

DOCUMENTACIÓ PREPARATÒRIA DE LA LICITACIÓ INFORME DE NECESSITAT I MEMÒRIA JUSTIFICATIVA

Servei de consultoria especialitzada per a la definició, evolució i implantació de funcionalitats de gestió dels serveis TIC sobre la plataforma Atlassian Cloud d'FGC, d'acord amb les bones pràctiques d'IT Service Management (ITSM) per a Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya i empreses del grup.

1.- Naturalesa i extensió de les necessitats

1.1 Naturalesa de les necessitats

La contractació té naturalesa de contracte de serveis, atesa la prestació principal, d'acord amb el que estableix l'article 18.a de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic.

L'objectiu del contracte és disposar del suport d'un partner especialitzat que aporti coneixement funcional i tècnic en l'ecosistema Atlassian per dissenyar el model objectiu, executar-ne la implantació i transferir el coneixement necessari als equips d'FGC, garantint la sostenibilitat i evolució de la solució un cop finalitzat el projecte.

En concret, el servei comprendrà, entre d'altres, les actuacions següents:

- Definició i implantació d'un model corporatiu de gestió d'actius tecnològics mitjançant Jira Assets.
- Definició, documentació i implementació del Catàleg Corporatiu de Serveis TIC, utilitzant Confluence com a repositori de coneixement i documentació dels serveis.
- Revisió, optimització i evolució de la configuració funcional de Jira Service Management, incloent-hi processos, fluxos de treball, automatitzacions, formularis, permisos i altres elements de la plataforma.
- Assessorament especialitzat en arquitectura funcional, governança i bones pràctiques de l'ecosistema Atlassian.
- Formació, gestió del canvi i transferència de coneixement als equips d'FGC.

1.2. Extensió de les necessitats

- a) Valor estimat i pressupost de licitació

Valor estimat

El valor estimat de la licitació ascendeix a 156.000,00 €, abans d'IVA, d'acord amb el següent desglossament:

- Pressupost de licitació: 130.000,00 €, abans d'IVA
- Import previst per possibles pròrrogues: 0,00 €, abans d'IVA
- Import previst per possibles modificacions: 26.000,00 €, abans d'IVA

S'ha contemplat un import de modificacions per atendre eventuais necessitats addicionals, no previsibles en el moment de la licitació, directament vinculades amb l'objecte del contracte. Aquestes podran estar relacionades amb ajustos de l'abast funcional de la plataforma Atlassian Cloud d'FGC, l'evolució de Jira Service Management, Jira Assets o Confluence, integracions amb sistemes corporatius o suport especialitzat a la implantació i transferència de coneixement.

En cap cas podran alterar la naturalesa global del contracte ni incorporar nous preus unitaris.

Pressupost de licitació

El pressupost de licitació ascendeix a 130.000,00 €, abans d'IVA, d'acord amb el següent desglossament:

	Import
Pressupost Licitació (Abans d'IVA)	130.000,00 €
IVA 21 %	27.300,00 €
Import total	157.300,00 €

El desglossament de costos és el següent:

- Despeses directes 85%
- Despeses generals 9%
- Benefici Industrial 6%

El desglossament que ha servit per a realitzar el càlcul del pressupost de licitació és el que es detalla a continuació:

Conceptes	Preu/hora	Hores previstes	Import (IVA exclòs)
Project Manager	60,00 €	434	26.040,00 €
Atlassian & ITSM Consultant	55,00 €	1200	66.000,00 €
Jira Technical Consultant	52,00 €	630	32.760,00 €
Data & Integration Consultant	52,00 €	100	5.200,00 €

El pressupost de licitació establert es constitueix com una partida a l'alça a justificar. El nombre d'hores indicades han servit per fer el seu càlcul, són considerats estimatius, a títol indicatiu, de tal forma que FGC no estarà obligada a consumir la totalitat de la partida prevista ni un percentatge determinat, sense que aquest fet doni dret a l'adjudicatari a ser compensat o rescablat.

