Signat electrònicament per JOAN BOSCH MUNTAL . Data: 21/02/2025 13:37:33 CET

PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS (PCAP) QUE REGEIX L'ACORD MARC DE SUBMINISTRAMENT DE SOLUCIONS I SERVEIS GESTIONATS DE SEGURETAT TIC (Exp. 1431-0003/2025)

DISPOSICIONS GENERALS

PRIMERA.- Objecte del contracte

L'objecte de l'acord marc és el subministrament, instal·lació i suport de productes i la prestació de serveis destinats a la seguretat TIC dels ens, organismes i entitats del sector públic local català.

L'acord marc es divideix en els lots següents:

Lot 1 –Solucions de seguretat TIC incloses al Catàleg de Productes i Serveis de Seguretat de les Tecnologies de la Informació i la Comunicació (CPSTIC) del Centre Criptològic Nacional (CCN).

Lot 2 – Serveis d'auditoria tècnica de ciberseguretat.

Lot 3 – Serveis de gestió de la ciberseguretat.

Lot 4 – Serveis de Centre d'Operacions de Seguretat (SOC).

Lot 5 – Serveis d'adequació a l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS).

Lot 6 – Serveis de formació i conscienciació en ciberseguretat ad-hoc.

Lot 7 – Serveis de CSIRT *(Computer Security Incident Response Team*).

No s'estableix cap límit pel que fa al nombre d'empreses amb què es subscriurà el lot 1, ni s'estableix cap límit pel que fa al nombre de llicències de fabricant. Una mateixa empresa pot presentar oferta de llicències de diferents fabricants. Les empreses licitadores hauran d'indicar en la seva oferta els fabricants de les solucions que tinguin previst comercialitzar. Les empreses podran incorporar, posteriorment, altres fabricants que, en el moment de presentar l'oferta, no tinguin productes al llistat del CPSTIC, dintre de les famílies que l'empresa hagi ofert.

Els lots 2, 3, 5 i 6 es subscriuran amb un màxim de deu empreses (cada lot).

Els lots 4 i 7 es subscriuran amb un màxim de cinc empreses (cada lot).

L'objecte del contracte es detalla en el plec de prescripcions tècniques (PPT).

Els contractes basats en l'acord marc podrien estar finançats amb fons del Mecanisme de Recuperació i Resiliència (MRR) de la Unió Europea establert pel Reglament (UE) 2020/2094 del Consell, de 14 de desembre de 2020, pel que s'estableix l'Instrument de Recuperació de la Unió Europea per suportar la recuperació tres la crisi de la COVID-19, i regula segons Reglament (UE) 2021/241 del Parlament Europeu i del Consell de 12 de febrer de 2021 pel qual s'estableix el mecanisme de Recuperació i Resiliència.

SEGONA.- Codificació de l'objecte del contracte.

Vocabulari comú de contractes públics – CPV, segons el Reglament (CE) núm. 2195/2008 de la Comissió, de 28 de novembre de 2007, que modifica el Reglament (CE) núm. 2195/2002 del Parlament Europeu i del Consell, pel qual s'aprova el Vocabulari comú de contractes públics (CPV), i de les Directives 2004/17/CE i 2004/18/CE del Parlament Europeu i del Consell sobre els procediments dels contractes públics, en allò referent a la CPV:

Lot 1 – Solucions de seguretat TIC incloses al CPSTIC:

CPV principal: 48000000-8 - Paquets de programes i sistemes d'informació

Altres CPV:
48730000-4 - Paquets de programes de seguretat
48900000-7 - Paquets de programes i sistemes informàtics diversos
32424000-1 - Infraestructura de xarxa
48931000-3 - Paquets de programes de formació
48200000-0 - Paquets de programes de gestió de xarxes, Internet i intranet
35710000-4 - Sistemes de comandament, control, comunicació i informàtics
32510000-1 - Sistema de telecomunicacions sense fil
32412000-4 - Xarxa de comunicacions
72212730-5 - Serveis de desenvolupament de programari de seguretat
48600000-4 - Paquets de programes de bases de dades i de funcionament
32200000-5 - Aparells transmissors de radiotelefonia, radiotelegrafia, radiodifusió i televisió
30232000-4 - Perifèrics
30211300-4 - Plataformes informàtiques
48510000-6 - Paquets de programes de comunicació
48800000-6 - Sistemes i servidors d'informació
30237280-5 - Accessoris d'alimentació elèctrica
30200000-1 - Equip i material informàtic

Lot 2 – Serveis d'auditoria tècnica de ciberseguretat:

CPV principal: 72000000-5 Serveis TI: consultoria, desenvolupament de programari, Internet i suport

Altres CPV:
72810000-1 Serveis d'auditoria informàtica
72220000-3 - Serveis d'assessorament en sistemes i consultoria tècnica

Lot 3 – Serveis de gestió de la ciberseguretat:

CPV principal: 72000000-5 Serveis TI: consultoria, desenvolupament de programari, Internet i suport

Altres CPV:
72510000-3 Serveis de gestió relacionats amb la informàtica
72810000-1 Serveis d'auditoria informàtica

Lot 4 – Serveis de SOC:

CPV principal: 72000000-5 Serveis TI: consultoria, desenvolupament de programari, Internet i suport

Altres CPV: 72222300-0 - Serveis de tecnologies de la informació
72600000-6 Serveis de suport informàtic i de consultoria

Lot 5 – Serveis d'adequació a l'ENS:

CPV principal: 72000000-5 Serveis TI: consultoria, desenvolupament de programari, Internet i suport

Altres CPV: 72600000-6 Serveis de suport informàtic i de consultoria
72212732-9 Serveis de desenvolupament de programari de seguretat de dades
72220000-3 - Serveis d'assessorament en sistemes i consultoria tècnica
72223000-4 - Serveis de revisió de les exigències de les tecnologies de la informació
72810000-1 - Serveis d'auditoria informàtica

Lot 6 – Serveis de formació i conscienciació en ciberseguretat *ad hoc*:

CPV principal: 80000000-4 - Serveis d'ensenyament i formació

Altres CPV: 80510000-2 Serveis de formació especialitzada
80550000-4 - Serveis de formació en seguretat

Lot 7 – Serveis de CSIRT:

CPV principal: 72000000-5 Serveis TI: assessorament, desenvolupament de programari, Internet i suport

Altres CPV: 72222000-7 - Serveis de planificació i revisió estratègica de sistemes d'informació o de tecnologies de la informació

TERCERA.- Necessitat i idoneïtat del contracte

El contracte és necessari per al compliment i la realització de les finalitats institucionals del Consorci Localret i especialment dels ens locals consorciats. La naturalesa i extensió de les necessitats que pretenen cobrir-se mitjançant el contracte projectat, així com la idoneïtat del seu objecte i contingut per satisfer-les, es concreten en racionalitzar la contractació de solucions i serveis gestionats de seguretat TIC.

QUARTA.- Entitats destinatàries de l'acord marc

Les entitats beneficiàries potencials de l'acord marc són totes les entitats que, durant la vigència de l'acord marc, formin el Consorci Localret (https://www.localret.cat/qui-som/ens-adherits/), així com els seus ens dependents i aquells ens en què les entitats que formen el Consorci tenen una participació majoritària, prèvia la seva adhesió específica a l'acord marc.

CINQUENA.- Règim jurídic

5.1. Règim jurídic de l'acord marc

L'acord marc s'articula com un sistema de racionalització de la contractació pública.

L'acord marc es regeix per aquest plec de clàusules administratives particulars (PCAP) i pel plec de prescripcions tècniques (PPT); per la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic (LCSP); en allò que no estigui derogat per la Llei pel Reglament general de la Llei de contractes de les administracions públiques (RGLCAP); pel Decret llei 3/2016, de 31 de maig, de mesures urgents en matèria de contractació pública; per la Llei 16/2015, de 21 de juliol, de simplificació de l'activitat administrativa de l'Administració de la Generalitat i dels governs locals de Catalunya i d'impuls de l'activitat econòmica; pel Reglament d'obres, activitats i serveis de les corporacions locals (ROAS); per la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals; pel Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE, pel Reial decret 203/2021, de 30 de març, pel qual s'aprova el Reglament d'actuació i funcionament del sector públic per mitjans electrònics; si és el cas, el Decret llei 5/2021, de 2 de febrer, pel qual s'aproven mesures urgents per a la implementació i gestió dels fons procedents del Mecanisme de Recuperació i Resiliència i del fons REACT-EU per a l'Administració de la Generalitat i el seu sector públic, i la resta de normes de dret administratiu, normativa sectorial i, supletòriament, de dret privat aplicables en el seu cas.

De conformitat amb el que estableix l'article 19 de la LCSP, l'acord marc està subjecte a regulació harmonitzada.

5.2. Règim jurídic dels contractes basats

Els contractes basats es tipifiquen de subministrament: lot 1 —Solucions de seguretat TIC incloses al CPSTIC—, o de serveis: lots 2, 3, 4, 5, 6 i 7 —Serveis de ciberseguretat—, segons el que estableixen els articles 16 i 17 de la LCSP, per a la determinació de les normes que s'han d'observar en la seva adjudicació.

La clàusula trenta-novena d'aquest plec recull de manera precisa la regulació aplicable als contractes basats.

Pel que fa als contractes basats, en cas que siguin susceptibles de ser finançats amb càrrec als fons NextGenerationEU del Mecanisme de Recuperació i Resiliència (MRR), també seran aplicables el Reial decret llei 36/2020, de 30 de desembre, pel qual s'aproven mesures urgents per a la modernització de l'Administració pública i per a l'execució del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència, l'Ordre HFP/1030/2021, de 29 de setembre, per la qual es configura el sistema de gestió del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència; l'Ordre HFP/1031/2021, de 29 de setembre, per la qual s'estableix el procediment i format de la informació a proporcionar per les entitats del sector públic estatal, autonòmic i local per al seguiment del compliment de fites i objectius i d'execució pressupostària i comptable de les mesures dels components del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència.

SISENA.- L'òrgan de contractació de l'acord marc

L'òrgan de contractació és el Consell d'Administració del Consorci Localret, segons el que estableix la disposició addicional segona de la LCSP.

SETENA.- Responsable de l'acord marc

El responsable del contracte a què es refereix l'article 62 de la LCSP és la cap de l'Àrea de Transformació Digital i Tecnologies, a la qual correspondrà supervisar-ne l'execució i adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries amb la finalitat d'assegurar que la prestació pactada es realitza correctament.

La unitat encarregada del seguiment i execució ordinària del contracte és l'Àrea de Transformació Digital i Tecnologies del Consorci Localret.

VUITENA.- Perfil de contractant

La forma d'accés públic al perfil de contractant del Consorci Localret és a través de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública (PSCP): https://contractaciopublica.gencat.cat/perfil/localret.

A través del perfil de contractant l'òrgan de contractació facilitarà a tots els interessats en el procediment de licitació, a tot tardar 6 dies abans que finalitzi el termini fixat per a la presentació d'ofertes, la informació addicional sobre els plecs i altre documentació complementària que aquests sol·licitin, a condició que l'hagin demanat almenys 12 dies abans del transcurs del termini de presentació de les proposicions.

NOVENA.- Mitjans de comunicació electrònics

Localret i els ens destinataris de l'acord marc utilitzaran, exclusivament, els mitjans electrònics en les seves comunicacions amb les empreses licitadores.

A aquests efectes, les empreses licitadores facilitaran una adreça de correu electrònic i un telèfon mòbil, on s'enviaran els avisos de la posada a disposició de les notificacions i les comunicacions.

Les notificacions s'entendran rebutjades quan hagin transcorregut deu dies naturals des de la posada a disposició de la notificació sense que s'accedeixi al seu contingut. En aquest cas, es donarà per efectuat el tràmit i es seguirà el procediment.

DESENA.- Pressupost base de licitació i valor estimat

El pressupost base de licitació, calculat segons una estimació del valor agregat total dels contractes basats en l'acord marc previstos, és de 20.100.000,00 d'euros, exclòs l'IVA (24.321.000,00 euros, inclòs l'IVA):

Lot 1 – Solucions de seguretat TIC incloses al CPSTIC:

Exclòs l'IVA	Inclòs l'IVA
6.000.000,00 €	7.260.000,00 €

Lot 2 – Serveis d'auditoria tècnica de ciberseguretat:

Exclòs l'IVA	Inclòs l'IVA
4.500.000,00 €	5.445.000,00 €

Lot 3 – Serveis de gestió de la ciberseguretat:

Exclòs l'IVA	Inclòs l'IVA
2.500.000,00 €	3.025.000,00 €

Lot 4 – Serveis de SOC:

Exclòs l'IVA	Inclòs l'IVA
2.500.000,00 €	3.025.000,00 €

Lot 5 – Serveis d'adequació a l'ENS:

Exclòs l'IVA	Inclòs l'IVA
2.500.000,00 €	3.025.000,00 €

Lot 6 – Serveis de formació i conscienciació en ciberseguretat ad-hoc:

Exclòs l'IVA	Inclòs l'IVA
1.500.000,00 €	1.815.000,00 €

Lot 7 – Serveis de CSIRT:

Exclòs l'IVA	Inclòs l'IVA
600.000,00 €	726.000,00 €

La quota corresponent actual de l'IVA és el 21 %.

El pressupost base de licitació, inclòs l'IVA, es desglossa de la manera següent:

Lot 1 – Solucions de seguretat TIC incloses al CPSTIC:

Costos directes	5.880.600,00 €
Costos indirectes	1.379.400,00 €
Despeses general (13 %)	943.800,00 €
Benefici industrial (6 %)	435.600,00 €
Total	7.260.000,00 €

Lot 2 – Serveis d'auditoria tècnica de ciberseguretat:

Costos directes	4.410.450,00 €
Costos indirectes	1.034.550,00 €
Despeses general (13 %)	707.850,00 €
Benefici industrial (6 %)	326.700,00 €
Total	5.445.000,00 €

Lot 3 – Serveis de gestió de la ciberseguretat:

Costos directes	2.450.250,00 €
Costos indirectes	574.750,00 €
Despeses general (13 %)	393.250,00 €
Benefici industrial (6 %)	181.500,00 €
Total	3.025.000,00 €

Lot 4 – Serveis de SOC:

Costos directes	2.450.250,00 €
Costos indirectes	574.750,00 €
Despeses general (13 %)	393.250,00 €
Benefici industrial (6 %)	181.500,00 €
Total	3.025.000,00 €

Lot 5 – Serveis d'adequació a l'ENS:

Costos directes	2.450.250,00 €
Costos indirectes	574.750,00 €
Despeses general (13 %)	393.250,00 €
Benefici industrial (6 %)	181.500,00 €
Total	3.025.000,00 €

Lot 6 – Serveis de formació i conscienciació en ciberseguretat ad-hoc:

Costos directes	1.470.150,00 €
Costos indirectes	344.850,00 €
Despeses general (13 %)	235.950,00 €
Benefici industrial (6 %)	108.900,00 €
Total	1.815.000,00 €

Lot 7– Serveis de CSIRT:

Costos directes	588.060,00 €
Costos indirectes	137.140,00 €
Despeses general (13 %)	94.380,00 €
Benefici industrial (6 %)	43.560,00 €
Total	726.000,00 €

El valor estimat del contracte, a efectes de determinar el procediment d'adjudicació, la publicitat i la competència de l'òrgan de contractació, d'acord amb el que estableix l'article 101 de la LCSP, calculant la seva durada inicial (2 anys), les pròrrogues eventuals del

contracte (2 anys) i les modificacions previstes (clàusula trenta-vuitena del PCAP), és de 44.220.000,00 euros, exclòs l'IVA:

Lot 1 – Solucions de seguretat TIC incloses al CPSTIC:

Pressupost	Modificacions previstes	Possibles pròrrogues	Valor estimat
6.000.000,00 €	1.200.000,00 €	6.000.000,00 €	13.200.000,00 €

Lot 2 – Serveis d'auditoria tècnica de ciberseguretat:

Pressupost	Modificacions previstes	Possibles pròrrogues	Valor estimat
4.500.000,00 €	900.000,00 €	4.500.000,00 €	9.900.000,00 €

Lot 3 – Serveis de gestió de la ciberseguretat:

Pressupost	Modificacions previstes	Possibles pròrrogues	Valor estimat
2.500.000,00 €	500.000,00 €	2.500.000,00 €	5.500.000,00 €

Lot 4 – Serveis de Centre d'Operacions de Seguretat (SOC):

Pressupost	Modificacions previstes	Possibles pròrrogues	Valor estimat
2.500.000,00 €	500.000,00 €	2.500.000,00 €	5.500.000,00 €

Lot 5 – Serveis d'adequació a l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS):

Pressupost	Modificacions previstes	Possibles pròrrogues	Valor estimat
2.500.000,00 €	500.000,00 €	2.500.000,00 €	5.500.000,00 €

Lot 6 – Serveis de formació i conscienciació en ciberseguretat ad-hoc:

Pressupost	Modificacions previstes	Possibles pròrrogues	Valor estimat
1.500.000,00 €	300.000,00 €	1.500.000,00 €	3.300.000,00 €

Lot 7 – Serveis de CSIRT(*Computer Security Incident Response Team*):

Pressupost	Modificacions previstes	Possibles pròrrogues	Valor estimat
600.000,00 €	120.000,00 €	600.000,00 €	1.320.000,00 €

El valor estimat és el valor màxim estimat exclòs l'IVA del conjunt de contractes basats previstos durant la vigència de l'acord marc: els efectes de l'acord marc s'esgotaran una vegada assolit aquest import (STJUE C-216/17).

ONZENA.- Durada

11.1 Durada de l'acord marc

L'acord marc tindrà una durada màxima de quatre anys, incloses les possibles pròrrogues, comptats des de l'endemà de la formalització o des de la data concreta que s'indiqui en el contracte:

a) Dos anys de durada inicial.

b) Dues pròrrogues d'un any. Les pròrrogues les acordarà l'òrgan de contractació i seran obligatòries per a les empreses, sempre que el seu preavís es produeixi almenys amb dos mesos d'antelació a la finalització del termini de durada de l'acord marc.

11.2 Durada dels contractes basats

Els contractes basats en el lot 1 tindran una durada màxima de cinc anys, incloses les possibles pròrrogues, en funció de les condicions de comercialització de les llicències. La pròrroga del subministrament o subscripció de programari s'acordarà pel mateix percentatge de descompte ofert en l'adjudicació del contracte basat aplicat al PVP de les llicències en el moment d'acordar-la.

Els contractes basats en els lots 2, 3, 4, 5, 6 i 7 tindran una durada màxima de cinc anys, incloses les possibles pròrrogues.

DISPOSICIONS ESPECÍFIQUES DE L'ADJUDICACIÓ DE L'ACORD MARC

DOTZENA.- Tramitació de l'expedient d'adjudicació de l'acord marc

L'expedient es tramitarà de forma ordinària, sense reducció de terminis.

TRETZENA.- Procediment d'adjudicació de l'acord marc

L'adjudicació de l'acord marc s'efectuarà utilitzant el procediment obert, i es basarà en el principi de millor relació qualitat-preu. La licitació s'anunciarà en el perfil de contractant del Consorci Localret, a través de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública (PSCP): https://contractaciopublica.gencat.cat/perfil/localret.

La licitació es publicarà, a més, en el Diari Oficial de la Unió Europea (DOUE).

CATORZENA.- Criteris d'adjudicació de l'acord marc

L'adjudicació dels contractes s'ha d'efectuar utilitzant una pluralitat de criteris d'adjudicació sobre la base de la millor relació qualitat-preu.

La millor relació qualitat-preu s'avaluarà d'acord amb criteris d'adjudicació la quantificació dels quals depèn d'un judici de valor i criteris d'adjudicació quantificables a través de la mera aplicació de fórmules.

Pel que fa als criteris d'adjudicació la quantificació dels quals depèn d'un judici de valor, es tindrà en compte l'ordre, la claredat, la coherència, i la concreció de la proposta presentada. No es valoraran les ofertes que no es formulin amb claredat, segons l'índex proposat, i no estiguin suficientment desenvolupades. No es valorarà la informació que no figuri expressament a l'oferta, no sent suficient la remissió a informació externa; per exemple, a través d'enllaços, ni tampoc remissions genèriques a la informació que figura en els plecs.

Lot 1 – Solucions de seguretat TIC incloses al CPSTIC:

No s'estableixen criteris d'adjudicació, atès que no s'estableix cap límit pel que fa al nombre d'empreses amb què es subscriurà el lot 1, ni tampoc no s'estableix cap límit pel que fa al nombre de llicències de fabricant.

Lot 2 – Serveis d'auditoria tècnica de ciberseguretat:

Criteris d'adjudicació la quantificació dels quals depèn d'un judici de valor, fins a un màxim de 65 punts:

1. Anàlisi de l'entitat, fins a un màxim de 45 punts:

Es valorarà la metodologia (tècniques, eines i procediments) i el nivell d'anàlisi de l'auditoria tècnica de ciberseguretat:

1.1. Eines tècniques i procediment, fins a un màxim de 15 punts:

Es valorarà la metodologia (tècniques, eines i procediments) específica emprada per auditar els sistemes informàtics, les aplicacions crítiques i la infraestructura de xarxes de l'entitat; en concret, la capacitat per identificar vulnerabilitats tècniques de seguretat (com configuracions incorrectes, falta de pedaços i accessos no controlats) i l'avaluació de la seva robustesa davant possibles atacs de ciberseguretat.

1.2. Abast i nivell de detall de l'auditoria, fins a un màxim de 15 punts:

Es valorarà l'abast i nivell de detall de l'auditoria en relació amb, entre altres, els sistemes, aplicacions, xarxes, inventariat d'equips i d'usuaris, desenvolupament d'aplicacions pròpies, identificació de riscos, exposició de les dades de caràcter personal i el pla de seguretat; així com també l'anàlisi de la governança de ciberseguretat, pel que fa a mesures organitzatives i legals presents en els entorns de l'entitat i el treball de camp emprat per a tal finalitat.

1.3. Vectors d'atac i identificació de riscos, fins a un màxim de 15 punts:

Es valoraran els vectors d'atac utilitzats per a la determinació de la robustesa dels sistemes, que abordin tots els aspectes crítics de la seguretat dels mateixos (físics, digitals i humans), amb un enfocament innovador i adaptat específicament a l'entitat corresponent.

Es valorarà l'ús de *exploits zero-day* o altres tècniques avançades, així com la capacitat d'integrar nous vectors d'atac basats en tendències recents del sector.

Es tindrà en compte, especialment, la claredat i el detall en la descripció de les proves realitzades, l'adaptabilitat de les tècniques als processos i fluxos operatius de l'entitat i la capacitat d'evitar interrupcions en el funcionament normal dels sistemes durant les proves.

Les empreses licitadores hauran d'adjuntar un llistat detallat dels vectors d'atac i la seva justificació, indicant les tècniques utilitzades en els vectors d'atac proposats, un cronograma i flux de comunicació amb l'entitat per planificar les accions i una proposta de mesures per evitar interrupcions i pla de recuperació si s'escau.

2. **<u>Documentació a lliurar</u>, fins a un màxim de 20 punts**:

Es valorarà la qualitat dels lliurables (informe final de l'auditoria i informe executiu); en concret, l'estructura, format, organització, personalització i alineament amb les necessitats del servei (per exemple, que incloguin exemples pràctics o escenaris reals de les vulnerabilitats).

