Districte d'Horta-Guinardó
Direcció de Serveis a les Persones i al Territori
Ronda del Guinardó, 49
08024 Barcelona

Informe justificatiu de necessitat, idoneïtat i eficiència del contracte per a l'execució dels serveis de gestió i dinamització de les ludoteques i casals infantils d'Horta-Guinardó.

Contracte reservat: NO
Lots: SI

1. Antecedents

Les ludoteques i Casals Infantils municipals estan concebuts com un servei de promoció infantil adreçat als nens i nenes principalment en horari extraescolar. Aquests serveis tenen com a objectius oferir un espai de lleure que mitjançant el joc i la joguina promoguin l'educació i la socialització dels infants del districte.

L'activitat de les ludoteques es centra no solament en el seus espais físics propis, sinó també en el seu àmbit social immediat. Per una banda, oferint activitats de dinamització externa al conjunt de la població infantil del territori. Per una altra, acceptant la invitació i participant en les iniciatives d'equipaments i escoles del territori i del teixit social i associatiu. I cal fer esment també a la participació coordinada amb els altres serveis d'infància del Districte en aquelles propostes d'àmbit de Districte i/o de Ciutat suggerides des del propi programa d'Infància o des de la iniciativa dels mateixos serveis.

Els Casals Infantils tenen la clara vocació d'oferir un espai emmarcat en un projecte socioeducatiu, de formació, d'enriquiment, i de potenciació d'hàbits de companyonia, ordre, estudi, respecte i cooperació, des del temps del lleure i a partir del joc en les seves diferents vessants. Funcionen durant el temps no escolar, cercant des d'una perspectiva global la complementarietat educativa a través del lleure, organitzat per possibilitar la seva participació i relació amb els seus iguals en un entorn sense riscos i facilitant llur integració, sigui actuant directament sobre els infants, sobre la família, o bé a través dels propis serveis municipals, les entitats i les institucions educatives de caràcter no formal, i el teixit social i associatiu del barri i/o districte.

Els objectius queden emmarcats en tres àmbits de treball:

1.1 Funcionament educatiu quotidià

- Oferir un servei diari a la població infantil de la zona, d'accés no restrictiu, que garanteixi un espai de trobada i de relació entre els infants.
- Detectar les necessitats de la població infantil per tal que l'oferta d'activitats i serveis s'ajusti a la demanda social, dins dels criteris d'actuació de l'equipament.
- Facilitar un espai sense riscs nocius i amb recursos que permetin la lliure iniciativa dels infants tot respectant les iniciatives dels altres, així com la integració de nens i nenes independentment del seu status social, cultural, econòmic, etc, així com de les possibles limitacions físiques o psíquiques.
- Afavorir el disseny i la gestió col·lectiva de projectes grupals.

1.2 Atenció individualitzada a infants en risc

Donar una atenció educativa especial als infants que es trobin en una situació de risc i, alhora, intervenir en l'àmbit familiar tot reforçant el procés de socialització.

1.3 Dinamització comunitària

- Potenciar la participació dels nois i noies en les iniciatives del Barri, del districte i de la ciutat.
- Afavorir la coordinació entre els nuclis associatius d'educació en l'espai del barri per a la globalització i potenciació de la seva intervenció educativa.

- Potenciar el paper de l'equipament com a centre d'iniciatives i de recursos dins del programa d'infància de la zona.
- Garantir la realització d'un programa d'activitats que compti amb la participació del teixit social i associatiu per tal d'afavorir la rendibilitat dels recursos i serveis de l'equipament.

2. Exposició de les necessitats detectades i justificació de la solució escollida

Considerant que la finalitat consisteix en donar compliment als compromisos esmentats en els antecedents i que cal de dotar de recursos adients per a realitzar aquella activitat, i exposades les necessitats detectades, es pot concloure que l'Ajuntament de Barcelona no disposa de mitjans ni recurs tècnics adients per realitzar aquestes actuacions, motiu pel qual cal procedir a l'auxili mitjançant la contractació amb tercers, tot d'acord amb l'objectiu d'estabilitat pressupostària i control de despesa, i amb total respecte als principis d'eficàcia, eficiència, publicitat, transparència, no discriminació i igualtat de tracte.

Tanmateix, per tal d'assegurar una continuïtat mínimament òptima de la prestació i per donar resposta també a aquestes necessitats, alhora de fer possible l'aportació de noves millores o solucions més eficients i eficaces en futures licitacions a la necessitat detectada, es considera una durada mínima del contracte de 3 anys, amb possibilitat de pròrroga per un termini màxim de 12 mesos.

D'acord amb els principis exposats, es considera que l'opció més eficient i eficaç que assegura la millor resposta a les necessitats detectades és la contractació d'un servei especialitzat en que garanteixi la gestió i dinamització de les ludoteques i casals infantils en el nostre districte.

3. Objecte, prestació concreta que es vol contractar, i modalitat de contracte que millor s'ajusta a les necessitats detectades i relació del seu cicle de vida

L'objecte del contracte és la gestió integral i l'administració, dels següents serveis d'infància de titularitat de l'Ajuntament de Barcelona:

-Ludoteca Arimel, al barri del Carmel, c/ Santuari 27, planta soterrània
-Ludoteca El Galliner, al barri d'Horta, Pl. Santes Creus, 8
-Ludoteca Casa Groga, al barri de Sant Genís dels Agudells, Av. Del Jordà, 27
-Casal Infantil Guinardó, al barri del Guinardó, c/Gènova, 2
-Casal Infantil La Torre, al barri del Carmel, c/Conca de Tremp, 22
-Casal Infantil Teixonera, al barri de La Teixonera, c/Arenys, 75
-Casal Infantil L'Ànec, al barri de Can Baró, Pl. Raimon Casellas, 7

En l'objecte del contracte s'incorporen mesures de contractació pública sostenible següents:

- Objecte del contracte amb eficiència social
- Pressupost màxim de licitació desglossat

- Valoració del preu màxim 35%
- El pagament del preu a les empreses subcontractades
- L'acreditació de pagament en termini a les empreses subcontractades
- Pla d'igualtat
- Comunicació inclusiva
- Mesures contra l'assetjament sexual i per raó de sexe
- Igualtat d'oportunitats i no-discriminació de les persones LGTBI
- Accessibilitat universal
- Contractació de professionals coneixedors dels contextos culturals diversos

Considerant que la millor solució consisteix en la contractació d'un servei emmarcat a l'epígraf "Altres serveis comunitaris, socials o personals" (CPV 98000000-3), i que qualsevol millora social i/o ambiental vinculada de forma directa amb qualsevol fase en l'execució d'aquest cicle de vida esdevé una millora qualitativa o quantitativa que cal ponderar amb el preu del contracte per tal que esdevingui una contractació eficaç i eficient.

Els criteris que, d'acord amb l'anterior, es consideren adients incorporar com a criteri d'adjudicació són els relacionats en el punt 9 d'aquest informe.

Les millores ofertes pels licitadors en aquests criteris tenen la consideració de condicions especials d'execució.

4. Divisió en lots

Als efectes del que preveu l'article 99.3 LCSP es considera eficient dividir l'objecte del contracte en lots:

Lot	Objecte del lot
1	Ludoteques Arimel, El Galliner i Casa Groga
2	Casals infantils Guinardó, La Torre, Teixonera i l'Ànec

El contracte, així, es divideix en dos lots, corresponents a la gestió dels casals infantils i de les ludoteques. Es considera que les prestacions objecte de cada lot no són equivalents, ateses les diferències funcionals i metodològiques existents entre ambdós serveis. Així mateix, es considera que no existeix risc d'afectació de la concurrència als efectes de l'article 3.2 del Decret llei 3/2025, atès que el contracte únicament es configura en dos lots i la manca de limitació no restringeix la participació dels operadors econòmics ni la competència efectiva. En conseqüència, no s'estableix cap limitació ni al nombre de lots als quals es poden presentar ofertes ni al nombre de lots que poden ser adjudicats a un mateix licitador.

5. Pressupost base de licitació i valor estimat del contracte (VEC)

5.1. El pressupost base de licitació que es considera amb els preus de mercat hauria de ser de quantia 4.017.235,15 euros. El pressupost net de 3.320.029,05 euros i l'IVA de 697.206,10

euros, amb un tipus del 21%:

Lot	Objecte del lot	Pressupost Net Licitació	IVA (21%)	Pressupost Contracte
1	Ludoteques Arimel, El Galliner i Casa Groga	1.511.803,62 €	317.478,76 €	1.829.282,38 €
2	Casals infantils Guinardó, La Torre, Teixonera i l'Ànec	1.808.225,43 €	379.727,34 €	2.187.952,77 €
	Totals	**3.320.029,05 €**	**697.206,10 €**	**4.017.235,15 €**

La quantitat indicada en el paràgraf anterior com a pressupost net, constitueix la xifra màxima per sobre de la qual s'estimarà que les ofertes dels licitadors excedeixen el tipus de la licitació.

