

**CONTRACTE DEL SERVEI DE PERSONAL TÈCNIC I ACOLLIDA PEL
FUNCIONAMENT DEL SISTEMA D'ESP AIS ESCÈNICS
DE VILASSAR DE DAL T**

REUNIT S

A Vilassar de Dalt, els dies que figuren a les firmes digitals d'ambdues parts, això és:

D'una part el Sr. Rafael Regalón Verdaguer, major d'edat, amb DNI número XXXX

I d'altra part, la Sra. Carola Llauro i Sastre, com a presidenta del Consorci del Centre Teatral i Cultural La Massa, assistida pel secretari de la corporació, Sr. Eduard Lluzar López de Briñas.

INTERVENEN

D'una part, el Sr. Rafael Regalón Verdaguer. En endavant i als sols efectes d'aquest contracte, LA CONTRACTISTA.

D'altra part, la Sra. Carola Llauro i Sastre, com a presidenta del Consorci del Centre Teatral i Cultural la Massa, nomenada en la sessió plenària de l'Ajuntament de data 18 de juliol de 2019. En endavant i als sols efectes d'aquest contracte, EL CONSORCI.

Els compareixents, tal com actuen, es reconeixen mútuament i recíprocament la capacitat legal necessària per al present atorgament.

ANTECEDENTS

1. Mitjançant acord de la Junta de Govern en data 15 de desembre de 2022 es va aprovar l'inici de l'expedient de contractació, mitjançant procediment obert, de l'execució del contractació Personal tècnic i d'acollida pel funcionament del Sistema d'espais Escènics de Vilassar de Dalt, per un import de 100.300 € de valor estimat, un preu de contracte de 121.363 €, (amb el 21% d'IVA d'un valor de 21.063 € inclòs), amb una durada prevista total de quatre anys.
2. Així mateix es va aprovar el plec de condicions tècniques i el plec de clàusules administratives particulars, reguladors d'aquest contracte.
3. També es va autoritzar la despesa d'un import de 121.363€ (IVA inclòs) amb càrrec a les partides del pressupost següents:

Aplicació pressupostària			Descripció	Import amb IVA 21%
2023	33305	2279906	Servei de suport atenció al públic	29.923,30

2024	33305	2279906	Servei de suport atenció al públic	30.230,64
2025	33305	2279906	Servei de suport atenció al públic	30.489,58
2026	33305	2279906	Servei de suport atenció al públic	30.719,48
				121.363,00€

No obstant això anterior aquesta licitació estava sotmesa a la condició suspensiva de l'existència de crèdit adequat i suficient per a finançar les obligacions derivades del contracte en cada un dels exercicis corresponents.

4. Es va obrir un període de presentació de proposicions i documentació preceptiva de 15 dies naturals, a comptar des de l'endemà de la publicació de l'anunci de licitació al perfil del contractant.
5. En data 30 de gener de 2023, un cop finalitzat el termini de presentació d'ofertes, es va reunir la mesa de contractació i, un cop obert el SOBRE 1, va comprovar que només s'havia presentat una oferta, en data 27 de gener de 2023, per part de l'empresa KLOUSNER, SL.
6. Es va comprovar també que el licitador havia presentat la documentació correcta i que el sobre contenia la declaració responsable requerida.
7. La mesa va acordar encarregar a la directora del teatre que emetés informe relatiu a la documentació inclosa per l'empresa dins el SOBRE 1 sobre qüestions avaluable mitjançant judici de valor, i que proposés una puntuació.
8. També va acordar tornar-se a reunir, un cop es disposés d'aquest informe, per atorgar la puntuació relativa als criteris avaluable mitjançant un judici de valor, i per obrir el SOBRE 2 relatiu als criteris quantificables de forma automàtica.
9. La mesa, un cop redactat l'informe abans esmentat, es va tornar a reunir el dia 16 de gener de 2023.
10. Es va donar compte a la mesa del contingut de l'informe emès per la directora del Teatre en relació a la valoració de la documentació presentada dins el SOBRE 1, que era el següent:

>>Conclusió

1. Informo favorablement sobre la correcta presentació en temps, forma i contingut de la documentació relativa al Sobre.1 aportada per Klousner S.L., consistent en la Declaració responsable i en la proposta tècnica.
2. D'acord amb la clàusula 14.2. del Plec de clàusules administratives, la proposta tècnica es valora amb un màxim de 40 punts i aplicant criteris d'adjudicació quantificables mitjançant judici de valor. A continuació procedeix a valorar la proposta presentada:

APART. DELS CRITERIS	CRITERIS DE VALORACIÓ I PUNTUACIONS					PUNT. TOTAL
Equip de treball proposat (fins a 20 punts)	L'experiència acadèmica i professional del personal que integri l'equip (fins a 6 punts)	Funcions del personal definides al plec tècnic (diferenciant entre personal tècnic, muntador i de sala).	El nivell d'estudis general, la formació específica i els anys d'experiència professional en les tasques relacionades.	La formació específica en les àrees objecte del contracte.	Els anys d'experiència professional en aquestes, rebran una atenció especial en el cas del personal tècnic.	
	Puntuació	1,5	1,5	1,5	1,5	6
	La polivalència dels perfils segons les necessitats descrites al plec tècnic (fins a 6 punts)	El coneixement i experiència en funcions relacionades amb el so, la llum, l'audiovisual i la maquinària.	El coneixement i la seva experiència en els camps tècnics de so, llum, audiovisual i maquinària.	L'experiència en les diverses funcions de taquilla, control d'accés i acomodació.	-	
	Puntuació	2	2	2		6
	El coneixement del personal sobre els equips del Sistema d'Espais Escènics de Vilassar de Dalt (fins a 6 punts).	El coneixement de l'empresa en relació al funcionament del Sistema d'Espais Escènics de Vilassar de Dalt.	es valorarà l'experiència professional prèvia del personal en els equips integrats al Sistema d'Espais Escènics de Vilassar de Dalt.	-	-	
	Puntuació	3	3			6
	L'estabilitat de	La capacitat i el	-	-	-	

APART. DELS CRITERIS	CRITERIS DE VALORACIÓ I PUNTUACIONS					PUNT. TOTAL
	l'equip de treball (fins 1 punt).	compro- mís d'ofe- rir un equip de treball es- table per als dife- rents per- fils a co- brir.				
	Puntuació	1				1
	La pro- posta de cobertura d'urgèn- cies o equip de reserva (fins a 1 punt).	La identi- ficació de les situaci- ons poten- cials d'ur- gència i la proposta de cober- tura se- gons el protocol a seguir i els temps de cobertura esperats.	-	-	-	
	Puntuació	1				1
Organització interna del servei i coor- dinació amb el tècnic auxi- liar d'ins- tal·lacions culturals (fins a 15 punts).	La pro- posta de coordina- ció amb el tècnic au- xiliar d'ins- tal·lacions culturals (fins a 6 punts).	El proto- col descrit atenent la seva agili- tat, forma- litat i ca- pacitat d'adaptar- se a les necessitats del ser- vei.				
	Puntuació	6				6
	La pro- posta de supervisió del servei,	Les eines tecnològi- ques pro- posades				

APART. DELS CRITERIS	CRITERIS DE VALORACIÓ I PUNTUACIONS					PUNT. TOTAL
	en concepte de control d'horaris, de detecció i resolució d'incidències i de procediments d'avaluació i millora del servei (fins a 6 punts).	per tal d'assegurar el bon funcionament del servei i la detecció de necessitats i millores. I, així mateix, es valoraran els mecanismes de coordinació i comunicació amb el tècnic auxiliar d'instal·lacions culturals destinats a proposar i estudiar les millores del servei prestat.				
	Puntuació	6				6
	La descripció dels protocols interns que l'adjudicatària utilitzarà per a la comunicació i la coordinació del	Es valoraran els canals i els temps de comunicació i confirmació amb el personal treballador amb l'objectiu de facilitar				

APART. DELS CRITERIS	CRITERIS DE VALORACIÓ I PUNTUACIONS					PUNT. TOTAL
	personal (fins a 3 punts).	l'organització de totes les parts.				
	Puntuació	3				3
Formació en riscos laborals i elements necessaris pel desenvolupament del servei (fins a 5 punts).	La formació en riscos laborals associats a l'objecte del contracte (fins a 2 punts).	La formació realitzada o prevista en riscos laborals, així com la proposta de formació en els protocols d'emergència de cada equipament.				
	Puntuació	1				1
	La assignació d'Equip de Protecció Individual (EPI) i eines de treball personal per al desenvolupament del servei (fins a 2 punts).	Els EPIS i les eines de treball personal que l'empresa es compromet a assignar al personal treballador.				
	Puntuació	1				1
	La proposta de vestuari	Es valoraran les propostes que compleixen el				