<u>Criteris d'adjudicació quantificables mitjançant la mera aplicació de fórmules</u>, fins a un màxim de 35 punts:

3. **<u>Durada del suport post-auditoria</u>, fins a un màxim de 10 punts**:

Es valorarà ampliar la durada del suport post-auditoria per a la resolució de problemes detectats a l'informe (apartat 5.2 del PPT).

El temps mínim de suport post-auditoria és de 2 mesos (apartat 5.2 del PPT). Les empreses poden oferir un termini màxim de suport post-auditoria de 4 mesos.

Fórmula:

$$\mathrm{P} = 10 * \frac{(\text{dies de suport ofert} - 120)}{(240 - 120)}$$

4. **<u>Pla de formació</u>, 10 punts**:

Es valorarà el compromís de les empreses licitadores d'incloure en el servei d'auditoria una proposta de pla de formació en ciberseguretat, adaptat als resultats de l'auditoria, segons les vulnerabilitats i riscos detectats.

En concret, la proposta de pla de formació, haurà d'incloure, almenys:

- Una proposta de continguts formatius.
- Els perfils professionals a qui va adreçada la formació.
- La durada.
- Una proposta de mecanismes d'avaluació de la formació.

5. **<u>Lloc de realització de l'auditoria</u>, 10 punts**:

Es valorarà el compromís de que els serveis d'auditoria es realitzin (presencialment) a les dependències de l'ens contractant en un 20 % del temps de dedicació, sempre que l'ens contractant així ho requereixi.

6. **<u>Termini d'entrega dels informes</u>, fins a un màxim de 5 punts**:

Es valorarà que el termini de lliurament de l'informe final d'auditoria, un cop finalitzada la fase de recollida de dades, sigui inferior a 7 dies laborables, amb un temps mínim d'un dia laborable.

Fórmula:

$$\mathrm{P} = 5 * \frac{\text{Temps màxim permès (7 dies)}}{\text{Temps ofert pel licitador (en dies} - \text{mínim 1 dia)}}$$

Lot 3 – Serveis de gestió de la ciberseguretat:

Criteris d'adjudicació la quantificació dels quals depèn d'un judici de valor, fins a un màxim de 65 punts:

1. Funcionalitats, fins a un màxim de 55 punts:

Es valoraran les funcionalitats del servei:

1.1. Identificació i anàlisi d'actius, fins a un màxim de 15 punts:

Es valorarà la millor idoneïtat del servei per identificar i analitzar els actius de l'entitat, així com per determinar el seu estat de compliment en matèria de seguretat, la exhaustivitat de l'anàlisi i la claredat i detall dels processos descrits per avaluar el compliment.

Les empreses licitadores hauran de presentar una descripció detallada de les eines i metodologies per a la identificació dels actius, així com del seu abast, i els processos per determinar l'estat de compliment en seguretat.

1.2. Manteniment, fins a un màxim de 15 punts:

Es valorarà l'abast i periodicitat de la proposta de manteniment per garantir la seguretat dels actius de l'entitat.

Les empreses licitadores hauran de presentar una definició detallada del pla de contingència i continuïtat proposat, en què hauran d'incloure la periodicitat i abast de la revisió de configuracions, escanejos de vulnerabilitats, gestió d'actualitzacions, revisió de polítiques, proves de rendiment de sistemes de seguretat, entre d'altres.

1.3. Gestió d'amenaces i alertes, fins a un màxim de 15 punts:

Es valorarà la millor idoneïtat del servei per gestionar amenaces i alertes de manera efectiva.

Les empreses licitadores hauran de presentar una descripció dels sistemes per a la priorització, notificació i classificació d'amenaces i alertes, així com les mesures de contenció i els sistemes proposats per a la recollida d'evidències.

1.4. Resposta a incidents, fins a un màxim de 10 punts:

Es valoraran el nivell de detall i adequació de les funcions operatives i la capacitat del servei per oferir respostes ràpides i coordinades davant incidents de seguretat.

Les empreses licitadores hauran de presentar una descripció de les funcions d'operació, investigació d'esdeveniments i coordinació amb agents involucrats, així com detallar les capacitats per oferir una resposta efectiva davant incidents de seguretat.

2. Organització del servei, fins a un màxim de 10 punts:

Es valorarà la descripció de l'estructura organitzativa dels perfils del servei de gestió de ciberseguretat (clàusula 6.2 del PPT), l'explicació dels perfils i les seves funcions concretes, així com l'eficiència de l'organització del servei.

Les empreses licitadores presentaran l'organigrama del servei i la gestió de processos dintre de l'equip de treball, amb fitxes descriptives de cada perfil i amb una explicació de la metodologia de treball emprada.

<u>Criteris d'adjudicació quantificables mitjançant la mera aplicació de fórmules</u>, fins a un màxim de 35 punts:

3. <u>Temps de resposta presencial,</u> fins a un màxim de 15 punts:

Es valorarà el temps que l'empresa trigarà en desplaçar-se físicament a les instal·lacions de l'entitat contractant, en cas d'incidència que requereixi intervenció presencial.

Fórmula:

$$P = 15 * \frac{\text{Temps mínim entre les propostes (mínim, 1 h)}}{\text{Temps proposat (màxim, 4 h)}}$$

4. <u>Temps de resposta i resolució d'incidències de criticitat alta</u>, fins a un màxim de 15 punts:

Es valorarà el temps total requerit per identificar, diagnosticar i resoldre incidències de criticitat alta.

Fórmula:

$$P = 15 * \frac{\text{240 minuts (Temps màxim permès)}}{\text{Temps proposat (mínim, 60 minuts)}}$$

5. <u>Eina de ticketing</u>, 5 punts:

Es valorarà que el licitador ofereixi accés a l'entitat contractant a una eina de ticketing per al registre, el control i el seguiment de l'activitat.

Lot 4 – Serveis SOC:

<u>Criteris d'adjudicació la quantificació dels quals depèn d'un judici de valor</u>, fins a un màxim de 45 punts:

1. <u>Funcions i capacitats del SOC</u>, fins a un màxim de 30 punts:

Es valoraran les funcions del servei SOC proposat: prevenció, detecció, protecció i resposta a incidents:

1.1 <u>Capacitats de prevenció</u>, fins a un màxim de 10 punts:

Es valorarà la millor idoneïtat de la solució per anticipar amenaces, gestionar vulnerabilitats i analitzar la superfície d'exposició de l'entitat, segons els següents paràmetres:

- Informes d'inventari i classificació d'actius segons la seva criticitat.
- Eines utilitzades per a l'anàlisi i gestió de vulnerabilitats, amb especial èmfasi en els escanejos de vulnerabilitats, proves tècniques com *pentests* i tests de *phishing*.

- Propostes concretes per al seguiment i mitigació d'aspectes identificats a la superfície d'exposició externa.

Les empreses licitadores presentaran una proposta detallada que descrigui els processos i eines que utilitzarà per complir aquestes funcions, així com evidències de l'ús d'eines homologades (per exemple CVE, CVSS 3.1) per al *scoring* de vulnerabilitats.

1.2 Capacitats de detecció, fins a un màxim de 10 punts:

Es valorarà la millor idoneïtat per a la detecció d'amenaces mitjançant monitorització 24x7 i ús de tecnologies avançades com SIEM/XDR, segons els següents paràmetres:

- Regles de detecció desenvolupades per mitigar amenaces concretes.
- Implementar anàlisi proactiu d'amenaces amb pràctiques de Threat Hunting.
- Creació de quadres de comandament en temps real que ofereixin visibilitat de les amenaces i indicadors de compromís.

Les empreses licitadores presentaran una descripció tècnica de la monitorització proposada, incloent-hi les funcionalitats de configuració, actualització i integració de fonts.

1.3 Capacitats de protecció, fins a un màxim de 5 punts:

Es valorarà l'aplicació de contramesures i operació de les eines de protecció, mitjançant els següents punts:

- Desplegament de contramesures efectives en incidents simulats o reals.
- Nivell d'automatització de les tasques recurrents per evitar errors humans i millorar la rapidesa de resposta.

Les empreses licitadores presentaran una descripció detallada de les eines i tecnologies de protecció que es desplegaran, incloent-hi funcionalitats d'automatització.

1.4 Resposta a incidents, fins a un màxim de 5 punts:

Es valorarà la millor idoneïtat per a la resposta a incidents, segons els següents paràmetres:

- La implementació d'anàlisis forenses i coordinació amb el SOC Tàctic en incidents crítics.
- Seguiment de la cadena de custòdia de les evidències recopilades.

Les empreses licitadores presentaran els procediments i protocols per a la resposta a incidents, incloent-hi el procés de notificació i erradicació.

2. Prestacions tècniques del SIEM, fins a un màxim de 10 punts:

Es valoraran les automatitzacions i correlacions a implantar en el SIEM, així com la inclusió d'elements que facilitin la integració amb les eines de l'ecosistema del Centre Criptològic Nacional i l'enviament de trànsit de xarxa de manera selectiva a aquestes.

Es presentarà una memòria descriptiva del/s SIEM proposat/s que inclogui l'arquitectura, incloent els elements de recol·lecció amb la seva ubicació, agregació i processat d'esdeveniments, el dimensionament i mètriques de llicenciament, automatitzacions i correlacions, així com de registres d'activitat i els elements a incloure de cara a la integració amb el Centre Criptogràfic Nacional.

3. <u>Implantació del SOC</u>, fins a un màxim de 5 punts:

Es valorarà la millor idoneïtat per analitzar i adaptar-se a la infraestructura de l'entitat, mitjançant la concreció de la proposta de processos, procediments i estratègia d'implantació.

Les empreses presentaran una proposta de processos, procediments i estratègia d'implantació.

<u>Criteris d'adjudicació quantificables mitjançant la mera aplicació de fórmules</u>, fins a un màxim de 55 punts:

4. <u>Temps d'instal·lació d'un SIEM</u>, fins a una màxim de 15 punts:

Es valorarà el temps d'instal·lació d'un sistema de gestió d'esdeveniments i incidència de seguretat (SIEM) per a la monitorització continuada de la seguretat del sistema, així com la seva configuració i posada en funcionament.

Fórmula:

$$P = 15 * \frac{15 \text{ dies naturals} - \text{Temps d'instal} \cdot \text{lació ofert (dies naturals)}}{15 \text{ dies naturals} - \text{Temps mínim d'instal.lació (5 dies naturals)}}$$

El temps per a la instal·lació i posta en marxa del SIEM no podrà superar els 15 dies naturals i tampoc no podrà ser inferior a 5 dies naturals.

5. <u>Generació d'informes d'incidències</u>, 15 punts:

Es valorarà el compromís de redactar un informe setmanal que reculli les incidències més destacables d'aquest període i les vulnerabilitats observades, amb propostes d'accions correctores.

Aquests informes s'hauran d'entregar, com a molt tard, el segon dia laborable de la setmana següent.

6. <u>Generació d'informes post-incident</u>, 15 punts:

Es valorarà el compromís de redactar un informe post-incident detallat que inclogui l'anàlisi de l'incident amb la seva descripció, impacte, anàlisis de les causes, propostes d'accions correctores i mesures preventives i mitigadores aplicades.

Aquest informe haurà de ser lliurat en un termini màxim de 3 dies laborables després de la resolució completa de l'incident.

7. <u>Temps de resposta i resolució d'incidències no crítiques,</u> fins a un màxim de 10 punts:

Es valorarà el temps total requerit per identificar, diagnosticar i resoldre incidències no crítiques. El temps mínim permès és 1 hora.

Fórmula:

$$P = 10 * \frac{24\text{ h (Temps màxim permès)}}{\text{Temps proposat (mínim, 1h)}}$$

Lot 5 – Serveis d'adequació a l'ENS:

Criteris d'adjudicació la quantificació dels quals depèn d'un judici de valor, fins a un màxim de 50 punts:

1. <u>Governança de la seguretat</u>, fins a un màxim de 25 punts:

Es valorarà la millor idoneïtat de la proposta en relació amb la gestió de la governança del servei, així com els mecanismes per assegurar l'adequació al marc normatiu.

Les empreses licitadores presentaran un model de governança, amb l'equip de treball detallat a l'apartat 8.7 del PPT: responsabilitats, mecanismes de coordinació i monitorització de les activitats per garantir l'adequació a l'ENS.

2. <u>Acompanyament per a l'obtenció de la conformitat amb l'ENS</u>, fins a un màxim de 25 punts:

Es valorarà l'acompanyament per a l'obtenció de la conformitat amb l'ENS i l'ajuda en les gestions amb l'empresa certificadora en la fase d'auditoria, així com la resolució de les possibles no-conformitats aparegudes.

Les empreses licitadores presentaran les accions previstes per a l'ajuda en les gestions amb l'empresa certificadora i la correcta preparació de la documentació requerida. Caldrà detallar les accions proposades per a la resolució de no-conformitats especificant també els temps de resposta.

<u>Criteris d'adjudicació quantificables mitjançant la mera aplicació de fórmules</u>, fins a un màxim de 50 punts:

3. <u>Eina repositori</u>, 25 punts:

Es valorarà el compromís d'aportar una eina repositori de la documentació necessària per a l'adequació a l'ENS. Aquesta eina haurà de complir les següents funcions:

- Organitzar la classificació i l'accés a tota la informació requerida.
- Ser guia metodològica sobre els passos i requisits per a l'adequació a l'ENS.
- Accés a documentació rellevant per a l'adequació normativa a l'ENS.

4. <u>Auditories internes</u>, 25 punts:

Es valorarà el compromís de realitzar tres auditories internes durant els dos anys compresos entre les auditories regulars ordinàries, amb l'objectiu de verificar el correcte compliment de l'ENS i el manteniment de les mesures implementades.

Lot 6 – Serveis de formació i conscienciació en ciberseguretat ad-hoc:

Criteris d'adjudicació la quantificació dels quals depèn d'un judici de valor, fins a un màxim de 45 punts:

1. Proposta formativa, fins a un màxim de 30 punts:

Es valorarà la proposta formativa per als empleats municipals: cursos proposats, temari per a completar la formació, durada de les formacions i programació de les sessions.

Les empreses licitadores hauran d'incloure en la seva oferta la descripció dels cursos proposats, incloent-hi els objectius, continguts, metodologia i eines, durada (en hores) i destinataris, així com el temari detallat de cada curs.

2. Orientació a l'entitat contractant i formació a mida del nivell avançat, fins a un màxim de 15 punts:

Es valorarà la capacitat per adaptar les formacions a la realitat i necessitats específiques de l'entitat contractant en el nivell avançat de formació.

Les empreses licitadores presentaran una descripció de la metodologia per al disseny de la formació a mida, amb les fases següents: anàlisi prèvia de necessitats, elaboració de programa formatiu a mida segons usuaris, coneixements i riscos de l'entitat i, si és el cas, l'avaluació d'impacte.

Criteris d'adjudicació quantificables mitjançant la mera aplicació de fórmules, fins a un màxim de 55 punts:

3. Entrenament actiu, fins a un màxim de 25 punts:

Es valorarà la proposta d'entrenament actiu.

3.1. Entrenament als/a les usuaris/usuàries per comprovar que s'han adquirit i assimilat els conceptes relacionats amb la ciberseguretat, 10 punts:

Es valorarà que la formació inclogui activitats pràctiques que permetin als/a les usuaris/usuàries demostrar i reforçar els coneixements adquirits, mitjançant simulacions, exercicis pràctics, proves interactives o altres metodologies que permetin posar en pràctica els coneixements, que permetin acreditar que l'usuari ha adquirit els coneixements.

Les empreses licitadores presentaran una descripció detallada de les activitats d'entrenament, indicant: objectiu de l'activitat, tipologia d'exercici, materials i eines.

3.2. Informació correctora segons el resultat de les activitats, 10 punts:

Es valorarà el compromís d'incloure un retorn personalitzat de les pràctiques de l'usuari que ofereixin informació als usuaris de quins han estat els seus errors i quines són les respostes correctes.

Les empreses licitadores presentaran les eines i la metodologia emprades per detectar i analitzar els errors dels participants, així com la metodologia per comunicar els errors i respostes correctes durant les formacions.

3.3. Assignació automàtica de cursos de formació, 5 punts:

Es valorarà el compromís d'incloure diferents cursos de formació, que s'assignaran a l'usuari de forma automàtica segons els seus coneixements.

Les empreses licitadores presentaran la metodologia per assignar els cursos, la varietat de cursos disponibles identificant els nivells de coneixements i les àrees de ciberseguretat que cobreixen.

4. Presencialitat de la formació, fins a un màxim de 20 punts:

Es valorarà el compromís d'impartir les sessions de formació a les dependències de l'entitat contractant:

- 100 % presencial (a les dependències de l'entitat contractant), 20 punts.
- 50 % presencial, 15 punts.
- 25 % presencial, 10 punts.
- 100 % en línia, 0 punts.

5. Avaluació final dels cursos, 10 punts:

Es valorarà que les formacions continguin una prova final d'avaluació del curs.

Lot 7 – Serveis de CSIRT:

Criteris d'adjudicació la quantificació dels quals depèn d'un judici de valor, fins a un màxim de 55 punts:

1. Procediment d'actuació, fins a un màxim de 35 punts:

Es valorarà el procediment d'actuació en cas d'incident i el de seguiment del servei, amb una explicació de la metodologia emprada, on s'especificaran tots els passos a seguir de cara al desenvolupament del servei, des de la fase de preparació, fins a la resolució de l'incident i l'entrega d'informes tècnics i executius posteriors a un incident.

Les empreses licitadores presentaran una descripció del servei des de la fase de preparació fins a la resolució d'un incident i el lliurament d'informes. Caldrà presentar les eines emprades i el cronograma estimat en cadascuna de les fases.

2. Organització del servei i governança, fins a un màxim de 20 punts:

Es valorarà la millor idoneïtat de la proposta de l'estructura organitzativa del servei per part de l'empresa adjudicatària, l'equip de treball que desenvoluparà les funcions.

Les empreses licitadores presentaran l'estructura organitzativa de l'equip de treball detallant els rols dels perfils de l'apartat 10.4 Organització del Servei del PPT. S'inclourà també el model de relació entre l'empresa adjudicatària i l'ens contractant on s'especificaran les comunicacions i la seva periodicitat durant l'incident.

Criteris d'adjudicació quantificables mitjançant la mera aplicació de fórmules, fins a un màxim de 45 punts:

3. Preu, fins a un màxim de 35 punts:

3.1. Tarifa de subscripció, fins a un màxim de 25 punts:

Es valorarà el preu de subscripció:

Nivell d'incidència	Tipus d'entitat	Valoració màxima
Nivell 1: Incidents lleus i moderats	< 15 treballadors	2,5
	15 - 50 treballadors	2,5
	50 - 100 treballadors	2,5
	100 - 500 treballadors	2,5
	> 500 treballadors	2,5
Nivell 2: Incidents lleus, moderats i crítics	< 15 treballadors	2,5
	15 - 50 treballadors	2,5
	50 - 100 treballadors	2,5
	100 - 500 treballadors	2,5
	> 500 treballadors	2,5

Fórmula:

$$P_i = V_m * \left[\frac{P_{min}}{P_{of}}\right]$$

On:

- P_i = Puntuació de la proposta que es valora per cada tarifa.
- V_m = Valoració màxima de la tarifa.
- P_{min} = Preu de subscripció menor de les ofertes presentades per la tarifa que es valora.
- P_{of} = Preu de l'oferta per la tarifa que es valora.

La puntuació del criteri serà la suma de totes les puntuacions anteriors P_i:

$$P = \sum P_i$$

3.2. Preu del servei de consultoria post-incident i millora contínua, fins a un màxim de 10 punts:

Es valorarà el preu del servei de consultoria post-incident.

Fórmula:

$$P = V_m * \left[\frac{Plic - Pof}{Plic - Pmin}\right]$$

On:

P = Puntuació de la proposta que es valora.
V_m = Valoració màxima del criteri.
P_{lic}= Preu/hora màxim (200,00 €).

P_{min} = Preu/hora menor de les ofertes presentades.
P_{of} = Preu/hora de l'oferta que es valora.

Es tindran en compte dos decimals.

4. **<u>Presencialitat del servei</u>, 10 punts**:

Es valorarà el compromís de desplaçar l'equip a les dependències de l'entitat contractant si les circumstàncies o l'entitat així ho requereixen.

QUINZENA.- Llindar mínim de puntuació

De conformitat amb el que estableix l'art. 146.3 de la LCSP, en els lots 2, 3, 4, 5, 6 i 7 s'estableix un llindar del 50 per cent de la puntuació en el conjunt dels criteris qualitatius[1] per ser adjudicatària de l'acord marc.

Per a la proposta de classificació (art. 150 de la LCSP), la mesa de contractació seleccionarà només aquelles empreses licitadores que hagin superat aquest llindar mínim de puntuació.

SETZENA.- Ofertes (a l'acord marc) anormalment baixes

No s'estableixen paràmetres objectius que hagin de permetre identificar els casos en què una oferta es consideri anormal.

DISSETENA.- Criteris de desempat

Per al cas que, després de l'aplicació dels criteris d'adjudicació (lot 2), es produeixi un empat entre dues o més ofertes, s'aplicarà el que estableix l'article 147.2 de la LCSP. La documentació acreditativa del criteri de desempat a què es refereix aquesta clàusula l'hauran d'aportar les empreses licitadores en el moment en què es produeixi l'empat, i no amb caràcter previ.

DIVUITENA.- Capacitat

Les empreses licitadores hauran d'acreditar la seva personalitat jurídica i capacitat d'obrar.

La capacitat d'obrar dels empresaris que siguin persones jurídiques s'acredita mitjançant l'escriptura o document de constitució, els estatuts o l'acte fundacional, en què constin les normes per les quals es regula la seva activitat, degudament inscrits, si s'escau, en el registre públic que correspongui, segons el tipus de persona jurídica de què es tracti.

Les persones jurídiques només poden ser adjudicatàries de contractes les prestacions dels quals estiguin compreses dins dels fins, objecte o àmbit d'activitat que, segons els seus estatuts o regles fundacionals, els siguin propis.

La inscripció en el Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades l'Estat (ROLECE) i en el Registre Electrònic de Licitadors (RELI) acredita, segons el que hi estigui reflectit, les condicions d'aptitud de l'empresari quant a la seva personalitat i capacitat d'obrar.

[1] Tots els criteris d'adjudicació són qualitatius, excepte el relatiu al preu (lot 7).

DINOVENA.- Prohibició de contractar

Els candidats no hauran d'estar incursos en cap de les circumstàncies de prohibició de contractar amb l'Administració Pública, previstes a l'art. 71 de la LCSP.

VINTENA.- Solvència econòmica i financera

Les empreses licitadores hauran d'acreditar un volum anual global de negocis mínim, referit al millor exercici dins dels tres últims disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari, d'almenys:

- Lot 1 – Solucions de seguretat TIC incloses al CPSTIC: 500.000,00 euros.

- Lots 2, 5, 6 i 7 – Serveis de ciberseguretat: 100.000,00 euros.

- Lots 3 i 4 – Serveis de ciberseguretat: 300.000 euros.

