar, a càrrec seu, el/s tècnics/s informàtic/s que emplaci l'Ajuntament en la gestió i administració dels aplicatius i eines instal·lats a l'Ajuntament en el moment del contracte.

En cas que l'Ajuntament decideixi migrar a programari lliure, l'empresa adjudicatària es compromet a formar, a càrrec seu, els seus tècnics per tal de continuar proporcionant un servei adequat.

14.- DESIGNACIÓ DE L'INTERLOCUTOR

L'empresa adjudicatària designarà i comunicarà a l'Ajuntament una persona i interlocutora amb capacitat d'acordar decisions en ferm.

CODI DE L'EXPEDIENT: 604 NOM DE L'EXPEDIENT: 2026_604_CONTRACTACIO MAJOR SERVEI
MANTENIMENT DE LA XARXA INFORMATICA DE L AJUNTAMENT

Plaça Major, 1 - 08580 Ajuntament de Sant Quirze de Besora T. 93 852 90
17 www.ajsantquirze.cat info@ajsantquirze.cat

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC. CLAUS. PCAP SERVEI MANTENIM XARXA INFORMATICA AJUNTAMENT_14102026 (versión 2)	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: JN82G-6Y9IT-BNRCA Data d'emissió: 16 de Octubre de 2026 a les 8:38:01 Pàgina 9 de 40	SIGNATURES 1.- Alcalde de l'Ajuntament de Sant Quirze de Besora. Signat 14/10/2026 11:43 2.- Secretari Interventor de l'Ajuntament de Sant Quirze de Besora. Signat 14/10/2026 12:04	ESTAT SIGNAT 14/10/2026 12:04



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 42401595_JN82G-6Y9IT-BNRCA_432E46DEE701360F106D92A779598ADD16A001B0) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=santquirzebsora



Ajuntament de
Sant Quirze de Besora

15.- PRESTACIÓ DE SERVEIS

L'empresa adjudicatària disposarà d'un tècnic informàtic a les instal·lacions de l'Ajuntament que s'encarregarà de les tasques de manteniment, conservació i gestió de la xarxa i de desenvolupar els encàrrecs específics que se li encomanin. Aquesta persona tindrà la formació acadèmica establerta a la clàusula 9 així com la formació pràctica necessària per realitzar aquestes tasques i funcions. El tècnic emplaçat podrà ser revocat del servei per l'Ajuntament quan existeixin causes justificades.

El tècnic emplaçat serà, en la mesura que sigui possible, sempre la mateixa persona.

Quan aquest tècnic, en compliment dels seus drets laborals, no atengui el seu lloc a l'Ajuntament, s'enviarà un substitut en el seu lloc que tingui la mateixa formació.

L'empresa adjudicatària li donarà tot el suport i assessorament tècnic necessari perquè pugui realitzar les tasques que se li encomanin, desplaçant tècnics especialitzats a les instal·lacions de l'Ajuntament si fos necessari.

En actes i celebracions pròpies de l'Ajuntament en que sigui necessària la presència d'un tècnic informàtic fora de l'horari normal de servei presencial, l'empresa adjudicatària garantirà tal servei.

16.- HORARI DE PRESTACIÓ DEL SERVEI

16.1. Servei presencial

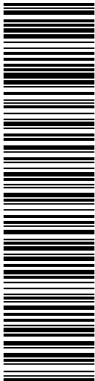
El servei presencial es prestarà durant un matí a la setmana, a les dependències municipals, en horari de 9.00 a 14.30 hores, equivalent a cinc hores i trenta minuts setmanals.

El dia concret de prestació es determinarà de comú acord entre l'Ajuntament i l'empresa adjudicatària, i quedarà establert en el document de formalització del contracte o en la planificació inicial del servei.

CODI DE L'EXPEDIENT: 604 NOM DE L'EXPEDIENT: 2026_604_CONTRACTACIO MAJOR SERVEI
MANTENIMENT DE LA XARXA INFORMATICA DE L AJUNTAMENT

Plaça Major, 1 - 08580 Ajuntament de Sant Quirze de Besora T. 93 852 90
17 www.ajsantquirze.cat info@ajsantquirze.cat

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC, CLAUS, PCAP SERVEI MANTENIM XARXA INFORMATICA AJUNTAMENT_14102026 (versión 2)	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: JN82G-6Y9IT-BNRCA Data d'emissió: 16 de Octubre de 2026 a les 8:38:01 Pàgina 10 de 40	SIGNATURES 1.- Alcalde de l'Ajuntament de Sant Quirze de Besora. Signat 14/10/2026 11:43 2.- Secretari Interventor de l'Ajuntament de Sant Quirze de Besora. Signat 14/10/2026 12:04 ESTAT SIGNAT 14/10/2026 12:04



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 42401595_JN82G-6Y9IT-BNRCA_432E46DEE701360F06D92A779598ADD16A001B0) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=santquirzebsora



Ajuntament de
Sant Quirze de Besora

Qualsevol modificació ordinària del dia de prestació s'haurà de comunicar prèviament a l'Ajuntament i requerirà la conformitat del responsable municipal.

16.2. Servei remot

La resta de dies laborables es prestarà assistència tècnica remota, telefònica o per correu electrònic, dins de l'horari ordinari d'oficina de l'Ajuntament.

L'empresa haurà de disposar de canals de contacte i registre d'incidències que permetin la comunicació amb els usuaris municipals.

16.3. Classificació d'incidències i terminis de resposta

Les incidències es classificaran segons la seva gravetat:

Crítiques: afectació general dels sistemes municipals, indisponibilitat dels servidors o de la xarxa principal, incidents greus de ciberseguretat o altres situacions que impedeixin el funcionament de serveis municipals essencials. Temps màxim de primera resposta: una hora laborable.

Altes: incidències que afectin greument un servei municipal o diversos usuaris i impedeixin el desenvolupament normal d'una part important de l'activitat. Temps màxim de primera resposta: dues hores laborables.

Mitjanes: incidències que afectin un equip o usuari sense paraitzar un servei municipal essencial. Temps màxim de primera resposta: quatre hores laborables.

Baixes: consultes, configuracions, peticions de suport o actuacions que no comprometin el funcionament ordinari dels serveis. Temps màxim de primera resposta: un dia laborable.

El temps de primera resposta s'entendrà com el termini transcorregut entre la recepció de l'avís dins de l'horari de servei i l'inici efectiu de la diagnosi o atenció tècnica, sense que sigui suficient una confirmació automàtica de recepció.

CODI DE L'EXPEDIENT: 604 NOM DE L'EXPEDIENT: 2026_604_CONTRACTACIO MAJOR SERVEI
MANTENIMENT DE LA XARXA INFORMATICA DE L AJUNTAMENT

Plaça Major, 1 - 08580 Ajuntament de Sant Quirze de Besora T. 93 852 90
17 www.ajsantquirze.cat info@ajsantquirze.cat

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC. CLAUS. PCAP SERVEI MANTENIM XARXA INFORMATICA AJUNTAMENT_14102026 (versión 2)	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: JN82G-6Y9IT-BNRCA Data d'emissió: 16 de Octubre de 2026 a les 8:38:01 Pàgina 11 de 40	SIGNATURES 1.- Alcalde de l'Ajuntament de Sant Quirze de Besora. Signat 14/10/2026 11:43 2.- Secretari Interventor de l'Ajuntament de Sant Quirze de Besora. Signat 14/10/2026 12:04	ESTAT SIGNAT 14/10/2026 12:04



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 42401595_JN82G-6Y9IT-BNRCA_432EA6DEE701360F06D82A779598ADD16A001B0) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=santquirzebsora



Ajuntament de
Sant Quirze de Besora

La resolució de les incidències s'haurà de realitzar amb la màxima diligència possible, prioritzant les crítiques i altes.

Quan la resolució no sigui possible dins de la jornada en què s'ha iniciat l'actuació, l'empresa haurà d'informar l'Ajuntament de la causa, les mesures alternatives adoptades i la previsió de resolució.

16.4. Incidències urgents

Quan una incidència no es pugui resoldre de forma remota i requereixi una actuació presencial urgent, l'empresa adjudicatària haurà de facilitar el desplaçament d'un tècnic amb la màxima celeritat possible, dins de les condicions i horaris de prestació contractats.

Les incidències greus de ciberseguretat o de disponibilitat dels sistemes que siguin detectades fora de l'horari ordinari es comunicaran a través del canal d'avisos establert.

17.- ESPAI DE TREBALL DE L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA

L'empresa adjudicatària disposarà d'un lloc de treball adequat a les instal·lacions de l'Ajuntament i d'espai per emmagatzemar el material que estimi necessari per prestar el servei contractat.

18.- SEGUIMENT DEL SERVEI

L'empresa adjudicatària presentarà mensualment, juntament amb la factura corresponent, un informe resum de les actuacions realitzades durant el període.

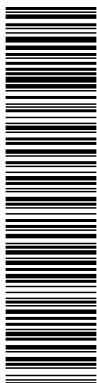
Aquest informe haurà d'incloure, com a mínim:

- a) Relació de les incidències registrades i resoltes.

CODI DE L'EXPEDIENT: 604 NOM DE L'EXPEDIENT: 2026_604_CONTRACTACIO MAJOR SERVEI
MANTENIMENT DE LA XARXA INFORMATICA DE L AJUNTAMENT

Plaça Major, 1 - 08580 Ajuntament de Sant Quirze de Besora T. 93 852 90
17 www.ajsantquirze.cat info@ajsantquirze.cat

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC. CLAUS. PCAP SERVEI MANTENIM XARXA INFORMATICA AJUNTAMENT_14102026 (versión 2)	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: JN82G-6Y9IT-BNRCA Data d'emissió: 16 de Octubre de 2026 a les 8:38:01 Pàgina 12 de 40	SIGNATURES 1.- Alcalde de l'Ajuntament de Sant Quirze de Besora. Signat 14/10/2026 11:43 2.- Secretari Interventor de l'Ajuntament de Sant Quirze de Besora. Signat 14/10/2026 12:04	ESTAT SIGNAT 14/10/2026 12:04



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 42401595_JN82G-6Y9IT-BNRCA_432EA6DEE701360F06D82A779598ADD16A001B0) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=santquirzebsora



Ajuntament de
Sant Quirze de Besora

- b) Incidències pendents i motius pels quals no s'han pogut resoldre.
- c) Actuacions de manteniment preventiu realitzades.
- d) Actuacions presencials efectuades i dates de prestació del servei.
- e) Incidències de seguretat detectades i mesures adoptades, sense exposar informació sensible innecessària.
- f) Propostes de millora i necessitats identificades.

L'empresa adjudicatària mantindrà actualitzat l'inventari del maquinari, programari i infraestructura informàtica municipal.

Es podrà celebrar una reunió de seguiment amb periodicitat trimestral, sens perjudici de les reunions extraordinàries que requereixi l'Ajuntament.

19.- SISTEMA DE SEGUIMENT D'INCIDÈNCIES

L'empresa adjudicatària haurà de disposar d'un sistema de comunicació/seguiment d'incidències en temps real i permetre l'accés electrònic al sistema al responsable designat pel Servei d'Informàtica i Telecomunicacions.