El pressupost del contracte ha de ser presentat en euros pels licitadors. El sistema de determinació del preu és a preu alçat.

En tot cas les ofertes que excedeixin el pressupost de licitació, IVA exclòs, resultaran excloses del procediment.

El desglossament del pressupost en costos directes i indirectes es considera que és el següent:

LOT 1: Ludoteques/Espais familiars

		Total contracte
Costos directes	**Personal**	1.180.448,53 €
	Activitats (tallers, casals, sortides, extraordinàries)	108.600,00 €
	Material activitats, joc i joguines fons pedagògic	15.900,00 €
	Material d'oficina, Material informàtic i llicències, comunicació, assegurança	13.695,00 €
	Petit manteniment	7.500,00 €

Costos indirectes	**Despeses de gestió (14%)**	185.660,09 €
	NET TOTAL	**1.511.803,62 €**
	21% IVA	**317.478,76 €**
	TOTAL	**1.829.282,38 €**

LOT 2: Casals infantils

		Total contracte
Costos directes	**Personal**	1.432.247,66 €
	Activitats (tallers, casals, sortides, extraordinàries)	109.200,00 €
	Material activitats, joc i joguines fons pedagògic	17.700,00 €
	Material d'oficina, Material informàtic i llicències, comunicació, assegurança	16.515,00 €
	Petit manteniment	10.500,00 €
Costos indirectes	**Despeses de gestió (14%)**	222.062,77 €
	NET TOTAL	**1.808.225,43 €**
	21% IVA	**379.727,34 €**
	TOTAL	**2.187.952,77 €**

Els costos salarials que es considera es produeixen en l'execució del contracte a partir del conveni de referència vigent (Conveni col·lectiu del sector del Lleure Educatiu i Sociocultural de Catalunya, amb la previsió de les corresponents actualitzacions pels anys 2027, 2028 i 2029, sense perjudici de que pugui ser-ne d'aplicació un altre), és de 2.612.696,18 euros, amb el següent desglossament:

2027	2028	2029
836.222,19	873.910,59	902.563,40

I d'acord amb el càlcul següent:

LOT 1: Ludoteques

Categoria - hores/setmana	Conceptes	9/26 - 8/27 (+4%)	2027	9/2027 - 8/28 (+4,25%)	2027	2028	9/2028 -> (+5%)	2028-2029
Director/a de programes, projecte i equipaments (Grup II, Nivell 1 -lleure sociocultural) - 112,5 h/s	Mesos de contracte	12	8	12	4	8	12	16
	Salari brut	81.021,20 €	54.014,13 €	84.464,60 €	28.154,87 €	56.309,73 €	88.687,83 €	118.250,44 €
	33% SS	26.736,99 €	17.824,66 €	27.873,32 €	9.291,11 €	18.582,21 €	29.266,98 €	39.022,64 €
	5% formació, baixes, salut	4.051,06 €	2.700,71 €	4.223,23 €	1.407,74 €	2.815,49 €	4.434,39 €	5.912,52 €
	Total	111.809,25 €	**74.539,50 €**	116.561,14 €	**38.853,71 €**	**77.707,43 €**	122.389,20 €	**163.185,60 €**
Tècnic/a d'atenció especialitzada Nivell A (Grup III, Nivell 1.1 - lleure sociocultural) - 227,5 h/s	Mesos de contracte	12	8	12	4	8	12	16
	Salari brut	152.510,21 €	101.673,48 €	158.991,90 €	52.997,30 €	105.994,60 €	166.941,49 €	222.588,66 €
	33% SS	50.328,37 €	33.552,25 €	52.467,33 €	17.489,11 €	34.978,22 €	55.090,69 €	73.454,26 €
	5% formació, baixes, salut	7.625,51 €	5.083,67 €	7.949,59 €	2.649,86 €	5.299,73 €	8.347,07 €	11.129,43 €
	Total	210.464,10 €	**140.309,40 €**	219.408,82 €	**73.136,27 €**	**146.272,55 €**	230.379,26 €	**307.172,35 €**
Animador sociocultural - 60 h/s (bossa d'hores a repartir entre els centres segons necessitats)	Mesos de contracte	12	8	12	4	8	12	16
	Salari brut	36.423,61 €	24.282,41 €	37.971,62 €	12.657,21 €	25.314,41 €	39.870,20 €	53.160,26 €
	33% SS	12.019,79 €	8.013,19 €	12.530,63 €	4.176,88 €	8.353,76 €	13.157,16 €	17.542,89 €
	5% formació, baixes, salut	1.821,18 €	1.214,12 €	1.898,58 €	632,86 €	1.265,72 €	1.993,51 €	2.658,01 €
	Total	50.264,58 €	**33.509,72 €**	52.400,83 €	**17.466,94 €**	**34.933,89 €**	55.020,87 €	**73.361,16 €**

TOTAL CONTRACTE:		01-08/2027		09-12/2027	01-08/2028		Set. 2028
		248.358,62 €		**129.456,93 €**	**258.913,86 €**		**543.719,11 €**

LOT 2: Casals infantils

Categoria - hores/setmana	Conceptes	9/26 - 8/27 (+4%)	2027	9/2027 - 8/28 (+4,25%)	2027	2028	9/2028 -> (+1/+1+4%)	2028-2029
Director/a de programes, projecte i equipaments (Grup II, Nivell 1 -lleure sociocultural) - 150 h/s	Mesos de contracte	12	**8**	12	**4**	**8**	12	**16**
	Salari brut	108.028,26 €	72.018,84 €	112.619,46 €	37.539,82 €	75.079,64 €	118.250,44 €	157.667,25 €
	33% SS	35.649,33 €	23.766,22 €	37.164,42 €	12.388,14 €	24.776,28 €	39.022,64 €	52.030,19 €
	5% formació, baixes, salut	5.401,41 €	3.600,94 €	5.630,97 €	1.876,99 €	3.753,98 €	5.912,52 €	7.883,36 €
	Total	149.079,00 €	**99.386,00 €**	155.414,86 €	**51.804,95 €**	**103.609,91 €**	163.185,60 €	**217.580,80 €**
Tècnic/a d'atenció especialitzada Nivell A (Grup III, Nivell 1.1 - lleure sociocultural) - 255 h/s	Mesos de contracte	12	**8**	12	**4**	**8**	12	**16**
	Salari brut	170.945,52 €	113.963,68 €	178.210,70 €	59.403,57 €	118.807,13 €	187.121,23 €	249.494,98 €
	33% SS	56.412,02 €	37.608,01 €	58.809,53 €	19.603,18 €	39.206,35 €	61.750,01 €	82.333,34 €
	5% formació, baixes, salut	8.547,28 €	5.698,18 €	8.910,53 €	2.970,18 €	5.940,36 €	9.356,06 €	12.474,75 €
	Total	235.904,81 €	**157.269,87 €**	245.930,77 €	**81.976,92 €**	**163.953,84 €**	258.227,30 €	**344.303,07 €**
Animador sociocultural - 80 h/s (bossa d'hores a repartir entre els centres segons necessitats)	Mesos de contracte	12	**8**	12	**4**	**8**	12	**16**
	Salari brut	48.564,82 €	32.376,54 €	50.628,82 €	16.876,27 €	33.752,55 €	53.160,26 €	70.880,35 €
	33% SS	16.026,39 €	10.684,26 €	16.707,51 €	5.569,17 €	11.138,34 €	17.542,89 €	23.390,52 €
	5% formació, baixes, salut	2.428,24 €	1.618,83 €	2.531,44 €	843,81 €	1.687,63 €	2.658,01 €	3.544,02 €
	Total	67.019,45 €	**44.679,63 €**	69.867,77 €	**23.289,26 €**	**46.578,52 €**	73.361,16 €	**97.814,88 €**

TOTAL CONTRACTE:		01-08/2027		09-12/2027	01-08/2028		Set. 2028
		301.335,51 €		**157.071,13 €**	**314.142,26 €**		**659.698,76 €**

5.2. El VEC d'aquest contracte s'estima en 4.462.803,12 euros. Els conceptes que inclou son:

Any	Lot	Pressupost net prestació	Pressupost net eventuals pròrrogues	SUMA
2027	1	486.073,83 €		486.073,83 €
2027	2	581.071,27 €		581.071,27 €
2028	1	505.485,85 €		505.485,85 €

2028	2	604.624,03 €		604.624,03 €
2029	1	520.243,94 €		520.243,94 €
2029	2	622.530,13 €		622.530,13 €
2030	1		520.243,94 €	520.243,94 €
2030	2		622.530,13 €	622.530,13 €
TOTAL		3.320.029,05 €	1.142.774,07 €	**4.462.803,12 €**

6. Imputació pressupost municipal

Aquest pressupost base de licitació s'ha d'entendre comprensiu de la totalitat de l'objecte del contracte i anirà amb càrrec al /als pressupost/s i partida/es següent/s:

Any	Lot	Econòmic	Programa	Orgànic	Import net	% IVA	Import total
2027	1	22719	23212	0607	486.073,83 €	102.075,50 €	588.149,33 €
2027	2	22719	23212	0607	581.071,27 €	122.024,97 €	703.096,24 €
2028	1	22719	23212	0607	505.485,85 €	106.152,03 €	611.637,88 €
2028	2	22719	23212	0607	604.624,03 €	126.971,05 €	731.595,07 €
2029	1	22719	23212	0607	520.243,94 €	109.251,23 €	629.495,17 €
2029	2	22719	23212	0607	622.530,13 €	130.731,33 €	753.261,46 €
					Suma imports totals		**4.017.235,15 €**

Atès que el present contracte comporta despeses de caràcter plurianual, la seva autorització o realització se subordina al crèdit que per a cada exercici autoritzin els respectius Pressupostos municipals.