El requeriment de solvència econòmica i financera té caràcter selectiu.

La solvència econòmica i financera s'acredita pels següents mitjans:

a) Declaració de l'empresari indicant el volum de negocis global de l'empresa.

La inscripció en el Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades de l'Estat (ROLECE) i/o en el Registre Electrònic de Licitadors (RELI) acredita, segons el que hi estigui reflectit, les condicions d'aptitud de l'empresari quant a la seva solvència econòmica i financera.

VINT-I-UNENA.- Solvència tècnica o professional

Les empreses licitadores hauran d'acreditar:

- **Lot 1 – Solucions de seguretat TIC incloses al CPSTIC**:

  a) Haver efectuat un mínim de cinc subministraments de la mateixa o similar naturalesa als que constitueixen l'objecte del contracte en el curs de, com a màxim, els tres últims anys, l'import acumulat dels quals sigui igual o superior als 200.000,00 euros.

  La solvència tècnica dels empresaris s'acreditarà pels següents mitjans:

  a) Una relació dels subministraments principals efectuats de la mateixa naturalesa o similar que els que constitueixen l'objecte del contracte en el curs de, com a màxim, els tres últims anys, en la qual se n'indiqui l'import, la data i el destinatari, públic o privat. Quan li ho requereixen els serveis dependents de l'òrgan de contractació, els subministraments efectuats s'han d'acreditar mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari acompanyat dels documents que tingui en poder seu que acreditin la realització de la prestació.

- **Lot 2– Servei d'auditoria tècnica de ciberseguretat**:

  a) Haver efectuat un mínim de cinc serveis de la mateixa o similar naturalesa als que constitueixen l'objecte del contracte en el curs de, com a màxim, els tres últims anys, l'import acumulat dels quals sigui igual o superior als 100.000,00 euros.

  b) Certificats expedits per organismes independents:

  - ISO 27001, en matèria de seguretat de la informació.

  La solvència tècnica dels empresaris s'acreditarà pels següents mitjans:

  a) Una relació dels serveis principals efectuats de la mateixa naturalesa o similar que els que constitueixen l'objecte del contracte en el curs de, com a màxim, els tres últims anys, en la qual se n'indiqui l'import, la data i el destinatari, públic o privat. Quan li ho requereixen els serveis dependents de l'òrgan de contractació, els serveis efectuats s'han d'acreditar mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari acompanyat dels documents que tingui en poder seu que acreditin la realització de la prestació.

  b) Estar en possessió del certificat ISO 27001, en matèria de seguretat de la informació.

  L'òrgan de contractació també reconeixerà els certificats equivalents expedits per organismes establerts en qualsevol Estat membre de la Unió Europea, així com altres proves de mesures equivalents de garantia de la qualitat que presentin les empreses.

- **Lot 3 – Servei de gestió de la ciberseguretat**:

  a) Haver efectuat un mínim de cinc serveis de la mateixa o similar naturalesa als que constitueixen l'objecte del contracte en el curs de, com a màxim, els tres últims anys, l'import acumulat dels quals sigui igual o superior als 200.000,00 euros.

  La solvència tècnica dels empresaris s'acreditarà pels següents mitjans:

  a) Una relació dels serveis principals efectuats de la mateixa naturalesa o similar que els que constitueixen l'objecte del contracte en el curs de, com a màxim, els tres últims anys, en la qual se n'indiqui l'import, la data i el destinatari, públic o privat. Quan li ho requereixen els serveis dependents de l'òrgan de contractació, els serveis efectuats s'han d'acreditar mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari acompanyat dels documents que tingui en poder seu que acreditin la realització de la prestació.

- **Lot 4 – Servei de SOC**:

  a) Haver efectuat un mínim de tres serveis de la mateixa o similar naturalesa als que constitueixen l'objecte del contracte en el curs de, com a màxim, els tres últims anys, l'import acumulat dels quals sigui igual o superior als 200.000,00 euros.

  La solvència tècnica dels empresaris s'acreditarà pels següents mitjans:

a) Una relació dels serveis principals efectuats de la mateixa naturalesa o similar que els que constitueixen l'objecte del contracte en el curs de, com a màxim, els tres últims anys, en la qual se n'indiqui l'import, la data i el destinatari, públic o privat. Quan li ho requereixen els serveis dependents de l'òrgan de contractació, els serveis efectuats s'han d'acreditar mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari acompanyat dels documents que tingui en poder seu que acreditin la realització de la prestació.

- **Lot 5 – Servei d'adequació de l'ENS**:

a) Haver efectuat un mínim de cinc serveis de la mateixa o similar naturalesa als que constitueixen l'objecte del contracte en el curs de, com a màxim, els tres últims anys, l'import acumulat dels quals sigui igual o superior als 100.000,00 euros.

b) Certificats expedits per organismes independents:

- ISO 27001, en matèria de seguretat de la informació.

La solvència tècnica dels empresaris s'acreditarà pels següents mitjans:

a) Una relació dels serveis principals efectuats de la mateixa naturalesa o similar que els que constitueixen l'objecte del contracte en el curs de, com a màxim, els tres últims anys, en la qual se n'indiqui l'import, la data i el destinatari, públic. Quan li ho requereixen els serveis dependents de l'òrgan de contractació, els serveis efectuats s'han d'acreditar mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari acompanyat dels documents que tingui en poder seu que acreditin la realització de la prestació.

b) Estar en possessió del certificat ISO 27001, en matèria de seguretat de la informació.

L'òrgan de contractació també reconeixerà els certificats equivalents expedits per organismes establerts en qualsevol Estat membre de la Unió Europea, així com altres proves de mesures equivalents de garantia de la qualitat que presentin les empreses.

- **Lot 6 – Servei de formació i conscienciació en ciberseguretat ad-hoc**:

a) Haver efectuat un mínim de cinc serveis de la mateixa o similar naturalesa als que constitueixen l'objecte del contracte en el curs de, com a màxim, els tres últims anys, l'import acumulat dels quals sigui igual o superior als 100.000,00 euros.

La solvència tècnica dels empresaris s'acreditarà pels següents mitjans:

a) Una relació dels serveis principals efectuats de la mateixa naturalesa o similar que els que constitueixen l'objecte del contracte en el curs de, com a màxim, els tres últims anys, en la qual se n'indiqui l'import, la data i el destinatari, públic o privat. Quan li ho requereixen els serveis dependents de l'òrgan de contractació, els serveis efectuats s'han d'acreditar mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari

sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari acompanyat dels documents que tingui en poder seu que acreditin la realització de la prestació.

- **Lot 7 – Servei de CSIRT**:

  a) Haver efectuat un mínim de cinc serveis de la mateixa o similar naturalesa als que constitueixen l'objecte del contracte en el curs de, com a màxim, els tres últims anys, l'import acumulat dels quals sigui igual o superior als 100.000,00 euros.

  b) Certificats expedits per organismes independents:

  - ISO 27001, en matèria de seguretat de la informació.

  La solvència tècnica dels empresaris s'acreditarà pels següents mitjans:

  a) Una relació dels serveis principals efectuats de la mateixa naturalesa o similar que els que constitueixen l'objecte del contracte en el curs de, com a màxim, els tres últims anys, en la qual se n'indiqui l'import, la data i el destinatari, públic o privat. Quan li ho requereixen els serveis dependents de l'òrgan de contractació, els serveis efectuats s'han d'acreditar mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari acompanyat dels documents que tingui en poder seu que acreditin la realització de la prestació.

  b) Estar en possessió del certificat ISO 27001, en matèria de seguretat de la informació.

  L'òrgan de contractació també reconeixerà els certificats equivalents expedits per organismes establerts en qualsevol Estat membre de la Unió Europea, així com altres proves de mesures equivalents de garantia de la qualitat que presentin les empreses.

El requeriment de solvència tècnica o professional té caràcter selectiu.

La inscripció en el Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades de l'Estat (ROLECE) i/o en el Registre Electrònic de Licitadors (RELI) acredita, segons el que hi estigui reflectit, les condicions d'aptitud de l'empresari quant a la seva solvència tècnica o professional.

VINT-I-DOSENA.- Compromís d'adscripció de mitjans personals i materials

A més d'acreditar la seva solvència les empreses licitadores s'han de comprometre a dedicar o adscriure a l'execució dels contractes basats els mitjans personals i materials suficients per a això:

- Lot 1 – Solucions de seguretat TIC incloses al CPSTIC:

  a) Mitjans personals:

  - Un responsable del servei, amb, almenys, 3 anys d'experiència en projectes relacionats amb la gestió de la ciberseguretat.

- Un expert tècnic en seguretat amb, almenys, 3 anys d'experiència en projectes relacionats amb la gestió de la ciberseguretat.

b) Mitjans materials:

- Disposar de la infraestructura tecnològica adequada per a la implementació i suport dels productes oferts.

- Lot 2 – Serveis d'auditoria tècnica de ciberseguretat:

a) Mitjans personals:

- Un responsable del servei, amb, almenys, 3 anys d'experiència en projectes relacionats amb auditories tècniques de ciberseguretat.
- Un tècnic expert en seguretat, amb, almenys, 3 anys d'experiència en projectes relacionats amb auditories tècniques de seguretat.

- Lot 3 – Serveis de gestió de la ciberseguretat:

a) Mitjans personals:

- Un consultor de govern de seguretat, amb almenys 3 anys d'experiència en projectes relacionats amb la gestió de ciberseguretat.
- Un tècnic expert en seguretat, amb almenys 3 anys d'experiència en projectes relacionats amb gestió de la ciberseguretat.

- Lot 4 – Serveis de SOC:

a) Mitjans personals:

- Un cap de projecte, amb almenys 3 anys d'experiència en projectes relacionats amb serveis de monitoratge de la seguretat SOC.
- Un tècnic expert en seguretat, amb almenys 3 anys d'experiència en projectes relacionats amb serveis de monitoratge de la seguretat SOC.
- Un tècnic expert en el desplegament de les eines SIEM proposades a l'oferta presentada, amb almenys 3 anys d'experiència en projectes relacionats amb el desplegament d'eines SIEM.

- Lot 5 – Serveis d'adequació de l'ENS:

a) Mitjans personals:

- Un cap de projecte, amb almenys 3 anys d'experiència en projectes relacionats amb l'adequació a l'ENS.
- Un consultor expert en adequació a l'ENS, amb almenys 3 anys d'experiència en projectes relacionats amb l'adequació a l'ENS.

- Lot 7 – Serveis de CSIRT:

a) Mitjans personals:

- Un gerent de resposta a incidents, amb almenys 3 anys d'experiència en projectes relacionats amb el servei de CSIRT.
- Un analista forense digital, amb almenys 3 anys d'experiència en projectes relacionats amb el servei de CSIRT.

Aquest compromís té el caràcter d'obligació essencial als efectes que preveu l'article 221 de la LCSP.

VINT-I-TRESENA.- Condicions especials d'execució

23.1 Condicions especials d'execució de l'acord marc

S'estableixen les condicions especials següents en relació a l'execució del contracte, a les quals s'atribueix el caràcter d'obligacions contractuals essencials als efectes assenyalats a l'article 211 de la LCSP:

1. Sobre l'autorització de les empreses adjudicatàries (lot 1):

   Les empreses adjudicatàries del lot 1 hauran d'acreditar ser *partner* oficial de l'empresa fabricant o estar degudament autoritzades per comercialitzar les seves llicències, des de l'inici de l'acord marc i durant tota la seva vigència.

   El Consorci Localret es reserva el dret, en el moment i amb la periodicitat que estimi, a verificar el compliment d'aquesta condició.

23.2 Condicions especials d'execució dels contractes basats

1. Sobre l'adscripció de mitjans personals i materials:

   L'empresa contractista dedicarà o adscriurà a l'execució del contracte els mitjans personals i materials suficients per a això.

2. Sobre el compliment de les disposicions vigents en matèria de prevenció de riscos laborals:

   L'empresa adjudicatària està obligat al compliment de les disposicions vigents en matèria de prevenció de riscos laborals i, de manera especial, de les obligacions indicades al capítol III o en el capítol IV segons procedeixi, del Reial decret 171/2004 del 30 de gener pel qual es desenvolupa l'article 24 de la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de prevenció de riscos laborals en matèria de coordinació d'activitats empresarials.

3. Sobre la responsabilitat fiscal o la lluita contra el frau fiscal:

   Les empreses licitadores, contractistes o subcontractistes o empreses filials o empreses interposades no poden realitzar operacions financeres en paradisos fiscals, segons la llista de països elaborada per les Institucions Europees o avalades per aquestes o, en el seu defecte, l'Estat espanyol o fora d'ells i que siguin considerades delictives, en els termes legalment establerts, com delictes de blanqueig de capitals, frau fiscal o contra la Hisenda Pública.

4. Obligacions en matèria de comunicació, encapçalament i logotips de conformitat amb el que estableix l'Ordre HFP/1030/2021, de 29 de setembre:

   En totes les actuacions que, si es el cas, es realitzin en execució del contracte en el marc del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència, els contractistes i subcontractistes hauran d'exhibir correctament i destacada l'emblema de la UE amb una declaració de finançament efectuada que digui «Finançat per la Unió Europea -

NextGenerationEU» juntament amb el logotip del PRTR. Quan l'emblema de la Unió Europea es mostri en associació amb un altre logotip (Localret, ens contractant, PRTR), haurà de mostrar-se almenys tan prominent i visible com la resta de logotips.

L'emblema haurà de romandre diferenciat i separat i no podrà modificar-se afegint altres marques virtuals, marques o text. Apart de l'emblema, no podrà utilitzar-se cap altra identificació visual o logotip per destacar el suport de la UE. Aquestes mesures d'informació i comunicació de les actuacions desenvolupades s'inclouran, si és el cas, en rètols informatiu, plaques, publicacions impreses i electròniques, material audiovisual, pàgines web, anuncis i insercions en premsa, certificats, etc. Tots els rètols informatius i plaques hauran de col·locar-se en un lloc ben visible i d'accés al públic.

VINT-I-QUATRENA.- Proposicions

Poden presentar proposicions, que han de ser úniques, les persones naturals o jurídiques, espanyoles o estrangeres, que tinguin plena capacitat d'obrar, no estiguin incurses en cap prohibició de contractar.

VINT-I-CINQUENA.- Mitjà de presentació de les proposicions

S'estableix com a obligatòria la presentació electrònica d'ofertes. Les proposicions que no es presentin per mitjans electrònics, en la forma que determina aquest plec, seran excloses.

La presentació de proposicions es farà únicament a través de l'eina de Sobre Digital de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública (PSCP).

Podeu trobar material de suport sobre com preparar una oferta mitjançant l'eina de sobre digital a l'apartat de "Licitació electrònica" de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública (PSCP), a l'adreça web següent: https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_sobre/AppJava/views/ajuda/empreses/index.xhtml?set-locale=ca_ES.

Si les 24 hores darreres del termini per a la presentació d'ofertes s'interromp el servei por causes tècniques o raons operatives de la pròpia PSCP, aquest termini es prorrogarà automàticament per un temps de 24 hores, sense que sigui necessària l'ampliació expressa formal del termini en el perfil de contractant abans de la seva finalització. La pròrroga s'anunciarà a través del perfil de contractant als potencials licitadors el més aviat possible.

Les proposicions extemporànies seran excloses, a no ser que s'acrediti que la presentació fora de termini és per raons operatives de la pròpia Plataforma.

VINT-I-SISENA.- Contingut de les ofertes i documentació a presentar

Les empreses licitadores hauran de presentar la documentació següent:

I. Un primer sobre, en què s'inclourà la documentació acreditativa dels requisits previs:

a) Declaració responsable: formulari de document europeu únic de contractació (DEUC), i que es pot generar a través d'aquest enllaç: https://contractaciopublica.cat/ca/deuc, en la qual l'empresa licitadora posi de

manifest:

- Que la societat està constituïda vàlidament i que de conformitat amb el seu objecte social es pot presentar a la licitació, així com que el signant de la declaració té la deguda representació per presentar la proposició i la declaració.

- Que disposa de la classificació corresponent, si s'escau, o que compleix els requisits de solvència econòmica, financera i tècnica o professional exigits.

- Que no està incursa en prohibició de contractar.

- La designació d'una adreça de correu electrònic on efectuar les notificacions, que ha de ser «habilitada» de conformitat amb el que disposa la disposició addicional quinzena, en els casos en què l'òrgan de contractació hagi optat per efectuar les notificacions a través d'aquesta. Aquesta circumstància s'ha de recollir en el plec de clàusules administratives particulars.

En els casos en què l'empresari recorri a la solvència i mitjans d'altres empreses, cadascuna d'aquestes també ha de presentar una declaració responsable en la qual figuri la informació pertinent per a aquests casos.

En tots els supòsits en què diversos empresaris concorrin agrupats en una unió temporal, cada empresa participant ha d'aportar una declaració responsable en la qual ha de figurar la informació requerida en aquests casos en el formulari del DEUC. Addicionalment a la declaració o declaracions a què es refereix el paràgraf anterior, els empresaris que siguin part de la unió temporal han d'aportar el compromís de la seva constitució.

Quan el plec prevegi la divisió en lots de l'objecte del contracte, si els requisits de solvència econòmica i financera o tècnica i professional exigits varien d'un lot a l'altre, s'ha d'aportar una declaració responsable per cada lot o grup de lots al qual s'apliquin els mateixos requisits de solvència.

Incloure en el sobre 1 qualsevol informació de l'oferta de caràcter rellevant avaluable de forma automàtica (sobre 3), comportarà l'exclusió de l'empresa licitadora quan es vulneri el secret de les ofertes o el deure de no tenir coneixement del contingut de la documentació relativa als criteris de valoració "fórmula matemàtica" abans d'avaluar les ofertes de conformitat amb els criteris "judici de valor".

II. Un segon sobre, amb la proposta tècnica i tota la documentació corresponent als criteris d'adjudicació la quantificació dels quals depèn d'un judici de valor (clàusula catorzena):

Lot 1 – Solucions de seguretat TIC incloses al CPSTIC:

a) Proposta tècnica:

La proposta tècnica haurà d'incloure almenys la informació següent:

1. Indicació del fabricant i descripció de la solució o solucions proposades, així com la relació de productes o serveis que s'ofereixen.
2. Detall de la solució (fabricant dels diferents components, especificacions tècniques, funcionalitats...) i, si és el cas, dels diferents nivells de subscripció.

3. Per tal de facilitar als ens adherits la tria de la solució, s'oferirà l'accés a una demostració de la solució o solucions proposades, enllaç a una web explicativa o qualsevol altre mitjà que ho possibiliti.
4. Proposta del servei d'implantació i assessorament tècnic.

Lot 2 – Servei d'auditoria tècnica de la ciberseguretat:

a) Documentació relativa als criteris d'adjudicació la quantificació dels quals depèn d'un judici valor:

1. Anàlisi de l'entitat:
1.1. Eines, tècniques i procediments.
1.2. Abast i nivell de detall de l'auditoria.
1.3. Vectors d'atac i identificació de riscos.
Llistat detallat dels vectors d'atac i la seva justificació, tècniques utilitzades en els vectors d'atac proposats, cronograma i flux de comunicació amb l'entitat per planificar les accions i una proposta de mesures per evitar interrupcions i pla de recuperació si s'escau.

2. Documentació a lliurar.

Lot 3 – Servei de gestió de la ciberseguretat:

a) Documentació relativa als criteris d'adjudicació la quantificació dels quals depèn d'un judici de valor:

1. Funcionalitats:
1.1. Identificació i anàlisi d'actius:
Descripció detallada de les eines i metodologies per a la identificació dels actius, així com del seu abast, i els processos per determinar l'estat de compliment en seguretat.
1.2. Manteniment:
Definició detallada del pla de contingència i continuïtat proposat, en què les empreses hauran d'incloure la periodicitat i abast de la revisió de configuracions, escanejos de vulnerabilitats, gestió d'actualitzacions, revisió de polítiques, proves de rendiment de sistemes de seguretat, entre d'altres.
1.3. Gestió d'amenaces i alertes:
Descripció dels sistemes per a la priorització, notificació i classificació d'amenaces i alertes, així com les mesures de contenció i els sistemes proposats per a la recollida d'evidències.
1.4. Resposta a incidents:
Descripció de les funcions d'operació, investigació d'esdeveniments i coordinació amb agents involucrats, així com detallar les capacitats per oferir una resposta efectiva davant incidents de seguretat.
2. Organització del servei:
Organigrama del servei i la gestió de processos dintre de l'equip de treball, amb fitxes descriptives de cada perfil i amb una explicació de la metodologia de treball emprada.

Lot 4 – Servei de SOC:

a) Documentació relativa als criteris d'adjudicació la quantificació dels quals depèn d'un judici de valor:

1. Funcions i capacitats del SOC:

1.1. Capacitats de prevenció:
Proposta detallada que descrigui els processos i eines que utilitzarà l'empresa per complir i mitigació d'aspectes identificats a la superfície d'exposició externa.

1.2. Capacitats de detecció:
Descripció detallada de les eines i tecnologies de protecció que es desplegaran, incloent-hi funcionalitats d'automatització.

1.3. Resposta a incidents:
Procediments i protocols per a la resposta a incidents, incloent-hi el procés de notificació i erradicació.

2. Prestacions tècniques del SIEM:
Memòria descriptiva del/s SIEM proposat/s, que inclogui l'arquitectura, incloent els elements de recol·lecció amb la seva ubicació, agregació i processat d'esdeveniments, el dimensionament i mètriques de llicenciament, automatitzacions i correlacions, així com de registres d'activitat i els elements a incloure de cara a la integració amb el Centre Criptogràfic Nacional.

3. Implantació del SOC:
Proposta de processos, procediments i estratègia d'implantació.

Lot 5 – Serveis d'adequació de l'ENS:

a) Documentació relativa als criteris d'adjudicació la quantificació dels quals depèn d'un judici de valor:

1. Governança de seguretat:
Model de governança proposat amb la inclusió del treball detallat a l'apartat 8.7 del PPT, responsabilitats i mecanismes de coordinació, així com la monitorització de les activitats per garantir l'adequació a l'ENS.

2. Acompanyament per a l'obtenció de la conformitat amb l'ENS:
Accions previstes per a l'ajuda en les gestions amb l'empresa certificadora i la correcta preparació de la documentació requerida. Caldrà detallar les accions proposades per a la resolució de no conformitats especificant també els temps de resposta.

Lot 6 – Serveis de formació i conscienciació en ciberseguretat ad-hoc:

a) Documentació relativa als criteris d'adjudicació la quantificació dels quals depèn d'un judici de valor:

1. Proposta formativa:
Descripció dels cursos proposats, incloent-hi els objectius, continguts, metodologia i eines, durada (en hores) i destinataris, així com el temari detallat de cada curs.

2. Orientació a l'entitat i formació a mida del nivell avançat:
Descripció de la metodologia per al disseny de la formació a mida, amb les fases següents: anàlisi prèvia de necessitats, elaboració de programa formatiu a mida segons usuaris, coneixements i riscos de l'entitat i, si és el cas, l'avaluació d'impacte.