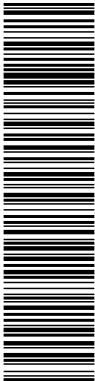
Aquest sistema haurà de portar un registre d'aviso d'incidències on es farà constar, com a mínim, les següents dades:

- Número de referència
- Identificació dels equips
- Data i hora de recepció de l'avís
- Data i hora de resolució de l'avaria

CODI DE L'EXPEDIENT: 604 NOM DE L'EXPEDIENT: 2026_604_CONTRACTACIO MAJOR SERVEI
MANTENIMENT DE LA XARXA INFORMATICA DE L AJUNTAMENT

Plaça Major, 1 - 08580 Ajuntament de Sant Quirze de Besora T. 93 852 90
17 www.ajsantquirze.cat info@ajsantquirze.cat

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC, CLAUS, PCAP SERVEI MANTENIM XARXA INFORMATICA AJUNTAMENT_14102026 (versión 2)	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: JN82G-6Y9IT-BNRCA Data d'emissió: 16 de Octubre de 2026 a les 8:38:01 Pàgina 13 de 40	SIGNATURES 1.- Alcalde de l'Ajuntament de Sant Quirze de Besora. Signat 14/10/2026 11:43 2.- Secretari Interventor de l'Ajuntament de Sant Quirze de Besora. Signat 14/10/2026 12:04 ESTAT SIGNAT 14/10/2026 12:04



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 42401595_JN82G-6Y9IT-BNRCA_432EAE6DEE701360F06D92A779598ADD16A001B0) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=santquirzebesora



Ajuntament de
Sant Quirze de Besora

- Tècnic de l'empresa adjudicatària que s'ha fet càrrec de l'avís i de la resolució de la incidència
- Descripció de l'actuació realitzada
- Situació actual (resolta, pendent, etc.)

La informació registrada permetrà comprovar el compliment dels temps de resposta establerts en aquest plec.

L'Ajuntament tindrà accés a aquesta informació durant tota la vigència del contracte, respectant les mesures de seguretat i confidencialitat aplicables.

A la finalització del contracte, l'empresa facilitarà a l'Ajuntament una exportació de l'historial d'incidències en un format electrònic reutilitzable.

20.- CONFIDENCIALITAT

L'empresa adjudicatària i el personal que intervingui en l'execució del contracte estaran obligats a guardar estricta confidencialitat respecte de tota la informació, documentació, dades i sistemes als quals tinguin accés com a conseqüència de la prestació dels serveis.

Aquesta obligació comprendrà especialment les dades personals, expedients administratius, configuracions tècniques, credencials d'accés, informació de seguretat i qualsevol altra informació municipal que no tingui caràcter públic.

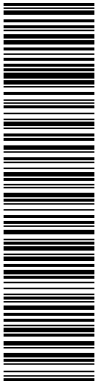
La informació a la qual s'accedeixi únicament podrà ser utilitzada per executar les prestacions contractades i d'acord amb les instruccions de l'Ajuntament.

L'empresa adjudicatària haurà de garantir que el personal adscrit al servei coneix i compleix aquestes obligacions.

CODI DE L'EXPEDIENT: 604 NOM DE L'EXPEDIENT: 2026_604_CONTRACTACIO MAJOR SERVEI
MANTENIMENT DE LA XARXA INFORMATICA DE L AJUNTAMENT

Plaça Major, 1 - 08580 Ajuntament de Sant Quirze de Besora T. 93 852 90
17 www.ajsantquirze.cat info@ajsantquirze.cat

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC. CLAUS. PCAP SERVEI MANTENIM XARXA INFORMATICA AJUNTAMENT_14102026 (versión 2)	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: JN82G-6Y9IT-BNRCA Data d'emissió: 16 de Octubre de 2026 a les 8:38:01 Pàgina 14 de 40	SIGNATURES 1.- Alcalde de l'Ajuntament de Sant Quirze de Besora. Signat 14/10/2026 11:43 2.- Secretari Interventor de l'Ajuntament de Sant Quirze de Besora. Signat 14/10/2026 12:04 ESTAT SIGNAT 14/10/2026 12:04



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 42401595_JN82G-6Y9IT-BNRCA_432EA6DEE701360F06D82A779598ADD16A001B0) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=santquirzebsora



Ajuntament de
Sant Quirze de Besora

No es permetrà la comunicació d'informació municipal a tercers ni la utilització de sistemes externs per emmagatzemar-la o tractar-la, fora dels supòsits autoritzats i legalment admesos.

L'obligació de confidencialitat subsistirà després de l'extinció del contracte en els termes legalment aplicables.

21.- COMPLIMENT DE LA LLEI DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL

L'empresa adjudicatària haurà de complir la normativa vigent en matèria de protecció de dades personals i, especialment:

- El Reglament (UE) 2016/679, general de protecció de dades.
- La Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.
- El Reial decret 311/2022, de 3 de maig, pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguretat, en allò que sigui aplicable.

Quan, com a conseqüència de la prestació del servei, l'empresa adjudicatària hagi de tractar dades personals per compte de l'Ajuntament, tindrà la condició d'encarregada del tractament.

En aquest cas, s'haurà de formalitzar el corresponent acord d'encàrrec del tractament, d'acord amb l'article 28 del RGPD, que formarà part de la documentació contractual.

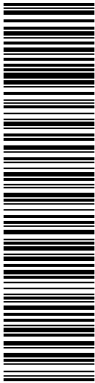
L'empresa adjudicatària haurà de tractar les dades únicament d'acord amb les instruccions documentades de l'Ajuntament, aplicar les mesures de seguretat adequades, garantir la confidencialitat del personal autoritzat i assistir l'Ajuntament en el compliment de les seves obligacions legals.

Qualsevol violació de seguretat de dades personals detectada per l'empresa s'haurà de comunicar a l'Ajuntament sense dilació indeguda, facilitant tota la informació necessària per valorar-ne l'abast i adoptar les mesures corresponents.

CODI DE L'EXPEDIENT: 604 NOM DE L'EXPEDIENT: 2026_604_CONTRACTACIO MAJOR SERVEI
MANTENIMENT DE LA XARXA INFORMATICA DE L AJUNTAMENT

Plaça Major, 1 - 08580 Ajuntament de Sant Quirze de Besora T. 93 852 90
17 www.ajsantquirze.cat info@ajsantquirze.cat

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC. CLAUS. PCAP SERVEI MANTENIM XARXA INFORMATICA AJUNTAMENT_14102026 (versión 2)	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: JN82G-6Y9IT-BNRCA Data d'emissió: 16 de Octubre de 2026 a les 8:38:01 Pàgina 15 de 40	SIGNATURES 1.- Alcalde de l'Ajuntament de Sant Quirze de Besora. Signat 14/10/2026 11:43 2.- Secretari Interventor de l'Ajuntament de Sant Quirze de Besora. Signat 14/10/2026 12:04 ESTAT SIGNAT 14/10/2026 12:04



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 42401595_JN82G-6Y9IT-BNRCA_432EA6DEE701360F106D82A779598ADD16A001B0) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=santquirzebesora



Ajuntament de
Sant Quirze de Besora

L'empresa adjudicatària no podrà efectuar transferències internacionals de dades personals ni recórrer a altres encarregats del tractament sense el compliment previ dels requisits legals i de les autoritzacions que corresponguin.

A la finalització del contracte, les dades personals hauran de ser retornades o suprimides d'acord amb les instruccions de l'Ajuntament i les obligacions legals de conservació que resultin aplicables.

L'empresa també haurà de complir els requisits de seguretat dels sistemes d'informació que es determinin en la documentació contractual, d'acord amb la categoria dels sistemes i l'anàlisi de riscos aplicable.

22.- OBLIGACIONS FISCALS, LABORALS, SOCIALS, ADMINISTRATIVES I ALTRES

L'adjudicatari resta obligat al compliment de les disposicions vigents en matèria fiscal, laboral i de seguretat social. El seu incompliment no implicarà cap responsabilitat per a l'Ajuntament.

23.- RISC I VENTURA

L'execució del contracte es realitzarà a risc i ventura del contractista. El contractista haurà d'indemnitzar tots els danys i perjudicis que causi per culpa o negligència professional, tant a terceres persones com al propi Ajuntament.

24.- CESSIÓ I SUBCONTRACTACIÓ

No es preveuen.

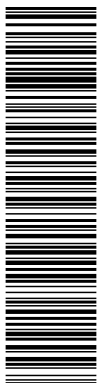
25.- MODIFICACIÓ, EXTINCIÓ I RESOLUCIÓ DEL CONTRACTE

Es regeix pels articles 203 a 213 de la LCSP.

CODI DE L'EXPEDIENT: 604 NOM DE L'EXPEDIENT: 2026_604_CONTRACTACIO MAJOR SERVEI
MANTENIMENT DE LA XARXA INFORMATICA DE L AJUNTAMENT

Plaça Major, 1 - 08580 Ajuntament de Sant Quirze de Besora T. 93 852 90
17 www.ajsantquirze.cat info@ajsantquirze.cat

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC, CLAUS, PCAP SERVEI MANTENIM XARXA INFORMATICA AJUNTAMENT_14102026 (versión 2)	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: JN82G-6Y9IT-BNRCA Data d'emissió: 16 de Octubre de 2026 a les 8:38:01 Pàgina 16 de 40	SIGNATURES 1.- Alcalde de l'Ajuntament de Sant Quirze de Besora. Signat 14/10/2026 11:43 2.- Secretari Interventor de l'Ajuntament de Sant Quirze de Besora. Signat 14/10/2026 12:04 ESTAT SIGNAT 14/10/2026 12:04



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 42401595_JN82G-6Y9IT-BNRCA_432EA6DEE701360F06D92A779598ADD16A001B0) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=santquirzebsora



Ajuntament de
Sant Quirze de Besora

26.- PROCEDIMENT I FORMA D'ADJUDICACIÓ

L'expedient serà objecte de tramitació ordinària i la contractació es durà a terme mitjançant procediment obert simplificat de l'art. 159, 1 a 5 de la LCSP.

27.- CRITERIS D'ADJUDICACIÓ AUTOMÀTICS DE LES OFERTES PRESENTADES

Per l'adjudicació del contracte es farà per dos criteris:

Criteri A: Oferta econòmica: fins a 80 punts

El preu proposat pels licitadors, essent l'oferta econòmicament més avantatjosa la que incorpori el preu més baix. Al respecte, es classificarà d'acord amb la formula que es descriu a sota, les proposicions presentades i que no siguin declarades desproporcionades o anormals d'acord amb l'art. 149 de la LCSP.

Es valorarà la disminució del pressupost de licitació, al qual no se li aplicarà l'IVA, que s'haurà d'indicar en partida independent.