Atès que el contracte s'adjudicarà i/o formalitzarà en exercici anterior al de l'inici de l'execució, se'n sotmet l'adjudicació a la condició suspensiva d'existència de crèdit adequat i suficient per finançar les obligacions derivades d'aquest contracte a l'exercici corresponent.

7. Procediment d'adjudicació

Considerant l'import del contracte, la seva durada i les prestacions que constitueix el seu objecte, així com el valor estimat del contracte i els criteris que serviran per a la seva adjudicació, es considera que el més adient és adjudicar aquest contracte mitjançant procediment obert harmonitzat.

8. Condicions d'aptitud i de solvència tècnica, econòmica i financer de les empreses

Considerant l'objecte del contracte i el seu valor estimat, així com els principis de no discriminació i proporcionalitat que ha de regir en tota actuació administrativa, les condicions d'aptitud mínima que s'haurà d'exigir als licitadors per a participar en aquest procediment d'adjudicació és la següent:

- Empreses amb plena capacitat d'obrar que incloguin en el seu objecte social prestacions que són idèntiques o similars al contracte que es pretén licitar i que no es trobin en supòsits de prohibició de contractar.

Així mateix, per assegurar la idoneïtat de les empreses licitadores s'exigirà la següent solvència:

Les empreses licitadores haurien d'acreditar la solvència econòmica i financera i tècnica o professional mínima següents:

A) SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA

- D'acord amb la previsió de l'article 87.1.a) LCSP, el volum anual de negocis referit al millor dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de les proposicions o en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresa hauria de tenir un import igual o superior a 550.000,00 euros pel Lot 1, i a 650.000 euros pel Lot 2, atès que es consideren una imports adients per valorar com a suficient la capacitat econòmica de l'empresa.

Si una empresa es presenta a diversos lots, haurà d'acreditar la solvència econòmica i financera requerida d'acord amb el lot de pressupost més elevat al que presenti oferta.

Justificació de la solvència econòmica: En compliment amb l'article 116.4 de la LCSP correspon explicar els motius que justifiquen l'elecció de solvència tècnica, econòmica i financera. D'acord amb el que disposa l'article 87.1 la solvència econòmica i financera l'empresa s'ha d'acreditar per un o diversos dels mitjans entre els apartats a) i d) que es relacionen en l'anomenat article. Es proposa aquesta solvència per considerar que permet garantir la robustesa econòmica de l'empresa adjudicatària alhora que garanteix la capacitat suficient perquè pugui executar el servei, fent front a les despeses econòmiques i les obligacions legals inherents a la contractació del seu personal que representen les despeses principals del contracte.

B) SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL

- D'acord amb l'article 90.1.a) LCSP, l'import anual, sense incloure els impostos, que l'empresa licitadora hauria de declarar com a executat durant l'any de superior execució en el decurs dels últims 3 anys en serveis o treballs de naturalesa igual o similar que els que constitueixen l'objecte d'aquest contracte ha de ser com a mínim de 500.000,00 euros pel Lot 1, i de 600.000,00 euros pel Lot 2, atès que es considera adient per provar l'experiència de l'empresa en l'àmbit objecte del contracte.

Si una empresa es presenta a diversos lots, haurà d'acreditar la solvència tècnica i professional

requerida d'acord amb el lot de pressupost més elevat al que presenti oferta.

Justificació de la solvència tècnica: En compliment amb l'article 116.4 de la LCSP correspon explicar els motius que justifiquen l'elecció de solvència tècnica, econòmica i financera. D'acord amb el que disposa l'article 90 de la LCSP, en els contractes de serveis la solvència tècnica o professional dels empresaris s'ha d'apreciar tenint en compte els seus coneixements tècnics, eficàcia, experiència i fiabilitat, cosa que s'ha d'acreditar, segons l'objecte del contracte, per un o diversos dels mitjans, a elecció de l'òrgan de contractació i, donades les característiques i l'import del contracte, es considera adient ajustat a l'objecte del contracte, optar pel que es disposa a l'apartat a). La solvència que es proposa garanteix l'expertesa en treballs similars de les empreses licitadores capaces de realitzar satisfactòriament l'objecte del contracte i es considera que és suficient i que permet valorar la capacitat tècnica de l'empresa licitadora en l'àmbit del contracte i dona suficients garanties per a la correcta execució del mateix.

S'admet que els empresaris puguin acreditar la solvència necessària mitjançant la solvència i recursos d'altres entitats que no es trobin amb cap supòsit de prohibició per contractar i amb independència dels vincles que tinguin amb elles, sempre i quan demostri que durant la vigència del contracte disposarà efectivament dels mitjans i solvència d'aquella entitat.

També s'admet que acreditin la seva solvència per qualsevol dels mitjans previstos a la Llei 9/2017.

9. Criteris d'adjudicació i justificació de la proporcionalitat de la puntuació assignada a cada criteri respecte del total de criteris a considerar

Considerant l'objecte del contracte, així com totes les actuacions que integren el seu cicle de vida, es considera adient a fi i efecte de seleccionar la millor oferta en relació qualitat preu, incorporar els criteris següents:

La puntuació màxima serà de 100 punts:

1. Criteris vinculats a l'objecte del contracte que depenen d'un judici de valor i que serviran de base per a la seva adjudicació, tant per al Lot 1 com per al Lot 2, fins a 49 punts.

El màxim serà de 49 punts per cada Lot. Els criteris són els mateixos per als 2 Lots i cada proposta s'ha de presentar en un document diferent, especificant el Lot. En cap cas les propostes incidiran en allò que és objecte de puntuació mitjançant els criteris de valoració automàtica.

Aquests criteris s'estableixen d'acord amb els objectius, funcions i serveis regulats en el plec de prescripcions tècniques, i es justifiquen per la necessitat de garantir la millor qualitat possible en tots aquells aspectes clau relacionats amb l'objecte del contracte, com son la manera de desenvolupar el projecte, les accions i les propostes, el seguiment i avaluació, la seva promoció i difusió, i la relació amb l'entorn.

Es considera imprescindible donar als criteris de judici de valor una ponderació superior al 40%

de la puntuació total prevista a la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona de 15 de març de 2018, d'aplicació de la LCSP, publicada en la Gaseta del dia 16 de març de 2018, pel motiu següent: al tractar-se de la gestió d'un servei adreçat a les persones i contingut a l'Annex IV de la LCSP, es considera fonamental que la part tècnica del projecte tingui un pes més rellevant en la valoració de l'oferta. En els serveis adreçats a les persones, com és el cas del centres cívics, casals infantils i projecte franja, el projecte tècnic és la part fonamental del servei, donat que és l'eina bàsica de relació amb els usuaris del servei.

En aquest tipus de contracte, per garantir que l'empresa adjudicatària sigui la millor proposta en relació qualitat-preu, és molt important que la proporció dels criteris valorables de forma aritmètica i els criteris que valoren el projecte que es desenvoluparà, tinguin una proporció més ajustada. És essencial garantir que resulta adjudicatària l'oferta de més qualitat i aquesta passa, en gran mesura, pel projecte tècnic que es portarà a terme. Per tant, la ponderació màxima dels criteris d'adjudicació a partir d'un judici de valor que es considera adient és del 49% de la puntuació total.

L'empresa licitadora presentarà un projecte de programa tècnic que respongui a la definició i objectius apuntats a dalt. Amb una extensió màxima de 30 pàgines, el projecte es presentarà de fora telemàtica en el sobre electrònic B, d'acord amb l'establert al plec de clàusules administratives particulars, i les propostes es basaran en els següents criteris.