El preu màxim d'aquesta partida coincidirà amb el pressupost de licitació establert, atès que s'estableix com un preu global invariable (partida alçada). Malgrat que els preus/hora unitaris puguin ser objecte de rebaixa per l'adjudicatari d'acord amb el que s'estableix als criteris d'adjudicació contemplats al PCAP (Preu hora ofertat). Els preus/hora únicament tenen efectes de valoració de l'oferta i de determinació dels imports a aplicar a les hores efectivament executades, mantenint-se inalterable el pressupost màxim del contracte.

En conseqüència, l'import d'adjudicació serà coincident amb el pressupost de licitació, sent l'import final el que resulti d'aplicar el preu unitari ofertat per l'adjudicatari per les unitats (hores) realment executades.

b) Termini d'execució del contracte

El termini d'execució s'estableix en un (1) any a comptar des de la data de la formalització del contracte.

Arribada la data de finalització de la seva vigència, el contracte no es podrà prorrogar.

2.- Idoneïtat de l'objecte i contingut per satisfer-lo

FGC disposa actualment de la plataforma corporativa Atlassian Cloud com a eina de suport a la gestió dels serveis TIC, basada principalment en Jira Service Management, Jira Assets i Confluence. En

aquest context, es considera necessari evolucionar la plataforma existent per disposar d'un model més estructurat, integrat i alineat amb les bones pràctiques d'IT Service Management, que permeti millorar la gestió dels actius tecnològics, la documentació dels serveis TIC i l'optimització dels processos de Jira Service Management.

Aquest projecte es concep com una actuació fonamental per incrementar el nivell de maduresa en la gestió dels serveis TIC d'FGC, consolidar un model corporatiu de gestió d'actius i de catàleg de serveis, i garantir una evolució coherent, sostenible i governada de la plataforma Atlassian Cloud, alineada amb les necessitats actuals i futures de l'organització.

3.- Incorporació de condicions socials, mediambientals i d'innovació

S'incorporen com a criteris d'adjudicació.

4.- Justificació de l'elecció del procediment

Atenent al valor estimat de la licitació, la contractació es realitzarà a través del procediment obert.

5.- Criteris de solvència

En el marc del que disposa la LCSP i per tal d'assegurar els nivells de concurrència, els criteris de solvència que seran d'aplicació en aquest procediment són els següents:

Criteris de solvència tècnica/professional

Els licitadors hauran d'acreditar disposar dels criteris de solvència tècnica o professional per a l'execució del contracte, que s'entendrà com la capacitat per garantir el coneixement tècnic, eficàcia, experiència i fiabilitat de l'empresa i s'acreditarà pels mitjans següents:

- a) La solvència tècnica es demostrarà presentant una relació de **serveis** executats en els darrers **tres** anys, de naturalesa igual o similar a l'objecte del contracte.

Per tal d'acreditar degudament la present solvència tècnica, l'import combinat acumulat del conjunt de contractes aportats per l'empresa en l'any de major execució haurà de ser, com a mínim, el **70%** de l'anualitat mitjana del contracte. Si el contracte té una durada inferior a 12 mesos, aquest percentatge es calcularà sobre l'import total del contracte. En tot cas, l'adjudicatari haurà d'acreditar, com a mínim, haver realitzat 1 servei de característiques similars a l'objecte del contracte.

Acreditació:

- *Certificat de bona execució o declaració responsable de l'empresari per cadascun dels contractes.*

b) Sistemes de gestió de la qualitat i de la seguretat de la informació

Les empreses licitadores hauran d'acreditar que disposen de sistemes de gestió adequats per garantir la qualitat i la seguretat de la informació durant l'execució del contracte. A aquest efecte, hauran de disposar de les certificacions següents, o d'altres d'equivalents:

- Certificació ISO 9001, o equivalent, relativa als sistemes de gestió de la qualitat.
- Certificació ISO/IEC 27001, o equivalent, relativa als sistemes de gestió de la seguretat de la informació.

- Certificació de conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS), categoria mitjana, o equivalent, quan resulti aplicable d'acord amb la naturalesa de les actuacions a executar, els sistemes afectats i els requisits de seguretat establerts per FGC.

