



CONSELL COMARCAL
ALT PENEDÈS

Tipus de document:	Memòria Justificativa
Denominació del contracte:	Servei de mediació comunitària de l'Alt Penedès
Codi d'expedient:	G5038-0000026/2026
Tipus de contracte:	Serveis
Tipus de tramitació:	Ordinària
Procediment de licitació:	Obert simplificat

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DEL CONTRACTE

SERVEI DE MEDIACIÓ DEL CONSELL COMARCAL DE L'ALT PENEDÈS

El motiu de la present memòria és donar compliment a allò que preveuen els articles 28 i 116.1 de la Llei 9/2017 de Contractes del Sector Públic (en endavant LCSP) relatius a la necessitat i idoneïtat del contracte i eficiència en la contractació i de l'expedient de contractació per la seva iniciació i contingut.

1. ANTECEDENTS

L'article 4 de la Llei 12/2012, d'11 d'octubre, de serveis socials, en el seu apartat d, estableix que entre un dels objectius de las polítiques socials, es afavorir la convivència social, a més en lletra h del mateix article estableix que s'ha de “Promoure la cohesió social i la resolució comunitària de les necessitats socials, mitjançant polítiques preventives i comunitàries a tot el territori; fer dels serveis socials un factor productiu essencial i generador d'ocupació de qualitat, i normalitzar l'activitat econòmica del sector” i “Promoure la tolerància, el respecte i la responsabilitat en les relacions personals, familiars, de convivència i social.”

En sessió de 30 d'octubre de 2025, el Ple de la Diputació de Barcelona, va aprovar la convocatòria del Catàleg 2026 del Pla de cooperació Xarxa de Govern Local 2024-2027, relativa als recursos inclosos en el Catàleg de serveis 2024-2027, i el seu règim regulador. (AP 158/2025).

En sessió de 18 de desembre de 2025, la Junta de Govern de la Diputació de Barcelona, va adoptar un acord (núm. reg. 768/2025) sobre "Dictamen pel qual es proposa, per delegació de la Presidència, aprovar les concessions del fons de prestació "Impuls i consolidació dels serveis de mediació ciutadana", en el marc de la convocatòria del Catàleg 2026 del Pla de cooperació Xarxa de Governos Locals 2024-2027 (Exp. núm. 2025/42677)". D'acord amb l'article 3 del règim de la convocatòria del Catàleg 2026, els recursos que la Diputació de Barcelona ofereix als ens destinataris poden ser de tipus tècnic, econòmic o material. Els recursos econòmics poden ser, al seu torn, ajuts econòmics i fons de prestació, essent aquests últims transferències dineràries puntuals amb requisits i criteris objectius i unívocs de selecció dels destinataris i de determinació de les concessions. Els fons han de tenir una descripció motivada de l'objectiu i de les actuacions objecte de finançament, així com dels requisits i criteris objectius que s'utilitzen per a la selecció dels destinataris i la determinació de les concessions. La convocatòria inclou el fons de prestació "Impuls i consolidació dels serveis de mediació ciutadana", per mitjà del qual s'ofereix



CONSELL COMARCAL
ALT PENEDÈS

suport econòmic als ens locals que disposen d'un servei de mediació ciutadana propi o que en vulguin disposar, a fi de fer accessible la mediació en conflictes de convivència a la ciutadania de la província de Barcelona.

Atès que en virtut d'aquests acords, es concedeix al Consell Comarcal de l'Alt Penedès com a Àrea Bàsica de Serveis Socials supramunicipals el següent import en el marc de la convocatòria del Catàleg 2026 del Pla de cooperació Xarxa de Govern Locals 2024-2027, l'import concedit per l'any 2026 és 28.500,00 € de l'actuació pel "Impuls i consolidació dels serveis de mediació ciutadana" (cod. 25/Y/392516) és de 28.500,00€.

El consell Comarcal, ja disposava d'aquests fons de prestació "impuls i consolidació dels serveis de mediació ciutadana", per aquest motiu es va licitar la prestació d'aquest servei.

En sessió de 6 d'octubre de 2022, la Junta de Govern, va adjudicar el contracte del Servei de mediació comunitària de l'Alt Penedès a l'empresa LOGOS MEDIA MQ MEDIAR SL (B65685745), per un import de 58.209,90€ sense IVA i un total de 70.433,96€, IVA inclòs, amb una vigència del contracte de 1 de novembre de 2022 i fins al 31 d'octubre de 2024.

En sessió 18 de juliol de 2024, la Junta de Govern, la primera i última pròrroga del contracte del Servei de mediació comunitària de l'Alt Penedès. La vigència d'aquest contracte serà fins el 31 d'octubre de 2026, per aquest motiu es necessari l'inici d'una nova licitació.