Lot 7 – Serveis de CSIRT:

a) L'oferta presentada haurà de contenir com a mínim l'índex següent:

1. Procediment d'actuació:
   Descripció del servei des de la fase de preparació fins a la resolució d'un incident i el lliurament d'informes. Caldrà presentar les eines emprades i el cronograma estimat en cadascuna de les fases
2. Organització del servei i governança:
   Estructura organitzativa de l'equip de treball detallant els rols dels perfils de l'apartat 10.4 Organització del Servei del PPT. S'inclourà també el model de relació entre l'empresa adjudicatària i l'ens contractant on s'especificaran les comunicacions i la seva periodicitat durant l'incident

No incloure degudament la totalitat d'aquesta documentació comportarà l'exclusió de l'empresa licitadora. Aquesta documentació és necessària perquè l'òrgan de contractació pugui verificar que les proposicions són admissibles d'acord amb els criteris que figuren en els PPT.

Incloure en el sobre 2 qualsevol informació de l'oferta de caràcter rellevant avaluable de forma automàtica (sobre 3), comportarà l'exclusió de l'empresa licitadora quan es vulneri el secret de les ofertes o el deure de no tenir coneixement del contingut de la documentació relativa als criteris de valoració "fórmula matemàtica" abans d'avaluar les ofertes de conformitat amb els criteris "judici de valor".

III. Un tercer sobre, amb tota la documentació corresponent als criteris d'adjudicació quantificables mitjançant la mera aplicació de fórmules (clàusula catorzena):

Lot 2 – Serveis d'auditoria tècnica de ciberseguretat:

- Annex 2.1 – Proposició (Lot 2).

Lot 3 – Serveis de gestió de la ciberseguretat:

- Annex 2.2 – Proposició (Lot 3).

Lot 4 – Serveis de SOC:

- Annex 2.3 – Proposició (Lot 4).

Lot 5 – Serveis d'adequació a l'ENS:

- Annex 2.4 – Proposició (Lot 5).

Lot 6 – Serveis de formació i conscienciació en ciberseguretat ad-hoc:

- Annex 2.5 – Proposició (Lot 6).

Lot 7 – Serveis de CSIRT:

- Annex 2.6 – Proposició (Lot 7).

VINT-I-SETENA.- Termini de presentació d'ofertes

El termini per a la presentació de proposicions és de 45 dies naturals, comptats des de la data d'enviament de l'anunci de licitació a l'Oficina de Publicacions de la Unió Europea. La presentació d'ofertes es podrà realitzar durant les 24 hores, excepte l'últim dia del termini de presentació que podrà realitzar-se fins a les 14:00 hores. Les ofertes presentades a

partir de les 14:00:00 h es consideraran presentades fora de termini. Si l'últim dia del termini és inhàbil, aquest s'ha d'entendre prorrogat al primer dia hàbil següent.

VINT-I-VUITENA.- Lloc de recepció d'ofertes

La presentació de proposicions es farà únicament a través de l'eina de **Sobre Digital** de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública.

VINT-I-NOVENA.- Mesa de contractació

La mesa estarà constituïda per:

President: El director general del Consorci Localret.

Vocals: La cap de l'Àrea de Gestió Econòmica i Persones del Consorci Localret.
La cap de l'Àrea d'Administració Digital del Consorci Localret.
La cap de l'Àrea de Transformació Digital i Tecnologies del Consorci Localret.

Secretari de la mesa de contractació: el cap de l'Àrea de Contractació del Consorci Localret.

TRENTENA.- Comitè d'experts

De conformitat amb el que estableix l'art. 146.2, lletra a, de la LCSP, la valoració dels criteris la quantificació dels quals depèn d'un judici de valor (lots 2, 3 i 7) correspon a un comitè d'expertes format pels experts següents:

Domènec Martínez García, cap de Sistemes d'Informació i Noves Tecnologies de l'Ajuntament de Vilafranca del Penedès.
Carles Giné Sabaté, cap de Sistemes d'Informació i Ciberseguretat de l'Ajuntament de Lleida.
Núria Blanchar Cazorla, directora de Servei de Contractació, Compres i Estudis Econòmics de Contractes de l'Ajuntament de Granollers.

TRENTA-UNENA.- Obertura de les proposicions

L'obertura dels sobres es farà a través de la PSCP. L'obertura dels sobres no es realitzarà en acte públic, atès que en la licitació s'utilitzen exclusivament mitjans electrònics. El dispositiu electrònic garanteix que les proposicions no s'obren fins que no hagi finalitzat el termini per presentar-les.

TRENTA-DOSENA.- Variants

No s'admetran variants sobre l'execució del contracte.

TRENTA-TRESENA.- Documentació a presentar per les empreses licitadores que han presentat la millor oferta

El Consorci Localret requerirà a les empreses que hagin de ser adjudicatàries de l'acord marc perquè, dins del termini de deu (10) dies hàbils comptats des de l'endemà del dia en

què hagi rebut el requeriment, presenti la documentació justificativa d'estar al corrent del compliment de les obligacions tributàries i amb la Seguretat Social o autoritzi a l'òrgan de contractació per a obtenir directament l'acreditació d'això, així com, si l'empresa licitadora va substituir l'aportació inicial de la documentació acreditativa de la capacitat i solvència per una declaració responsable, l'acreditació de la possessió i validesa dels documents exigits.

Si no s'executa adequadament el requeriment en el termini assenyalat, s'entén que el licitador ha retirat la seva oferta, i es procedeix a exigir-li l'import del 3 per cent del pressupost base de licitació, IVA exclòs, en concepte de penalitat.

TRENTA-QUATRENA.- Adjudicació de l'acord marc

El Consorci Localret acordarà l'adjudicació de l'acord marc en resolució motivada, que es notificarà als candidats i es publicarà en el perfil de contractant de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública (PSCP). La notificació de l'adjudicació contindrà tota la informació que preveu l'article 151 de la LCSP.

TRENTA-CINQUENA.- Decisió de no adjudicar o subscriure l'acord marc i desistiment del procediment d'adjudicació

L'òrgan de contractació pot desistir del procediment o decidir no adjudicar el contracte o subscriure'l abans de la seva formalització.

La decisió de no adjudicar o subscriure el contracte només es podrà adoptar per raons d'interès públic. El desistiment del procediment s'haurà de fonamentar en una infracció no esmenable de les normes de preparació del contracte o de les reguladores del procediment d'adjudicació, i la concurrència de la causa s'haurà de justificar en l'expedient.

La decisió de no subscriure o no adjudicar el contracte i el desistiment es notificarà a les empreses licitadores i es publicarà en el perfil de contractant, així com en el DOUE.

Quan l'òrgan de contractació desisteixi del procediment d'adjudicació s'abonarà a les empreses licitadores una compensació de 150,00 € per les despeses en què hagin incorregut. Serà necessari per procedir a aquesta compensació que les empreses ho sol·licitin en un termini màxim d'un mes des del següent a la notificació del desistiment.

La decisió de no adjudicar o subscriure el contracte per raons d'interès públic no donarà dret a cap compensació.

L'acord de l'òrgan de contractació de desistir del procediment o de no adjudicar o subscriure el contracte les empreses licitadores és susceptible de recurs especial en matèria de contractació (art. 44 de la LCSP) davant el Tribunal Català de Contractes del Sector Públic (TCCSP), en el termini de 15 dies hàbils.

TRENTA-SISENA.- Formalització de l'acord marc

L'acord marc es formalitzarà en un document administratiu que s'ajusti amb exactitud a les condicions de la licitació. La formalització en document administratiu d'aquest contracte es farà mitjançant signatura electrònica. Amb aquest objectiu, el representant legal de l'empresa adjudicatària haurà de posseir un certificat de signatura electrònica reconeguda

de persona física amb dispositiu segur lliurat per qualsevol entitat de certificació classificada per l'Agència Catalana de Certificació, o bé DNI electrònic.

La formalització no es pot efectuar abans que transcorrin quinze dies hàbils des que es remeti la notificació de l'adjudicació a les empreses licitadores.

La formalització de l'acord marc es publicarà, en un termini no superior a quinze dies després del perfeccionament del contracte, en el perfil de contractant del Consorci Localret.

L'anunci de formalització s'ha de publicar, a més, en el DOUE com a molt tard 10 dies després de la formalització del contracte.

TRENTA-SETENA.- Garanties provisionals i definitives de l'acord marc

Garantia provisional. En aquest procediment de contractació no és procedent l'exigència d'una garantia provisional.

Garantia definitiva. S'eximeix les empreses adjudicatàries de l'obligació de constituir una garantia definitiva.

TRENTA-VUITENA.- Modificació de l'acord marc i dels contractes basats

Els acords marc i els contractes basats es poden modificar d'acord amb les regles generals de la modificació dels contractes.

Les modificacions seran acordades per l'òrgan de contractació, prèvia la tramitació del procediment oportú.

38.1 Modificació de l'acord marc

L'acord marc es podrà modificar durant la seva vigència fins a un màxim del vint per cent del pressupost base de licitació, per cobrir eventuals desajustos de càlcul en el valor màxim dels contractes basats, atesa la dificultat que comporta fer l'estimació, amb caràcter previ a l'inici del procediment de contractació de l'acord marc, de les necessitats que tindran durant tota la seva vigència els potencials beneficiaris, degudament identificats a la clàusula quarta d'aquest plec.

Segons el que estableix l'art. 222.2 de la LCSP, les empreses adjudicatàries de l'acord marc podran proposar a l'òrgan de contractació la substitució de les llicències adjudicades per altres que incorporin avenços o innovacions tecnològiques que millorin les prestacions o característiques dels béns adjudicats, sempre que el seu preu no incrementi en més del 10 % el preu inicial d'adjudicació.

L'òrgan de contractació, amb la conformitat de l'empresa adjudicatària, podrà incloure noves llicències del tipus adjudicat o similars al mateix quan concorrin motius d'interès públic o de nova tecnologia o configuració respecte de les adjudicades, la comercialització de les quals s'hagi iniciat amb posterioritat a la data límit de presentació d'ofertes, sempre que el seu import no excedeixi del límit del 10 % establert en l'apartat anterior.

38.2 Modificació dels contractes basats (lot 1)

Els contractes basats del lot 1 es podran modificar durant la seva vigència, en funció de les condicions de comercialització de les llicències, fins a un màxim del vint per cent del

pressupost base de licitació quan calgui incrementar el nombre de llicències a subministrar; fins al percentatge del 10 per cent del preu del contracte, sense que calgui tramitar l'expedient de modificació corresponent, sempre que s'hagi acreditat el finançament corresponent en l'expedient originari del contracte.

DISPOSICIONS ESPECÍFIQUES DE L'ADJUDICACIÓ DELS CONTRACTES BASATS, I DE LA SEVA EXECUCIÓ

TRENTA-NOVENA.- Adjudicació dels contractes basats de l'acord

Lot 1 – Solucions de seguretat TIC incloses en el CPSTIC:

El lot 1 inclou el subministrament de solucions incloses en el Catàleg de Productes i Serveis de Seguretat TIC (CPSTIC) o certificades pel mateix. El contracte basat podrà incloure productes no inclosos en el CPSTIC (o no certificats pel CPSTIC), que siguin complementaris o auxiliars, i sempre que el seu preu no superi el 20 per cent del preu del contracte.

Per cada contracte que s'hagi d'adjudicar, s'haurà de consultar per escrit totes les empreses capaces de complir-lo. En resposta a la consulta, les empreses han de presentar una oferta, que ha de ser única.

En cas que raons objectives, que s'hauran de justificar degudament a l'expedient del contracte basat, suposin la necessitat d'adquirir una determinada llicència de fabricant, es convidarà només a les empreses habilitades o autoritzades per comercialitzar aquesta llicència. En la invitació s'adjuntarà un document de definició de l'abast del contracte en què s'indicarà la llicència o llicències a subministrar, el calendari d'execució i el pressupost màxim.

Si no hi ha cap raó objectiva que justifiqui la selecció prèvia de la llicència o llicències, l'òrgan de contractació estendrà la consulta a la totalitat dels empresaris que siguin part de l'acord marc. En la invitació s'adjuntarà un document de definició de l'abast del contracte en què es faran constar els requeriments (funcionals) de les llicències, el calendari d'execució i el pressupost màxim.

Els òrgans de contractació dels contractes basats hauran d'indicar en la invitació els criteris d'adjudicació específics per a la seva adjudicació. Els criteris d'adjudicació dels contractes basats hauran d'estar referits als criteris següents:

1. Preu. Se li assignarà una puntuació d'entre 40 i 100 punts:

   El preu del contracte basat es podrà formular tant en termes de preus aplicables a un tant alçat com en termes de preus unitaris referits a hores de servei d'implantació o suport. En cas que el preu es formuli en termes de preus unitaris, s'haurà d'assignar una puntuació ponderada a cadascun dels preus, d'entre els punts assignats al criteri.

   Fórmula:

   = [Puntuació assignada] * ((preu de licitació – preu ofert) / (preu de licitació – millor preu ofert)).

2. Formació. Entre 0 i 40 punts:

Es valorarà la durada i la modalitat de la formació:

- Durada. Se li assignarà una ponderació del 50 % dels punts assignats al criteri.
- Modalitat presencial. Se li assignarà una ponderació del 50 %.
- Modalitat en línia. Una ponderació del 30 %.

3. Temps de resposta del centre de suport. Entre 0 i 25 punts:

   Es valorarà el temps de resposta del centre de suport:

   - Inferior a 3 h. laborables. Se li assignarà el 100 % dels punts assignats al criteri.
   - Entre 3 i 6 h. laborables. Se li assignarà el 50 %.

4. Ampliació de l'horari laborable de suport (mínim, de 9 a 14.00 h.). Entre 0 i 20 punts:

   Es valorarà ampliar l'horari laborable de suport:

   - Ampliació ± 6 hores. Se li assignarà el 100 % dels punts assignats al criteri .
   - Ampliació ± 3 hores. Se li assignarà el 50 %.

5. Eina de *ticketing*. Entre 0 i 20 punts:

   Es valorarà disposar d'una eina de *ticketing* per a la comunicació d'incidències.

Quan s'utilitzi un únic criteri, aquest haurà de ser el del preu. La resta de criteris sempre s'acompanyaran del criteri preu.

La licitació per a l'adjudicació dels contractes basats en l'acord marc ha de tenir lloc d'acord amb el procediment següent:

- Es concedirà un termini de, com a mínim, 3 dies hàbils per presentar les ofertes relatives a cada contracte basat.
- Les ofertes s'han de presentar per escrit i el seu contingut ha de ser confidencial fins al moment fixat per a la seva obertura.
- El contracte s'ha d'adjudicar al licitador que hagi presentat la millor oferta de conformitat amb el que disposa l'article 145, valorada segons els criteris que fixa l'acord marc.
- La notificació a les empreses no adjudicatàries de l'adjudicació dels contractes basats en un acord marc es pot substituir per una publicació en el perfil de contractant.

Lot 2 – Serveis d'auditoria tècnica de ciberseguretat:

Per cada contracte que s'hagi d'adjudicar, s'haurà de consultar per escrit totes les empreses capaces de realitzar l'objecte del contracte. En resposta a la consulta, les empreses han de presentar una oferta, que ha de ser única. En la invitació s'adjuntarà un document de definició de l'abast del contracte, el calendari d'execució i el pressupost màxim.

Els contractes basats s'adjudicaran d'acord amb els criteris d'adjudicació següents:

- Criteris d'adjudicació la quantificació dels quals depèn d'un judici de valor, fins a un màxim de 40 punts:

  L'òrgan de contractació podrà triar entre "traslladar" la puntuació de tots o de només alguns dels criteris d'adjudicació obtinguda en l'acord marc, o, si no, valorar-los ex novo:

a) Trasllat de la puntuació obtinguda en l'acord marc:

1. Anàlisi de l'entitat, fins a un màxim de 27,75 punts:

1.1. Eines tècniques i procediments, fins a un màxim de 9,25 punts:

S'aplicarà la fórmula següent per obtenir la puntuació:

= Puntuació del criteri * (puntuació obtinguda en l'acord marc / valoració obtinguda en l'acord marc de l'oferta millor puntuada).

1.2. Abast i nivell de detall de l'auditoria, fins a un màxim de 9,25 punts:

S'aplicarà la fórmula següent per obtenir la puntuació:

= Puntuació del criteri * (puntuació obtinguda en l'acord marc / valoració obtinguda en l'acord marc de l'oferta millor puntuada).

1.3. Vectors d'atac i identificació de riscos, fins a un màxim de 9,25 punts:

S'aplicarà la fórmula següent per obtenir la puntuació:

= Puntuació del criteri * (puntuació obtinguda en l'acord marc / valoració obtinguda en l'acord marc de l'oferta millor puntuada).

2. Documentació a lliurar, fins a un màxim de 12,25 punts:

S'aplicarà la fórmula següent per obtenir la puntuació:

= Puntuació del criteri * (puntuació obtinguda en l'acord marc / valoració obtinguda en l'acord marc de l'oferta millor puntuada).

b) Valoració ex novo dels criteris:

1. Anàlisi de l'entitat, fins a un màxim de 27,75 punts:

1.1. Eines tècniques i procediments, fins a un màxim de 9,25 punts:

Es valorarà la metodologia (tècniques, eines i procediments) específica emprada per auditar els sistemes informàtics, les aplicacions crítiques i la infraestructura de xarxes de l'entitat; en concret, la capacitat per identificar vulnerabilitats tècniques de seguretat (com configuracions incorrectes, falta de pedaços i accessos no controlats) i l'avaluació de la seva robustesa davant possibles atacs de ciberseguretat.

1.2. Abast i nivell de detall de l'auditoria, fins a un màxim de 9,25 punts:

Es valorarà l'abast i nivell de detall de l'auditoria en relació amb, entre altres, els sistemes, aplicacions, xarxes, inventariat d'equips i d'usuaris, desenvolupament d'aplicacions pròpies, identificació de riscos, exposició de les dades de caràcter personal i el pla de seguretat; així com també l'anàlisi de la governança de ciberseguretat, pel que fa a mesures organitzatives i legals presents en els entorns de l'entitat i el treball de camp emprat per a tal finalitat.

1.3. Vectors d'atac i identificació de riscos, fins a un màxim de 9,25 punts:

Es valoraran els vectors d'atac utilitzats per a la determinació de la robustesa dels sistemes, que abordin tots els aspectes crítics de la seguretat dels mateixos (físics, digitals i humans), amb un enfocament innovador i adaptat específicament a l'entitat corresponent.

Es valorarà l'ús de *exploits zero-day* o altres tècniques avançades, així com la capacitat d'integrar nous vectors d'atac basats en tendències recents del sector.

2. Documentació a lliurar, fins a un màxim de 12,25 punts:

Es valorarà la qualitat dels lliurables (informe final de l'auditoria i informe executiu); en concret, l'estructura, format, organització, personalització i alineament amb les necessitats del servei (per exemple, que incloguin exemples pràctics o escenaris reals de les vulnerabilitats).

- Criteris d'adjudicació quantificables mitjançant la mera aplicació d'una fórmula matemàtica, fins a un màxim de 60 punts:

a) Criteris d'adjudicació específics dels contractes basats, fins a un màxim de 50 punts:

1. Preu. Entre 35 i 50 punts:

Fórmula:

= Puntuació del criteri * ((preu de licitació - preu ofert) / (preu de licitació - millor preu ofert)).

2. Qualificació i experiència del personal adscrit al contracte que aquest hagi d'executar. Entre 0 i 15 punts:

Les empreses licitadores presentaran una relació d'anys d'experiència en projectes relacionats amb auditories tècniques de ciberseguretat, adjuntant els certificats o documents acreditatius dels mateixos:

Identificador del tècnic	Descripció del projecte	Client	Rol del tècnic	Durada (inici i fi)	Anys d'experiència acumulada
...	...	...	...	...	...

2.1 Experiència del personal adscrit al contracte. Entre 0 i 15 punts:

2.1.1 Experiència del responsable del servei. Entre 0 i 7,5 punts:

S'atorgaran fins a 2,5 punts per cada any d'experiència addicional (als 3 anys d'experiència que, com a mínim, ha de tenir el tècnic proposat) en projectes d'auditories tècniques de ciberseguretat, fins a un màxim de 7,5 punts.

2.1.2 Experiència del tècnic expert en seguretat. Entre 0 i 7,5 punts:

S'atorgaran 2,5 punts per cada any d'experiència addicional (als 3 anys d'experiència que, com a mínim, ha de tenir el tècnic proposat) en projectes d'auditories tècniques de ciberseguretat, fins a un màxim de 7,5 punts.

2.2 Qualificació del personal adscrit al contracte. Entre 0 i 15 punts:

S'atorgaran 5 punts per cadascuna de les següents certificacions de què disposi el tècnic expert en seguretat:

- Certified Information Systems Auditor (CISA).
- Lead Auditor ISO 27001.
- Certified Ethical Hacker (CEH).
- Offensive Security Certified Professional (OSCP).
- Màster o postgrau en gestió de seguretat de la informació.

S'acceptaran certificacions equivalents, així com altres mitjans de prova adequats quan no es tingui la possibilitat d'obtenir les certificacions dins del termini de presentació de les proposicions.

b) Criteris d'adjudicació ja valorats en l'acord marc, fins a un màxim de 10 punts:

L'òrgan de contractació podrà triar entre "traslladar" la puntuació de tots o de només alguns dels criteris d'adjudicació obtinguda en l'acord marc, o, si no, valorar-los ex novo:

- Trasllat de la puntuació obtinguda en l'acord marc:

1. Durada del suport post-auditoria, fins a un màxim de 2,75 punts:

   S'aplicarà la fórmula següent per obtenir la puntuació:

   = Puntuació del criteri * (puntuació obtinguda en l'acord marc / valoració obtinguda en l'acord marc de l'oferta millor puntuada).

2. Pla de formació, fins a un màxim de 2,75 punts:

   S'aplicarà la fórmula següent per obtenir la puntuació:

   = Puntuació del criteri * (puntuació obtinguda en l'acord marc / valoració obtinguda en l'acord marc de l'oferta millor puntuada).

3. Lloc de realització de l'auditoria, fins a un màxim de 2,75 punts:

   S'aplicarà la fórmula següent per obtenir la puntuació:

   = Puntuació del criteri * (puntuació obtinguda en l'acord marc / valoració obtinguda en l'acord marc de l'oferta millor puntuada).

4. Temps d'entrega dels informes, fins a un màxim de 1,75 punts:

   = Puntuació del criteri * (puntuació obtinguda en l'acord marc / valoració obtinguda en l'acord marc de l'oferta millor puntuada).

- Valoració ex novo dels criteris:

8. Durada del suport post-auditoria, fins a un màxim de 2,75 punts:

   Es valorarà ampliar la durada del suport post-auditoria per a la resolució de problemes detectats a l'informe (apartat 5.2 del PPT).

El temps mínim de suport post-auditoria és de 2 mesos (apartat 5.2 del PPT). Les empreses poden oferir un termini màxim de suport post-auditoria de 4 mesos.

Fórmula:

$$\mathrm{P} = \text{Puntuació del criteri} * \frac{(\text{dies de suport ofert} - 120\ dies)}{(240\ dies - 120\ dies)}$$

9. Pla de formació, 2,75 punts:

   Es valorarà el compromís de les empreses licitadores d'incloure en el servei d'auditoria una proposta de pla de formació en ciberseguretat, adaptat als resultats de l'auditoria, segons les vulnerabilitats i riscos detectats.