Formulació del criteri: per la millor oferta respecte del tipus de licitació s'atorgarà un màxim de 80 punts, i a la resta d'ofertes s'assignarà la puntuació que correspongui de forma proporcional, tal com s'estableix en aquesta fórmula:

$$P_v = P_{max} \cdot \left[1 - \frac{O_v - O_{min}}{O_{min}} \right]$$

On:

P_v : Puntuació de l'oferta econòmica a valorar

P_{max} : Puntuació màxima del criteri econòmic (80)

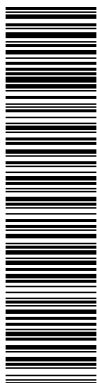
O_v : Preu de l'oferta econòmica a valorar (sense IVA)

O_{min} : Preu de l'oferta presentada més econòmica (sense IVA)

CODI DE L'EXPEDIENT: 604 NOM DE L'EXPEDIENT: 2026_604_CONTRACTACIO MAJOR SERVEI
MANTENIMENT DE LA XARXA INFORMATICA DE L AJUNTAMENT

Plaça Major, 1 - 08580 Ajuntament de Sant Quirze de Besora T. 93 852 90
17 www.ajsantquirze.cat info@ajsantquirze.cat

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC, CLAUS, PCAP SERVEI MANTENIM XARXA INFORMATICA AJUNTAMENT_14102026 (versión 2)	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: JN82G-6Y9IT-BNRCA Data d'emissió: 16 de Octubre de 2026 a les 8:38:01 Pàgina 17 de 40	SIGNATURES 1.- Alcalde de l'Ajuntament de Sant Quirze de Besora. Signat 14/10/2026 11:43 2.- Secretari Interventor de l'Ajuntament de Sant Quirze de Besora. Signat 14/10/2026 12:04 ESTAT SIGNAT 14/10/2026 12:04



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 42401595_JN82G-6Y9IT-BNRCA_432EAE6DEE701360F06D92A779598ADD16A001B0) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=santquirzebesora



Ajuntament de
Sant Quirze de Besora

Criteri B: Conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS): fins a 20 punts

Es valorarà que el licitador acrediti que el sistema d'informació o servei amb què executarà les tasques de conservació, funcionament i manteniment de la xarxa informàtica municipal disposa d'una certificació vigent de conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS) de categoria mitjana o superior emesa per una entitat certificadora acreditada.

La certificació haurà d'incloure dins del seu abast els serveis de manteniment i administració de xarxes i sistemes informàtics que siguin objecte del contracte, o bé el sistema o servei concret que el licitador adscriurà a la seva execució. No es valoraran certificacions l'abast de les quals no permeti comprovar aquesta correspondència.

Puntuació:

- Acredita la certificació de categoria mitjana amb l'abast indicat: 20 punts.
- No l'acredita, o la certificació no cobreix l'abast requerit: 0 punts.

Per obtenir els punts s'haurà d'aportar la còpia del certificat vigent i del document d'abast corresponent, on constin la categoria, els serveis o sistemes coberts, l'entitat certificadora i el període de vigència.

Si es produeix empat o igualtat d'oferta econòmica en el primer lloc entre dos o més licitadors, d'acord amb l'article 147 de la LCSP, l'empat entre diverses proposicions a la millor oferta, es resoldrà a favor de l'empresa que acrediti tenir en plantilla un major nombre de treballadors fixos amb discapacitat o en situació d'exclusió social.

La documentació acreditativa dels criteris de desempat serà presentada pels licitadors en el moment en què es produeixi l'empat, i no amb caràcter previ.

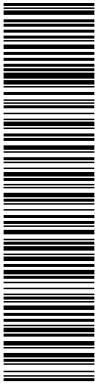
En cas que no s'acreditin aquests fets o bé, si persisteix l'empat entre els licitadors, es resoldrà el desempat per sorteig públic.

28.- PROPOSICIONS ANORMALMENT BAIXES:

CODI DE L'EXPEDIENT: 604 NOM DE L'EXPEDIENT: 2026_604_CONTRACTACIO MAJOR SERVEI
MANTENIMENT DE LA XARXA INFORMATICA DE L AJUNTAMENT

Plaça Major, 1 - 08580 Ajuntament de Sant Quirze de Besora T. 93 852 90
17 www.ajsantquirze.cat info@ajsantquirze.cat

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC. CLAUS. PCAP SERVEI MANTENIM XARXA INFORMATICA AJUNTAMENT_14102026 (versió 2)	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: JN82G-6Y9IT-BNRCA Data d'emissió: 16 de Octubre de 2026 a les 8:38:01 Pàgina 18 de 40	SIGNATURES 1.- Alcalde de l'Ajuntament de Sant Quirze de Besora. Signat 14/10/2026 11:43 2.- Secretari Interventor de l'Ajuntament de Sant Quirze de Besora. Signat 14/10/2026 12:04	ESTAT SIGNAT 14/10/2026 12:04



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 42401595_JN82G-6Y9IT-BNRCA_432EA6DEE701360F06D92A779598ADD16A001B0) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=santquirzebsora



Ajuntament de
Sant Quirze de Besora

Es regulen per allò que estableixen els articles 149 i 150 de la LCSP.

Es considera una oferta presumptament anormal o desproporcionada aquella que la baixa econòmica sigui inferior en més de deu (10) unitats percentuals a la mitjana de les baixes.

La baixa mitjana es calcularà en base al resultat de l'aplicació dels càlculs que s'indiquen a continuació per les ofertes econòmiques admeses:

La mitjana es calcularà, amb caràcter general com a la mitjana de les ofertes admeses en aquesta licitació, llevat de les dues ofertes més altes i les dues més baixes que no es tindran en compte per a l'esmentat càlcul.

Quan el nombre d'ofertes admeses en aquesta licitació sigui inferior a set (7), per calcular l'esmentada mitjana aritmètica no es tindran en compte l'oferta més alta ni l'oferta més baixa.

Quan el nombre d'ofertes admeses en aquesta licitació sigui inferior a cinc (5), per calcular l'esmentada mitjana aritmètica es tindran en compte totes les ofertes admeses.

29.- GARANTIES PROVISIONAL I DEFINITIVA

No es requereix la constitució de garantia provisional.

Els licitadors que presentin la millor oferta, hauran de constituir una garantia definitiva del 5 per 100 del preu final ofert, exclòs l'IVA (Art. 107.1 LCSP).

La garantia definitiva es pot prestar mitjançant qualsevol de les formes previstes a l'article 108.1 LCSP.

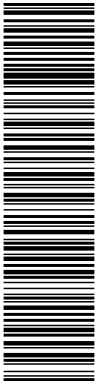
30.- CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

D'acord amb l'article 202 de la LCSP, s'estableixen les condicions especials d'execució següents:

CODI DE L'EXPEDIENT: 604 NOM DE L'EXPEDIENT: 2026_604_CONTRACTACIO MAJOR SERVEI
MANTENIMENT DE LA XARXA INFORMATICA DE L AJUNTAMENT

Plaça Major, 1 - 08580 Ajuntament de Sant Quirze de Besora T. 93 852 90
17 www.ajsantquirze.cat info@ajsantquirze.cat

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC, CLAUS, PCAP SERVEI MANTENIM XARXA INFORMATICA AJUNTAMENT_14102026 (versión 2)	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: JN82G-6Y9IT-BNRCA Data d'emissió: 16 de Octubre de 2026 a les 8:38:01 Pàgina 19 de 40	SIGNATURES 1.- Alcalde de l'Ajuntament de Sant Quirze de Besora. Signat 14/10/2026 11:43 2.- Secretari Interventor de l'Ajuntament de Sant Quirze de Besora. Signat 14/10/2026 12:04 ESTAT SIGNAT 14/10/2026 12:04



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 42401595_JN82G-6Y9IT-BNRCA_432EA6DEE701360F06D92A779598ADD16A001B0) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=santquirzebsora



Ajuntament de
Sant Quirze de Besora

30.1. Gestió ambiental dels residus informàtics

L'empresa adjudicatària haurà de garantir una gestió ambientalment adequada dels residus informàtics generats en les actuacions que tingui encomanades, prioritzant la reutilització i, quan correspongui, el lliurament dels residus d'aparells elèctrics i electrònics als gestors o sistemes de recollida autoritzats.

Quan sigui responsable del trasllat o gestió d'aquests residus, haurà d'aportar els justificants corresponents.

Abans de la retirada de qualsevol suport que pugui contenir informació municipal, s'haurà de garantir l'esborrament segur de les dades o un procediment equivalent que n'impedeixi l'accés no autoritzat.

30.2. Confidencialitat i protecció de la informació

L'empresa adjudicatària haurà de garantir que les persones adscrites al servei compleixin les obligacions de confidencialitat i seguretat de la informació establertes en aquest plec.

L'empresa haurà d'adoptar les mesures organitzatives i tècniques necessàries per evitar accessos no autoritzats, pèrdues d'informació i altres incidents de seguretat relacionats amb la seva actuació.

30.3. Verificació

L'Ajuntament podrà requerir a l'empresa adjudicatària la documentació que acrediti el compliment de les condicions especials d'execució establertes.

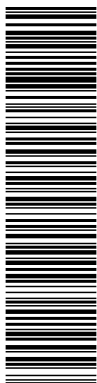
L'incompliment d'aquestes condicions podrà donar lloc a les penalitats contractuals corresponents, sens perjudici de la resta de conseqüències previstes legalment.

30.4. Incompliments i penalitats

CODI DE L'EXPEDIENT: 604 NOM DE L'EXPEDIENT: 2026_604_CONTRACTACIO MAJOR SERVEI
MANTENIMENT DE LA XARXA INFORMATICA DE L AJUNTAMENT

Plaça Major, 1 - 08580 Ajuntament de Sant Quirze de Besora T. 93 852 90
17 www.ajsantquirze.cat info@ajsantquirze.cat

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_PCAP SERVEI MANTENIM XARXA INFORMATICA AJUNTAMENT_14102026 (versión 2)	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: JN82G-6Y9IT-BNRCA Data d'emissió: 16 de Octubre de 2026 a les 8:38:01 Pàgina 20 de 40	SIGNATURES 1.- Alcalde de l'Ajuntament de Sant Quirze de Besora. Signat 14/10/2026 11:43 2.- Secretari Interventor de l'Ajuntament de Sant Quirze de Besora. Signat 14/10/2026 12:04	ESTAT SIGNAT 14/10/2026 12:04



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 42401595_JN82G-6Y9IT-BNRCA_432E/A6DEE/701360F106D92A779598ADD16A001B0) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=santquirzebesora



Ajuntament de
Sant Quirze de Besora

L'empresa adjudicatària estarà obligada a executar les prestacions contractades d'acord amb les condicions establertes en aquest plec i amb les millores compromeses en la seva oferta.

L'incompliment de les obligacions contractuals podrà donar lloc a la imposició de penalties, d'acord amb els articles 192 i següents de la LCSP.

1) Incompliments lleus

Es consideraran incompliments lleus:

- Els retards puntuals i no justificats en la primera resposta a incidències de gravetat baixa o mitjana.
- La presentació fora de termini dels informes mensuals de seguiment.
- Les deficiències formals o documentals de caràcter puntual que no afectin substancialment la prestació del servei.

Penalitat: fins al 0,5% del preu d'adjudicació del contracte, IVA exclòs.