Els criteris que depenen d'un judici de valor son els següents:

1.1. Per la qualitat del marc teòric, l'orientació bàsica i la metodologia de treball proposada per a l'acompliment de les funcions i dels objectius i continguts en la clàusula 2 del plec tècnic, fins a 6 punts.

L'empresa licitadora haurà d'exposar la manera en què es pretén desenvolupar el projecte i l'aproximació que es vol fer d'acord amb els objectius i les funcions marcades en el plec tècnic. Aquest apartat haurà de recollir el marc teòric en el que se sustenta el projecte presentat així com els objectius generals i específics que es persegueixen, en funció de les característiques socioculturals del territori on es situa cadascun dels equipaments i la pròpia tipologia d'aquests.

Motivació del criteri: és fonamental valorar el plantejament de la proposta en relació aquest punt del plec tècnic. Cadascun dels aspectes que en formen part són determinants en l'adequació de l'acompliment dels objectius i funcions.

Sistemàtica de valoració:

Descripció	*Punts. Fins a:*
Excel·lent	*6*
Correcte i coherent	*3*
Elemental	*2*
Poc rellevant	*1*
No aporta o amb informació no rellevant	*0*

- S'entendrà que la valoració és **Excel·lent** quan la definició del model d'intervenció i el plantejament metodològic es descrigui de forma absolutament completa, exhaustiva,

detallada i respongui totalment als objectius del projecte, tenint en compte el context social i les necessitats de les persones usuàries/destinatàries del servei. En aquesta definició s'aporta de manera molt aclaridora i coherent un marc teòric actual, la seva aplicació pràctica i el projecte socioeducatiu que es pretén desenvolupar, incorporant una proposta innovadora en el plantejament, la metodologia i l'ús de la tecnologia, així com qualsevol altre element de millora que aporti valor afegit a la proposta.

- Es valorarà com a **Correcte i coherent** quan la definició del model d'intervenció i el plantejament metodològic es descrigui de forma completa i detallada i majoritàriament respongui totalment als objectius del projecte, tenint en compte el context social i les necessitats de les persones usuàries/destinatàries del servei. En aquesta definició s'aporta un marc teòric actual, la seva aplicació pràctica i el projecte socioeducatiu que es pretén desenvolupar.
- Es valorarà com a **Elemental** quan la definició del model d'intervenció i el plantejament metodològic es descrigui de forma completa i respongui als objectius del projecte, tenint en compte el context social i les necessitats de les persones usuàries/destinatàries del servei. En aquesta definició s'aporta un marc teòric, la seva aplicació pràctica i el projecte socioeducatiu poc actualitzats, desenvolupats o definits.
- Es valorarà com a **Poc rellevant** quan la definició del model d'intervenció i el plantejament metodològic es descriu de forma poc completa i no respongui majoritàriament als objectius del projecte, i no tingui en compte el context social i les necessitats de les persones usuàries/destinatàries del servei. En aquesta definició s'aporta un marc teòric, la seva aplicació pràctica i el projecte socioeducatiu molt poc actualitzats, desenvolupats o definits.
- Es valorarà com a que **No aporta o amb informació no rellevant** quan no fa cap definició del model d'intervenció i el plantejament metodològic i els objectius descrits no corresponen a les necessitats exposades en el plec i tampoc tenen en compte el context social i les necessitats de les persones usuàries/destinatàries del servei. En aquesta definició no s'aporta un marc teòric, la seva aplicació pràctica i el projecte socioeducatiu que es pretén desenvolupar, o aquests estan escassament actualitzats, desenvolupats o definits.

1.2. Per la qualitat de la proposta d'organització dels serveis recollits en la clàusula 3, apartats 1, 2, 3, 4 i 6, del plec tècnic: definició, programació, organització, continguts i metodologia de treball: fins a 7 punts.

L'empresa licitadora haurà de presentar una descripció de les propostes d'organització dels serveis, incloent activitats i tallers a desenvolupar, objectius específics que es persegueixen amb aquests així com la seva planificació.
Motivació del criteri: és imprescindible la valoració dels serveis enunciats en aquesta clàusula del Plec tècnic, que inclou serveis centrals i bàsics de les Ludoteques i Casals Infantils. La proposta ha de definir clarament el plantejament amb relació amb els diferents serveis. Per aquest motiu queda clarament descrit i explicitat el sistema de valoració que s'utilitzarà.

Sistemàtica de valoració:

Descripció	*Punts. Fins a:*
Excel·lent	*7*
Correcte i coherent	*3*

Elemental	*2*
Poc rellevant	*1*
No aporta o amb informació no rellevant	*0*

- Es valorarà com a **Excel·lent** aquella descripció absolutament detallada i encertada de les accions i propostes a dur a terme, que reculli els objectius concrets que persegueixin i la planificació d'aquests, que descrigui molt detalladament les propostes d'activitats, incloent la definició, programació, organització, continguts i metodologia de treball de forma exhaustiva, tenint en compte el context social i les necessitats de les persones usuàries /destinatàries del servei. Aquesta proposta ha d'incloure elements d'innovació, millora i eficiència en la gestió dels recursos.
- Es valorarà com a **Correcte i coherent** aquella descripció detallada de les accions i propostes a dur a terme que reculli els objectius concrets que persegueixin i la planificació d'aquests tenint en compte el context social i les necessitats de les persones usuàries/destinatàries del servei. En aquesta definició s'aporten de forma completa i detallada les propostes d'activitats, incloent la definició, programació, organització, continguts i metodologia de treball.
- Es valorarà com a **Elemental** aquella proposta que descrigui de forma completa les accions i propostes a dur a terme i respongui als objectius del projecte, tenint en compte el context social i les necessitats de les persones usuàries/destinatàries del servei. En aquesta definició s'aporten de forma poc desenvolupada o definida les propostes d'activitats, incloent la definició, programació, organització, continguts i metodologia de treball.
- Es valorarà com a **Poc rellevant** aquella proposta que descrigui de forma poc completa les accions i propostes a dur a terme, no respongui majoritàriament als objectius del projecte i no tingui en compte el context social i les necessitats de les persones usuàries/destinatàries del servei. En aquesta definició s'aporten de forma molt poc desenvolupada o definida les propostes d'activitats, incloent la definició, programació, organització, continguts i metodologia de treball.
- Per últim, es determinarà que **No aporta o amb informació no rellevant**, aquella proposta que no inclogui una descripció de les accions i propostes a dur a terme que reculli els objectius concrets que persegueixin i la planificació d'aquests, o faci una descripció de les accions i propostes sense relació amb els objectius proposats i que no tingui en consideració el perfil de les persones usuàries ni l'espai on s'ha de desenvolupar l'activitat.

1.3. Per la proposta d'activitats complementaries: Tallers, xerrades, sortides, etc., fins a 4 punts.

L'empresa licitadora haurà de presentar una proposta d'activitats complementàries (incloent tallers, xerrades, sortides...) a desenvolupar, objectius específics que es persegueixen amb aquestes així com la seva planificació. En aquest punt es valorarà específicament la tipologia d'activitats que siguin complementàries al programa tècnic principal previst a la clàusula 3.1 del plec tècnic, sense indicar el número d'activitats realitzades, atès que la seva menció en el document 2 pot ser causa d'exclusió.

Motivació del criteri: el criteri està motivat per la importància que tenen les activitats

complementàries al programa tècnic principal. Les activitats han d'estar en coherència amb el projecte i amb els objectius i funcions dels equipaments, amb activitats que poden estar diferenciades de l'espai quotidià.

Sistemàtica de valoració:

Descripció	*Punts. Fins a:*
Excel·lent	*4*
Correcte i coherent	*2*
Elemental	*1*
No aporta o amb informació no rellevant	*0*

- Es valorarà com a **Excel·lent** aquella descripció absolutament detallada i encertada de les accions i propostes a dur a terme, que reculli els objectius concrets que persegueixin i la planificació d'aquests, que descrigui molt detalladament les propostes d'activitats, incloent la definició, programació, organització, continguts i metodologia de treball de forma exhaustiva, tenint en compte el context social i les necessitats de les persones usuàries/destinatàries del servei. Aquesta proposta ha d'incloure elements d'innovació, millora i eficiència en la gestió dels recursos.
- Es valorarà com a **Correcte i coherent** aquella descripció detallada de les accions i propostes a dur a terme que reculli els objectius concrets que persegueixin i la planificació d'aquests tenint en compte el context social i les necessitats de les persones usuàries/destinatàries del servei. En aquesta definició s'aporten de forma completa i detallada les propostes d'activitats, incloent la definició, programació, organització, continguts i metodologia de treball.
- Es valorarà com a **Elemental** aquella proposta que descrigui de forma completa les accions i propostes a dur a terme i respongui als objectius del projecte, tenint en compte el context social i les necessitats de les persones usuàries/destinatàries del servei. En aquesta definició s'aporten de forma poc desenvolupada o definida les propostes d'activitats, incloent la definició, programació, organització, continguts i metodologia de treball.
- Per últim, es determinarà que **No aporta o amb informació no rellevant**, aquella proposta que descrigui de forma poc completa les accions i propostes a dur a terme, no respongui majoritàriament als objectius del projecte i no tingui en compte el context social i les necessitats de les persones usuàries/destinatàries del servei, o que no inclogui una descripció de les accions i propostes a dur a terme que reculli els objectius concrets que persegueixin i la planificació d'aquests o faci una descripció de les accions i propostes sense relació amb els objectius proposats i que no tingui en consideració el perfil de les persones usuàries ni l'espai on s'ha de desenvolupar l'activitat.