2. EXPOSICIÓ DE LES NECESSITATS I JUSTIFICACIÓ DE LA SOLUCIÓ ESCOLLIDA

La necessitat a satisfer amb la present licitació és la contractació per la prestació del servei de mediació comunitària. Atenent, a les noves necessitats que afecten a la convivència, tant en l'àmbit escolar, familiar, en l'habitatge, com en altres àmbits de la societat, fa que l'administració s'adapti per trobar solucions que afavoreixin la cohesió social, la convivència i la qualitat de la vida dels ciutadans. La Mediació, busca oferir instruments alternatius per solucionar o evitar conflictes, i que aquest no arribin als tribunals.

Atès que per abordar la mediació comunitària cal ser expert en la matèria per la complexitat i la variabilitat dels casos que es poden presentar. Es fa necessària la contractació externa d'un professional tècnic, expert en la mediació comunitària. Atès que l'actual contracte finalitza el 31 d'octubre de 2026, es fa necessari licitar aquest servei.

Aquest contracte ha de permetre, en conseqüència, donar compliment a les necessitats dels ciutadans, per afavorir la bona convivència i tranquil·litat en els diferents àmbits.

3. OBJECOTE DEL CONTRACTE

L'objecte d'aquesta licitació és la prestació del **Servei de mediació comunitària de l'Alt Penedès** per a tots els municipis de la comarca excepte Vilafranca del Penedès.



CONSELL COMARCAL
ALT PENEDÈS

Aquest servei de mediació és una eina de resolució pacífica dels conflictes, com una via extrajudicial de resolució de conflictes.

El Servei de Mediació Ciutadana del Consell Comarcal ajuda les persones a resoldre diferents tipus de conflictes fent servir l'eina de la mediació:

- Conflictes veïnals i/o d'habitatge: sorolls, neteja i higiene, filtracions i humitats, discrepàncies en l'organització de les comunitats de veïns i veïnes, dificultats de relació, molèsties causades per la cura i la tinença d'animals domèstics, diferències pels llandars entre veïns, contractuals, culturals...
- Conflictes familiars: discrepàncies Inter generacionals, discrepàncies de parella, conseqüències personals de les separacions i els divorcis, cura de persones dependents, discrepàncies en la cura dels fills, relacions familiars, herències...
- Conflictes de convivència en els espais públics: als carrers, les places, els parcs, en l'ús de serveis i infraestructures municipals o públiques...
- Conflictes en el si de les entitats (esportives, culturals, socials, de veïns, etc.): discrepàncies entre persones sòcies, conflictes amb altres entitats, amb el barri...
- Conflictes escolars: discrepàncies entre l'alumnat, professorat, famílies...
- Conflictes derivats de l'incompliment d'ordenances, danys i altres, que es resolen mitjançant pràctiques restauratives.

Els **codis CPV** del vocabulari comú de contractes públics del present contracte, són els següents:

98000000-3 Altres serveis comunitaris, socials o personals.

El present contracte té caràcter administratiu i es tipifica com a contracte de serveis d'acord amb l'article 17 i l'Annex IV de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP).).

L'expedient de contractació serà objecte de tramitació ordinària, de conformitat amb els articles 116 i 117 de la LCSP.

4. INSUFICIÈNCIA DE MITJANS

D'acord amb les previsions de l'article 116.4f de la LCSP es posa de manifest que:

- **Insuficiència de mitjans personals:** La prestació d'aquest servei requereix personal tècnic especialitzat en mediació comunitària. El Consell comarcal disposa de tècnics amb especialització de l'àmbit social però no especialitzats en aquest tema de mediació comunitària objecte d'aquesta licitació.

El servei de mediació requereix un alt grau d'especialització tècnica, tant pel que fa a metodologies de gestió de conflictes com a habilitats específiques. Com a conseqüència de situacions anteriors, es creu oportú i necessari que el/la mediador/a, tingui coneixements en drets per poder fer una intervenció més acurada a les necessitats dels ciutadans/es.

La prestació del serveis de mediació requereix una dedicació flexible i que s'adapti a les necessitats dels usuaris d'aquest servei i el Consell Comarcal tampoc disposa de personal suficient per poder realitzar aquesta tasca. La incorporació de un nou



CONSELL COMARCAL
ALT PENEDÈS

personal a la plantilla del Consell Comarcal no resulta viable en l'actual planificació de Recursos Humans del Consell Comarcal de l'Alt Penedès, per aquest motiu es fa necessària la licitació per que aquest servei sigui prestat de forma externa, garantint la prestació especialitzada, adequada i flexible d'acord a les necessitats dels ciutadans.

- **Beneficis de l'externalització de la prestació del servei:** El principal benefici d'externalitat la prestació del servei és disposar de professionals amb formació específica qualificada i experiència acreditada en mediació, assegurant una intervenció especialitzada i adequada a la complexitat dels conflictes. A més, externalitzar la prestació d'aquest servei pot afavorir la percepció dels ciutadans de la neutralitat del servei rebut.