2) Incompliments greus

Es consideraran incompliments greus:

- L'incompliment reiterat dels temps màxims de resposta establerts contractualment.
- La manca de prestació injustificada del servei presencial setmanal sense substitució o recuperació del servei.
- L'incompliment injustificat de les hores presencials addicionals compromeses en l'oferta.
- La manca de supervisió dels sistemes de còpies de seguretat quan aquesta sigui imputable a l'empresa adjudicatària.
- La manca d'actualització de l'inventari i de la documentació tècnica després de requeriment municipal.
- La reiteració d'incompliments lleus després d'haver estat advertida formalment l'empresa.

Penalitat: fins al 2% del preu d'adjudicació del contracte, IVA exclòs.

CODI DE L'EXPEDIENT: 604 NOM DE L'EXPEDIENT: 2026_604_CONTRACTACIO MAJOR SERVEI
MANTENIMENT DE LA XARXA INFORMATICA DE L AJUNTAMENT

Plaça Major, 1 - 08580 Ajuntament de Sant Quirze de Besora T. 93 852 90
17 www.ajsantquirze.cat info@ajsantquirze.cat

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_PCAP SERVEI MANTENIM XARXA INFORMATICA AJUNTAMENT_14102026 (versión 2)	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: JN82G-6Y9IT-BNRCA Data d'emissió: 16 de Octubre de 2026 a les 8:38:01 Pàgina 21 de 40	SIGNATURES 1.- Alcalde de l'Ajuntament de Sant Quirze de Besora. Signat 14/10/2026 11:43 2.- Secretari Interventor de l'Ajuntament de Sant Quirze de Besora. Signat 14/10/2026 12:04	ESTAT SIGNAT 14/10/2026 12:04



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 42401595_JN82G-6Y9IT-BNRCA_432EAE6DEE701360F06D92A779598ADD16A001B0) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=santquirzebsora



Ajuntament de
Sant Quirze de Besora

3) Incompliments molt greus

Es consideraran incompliments molt greus:

- L'abandonament injustificat del servei.
- L'incompliment greu de les obligacions de confidencialitat o seguretat de la informació que sigui imputable a l'empresa.
- La manca de comunicació d'un incident greu de ciberseguretat del qual l'empresa tingui coneixement, quan aquesta omisió comprometi la capacitat de resposta municipal.
- La negativa injustificada a facilitar la documentació tècnica o els accessos institucionals necessaris per garantir la continuïtat dels sistemes municipals.
- La reiteració d'incompliments greus després dels requeriments municipals corresponents.

Penalitat: fins al 5% del preu d'adjudicació del contracte, IVA exclòs.

4) Procediment d'imposició

La imposició de penalitats requerirà la constatació documentada de l'incompliment, informe del responsable municipal del contracte i audiència a l'empresa adjudicatària.

Les penalitats seran imposades per l'òrgan de contractació mitjançant resolució motivada.

Les penalitats seran proporcionades a la gravetat de l'incompliment i respectaran els límits establerts a l'article 192 de la LCSP.

La imposició de penalitats no eximirà l'empresa adjudicatària de complir les obligacions contractuals ni, quan correspongui, de respondre dels danys i perjudicis ocasionats.

Els incompliments especialment greus podran donar lloc a la resolució del contracte quan concorrin les causes i els requisits legalment establerts.

30.5. Continuïtat del servei, reversió i transferència de coneixement

CODI DE L'EXPEDIENT: 604 NOM DE L'EXPEDIENT: 2026_604_CONTRACTACIO MAJOR SERVEI
MANTENIMENT DE LA XARXA INFORMATICA DE L AJUNTAMENT

Plaça Major, 1 - 08580 Ajuntament de Sant Quirze de Besora T. 93 852 90
17 www.ajsantquirze.cat info@ajsantquirze.cat

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_PCAP SERVEI MANTENIM XARXA INFORMATICA AJUNTAMENT_14102026 (versión 2)	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: JN82G-6Y9IT-BNRCA Data d'emissió: 16 de Octubre de 2026 a les 8:38:01 Pàgina 22 de 40	SIGNATURES 1.- Alcalde de l'Ajuntament de Sant Quirze de Besora. Signat 14/10/2026 11:43 2.- Secretari Interventor de l'Ajuntament de Sant Quirze de Besora. Signat 14/10/2026 12:04 ESTAT SIGNAT 14/10/2026 12:04



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 42401595_JN82G-6Y9IT-BNRCA_432EA6DEE701360F06D92A779598ADD16A001B0) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=santquirzebesora



Ajuntament de
Sant Quirze de Besora

A la finalització del contracte, per qualsevol causa, l'empresa adjudicatària haurà de garantir una transició ordenada del servei i facilitar a l'Ajuntament o a la nova empresa adjudicatària la documentació i informació tècnica necessàries per assegurar la continuïtat dels sistemes informàtics municipals.

Aquesta obligació inclourà, com a mínim:

- a) L'inventari actualitzat del maquinari, programari, sistemes, aplicacions i llicències.
- b) La documentació de la configuració de xarxes, servidors, tallafocs, sistemes de còpies de seguretat i altres components de la infraestructura informàtica.
- c) La relació dels comptes d'administració, accessos institucionals i sistemes d'autenticació, amb el lliurament segur de les credencials que corresponguin a l'Ajuntament.
- d) La informació dels serveis contractats amb tercers, proveïdors i incidències pendents.
- e) La documentació dels procediments de manteniment, còpies de seguretat i recuperació dels sistemes.
- f) La col·laboració tècnica necessària per facilitar el traspàs de coneixement.

La documentació tècnica, els accessos institucionals i la informació relativa als sistemes municipals hauran d'estar en tot moment a disposició de l'Ajuntament, que en conservarà el control.

L'empresa adjudicatària no podrà retenir documentació, dades, configuracions o credencials institucionals amb motiu de la finalització del contracte.

Durant el període final d'execució, l'adjudicatari col·laborarà en la preparació de la transició al nou prestador del servei, seguint les instruccions del responsable municipal del contracte.

Aquestes actuacions estaran incloses en el preu del contracte, sempre que es realitzin durant la seva vigència i dins de l'abast de les prestacions contractades.

CODI DE L'EXPEDIENT: 604 NOM DE L'EXPEDIENT: 2026_604_CONTRACTACIO MAJOR SERVEI
MANTENIMENT DE LA XARXA INFORMATICA DE L AJUNTAMENT

Plaça Major, 1 - 08580 Ajuntament de Sant Quirze de Besora T. 93 852 90
17 www.ajsantquirze.cat info@ajsantquirze.cat

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC. CLAUS. PCAP SERVEI MANTENIM XARXA INFORMATICA AJUNTAMENT_14102026 (versión 2)	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: JN82G-6Y9IT-BNRCA Data d'emissió: 16 de Octubre de 2026 a les 8:38:01 Pàgina 23 de 40	SIGNATURES 1.- Alcalde de l'Ajuntament de Sant Quirze de Besora. Signat 14/10/2026 11:43 2.- Secretari Interventor de l'Ajuntament de Sant Quirze de Besora. Signat 14/10/2026 12:04	ESTAT SIGNAT 14/10/2026 12:04



Ajuntament de
Sant Quirze de Besora

31.- MESA DE CONTRACTACIÓ

D'acord amb els articles 326 i Disposició Addicional Segona,7) de la LCSP, la Mesa de Contractació té la consideració d'òrgan d'assistència tècnica especialitzada de l'òrgan de contractació i portarà a terme les funcions legals que té assignades (art. 326,2 LCSP). Els membres de la Mesa són nomenats per l'òrgan de contractació. Estarà presidida per un membre de la Corporació o un funcionari, i en formaran part com a vocals, el Secretari-Interventor i un funcionari de carrera o bé un treballador de l'Ajuntament. Actuarà de Secretari de la Mesa un funcionari de la Corporació. La composició de la Mesa es publicarà en el perfil del contractant.

D'acord amb l'art. 326,5, últim paràgraf, la Mesa podrà sol·licitar l'assessorament de tècnics o experts independents amb coneixements acreditats en les matèries relacionades amb l'objecte del contracte. Aquesta assistència ha de ser autoritzada per l'òrgan de contractació i s'ha de reflectir expressament en l'expedient, amb les seves identitats, formació i experiència professional.

32.- PUBLICITAT DE LA LICITACIÓ I CONTRACTACIÓ

La present licitació es publicarà mitjançant anunci en el Perfil del Contractant de la Plataforma de Contractació Pública i en el Tauló d'Anuncis de l'Ajuntament, amb una antelació mínima de 10 dies hàbils a l'assenyalat com a últim per a la recepció de les proposicions. La formalització del contracte es publicarà així mateix en el Registre Públic de Contractes de la Plataforma de Contractació Pública.

33.- REQUISITS DE CAPACITAT I SOLVÈNCIA

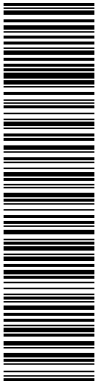
Tots els licitadors que es presentin a la present licitació han d'estar inscrits en el Registre Electrònic d'Empreses Licitadores de la Generalitat de Catalunya, o bé en el "Registro Oficial de Licitadores y empresas Clasificadas del Sector Público", d'acord amb l'art. 159.4a) de la LCSP.

CODI DE L'EXPEDIENT: 604 NOM DE L'EXPEDIENT: 2026_604_CONTRACTACIO MAJOR SERVEI
MANTENIMENT DE LA XARXA INFORMATICA DE L AJUNTAMENT

Plaça Major, 1 - 08580 Ajuntament de Sant Quirze de Besora T. 93 852 90
17 www.ajsantquirze.cat info@ajsantquirze.cat



DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_PCAP SERVEI MANTENIM XARXA INFORMATICA AJUNTAMENT_14102026 (versión 2)	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: JN82G-6Y9IT-BNRCA Data d'emissió: 16 de Octubre de 2026 a les 8:38:01 Pàgina 24 de 40	SIGNATURES 1.- Alcalde de l'Ajuntament de Sant Quirze de Besora. Signat 14/10/2026 11:43 2.- Secretari Interventor de l'Ajuntament de Sant Quirze de Besora. Signat 14/10/2026 12:04	ESTAT SIGNAT 14/10/2026 12:04



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 42401595_JN82G-6Y9IT-BNRCA_432EA6DEE701360F06ED2A779598ADD16A001B0) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=santquirzebsora



Ajuntament de
Sant Quirze de Besora

34.- PRESENTACIÓ DE PROPOSICIONS I DOCUMENTACIÓ

El termini per a la presentació de proposicions serà de 15 dies hàbils, a comptar des del següent a la publicació de l'Anunci de Licitació en el Perfil del Contractant, a través de l'adreça següent: <http://www.ajsantquirze.cat/>, apartat Perfil del Contractant. A aquests efectes, totes les vigílies, dissabtes i festius computen com dies inhàbils.

L'oferta s'entregarà en un únic sobre o arxiu electrònic, mitjançant l'eina Sobre Digital, integrada en la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de Catalunya, accessible en el Perfil del Contractant, indicat anteriorment.