Les certificacions hauran d'estar vigents en la data de finalització del termini de presentació d'ofertes i hauran d'haver estat emeses per organismes independents degudament acreditats. S'admetran certificats equivalents expedits per organismes establerts en qualsevol Estat membre de la Unió Europea, així com altres mitjans de prova que acreditin de manera equivalent el compliment dels requisits exigits.

L'acreditació es realitzarà mitjançant l'aportació dels certificats corresponents, amb indicació de l'entitat emissora, el seu abast i període de vigència, o mitjançant la documentació acreditativa del compliment de mesures equivalents.

Aquests requisits es consideren necessaris i proporcionals a l'objecte del contracte, atès que els treballs comporten la definició, configuració i evolució de funcionalitats corporatives sobre Atlassian Cloud, així com el tractament d'informació, la implantació d'integracions i l'actuació sobre processos de gestió dels serveis TIC. La certificació ISO 9001 permet acreditar l'existència de procediments de qualitat, control i millora contínua; la certificació ISO/IEC 27001 garanteix l'aplicació d'un sistema estructurat de gestió dels riscos de seguretat de la informació; i la conformitat amb l'ENS, quan sigui aplicable, permet assegurar l'adequació de les mesures de seguretat als requeriments exigibles als sistemes vinculats al sector públic. En conjunt, aquestes acreditacions contribueixen a reduir els riscos d'execució, protegir la informació d'FGC i garantir la qualitat, traçabilitat i continuïtat dels treballs.

c) Experiència i coneixement de la plataforma Atlassian Cloud

Les empreses licitadores hauran d'acreditar disposar de coneixement i experiència contrastada en la plataforma Atlassian Cloud, mitjançant:

- Acreditació vigent com a Atlassian Solution Partner, o document equivalent emès pel fabricant que acrediti el coneixement i experiència en l'ecosistema Atlassian Cloud.
- Evidències d'haver participat, en els darrers tres (3) anys, en com a mínim tres (3) projectes de consultoria, implantació o evolució de solucions basades en Atlassian Cloud, dels quals almenys un s'hagi desenvolupat en el sector públic.
- Els projectes acreditats hauran d'haver inclòs, com a mínim, actuacions relacionades amb Jira Service Management, Jira Assets o Confluence.

L'acreditació es realitzarà mitjançant els certificats corresponents, acreditacions del fabricant i/o certificats d'execució emesos pels clients.

Aquest criteri s'estableix per garantir que les empreses licitadores disposen del coneixement tècnic específic de la plataforma sobre la qual s'ha d'executar el contracte, assegurant una correcta comprensió de les capacitats de Jira Service Management, Jira Assets i Confluence, així com de les bones pràctiques d'administració, configuració i evolució de l'ecosistema Atlassian Cloud.

d) Capacitat tècnica i professional de l'equip adscrit al contracte

D'acord amb l'article 11. *Equip de treball* del plec de prescripcions tècniques, les empreses licitadores hauran d'adscriure a l'execució del contracte un equip tècnic que compti, com a mínim, amb els perfils professionals següents:

Perfil	Titulació	Experiència mínima	Certificats mínims
Project Manager	Titulació universitària en Enginyeria, Informàtica o altra titulació universitària	Cinc (5) anys en direcció de projectes tecnològics similars a l'objecte del contracte; quatre (4) anys en projectes tecnològics dins	PMP o PRINCE2 Practitioner; ITIL Foundation; Scrum Master o certificació