APART. DELS CRITERIS	CRITERIS DE VALORACIÓ I PUNTUACIONS					PUNT. TOTAL
	persona- litzat (fins a 1 punt).	criteri de rigorós ne- gre i afe- geixin dis- tintius que s'identifi- quin amb el Sistema d'Espais Escènics de Vilassar de Dalt.				
	Puntuació	1				1
Puntuació to- tal						38

3. La puntuació obtinguda de la proposta tècnica ha estat un total de 38 punts.>>

11. La mesa va donar per vàlida la puntuació proposada per la tècnica i va atorgar 38 punts a l'empresa KLOUSNER, SL, relativa als criteris avaluable amb judici de valor.

12. A continuació va procedir a l'obertura i valoració del contingut del SOBRE 2 relatiu als criteris quantificables de manera automàtica.

13. Es va comprovar que l'oferta econòmica presentada per l'empresa era de 97.944€ més IVA, que equival a un total de 118.512,24€.

14. Així mateix va comprovar que l'oferta relativa a les millores era la següent.

1. Accions de millora ofertes per Klousner

Klousner proposa les següents accions de millora:

1.1 Millora 1: Bossa de 20 hores de personal d'acomodació.

Klousner ofereix una bossa d'hores de 20 hores totals per categoria d'acomodació de forma gratuïta que l'Ajuntament pot sol·licitar quan necessiti.

1.2 Millora 2: Aportació d'un terminal mòbil.

Klousner aportarà un terminal mòbil per a ús de l'equip assignat per Klousner, per tal de necessitar contactar amb alguna entitat o bé amb el coordinador de l'empresa.

1.3 Millora 3: Bossa de 20 hores de personal tècnic.

Klousner ofereix una bossa d'hores de 20 hores totals per categoria de tècnic de forma gratuïta que l'Ajuntament pot sol·licitar quan necessiti.

1.4 Millora 4: Ampliació del temps de resposta immediat.

Klousner amplia el temps de resposta en cas d'una baixa, enlloc dels 30 minuts de resposta actuarà de forma immediata, gràcies a la disponibilitat de personal a escassos minuts dels equipaments.

1.5 Millora 5: Entrega de walkies a tot el personal.

Klousner entregarà walkies a tot el personal, tant personal tècnic com a personal de sala, per tal d'estar coordinats abans de l'inici d'un acte.

1.6 Millora 6: Entrega de tableta digital per a la valoració dels espectadors.

Per tal de valorar i poder realitzar una memòria amb el nivell de satisfacció de públics s'aportarà una tableta digital per poder rebre de forma més eficient les dades dels espectadors.

1.7 Millora 7: Entrega de 2 nous lectors digitals d'entrades.

S'oferiran dos nous lectors digitals per validar les entrades.

1.8 Millora 8: Compta persones digitals.

Per tal de controlar els aforaments s'oferiran 2 compta persones digitals.

1.9 Millora 9: Paraigüers.

Per als dies de pluja, Klousner facilita paraigüers per tal que el personal de sala els pugui ordenar més eficientment.

1.10 Millora 10: Armaris/taquilles per al personal.

S'instal·laran armaris/taquilles per a que el personal pugui desar la roba de treball i canviar-se amb comoditat.

1.11 Millora 11: Cafetera per al personal.

Per tal de millorar les estones de descans de personal s'aportarà una cafetera.

1.12 Millora 12: Llanternes per al personal de sala.

S'entregaran llanternes al personal de sala per poder acomodar al personal que arribi un cop començada la funció.

1.13 Millora 13: Llanternes de cap per al personal tècnic.

S'entregaran llanternes de cap al personal tècnic per poder realitzar tasques en alçada mentre han de ser a les fosques.

1.14 Millora 14: Aportació d'aigües.

Es portaran aigües de forma regular per tal de guardar-les a l'equipament per al personal tècnic i de sala.

1.15 Millora 15: Telèfon 24 hores i els 365 dies de l'any de coordinació.

S'ofereix una disponibilitat telefònica de 365 dies a l'any i 24 hores al dia per part del telèfon de coordinació, per tal de donar resposta ràpida en qualsevol moment.