1.4. Per la proposta de serveis complementaris, com intercanvi joguines, o d'altres, fins a 4 punts.

L'empresa licitadora haurà de presentar la definició i programació dels serveis. En aquest punt es valorarà específicament la proposta de serveis complementaris.

Motivació del criteri: el criteri es motiva en la línia que la proposta inclogui altres serveis complementaris que aportin accions que vagin en consonància amb el projecte, i objectius i funcions dels equipaments, tenint present l'entorn, les necessitats actuals, i que incorporin elements d'innovació, millora i eficiència. Es dona com exemple l'intercanvi de joguines, per la importància del valor educatiu del joc i la joguina en els Casals Infantils i Ludoteques.

Sistemàtica de valoració:

Descripció	*Punts. Fins a:*
Excel·lent	*4*
Correcte i coherent	*2*
Elemental	*1*
No aporta o amb informació no rellevant	*0*

- Es valorarà com a **Excel·lent** aquella descripció absolutament detallada i encertada de les accions i propostes a dur a terme, que reculli els objectius concrets que persegueixin i la planificació d'aquests, que descrigui molt detalladament les propostes de serveis complementaris, incloent la definició, programació, organització, continguts i metodologia de treball de forma exhaustiva. Aquesta proposta ha d'incloure elements d'innovació i millora i eficiència en la gestió dels recursos.
- Es valorarà com a **Correcte i coherent** aquella descripció detallada de les accions i propostes a dur a terme que reculli els objectius concrets que persegueixin i la planificació d'aquests tenint en compte el context social i les necessitats de les persones usuàries/destinatàries del servei. En aquesta definició s'aporten de forma completa i detallada les propostes d'activitats i serveis complementaris, incloent la definició, programació, organització, continguts i metodologia de treball.
- Es valorarà com a **Elemental** aquella proposta que descrigui de forma completa les accions i propostes a dur a terme i respongui als objectius del projecte, tenint en compte el context social i les necessitats de les persones usuàries/destinatàries del servei. En aquesta definició s'aporten de forma poc desenvolupada o definida les propostes d'activitats i serveis complementaris, incloent la definició, programació, organització, continguts i metodologia de treball.
- Per últim, es determinarà que **No aporta o amb informació no rellevant**, aquella proposta que descrigui de forma poc completa les accions i propostes a dur a terme, no respongui majoritàriament als objectius del projecte i no tingui en compte el context social i les necessitats de les persones usuàries/destinatàries del servei, o que no inclogui una descripció de les accions i propostes a dur a terme que reculli els objectius concrets que persegueixin i la planificació d'aquests o faci una descripció de les accions

i propostes sense relació amb els objectius proposats i que no tingui en consideració el perfil de les persones usuàries ni l'espai on s'ha de desenvolupar l'activitat.

1.5. Per la millora en la organització del servei de préstec (clàusula 3.5 del plec tècnic): edats i tipologia de jocs, registre i control de préstecs, etc., fins a 7 punts.

L'empresa licitadora haurà de presentar la definició i programació dels serveis. En aquest punt es valorarà específicament la proposta de millora en l'organització del servei de préstec.

Motivació del criteri: el criteri està motivat per la necessitat que la proposta expliqui clara i detalladament el que farà per la millora en la organització del servei de préstec. És un servei de préstec en benefici de la família, extensiu a infants de la comunitat que no estan inscrits. El servei vol incidir en la promoció de l'activitat de joc familiar, fomentant els hàbits del compartir i la cura del material comú. Entenent que els jocs i les joguines són concebuts com a béns col·lectius amb valor educatiu.

Sistemàtica de valoració:

Descripció	*Punts. Fins a:*
Excel·lent	*7*
Correcte i coherent	*4*
Elemental	*2*
Poc rellevant	*1*
No aporta o amb informació no rellevant	*0*

- Es valorarà com a **Excel·lent** aquella descripció absolutament detallada i encertada de les accions i propostes a dur a terme, que reculli els objectius concrets que persegueixin i la planificació d'aquests, que descrigui molt detalladament les propostes de millora en el servei de préstec, incloent la definició, programació, organització, continguts i metodologia de treball de forma exhaustiva, tenint en compte el context social i les necessitats de les persones usuàries/destinatàries del servei. Aquesta proposta ha d'incloure elements d'innovació i millora i d'eficiència en la gestió dels recursos.
- Es valorarà com a **Correcte i coherent** aquella descripció detallada de les accions i propostes a dur a terme que reculli els objectius concrets que persegueixin i la planificació d'aquests tenint en compte el context social i les necessitats de les persones usuàries/destinatàries del servei. En aquesta definició s'aporten de forma completa i detallada les propostes de millora del servei de préstec, incloent la definició, programació, organització, continguts i metodologia de treball.
- Es valorarà com a **Elemental** aquella proposta que descrigui de forma completa les accions i propostes a dur a terme i respongui als objectius del projecte, tenint en compte el context social i les necessitats de les persones usuàries/destinatàries del servei. En aquesta definició s'aporten de forma poc desenvolupada o definida les propostes de millora del servei de préstec, incloent la definició, programació, organització, continguts i metodologia de treball.

- Es valorarà com a **Poc rellevant** aquella proposta que descrigui de forma poc completa les accions i propostes a dur a terme, no respongui majoritàriament als objectius del projecte i no tingui en compte el context social i les necessitats de les persones usuàries/destinatàries del servei. En aquesta definició s'aporten de forma molt poc desenvolupada o definida les propostes de millora del servei de préstec, incloent la definició, programació, organització, continguts i metodologia de treball.
- Per últim, es determinarà que **No aporta o amb informació no rellevant**, aquella proposta que no inclogui una descripció de les accions i propostes a dur a terme que reculli els objectius concrets que persegueixin i la planificació d'aquests o faci una descripció de les accions i propostes sense relació amb els objectius proposats i que no tingui en consideració el perfil de les persones usuàries ni l'espai on s'ha de desenvolupar l'activitat.

1.6. Per la proposta de projecte de participació de famílies i infants en la planificació, la organització, en les activitats programades i en l'accés lliure a la ludoteca, fins a 7 punts.

L'empresa licitadora haurà de presentar una descripció de la participació de la família a la proposta, incloent la planificació i organització d'activitats i seguiment, amb especial atenció al desenvolupament dels espais familiars; i també haurà de presentar una descripció de la participació dels infants, incloent una proposta on es pugui generar de forma regular activitats amb dinàmiques de participació i debat vers el funcionament i la proposta d'activitats de l'equipament i vers aspectes relacionats amb el barri.

El criteri està motivat perquè la participació es valora un aspecte imprescindible en el funcionament dels Casals infantils i Ludoteques. Aquesta consideració motiva que es faci referència a la participació en diferents clàusules del Plec Tècnic. Aquest criteri considera la participació d'infants, i també de les famílies, posant especial atenció al desenvolupament dels espais familiars. La proposta haurà de tenir en compte les orientacions aprovades en el document marc "Impulsem la participació dels infants en els serveis i projectes municipals".

Sistemàtica de valoració:

Descripció	*Punts. Fins a:*
Excel·lent	*7*
Correcte i coherent	*4*
Elemental	*2*
Poc rellevant	*1*
No aporta o amb informació no rellevant	*0*

- Es valorarà com a **Excel·lent** aquella descripció absolutament detallada i encertada de les accions i propostes a dur a terme, que reculli els objectius concrets que persegueixin i la planificació d'aquests, que descrigui molt detalladament les propostes del projecte de participació de famílies i infants, incloent la definició, programació, organització, continguts i metodologia de treball de forma exhaustiva, tenint en compte el context social i les necessitats de les persones usuàries/destinatàries del servei. Aquesta

proposta ha d'incloure elements d'innovació i millora i d'eficiència en la gestió dels recursos.