	que acrediti competències equivalents en l'àmbit de les Tecnologies de la Informació.	del sector públic; experiència en consultoria, implantació o evolució d'Atlassian Cloud, especialment Jira Service Management; coordinació d'equips multidisciplinaris i definició de models funcionals o processos de gestió de serveis TIC. L'experiència haurà de correspondre a projectes sobre Atlassian Cloud.	equivalent en metodologies àgils.
Atlassian & ITSM Consultant	Titulació universitària en Enginyeria, Informàtica o altra titulació universitària que acrediti competències equivalents en l'àmbit de les Tecnologies de la Informació.	Quatre (4) anys en projectes de consultoria funcional sobre Atlassian Cloud; experiència en implantació o evolució de Jira Service Management Cloud; definició de models ITSM i processos de gestió dels serveis TIC; definició o implantació de models de gestió d'actius amb Jira Assets; catàlegs de serveis i gestió del coneixement amb Confluence. L'experiència haurà de correspondre a projectes sobre Atlassian Cloud.	ITIL Foundation; una certificació Atlassian Certified Professional vigent relacionada amb Jira Service Management Cloud o certificació equivalent.
Jira Technical Consultant	Titulació universitària en Enginyeria, Informàtica o altra titulació universitària que acrediti competències equivalents en l'àmbit de les Tecnologies de la Informació.	Quatre (4) anys en implantació, configuració o evolució d'Atlassian Cloud; configuració avançada de Jira Service Management Cloud; administració de Jira Assets i Confluence Cloud; implementació de workflows, automatitzacions, permisos, formularis i configuracions avançades de Jira Cloud. L'experiència haurà de correspondre a projectes sobre Atlassian Cloud.	ITIL Foundation; una certificació Atlassian Certified Professional vigent relacionada amb Jira Administration Cloud; una certificació Atlassian Certified Professional vigent relacionada amb Jira Service Management Cloud o certificació equivalent.
Data & Integration Consultant	Titulació universitària en Enginyeria, Informàtica o altra titulació universitària que acrediti competències equivalents en l'àmbit de les Tecnologies de la Informació.	Quatre (4) anys en projectes d'integració de dades en entorns tecnològics similars; disseny i implementació d'integracions entre plataformes corporatives; models de dades i qualitat de la informació; integració mitjançant APIs REST, serveis web o mecanismes equivalents; projectes sobre Atlassian Cloud o integracions amb aquesta plataforma.	ITIL Foundation; una certificació Atlassian Certified Professional vigent relacionada amb Jira Administration Cloud; una certificació Atlassian Certified Professional vigent relacionada amb Jira Service Management Cloud; Microsoft Power BI Data Analyst (PL-300) o certificació equivalent en analítica i explotació de dades.

L'acreditació es realitzarà mitjançant la presentació dels currículums professionals de les persones adscrites al contracte, amb indicació de la seva titulació, experiència, projectes en què han participat, funcions desenvolupades i certificacions vigents. L'experiència exclusiva en versions Server o Data Center no es considerarà equivalent als efectes d'acreditar els requisits mínims establerts.

Aquests criteris de solvència s'estableix per garantir que l'equip responsable de l'execució del contracte disposa dels coneixements funcionals, tècnics i metodològics necessaris per abordar totes les dimensions del projecte, incloent la consultoria inicial, la definició del Model Funcional Objectiu, la configuració de la plataforma Atlassian Cloud, la gestió d'actius, el catàleg de serveis, les integracions, la governança del projecte i la transferència de coneixement als equips d'FGC.

Criteris de solvència econòmica/financera

Els licitadors hauran d'acreditar la solvència econòmica i financera per a l'execució del contracte, que s'entendrà com l'adequada situació econòmica i financera de l'empresa amb la finalitat de garantir la correcta execució del contracte.

Es comprovarà la solvència del licitador en base als següents paràmetres:

- El patrimoni net que reflexa els comptes anyals ha de ser superior a 2/3 parts del capital social.
- El volum de facturació anual de negocis del licitador referit al millor dels tres últims exercicis conclosos anteriors a la data de presentació de les proposicions, ha de tenir un import igual o superior a una vegada el valor anual estimat del present contracte.

En cas de ser proposat com adjudicatari de diversos lots, s'haurà d'acreditar la solvència corresponent a cada lot.

La solvència econòmica i financera de l'empresari s'haurà acreditar pels mitjans assenyalats següents:

- Comptes anuals presentats al Registre Mercantil o Registre Oficial que correspongui. Els empresaris no obligats a presentar els comptes en els registres oficials podran aportar, com a mitjà alternatiu d'acreditació, els llibres de comptabilitat degudament legalitzats.

En les unions temporals d'empreses, per tal de determinar la solvència de la unió temporal s'acumula l'acreditada per cadascuna de les seves integrants. A excepció del requisit corresponent al patrimoni net, en que la condició aplicarà, a més, de forma individual a cadascuna de les empreses que conformen la UTE.