5. JUSTIFICACIÓ, EN EL SEU CAS, DE NO DIVIDIR EN LOTS L'OBJECTE

D'acord amb l'article 99.3.b) LCSP, no es preveu la divisió en lots en aquesta licitació atès que es tracta d'un servei homogeni a prestar per un sol adjudicatari atès que:

- L'objecte d'aquesta licitació és un servei integral i unitari, les diferents actuacions de mediació constitueixen un conjunt coordinat i interrelacionat dins d'un mateix servei.
- La prestació realitzada per un mateix professional garanteix establir criteris homogenis en les intervencions, una millor atenció.
- Un únic contracte permet prestar el servei de forma més eficient i eficaç d'acord amb el número d'intervencions realitzades fins el moment.

6. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE

El valor estimat del contracte, de conformitat amb el que disposa l'article 101 LCSP, i el mètode de càlcul per a la seva determinació, és el següent:

Import del contracte:	2 anys	81.935,20 € IVA exclòs
Import pròrroga:	1 pròrroga	40.967,60 € IVA exclòs
Import modificació:	-%	0,00 € IVA exclòs
Total		122.902,80 € IVA exclòs

El present contracte té una vigència inicial de dos anys, i contempla una possible pròrroga de fins a un any, i no es preveu modificacions.

7. PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ

El pressupost base de licitació d'acord amb l'article 100 de la LCSP, s'entendrà com el límit màxim de despesa que en virtut del qual el contracte pot comprometre l'òrgan de contractació, inclòs l'impost sobre el valor afegit.

PBL	Import base	IVA 21%	Import total
	81.935.20 €	17.206.39 €	99.141.60 €



CONSELL COMARCAL
ALT PENEDÈS

Per determinar el cost del servei s'ha tingut el compte, despeses generals de l'empresa (categoria professional de mediador/a, incloent salari base, pagues extraordinàries, cotitzacions empresarials a la Seguretat Social, substitucions, absentisme i altres costos laborals associats a la prestació del servei) benefici industrial pressupostats, els càlculs són les següents:

Conceptes	Totals
Costos directes	
Costos salarials (seg social, absentisme, baixes, etc)	35.316,90 €
Total costos directes	35.316,90 €
Costos indirectes	
Despeses generals d'estructura (10%)	3.531,69 €
Benefici industrial (6%)	2.119,01 €
Total costos indirectes	5.650,70 €
Total per una anualitat (IVA exclòs)	40.967,60 €
Total per la durada del contracte (2 anualitats) (IVA exclòs)	81.935,20 €
IVA (21%)	17.206,39 €
Import total (IVA Inclòs)	99.141,59 €

Es preveu la realització d'una jornada laboral de 37,5 hores setmanals durant els dos anys, de vigència del contracte, així, si escau a la pròrroga d'aquest.

El preu hora és 24,40€ (tenint en compte costos directe com indirectes). El màxim hores previstes pels dos anys: 3.358 hores

L'import salarial s'ha obtingut de l'aplicació del Conveni col·lectiu de treball de Catalunya d'acció social amb infants, joves, famílies i d'altres en situació de risc (codi de conveni núm. [79002575012007](#)).

Mètode aplicat per al seu càlcul:

- 1 llicenciat/a o graduat amb màster o postgrau en mediació amb una dedicació de 37,5 hores setmanals.
- Dins del preu inclou les despeses generals com el benefici industrial.

Els costos salarials s'han calculat atenent les condicions econòmiques establertes al conveni col·lectiu aplicable, Resolució EMT/1721/2025, de 12 de maig, per la qual es disposen la inscripció i la publicació de l'Acord parcial de la Comissió Negociadora del Conveni col·lectiu de treball de Catalunya d'acció social amb infants, joves, famílies i d'altres en situació de risc per als anys 2013-2018 (codi de conveni núm. 79002575012007) per a la categoria professional de mediador/a, incloent salari base, pagues extraordinàries, cotitzacions empresarials a la Seguretat Social, substitucions, absentisme i altres costos laborals associats a la prestació del servei.

Atès que en el moment de redacció del plec de clàusules administratives no es disposa de les taules salarials definitives de 2027 del conveni col·lectiu aplicable, el pressupost s'ha calculat prenent com a referència les darreres taules salarials oficialment publicades i incorporant una previsió suficient per absorbir les eventuals actualitzacions salarials que puguin aprovar-se durant la vigència del contracte.

Preu conveni: 25.541,60 euros per 38 hores setmanals



CONSELL COMARCAL
ALT PENEDÈS

8. APLICACIÓ PRESSUPOSTÀRIA

La despesa pluriennal derivada d'aquesta contractació, es farà efectiva a càrrec de l'aplicació pressupostària **"231.2279911- Serveis de mediació comunitària de l'Alt Penedès"**.