10. Lloc de realització de l'auditoria, 2,75 punts:

    Es valorarà el compromís de que els serveis d'auditoria es realitzin (presencialment) a les dependències de l'ens contractant en un 20 % del temps de dedicació, sempre que l'ens contractant així ho requereixi.

11. Termini d'entrega d'informes després de la recollida de dades de l'auditoria, 1,75 punts:

    Es valorarà que el termini de lliurament de l'informe final d'auditoria, un cop finalitzada la fase de recollida de dades, sigui inferior a 7 dies laborables, amb un temps mínim d'un dia laborable.

    Fórmula:

$$\mathrm{P} = \text{Puntuació del criteri} * \frac{\text{Temps màxim permès (7 dies)}}{\text{Temps ofert pel licitador (en dies)}}$$

Lot 3 – Serveis de gestió de la ciberseguretat:

Per cada contracte que s'hagi d'adjudicar, s'haurà de consultar per escrit totes les empreses capaces de realitzar l'objecte del contracte. En resposta a la consulta, les empreses han de presentar una oferta, que ha de ser única. En la invitació s'adjuntarà un document de definició de l'abast del contracte, el calendari d'execució i el pressupost màxim.

Els contractes basats s'adjudicaran d'acord amb els criteris d'adjudicació següents:

- Criteris d'adjudicació la quantificació dels quals depèn d'un judici de valor, fins a un màxim de 40 punts:

  L'òrgan de contractació podrà triar entre "traslladar" la puntuació de tots o de només alguns dels criteris d'adjudicació obtinguda en l'acord marc, o, si no, valorar-los ex novo:

  a) Trasllat de la puntuació obtinguda en l'acord marc:

     1. Funcionalitats, fins a un màxim de 33,90 punts:

     1.1 Identificació i anàlisis d'actius, fins a un màxim de 9,25 punts:

S'aplicarà la fórmula següent per obtenir la puntuació:

= Puntuació del criteri * (puntuació obtinguda en l'acord marc / valoració obtinguda en l'acord marc de l'oferta millor puntuada).

1.2 Manteniment, fins a un màxim de 9,25 punts:

S'aplicarà la fórmula següent per obtenir la puntuació:

= Puntuació del criteri * (puntuació obtinguda en l'acord marc / valoració obtinguda en l'acord marc de l'oferta millor puntuada).

1.3 Gestió d'amenaces i alertes, fins a un màxim de 9,25 punts:

S'aplicarà la fórmula següent per obtenir la puntuació:

= Puntuació del criteri * (puntuació obtinguda en l'acord marc / valoració obtinguda en l'acord marc de l'oferta millor puntuada).

1.4 Resposta a incidents, fins a un màxim de 6,10 punts:

S'aplicarà la fórmula següent per obtenir la puntuació:

= Puntuació del criteri * (puntuació obtinguda en l'acord marc / valoració obtinguda en l'acord marc de l'oferta millor puntuada).

2. Organització del servei, fins a un màxim de 6,15 punts:

= Puntuació del criteri * (puntuació obtinguda en l'acord marc / valoració obtinguda en l'acord marc de l'oferta millor puntuada).

b) Valoració ex novo dels criteris d'adjudicació:

1. Funcionalitats, fins a un màxim 33,90 punts:

1.1 Identificació i anàlisi d'actius, fins a un màxim de 9,25 punts:

Es valorarà la millor idoneïtat del servei per identificar i analitzar els actius de l'entitat, així com per determinar el seu estat de compliment en matèria de seguretat, la exhaustivitat de l'anàlisi i la claredat i detall dels processos descrits per avaluar el compliment.

1.2 Manteniment, fins a un màxim de 9,25 punts:

Es valorarà l'abast i periodicitat de la proposta de manteniment per garantir la seguretat dels actius de l'entitat.

1.3 Gestió d'amenaces i alertes, fins a un màxim de 9,25 punts:

Es valorarà la millor idoneïtat del servei per gestionar amenaces i alertes de manera efectiva.

1.4 Resposta a incidents, fins a un màxim de 6,10 punts:

Es valoraran el nivell de detall i adequació de les funcions operatives i la capacitat del servei per oferir respostes ràpides i coordinades davant incidents de seguretat.

2. Organització del servei, fins a un màxim de 6,15 punts:

Es valorarà la descripció de l'estructura organitzativa dels perfils del servei de gestió de ciberseguretat (clàusula 6.2 del PPT), l'explicació dels perfils i les seves funcions concretes, així com l'eficiència de l'organització del servei.

- Criteris d'adjudicació quantificables mitjançant la mera aplicació d'una fórmula matemàtica, fins a un màxim de 60 punts:

a) Criteris d'adjudicació específics dels contractes basats, fins a un màxim de 50 punts:

1. Preu. Entre 35 i 50 punts:

Fórmula:

= Puntuació del criteri * ((preu de licitació - preu ofert) / (preu de licitació - millor preu ofert)).

2. Qualificació i experiència del personal adscrit al contracte que aquest hagi d'executar. Entre 0 i 15 punts:

Les empreses licitadores presentaran una relació d'anys d'experiència en projectes relacionats amb la gestió de la ciberseguretat, adjuntant els certificats o documents acreditatius dels mateixos:

Identificador del tècnic	Descripció del projecte	Client	Rol del tècnic	Durada (inici i fi)	Anys d'experiència acumulada
...	...	...	...	...	...

2.1 Experiència del personal adscrit al contracte. Entre 0 i 15 punts:

2.1.1 Experiència del consultor de govern de seguretat. Entre 0 i 7,5 punts:

S'atorgaran 2,5 punts per cada any d'experiència addicional (als 3 anys d'experiència que, com a mínim, ha de tenir el tècnic proposat) en projectes de gestió de ciberseguretat, fins a un màxim de 7,5 punts.

2.1.2 Experiència del tècnic expert en seguretat. Entre 0 i 7,5 punts:

S'atorgaran 2,5 punts per cada any d'experiència addicional (als 3 anys d'experiència que, com a mínim, ha de tenir el tècnic proposat) en projectes de gestió de ciberseguretat, fins a un màxim de 7,5 punts.

2.2 Qualificació del personal adscrit al contracte. Entre 0 i 15 punts:

S'atorgaran 5 punts per cadascuna de les següents certificacions de què disposin el tècnic expert en seguretat:

- Certified Information Security Manager (ISACA CISM).

- ISMS Forum Certified Cyber Security Professional (CCSP).
- Màster o postgrau en gestió de seguretat de la informació.
- Certified Data Privacy Professional (CDPP).
- Certificat DPD de la Agencia Espanyola de Protecció de Dades.

S'acceptaran certificacions equivalents, així com altres mitjans de prova adequats quan no es tingui la possibilitat d'obtenir les certificacions dins del termini de presentació de les proposicions.

3. Actualització i millora continua del servei. Entre 5 i 10 punts:

   Es valorarà el compromís del proveïdor amb l'actualització constant dels seus serveis per a adaptar-se a les noves amenaces i vulnerabilitats.

   Aquest criteri de puntuació permetrà avaluar el grau de proactivitat i compromís del licitador amb la qualitat i l'evolució del servei, aspectes clau en un entorn tan dinàmic com el de la ciberseguretat. S'atorgarà més puntuació als licitadors que ofereixen garanties d'adaptació a les necessitats futures i innovació contínua.

4. Realització d'informes periòdics i detallats adaptats a l'entitat. Entre 5 i 10 punts:

   Es valorarà la realització d'informes i la freqüència dels informes de seguretat, així com la seva capacitat per a detectar possibles vulnerabilitats.

   Aquest criteri avaluarà si el licitador inclou en la seva proposta el compromís de realitzar informes periòdics i detallats adaptats a l'entitat contractant.

   Si el licitador acredita explícitament en la seva proposta que realitzarà informes periòdics i detallats adaptats a les necessitats i característiques específiques de l'entitat, s'atorgarà la màxima puntuació.

b) Criteris d'adjudicació ja valorats en l'acord marc, fins a un màxim de 10 punts:

   L'òrgan de contractació podrà triar entre "traslladar" la puntuació de tots o de només alguns dels criteris d'adjudicació obtinguda en l'acord marc, o, si no, valorar-los ex novo:

   - Trasllat de la puntuació obtinguda en l'acord marc:

     1. Temps de resposta presencial, fins a un màxim de 4,25 punts:

        S'aplicarà la fórmula següent per obtenir la puntuació:

        = Puntuació del criteri * (puntuació obtinguda en l'acord marc / valoració obtinguda en l'acord marc de l'oferta millor puntuada).

     2. Temps de resposta i resolució d'incidències de criticitat alta, fins a un màxim de 4,25 punts:

        S'aplicarà la fórmula següent per obtenir la puntuació:

        = Puntuació del criteri * (puntuació obtinguda en l'acord marc / valoració obtinguda en l'acord marc de l'oferta millor puntuada).

3. Eines de ticketing, fins a un màxim de 1,50 punts:

   S'aplicarà la fórmula següent per obtenir la puntuació:

   = Puntuació del criteri * (puntuació obtinguda en l'acord marc / valoració obtinguda en l'acord marc de l'oferta millor puntuada).

- Valoració ex novo dels criteris:

1. Temps de resposta presencial, fins a un màxim de 4,25 punts:

   Es valorarà el temps que l'empresa trigarà en desplaçar-se físicament a les instal·lacions de l'entitat contractant, en cas d'incidència que requereixi intervenció presencial.

   Fórmula:

$$\mathrm{P} = \text{Puntuació del criteri} \cdot \frac{\text{Temps mínim entre les propostes (mínim 1hora)}}{\text{Temps proposat (màxim, 4 hores)}}$$

2. Temps de resposta i resolució d'incidències crítiques, fins a un màxim de 4,25 punts:

   Es valorarà el temps total requerit per identificar, diagnosticar i resoldre incidències crítiques.

   Fórmula:

$$\mathrm{P} = \text{Puntuació del criteri} * \frac{\text{240 minuts (Temps màxim permès)}}{\text{Temps proposat (mínim, 60 minuts)}}$$

3. Eina de ticketing, fins a un màxim de 1,50 punts:

   Es valorarà que el licitador ofereixi accés a l'entitat contractant a una eina de ticketing per al registre, el control i el seguiment de l'activitat.

Lot 4 – Serveis SOC:

Per cada contracte que s'hagi d'adjudicar, s'haurà de consultar per escrit totes les empreses capaces de realitzar l'objecte del contracte. En resposta a la consulta, les empreses han de presentar una oferta, que ha de ser única. En la invitació s'adjuntarà un document de definició de l'abast del contracte, el calendari d'execució i el pressupost màxim.

Els contractes basats s'adjudicaran d'acord amb els criteris d'adjudicació següents:

- Criteris d'adjudicació la quantificació dels quals depèn d'un judici de valor, fins a un màxim de 40 punts:

  L'òrgan de contractació podrà triar entre "traslladar" la puntuació de tots o de només alguns dels criteris d'adjudicació obtinguda en l'acord marc, o, si no, valorar-los ex novo:

  a) Trasllat de la puntuació obtinguda en l'acord marc:

1. Funcions i capacitats del SOC, fins a un màxim de 26,70 punts:

1.1 Capacitats de prevenció, fins a un màxim de 8,90 punts:

S'aplicarà la fórmula següent per obtenir la puntuació:

= Puntuació del criteri * (puntuació obtinguda en l'acord marc / valoració obtinguda en l'acord marc de l'oferta millor puntuada).

1.2 Capacitats de detecció, fins a un màxim de 8,90 punts:

S'aplicarà la fórmula següent per obtenir la puntuació:

= Puntuació del criteri * (puntuació obtinguda en l'acord marc / valoració obtinguda en l'acord marc de l'oferta millor puntuada).

1.3 Capacitats de protecció, fins a un màxim de 4,45 punts:

S'aplicarà la fórmula següent per obtenir la puntuació:

= Puntuació del criteri * (puntuació obtinguda en l'acord marc / valoració obtinguda en l'acord marc de l'oferta millor puntuada).

1.4 Resposta a incidents, fins a un màxim de 4,45 punts:

S'aplicarà la fórmula següent per obtenir la puntuació:

= Puntuació del criteri * (puntuació obtinguda en l'acord marc / valoració obtinguda en l'acord marc de l'oferta millor puntuada).

2. Prestacions tècniques del SIEM, fins a un màxim de 8,90 punts:

S'aplicarà la fórmula següent per obtenir la puntuació:

= Puntuació del criteri * (puntuació obtinguda en l'acord marc / valoració obtinguda en l'acord marc de l'oferta millor puntuada).

3. Implantació del SOC, fins a un màxim de 4,40 punts:

S'aplicarà la fórmula següent per obtenir la puntuació:

= Puntuació del criteri * (puntuació obtinguda en l'acord marc / valoració obtinguda en l'acord marc de l'oferta millor puntuada).

b) Valoració ex novo dels criteris d'adjudicació:

1. Funcions i capacitats del SOC, fins a un màxim de 26,70 punts:

1.1 Capacitats de prevenció, fins a un màxim de 8,90 punts:

Es valorarà la millor idoneïtat de la solució per anticipar amenaces, gestionar vulnerabilitats i analitzar la superfície d'exposició de l'entitat, segons els següents paràmetres:

- Informes d'inventari i classificació d'actius segons la seva criticitat.

- Eines utilitzades per a l'anàlisi i gestió de vulnerabilitats, amb especial èmfasi en els escanejos de vulnerabilitats, proves tècniques com *pentests* i tests de *phishing*.
- Propostes concretes per al seguiment i mitigació d'aspectes identificats a la superfície d'exposició externa.

1.2 Capacitats de detecció, fins a un màxim de 8,90 punts:

Es valorarà la millor idoneïtat per a la detecció d'amenaces mitjançant monitorització 24x7 i ús de tecnologies avançades com SIEM/XDR, segons els següents paràmetres:

- Regles de detecció desenvolupades per mitigar amenaces concretes.
- Implementar anàlisi proactiu d'amenaces amb pràctiques de Threat Hunting.
- Creació de quadres de comandament en temps real que ofereixin visibilitat de les amenaces i indicadors de compromís.

1.3 Capacitats de protecció, fins a un màxim de 4,45 punts:

Es valorarà l'aplicació de contramesures i operació de les eines de protecció, mitjançant els següents punts:

- Desplegament de contramesures efectives en incidents simulats o reals.
- Nivell d'automatització de les tasques recurrents per evitar errors humans i millorar la rapidesa de resposta.

1.4 Resposta a incidents, fins a un màxim de 4,45 punts:

Es valorarà la millor idoneïtat per a la resposta a incidents, segons els següents paràmetres:

- La implementació d'anàlisis forenses i coordinació amb el SOC Tàctic en incidents crítics.
- Seguiment de la cadena de custòdia de les evidències recopilades.

2. Prestacions tècniques del SIEM, fins a un màxim de 8,90 punts:

Es valoraran les automatitzacions i correlacions a implantar en el SIEM, així com la inclusió d'elements que facilitin la integració amb les eines de l'ecosistema del Centre Criptològic Nacional i l'enviament de trànsit de xarxa de manera selectiva a aquestes.

3. Implantació del SOC, fins a un màxim de 4,40 punts:

Es valorarà la millor idoneïtat per analitzar i adaptar-se a la infraestructura de l'entitat, mitjançant la concreció de la proposta de processos, procediments i estratègia d'implantació.

- Criteris d'adjudicació quantificables mitjançant la mera aplicació d'una fórmula matemàtica, fins a un màxim de 60 punts:

a) Criteris d'adjudicació específics dels contractes basats, fins a un màxim de 50 punts:

1. Preu. Entre 35 i 50 punts:

Fórmula:

= Puntuació del criteri * ((preu de licitació - preu ofert) / (preu de licitació - millor preu ofert)).

2. Qualificació i experiència del personal adscrit al contracte que aquest hagi d'executar. Entre 0 i 15 punts:

Les empreses licitadores presentaran una relació d'anys d'experiència en projectes relacionats amb centres d'operacions de ciberseguretat, adjuntant els certificats o documents acreditatius dels mateixos:

Identificador del tècnic	Descripció del projecte	Client	Rol del tècnic	Durada (inici i fi)	Anys d'experiència acumulada
...	...	...	...	...	...

2.1 Experiència del personal adscrit al contracte. Entre 0 i 15 punts:

2.1.1 Experiència del responsable del servei. Entre 0 i 5 punts:

S'atorgaran 2,5 punts per cada any d'experiència addicional (als 3 anys d'experiència que, com a mínim, ha de tenir el tècnic proposat) en projectes relacionats amb centres d'operacions de ciberseguretat, fins a un màxim de 5 punts.

2.1.2 Experiència del tècnic expert en seguretat. Entre 0 i 5 punts:

S'atorgaran 2,5 punts per cada any d'experiència addicional (als 3 anys d'experiència que, com a mínim, ha de tenir el tècnic proposat) en projectes de gestió de ciberseguretat, fins a un màxim de 5 punts.

2.1.3 Experiència del tècnic expert en les eines SIEM proposades. Entre 0 i 5 punts:

S'atorgaran 2,5 punts per cada any d'experiència addicional (als 3 anys d'experiència que, com a mínim, ha de tenir el tècnic proposat) en projectes de monitorització i detecció d'alertes de ciberseguretat, fins a un màxim de 5 punts.

2.2 Qualificació del personal adscrit al contracte. Entre 0 i 15 punts:

S'atorgaran 5 punts per cadascuna de les següents certificacions de què disposi el tècnic responsable del servei:

- Certified Information System Security Professional (CISSP).
- Certified Incident Handler (ECIH).
- Certified Information Security Manager (ISACA CISM).
- ISMS Forum Certified Cyber Security Professional (CCSP).
- CompTIA Advanced Security Practitioner (CASP+).
- Certified Information Systems Auditor (CISA).
- Lead Implementer ISO 27001.
- Systems Security Certified Practitioner (SSCP).
- Màster o postgrau en gestió de la seguretat de la informació.

S'acceptaran certificacions equivalents, així com altres mitjans de prova adequats quan no es tingui la possibilitat d'obtenir les certificacions dins del termini de presentació de les proposicions.

3. Capacitat d'integració amb altres sistemes de ciberseguretat. Entre 5 i 10 punts:

   Es valorarà si el SOC (Security Operations Center) ofert per l'empresa licitadora acredita compatibilitat i capacitat d'integració ofert amb les eines i sistemes de ciberseguretat existents de l'entitat contractant, com solucions SIEM, sistemes EDR, tallafocs, sistemes de gestió d'entitats o eines d'anàlisi de vulnerabilitats.

4. Temps de reacció davant deteccions d'amenaces. Entre 0 i 10 punts:

   Es valorarà la rapidesa amb la que el SOC notifica a l'entitat i proposa contramesures quan detecta possibles amenaces.

   Així, es valorarà el temps garantit per l'adjudicatari per reaccionar davant deteccions d'amenaces, entenent per reacció la implementació de les primeres mesures de resposta davant un incident detectat. Caldrà establir el temps màxim de reacció

   Fórmula;

   Puntuació del criteri * ((termini màxim – termini ofert) / (termini màxim – termini menor ofert)).

b) Criteris d'adjudicació ja valorats en l'acord marc, fins a un màxim de 10 punts:

   L'òrgan de contractació podrà triar entre "traslladar" la puntuació de tots o de només alguns dels criteris d'adjudicació obtinguda en l'acord marc, o, si no, valorar-los ex novo:

   - Trasllat de la puntuació obtinguda en l'acord marc:

     1. Instal·lació i gestió d'un SIEM, fins a un màxim de 3 punts:

        S'aplicarà la fórmula següent per obtenir la puntuació:

        = Puntuació del criteri * (puntuació obtinguda en l'acord marc / valoració obtinguda en l'acord marc de l'oferta millor puntuada).

     2. Generació d'informes d'incidents, fins a un màxim de 2,5 punts:

        S'aplicarà la fórmula següent per obtenir la puntuació:

        = Puntuació del criteri * (puntuació obtinguda en l'acord marc / valoració obtinguda en l'acord marc de l'oferta millor puntuada).

     3. Generació d'informes post-incident, fins a un màxim de 2,5 punts:

        S'aplicarà la fórmula següent per obtenir la puntuació:

        = Puntuació del criteri * (puntuació obtinguda en l'acord marc / valoració obtinguda en l'acord marc de l'oferta millor puntuada).

4. Temps de resposta i resolució d'incidències no crítiques, fins a un màxim de 2 punts:

   S'aplicarà la fórmula següent per obtenir la puntuació:

   = Puntuació del criteri * (puntuació obtinguda en l'acord marc / valoració obtinguda en l'acord marc de l'oferta millor puntuada).

- Valoració ex novo dels criteris d'adjudicació:

1. Instal·lació i gestió d'un SIEM, fins a un màxim de 4 punts:

   Es valorarà el temps d'instal·lació d'un sistema de gestió d'esdeveniments i incidència de seguretat (SIEM) per a la monitorització continuada de la seguretat del sistema, així com la seva configuració i posada en funcionament.

   Fórmula:

   $$\mathrm{P} = \text{Punts del criteri} * \frac{15 \text{ dies naturals} - \text{Temps d'inst. ofert (dies naturals)}}{15 \text{ dies naturals} - \text{Temps mínim d'inst. (5 dies naturals)}}$$

   El temps per a la instal·lació i posta en marxa del SIEM no podrà superar els 15 dies naturals i tampoc podrà ser inferior a 5 dies naturals.

2. Generació d'informes d'incidents, 3 punts:

   Es valorarà el compromís de generar un informe setmanal que reculli les incidències més destacables d'aquest període i les vulnerabilitats observades, amb propostes d'accions correctores.

3. Generació d'informes post-incident, 3 punts:

   Es valorarà el compromís de redactar un informe post-incident detallat que inclogui l'anàlisi de l'incident amb la seva descripció detallada, impacte, anàlisis de les causes, propostes d'accions correctores i mesures preventives i mitigadores aplicades.

4. Temps de resposta i resolució d'incidències no crítiques, fins a un màxim de 2 punts:

   Es valorarà el temps total requerit per identificar, diagnosticar i resoldre incidències no crítiques. El temps mínim permès és 1 hora.

   Fórmula:

   $$\mathrm{P} = \text{Puntuació del criteri} \frac{24 \text{ h (Temps màxim permès)}}{\text{Temps proposat (mínim, 1h)}}$$

Lot 5 – Serveis d'adequació de l'ENS:

Per cada contracte que s'hagi d'adjudicar, s'haurà de consultar per escrit totes les empreses capaces de realitzar l'objecte del contracte. En resposta a la consulta, les empreses han de presentar una oferta, que ha de ser única. En la invitació s'adjuntarà un

document de definició de l'abast del contracte, el calendari d'execució i el pressupost màxim.

Els contractes basats s'adjudicaran d'acord amb els criteris d'adjudicació següents:

- Criteris d'adjudicació la quantificació dels quals depèn d'un judici de valor, fins a un màxim de 40 punts:

  L'òrgan de contractació podrà triar entre "traslladar" la puntuació de tots o de només alguns dels criteris d'adjudicació obtinguda en l'acord marc, o, si no, valorar-los ex novo:

  a) Trasllat de la puntuació obtinguda en l'acord marc:

     1. Governança de la seguretat, fins a un màxim de 20 punts:

        S'aplicarà la fórmula següent per obtenir la puntuació:

        = Puntuació del criteri * (puntuació obtinguda en l'acord marc / valoració obtinguda en l'acord marc de l'oferta millor puntuada).