- Es valorarà com a **Correcte i coherent** aquella descripció detallada de les accions i propostes a dur a terme que reculli els objectius concrets que persegueixin i la planificació d'aquests tenint en compte el context social i les necessitats de les persones usuàries/destinatàries del servei. En aquesta definició s'aporten de forma completa i detallada les propostes d'activitats, incloent la definició, programació, organització, continguts i metodologia de treball.
- Es valorarà com a **Elemental** aquella proposta que descrigui de forma completa les accions i propostes a dur a terme i respongui als objectius del projecte, tenint en compte el context social i les necessitats de les persones usuàries/destinatàries del servei. En aquesta definició s'aporten de forma poc desenvolupada o definida les propostes d'activitats, incloent la definició, programació, organització, continguts i metodologia de treball.
- Es valorarà com a **Poc rellevant** aquella proposta que descrigui de forma poc completa les accions i propostes a dur a terme, no respongui majoritàriament als objectius del projecte i no tingui en compte el context social i les necessitats de les persones usuàries/destinatàries del servei. En aquesta definició s'aporten de forma molt poc desenvolupada o definida les propostes d'activitats, incloent la definició, programació, organització, continguts i metodologia de treball.
- Per últim, es determinarà que **No aporta o amb informació no rellevant**, aquella proposta que no inclogui una descripció de les accions i propostes a dur a terme que reculli els objectius concrets que persegueixin i la planificació d'aquests o faci una descripció de les accions i propostes sense relació amb els objectius proposats i que no tingui en consideració el perfil de les persones usuàries ni l'espai on s'ha de desenvolupar l'activitat.

1.7. Per la proposta de seguiment individual dels infants, incloent coordinacions amb altres serveis municipals, i la comunicació de la seva evolució amb els pares: proposta de Pla individual, protocols i periodicitat, fins a 7 punts.

L'empresa licitadora haurà de presentar una descripció de la participació de la família a la proposta, incloent activitats i seguiment individual, amb especial atenció al desenvolupament dels espais familiars. En aquest punt es valoraran específicament les propostes de millora en el seguiment individual dels infants, incloent el procés de comunicació amb els pares sobre la seva evolució, els protocols, el pla individual i les coordinacions amb altres serveis municipals.

Motivació del criteri: la motivació d'aquest criteri es desprèn del Ple tècnic i queda recollit bàsicament en la clàusula 2 sobre objectius i funcions dels equipaments i en la clàusula 5 sobre les funcions de l'equip professional. El Pla individual és una eina clau en l'atenció i seguiment dels infants.

Sistemàtica de valoració:

Descripció	*Punts. Fins a:*
Excel·lent	*7*

Correcte i coherent	*4*
Elemental	*2*
Poc rellevant	*1*
No aporta o amb informació no rellevant	*0*

- Es valorarà com a **Excel·lent** aquella descripció absolutament detallada i encertada de les accions i propostes a dur a terme, que reculli els objectius concrets que persegueixin i la planificació d'aquests, que descrigui molt detalladament les propostes de millora el seguiment individual dels infants, incloent la definició, programació, organització, continguts i metodologia de treball de forma exhaustiva, tenint en compte el context social i les necessitats de les persones usuàries/destinatàries del servei. Aquesta proposta ha d'incloure elements d'innovació i millora i d'eficiència en la gestió dels recursos.
- Es valorarà com a **Correcte i coherent** aquella descripció detallada de les accions i propostes a dur a terme que reculli els objectius concrets que persegueixin i la planificació d'aquests tenint en compte el context social i les necessitats de les persones usuàries/destinatàries del servei. En aquesta definició s'aporten de forma completa i detallada les propostes d'activitats, incloent la definició, programació, organització, continguts i metodologia de treball.
- Es valorarà com a **Elemental** aquella proposta que descrigui de forma completa les accions i propostes a dur a terme i respongui als objectius concrets, tenint en compte el context social i les necessitats de les persones usuàries/destinatàries del servei. En aquesta definició s'aporten de forma poc desenvolupada o definida les propostes d'activitats, incloent la definició, programació, organització, continguts i metodologia de treball.
- Es valorarà com a **Poc rellevant** aquella proposta que descrigui de forma poc completa les accions i propostes a dur a terme, no respongui majoritàriament als objectius concrets i no tingui en compte el context social i les necessitats de les persones usuàries/destinatàries del servei. En aquesta definició s'aporten de forma molt poc desenvolupada o definida les propostes d'activitats, incloent la definició, programació, organització, continguts i metodologia de treball.
- Per últim, es determinarà que **No aporta o amb informació no rellevant**, aquella proposta que no inclogui una descripció de les accions i propostes a dur a terme que reculli els objectius concrets que persegueixin i la planificació d'aquests o faci una descripció de les accions i propostes sense relació amb els objectius proposats i que no tingui en consideració el perfil de les persones usuàries ni l'espai on s'ha de desenvolupar l'activitat.

1.8. Es valorarà la proposta pel que fa a la programació i oferta d'activitats que promoguin el coneixement i l'intercanvi entre persones de diferents edats i generacions: Festes, tallers, debats, campanyes o altres activitats, fins a 7 punts.

L'empresa licitadora haurà de presentar una descripció de la projecció externa de l'equipament, incloent una proposta d'activitats participatives de l'entorn, així com una descripció de la

coordinació amb agents externs del barri, fent esment de la implicació en la xarxa socioeducativa del barri, les iniciatives del teixit associatiu i del propi Districte. En aquest apartat es valorarà especialment aquella programació i oferta d'activitats que promoguin el coneixement i l'intercanvi entre persones de diferents edats i generacions.

Motivació del criteri: les activitats que promoguin el coneixement i l'intercanvi entre persones de diferents edats i generacions, es valoren com un element enriquidor del projecte, una oportunitat educativa i comunitària. En el Plec Tècnic es recull i valora l'acció amb l'entorn. En la clàusula 6 s'estableix l'obligació de l'empresa adjudicatària a la gestió de la programació ordinària i extraordinària que garanteixi la coordinació conjunta d'activitats amb altres serveis i equipaments i teixit social de l'entorn.

Sistemàtica de valoració:

Descripció	*Punts. Fins a:*
Excel·lent	*7*
Correcte i coherent	*4*
Elemental	*2*
Poc rellevant	*1*
No aporta o amb informació no rellevant	*0*

- Es valorarà com a **Excel·lent** aquella descripció absolutament detallada i encertada de les accions i propostes a dur a terme, que reculli els objectius concrets que persegueixin i la planificació d'aquests, que descrigui molt detalladament les propostes de millora en la programació i oferta d'activitats que promoguin el coneixement i intercanvi entre persones de diferents edats i generacions, incloent la definició, programació, organització, continguts i metodologia de treball de forma exhaustiva, tenint en compte el context social i les necessitats de les persones usuàries/destinatàries del servei. Aquesta proposta ha d'incloure elements d'innovació i millora i d'eficiència en la gestió dels recursos.
- Es valorarà com a **Correcte i coherent** aquella descripció detallada de les accions i propostes a dur a terme que reculli els objectius concrets que persegueixin i la planificació d'aquests tenint en compte el context social i les necessitats de les persones usuàries/destinatàries del servei. En aquesta definició s'aporten de forma completa i detallada les propostes d'activitats, incloent la definició, programació, organització, continguts i metodologia de treball.
- Es valorarà com a **Elemental** aquella proposta que descrigui de forma completa les accions i propostes a dur a terme i respongui als objectius del projecte, tenint en compte el context social i les necessitats de les persones usuàries/destinatàries del servei. En aquesta definició s'aporten de forma poc desenvolupada o definida les propostes d'activitats, incloent la definició, programació, organització, continguts i metodologia de treball.
- Es valorarà com a **Poc rellevant** aquella proposta que descrigui de forma poc completa les accions i propostes a dur a terme, no respongui majoritàriament als objectius del projecte i no tingui en compte el context social i les necessitats de les persones

usuàries/destinatàries del servei. En aquesta definició s'aporten de forma molt poc desenvolupada o definida les propostes d'activitats, incloent la definició, programació, organització, continguts i metodologia de treball.

- Per últim, es determinarà que **No aporta**, aquella proposta que no inclogui una descripció de les accions i propostes a dur a terme que reculli els objectius concrets que persegueixin i la planificació d'aquests o faci una descripció de les accions i propostes sense relació amb els objectius proposats i que no tingui en consideració el perfil de les persones usuàries ni l'espai on s'ha de desenvolupar l'activitat.

2. Criteris vinculats a l'objecte de contracte avaluats de forma automàtica i que serviran de bases per a l'adjudicació del contracte, fins a 51 punts

2.1 Oferta econòmica, fins a 26 punts

La puntuació que s'atorga pel preu no supera el 35% de la puntuació total d'acord amb la previsió del Decret d'Alcaldia de 24 d'abril de 2017 de contractació pública sostenible i la Guia de contractació pública social.