Tota la informació relativa al Sobre Digital es pot consultar en el document "Instruccions sobre l'ús de mitjans electrònics en els procediments de contractació" publicat en el Perfil del Contractant.

La documentació haurà de presentar-se en qualsevol de les llengües cooficials de Catalunya, signada electrònicament, en un únic Sobre Digital, en els termes següents:

SOBRE ÚNIC DIGITAL- ANNEX 1 DEL PRESENT PLEC:

Contindrà la declaració responsable de compliment de les condicions establertes legalment per a contractar amb l'Administració i la proposició avaluable mitjançant criteris automàtics, d'acord amb el model a l'Annex 1 del present Plec de Clàusules.

Els licitadors no podran presentar en les seves ofertes variants.

De conformitat amb l'article 140.3 de la LCSP, els licitadors s'obliguen a aportar, en qualsevol moment abans de la proposta d'adjudicació, tota la documentació exigida quan els hi sigui requerida.

El licitador proposat com a adjudicatari, abans de l'adjudicació i dins el termini de set dies hàbils comptadors des de la data d'enviament del requeriment electrònic que preveu l'article 159.4 de la LCSP, haurà de presentar, en el seu cas, la documentació que no consti en el Registre Electrònic d'Empreses Licitadores de la Generalitat de Catalunya, o bé en el "Registro Oficial de Licitadores y Empresas Clasificadas del Sector

CODI DE L'EXPEDIENT: 604 NOM DE L'EXPEDIENT: 2026_604_CONTRACTACIO MAJOR SERVEI
MANTENIMENT DE LA XARXA INFORMATICA DE L AJUNTAMENT

Plaça Major, 1 - 08580 Ajuntament de Sant Quirze de Besora T. 93 852 90
17 www.ajsantquirze.cat info@ajsantquirze.cat

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC. CLAUS. PCAP SERVEI MANTENIM XARXA INFORMATICA AJUNTAMENT_14102026 (versión 2)	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: JN82G-6Y9IT-BNRCA Data d'emissió: 16 de Octubre de 2026 a les 8:38:01 Pàgina 25 de 40	SIGNATURES 1.- Alcalde de l'Ajuntament de Sant Quirze de Besora. Signat 14/10/2026 11:43 2.- Secretari Interventor de l'Ajuntament de Sant Quirze de Besora. Signat 14/10/2026 12:04	ESTAT SIGNAT 14/10/2026 12:04



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 42401595_JN82G-6Y9IT-BNRCA_432EA6DEE701360F06D82A779598ADD16A001B0) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=santquirzebesora



Ajuntament de
Sant Quirze de Besora

Público". En altre cas, resta eximit de presentar la documentació relativa als requisits previs per a contractar amb l'Administració que ja constin en alguns dels dits Registres.

35.- OBERTURA DE LES PROPOSICIONS MITJANÇANT L'EINA DE SOBRE DIGITAL

Quan hagin passat 24 hores des de la finalització del termini de presentació d'ofertes, qualsevol de les persones amb rol de custodi de la licitació, podrà sol·licitar des del mateix enllaç a l'eina d'obertura, les paraules clau als licitadors. Les empreses licitadores han de configurar una paraula clau, que hauran d'introduir a l'eina Sobre Digital, a través de l'enllaç que rebran en un correu quan el custodi faci l'acció de demanar la paraula clau.

Quan les empreses licitadores introdueixin les paraules clau s'iniciarà el procés de desxifrat de la documentació, que es trobarà guardada en un espai virtual segur que garanteix la inaccessibilitat a la documentació abans, en el seu cas, de la constitució de la Mesa i de l'acte d'obertura dels sobres, en la data i l'hora establertes. Per tant, encara que la paraula clau sigui introduïda amb anterioritat, el sistema garanteix que la documentació sigui inaccessible fins que la Mesa es constitueixi vàlidament en el dia i hora indicats per a l'obertura de sobres.

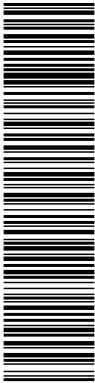
En cas que alguna empresa licitadora no introdueixi la paraula clau, no es podrà accedir al contingut del sobre xifrat. Així, atès que la presentació d'ofertes a través de l'eina Sobre Digital es basa en el xifratge de la documentació i requereix necessàriament la introducció per part de les empreses licitadores de la/les paraula/es clau, que només elles custodien durant tot el procés, per poder accedir al contingut xifrat dels sobres, no es podrà efectuar la valoració de la documentació de la seva oferta que no es pugui desxifrar per no haver introduït l'empresa la paraula clau.

Per tant, la impossibilitat d'obertura del sobre digital per la falta d'introducció de les paraules clau per part de l'empresa, comportarà que es tingui el sobre per no presentat i, en conseqüència, s'exclourà l'empresa de la licitació per manca de presentació de la documentació mínima obligatòria.

CODI DE L'EXPEDIENT: 604 NOM DE L'EXPEDIENT: 2026_604_CONTRACTACIO MAJOR SERVEI
MANTENIMENT DE LA XARXA INFORMATICA DE L AJUNTAMENT

Plaça Major, 1 - 08580 Ajuntament de Sant Quirze de Besora T. 93 852 90
17 www.ajsantquirze.cat info@ajsantquirze.cat

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_PCAP SERVEI MANTENIM XARXA INFORMATICA AJUNTAMENT_14102026 (versión 2)	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: JN82G-6Y9IT-BNRCA Data d'emissió: 16 de Octubre de 2026 a les 8:38:01 Pàgina 26 de 40	SIGNATURES 1.- Alcalde de l'Ajuntament de Sant Quirze de Besora. Signat 14/10/2026 11:43 2.- Secretari Interventor de l'Ajuntament de Sant Quirze de Besora. Signat 14/10/2026 12:04	ESTAT SIGNAT 14/10/2026 12:04



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 42401595_JN82G-6Y9IT-BNRCA_432EA6DEE701360F06D82A779598ADD16A001B0) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=santquirzebsora



Ajuntament de
Sant Quirze de Besora

La Mesa de Contractació realitzarà l'obertura de les proposicions en el lloc, dia i hora que s'indiqui en el Perfil del Contractant i/o en l'Anunci de Licitació. No es celebrarà acte públic d'obertura de proposicions.

En cas que algun document presentat per les empreses licitadores estigui malmès, en blanc o sigui il·legible o estigui afectat per algun virus informàtic, la Mesa de Contractació valorarà, en funció de quina sigui la documentació afectada, les conseqüències jurídiques respecte de la participació d'aquesta empresa en el procediment, que s'hagin de derivar de la impossibilitat d'accedir al contingut d'algun dels documents de l'oferta. En cas de tractar-se de documents imprescindibles per conèixer o valorar l'oferta, la Mesa acordarà l'exclusió de l'empresa. En cas que es tracti de documentació opcional o complementària a l'oferta, la Mesa podrà acordar-ne l'exclusió o resoldre altra cosa, en funció de la rellevància i naturalesa de les dades a les quals no es pugui accedir.

La Mesa de Contractació podrà sol·licitar i admetre l'aclariment o l'esmena d'errors en les ofertes quan siguin de tipus material o formal, no substancials i no impedeixin conèixer el sentit de l'oferta. Únicament es permetrà l'aclariment, concrecions o l'esmena d'errors en les ofertes sempre que no comportin una modificació de l'oferta, amb la finalitat de garantir el principi d'igualtat de tracte entre empreses licitadores. Les sol·licituds d'aclariments o esmenes es duran a terme a través de la funcionalitat que a aquest efecte té l'eina de sobre Digital, mitjançant la qual s'adreçarà un correu electrònic a l'adreça o les adreces assenyalades per les empreses licitadores en el formulari d'inscripció, amb l'enllaç perquè accedeixin a l'espai de l'eina en què han d'aportar la documentació corresponent.

Així mateix, aquestes peticions d'esmena o aclariment també es podran comunicar a través de l'e-NOTUM, integrat amb la Plataforma de Serveis de Contractació Pública.

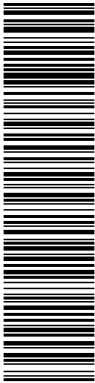
Aquests requeriments s'hauran d'atendre en el termini que es fixi en la pròpia petició d'esmena.

Les ofertes presentades i la documentació relativa a la seva valoració seran accessibles de forma oberta per medis informàtics sense cap restricció des del moment en què es notifiqui l'adjudicació del contracte.

CODI DE L'EXPEDIENT: 604 NOM DE L'EXPEDIENT: 2026_604_CONTRACTACIO MAJOR SERVEI
MANTENIMENT DE LA XARXA INFORMATICA DE L AJUNTAMENT

Plaça Major, 1 - 08580 Ajuntament de Sant Quirze de Besora T. 93 852 90
17 www.ajsantquirze.cat info@ajsantquirze.cat

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC. CLAUS. PCAP SERVEI MANTENIM XARXA INFORMATICA AJUNTAMENT_14102026 (versión 2)	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: JN82G-6Y9IT-BNRCA Data d'emissió: 16 de Octubre de 2026 a les 8:38:01 Pàgina 27 de 40	SIGNATURES 1.- Alcalde de l'Ajuntament de Sant Quirze de Besora. Signat 14/10/2026 11:43 2.- Secretari Interventor de l'Ajuntament de Sant Quirze de Besora. Signat 14/10/2026 12:04	ESTAT SIGNAT 14/10/2026 12:04



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 42401595_JN82G-6Y9IT-BNRCA_432E46DEE701360F06D92A779598ADD16A001B0) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=santquirzebsora



Ajuntament de
Sant Quirze de Besora

36.- TERMINI PER A L'ADJUDICACIÓ

Un cop presentada la garantia definitiva i resta de documentació exigida, l'adjudicació es realitzarà dins el termini de 5 dies hàbils posteriors.

37.- FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE

El contracte es perfecciona amb la seva formalització.

Per tractar-se d'un contracte no susceptible de recurs especial, l'adjudicatari s'obliga a formalitzar-lo en el termini màxim de quinze dies hàbils a comptar de l'endemà de la recepció de la notificació de l'adjudicació.

En el cas que l'adjudicatari sigui una unió temporal d'empreses, aquesta haurà de trobar-se formalment constituïda abans de la formalització del contracte.

La formalització del contracte es pot efectuar mitjançant la signatura d'acceptació pel contractista de la resolució d'adjudicació, sense perjudici que, si l'adjudicatari així ho prefereix, pugui subscriure's en document administratiu, ja sigui signat electrònicament o presencialment a la seu de l'Ajuntament.

Formen part del contracte i constitueixen, en tot cas, documents contractuals inherents al mateix: L'oferta de l'adjudicatari, el present Plec de Clàusules Administratives Particulars (PCAP).

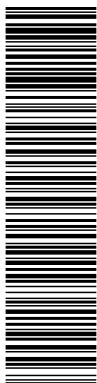
No obstant això, el contracte s'ha de formalitzar en escriptura pública notarial, quan així ho sol·liciti el contractista, essent a la seva costa les despeses i tributs derivades del seu atorgament en escriptura pública notarial.