     2. Acompanyament a l'obtenció de la conformitat, fins una màxim de 20 punts:

        S'aplicarà la fórmula següent per obtenir la puntuació:

        = Puntuació del criteri * (puntuació obtinguda en l'acord marc / valoració obtinguda en l'acord marc de l'oferta millor puntuada).

  b) Valoració ex novo dels criteris d'adjudicació:

     1. Governança de la seguretat, fins a un màxim de 20 punts:

        Es valorarà la millor idoneïtat de la proposta en relació amb la gestió de la governança del servei, així com els mecanismes per assegurar el seguiment i el compliment de l'adequació al marc normatiu.

     2. Acompanyament a l'obtenció de la conformitat, fins una màxim de 20 punts:

        Es valorarà l'acompanyament a l'obtenció de la conformitat amb l'ENS, en la fase de l'auditoria d'anàlisi de la implantació i l'ajuda en les gestions amb l'empresa certificadora així com la solució de les possibles no conformitats aparegudes.

- Criteris d'adjudicació quantificables mitjançant la mera aplicació d'una fórmula matemàtica, fins a un màxim de 60 punts:

  a) Criteris d'adjudicació específics dels contractes basats, fins a un màxim de 50 punts:

     1. Preu. Entre 35 i 50 punts:

        Fórmula:

        = Puntuació del criteri * ((preu de licitació - preu ofert) / (preu de licitació - millor preu ofert)).

     2. Disponibilitat d'un suport tècnic post-implementació. Entre 0 i 15 punts:

Es valoraran les hores de suport tècnic després de la implementació del projecte per garantir el compliment continuat de l'ENS i resoldre incidències o dubtes. El temps màxim ofert que es valorarà serà 50 hores.

Fórmula:

= Puntuació del criteri * (hores de suport ofert –mínim, 10 hores–) / 50 hores

3. Qualificació i experiència del personal adscrit al contracte que aquest hagi d'executar. Entre 0 i 15 punts:

Les empreses licitadores presentaran una relació d'anys d'experiència en projectes relacionats amb l'adequació a l'ENS, adjuntant els certificats o documents acreditatius dels mateixos:

Identificador del tècnic	Descripció del projecte	Client	Rol del tècnic	Durada (inici i fi)	Anys d'experiència acumulada
...	...	...	...	...	...

3.1 Experiència del personal adscrit al contracte. Entre 0 i 15 punts:

3.1.1 Experiència del cap del projecte. Entre 0 i 7,5 punts:

S'atorgaran 2,5 punts per cada any d'experiència addicional (als 3 anys d'experiència que, com a mínim, ha de tenir el tècnic proposat) en projectes d'adequació a l'ENS, fins a un màxim de 7,5 punts.

3.1.2 Experiència del consultor expert en adequació a l'ENS. Entre 0 i 7,5 punts:

S'atorgaran 2,5 punts per cada any d'experiència addicional (als 3 anys d'experiència que, com a mínim, ha de tenir el tècnic proposat) en projectes d'adequació a l'ENS, fins a un màxim de 7,5 punts.

3.2 Qualificació del personal adscrit al contracte. Entre 0 i 15 punts:

S'atorgaran 5 punts per cadascuna de les següents certificacions de què disposin el consultor expert en adequació a l'ENS:

- Certified Information Security Manager (CISM).
- Lead Auditor ISO 27001.
- Certified Information System Security Professional (CISSP).
- Certified Data Protection Officer (CDPO)
- Formació específica com auditor o Implementador de ENS.

S'acceptaran certificacions equivalents, així com altres mitjans de prova adequats quan no es tingui la possibilitat d'obtenir les certificacions dins del termini de presentació de les proposicions.

4. Elaboració d'informes per a auditories externes. Entre 0 i 10 punts:

L'elaboració d'informes adaptats a auditories externes és clau per a assegurar la transparència, el compliment normatiu i la facilitat en el procés de revisió.

Es valorarà l'elaboració d'informes estructurats, clars i útils, destinats a facilitar aquestes auditories externes.

b) Criteris d'adjudicació ja valorats en l'acord marc, fins a un màxim de 10 punts:

L'òrgan de contractació podrà triar entre "traslladar" la puntuació de tots o de només alguns dels criteris d'adjudicació obtinguda en l'acord marc, o, si no, valorar-los ex novo:

- Trasllat de la puntuació obtinguda en l'acord marc:

  1. Eina de repositori i models de documentació, fins a un màxim de 5 punts:

     S'aplicarà la fórmula següent per obtenir la puntuació:

     = Puntuació del criteri * (puntuació obtinguda en l'acord marc / valoració obtinguda en l'acord marc de l'oferta millor puntuada).

  2. Auditories internes, fins a un màxim de 5 punts:

     S'aplicarà la fórmula següent per obtenir la puntuació:

     = Puntuació del criteri * (puntuació obtinguda en l'acord marc / valoració obtinguda en l'acord marc de l'oferta millor puntuada).

- Valoració ex novo dels criteris d'adjudicació:

  1. Eina de repositori i models de documentació, 5 punts:

     Es valorarà el compromís d'aportar una eina repositori de la documentació necessària per a l'adequació a l'ENS. Aquesta eina haurà de complir les següents funcions:

     - Organitzar la classificació i l'accés a tota la informació requerida.
     - Ser guia metodològica sobre els passos i requisits per a l'adequació a l'ENS.
     - Accés a documentació rellevant per a l'adequació normativa a l'ENS.

  2. Auditories internes, 5 punts:

     Es valorarà el compromís de realitzar 3 auditories internes durant els dos anys compresos entre les auditories regulars ordinàries, amb l'objectiu de verificar el correcte compliment de l'ENS i el manteniment de les mesures implementades.

Lot 6 – Serveis de formació i conscienciació en ciberseguretat ad hoc:

Per cada contracte que s'hagi d'adjudicar, s'haurà de consultar per escrit totes les empreses capaces de realitzar l'objecte del contracte. En resposta a la consulta, les empreses han de presentar una oferta, que ha de ser única. En la invitació s'adjuntarà un document de definició de l'abast del contracte, el calendari d'execució i el pressupost màxim.

Els contractes basats s'adjudicaran d'acord amb els criteris d'adjudicació següents:

- Criteris d'adjudicació la quantificació dels quals depèn d'un judici de valor, fins a un màxim de 40 punts:

  L'òrgan de contractació podrà triar entre "traslladar" la puntuació de tots o de només alguns dels criteris d'adjudicació obtinguda en l'acord marc, o, si no, valorar-los ex novo:

  a) Trasllat de la puntuació obtinguda en l'acord marc:

     1. Proposta formativa, fins a un màxim de 26,5 punts:

        S'aplicarà la fórmula següent per obtenir la puntuació:

        = Puntuació del criteri * (puntuació obtinguda en l'acord marc / valoració obtinguda en l'acord marc de l'oferta millor puntuada).

     2. Orientació a l'entitat contractant i formació a mida del nivell avançat, fins a un màxim de 13,5 punts:

        S'aplicarà la fórmula següent per obtenir la puntuació:

        = Puntuació del criteri * (puntuació obtinguda en l'acord marc / valoració obtinguda en l'acord marc de l'oferta millor puntuada).

  b) Valoració ex novo dels criteris d'adjudicació:

     1. Proposta formativa, fins a un màxim de 26,5 punts:

        Es valorarà la proposta formativa per als empleats municipals: cursos proposats, temari per a completar la formació, durada de les formacions i programació de les sessions.

     2. Orientació a l'entitat contractant i formació a mida, fins a un màxim de 13,5 punts:

        Es valorarà la capacitat per adaptar les formacions a la realitat i necessitats específiques de l'entitat contractant en el nivell avançat de form.

- Criteris d'adjudicació quantificables mitjançant la mera aplicació d'una fórmula matemàtica, fins a un màxim de 60 punts:

  a) Criteris d'adjudicació específics dels contractes basats, fins a un màxim de 50 punts:

     1. Preu, fins a un màxim de 50 punts:

        Fórmula:

        = Puntuació del criteri * ((preu de licitació - preu ofert) / (preu de licitació - millor preu ofert)).

  b) Criteris d'adjudicació ja valorats en l'acord marc, fins a un màxim de 10 punts:

     L'òrgan de contractació podrà triar entre "traslladar" la puntuació de tots o de només alguns dels criteris d'adjudicació obtinguda en l'acord marc, o, si no, valorar-los ex novo:

- Trasllat de la puntuació obtinguda en l'acord marc:

  1. Entrenament actiu, fins a un màxim de 4,5 punts:

  1.1 Entrenament als/a les usuaris/usuàries per comprovar que s'han adquirit i assimilat els conceptes relacionats amb la ciberseguretat, fins a un màxim de 2 punts:

  S'aplicarà la fórmula següent per obtenir la puntuació:

  = Puntuació del criteri * (puntuació obtinguda en l'acord marc / valoració obtinguda en l'acord marc de l'oferta millor puntuada).

  1.2 Informació correctora segons el resultat de les activitats, fins a un màxim de 1,5 punts:

  S'aplicarà la fórmula següent per obtenir la puntuació:

  = Puntuació del criteri * (puntuació obtinguda en l'acord marc / valoració obtinguda en l'acord marc de l'oferta millor puntuada).

  1.3 Assignació automàtica de cursos de formació, fins a un màxim d'1 punt:

  S'aplicarà la fórmula següent per obtenir la puntuació:

  = Puntuació del criteri * (puntuació obtinguda en l'acord marc / valoració obtinguda en l'acord marc de l'oferta millor puntuada).

  2. Presencialitat de la formació, fins a un màxim de 3,5 punts:

  S'aplicarà la fórmula següent per obtenir la puntuació:

  = Puntuació del criteri * (puntuació obtinguda en l'acord marc / valoració obtinguda en l'acord marc de l'oferta millor puntuada).

  3. Avaluació final dels cursos, fins a un màxim de 2 punts:

  S'aplicarà la fórmula següent per obtenir la puntuació:

  = Puntuació del criteri * (puntuació obtinguda en l'acord marc / valoració obtinguda en l'acord marc de l'oferta millor puntuada).

- Valoració ex novo dels criteris d'adjudicació:

  1. Entrenament actiu, fins a un màxim de 4,5 punts:

  1.1 Entrenament als/a les usuaris/usuàries per comprovar que s'han adquirit i assimilat els conceptes relacionats amb la ciberseguretat, 2 punts:

  Es valorarà que la formació inclogui activitats pràctiques que permetin als/a les usuaris/usuàries demostrar i reforçar els coneixements adquirits, mitjançant simulacions, exercicis pràctics, proves interactives o altres metodologies que permetin posar en pràctica els coneixements, que permetin acreditar que l'usuari ha adquirit els coneixements.

1.2 Informació correctora segons el resultat de les activitats, 1,5 punts:

Es valorarà el compromís d'incloure un retorn personalitzat de les pràctiques de l'usuari que ofereixin informació als usuaris de quins han estat els seus errors i quines són les respostes correctes.

1.3 Assignació automàtica de cursos de formació, 1 punt:

Es valorarà el compromís d'incloure diferents cursos de formació, que s'assignaran a l'usuari de forma automàtica segons els seus coneixements.

2. Presencialitat de la formació, fins a un màxim de 3,5 punts:

Es valorarà el compromís d'impartir les sessions de formació a les dependències de l'entitat contractant:

- 100 % presencial, 3,5 punts.
- 50 % presencial, 1,75 punts.
- 25 % presencial, 1 punts.
- 100 % en línia, 0 punts).

3. Avaluació final dels cursos, fins a un màxim de 2 punts:

Es valorarà el comprimís d'incloure dins de la formació una prova final d'avaluació del curs.

Lot 7 – Serveis de CSIRT:

Per cada contracte que s'hagi d'adjudicar, s'haurà de consultar per escrit totes les empreses capaces de realitzar l'objecte del contracte. En resposta a la consulta, les empreses han de presentar una oferta, que ha de ser única. En la invitació s'adjuntarà un document de definició de l'abast del contracte, el calendari d'execució i el pressupost màxim.

Els contractes basats s'adjudicaran d'acord amb els criteris d'adjudicació següents:

- Criteris d'adjudicació la quantificació dels quals depèn d'un judici de valor, fins a un màxim de 40 punts:

  L'òrgan de contractació podrà triar entre "traslladar" la puntuació de tots o de només alguns dels criteris d'adjudicació obtinguda en l'acord marc, o, si no, valorar-los ex novo:

  a) Trasllat de la puntuació obtinguda en l'acord marc:

  1. Procediment d'actuació, fins a un màxim de 26,5 punts:

     S'aplicarà la fórmula següent per obtenir la puntuació:

     = Puntuació del criteri * (puntuació obtinguda en l'acord marc / valoració obtinguda en l'acord marc de l'oferta millor puntuada).

  2. Organització del servei i governança, fins a un màxim de 13,5 punts:

     S'aplicarà la fórmula següent per obtenir la puntuació:

= Puntuació del criteri * (puntuació obtinguda en l'acord marc / valoració obtinguda en l'acord marc de l'oferta millor puntuada).

b) Valoració ex novo dels criteris d'adjudicació:

1. Procediment d'actuació, fins a un màxim de 26,5 punts:

   Es valorarà el procediment d'actuació en cas d'incident i el de seguiment del servei, amb una explicació de la metodologia emprada, en tant en quant s'especificaran tots els passos a seguir de cara al desenvolupament del servei, des de la seva contractació fins a la resolució de l'incident i l'entrega d'informes tècnics i executius posteriors a un incident.

2. Organització del servei i governança, fins a un màxim de 13,5 punts:
   Es valorarà la descripció de l'estructura organitzativa del servei per part de l'empresa adjudicatària, l'equip de treball que desenvoluparà les funcions.

- Criteris d'adjudicació quantificables mitjançant la mera aplicació d'una fórmula matemàtica, fins a un màxim de 60 punts:

a) Criteris d'adjudicació específics dels contractes basats, fins a un màxim de 15 punts:

1. Qualificació i experiència del personal adscrit al contracte que aquest hagi d'executar. Entre 0 i 15 punts:

   Les empreses licitadores presentaran una relació d'anys d'experiència en projectes relacionats amb l'adequació a l'ENS, adjuntant els certificats o documents acreditatius dels mateixos:

Identificador del tècnic	Descripció del projecte	Client	Rol del tècnic	Durada (inici i fi)	Anys d'experiència acumulada
...	...	...	...	...	...

1.1 Experiència del personal adscrit al contracte. Entre 0 i 15 punts:

1.1.1 Experiència del gerent en resposta a incidents. Entre 0 i 7,5 punts:

S'atorgaran 2,5 punts per cada any d'experiència addicional (als 3 anys d'experiència que, com a mínim, ha de tenir el tècnic proposat) en projectes relacionats amb la gestió d'incidents de ciberseguretat, fins a un màxim de 7,5 punts.

1.1.2 Experiència de l'analista forense digital. Entre 0 i 7,5 punts:

S'atorgaran 2,5 punts per cada any d'experiència addicional (als 3 anys d'experiència que, com a mínim, ha de tenir el tècnic proposat) en projectes relacionats amb gestió d'incidents de ciberseguretat, fins a un màxim de 7,5 punts.

1.2 Qualificació del personal adscrit al contracte. Entre 0 i 15 punts:

S'atorgaran 5 punts per cadascuna de les següents certificacions de què disposin de l'analista forense digital:

- GIAC Certified Incident Handler (GCIH).
- Certified Information Security Manager (CISM).
- Computer Hacking Forensic Investigator (CHFI)
- GIAC Certified Forensic Analyst (GCFA)
- GIAC Cerfified Intrusion Analyst (GCIA).
- Offensive Security Certified Professional (OSCP).

S'acceptaran certificacions equivalents, així com altres mitjans de prova adequats quan no es tingui la possibilitat d'obtenir les certificacions dins del termini de presentació de les proposicions.

b) Criteris d'adjudicació ja valorats en l'acord marc, fins a un màxim de 60 punts:

1. Preu, fins a un màxim de 60 punts:

1.1 Tarifes de subscripció, fins a un màxim de 60 punts:

Es valoraran els preus de subscripció en els diferents supòsits:

Nivell d'incidència	Tipus d'entitat	Valoració màxima
Nivell 1: Incidents lleus i moderats	< 50 treballadors	60
	50 – 100 treballadors	60
	100 – 500 treballadors	60
	> 500 treballadors	60
Nivell 2: Incidents lleus, moderats i crítics	< 50 treballadors	60
	50 – 100 treballadors	60
	100 – 500 treballadors	60
	> 500 treballadors	60

Fórmula:

$$P_i = V_m * \left[\frac{P_{min}}{P_{of}}\right]$$

On:

- P_i = Puntuació de la proposta que es valora per cada tarifa.
- V_m = Valoració màxima de la tarifa.
- P_{min} = Preu de subscripció menor de les ofertes presentades per la tarifa que es valora.
- P_{of} = Preu de l'oferta per la tarifa que es valora.

1.2 Preu servei de consultoria post-incident i millora contínua, fins a un màxim de 10 punts:

Es valorarà el preu del servei de consultoria post-incident.

Fórmula:

$$P = V_m * \left[\frac{Plic - Pof}{Plic - Pmin}\right]$$

On:

P = Puntuació de la proposta que es valora.
V_m = Valoració màxima del criteri.
P_{lic}= Preu/hora màxim (200,00 €).
P_{min} = Preu/hora menor de les ofertes presentades.
P_{of} = Preu/hora de l'oferta que es valora.

Es tindran en compte dos decimals.

2. Presencialitat del servei. Entre 0 i 10 punts:

   Es valorarà el compromís de desplaçar l'equip a les dependències de l'entitat contractant si les circumstàncies o l'entitat així ho requereixen.

La licitació per a l'adjudicació dels contractes basats en l'acord marc ha de tenir lloc d'acord amb el procediment següent:

- Es concedirà un termini de, com a mínim, per presentar les ofertes relatives a cada contracte basat:
  - 3 dies hàbils, si es trasllada tota la puntuació dels criteris "judici de valor" ja valorats en l'acord marc.
  - 10 dies hàbils, si es valoren "ex novo" criteris "judici de valor" ja valorats en l'acord marc.
- Les ofertes s'han de presentar per escrit i el seu contingut ha de ser confidencial fins al moment fixat per a la seva obertura.
- El contracte s'ha d'adjudicar al licitador que hagi presentat la millor oferta de conformitat amb el que disposa l'article 145, valorada segons els criteris que fixa l'acord marc.
- La notificació a les empreses no adjudicatàries de l'adjudicació dels contractes basats en un acord marc es pot substituir per una publicació en el perfil de contractant.

En cas que el contracte basat estigui finançat amb fons del Mecanisme de Recuperació i Resiliència (MRR) de la Unió Europea, s'hauran d'observar les clàusules establertes a l'annex 8. Aquestes actuacions s'emmarquen en el Component 15.7, i el seu finançament es farà segons el conveni que, si és el cas, signaran, prèviament, el Consorci Localret i l'Agència Catalana de Ciberseguretat (ACC).

QUARANTENA.- Ofertes (en els contractes basats) anormalment baixes

Els paràmetres objectius que han de permetre identificar els casos en què una oferta (a un contracte basat) es consideri anormal són:

1. Quan, en cas que hi concorri un sol licitador, sigui inferior al pressupost base de licitació en més de 25 unitats percentuals.

2. Quan hi concorrin dos licitadors, la que sigui inferior en més de 20 unitats percentuals a l'altra oferta.

3. Quan hi concorrin tres licitadors, les que siguin inferiors en més de 10 unitats percentuals a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades. No obstant això, per al còmput de la mitjana s'ha d'excloure l'oferta que sigui d'una quantia més elevada quan

sigui superior en més de 10 unitats percentuals a la mitjana. En qualsevol cas, es considera desproporcionada la baixa superior a 25 unitats percentuals.

4. Quan hi concorrin quatre licitadors o més, les que siguin inferiors en més de 10 unitats percentuals a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades. No obstant això, si entre aquestes hi ha ofertes superiors a la mitjana en més de 10 unitats percentuals, s'ha de calcular una nova mitjana només amb les ofertes que no estiguin en el cas indicat. En tot cas, si el nombre de les altres ofertes és inferior a tres, la nova mitjana s'ha de calcular sobre les tres ofertes de menor quantia.

Quan s'identifiqui una proposició que pugui ser considerada desproporcionada o anormal, es donarà audiència a l'empresa licitadora que l'hagi presentat perquè justifiqui la valoració de l'oferta i en precisi les condicions, en particular pel que fa a l'estalvi que permeti el procediment d'execució del contracte, les solucions tècniques adoptades i les condicions excepcionalment favorables de què disposi per executar la prestació, l'originalitat de les prestacions proposades, el respecte de les disposicions relatives a la protecció de l'ocupació i les condicions de treball vigents al lloc en què s'hagi de realitzar la prestació, o la possible obtenció d'una ajuda d'Estat.

En el procediment s'haurà de sol·licitar l'assessorament tècnic del servei corresponent.

De conformitat amb el que estableix l'article 69 la Directiva 2014/24/UE sobre contractació pública, l'òrgan de contractació rebutjarà l'oferta si comprova que és anormalment baixa perquè no compleix les obligacions aplicables en matèria mediambiental, social o laboral establertes en el Dret de la Unió, el Dret nacional, els convenis col·lectius o per les disposicions de Dret internacional mediambiental, social i laboral (convenis OIT, convenis de Viena, Basilea, Estocolm i Rotterdam).

Si l'òrgan de contractació, tenint en compte la justificació efectuada per l'empresa licitadora i els informes esmentats a l'apartat anterior, estimés que l'oferta no pot ser complerta com a conseqüència de la inclusió de valors anormals o desproporcionats, l'haurà d'excloure de la classificació i acordar l'adjudicació a favor de la proposició econòmicament més avantatjosa, d'acord amb l'ordre en què hagin estat classificades.

QUARANTA-UNENA.- Formalització dels contractes basats

En els contractes basats en un acord marc no és necessària la formalització del contracte.

QUARANTA-DOSENA.- Garanties provisional i definitiva

Garantia provisional. No és procedent l'exigència d'una garantia provisional.

Garantia definitiva:

a) Lot 1 – Solucions de seguretat TIC incloses en el CPSTIC:

   S'eximeix a les empreses adjudicatàries de l'obligació de constituir una garantia definitiva.

b) Lots 2, 3, 4, 5, 6 i 7 – Serveis de ciberseguretat:

   En els contractes basats d'import igual o superior a 35.000,00 euros, exclòs l'IVA, l'òrgan de contractació podrà fixar una garantia d'un 5 per 100 del preu d'adjudicació,

exclòs l'IVA. En els contractes d'import inferior no s'exigirà la constitució d'una garantia definitiva.

QUARANTA-TRESENA.- Revisió de preus

En el present contracte no procedeix la revisió de preus.

QUARANTA-QUATRENA.- Règim del pagament del preu

El pagament del preu dels contractes basats en l'acord marc el faran els peticionaris, contra factura/es, prèviament conformada/es, d'acord amb el preu convingut.