1.16 Millora 16: Aportació de 6 catenàries separadores.

S'aportaran per a la millora del control d'accessos 6 catenàries separadores amb cinta extensible.

1.17 Millora 17: Aportació d'un sistema virtual de consulta de pressupost a temps real per al responsable del servei.

Per tal que el tècnic responsable del contracte pugui consultar la disponibilitat pressupostària, més enllà del control pressupostari per part de l'Ajuntament, disposarà d'una carpeta al núvol per consultar el control pressupostari a temps real per part de Klousner, desglossat per categories, actes i mensualitats.

1.18 Millora 18: Aportació d'un servei personalitzat per al personal d'atenció psicològica.

Klousner disposa i posa a disposició de tot el seu personal un servei personalitzat d'atenció psicològica sempre que ho necessitin.

1.19 Millora 19: Impressora per a venda d'entrades.

Klousner aportarà una impressora de venda d'entrades per tal de millorar al impressió de les entrades presencials.

1.20 Millora 20: Etiquetatge de vehicles d'última hora.

Klousner ofereix un sistema d'etiquetatge per a vehicles de personal autoritzat, per tal que puguin estar autoritzats a estacionar a prop del teatre sense problemes (artistes, tècnics, autoritats).

15. Per part de la mesa es va acordar atorgar 20 punts a l'empresa KLOUSNER, SL, pel que fa a l'apartat de millores ofertades i va considerar que caldria controlar el compliment d'aquestes millores.
16. Tenint en compte aquesta puntuació i la puntuació relativa al criteris avaluables mitjançant un judici de valor, la mesa va acordar proposar a l'òrgan de contractació l'adjudicació del contracte a l'empresa KLOUSNER, SL, per un import de 97.944€ més IVA, amb les millores ofertades i per a un període de 4 anys.
17. La Junta de Govern del Consorci, en data 23 de març de 2023, va acordar adjudicar el contracte del servei de personal tècnic i acollida per a les activitats programades al sistema d'espais escènics de Vilassar de Dalt a l'empresa KLOUSNER, SL, per un import de 97.944€ més IVA, amb les millores ofertades i per a un període de 4 anys.
18. Així mateix es va disposar, a favor de l'empresa KLOUSNER, SL, la despesa d'un import de 118.512,24€ (IVA inclòs) amb càrrec a les partides del pressupost següents:

Aplicació pressupostària			Descripció	Import amb IVA 21%
2023	33305	2279906	Servei de suport atenció al públic	21.244,08€
2024	33305	2279906	Servei de suport atenció al públic	29.517,95€
2025	33305	2279906	Servei de suport atenció al públic	29.776,89€

2026	33305	2279906	Servei de suport atenció al públic	30.006,79€
2027	33305	2279906	Servei de suport atenció al públic	7.966,53€
			TOTAL	118.512,24€

No obstant això anterior aquesta adjudicació quedava sotmesa a la condició suspensiva de l'existència de crèdit adequat i suficient per a finançar les obligacions derivades del contracte en cada un dels exercicis corresponents.

19. Es va notificar aquest acord a l'empresa KLOUSNER, SL, condicionada aquesta adjudicació a la constitució prèvia, dins el termini de 7 dies hàbils a comptar a partir de la tramesa d'aquesta notificació, de la garantia definitiva corresponent al 5% de l'import d'adjudicació (sense IVA), segons la clàusula 11 del plec de clàusules administratives. En cas de no dipositar la garantia esmentada dins el termini atorgat, l'adjudicació quedarà sense efecte.
20. Es va notificar l'acord d'adjudicació a l'empresa KLOUSNER, SL, condicionada a la presentació de la garantia definitiva corresponent al 5% de l'import d'adjudicació sense l'IVA.
21. L'empresa en data 30 de març de 2023 va dipositar la garantia definitiva, per import de 4.897,20€, mitjançant transferència bancària.
22. Aquesta contractació està subjecta a recurs especial en matèria de contractació atès l'article 44 de la LCSP i per tant es formalitza passat el termini de 15 dies hàbils comptadors des de la notificació de l'adjudicació als licitadors i candidats d'acord amb l'establert a l'apartat 3r de l'article 153 de la LCSP.