Si per causa imputable a l'adjudicatari no pogués formalitzar-se el contracte, aquest s'adjudicarà al següent licitador per l'ordre en què haguessin quedat classificades les ofertes, prèvia presentació de la documentació que s'especifica en la clàusula anterior,

CODI DE L'EXPEDIENT: 604 NOM DE L'EXPEDIENT: 2026_604_CONTRACTACIO MAJOR SERVEI
MANTENIMENT DE LA XARXA INFORMATICA DE L AJUNTAMENT

Plaça Major, 1 - 08580 Ajuntament de Sant Quirze de Besora T. 93 852 90
17 www.ajsantquirze.cat info@ajsantquirze.cat

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC. CLAUS. PCAP SERVEI MANTENIM XARXA INFORMATICA AJUNTAMENT_14102026 (versión 2)	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: JN82G-6Y9IT-BNRCA Data d'emissió: 16 de Octubre de 2026 a les 8:38:01 Pàgina 28 de 40	SIGNATURES 1.- Alcalde de l'Ajuntament de Sant Quirze de Besora. Signat 14/10/2026 11:43 2.- Secretari Interventor de l'Ajuntament de Sant Quirze de Besora. Signat 14/10/2026 12:04	ESTAT SIGNAT 14/10/2026 12:04



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 42401595_JN82G-6Y9IT-BNRCA_432EA6DEE701360F06D82A779598ADD16A001B0) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=santquirzebsora



Ajuntament de
Sant Quirze de Besora

tant del licitador com d'aquelles altres empreses a les capacitats de les quals es recorri, tret que ja s'hagués presentat amb anterioritat.

38.- NOTIFICACIONS I ÚS DE MITJANS ELECTRÒNICS

Les notificacions derivades de l'expedient de contractació s'efectuaran per mitjans electrònics.

S'efectuaran mitjançant un sistema que garanteix la posada a disposició i l'accés al seu contingut a través del servei de notificacions electròniques e-NOTUM del Consorci de l'Administració Oberta de Catalunya (AOC).

El sistema enviarà un correu electrònic a l'adreça electrònica que a tal efecte s'indiqui, en el qual s'informarà del dipòsit de la notificació. També es podrà enviar un SMS, en cas que s'hagi facilitat un número de telèfon mòbil.

L'accés a les notificacions electròniques serà efectuat pel representant legal o les persones autoritzades en l'apartat de notificacions de la pàgina web de la Seu electrònica (<http://www.ajsantquirze.cat/>).

Les notificacions electròniques s'entendran rebutjades a tots els efectes si, un cop s'ha acreditat la seva posada a disposició, han transcorregut 10 dies naturals sense que s'hagi accedit al seu contingut.

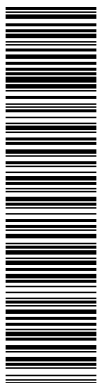
L'ús de mitjans electrònics en aquest procediment seguirà les instruccions accessibles al Perfil de Contractant.

Sant Quirze de Besora, amb signatura electrònica d'Alcalde i Secretari.

CODI DE L'EXPEDIENT: 604 NOM DE L'EXPEDIENT: 2026_604_CONTRACTACIO MAJOR SERVEI
MANTENIMENT DE LA XARXA INFORMATICA DE L AJUNTAMENT

Plaça Major, 1 - 08580 Ajuntament de Sant Quirze de Besora T. 93 852 90
17 www.ajsantquirze.cat info@ajsantquirze.cat

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC. CLAUS. PCAP SERVEI MANTENIM XARXA INFORMATICA AJUNTAMENT_14102026 (versión 2)	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADÉS Codi per a validació: JN82G-6Y9IT-BNRCA Data d'emissió: 16 de Octubre de 2026 a les 8:38:01 Pàgina 29 de 40	SIGNATURES 1.- Alcalde de l'Ajuntament de Sant Quirze de Besora. Signat 14/10/2026 11:43 2.- Secretari Interventor de l'Ajuntament de Sant Quirze de Besora. Signat 14/10/2026 12:04	ESTAT SIGNAT 14/10/2026 12:04



Ajuntament de
Sant Quirze de Besora

Annex 1.- Model de Declaració de responsabilitat i de proposició avaluable mitjançant criteris automàtics

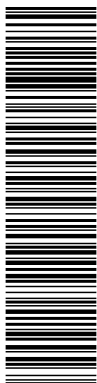
El/la senyor/a....., amb DNI/NIF....., en nom propi o en representació de l'empresa....., amb CIF....., DECLARO SOTA LA MEVA RESPONSABILITAT, com a licitador del contracte de prestació del servei de conservació, funcionament i manteniment de la xarxa informàtica de l'Ajuntament de Sant Quirze de Besora, que:

- Que el perfil de l'empresa és el següent:
 - ☐ Gran empresa
 - ☐ Mitjana, petita o microempresa.
- Està facultat/da per contractar amb l'Administració, ja que, tenint capacitat d'obrar, no es troba comprès/a en cap de les circumstàncies de prohibició per contractar amb les Administracions Públiques previstes a l'art. 65 a 97 de la LCSP.
- Està al corrent en el compliment de les seves obligacions tributàries i amb la Seguretat Social.
- Que està inscrit en el Registre de Licitadors de la Generalitat de Catalunya i/o de l'Administració General de l'Estat, i que les dades que hi consten no han experimentat cap variació.
- Que disposa de l'habilitació empresarial o professional, així com de la solvència econòmica i financera i tècnica o professional exigides en els termes de les clàusules corresponents del plec de clàusules administratives particulars que regeix el contracte, i que es compromet a adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals/materials exigits.
 - ☐ La solvència exigida s'acredita per mitjans propis.
 - ☐ La solvència exigida s'acredita per mitjans externs i dispenso del compromís de les empreses o entitats a través de la qual es completa la solvència exigida.

CODI DE L'EXPEDIENT: 604 NOM DE L'EXPEDIENT: 2026_604_CONTRACTACIO MAJOR SERVEI
MANTENIMENT DE LA XARXA INFORMATICA DE L AJUNTAMENT

Plaça Major, 1 - 08580 Ajuntament de Sant Quirze de Besora T. 93 852 90
17 www.ajsantquirze.cat info@ajsantquirze.cat

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_PCAP SERVEI MANTENIM XARXA INFORMATICA AJUNTAMENT_14102026 (versión 2)	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: JN82G-6Y9IT-BNRCA Data d'emissió: 16 de Octubre de 2026 a les 8:38:01 Pàgina 30 de 40	SIGNATURES 1.- Alcalde de l'Ajuntament de Sant Quirze de Besora. Signat 14/10/2026 11:43 2.- Secretari Interventor de l'Ajuntament de Sant Quirze de Besora. Signat 14/10/2026 12:04	ESTAT SIGNAT 14/10/2026 12:04



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 42401595_JN82G-6Y9IT-BNRCA_432EAE6DEE701360F06D92A779598ADD16A001B0) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=santquirzebsora

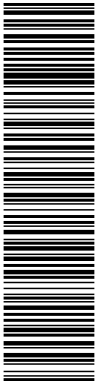


Ajuntament de
Sant Quirze de Besora

- Que, en cas que les activitats objecte del contracte impliquin contacte habitual amb menors d'edat, disposa de les certificacions legalment establertes i vigents per acreditar que totes les persones que s'adscriuïn a la realització de dites activitats no han estat condemnades per sentència ferma per algun delicte contra la llibertat i indemnitat sexuals.
 - Que compleix amb tots els deures que en matèria preventiva estableix la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de prevenció de riscos laborals i que disposa dels recursos humans i tècnics necessaris per fer front a les obligacions que puguin derivar-se del Reial Decret 171/2004, de 30 de gener, pel qual es desenvolupa l'article 24 de la Llei 31/1995, en matèria de coordinació d'activitats empresarials.
 - Que no ha celebrat cap acord amb altres operadors econòmics destinats a falsejar la competència en l'àmbit d'aquest contracte i que no coneix cap conflicte d'interessos vinculat a la seva participació en aquest procediment de contractació.
 - Que, en cas que es tracti d'empresa estrangera, es sotmet a la jurisdicció dels Jutjats i Tribunals espanyols.
 - Que la plantilla de l'empresa està integrada per un nombre de persones treballadores amb discapacitat no inferior al 2% o que s'ha adoptat alguna de les mesures alternatives previstes en la legislació vigent.
- ☒ SÍ
 ☐ NO
 ☐ NO obligat per normativa
- Que l'empresa disposa d'un pla d'igualtat d'oportunitats entre les dones i els homes.
- ☒ SÍ
 ☐ NO
 ☐ NO obligat per normativa
- Que reuneix algun/s dels criteris de preferència en cas d'igualació de proposicions previstos al PCAP.
- ☒ SÍ
 ☐ NO

CODI DE L'EXPEDIENT: 604 NOM DE L'EXPEDIENT: 2026_604_CONTRACTACIO MAJOR SERVEI
MANTENIMENT DE LA XARXA INFORMATICA DE L AJUNTAMENT

Plaça Major, 1 - 08580 Ajuntament de Sant Quirze de Besora T. 93 852 90
17 www.ajsantquirze.cat info@ajsantquirze.cat



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 42401595_JN82G-6Y9IT-BNRCA_432EA6DEE701360F06D92A779598ADD16A001B0) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=santquirzebsora



Ajuntament de
Sant Quirze de Besora

- Respecte l'Impost sobre el valor afegit (IVA) l'empresa:
 - ☐ Està subjecta a l'IVA.
 - ☐ Està no subjecta o exempta de l'IVA i són vigents les circumstàncies que donaren lloc a la no-subjecció o l'exempció.
- Respecte l'Impost d'Activitats Econòmiques (IAE) l'empresa:
 - ☒ Està subjecta a l'IAE.
 - ☒ Està no subjecta o exempta de l'IAE i són vigents les circumstàncies que donaren lloc a la no-subjecció o l'exempció.
- Que, en cas que el licitador tingui intenció de concórrer en unió temporal d'empreses, declara:
 - ☒ Sí té intenció de concórrer en unió temporal d'empreses:

(indicar noms i circumstàncies dels integrants i la participació de cadascun, així com l'assumpció del compromís de constituir-se formalment en unió temporal en cas de resultar adjudicatari)
 - ☒ NO té intenció de concórrer en unió temporal d'empreses.
- Es designa com a persona/es autoritzada/es per a rebre l'avís de les notificacions, comunicacions i requeriments per mitjans electrònics a:

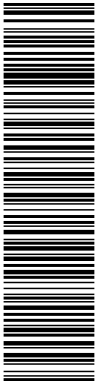
Persona/es autoritzada/es*	DNI*	Correu electrònic professional*	Mòbil professional

*Camps obligatoris.