A les empreses que, per una raó vàlida, no estiguin en condicions de presentar les referències sol·licitades per acreditar la seva solvència econòmica i financera, se les autoritzarà a acreditar-la per mitjà de qualsevol altre document que l'òrgan de contractació consideri apropiat.

En cas que la prestació objecte del contracte sigui classificable d'acord amb el que disposa el Reial Decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament general de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques, l'empresari podrà acreditar la seva solvència econòmica-financera mitjançant la classificació empresarial que correspongui. En aquest supòsit serà obligatori presentar el certificat de classificació emès pel registre corresponent, on constin les dades econòmiques de les comptes anuals d'almenys els darrers tres últims exercicis. En cas contrari, la certificació de la classificació no serà vàlid a efectes de l'acreditació de solvència econòmica-financera.

6.- Criteris d'adjudicació

Els criteris d'adjudicació es distribueixen de la següent manera:

CRITERIS DE VALORACIÓ DE LA LICITACIÓ

Criteris automàtics (Objectius) :

100 %

- Criteris avaluables de forma automàtica (preu)	40 punts
- Criteris tècnics	60 punts
○ Experiència demostrable dels perfils professionals adscrits al contracte	50 punts
○ Proposta relativa a l'aplicació de les condicions laborals a la execució del contracte	5 punts
○ Proposta relativa a la qualitat social basada en criteris d'igualtat de gènere	5 punts

1. CRITERIS AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA (PREU): 40 PUNTS

Els criteris avaluables de forma automàtica relatius al preu es valoraran fins a un màxim de 40 punts, distribuïts en quatre subcriteris de 10 punts cadascun, corresponents al preu/hora ofert per cada perfil professional.

- **Preu/hora ofert per al perfil Project Manager: fins a 10 punts.** Els licitadors hauran de presentar una oferta econòmica sense superar el preu/hora màxim establert per a aquest perfil.
- **Preu/hora ofert per al perfil Atlassian & ITSM Consultant: fins a 10 punts.** Els licitadors hauran de presentar una oferta econòmica sense superar el preu/hora màxim establert per a aquest perfil.
- **Preu/hora ofert per al perfil Jira Technical Consultant: fins a 10 punts.** Els licitadors hauran de presentar una oferta econòmica sense superar el preu/hora màxim establert per a aquest perfil.
- **Preu/hora ofert per al perfil Data & Integration Consultant: fins a 10 punts.** Els licitadors hauran de presentar una oferta econòmica sense superar el preu/hora màxim establert per a aquest perfil.
- El licitador que presenti el preu/hora més baix per al perfil corresponent obtindrà la màxima puntuació del subcriteri, això és, 10 punts.
- Les ofertes que superin el preu/hora màxim establert per a qualsevol dels perfils professionals seran excloses del procediment.
- La resta de propostes es puntuaran, per a cada perfil professional, d'acord amb l'aplicació de la fórmula següent, sempre que no incorrin en valors anormalment baixos ni incompleixin el conveni col·lectiu aplicable:

$$Puntuació = P \times \left[1 - \left(\frac{Oferta - Millor oferta (més econòmica)}{Preu Unitari} \right)^x \left(\frac{1}{VP} \right) \right]$$

- VP = 1
- El sistema de valoració emprat per valorar les proposicions econòmiques és l'establert a la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica de la Direcció General de Contractació Pública.

Valorar de manera separada el preu/hora ofert per a cadascun dels perfils professionals permet ajustar la puntuació econòmica a la naturalesa i especialització de cada recurs adscrit al contracte. Aquesta configuració facilita la comparabilitat de les ofertes sobre una mateixa unitat de referència per perfil, incentiva la competitivitat entre els licitadors i afavoreix un ús eficient dels fons públics, sense alterar l'abast tècnic del servei ni comprometre la qualitat de l'execució.

2. CRITERIS TÈCNICS: 60 PUNTS

2.1. Experiència demostrable dels perfils professionals adscrits al contracte (50 punts)

A) Project Manager (10 punts)

Es valorarà que el professional adscrit a la solvència tècnica hagi exercit funcions de direcció i coordinació global en Projectes Similars.