I reconeixent-se ambdues parts mútuament i recíprocament competència i capacitat per formalitzar el present document,

ATORGUEN

Primer.- Objecte del contracte

La CONTRACTISTA i L'AJUNTAMENT, formalitzen en aquest acte el contracte per a l'execució del *Servei de personal tècnic i acollida pel funcionament del sistema d'espais escènics de Vilassar de Dalt*, amb subjecció als documents, que tindran el caràcter d'essencials, següents:

- Plec de Clàusules Administratives Particulars.
- Els plecs de clàusules tècniques.
- El present document a on es formalitzi el contracte.
- Oferta econòmica presentada per l'adjudicatari.
- Accions de millora ofertades.

- Equip de treball.
- Organització interna del servei i coordinació.
- Formació en riscos laborals i elements de treball.

Documents contractuals que el concessionari accepta incondicionadament i sense cap reserva i del que deixa constància signant en aquest acte la seva conformitat amb aquests.

Segon- Preu del contracte

El preu del contracte és de: noranta-set mil nou-cents quaranta-quatre euros (97.944€), al qual s'ha d'afegir el 21% d'IVA per import de: vint mil cinc-cents seixanta-vuit euros amb vint-i-quatre cèntims (20.568,24€) Resultant un import total de: **cent divuit mil cinc-cents dotze euros amb vint-i-quatre cèntims (118.512,24€)**. A l'efecte del pagament, d'acord amb el que disposa l'article 311 i següents de la LCSP, l'Administració rebrà mensualment la corresponent factura que contemplarà:

- Les prestacions derivades d'aquest contracte, un cop realitzades, seran objecte de la corresponent facturació.
- L'Administració tindrà l'obligació d'abonar el preu dins dels trenta dies següents a la data d'aprovació de les factures.
- L'import total de les penalitats en què, si s'escau, hagi incorregut l'adjudicatari en l'esmentat període, se li descomptarà de la factura mensual o de la garantia dipositada.

Tercer.- Responsable del contracte.

El responsable del contracte per part de l'Ajuntament és el tècnic del teatre, Sr. Raúl Solsona Vela.

Quart.- Inici i durada del contracte.

El termini de durada del contracte és de 4 anys i comença a comptar a partir de la signatura del contracte.

Serà la data de signatura del present contracte la de l'última signatura efectuada.

Cinquè.- Termini de garantia.

El termini de garantia s'estableix pel termini de la durada del contracte que és de 4 anys i comença a comptar a partir de la signatura del contracte, d'acord amb les prescripcions de l'apartat anterior.

Sisè.- Confidencialitat i tractament de dades

L'empresa KLOUSNER, SL, en qualitat d'encarregada del tractament, haurà de l'aplicar mesures tècniques i organitzatives de compliment apropiades, de manera que els tractaments

de les dades que realitzi siguin conforme amb el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016 relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (Reglament general de protecció de dades) i la Llei orgànica 3/2018 de protecció de dades personals i garantia de drets digitals.

En relació a la **protecció de dades** caldrà tenir en compte també les prescripcions que figuren a la clàusula 34 del Plec de clàusules Administratives Particulars d'aquesta contractació.

Sisè- Règim jurídic del contracte. Jurisdicció. Clàusula processal.

La CONTRACTISTA, tal i com hem dit anteriorment, presta la seva conformitat als documents relacionats a la clàusula primera d'aquest contracte, documents contractuals, signant-los en aquest acte.

Atès el caràcter administratiu d'aquest contracte, la seva preparació, adjudicació, efectes i extinció es regiran per l'establert en aquest plec, i per allò no previst en aquest, serà d'aplicació la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases de règim local, el Decret 179/1995, de 13 de juny, pel que s'aprova el Reglament d'obres, activitats i serveis dels ens locals, i els preceptes que siguin aplicables dels plecs de clàusules administratives generals de l'Ajuntament; supletòriament s'aplicaran les restants normes de dret administratiu i, en el seu defecte, les normes de dret privat.

La contractant, amb renúncia expressa a qualsevol altre fur o domicili que li pugui correspondre, se sotmet als jutjats i tribunals de la jurisdicció contenciós administrativa de Barcelona, en relació a qualsevol incidència en relació amb aquest contracte.

I en prova de conformitat, les parts signen el present contracte, al lloc i data de la signatura electrònica.

L'AJUNTAMENT

L'alcaldeessa,
Sra. Carola Llauro i Sastre

LA CONTRACTISTA

KLOUSNER, SL
Sr. Rafael Regalón Verdaguer

El secretari,
Sr. Eduard Lluzar López de Briñas