CODI DE L'EXPEDIENT: 604 NOM DE L'EXPEDIENT: 2026_604_CONTRACTACIO MAJOR SERVEI
MANTENIMENT DE LA XARXA INFORMATICA DE L AJUNTAMENT

Plaça Major, 1 - 08580 Ajuntament de Sant Quirze de Besora T. 93 852 90
17 www.ajsantquirze.cat info@ajsantquirze.cat

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC, CLAU, PCAP SERVEI MANTENIM XARXA INFORMATICA AJUNTAMENT_14102026 (versión 2)	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: JN82G-6Y9IT-BNRCA Data d'emissió: 16 de Octubre de 2026 a les 8:38:01 Pàgina 32 de 40	SIGNATURES 1.- Alcalde de l'Ajuntament de Sant Quirze de Besora. Signat 14/10/2026 11:43 2.- Secretari Interventor de l'Ajuntament de Sant Quirze de Besora. Signat 14/10/2026 12:04
	ESTAT SIGNAT 14/10/2026 12:04



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 42401595, JN82G-6Y9IT-BNRCA, 432EA6DEE701360F06D92A779598ADD16A001B0) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=santquirzebesora



Ajuntament de
Sant Quirze de Besora

Si l'adreça electrònica o el número de telèfon mòbil facilitats a efectes d'avís de notificació, comunicacions i requeriments quedessin en desús, s'haurà de comunicar la dita circumstància, per escrit, a la Diputació de Barcelona/Organisme per tal de fer la modificació corresponent.

El licitador/contractista declara que ha obtingut el consentiment exprés de les persones a qui autoritza per rebre les notificacions, comunicacions i requeriments derivades d'aquesta contractació, per tal que la Diputació/Organisme pugui facilitar-les al servei e-Nòtum a aquests efectes.

- Que, en el cas que formulin ofertes empreses vinculades, el grup empresarial a què pertanyen és *(indicar les empreses que el componen)*.
- Que, cas de resultar proposat com a adjudicatari, es compromet a aportar la documentació assenyalada en la clàusula 1.18) del PCAP.

Així mateix, assabentat/da de les condicions exigides per optar a la dita contractació, es compromet a portar-la a terme amb subjecció al Plec de Clàusules Administratives Particulars, que accepta íntegrament, per la quantitat de:

Concepte	Import anual	Import Contracte (27-30)
Import total ofert, IVA exclòs	 €	 €
Tipus d'IVA aplicable	 %	 %
Import de l'IVA	 €	 €
Import total ofert, IVA inclòs	 €	 €

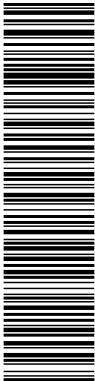
- L'empresa disposa de la certificació vigent de conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS) de categoria mitjana o superior emesa per una entitat certificadora acreditada*
 - ☐ Si
 - ☐ No

** Recordem que per disposar de la puntuació, s'haurà d'adjuntar una còpia del certificat vigent i del document d'abast corresponent, on constin la categoria, els serveis o sistemes coberts, l'entitat certificadora i el període de vigència.*

CODI DE L'EXPEDIENT: 604 NOM DE L'EXPEDIENT: 2026_604_CONTRACTACIO MAJOR SERVEI
MANTENIMENT DE LA XARXA INFORMATICA DE L AJUNTAMENT

Plaça Major, 1 - 08580 Ajuntament de Sant Quirze de Besora T. 93 852 90
17 www.ajsantquirze.cat info@ajsantquirze.cat

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC. CLAUS. PCAP SERVEI MANTENIM XARXA INFORMATICA AJUNTAMENT_14102026 (versión 2)	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: JN82G-6Y9IT-BNRCA Data d'emissió: 16 de Octubre de 2026 a les 8:38:01 Pàgina 33 de 40	SIGNATURES 1.- Alcalde de l'Ajuntament de Sant Quirze de Besora. Signat 14/10/2026 11:43 2.- Secretari Interventor de l'Ajuntament de Sant Quirze de Besora. Signat 14/10/2026 12:04 ESTAT SIGNAT 14/10/2026 12:04



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 42401595_JN82G-6Y9IT-BNRCA_432EA6DEE701360F10E08D2A779598ADD16A001B0) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=santquirzebesora



Ajuntament de
Sant Quirze de Besora

(Data i signatura)."

CODI DE L'EXPEDIENT: 604 NOM DE L'EXPEDIENT: 2026_604_CONTRACTACIO MAJOR SERVEI
MANTENIMENT DE LA XARXA INFORMATICA DE L AJUNTAMENT

Plaça Major, 1 - 08580 Ajuntament de Sant Quirze de Besora T. 93 852 90
17 www.ajsantquirze.cat info@ajsantquirze.cat

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_PCAP SERVEI MANTENIM XARXA INFORMATICA AJUNTAMENT_14102026 (versión 2)	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: JN82G-6Y9IT-BNRCA Data d'emissió: 16 de Octubre de 2026 a les 8:38:01 Pàgina 34 de 40	SIGNATURES 1.- Alcalde de l'Ajuntament de Sant Quirze de Besora. Signat 14/10/2026 11:43 2.- Secretari Interventor de l'Ajuntament de Sant Quirze de Besora. Signat 14/10/2026 12:04	ESTAT SIGNAT 14/10/2026 12:04



Ajuntament de
Sant Quirze de Besora

Annex 2.- Parc informàtic i Inventari de maquinari no exhaustiu

1. Objecte

El present annex té per objecte identificar els equips, sistemes i infraestructures informàtiques que constitueixen l'àmbit material de prestació del servei de conservació, funcionament i manteniment de la xarxa informàtica de l'Ajuntament de Sant Quirze de Besora.

L'inventari té caràcter orientatiu i no exhaustiu, i reflecteix la situació coneguda dels equipaments municipals en el moment de la preparació del contracte.

L'empresa adjudicatària haurà de prestar els serveis de manteniment i assistència tècnica sobre els equips, sistemes i infraestructures inclosos en aquest annex, d'acord amb les condicions establertes en el plec.

2. Relació d'equipaments informàtics municipals

2.1. Ajuntament i Serveis Tècnics Municipals

- 13 ordinadors personals d'usuari.
- 1 servidor físic amb 2 servidors virtualitzats.
- 1 servidor físic amb 2 rèpliques dels servidors virtuals de l'anterior.
- 1 unitat d'emmagatzematge NAS destinada a còpies de seguretat.
- Encaminadors (routers), commutadors de xarxa (switches) i punts d'accés sense fil (Wi-Fi).
- 1 tallafoç (firewall).
- 6 impressores locals o de xarxa.
- 1 escàner.

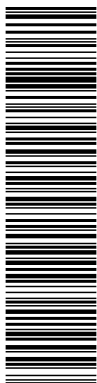
El manteniment inclourà l'administració dels sistemes operatius, serveis de xarxa, virtualització, permisos d'usuaris, configuracions, connexions, sistemes de seguretat i còpies de seguretat.

CODI DE L'EXPEDIENT: 604 NOM DE L'EXPEDIENT: 2026_604_CONTRACTACIO MAJOR SERVEI
MANTENIMENT DE LA XARXA INFORMATICA DE L AJUNTAMENT

Plaça Major, 1 - 08580 Ajuntament de Sant Quirze de Besora T. 93 852 90
17 www.ajsantquirze.cat info@ajsantquirze.cat



DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC, CLAUS, PCAP SERVEI MANTENIM XARXA INFORMATICA AJUNTAMENT_14102026 (versión 2)	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: JN82G-6Y9IT-BNRCA Data d'emissió: 16 de Octubre de 2026 a les 8:38:01 Pàgina 35 de 40	SIGNATURES 1.- Alcalde de l'Ajuntament de Sant Quirze de Besora. Signat 14/10/2026 11:43 2.- Secretari Interventor de l'Ajuntament de Sant Quirze de Besora. Signat 14/10/2026 12:04 ESTAT SIGNAT 14/10/2026 12:04



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 42401595_JN82G-6Y9IT-BNRCA_432EA6DEE701360F06D92A779598ADD16A001B0) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=santquirzebesora



Ajuntament de
Sant Quirze de Besora

2.2. Casa de Cultura

- 1 ordinador personal d'usuari.
- 1 encaminador (router).
- 1 commutador de xarxa (switch).
- 1 punt d'accés Wi-Fi.
- 1 impressora/escàner.
- 6 ordinadors personals de l'aula.

2.3. Cooperativa

- 3 ordinadors personals d'usuari.
- 4 ordinadors personals de l'Esplai.
- 1 encaminador (router).
- 3 commutadors de xarxa (switches).
- 2 impressores.

2.4. Brigada Municipal

- 1 ordinador personal d'usuari.
- 1 encaminador (router).
- 2 tauletes digitals.

2.5. Jutjat de Pau

- 1 impressora multifunció.

L'abast del manteniment es limitarà als equipaments sobre els quals l'Ajuntament tingui competència o responsabilitat tècnica, respectant els sistemes i les instruccions de l'administració titular del servei judicial, quan correspongui.

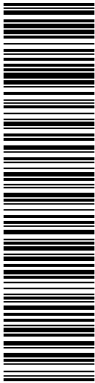
2.6. Llar d'Infants Municipal

- 3 ordinadors personals d'usuari.

CODI DE L'EXPEDIENT: 604 NOM DE L'EXPEDIENT: 2026_604_CONTRACTACIO MAJOR SERVEI
MANTENIMENT DE LA XARXA INFORMATICA DE L AJUNTAMENT

Plaça Major, 1 - 08580 Ajuntament de Sant Quirze de Besora T. 93 852 90
17 www.ajsantquirze.cat info@ajsantquirze.cat

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC. CLAUS. PCAP SERVEI MANTENIM XARXA INFORMATICA AJUNTAMENT_14102026 (versión 2)	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: JN82G-6Y9IT-BNRCA Data d'emissió: 16 de Octubre de 2026 a les 8:38:01 Pàgina 36 de 40	SIGNATURES 1.- Alcalde de l'Ajuntament de Sant Quirze de Besora. Signat 14/10/2026 11:43 2.- Secretari Interventor de l'Ajuntament de Sant Quirze de Besora. Signat 14/10/2026 12:04	ESTAT SIGNAT 14/10/2026 12:04



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 42401595_JN82G-6Y9IT-BNRCA_432EA6DEE701360F06D92A779598ADD16A001B0) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=santquirzebsora



Ajuntament de
Sant Quirze de Besora

- 2 impressores.
- 1 encaminador (router).
- 2 commutadors de xarxa (switches).
- 3 tauletes digitals.

2.7. Altres equipaments municipals amb connexió de fibra òptica

També formen part de l'àmbit de prestació del servei les infraestructures de connectivitat municipal existents als equipaments següents:

- Escola Segimon Comas.
- Pavelló Municipal.
- Piscines Municipals.

En aquests equipaments, el manteniment inclourà, com a mínim, l'assistència tècnica de les connexions i dels dispositius de xarxa que siguin de titularitat o responsabilitat municipal.

El manteniment dels ordinadors, servidors, aplicacions o altres equipaments que pertanyin a terceres administracions o entitats no quedarà inclòs, llevat que s'hagi previst expressament.