La factura o factures es presentaran en format electrònic, sense necessitat d'imprimir-les ni de desplaçar-se a les oficines municipals.

Els peticionaris informaran els codis DIR que les empreses contractistes hauran d'incorporar a la factura electrònica.

QUARANTA-CINQUENA.- Subcontractació

L'empresa contractista podrà concertar amb tercers la realització parcial de la prestació.

Les empreses licitadores han d'indicar a l'oferta la part del contracte que tinguin previst subcontractar.

En tot cas, de conformitat amb el que estableix l'art. 122.2, lletra c, de la LCSP, les empreses licitadores hauran d'indicar en la seva oferta si tenen previst subcontractar els servidors o els serveis associats a aquests, el nom o el perfil empresarial, definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica, dels subcontractistes als quals se n'encarregui la realització.

QUARANTA-SISENA.- Ús de la llengua catalana

L'empresa contractista ha d'emprar el català en les seves relacions derivades de l'execució de l'objecte d'aquest acord marc i els contractes basats, ja sigui amb el Consorci Localret o amb els ens destinataris. Així mateix, l'empresa contractista i, si s'escau, les empreses subcontractistes han d'emprar almenys el català en la documentació, les publicacions, els avisos i en la resta de comunicacions de caràcter general que es derivin de l'execució de les prestacions objecte del contracte.

L'empresa contractista, en l'execució del contracte, assumeix l'obligació de destinar els mitjans i el personal necessaris per garantir la relació en català amb els òrgans de contractació i les seves unitats tècniques. El personal que assumeix aquestes funcions ha de tenir el nivell de competència suficient per desenvolupar les tasques d'atenció, informació, comunicació i formació, de manera fluïda i adequada en llengua catalana.

RESOLUCIÓ

QUARANTA-SETENA.- Causes de resolució

Són causes de resolució dels contractes basats les previstes als articles 211 i 306 de la LCSP.

Serà causa de resolució de l'acord marc haver estat penalitzat en quatre ocasions en el darrer any per haver incorregut en demora respecte al compliment del termini d'implantació establert en el contracte basat, o en tres ocasions en el darrer any per no haver presentat una oferta vàlida en la licitació per a l'adjudicació d'un contracte basat; ambdues penalitats previstes a la clàusula quaranta-cinquena d'aquest plec.

PENALITATS

QUARANTA-VUITENA.- Incompliment de les condicions d'execució

Quan l'empresa contractista, per causes que li són imputables, hagi incomplert parcialment l'execució de les prestacions definides en el contracte, l'Administració pot optar, ateses les circumstàncies del cas, per la seva resolució o per la imposició de les penalitats que, per a aquests supòsits, es determinen a la clàusula següent.

QUARANTA-NOVENA.- Penalitats per incompliment

L'empresa contractista s'ha de fer responsable que els serveis objecte del contracte es prestin dins del termini previst, en el lloc acordat i d'acord amb les característiques i requisits establerts en aquest plec i en el plec de prescripcions tècniques particulars.

49.1 Penalitats per incompliments de les obligacions de l'acord marc:

a) No presentar una oferta vàlida en la licitació per a l'adjudicació del contracte basat, en els termes que fixa aquest plec, comportarà:

- La primera vegada que no es presenti una oferta vàlida, una penalitat de 500 euros.
- La segona vegada, una penalitat de 1.000 euros.
- La tercera vegada, es resoldrà el contracte.

b) L'incompliment del pagament de les despeses d'impuls, seguiment i coordinació del projecte dins de termini establerts a la clàusula quaranta-sisena d'aquest plec, i l'incompliment del deure de confidencialitat respecte aquelles informacions a les quals s'hagi atribuït aquest caràcter o que per la seva pròpia naturalesa hagin de ser tractades com a tals en el contracte basat, comportaran una penalitat de fins a un 4 per cent del preu d'adjudicació dels contractes basats adjudicats a l'empresa en el curs del darrer any, a comptar des de la incoació de l'expedient de penalitat.

c) L'incompliment del compromís d'adscripció de mitjans personals a l'execució de l'acord marc comportarà una penalitat de fins a l'1 per cent del pressupost base de licitació.

d) L'incompliment de les condicions establertes com a criteri d'adjudicació de l'acord marc (lots 2, 3, 4, 5, 6 i 7) comportarà una penalitat de fins al 5 per cent del pressupost base de licitació. El Consorci Localret, ateses les circumstàncies del cas, podrà optar per la resolució del contracte o per la imposició de la penalitat.

e) L'incompliment d'altres obligacions establertes en aquest plec comportarà una

penalitat de fins al 10 per cent del pressupost base de licitació de l'acord marc. La penalitat es fixarà segons la gravetat de l'incompliment.

Les penalitats s'han d'imposar per acord de l'òrgan de contractació de l'acord marc, adoptat a proposta del responsable del contracte, que és immediatament executiu. S'ha de donar audiència al contractista.

49.2 Penalitats per incompliments de les obligacions dels contractes basats:

Quan el contractista, per causes que li siguin imputables, hagi incorregut en demora respecte al compliment del termini d'implantació establert en el contracte basat, l'òrgan de contractació podrà optar, ateses les circumstàncies del cas, per la resolució del contracte o per la imposició de les penalitats diàries en la proporció de 0,60 euros per cada 1.000 euros del preu del contracte, exclòs l'IVA.

Per al cas de compliment defectuós de la prestació, s'imposarà una penalitat proporcional a la gravetat de l'incompliment. La quantia de cadascuna de les penalitats no podrà ser superior al 10 per cent del preu del contracte, exclòs l'IVA, ni el total d'aquestes no podrà superar el 50 per cent del preu del contracte:

a) L'incompliment de les condicions establertes com a criteri d'adjudicació del contracte basat comportarà una penalitat de fins al 10 per cent del pressupost base de licitació. L'òrgan de contractació, ateses les circumstàncies del cas, podrà optar per la resolució del contracte o per la imposició de la penalitat.

b) L'incompliment dels SLA dels temps de resposta i de resolució d'incidències comportarà les penalitats següents:

- Incompliment dels SLA de resolució d'incidències:

  - Criticitat alta: 50,00 euros per cada hora completa de retard que sobrepassi l'SLA acordat.
  - Criticitat mitjana: 100,00 euros per cada dia complet de retard que sobrepassi l'SLA acordat.
  - Criticitat baixa: 100,00 euros per cada dia complet de retard que sobrepassi l'SLA acordat.

c) L'incompliment d'altres obligacions establertes en el contracte basat comportarà una penalitat de fins al 10 per cent del preu del contracte. La penalitat es fixarà segons la gravetat de l'incompliment.

Les penalitats s'han d'imposar per acord de l'òrgan de contractació del contracte basat, adoptat a proposta del responsable del contracte, que és immediatament executiu. S'ha de donar audiència al contractista.

OBLIGACIONS DE LES EMPRESES CONTRACTISTES

CINQUANTENA.- Contribució a les despeses d'impuls, seguiment i coordinació de l'acord marc

Com a compensació de les despeses de gestió assumides pel Consorci Localret per a l'establiment de l'acord marc, i els que corresponguin per a l'adequat seguiment en les

fases d'execució i les operacions de liquidació dels contractes basats en el mateix, així com la resta de despeses a què s'hagi de fer front, s'estableix l'obligació de contribució a les mateixes per part de les empreses adjudicatàries de l'acord marc i dels futurs contractes basats en el mateix:

a) Contribució a les despeses d'establiment de l'acord marc:

   Les empreses adjudicatàries de l'acord marc abonaran els imports següents com a compensació de les despeses de seguiment del contracte:

   Lot 1 – Solucions de seguretat TIC incloses al CPSTIC: 250,00 €, exclòs l'IVA (302,50 €, inclòs l'IVA)/any). Aquest import es determina a un tan alçat, i es realitzarà en un pagament únic anual.

   Lots 2, 3, 4, 5, 6 i 7 – Serveis de ciberseguretat: 250,00 €, exclòs l'IVA (302,50 €, inclòs l'IVA)/any. Aquest import es determina a un tan alçat, i es realitzarà en un pagament únic anual.

   Cada any de vigència de l'acord marc (inclosos els de vigència de les possibles pròrrogues) el Consorci Localret practicarà d'ofici les respectives liquidacions a les empreses adjudicatàries de l'acord marc. Les liquidacions es realitzaran a any vençut.

b) Contribució a les despeses derivades del seguiment dels contractes basats en l'acord marc:

   Lot 1 – Solucions de seguretat TIC incloses al CPSTIC: un 3,5 % del preu d'adjudicació de cada contracte basat (exclòs l'IVA).

   Lots 2, 3, 4, 5, 6 i 7 – Serveis de ciberseguretat: un 5 % del preu d'adjudicació de cada contracte basat (exclòs l'IVA).

   Aquest imports meritaran l'IVA corresponent. Aquests percentatges s'aplicaran, igualment, a les possibles pròrrogues dels contractes, una vegada hagin estat aprovades per l'òrgan de contractació. Les empreses hauran d'informar adequadament i de manera immediata els contractes basats adjudicats i les seves pròrrogues.

   Si la durada del contracte basat és superior a un any, la liquidació dels contractes basats es dividirà en anualitats a partir de la data del contracte. La liquidació de les despeses d'impuls es comptabilitzarà a l'inici de cada anualitat.

   El Consorci Localret practicarà una liquidació provisional d'aquests imports amb la facturació del primer semestre de vigència de l'acord marc, a compte de la liquidació definitiva que es realitzarà anualment. A partir de les dades subministrades per les empreses adjudicatàries, el Consorci Localret notificarà el corresponent import a ingressar en base a les dades dels contractes basats adjudicats a les empreses.

CINQUANTA-UNENA.- Protecció de dades de caràcter personal

L'empresa contractista haurà de respectar la normativa nacional i de la Unió Europea vigent en matèria de protecció de dades. Aquesta obligació té el caràcter d'obligació contractual essencial de conformitat amb el que estableix la lletra f de l'apartat 1 de l'article 211 de la LCSP.

En cas que el contracte basat impliqui l'accés de l'empresa adjudicatària a dades de caràcter personal, el tractament de les quals serà responsabilitat de l'entitat contractant, l'empresa actuarà en qualitat d'encarregat del tractament. En aquest cas, el tractament es regirà per la present clàusula i per les condicions que s'estableixin en l'encàrrec del tractament, que hauran de formalitzar l'empresa adjudicatària del contracte basat i l'entitat contractant. L'entitat contractant podrà verificar, en qualsevol moment, el compliment de les obligacions que s'imposin a l'empresa adjudicatària en l'encàrrec de tractament.

Igualment, en cas que el contracte basat impliqui l'accés de l'adjudicatari a dades de caràcter personal, l'empresa adjudicatària haurà d'indicar en la seva oferta on estaran ubicats els servidors i des d'on es prestaran els serveis associats a aquests.

CINQUANTA-DOSENA.- Confidencialitat

L'empresa contractista ha de respectar el caràcter confidencial de la informació a la qual tingui accés en ocasió de l'execució del contracte.

Aquest deure s'ha de mantenir fins i tot després de finalitzar i extingir-se el contracte.

PRERROGATIVES DE L'ADMINISTRACIÓ

CINQUANTA-TRESENA.- Prerrogatives de l'òrgan de contractació

L'òrgan de contractació té la prerrogativa d'interpretar el contracte, resoldre els dubtes que ofereixi el seu compliment, modificar-lo per raons d'interès públic, acordar-ne la resolució i determinar els efectes d'aquesta.

CINQUANTA-QUATRENA.- Jurisdicció

L'ordre jurisdiccional contenciós administratiu és el competent per resoldre les qüestions litigioses relatives a la preparació, adjudicació, efectes, compliment i extinció dels contractes administratius.

CINQUANTA-CINQUENA.- Recursos contra actes de l'òrgan de contractació

55.1 Actes i decisions quan es refereixin a l'acord marc

Els anuncis de licitació, els plecs i els documents contractuals que estableixin les condicions que hagin de regir la contractació; els actes de tràmit adoptats en el procediment d'adjudicació, sempre que aquests decideixin directament o indirectament sobre l'adjudicació, determinin la impossibilitat de continuar el procediment o produeixin una indefensió o un perjudici irreparable a drets o interessos legítims; els acords d'adjudicació, i les modificacions basades en l'incompliment del que estableixen els articles 204 i 205 d'aquesta Llei, perquè s'entén que la modificació havia de ser objecte d'una adjudicació nova, són susceptibles de recurs especial en matèria de contractació.

La interposició del recurs especial en matèria de contractació té caràcter potestatiu i és gratuït per als recurrents.

55.2 Actes i decisions quan es refereixin als contractes basats en l'acord marc

L'adjudicació dels contractes basats amb un valor estimat superior a cent mil euros és susceptible de recurs especial en matèria de contractació. L'adjudicació dels basats amb un valor que no superi els cent mil euros pot ser objecte de recurs de conformitat amb el que disposen la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, i la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa

INTEGRITAT I CONFLICTE D'INTERESSOS

CINQUANTA-SISENA.- Integritat i conflicte d'interessos

Les empreses licitadores i contractistes, les empreses subcontractistes i els proveïdors i mitjans externs, regiran el seu comportament d'acord els principis i valors generals d'actuació continguts en el Codi ètic de conducta següent:

1. Adequar la seva conducta als principis informadors de la contractació pública, evitar els conflictes d'interessos que existeixin o puguin existir, comunicar qualsevol irregularitat o conflicte d'interessos en què es trobin o de què tinguin coneixement durant la licitació del contracte o la seva execució i col·laborar amb l'òrgan de contractació per a la seva detecció o solució.

2. Respectar els principis d'igualtat, lliure concurrència, transparència i integritat.

3. Eludir qualsevol conducta que pugui falsejar la competència.

4. No realitzar cap acte que, directament o indirectament, persegueixi influir en els càrrecs o empleats públics durant l'adjudicació dels contractes o en la seva execució per obtenir qualsevol benefici.

5. No han de donar cap regal o obsequi de valor, favor o servei als membres de l'òrgan de contractació ni als càrrecs i personal del Consorci Localret ni als seus familiars, incloent els del cònjuge o persona amb qui convisqui en anàloga relació d'afectivitat, els familiars dins del quart grau de consanguinitat o segon grau d'afinitat.

6. Han de facilitar el compliment del Codi ètic i de conducta i les normes relatives als conflictes d'interessos per part de tota persona que intervingui en el procediment de contractació.

7. Han de comunicar a la major brevetat possible, directament a l'òrgan de contractació, qualsevol irregularitat o conflicte d'interessos, real o potencial, en què es trobin o de què tinguin coneixement que es produeixi durant la licitació del contracte o la seva execució.

<u>Conseqüències de l'incompliment</u>

L'incompliment per les empreses licitadores de les regles de conducta definides en aquesta clàusula pot derivar en causa de prohibició de contractar si concorren els requisits de l'article 71 LCSP. En relació amb l'empresa contractista i les empreses subcontractistes i proveïdores i mitjans auxiliars, les regles de conducta definides en aquesta clàusula es consideren obligacions contractuals essencials i la seva infracció es qualifica com a falta molt greu si concorre dolo, culpa o negligència de l'empresa, amb imposició de penalitats, segons la previsió de l'article 192.1 o la resolució del contracte, d'acord amb el que preveu l'article 211.1.f) de la LCSP i eventual determinació de causa de prohibició de contractar segons la previsió de l'article 71.2.c).

Joan Bosch
Cap de l'Àrea de Contractació

ANNEX 1.1 – PROPOPOSTA TÈCNICA – LOT 1 (Sobre 2)

Índex

1. Indicació del fabricant i descripció de la solució o solucions proposades, així com la relació de productes o serveis que s'ofereixen.

2. Detall de la solució (fabricant dels diferents components, especificacions tècniques, funcionalitats...) i, si és el cas, dels diferents nivells de subscripció.

3. Per tal de facilitar als ens adherits la tria de la solució, s'oferirà l'accés a una demostració de la solució o solucions proposades, enllaç a una web explicativa o qualsevol altre mitjà que ho possibiliti.

4. Proposta del servei d'implantació i assessorament tècnic.

5. Indicació de l'equip de treball que, com a mínim, l'empresa adscriurà a l'execució dels contractes basats.

6. Annex 9 degudament complimentat.

No incloure degudament la totalitat d'aquesta documentació comportarà l'exclusió de l'empresa licitadora. Aquesta documentació és necessària perquè l'òrgan de contractació pugui verificar que les proposicions són admissibles d'acord amb els criteris que figuren en els PPT.

ANNEX 1.2 – PROPOSTA TÈCNICA (CRITERIS D'ADJUDICACIÓ LA QUANTIFICACIÓ DELS QUALS DEPÈN D'UN JUDICI DE VALOR) – LOT 2 (Sobre 2)

Índex

1. Anàlisi de l'entitat:

1.1 Eines, tècniques i procediments.

1.2 Abast i nivell de detall de l'auditoria.

1.3 Vectors d'atac i identificació de riscos.

Llistat detallat dels vectors d'atac i la seva justificació, indicant les tècniques utilitzades en els vectors d'atac proposats, un cronograma i flux de comunicació amb l'entitat per planificar les accions i una proposta de mesures per evitar interrupcions i pla de recuperació si s'escau,

2. Documentació a lliurar.

No incloure degudament la totalitat d'aquesta documentació comportarà l'exclusió de l'empresa licitadora. Aquesta documentació és necessària perquè l'òrgan de contractació pugui verificar que les proposicions són admissibles d'acord amb els criteris que figuren en els PPT.

Es tindrà en compte l'ordre, la claredat, la coherència, i la concreció de la proposta presentada. No es valoraran les ofertes que no es formulin amb claredat, segons l'índex proposat, i no estiguin suficientment desenvolupades. No es valorarà la informació que no figuri expressament a l'oferta, no sent suficient la remissió a informació externa; per exemple, a través d'enllaços, ni tampoc remissions genèriques a la informació que figura en els plecs.

Incloure en el sobre 2 qualsevol informació de l'oferta de caràcter rellevant avaluable de forma automàtica (sobre 3), comportarà l'exclusió de l'empresa licitadora quan es vulneri el secret de les ofertes o el deure de no tenir coneixement del contingut de la documentació relativa als criteris de valoració "fórmula matemàtica" abans d'avaluar les ofertes de conformitat amb els criteris "judici de valor".

ANNEX 1.3 – PROPOSTA TÈCNICA (CRITERIS D'ADJUDICACIÓ LA QUANTIFICACIÓ DELS QUALS DEPÈN D'UN JUDICI DE VALOR) – LOT 3 (Sobre 2)

Índex

1. Funcionalitats:

1.1 Identificació i anàlisi d'actius:

Descripció detallada de les eines i metodologies per a la identificació dels actius, així com del seu abast, i els processos per determinar l'estat de compliment en seguretat.

1.2 Manteniment:

Definició detallada del pla de contingència i continuïtat proposat, en què les empreses hauran d'incloure la periodicitat i abast de la revisió de configuracions, escanejos de vulnerabilitats, gestió d'actualitzacions, revisió de polítiques, proves de rendiment de sistemes de seguretat, entre d'altres.

1.3 Gestió d'amenaces i alertes:

Descripció dels sistemes per a la priorització, notificació i classificació d'amenaces i alertes, així com les mesures de contenció i els sistemes proposats per a la recollida d'evidències.

1.4 Resposta a incidents:

Descripció de les funcions d'operació, investigació d'esdeveniments i coordinació amb agents involucrats, així com detallar les capacitats per oferir una resposta efectiva davant incidents de seguretat.

2. Organització del servei:

Organigrama del servei i la gestió de processos dintre de l'equip de treball, amb fitxes descriptives de cada perfil i amb una explicació de la metodologia de treball emprada.

No incloure degudament la totalitat d'aquesta documentació comportarà l'exclusió de l'empresa licitadora. Aquesta documentació és necessària perquè l'òrgan de contractació pugui verificar que les proposicions són admissibles d'acord amb els criteris que figuren en els PPT.

Es tindrà en compte l'ordre, la claredat, la coherència, i la concreció de la proposta presentada. No es valoraran les ofertes que no es formulin amb claredat, segons l'índex proposat, i no estiguin suficientment desenvolupades. No es valorarà la informació que no figuri expressament a l'oferta, no sent suficient la remissió a informació externa; per exemple, a través d'enllaços, ni tampoc remissions genèriques a la informació que figura en els plecs.

Incloure en el sobre 2 qualsevol informació de l'oferta de caràcter rellevant avaluable de forma automàtica (sobre 3), comportarà l'exclusió de l'empresa licitadora quan es vulneri el secret de les ofertes o el deure de no tenir coneixement del contingut de la documentació relativa als criteris de valoració "fórmula matemàtica" abans d'avaluar les ofertes de conformitat amb els criteris "judici de valor".

ANNEX 1.4 – PROPOSTA TÈCNICA (CRITERIS D'ADJUDICACIÓ LA QUANTIFICACIÓ DELS QUALS DEPÈN D'UN JUDICI DE VALOR) – LOT 4 (Sobre 2)

Índex

1. Funcions i capacitats del SOC:

1.2 Capacitats de prevenció:

Proposta detallada que descrigui els processos i eines que utilitzarà l'empresa per complir i mitigació d'aspectes identificats a la superfície d'exposició externa.

1.3 Capacitats de detecció:

Descripció detallada de les eines i tecnologies de protecció que es desplegaran, incloent-hi funcionalitats d'automatització.

1.4 Resposta a incidents:

Procediments i protocols per a la resposta a incidents, incloent-hi el procés de notificació i erradicació.

2. Prestacions tècniques del SIEM:

Memòria descriptiva del/s SIEM proposat/s, que inclogui l'arquitectura, incloent els elements de recol·lecció amb la seva ubicació, agregació i processat d'esdeveniments, el dimensionament i mètriques de llicenciament, automatitzacions i correlacions, així com de registres d'activitat i els elements a incloure de cara a la integració amb el Centre Criptogràfic Nacional.

3. Implantació del SOC:

Proposta de processos, procediments i estratègia d'implantació.

No incloure degudament la totalitat d'aquesta documentació comportarà l'exclusió de l'empresa licitadora. Aquesta documentació és necessària perquè l'òrgan de contractació pugui verificar que les proposicions són admissibles d'acord amb els criteris que figuren en els PPT.

Es tindrà en compte l'ordre, la claredat, la coherència, i la concreció de la proposta presentada. No es valoraran les ofertes que no es formulin amb claredat, segons l'índex proposat, i no estiguin suficientment desenvolupades. No es valorarà la informació que no figuri expressament a l'oferta, no sent suficient la remissió a informació externa; per exemple, a través d'enllaços, ni tampoc remissions genèriques a la informació que figura en els plecs.

Incloure en el sobre 2 qualsevol informació de l'oferta de caràcter rellevant avaluable de forma automàtica (sobre 3), comportarà l'exclusió de l'empresa licitadora quan es vulneri el secret de les ofertes o el deure de no tenir coneixement del contingut de la documentació relativa als criteris de valoració "fórmula matemàtica" abans d'avaluar les ofertes de conformitat amb els criteris "judici de valor".