La proposta és puntuarà d'acord l'aplicació de la següent formula:

$$Puntuació oferta = \frac{Oferta (projectes)}{Millor Oferta (més projectes)} \times 10$$

B) Atlassian & ITSM Consultant (15 punts)

Es valorarà que el professional adscrit a la solvència tècnica hagi liderat projectes de:

- consultoria funcional;
- definició de models funcionals;
- consultoria ITSM;
- definició del Model de Gestió d'Actius Tecnològics;
- definició del Catàleg Corporatiu de Serveis TIC;
- definició del Model Funcional Objectiu.

La proposta és puntuarà d'acord l'aplicació de la següent formula:

$$Puntuació oferta = \frac{Oferta (projectes)}{Millor Oferta (més projectes)} \times 15$$

C) Jira Technical Consultant (15 punts)

Es valorarà que el professional adscrit a la solvència tècnica hagi participat en la configuració i implantació de projectes :

- Jira Service Management Cloud;
- Jira Assets;
- Confluence;
- workflows;
- automatitzacions;
- esquemes de permisos;
- configuracions avançades de la plataforma Atlassian Cloud.

La proposta és puntuarà d'acord l'aplicació de la següent formula:

$$Puntuació oferta = \frac{Oferta (projectes)}{Millor Oferta (més projectes)} \times 15$$

D) Data & Integration Consultant (10 punts)

Es valorarà que el professional adscrit a la solvència tècnica que hagi desenvolupat projectes amb funcions relacionades amb:

- integració de dades;
- APIs;
- sincronització d'informació;
- Microsoft Entra ID;
- Microsoft Fabric;
- Microsoft Power BI;
- integració de Jira Assets amb sistemes corporatius.

La proposta és puntuarà d'acord l'aplicació de la següent formula:

$$Puntuació oferta = \frac{Oferta (projectes)}{Millor Oferta (més projectes)} \times 10$$

Valorar l'experiència demostrable dels perfils professionals adscrits al contracte permet assegurar que l'equip proposat pel licitador disposa d'una experiència efectiva en funcions equivalents a les que haurà d'assumir durant l'execució del projecte. Aquest criteri contribueix a garantir que els professionals assignats han participat prèviament en projectes similars sobre la plataforma Atlassian Cloud, vinculats a la direcció i coordinació del projecte, la consultoria funcional i ITSM, la configuració tècnica de Jira Service Management, Jira Assets i Confluence, i la integració de dades amb sistemes corporatius. La valoració d'aquesta experiència redueix els riscos d'execució, facilita una millor comprensió de les necessitats d'FGC i reforça la qualitat, coherència i continuïtat de les actuacions previstes durant el desenvolupament del contracte.

2.2. Proposta relativa a l'aplicació de les condicions laborals a la execució del contracte: fins a 5 punts

Es valorarà la disposició de personal adscrit a l'execució del contracte amb contracte laboral indefinit o transformació a indefinit en el moment de presentar l'oferta, respecte el personal requerit a la solvència tècnica.

- Es donarà la màxima puntuació, això és 5 punts, al licitador que ofereixi el major percentatge de personal amb contracte indefinit o transformació a indefinit adscrit a l'execució del contracte, respecte el personal requerit a la solvència tècnica.
- A la resta de propostes, se les puntuarà d'acord amb la puntuació obtinguda de l'aplicació de la següent fórmula:
-

$$Puntuació oferta = \frac{Oferta}{Major percentatge de personal indefinit adscrit} \times 5 punts$$

L'acreditació es farà mitjançant l'aportació de declaració responsable.

Valorar la disposició de personal amb contractes laborals indefinits incentiva la creació i estabilització d'ocupació de qualitat. Això contribueix a promoure la seguretat laboral i al compromís a llarg termini dels professionals implicats en l'execució del contracte, assegurant la continuïtat i qualitat del servei.