La distribució pressupostària per anualitats que es detalla a continuació és una previsió orientativa. La imputació definitiva de la despesa a cada exercici es determinarà una vegada adjudicat el contracte, d'acord amb la data efectiva d'inici i la planificació temporal resultant

Exercici	Aplicació pressupostària	Import base	IVA (21%)	Total
01/12/2026- 31/12/2026	231.2279911	3.413,97 €	716,93 €	4.130,90 €
01/01/2027- 31/12/2027	231.2279911	40.967,60 €	8.603,20 €	49.570,80 €
01/01/2028-30/11/2028	231.2279911	37.553,63 €	7.886,26 €	45.439,89 €
TOTALS		81.935,20 €	17.206,39 €	99.141,59 €

Pel que fa la despesa per l'exercici 2027 i 2028 el seu finançament es subordinarà al crèdit que per als esmentats exercicis autoritzi el pressupost corresponent, atès que la despesa té el caràcter de pluriennal, restant condicionat el crèdit per als propers exercicis, a l'existència de crèdit adequat i suficient en el pressupost respectiu de cada exercici dels anteriorment citats.

9. DURADA DEL CONTRATE I POSSIBLES PRÒRROGUES

La durada del contracte és de 2 anys. S'estima inici del contracte a finals de l'any 2026

Es preveu la possibilitat d'una única pròrroga d'1 any de durada, que és el que es considera adequat per a la execució correcta del contracte.

10. ELECCIÓ DEL PROCEDIMENT DE CONTRACTACIÓ A SEGUIR

D'acord amb l'article 116.4a) de la LCSP, el procediment de contractació seleccionat ha estat un procediment obert simplificat segons el que disposa l'article 159.1 de la mateixa Llei, en base al valor estimat del contracte.

11. CONDICIONS MÍNIMES DE SOLVÈNCIA I ALTRES REQUERIMENTS EXIGITS

a) Solvència econòmica i financera: D'acord amb els articles 74 i 87 de la LCSP ha d'acreditar-se pels mitjans següents:

- **• Criteri:** Declaració sobre el volum anual de negoci de l'empresa licitadora referit al millor exercici dins dels tres últims anys disponibles en funció de la data de constitució o inici de l'activitat de l'empresa i de presentació de les ofertes, que ha de tenir un valor igual o superior a una vegada i mitja el valor anual mitjà del contracte.



CONSELL COMARCAL
ALT PENEDÈS

Respecte als mitjans personals, caldrà adscriure a l'execució del contracte un professional amb els següents requisits:

Criteri: Com a mínim 1 professional* que ha de complir amb els següents requisits:

- Llicenciat o graduat amb màster o postgrau en mediació
- Disposar de carnet de conduir.
- Disposar del certificat negatiu de delictes de naturalesa sexual, en compliment de la Llei 26/2015 de modificació del sistema de protecció a la infància i l'adolescència.

(*existeix subrogació del personal, respecte als professionals actualment contractats d'acord amb el conveni col·lectiu d'acció social)

Forma d'acreditació:

Amb caràcter previ a la formalització del contracte, s'haurà d'aportar la següent documentació, que haurà de ser verificada pel CCAP:

- Caldrà indicar en nom i cognom de la persona adscrita a l'execució del contracte
- Cal acreditar la titulació acadèmica original en format pdf o bé amb un certificat digital emès pel corresponent col·legi professional.
- Certificació negativa del Registre Central de delinqüents sexuals, conforme no han estat condemnats per sentència ferma per delictes contra la llibertat i indemnitat sexual, en els termes que preveuen l'article 13.5 de la Llei Orgànica 1/1996, de 15 de gener, de protecció jurídica del menor, o norma que la substitueix.

En cas que sigui imprescindible canviar alguna de les persones, caldrà que la nova persona assignada tingui els mateixos requisits que la persona substituïda i que hi hagi l'autorització prèvia, per escrit, per part del responsable del contracte.

El compromís d'adscripció dels indicats mitjans personals tenen el caràcter d'obligació essencial, i el seu incompliment tindrà com a conseqüència la resolució del contracte

12. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ I JUSTIFICACIÓ DE LA PROPORCIONALITAT DE LA PUNTUACIÓ ASSIGNADA

Els criteris a tenir en compte a l'hora de considerar quina és la millor proposta de relació qualitat-preu s'han establert d'acord amb l'article 145.2 de la LCSP. Per tractar-se d'un contracte amb CPV corresponent a l'Annex IV de la LCSP, l'article 145.4 de la LCSP estableix l'obligatorietat que els criteris relacionats amb la qualitat per aquest àmbit de contractes representin almenys el 51% de la puntuació assignable.