ANNEX 1.5 – PROPOSTA TÈCNICA (CRITERIS D'ADJUDICACIÓ LA QUANTIFICACIÓ DELS QUALS DEPÈN D'UN JUDICI DE VALOR) – LOT 5 (Sobre 2)

Índex

1. Governança de seguretat:

   Model de governança proposat amb la inclusió del treball detallat a l'apartat 8.7 del PPT, responsabilitats i mecanismes de coordinació, així com la monitorització de les activitats per garantir l'adequació a l'ENS.

2. Acompanyament per a l'obtenció de la conformitat amb l'ENS:

   Accions previstes per a l'ajuda en les gestions amb l'empresa certificadora i la correcta preparació de la documentació requerida. Caldrà detallar les accions proposades per a la resolució de no conformitats especificant també els temps de resposta.

No incloure degudament la totalitat d'aquesta documentació comportarà l'exclusió de l'empresa licitadora. Aquesta documentació és necessària perquè l'òrgan de contractació pugui verificar que les proposicions són admissibles d'acord amb els criteris que figuren en els PPT.

Es tindrà en compte l'ordre, la claredat, la coherència, i la concreció de la proposta presentada. No es valoraran les ofertes que no es formulin amb claredat, segons l'índex proposat, i no estiguin suficientment desenvolupades. No es valorarà la informació que no figuri expressament a l'oferta, no sent suficient la remissió a informació externa; per exemple, a través d'enllaços, ni tampoc remissions genèriques a la informació que figura en els plecs.

Incloure en el sobre 2 qualsevol informació de l'oferta de caràcter rellevant avaluable de forma automàtica (sobre 3), comportarà l'exclusió de l'empresa licitadora quan es vulneri el secret de les ofertes o el deure de no tenir coneixement del contingut de la documentació relativa als criteris de valoració "fórmula matemàtica" abans d'avaluar les ofertes de conformitat amb els criteris "judici de valor".

ANNEX 1.6 – PROPOSTA TÈCNICA (CRITERIS D'ADJUDICACIÓ LA QUANTIFICACIÓ DELS QUALS DEPÈN D'UN JUDICI DE VALOR) – LOT 6 (Sobre 2)

Índex

1. Proposta formativa:

   Descripció dels cursos proposats, incloent-hi els objectius, continguts, metodologia i eines, durada (en hores) i destinataris, així com el temari detallat de cada curs.

2. Orientació a l'entitat i formació a mida del nivell avançat:

   Descripció de la metodologia per al disseny de la formació a mida, amb les fases següents: anàlisi prèvia de necessitats, elaboració de programa formatiu a mida segons usuaris, coneixements i riscos de l'entitat i, si és el cas, l'avaluació d'impacte.

No incloure degudament la totalitat d'aquesta documentació comportarà l'exclusió de l'empresa licitadora. Aquesta documentació és necessària perquè l'òrgan de contractació pugui verificar que les proposicions són admissibles d'acord amb els criteris que figuren en els PPT.

Es tindrà en compte l'ordre, la claredat, la coherència, i la concreció de la proposta presentada. No es valoraran les ofertes que no es formulin amb claredat, segons l'índex proposat, i no estiguin suficientment desenvolupades. No es valorarà la informació que no figuri expressament a l'oferta, no sent suficient la remissió a informació externa; per exemple, a través d'enllaços, ni tampoc remissions genèriques a la informació que figura en els plecs.

Incloure en el sobre 2 qualsevol informació de l'oferta de caràcter rellevant avaluable de forma automàtica (sobre 3), comportarà l'exclusió de l'empresa licitadora quan es vulneri el secret de les ofertes o el deure de no tenir coneixement del contingut de la documentació relativa als criteris de valoració "fórmula matemàtica" abans d'avaluar les ofertes de conformitat amb els criteris "judici de valor".

ANNEX 1.7 – PROPOSTA TÈCNICA (CRITERIS D'ADJUDICACIÓ LA QUANTIFICACIÓ DELS QUALS DEPÈN D'UN JUDICI DE VALOR) – LOT 7 (Sobre 2)

Índex

1. Procediment d'actuació:

   Descripció del servei des de la fase de preparació fins a la resolució d'un incident i el lliurament d'informes. Caldrà presentar les eines emprades i el cronograma estimat en cadascuna de les fases

2. Organització del servei i governança:

   Estructura organitzativa de l'equip de treball detallant els rols dels perfils de l'apartat 10.4 Organització del Servei del PPT. S'inclourà també el model de relació entre l'empresa adjudicatària i l'ens contractant on s'especificaran les comunicacions i la seva periodicitat durant l'incident

No incloure degudament la totalitat d'aquesta documentació comportarà l'exclusió de l'empresa licitadora. Aquesta documentació és necessària perquè l'òrgan de contractació pugui verificar que les proposicions són admissibles d'acord amb els criteris que figuren en els PPT.

Es tindrà en compte l'ordre, la claredat, la coherència, i la concreció de la proposta presentada. No es valoraran les ofertes que no es formulin amb claredat, segons l'índex proposat, i no estiguin suficientment desenvolupades. No es valorarà la informació que no figuri expressament a l'oferta, no sent suficient la remissió a informació externa; per exemple, a través d'enllaços, ni tampoc remissions genèriques a la informació que figura en els plecs.

Incloure en el sobre 2 qualsevol informació de l'oferta de caràcter rellevant avaluable de forma automàtica (sobre 3), comportarà l'exclusió de l'empresa licitadora quan es vulneri el secret de les ofertes o el deure de no tenir coneixement del contingut de la documentació relativa als criteris de valoració "fórmula matemàtica" abans d'avaluar les ofertes de conformitat amb els criteris "judici de valor".

ANNEX 2.1 – PROPOSICIÓ (CRITERIS D'ADJUDICACIÓ QUANTIFICABLES MITJANÇANT LA MERA APLICACIÓ DE FÓRMULES) – LOT 2 (Sobre 3)

…, en representació de l'empresa ..., amb NIF núm. ... i domicili a …, assabentat/assabentada del procediment obert convocat per a l'adjudicació de l'acord marc de solucions de seguretat TIC incloses al CPSTIC i serveis de ciberseguretat, manifesto que accepto íntegrament els plecs de clàusules administratives particulars (PCAP) i de prescripcions tècniques (PPT), i em comprometo a complir les obligacions especificades en aquests plecs, i proposo:

1. Durada del suport post-auditoria: ... dies naturals (mínim, 120 dies / màxim, 240 dies).

2. Inclou un pla de formació adaptat al resultat obtingut: sí / no.

3. Lloc de realització de l'auditoria tècnica: presencial / remota.

4. Termini d'entrega dels informes: ... dies laborables (mínim, 1 dia laborable / màxim, 7 dies laborables).

[Signatura del/de la declarant]

ANNEX 2.2 – PROPOSICIÓ (CRITERIS D'ADJUDICACIÓ QUANTIFICABLES MITJANÇANT LA MERA APLICACIÓ DE FÓRMULES) – LOT 3 (Sobre 3)

…, en representació de l'empresa ..., amb NIF núm. ... i domicili a …, assabentat/assabentada del procediment obert convocat per a l'adjudicació de l'acord marc de solucions de seguretat TIC incloses al CPSTIC i serveis de ciberseguretat, manifesto que accepto íntegrament els plecs de clàusules administratives particulars (PCAP) i de prescripcions tècniques (PPT), i em comprometo a complir les obligacions especificades en aquests plecs, i proposo:

1. Temps de resposta presencial: ... hores (temps mínim, 1 hora / temps màxim, 4 hores).

2. Temps de resposta i resolució d'incidències de criticitat alta: ... minuts (temps mínim, 60 minuts / temps màxim, 240 minuts).

3. Eina de ticketing: sí / no.

[Signatura del/de la declarant]

ANNEX 2.3 – PROPOSICIÓ (CRITERIS D'ADJUDICACIÓ QUANTIFICABLES MITJANÇANT LA MERA APLICACIÓ DE FÓRMULES) – LOT 4 (Sobre 3)

…, en representació de l'empresa ..., amb NIF núm. ... i domicili a …, assabentat/assabentada del procediment obert convocat per a l'adjudicació de l'acord marc de solucions de seguretat TIC incloses al CPSTIC i serveis de ciberseguretat, manifesto que accepto íntegrament els plecs de clàusules administratives particulars (PCAP) i de prescripcions tècniques (PPT), i em comprometo a complir les obligacions especificades en aquests plecs, i proposo:

1. Temps d'instal·lació i gestió d'un SIEM: ... dies naturals (temps mínim, 5 dies naturals / temps màxim 15 dies naturals).

2. Generació d'informes d'incidències: sí / no.

3. Generació d'informes port-incident: sí / no.

4. Temps de resposta i resolució d'incidències no crítiques: ... hores (temps mínim, 1 hora / temps màxim, 24 hores).

[Signatura del/de la declarant]

ANNEX 2.4 – PROPOSICIÓ (CRITERIS D'ADJUDICACIÓ QUANTIFICABLES MITJANÇANT LA MERA APLICACIÓ DE FÓRMULES) – LOT 5 (Sobre 3)

…, en representació de l'empresa ..., amb NIF núm. ... i domicili a …, assabentat/assabentada del procediment obert convocat per a l'adjudicació de l'acord marc de solucions de seguretat TIC incloses al CPSTIC i serveis de ciberseguretat, manifesto que accepto íntegrament els plecs de clàusules administratives particulars (PCAP) i de prescripcions tècniques (PPT), i em comprometo a complir les obligacions especificades en aquests plecs, i proposo:

1. Eina repositori i models de documentació: sí / no.

2. Disponibilitat d'un suport tècnic post-implementació: ... hores (temps mínim, 10 hores / temps màxim, 50 hores).

3. Auditories internes: ... auditories semestrals (nombre màxim, 3 auditories semestrals).

[Signatura del/de la declarant]

ANNEX 2.5 – PROPOSICIÓ (CRITERIS D'ADJUDICACIÓ QUANTIFICABLES MITJANÇANT LA MERA APLICACIÓ DE FÓRMULES) – LOT 6 (Sobre 3)

…, en representació de l'empresa ..., amb NIF núm. ... i domicili a …, assabentat/assabentada del procediment obert convocat per a l'adjudicació de l'acord marc de solucions de seguretat TIC incloses al CPSTIC i serveis de ciberseguretat, manifesto que accepto íntegrament els plecs de clàusules administratives particulars (PCAP) i de prescripcions tècniques (PPT), i em comprometo a complir les obligacions especificades en aquests plecs, i proposo:

1. Entrenament actiu:

1.1 Entrenament als/a les usuaris/usuàries per a comprovar que s'han adquirit i assimilat els conceptes relacionats amb la ciberseguretat: sí/no.

1.2 Informació correctora segons el resultat de les activitats: sí/no.

1.3 Assignació automàtica de curs de formació: sí / no.

2. Presencialitat de la formació: 100 % presencial / 50 % presencial / 25 % presencial / 100 % en línia.

3. Avaluació final dels cursos: sí / no.

[Signatura del/de la declarant]

ANNEX 2.6 – PROPOSICIÓ (CRITERIS D'ADJUDICACIÓ QUANTIFICABLES MITJANÇANT LA MERA APLICACIÓ DE FÓRMULES) – LOT 7 (Sobre 3)

…, en representació de l'empresa ..., amb NIF núm. ... i domicili a …, assabentat/assabentada del procediment obert convocat per a l'adjudicació de l'acord marc de solucions de seguretat TIC incloses al CPSTIC i serveis de ciberseguretat, manifesto que accepto íntegrament els plecs de clàusules administratives particulars (PCAP) i de prescripcions tècniques (PPT), i em comprometo a complir les obligacions especificades en aquests plecs, i proposo:

1. Preu:

1.1 Tarifes de subscripció,

Nivell d'incidència	Tipus d'entitat	Preu (€/any, exclòs l'IVA)
Nivell 1: Incidents lleus i moderats	< 15 treballadors	... €
	15 a 50 treballadors	... €
	50 a 100 treballadors	... €
	100 a 500 treballadors	... €
	> 500 treballadors	... €
Nivell 2: Incidents crítics	< 15 treballadors	... €
	15 a 50 treballadors	... €
	50 a 100 treballadors	... €
	100 a 500 treballadors	... €
	> 500 treballadors	... €

1.2 Preu servei de consultoria post-incident i millora contínua: ... €/hora, exclòs l'IVA (preu/h. màxim, 200,00 €, exclòs l'IVA).

2. Presencialitat del servei: sí / no.

[Signatura del/de la declarant]

ANNEX 3 – COMPROMÍS D'ADSCRIPCIÓ DE MITJANS PERSONALS SUFICIENTS PER A L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

…, en representació de l'empresa …, amb NIF núm. ... i domicili a ..., declaro:

Que, de conformitat amb el que estableix l'art. 76.2 de la LCSP, em comprometo a dedicar o adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals suficients per a això.

[Signatura del/de la declarant]

ANNEX 4 – DADES PER A LES NOTIFICACIONS ELECTRÒNIQUES

…, en representació de l'empresa …, amb NIF núm. ... i domicili a ..., declaro:

Indico per rebre els avisos de la posada a disposició de les notificacions i comunicacions que es facin durant el procediment de contractació i durant la vigència del contracte l'adreça de correu electrònic següent ... i el telèfon mòbil ....

[Signatura del/de la declarant]

ANNEX 5 – UNIÓ TEMPORAL D'EMPRESES

…, en representació de l'empresa …, amb NIF núm. ... i domicili a..., declaro:

Les empreses ... assumeixen el compromís de constituir-se formalment en unió temporal en cas que resultin adjudicatàries del contracte.

La participació de les empreses esmentades en aquesta unió temporal serà la següent: ... %, ... %

[Signatura del/de la declarant]

ANNEX 6 – GRUP EMPRESARIAL

…, en representació de l'empresa …, amb NIF núm. ... i domicili a ..., declaro:

- ☐ Que l'empresa **NO** conforma grup empresarial.
- ☐ Que l'empresa **SÍ** conforma grup empresarial, segons el que preveu l'article 42 del Codi de comerç.

El grup empresarial es denomina ... i el conformen les entitat següents: ...

[Signatura del/de la declarant]

ANNEX 7 – MODEL DE DECLARACIÓ D'ABSÈNCIA DE CONFLICTES D'INTERÈS PER A L'EMPRESA CONTRACTISTA I/O SUBCONTRACTISTA

Expedient:

Contracte:

..., en representació de l'empresa …, amb NIF núm. ..., declaro:

Primer.- Que conec plenament els plecs que regeixen el contracte indicat, així com la normativa que li és aplicable, i que tinc coneixement que l'article 61.3 del Reglament (UE, Euratom) 2018/1046 del Parlament Europeu i del Consell, de 18 de juliol , sobre les normes financeres aplicables al pressupost general de la Unió, estableix que hi ha conflicte d'interessos quan l'exercici imparcial i objectiu de les funcions es vegi compromès per raons familiars, afectives, d'afinitat política o nacional, d'interès econòmic o per qualsevol motiu directe o indirecte d'interès personal.

Segon.- Que conec que l'article 64 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, defineix el conflicte d'interessos com qualsevol situació en què el personal al servei de l'òrgan de contractació que a més participi en el desenvolupament del procediment de licitació o pugui influir en el seu resultat, tingui directament o indirectament un interès financer, econòmic o personal que pugui semblar que compromet la seva imparcialitat i independència en el context del procediment de licitació.

Tercer.- Que ni la meva persona ni, si és el cas, la persona jurídica a la qual represento es troba en cap situació que pugui comprometre el compliment de les obligacions exigibles per la participació en el procediment de contractació, ni que pugui comprometre el compliment d'aquestes obligacions en cas de resultar adjudicatària.

Quart.- Que ni la meva persona ni, si és el cas, la persona jurídica a la qual represento es troba en una situació de conflicte d'interès, d'acord amb la definició de l'article 61 del Reglament Financer de la UE que pugui dificultar o comprometre de cap manera el compliment de les obligacions esmentades a l'apartat anterior.

Cinquè.- Que els administradors, els representants i la resta de persones amb capacitat de presa de decisions o control sobre [persona jurídica] no es troben en la situació de conflicte definida a l'apartat quart.

Sisè.- Que em comprometo a posar en coneixement de l'òrgan de contractació, sense dilació, qualsevol situació de conflicte d'interès que comprometi o pugui comprometre el compliment de les obligacions esmentades.

Setè.- Que he subministrat informació exacta, veraç i completa en el marc del d'aquest expedient, i que tinc coneixement que la falsedat de la present declaració i la informació subministrada comporta les conseqüències contractuals, administratives o judicials que estableixi la normativa d'aplicació i la documentació contractual.

[Signatura del/de la declarant]

ANNEX 8 – FONS MRR DEL PLA DE RECUPERACIÓ, TRANSFORMACIÓ I RESILIÈNCIA

Aquestes clàusules seran aplicable únicament en cas que els contractes basats rebin finançament procedent del Mecanisme de Recuperació i Resiliència en el marc del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència.

Així mateix, en relació al règim jurídic dels contractes, serà aplicable el Reial decret llei 36/2020, de 30 de desembre, pel qual s'aproven mesures urgents per a la modernització de l'Administració pública i per a l'execució del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència, l'Ordre HFP/1030/2021, de 29 de setembre, per la qual es configura el sistema de gestió del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència; l'Ordre HFP/1031/2021, de 29 de setembre, per la qual s'estableix el procediment i format de la informació a proporcionar per les entitats del sector públic estatal, autonòmic i local per al seguiment del compliment de fites i objectius i d'execució pressupostària i comptable de les mesures dels components del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència.

1. Reforç de mecanismes per a la prevenció, detecció i correcció del frau, la corrupció i els conflictes d'interessos

En relació al reforç de mecanismes per a la prevenció, detecció i correcció del frau, la corrupció i els conflictes d'interessos, l'òrgan de contractació haurà d'haver aprovat un Pla antifrau. Les mesures inclòs en el Pla antifrau resulten d'aplicació obligatòria a l'òrgan de contractació.

La participació en la licitació que es refereix el present plec suposa l'assumpció per part de les licitadores i de l'ulterior adjudicatària del contracte basat de l'obligació de compliment de les mesures contingudes en el pla de mesures antifrau de l'òrgan de contractació (del basat), amb ple respecte a la normativa espanyola i europea en relació amb la prevenció, detecció i correcció del frau, la corrupció i els conflictes d'interessos i als pronunciaments que referent a la protecció dels interessos financers de la Unió Europea hagen realitzat o puguin realitzar les institucions de la Unió Europea.

Són aplicables les definicions de frau, corrupció i conflicte d'interessos contingudes a la Directiva (UE) 2017/1371, sobre la lluita contra el frau que afecta els interessos financers de la Unió Europea (Directiva PIF), i en el Reglament (UE, Euratom) 2018/1046 del Parlament Europeu i del Consell, de 18 de juliol de 2018, sobre les normes financeres aplicables al pressupost general de la Unió (Reglament financer de la UE).

La presentació de proposicions suposa per part de les licitadores l'acceptació incondicional de l'obligació de respectar els principis d'igualtat, lliure concurrència, transparència i integritat durant la fase de licitació, comunicant immediatament a l'òrgan de contractació les possibles situacions de conflicte d'interessos, aparents o reals de les quals tingueren coneixement i que puguin afectar el procediment de contractació. Al seu torn, es comprometen a no realitzar accions que posin en risc l'interès públic, aplicant la màxima diligència en el compliment de la legalitat vigent.

L'expedient de contractació dels basats en l'acord marc i la seva execució estarà subjecte als controls establerts per la Comissió Europea, l'Oficina de Lluita Antifrau (OLAF), el Tribunal de Comptes Europeu i la Fiscalia Europea; per a això es facilitarà a aquests organismes l'accés a tota la informació requerida sobre el contracte.

L'òrgan de contractació durà a terme una anàlisi de risc de conflicte d'interès amb caràcter previ a la valoració de les ofertes, en els termes definits en l'Ordre HFP/55/2023, de 24 de

gener, relativa a l'anàlisi sistemàtica del risc de conflicte d'interès en els procediments que executen el Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència. Per a això, s'incorporaran a l'eina informàtica de *data mining* (**MINERVA**), amb seu a l'AEAT, les dades que procedeixin per a la realització d'aquesta anàlisi.

En cas que per a una licitadora no existeixin dades de titularitat real de l'empresa objecte de consulta en les bases de dades de l'AEAT, l'òrgan de contractació sol·licitarà aquestes dades a la licitadora. Aquesta informació haurà d'aportar-se a l'òrgan de contractació en el termini de 5 dies hàbils des que es formuli la sol·licitud d'informació. La falta de lliurament d'aquesta informació en el termini assenyalat serà motiu d'exclusió de la licitació.

2. Normes sobre conservació de la documentació, d'acord amb el que es disposa a l'article 132 del Reglament (UE, Euratom) 2018/1046, del Parlament Europeu i del Consell, de 18 de juliol de 2018 sobre les normes financeres aplicables al pressupost general de la Unió

Les empreses contractistes i subcontractistes mantindran un registre i conservaran els documents justificatius, les dades estadístiques i altra documentació concernent al finançament, així com els registres i documents en format electrònic, durant un període de cinc anys a partir del pagament del saldo o, mancant aquest pagament, de l'operació. Aquest període serà de tres anys si el finançament és d'un import inferior o igual a 60.000 euros.

Els registres i documents relatius a auditories, recursos, litigis, la tramitació de reclamacions relatives a compromisos jurídics o relatius a investigacions de l'OLAF es conservaran fins que aquestes auditories, recursos, litigis, tramitació de reclamacions o investigacions hagen conclòs. En el cas dels registres i documents relatius a investigacions de l'OLAF, l'obligació de conservar els registres i documents s'aplicarà una vegada que aquestes investigacions hagen sigut notificades al contractista o subcontractista.

Els registres i documents es conservaran, bé en forma d'originals, bé en forma de còpies compulsades d'originals, bé en suports de dades comunament acceptades, entre ells versions electròniques de documents originals o documents existents únicament en versió electrònica. Quan existeixin versions electròniques, no seran necessaris originals si aquests documents compleixen els requisits legals aplicables perquè puguin ser considerats equivalents a originals i fiables a l'efecte d'auditoria.

3. Obligacions en matèria de comunicació, encapçalaments i logos conforme al que s'estableix en l'article 9 de l'Ordre HFP/1030/2021, de 29 de setembre

En totes les actuacions que es realitzen en execució dels contractes basats en el marc del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència, els contractistes i subcontractistes hauran d'exhibir de manera correcta i destacada l'emblema de la UE amb una declaració de finançament adequat que digui «Finançat per la Unió Europea – NextGenerationEU» juntament amb el logotip del PRTR. Quan l'emblema de la Unió Europea es mostri en associació amb un altre logotip, haurà de mostrar-se almenys de forma tan prominent i visible com els altres logotips.

L'emblema ha de romandre diferenciat i separat i no podrà modificar-se afegint altres marques visuals, marques o text. A part de l'emblema, no podrà utilitzar-se cap altra identitat visual o logotip per a destacar el suport de la UE. Aquestes mesures d'informació i comunicació de les actuacions desenvolupades s'inclouran en cartells informatius, plaques, publicacions impreses i electròniques, material audiovisual, pàgines web, anuncis i insercions en premsa, certificats, etc. Tots els cartells informatius i plaques hauran de col·locar-se en un lloc ben visible i d'accés al públic.