3. Equipaments amb suport tècnic puntual

L'empresa adjudicatària també podrà prestar, a requeriment de l'Ajuntament, actuacions puntuals de suport o assessorament tècnic en els equipaments següents:

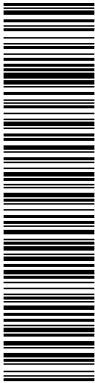
- Institut Bisaura.
- Centre d'Atenció Primària.
- Biblioteca Pompeu Fabra.
- Residència Assistida Municipal.

Aquestes intervencions tindran caràcter excepcional i es limitaran a qüestions de connectivitat, equipaments de responsabilitat municipal o incidències en què sigui necessària la coordinació amb altres proveïdors o administracions.

CODI DE L'EXPEDIENT: 604 NOM DE L'EXPEDIENT: 2026_604_CONTRACTACIO MAJOR SERVEI
MANTENIMENT DE LA XARXA INFORMATICA DE L AJUNTAMENT

Plaça Major, 1 - 08580 Ajuntament de Sant Quirze de Besora T. 93 852 90
17 www.ajsantquirze.cat info@ajsantquirze.cat

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_PCAP SERVEI MANTENIM XARXA INFORMATICA AJUNTAMENT_14102026 (versió 2)	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: JN82G-6Y9IT-BNRCA Data d'emissió: 16 de Octubre de 2026 a les 8:38:01 Pàgina 37 de 40	SIGNATURES 1.- Alcalde de l'Ajuntament de Sant Quirze de Besora. Signat 14/10/2026 11:43 2.- Secretari Interventor de l'Ajuntament de Sant Quirze de Besora. Signat 14/10/2026 12:04	ESTAT SIGNAT 14/10/2026 12:04



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 42401595_JN82G-6Y9IT-BNRCA_432EA6DEE701360F06D82A779598ADD16A001B0) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=santquirzebsora



Ajuntament de
Sant Quirze de Besora

No s'entendrà inclòs el manteniment general dels sistemes informàtics de titularitat d'altres administracions o entitats.

4. Sistemes, aplicacions i serveis inclosos

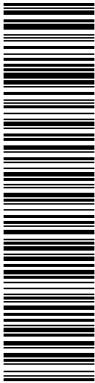
Amb independència de la ubicació física dels equips, l'empresa adjudicatària prestarà el suport tècnic necessari sobre els sistemes municipals següents, dins de l'àmbit de responsabilitat de l'Ajuntament:

- a) Xarxa informàtica municipal i connexions entre equipaments.
- b) Servidors físics i virtualitzats.
- c) Sistemes d'emmagatzematge i còpies de seguretat.
- d) Sistemes operatius, programari de base i aplicacions d'usuari.
- e) Tallafocs, antivirus i altres sistemes de seguretat.
- f) Comptes d'usuari, permisos i sistemes d'autenticació.
- g) Correu electrònic i serveis associats.
- h) Certificats digitals municipals i assistència tècnica en la seva instal·lació i utilització.
- i) Connexions i integracions amb serveis d'altres administracions, especialment Diputació de Barcelona, Generalitat de Catalunya, Consorci AOC i altres organismes.
- j) Suport tècnic a les eines de gestió administrativa, inclòs el gestor d'expedients Firmadoc, en el marc del projecte SeTDIBA, en coordinació amb els proveïdors o organismes responsables.
- k) Sistemes de telefonia, centraleta i telecomunicacions, pel que fa a la seva configuració, suport i coordinació tècnica.

CODI DE L'EXPEDIENT: 604 NOM DE L'EXPEDIENT: 2026_604_CONTRACTACIO MAJOR SERVEI
MANTENIMENT DE LA XARXA INFORMATICA DE L AJUNTAMENT

Plaça Major, 1 - 08580 Ajuntament de Sant Quirze de Besora T. 93 852 90
17 www.ajsantquirze.cat info@ajsantquirze.cat

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_PCAP SERVEI MANTENIM XARXA INFORMATICA AJUNTAMENT_14102026 (versión 2)	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: JN82G-6Y9IT-BNRCA Data d'emissió: 16 de Octubre de 2026 a les 8:38:01 Pàgina 38 de 40	SIGNATURES 1.- Alcalde de l'Ajuntament de Sant Quirze de Besora. Signat 14/10/2026 11:43 2.- Secretari Interventor de l'Ajuntament de Sant Quirze de Besora. Signat 14/10/2026 12:04	ESTAT SIGNAT 14/10/2026 12:04



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 42401595_JN82G-6Y9IT-BNRCA_432EA6DEE701360F06D82A779598ADD16A001B0) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=santquirzebsora



Ajuntament de
Sant Quirze de Besora

L'empresa adjudicatària haurà de coordinar-se amb els proveïdors de serveis externs quan la resolució d'una incidència depengui d'aquests.

5. Actualització de l'inventari

Durant el primer mes d'execució del contracte, l'empresa adjudicatària haurà de revisar l'inventari existent i presentar a l'Ajuntament una relació actualitzada dels equips i sistemes inclosos en el servei.

L'inventari actualitzat haurà de contenir, sempre que sigui possible:

- Identificació de l'equip.
- Tipus de dispositiu.
- Marca i model.
- Número de sèrie o identificador.
- Ubicació.
- Usuari o servei municipal al qual està assignat.
- Sistema operatiu i programari principal.
- Estat de funcionament.
- Observacions sobre manteniment, seguretat o obsolescència.

L'inventari es mantindrà actualitzat durant tota la vigència contractual.

L'Ajuntament podrà incorporar o donar de baixa equips, sempre dins dels límits de l'objecte contractual i sense alterar-ne substancialment l'abast.

Quan una modificació de la infraestructura impliqui una variació significativa de la càrrega de treball, s'haurà de valorar d'acord amb el règim legal de modificacions contractuals.

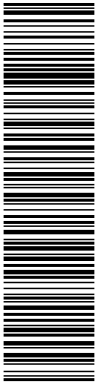
6. Documentació tècnica

L'empresa adjudicatària mantindrà actualitzada la documentació necessària per al manteniment dels sistemes informàtics municipals, especialment:

CODI DE L'EXPEDIENT: 604 NOM DE L'EXPEDIENT: 2026_604_CONTRACTACIO MAJOR SERVEI
MANTENIMENT DE LA XARXA INFORMATICA DE L AJUNTAMENT

Plaça Major, 1 - 08580 Ajuntament de Sant Quirze de Besora T. 93 852 90
17 www.ajsantquirze.cat info@ajsantquirze.cat

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC. CLAUS. PCAP SERVEI MANTENIM XARXA INFORMATICA AJUNTAMENT_14102026 (versión 2)	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: JN82G-6Y9IT-BNRCA Data d'emissió: 16 de Octubre de 2026 a les 8:38:01 Pàgina 39 de 40	SIGNATURES 1.- Alcalde de l'Ajuntament de Sant Quirze de Besora. Signat 14/10/2026 11:43 2.- Secretari Interventor de l'Ajuntament de Sant Quirze de Besora. Signat 14/10/2026 12:04 ESTAT SIGNAT 14/10/2026 12:04



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 42401595_JN82G-6Y9IT-BNRCA_432E46DEE701360F06D92A779598ADD16A001B0) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=santquirzebsora



Ajuntament de
Sant Quirze de Besora

- Esquema de la xarxa informàtica.
- Relació de servidors i sistemes virtualitzats.
- Configuració dels sistemes de còpies de seguretat.
- Relació de serveis i aplicacions principals.
- Identificació dels proveïdors i serveis de telecomunicacions.
- Procediments bàsics de recuperació davant d'incidències.
- Registre de canvis tècnics rellevants.

Aquesta documentació serà de titularitat o estarà sota el control de l'Ajuntament i s'haurà de lliurar en format electrònic reutilitzable quan sigui requerida.

7. Exclusions

Queden exclosos del preu del contracte:

- a) L'adquisició de nous equips informàtics.
- b) Els components, recanvis i materials de substitució.
- c) Les llicències de programari i les subscripcions a serveis externs.
- d) Les quotes de telefonia i connectivitat.
- e) Les obres i instal·lacions de cablejat estructurat o altres infraestructures que excedeixin el manteniment ordinari.
- f) Els serveis de manteniment especialitzat contractats directament amb tercers, sens perjudici de les obligacions de coordinació tècnica de l'adjudicatari.

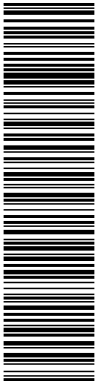
La instal·lació, configuració i posada en funcionament d'equips i programari adquirits per l'Ajuntament quedarà inclosa en la prestació ordinària quan sigui compatible amb la dedicació i els mitjans previstos contractualment.

8. Caràcter contractual

CODI DE L'EXPEDIENT: 604 NOM DE L'EXPEDIENT: 2026_604_CONTRACTACIO MAJOR SERVEI
MANTENIMENT DE LA XARXA INFORMATICA DE L AJUNTAMENT

Plaça Major, 1 - 08580 Ajuntament de Sant Quirze de Besora T. 93 852 90
17 www.ajsantquirze.cat info@ajsantquirze.cat

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC. CLAUS. PCAP SERVEI MANTENIM XARXA INFORMATICA AJUNTAMENT_14102026 (versión 2)	IDENTIFICADORS		
ALTRES DADES Codi per a validació: JN82G-6Y9IT-BNRCA Data d'emissió: 16 de Octubre de 2026 a les 8:38:01 Pàgina 40 de 40	<table><tr><td>SIGNATURES 1.- Alcalde de l'Ajuntament de Sant Quirze de Besora. Signat 14/10/2026 11:43 2.- Secretari Interventor de l'Ajuntament de Sant Quirze de Besora. Signat 14/10/2026 12:04</td><td>ESTAT SIGNAT 14/10/2026 12:04</td></tr></table>	SIGNATURES 1.- Alcalde de l'Ajuntament de Sant Quirze de Besora. Signat 14/10/2026 11:43 2.- Secretari Interventor de l'Ajuntament de Sant Quirze de Besora. Signat 14/10/2026 12:04	ESTAT SIGNAT 14/10/2026 12:04
SIGNATURES 1.- Alcalde de l'Ajuntament de Sant Quirze de Besora. Signat 14/10/2026 11:43 2.- Secretari Interventor de l'Ajuntament de Sant Quirze de Besora. Signat 14/10/2026 12:04	ESTAT SIGNAT 14/10/2026 12:04		



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 42401595_JN82G-6Y9IT-BNRCA_432EA6DEE701360F10E082A779598ADD16A001B0) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=santquirzebesora



Ajuntament de
Sant Quirze de Besora

El present annex forma part integrant del Plec de clàusules administratives i tècniques particulars.

Les especificacions i obligacions que conté seran exigibles a l'empresa adjudicatària durant tota la vigència del contracte.

Signat electrònicament per qui s'indica.

CODI DE L'EXPEDIENT: 604 NOM DE L'EXPEDIENT: 2026_604_CONTRACTACIO MAJOR SERVEI
MANTENIMENT DE LA XARXA INFORMATICA DE L AJUNTAMENT

Plaça Major, 1 - 08580 Ajuntament de Sant Quirze de Besora T. 93 852 90
17 www.ajsantquirze.cat info@ajsantquirze.cat