Els criteris a aplicar per valoració de les ofertes presentades amb la ponderació atribuïda a cadascun d'ells i que determinaran la selecció de la proposició econòmicament més avantatjosa, són els següents:

Críteris avaluables de manera automàtica	Total 75 punts
a) Oferta econòmica	Màxim. 49 punts
b) Temps cobertura suplència	Màxim 15 punts



CONSELL COMARCAL
ALT PENEDÈS

c) Millores	Màxim 11 punts
Criteris de Judici de Valor	Total 25 punts
a) Memòria	Màxim 25 punts

La valoració es farà d'acord amb la documentació i justificació aportada pel licitador.

En el cas que les propostes presentades comportin dubtes d'interpretació i, per tant, de valoració, la Unitat tècnica pot acordar-ne la seva exclusió.

En cas d'empat entre diverses ofertes després de l'aplicació dels criteris d'adjudicació, s'aplicaran els criteris de desempat fixats en l'article 147.2 de la LCSP.

Descripció dels criteris de valoració automàtica (màxim 75 punts):

a) Oferta econòmica (màxim 49 punts):

Es valorarà amb la màxima puntuació l'oferta més econòmica (baixa sobre el preu de licitació, sense incloure l'IVA), d'acord amb l'aplicació de la fórmula següent:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{M} \right) \right] \times P$$

On:

P= Puntuació màxima del criteri de preu = 49

Pv = Puntuació de l'oferta a valorar

O_m = Millor oferta

O_v = Oferta a valorar

IL = Pressupost de licitació

M = Factor de Modulació = 1

Fórmula definida segons "INFORME SOBRE L'ANÀLISI DE FÓRMULES DE VALORACIÓ I PUNTUACIÓ PROPORCIONALS PER A LES OFERTES ECONÒMIQUES I LES PROPOSTES TÈCNIQUES", de 23 de juny de 2017, redactat per Albert Olives Estruch, responsable d'anàlisi econòmica de la Direcció General de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya.

b) Temps de cobertura en cas de suplència temporal (màxim 15 punts)

Es valorarà la garantia de continuïtat del servei mitjançant substitució del personal adscrit en cas d'absència temporal, valorant el termini màxim de cobertura de la substitució.

CRITERI	Puntuació
Substitució efectiva en un màxim d'1 dia hàbil	15 punts
Substitució efectiva en un màxim de 3 dies hàbils	10 punts
Substitució efectiva en un màxim de 5 dies hàbils.	5 punts

Justificació: Es valora el menor temps de substitució del personal absent, atès que la rapidesa en la cobertura de les absències contribueix directament a garantir la continuïtat, estabilitat i qualitat del servei, minimitzant les interrupcions en l'atenció a les persones usuàries i reduint les incidències derivades de la manca temporal de personal per prestar el servei. Aquest criteri afecta de manera directa en la correcta execució de la prestació i en la satisfacció de les necessitats que constitueixen l'objecte del contracte.



CONSELL COMARCAL
ALT PENEDÈS

Mitjà d'acreditació: El criteri seleccionat s'incorporarà al contracte amb el caràcter d'obligació essencial i el seu incompliment tindrà com a conseqüència la resolució del contracte

c) Millores (màxim 11 punts)

CRITERI	PUNTUACIÓ
Millora.1 Disponibilitat de realitzar formació específica als tècnics socials del CCAP en mediació (mínim 10 hores anuals).	7 punts
Millora.2 Disponibilitat per participar en les comissions comarcals existents (mínim 10 hores)	2 punts
Millora.3 Disponibilitat d'intervenció en d'intervenció en col·lectius LGTBI i pràctiques restauratives.	2 punts

Mitjà d'acreditació: El criteri seleccionat s'incorporarà al contracte amb el caràcter d'obligació essencial i el seu incompliment tindrà com a conseqüència la resolució del contracte.

En el cas que les propostes presentades comportin dubtes d'interpretació i, per tant, de valoració, la Mesa pot acordar-ne la seva exclusió.

Descripció dels criteris que depenen d'un judici de valor:

Memòria (màxim 25 punts)

Caldrà presentar un projecte Tècnic en el que es realitzi una descripció de la metodologia seguint l'ordre establert en els criteris de valoració, i amb els següents format i condicionants:

- La Memòria tècnica no pot excedir les 10 pàgines a doble cara, sense incloure índex). No es tindran en compte les pàgines que excedeixin el límit establert a efectes de valoració.
- Serà obligatori l'ús de la següent tipografia per redactar els projectes: Lletre Arial 11, alineació justificada, interlineat senzill, sangria francesa.
- No es tindran en compte les propostes impossible d'execució.
- Caldrà que la proposta estigui basada a la realitat social del territori, tanmateix es valorarà el rigor metodològic en l'abordatge de les situacions de vulnerabilitat, així com la qualitat dels protocols que assegurin una coordinació eficaç amb la xarxa pública i agents socials.
- La Memòria haurà de contenir els següents apartats:
 - Índex.
 - Objectius de la mediació, proposta de gestió del servei de mediació tenint en compte les temàtiques objectes de la mediació realitzada en els diferents municipis de l' Alt Penedès. Mecanismes de difusió que és comprometen a utilitzar.
 - Metodologia, exposar i explicar les tècniques mediadores utilitzades en la pràctica segons l'àmbit d'actuació. Recursos utilitzats per a la prestació del servei.
 - Seguiment, avaluació i gestió de dades.

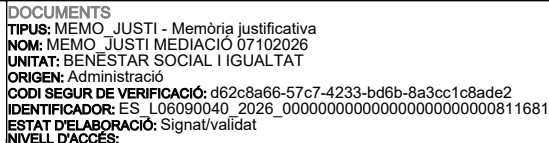


CONSELL COMARCAL
ALT PENEDÈS

- Coordinació amb els serveis municipals i Consell Comarcal de l'Alt Penedès.
- Propostes innovadores
- Qüestionari de satisfacció i qualitat

Per cada apartat de la memòria/ Projecte es valorarà el següent:

Objectius de la mediació, proposta de gestió del servei de mediació tenint en compte les temàtiques objectes de la mediació realitzada en els diferents municipis de l' Alt Penedès. Proposta de gestió servei. Mecanismes de difusió que és comprometen a utilitzar. (màxim 7 punts)		
Objectius de la mediació, proposta de gestió del servei de mediació tenint en compte les temàtiques objectes de la mediació realitzada en els diferents municipis de l' Alt Penedès (2 punts)	Els objectius de la mediació estan ben definits i estan relacionats amb la finalitat de la mediació que té el Consell Comarcal de l'Alt Penedès	2 punts
	Els objectius de la mediació estan definits però son genèrics, estan relacionats amb la finalitat de la mediació que té el Consell Comarcal de l'Alt Penedès, però de forma genèrica.	1 punts
	Els objectius de la mediació estan definits però son genèrics i no estan relacionats amb la finalitat de la mediació que té el Consell Comarcal de l'Alt Penedès.	0 punts
Proposta gestió servei (màxim 3 punts)	La proposta de gestió del servei de mediació té en compte cadascú dels àmbits en que es prestarà el servei de mediació i tenint en compte els municipis.	3 punts
	La proposta de gestió del servei de mediació té en compte cadascú dels àmbits en que es prestarà el servei de mediació, però no té en compte els municipis.	1,5 punts
	La proposta de gestió del servei de mediació no té en compte cadascú dels àmbits en que es prestarà el servei de mediació i tenint en compte els municipis o encara que es tingui en compte tots els criteris puntuables tot es molt genèric.	0 punts
Mitjans de difusió del servei de mediació (màxim 2 punts)	Estableix mecanismes de difusió del servei de mediació, per donar a conèixer la prestació del servei en els diferents municipis, de forma conjunta amb el Consell Comarcal de l'Alt Penedès, explica cadascú del mitjans de difusió i al públic pel qual va dirigit.	2 punts
	Estableix mitjans de difusió del servei de mediació, sense explicar detalladament.	1,50 punts
	No estableix mitjans de difusió adequats al servei que es prestarà o aquests no son suficients per arribar als usuaris a	0 punts



REFERÈNCIES
EXPEDIENTS: G5038-000026/2026
SIGNATURES
Annexa: 07/10/2026 09:42
MONTSERRAT DOMÈNECH PRAT: 07/10/2026 09:48



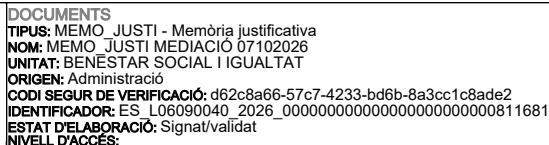
	qui va dirigida la mediació	
--	-----------------------------	--

Metodologia, exposar i explicar les tècniques mediadores utilitzades en la practica segons l'àmbit d'actuació. Recursos utilitzats per a la prestació del servei. (màxim 6 punts).