S'atorgarà la màxima puntuació al licitador que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i a la resta de licitadors la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per Instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gaseta Municipal del dia 29 de juny:

$$\left(\frac{Pressupost\ net\ licitació\ -\ oferta}{Pressupost\ net\ licitació\ -\ oferta\ més\ econòmica}\right) x\ Punts\ màx = Puntuació\ resultant$$

Motivació del criteri: amb la fórmula proposada es puntua de forma proporcional totes les ofertes presentades. Es el criteri automàtic amb major pes ates l'esforç econòmic que requereix per l'adjudicatari assumir la gestió del projecte amb un pressupost més ajustat.

2.2 Millora de la direcció i coordinació de l'equip, fins a 10 punts

L'empresa contractista destinarà un mínim de 4 hores mensuals a la direcció i coordinació el programa de les tres ludoteques i 8 hores mensuals pels quatre casals (clàusula 5, punt 9, del plec tècnic). L'increment del nombre d'hores mensuals es puntuarà seguint aquest barem:

Lot 1 – Ludoteques: 2,5 punts per cada hora addicional, fins a un màxim de 10 punts.

HORES COORDINACIÓ SERVEIS	PUNTS
5	2,5
6	5

7	7,5
8	10

Lot 2 – Casals infantils: 2,5 punts per cada hora addicional, fins a un màxim de 10 punts.

HORES COORDINACIÓ SERVEIS	PUNTS
9	2,5
10	5
11	7,5
12	10

Motivació del criteri: La dedicació d'un temps mensual per tasques de direcció i coordinació de l'equip és essencial per la gestió correcta i cohesionada del servei, així com per l'assoliment dels seus objectius, pel que es considera positiu que es pugui incrementar el nombre d'hores dedicades a la direcció i coordinació de l'equip.

2.3 Nombre d'activitats de l'equipament obertes a la població del barri, fins a 10 punts

L'empresa contractista organitzarà un mínim de 1 activitat al trimestre a cadascun dels i casals i de les ludoteques, activitat que serà oberta al barri (clàusula 3 del Plec Tècnic – punt 6). L'increment d'activitats es puntuarà de la forma següent:

Lot 1 – Ludoteques:

-Per 1 activitat oberta a la població del barri addicional, 5 punts.
-Per 2 activitats obertes a la població del barri addicionals, 10 punts.

Lot 2 – Casals infantils:

-Per 1 activitat oberta a la població del barri addicional, 5 punts.
-Per 2 activitats obertes a la població del barri addicionals, 10 punts.

Motivació del criteri: Les activitats de l'equipament obertes a la població del barri es consideren essencials ja que permeten oferir activitats a persones que d'altra forma no podrien accedir, poden ajudar a enfortir la xarxa del barri i són una forma d'incrementar la visibilitat dels casals i ludoteques, permetent a algunes famílies una primera aproximació a aquestes entitats; per tant es considera positiu que es pugui incrementar el nombre d'aquestes activitats obertes al barri.

2.4 Millora de les hores de formació específica en interculturalitat per tal d'assegurar la inclusió del coneixement de contextos culturals diversos es valorarà una formació específica en interculturalitat per al personal del servei durant el primer any de contracte, fins a 5 punts

- ✓ un punt per cada hora de formació específica en interculturalitat al personal

adscrit a cada lot, fins un màxim de 5 punts.

Motivació del criteri: la formació en interculturalitat és bàsica per a poder oferir un servei universalista des dels equipaments de proximitat.

10. Garanties

Garantia definitiva

L'empresa proposada com adjudicatària haurà de dipositar una garantia definitiva equivalent al 5% del preu d'adjudicació del contracte, IVA exclòs.

11. Termini d'execució

La durada del contracte serà de 3 anys des del dia 1 de gener de 2027, data prevista per l'inici de les prestacions, o l'endemà de la seva formalització en cas de ser aquesta posterior, i es contempla la possibilitat de prorrogar el contracte per un termini màxim de 12 mesos.

12. Termini de garantia

En el present contracte no es fixa termini de garantia per la següent motivació: atès el tipus de prestació i la seva execució, no se'n pot derivar un termini de garantia més enllà de la pròpia execució del contracte.

13. Condicions especials d'execució

1.1.1 El pagament del preu a les empreses subcontractades.

Quan una empresa subcontractista al·legui morositat de l'empresa contractista en el pagament del preu que li correspongui per la prestació realitzada, segons les obligacions de pagament del preu establertes a la Llei 3/2004, de 29 de desembre, de lluita contra la morositat en les operacions comercials, s'estableix com a obligació contractual entre les parts, que l'òrgan de contractació pagui directament a l'empresa subcontractista.

Davant el requeriment d'una empresa subcontractista, l'òrgan de contractació donarà audiència a l'empresa contractista perquè en el termini màxim de deu dies al·legui el que cregui convenient. Si no justifica l'impagament del preu, l'òrgan de contractació farà el pagament directament a l'empresa subcontractista amb detracció del preu a l'empresa contractista principal i amb efectes alliberadors.

1.1.2 L'acreditació de pagament en termini a les empreses subcontractades.

D'acord amb la previsió de la clàusula 23, l'empresa contractista ha de presentar la documentació que justifiqui el compliment efectiu dels terminis d'abonament a les empreses

subcontractistes, quan sigui requerida pel responsable del contracte i, en tot cas, una vegada finalitzada la prestació.

No s'admetran pactes entre contractista i subcontractista que superin el termini de pagament establert per l'Ajuntament per al contractista.

Aquesta condició es considera essencial i el seu incompliment comportarà la imposició d'una penalitat de com a màxim el 10% de l'import d'adjudicació.

1.1.3 Comunicació inclusiva.

L'empresa contractista ha de garantir,

- que en les activitats derivades de l'execució del contracte no s'utilitzen llenguatge o imatges sexistes, que no atemptin contra la igualtat de les persones amb diversitat funcional de qualsevol tipus, els drets de la infantesa, o que no siguin respectuoses amb la cura pel medi ambient, la sostenibilitat i els drets dels animals.
- l'ús d'una comunicació que no incorri en qualsevol tipus de discriminació per raó d'orientació i/o identitat sexual, origen, edat, creences, o altres condicions o circumstàncies personals o socials.
- en les seves comunicacions derivades de l'execució del contracte, evitar l'exaltació de la violència i fomentar la diversitat cultural, fugint dels estereotips negatius perpetuadors de prejudicis.

En cas que es produeixi una circumstància que recomani la revisió tant del llenguatge oral com de materials de comunicació implicats en l'execució del contracte, i es determini que s'ha incomplert algun dels principis citats anteriorment, la contractista haurà de dur-ne a terme la corresponent correcció seguint les recomanacions per part de la unitat promotora, havent de presentar els materials corregits o el compromís de retirada, així com un informe de les mesures dutes a terme.

1.1.4 Mesures contra l'assetjament sexual i per raó de sexe.

L'empresa contractista ha d'entregar un pla que detalli les mesures per prevenir, evitar i eradicar l'assetjament sexual i l'assetjament per raó de sexe, en relació amb el personal adscrit a l'execució del contracte. Aquestes mesures podran consistir, com a mínim, en campanyes informatives que detallin què són conductes d'assetjament sexual o per raó de sexe; accions formatives i la designació de persones de referència que vetllin per un espai de treball lliure de violències masclistes o per orientació sexual o identitat de gènere. L'acompanyarà d'una declaració on indicarà el tipus de document presentat, així com el compromís que inclou les mesures mínimes abans citades.

1.1.5 Igualtat d'oportunitats i no-discriminació de les persones LGTBI.

L'empresa contractista ha d'aportar, en el termini màxim de deu dies posteriors a la data de formalització del contracte, el protocol o pla d'actuació que aplicarà en l'execució del contracte per garantir la igualtat d'oportunitats i no-discriminació de les persones LGTBI, tant si és el cas entre el personal que executa el contracte com entre les persones destinatàries de la prestació.

Les mesures poden consistir en formació en continguts relacionats amb les discriminacions que poden patir les persones LGTBI i en el coneixement de la diversitat pel que fa a l'orientació sexual, la identitat de gènere i l'expressió de gènere.

Acompanyarà la documentació d'una declaració on indicarà el tipus de document presentat, així com el compromís que inclou les mesures mínimes abans citades.

Si l'empresa motiva les raons per no poder aportar aquesta documentació en el termini atorgat, rebrà les indicacions i l'assessorament municipal i se li podrà concedir un nou termini perquè aporti la informació de les pràctiques requerides.