2.3. Proposta relativa a la qualitat social basada en criteris d'igualtat de gènere: fins a 5 punts

Es valorarà la disposició de dones com a personal adscrit a l'execució del contracte, respecte l'equip requerit a la solvència.

- Es donarà la màxima puntuació, això és 5 punts, al licitador que ofereixi el major percentatge de personal dona adscrit a l'execució del contracte, respecte l'equip requerit a la solvència.
- A la resta de propostes, se les puntuarà d'acord amb la puntuació obtinguda de l'aplicació de la següent fórmula:

$$Puntuació oferta = \frac{Oferta}{Major percentatge de dones adscrites} \times 5 punts$$

L'acreditació es farà mitjançant l'aportació de declaració responsable.

S'estableix aquest criteri per fomentar la presència de dones en sectors tradicionalment masculinitzats, contribuint a la igualtat d'oportunitats i a la diversitat en l'àmbit laboral. La mesura busca corregir

desigualtats estructurals, promoure la inclusió i millorar el rendiment organitzatiu, en línia amb les polítiques públiques d'igualtat i responsabilitat social.

7.- Justificació insuficiència de mitjans

El Departament de Tecnologies de la Informació i les Comunicacions de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya no disposa dels recursos humans ni tècnics amb l'especificitat requerida per a l'execució de les tasques objecte del present contracte, relatives a la consultoria especialitzada, definició funcional, configuració i implantació de solucions sobre la plataforma Atlassian Cloud d'FGC, així com a l'evolució de Jira Service Management, Jira Assets i Confluence.

Les prestacions a contractar inclouen, entre d'altres, l'anàlisi de la situació actual de la plataforma, la definició del Model Funcional Objectiu, el disseny i implantació del model corporatiu de gestió d'actius tecnològics mitjançant Jira Assets, la definició i implementació del Catàleg Corporatiu de Serveis TIC a Confluence, la revisió i evolució de Jira Service Management, la configuració funcional i tècnica de la plataforma, la documentació dels models implantats i la transferència de coneixement als equips d'FGC. Aquest conjunt d'actuacions requereix coneixements altament especialitzats en IT Service Management, governança de serveis TIC, modelatge d'actius tecnològics, configuració avançada de l'ecosistema Atlassian Cloud, gestió del coneixement, integració de dades i experiència contrastada en projectes similars.

Aquest tipus de serveis, de caràcter consultiu, funcional i tècnic especialitzat, exigeixen disposar de personal amb experiència acreditada en la plataforma Atlassian Cloud i, preferentment, amb certificacions vigents d'Atlassian, així com capacitat per aplicar bones pràctiques de configuració, governança i evolució de Jira Service Management, Jira Assets i Confluence en entorns corporatius. Aquests coneixements, experiència i acreditacions específiques no formen part de les funcions ordinàries ni dels perfils tècnics disponibles actualment dins la plantilla d'FGC.

En aquest context, tot i que FGC durà a terme la direcció, seguiment i control de qualitat del servei, per garantir la correcta execució de les prestacions, l'assoliment dels objectius del projecte i la coherència de la solució amb el model funcional i les necessitats TIC de l'organització, resulta imprescindible recórrer a la contractació de recursos externs especialitzats, amb experiència específica en consultoria, implantació i evolució de solucions basades en Atlassian Cloud.

8.- Decisió de no dividir en lots

Aquesta licitació no es divideix en lots, essent les prestacions a contractar un tot que ha de ser tractat de forma conjunta i global. La divisió en lots podria comportar el tractament dels diferents elements que componen l'objecte de forma diferenciada i no integrada, afectant a l'objectiu i finalitat del projecte, així com a la visió integradora i global que precisen els treballs objecte del contracte.

9.- Aspectes pressupostaris

9.1. Àrea Pressupostària

Àrea de Tecnologies de la Informació.

9.2. Concepte pressupostari

Inversió.

9.3. Partida pressupostària

- Natura comptable/ Ordre: 614491 FGC26.

Responsable del Contracte

Eduard Mondragón Almirall
Responsable de Tecnologia Informàtica

Signat electrònicament

Director/a de l'Àrea Gestora

Francesc Furné i Jardí
Director d'Organització i Persones

Signat electrònicament