La metodologia utilitzada (màxim 3)	La metodologia utilitzada esta ben definida, de forma clara i concreta i aquestes són òptimes per promoure la participació de les persones usuàries, té en comptes diferents metodologies d'acord a l'àmbit d'actuació, i aquesta metodologia fa que les sessions siguin dinàmiques i favorables per la resolució dels conflictes.	3 punts
	La metodologia utilitzada esta definida de forma correcta, no té en comptes diferents metodologies d'acord a l'àmbit d'actuació, i aquesta metodologia utilitzada no es tradueix en sessions dinàmiques i favorables per la resolució dels conflictes.	1 punt
Recursos utilitzats (màxim 3 punts)	S'exposa i s'explica els recursos utilitzats en les sessions de mediació i en el benefici de les persones usuaris en disposar d'aquests recursos, ja sigui de forma directa o indirecta.	3 punts
	S'exposa els recursos utilitzats en les sessions de mediació però de forma enumerativa sense explicar quin benefici tenen les persones usuàries respecte aquests recursos	1,5 punts
	No exposa recursos o aquest no son adequats	0 punts

Seguiment, avaluació i gestió de dades.(màxim 3 punts)

Seguiment, avaluació (2 punts)	Es realitza una descripció de com es realitza el seguiment de tots els procediments de mediació tenint en compte l'àmbit d'actuació. A cada procediment iniciat, tenen uns mecanisme d'avaluació per valorar si realment s'ha solucionat el conflicte i poden valorar millores al respecte.	2 punts
	Es realitza una descripció de com es realitza el seguiment de tots els procediments de mediació tenint en compte l'àmbit d'actuació. A cada procediment iniciat, tenen uns mecanisme d'avaluació poc clars per valorar si realment s'ha solucionat el conflicte.	1 punts



REFERÈNCIES
EXPEDIENTS: G5038-000026/2026
SIGNATURES
Annexa: 07/10/2026 09:42
MONTSERRAT DOMÈNECH PRAT: 07/10/2026 09:48



	No realitza una descripció de com es realitza el seguiment de tots els procediments de mediació tenint alguns àmbit d'actuació.	0 punt
Gestió de dades (màxim 1 punt)	En la memòria s'explica la gestió del tractament de les dades desenvolupant aquest contingut	1 punts
	En la memòria s'explica la gestió del tractament de les dades, però exposant estrictament el que estableix la normativa	0,50 punt
	En la memòria no s'explica la gestió del tractament de les dades.	0 punts

Coordinació (màxim 4 punts)	En la memòria es realitza una descripció detallada de com és realitzarà la coordinació tenint en compte els municipis i el consell comarcal de l'Alt Penedès, explicant com es realitzarà el treball en xarxa, mecanismes de comunicació, reunions, com es comunicarà qualsevol incidència, tenint en compte les circumstàncies ordinàries i extraordinàries	4 punts
	En la memòria es realitza una descripció general de com és realitzarà la coordinació tenint en compte els municipis i el consell comarcal de l'Alt Penedès, explicant com es realitzarà el treball en xarxa, mecanismes de comunicació, reunions, com es comunicarà qualsevol incidència, tenint en compte les circumstàncies ordinàries	2 punts
	En la memòria es realitza una descripció com és realitzarà la coordinació no tenint en compte els municipis i el consell comarcal de l'Alt Penedès i no fa una explicació detallada ni diferencia entre una comunicació de circumstàncies ordinàries i extraordinàries.	0 punts
Propostes innovadores (2 punts)	Proposa 4 innovacions aplicables en la mediació objecte en aquesta licitació, que es l'empresa adjudicatària implantarà en la prestació del servei de mediació sense cost pel Consell Comarcal de l'Alt Penedès	2 punts
	Proposa 3 innovacions aplicables en la prestació del servei	1,50 punts
	Proposa 4 innovacions però	0 punts



CONSELL COMARCAL
ALT PENEDÈS

	aquestes no es poden aplicar en la mediació en el consell comarcal o proposa.(0 punts)	
Qüestionari satisfacció i qualitat (màxim 3 punts)	El qüestionari hi ha preguntes tipus test (preguntes quantitatives) i també per desenvolupar (preguntes qualitatives)	Tipus test (quantitatives) 0.25 punts. Tipus explicatives (qualitatives) (0.25)
	En el qüestionari la persona usuària pot valorar a la persona que realitza la mediació	0,50 punt
	Les preguntes que es realitza també permet valorar el procediment de mediació, deixant explicar a les persones usuàries mancances, millores, etc.	1 punt
	El qüestionari també té en compte altres agents implicats en el conflicte objecte de l'administració (entitat local. Escoles, etc)	1 punts

13. GARANTIA DEFINITIVA

Import: 5% del preu final ofert per l'adjudicatari (sense IVA)

Forma de constitució: En alguna de les formes establertes al PCAP

14. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ

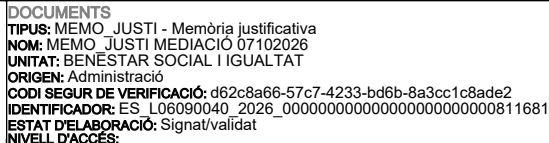
S'estableixen les seqüents condicions especials d'execució:

- **Condicions especials d'execució de caràcter social** (art.202 LCSP) - Manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el contracte durant tot el període contractual:

L'empresa contractista haurà de mantenir, durant la vigència del contracte, les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte, fixades en el moment de presentar l'oferta, segons el conveni col·lectiu que els resulti d'aplicació si bé, en tot cas, l'adjudicatari estarà obligat a complir les condicions laborals conforme al Conveni Col·lectiu Sectorial d'aplicació en cada moment de la vigència del contracte.