L'incompliment d'aportació del protocol, pla d'actuació o document que detalli les mesures per garantir la igualtat d'oportunitats i no-discriminació de les persones LGTBIQIA+, després de rebre aquest assessorament, suposarà la imposició d'una penalitat econòmica d'un 1% del preu del contracte, que s'incrementarà mensualment fina a un màxim del 10% del preu.

L'empresa contractista, abans de la recepció del contracte, ha de lliurar a la persona responsable del contracte un informe final sobre l'aplicació de les mesures.

1.1.6 Accessibilitat universal.

L'empresa contractista ha de tenir en compte la Convenció de les Nacions Unides sobre el dret de les persones amb diversitat funcional, així com els criteris d'accessibilitat universal i del disseny universal o disseny per a totes les persones, segons definició del Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, text refós de la Llei general de drets de persones amb diversitat funcional i la seva inclusió social.

La persona responsable del contracte podrà requerir una certificació específica en qualsevol moment de l'execució. L'incompliment de les mesures a favor del dret de les persones amb diversitat funcional, així com els criteris d'accessibilitat universal i del disseny universal o disseny per a totes les persones, es tipifiquen com a falta molt greu i podran ser causa de penalització econòmica o d'extinció del contracte.

1.1.7 Pla d'igualtat o mesures d'igualtat

L'empresa contractista, en el termini de deu dies posteriors a la data de formalització del contracte, ha de presentar a la persona responsable del contracte el Pla d'igualtat entre homes i dones que serà d'aplicació a les persones que executin el contracte i, en el cas que no hi estigui legalment obligada a l'elaboració d'aquest pla, ha de presentar les mesures aplicables per assolir la igualtat de tracte i d'oportunitats entre dones i homes en l'àmbit laboral, eliminar estereotips i fomentar una igualtat efectiva i real entre dones i homes.

Si l'empresa motiva les raons per no poder aportar les mesures d'igualtat en el termini atorgat rebrà les indicacions, l'ajut i l'assessorament municipal i se li concedirà un nou termini perquè aporti la informació de les pràctiques requerides. L'incompliment d'aportació del pla o de les mesures d'igualtat, després de rebre assessorament, suposarà la imposició d'una sanció econòmica d'un 1% del preu del contracte, que s'incrementarà mensualment fins a un màxim

del 10% del preu.

S'annexarà al plec de clàusules administratives particulars el Protocol elaborat per el Departament de Transversalitat de Gènere-CIRD que inclou el procediment d'aplicació de les Clàusules Socials d'Igualtat de Gènere.

1.1.8. Condició especial d'execució: contractació de professionals coneixedors dels contextos culturals diversos

Per tal de garantir l'execució d'un servei més eficient, amb una equivalència en la representativitat de la diversitat cultural i lingüística de les persones usuàries, l'empresa contractista haurà de garantir la contractació i incorporació en el servei d'un mínim de persones treballadores amb coneixements lingüístics i d'orígens culturals diversos del 20% sobre el total de les persones que executaran el contracte (Supòsit de territori amb entre el 25% i el 40% de població nascuda a l'estranger).

Aquest percentatge s'ha calculat tenint en compte les dades de l'Oficina Municipal de Dades i allò indicat a la Instrucció per al foment de la contractació laboral diversa per raons de representativitat i eficàcia dels contractes de serveis d'atenció a les persones.

En conseqüència, per a la present prestació cal incorporar el següent nombre de persones treballadores amb coneixements lingüístics i d'orígens culturals diversos:

Lot 1, ludoteques: 3 (un per equipament)
Lot 2, casals infantils: 4 (un per equipament)

14. Pagament del preu

El pagament del preu es realitzarà mitjançant la presentació de les factures de forma mensual i prèvia comprovació i supervisió de les prestacions realitzades.

15. Modificacions del contracte

En aquest contracte no es preveuen modificacions.

Es pot modificar el contracte per les causes imprevistes establertes en els articles 205.1 i 206 LCSP en les condicions i requisits establerts legalment.

El procediment per aquesta modificació requerirà l'audiència a l'empresa contractista i, si escau, del redactor del projecte o de les especificacions tècniques, i la seva formalització en document administratiu.

16. Revisió de preus

En aquest contracte no es podrà revisar el preu.

17. Subcontractació

L'empresa adjudicatària pot subcontractar amb tercers la realització parcial de la prestació amb el compliment dels requisits i obligacions establerts als articles 215 i 216 LCSP. L'incompliment d'aquestes estipulacions legals comportarà les conseqüències establertes a l'apartat 3 de l'article 215 LCSP.

És consideren tasques crítiques o substancials del contracte als efectes de la subcontractació únicament les prestacions següents: contractació de professionals per a la realització de tallers formatius, activitats culturals, serveis de manteniment, serveis de càtering, serveis de publicitat.

D'acord amb la previsió de l'article 215.2.e) LCSP, es considera que no poden ser objecte de subcontractació els serveis de dinamització, programació i informació, atès que els i les professionals que es contemplen en el present contracte es considera que disposen de la dedicació horària necessària per a desenvolupar aquests serveis amb la qualitat necessària.

En conseqüència, es permet la subcontractació de prestacions no principals o substancials del contracte.

18. Cessió del contracte

Els drets i obligacions de l'empresa contractista, derivats del contracte, poden ser cedits a un tercer sempre que les qualitats tècniques o personals del cedent no hagin estat raó determinant de l'adjudicació del contracte i que la cessió no comporti una restricció de la competència en el mercat i es compleixin els requisits establerts a l'apartat 2 de l'article 214 LCSP.

19. Règim específic de penalitats

Considerant les característiques del contracte, així com també les possibles millores que puguin oferir els contractistes i que seran objecte de valoració, així com el límit màxim de penalitats del 50% del preu del contracte iva exclòs, s'estableixen les següents penalitats:

a) Incompliments molt greus:

- L'incompliment de les obligacions contractuals essencials previstes en aquest plec.
- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan produeixi un perjudici molt greu i no doni lloc a la resolució del contracte.
- L'incompliment de les prescripcions sobre senyalització i seguretat de tercers en les prestacions.
- L'incompliment molt greu de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- Les actuacions que, per acció o omissió, generen riscos greus sobre el medi ambient d'acord amb la legislació vigent.
- L'incompliment dels terminis de pagament amb contractistes i proveïdors.

b) Incompliments greus:

- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan no constitueixi falta molt greu.
- L'incompliment de les prescripcions municipals sobre comunicació de les prestacions.
- L'incompliment, que no constitueixi falta molt greu, de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- L'incompliment de les condicions especials d'execució establertes en aquest plec, quan no se'ls hi hagi atribuït el caràcter d'obligacions contractuals essencials.

c) Incompliments lleus:

- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan no constitueixi falta molt greu o greu.
- L'incompliment de les obligacions de caràcter formal o documental exigides en la normativa de prevenció de riscos laborals i que no estiguin tipificades com a greus o molt greus.

Imposició de penalitats:

Independentment del rescabalament per danys i perjudicis, en cas d'incompliment que no produeixi resolució del contracte, l'Ajuntament pot aplicar les penalitats següents, graduades en atenció al grau de perjudici, perillositat i/o reiteració:

a) Incompliments molt greus: multa de fins a un 10 per 100 del preu del contracte, entès com a import d'adjudicació o del pressupost base de licitació, quan el preu es determini en funció de preus unitaris.

b) Incompliments greus: multa de fins a un 6 per 100 del preu del contracte.

c) Incompliments lleus: multa de fins a un 3 per 100 del preu del contracte

Quan el contractista, per causes que li siguin imputables, hagi incomplert parcialment l'execució de les prestacions definides en el contracte, l'òrgan de contractació podrà optar, ateses les circumstàncies del cas, per la seva resolució o per la imposició de les penalitats.

El termini per a imposar la corresponent penalitat o sanció contractual serà de tres mesos a comptar des de la data d'incoació del corresponent expedient.

20. Tractament de dades de caràcter personal

Aquest contracte comporta el tractament de les dades de caràcter personal que s'integren dins la tipologia següent:

Altres dades (nivell baix):

- identificatives: DNI/NIF/NIE/Passaport, núm. Seg. Social/mútua, nom i cognoms, adreça, e-mail, telèfon, signatura/empremta, imatge/veu, marques físiques, núm. reg. personal, signatura electrònica.
- personals: estat civil, dades familiars, data naixement, lloc naixement, edat, sexe, nacionalitat, llengua materna, llengua vehicular preferent, característiques físiques o antropomètriques.
- socials: allotjament o habitatge, situació militar, propietats, possessions, aficions, estils de vida, clubs/associacions, llicències, permisos i autoritzacions.

Tenint en compte els riscos pels drets i les llibertats dels afectats, el tractament requerit te associat un risc equivalent a la categoria bàsic tal com té definit el Responsable de Seguretat Corporativa de l'Ajuntament de Barcelona.