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment serà causa de resolució.

El responsable del contracte, cap del servei de Benestar social, podrà requerir en tot moment a l'adjudicatària per tal que declari formalment que ha complert amb l'expressada obligació. Així mateix, el responsable del contracte o l'òrgan de contractació, en el seu cas, podran requerir als òrgans de representació de les persones treballadores que informin al respecte de l'esmentat compliment.



REFERÈNCIES
EXPEDIENTS: G5038-000026/2026
SIGNATURES
Annexa: 07/10/2026 09:42
MONTSERRAT DOMÈNECH PRAT: 07/10/2026 09:48



S'exigeix que l'empresa contractista, en l'elaboració i presentació de l'objecte del contracte, hagi d'incorporar la perspectiva de gènere i evitar els elements de discriminació sexista de l'ús del llenguatge i de la imatge.

- Condicions especials d'execució de **caràcter ètic** d'acord amb el previst al plec de clàusules administratives particulars.
- Condició especial d'execució en matèria de **cessió de dades personals** al contractista: En el cas que l'execució del contracte impliqui la cessió de dades per part del Consell Comarcal al contractista, es considerarà que és una condició especial d'execució l'obligació del contractista de sotmetre's a la normativa nacional i de la Unió europea en matèria de protecció de dades. Aquesta obligació té caràcter d'obligació contractual essencial, als efectes del que disposa l'article 211.1 apartat f) de la LCSP.

15. UNITAT DE SEGUIMENT I RESPONSABLE DEL CONTRACTE

La direcció, coordinació i supervisió de les tasques objecte d'aquest contracte es duran a terme per part del servei de Benestar Social del Consell Comarcal de l'Alt Penedès.

En aquest expedient es designa com a responsable del contracte la Sra. M.Domenech, cap del Servei de Benestar Social del Consell Comarcal de l'Alt Penedès.

16. MODIFICACIÓ PREVISTA EN EL CONTRACTE

No es preveu modificacions del contracte.

17. CESSIÓ DEL CONTRACTE

No es permet la cessió del contracte

18. SUBCONTRACTACIÓ

En aquesta contractació no es permet la subcontractació del contracte en els termes següents:

No està permesa la subcontractació de la prestació del servei contractat en cap de les tasques descrites al Plec de Prescripcions Tècniques particulars, les quals hauran de ser prestades directament per part del contractista principal.

A més a més, la no subcontractació també permet assegurar que la formació de les persones assignades a l'execució del contracte per part de l'empresa licitadora responguin al perfil que aquest Consell Comarcal requereix. Atès que es tracta d'un



CONSELL COMARCAL
ALT PENEDÈS

servei altament personalitzat, que requereix que sigui prestat per una única persona, i aquest sigui identificat i mantingut en el temps.

19. REVISIÓ DE PREUS

El preu d'aquest contracte no estarà subjecte a revisió de preus de conformitat amb el que disposa l'art. 103 i concordants de la LCSP i d'acord amb les previsions de la Llei 2/2015, de 30 de març, de desindexació de l'economia espanyola.

20. RÈGIM ESPECÍFIC DE PENALITATS

D'acord amb l'article 192 de la LCSP, s'han previst en el PCAP diferents penalitats pel compliment defectuós o incompliment parcial del contracte.

21. SUBROGACIÓ DE PERSONAL

El personal que presta el servei està subjecte al conveni d'acció social de Catalunya que recull la subrogació del personal. S'adjunta el quadre amb el contingut de l'article 130 de la LCSP relatiu a les dades del personal. La subrogació es voluntària pels treballadors i obligada per l'adjudicatària.

TAULA DE SUBROGACIÓ DE LA PERSONA MEDIADORA								
ANTIGUITAT	CATEGORIA	SEXE	TIPUS CONTRACTE	HORES SETMANA	SOU BRUT ANUAL	SEG SOCIAL ANUAL	COST ANUAL	OBSERVACIONS
01/08/2026	Grup II Tècnic superior graduat	D	Indefinit ordinari	37,5 h	25.080,00 € (Base 2.090,00 € x 12 pagues) Segons conveni per 2026 25.541,60 € bruts anuals	8.065,48	33.145,48	

Firmado digitalmente
por 469
MARCEL VIDAL (R:
B65685745)
Fecha: 2026.08.08
08:38:01 +02'00'



La responsable del contracte.