PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES (PPT) PER A LA CONTRACTACIÓ D'UNA PLATAFORMA D'INTERMEDIACIÓ LABORAL I SUPORT A LA PRESELECCIÓ DE CANDIDATURES BASADA EN INTEL·LIGÈNCIA ARTIFICIAL

Barcelona Activa presta el Servei de Gestió del Talent i Intermediació Laboral de Barcelona Activa: servei públic i gratuït adreçat a les empreses de la ciutat que facilita la captació i incorporació de talent mitjançant la publicació d'ofertes, el reclutament i la preselecció de candidatures. També ofereix assessorament i acompanyament durant el procés de selecció i contractació.

1. Objecte del contracte

La solució haurà de permetre automatitzar determinades fases dels processos de selecció de persones candidates, amb l'objectiu de millorar l'eficiència operativa dels equips de selecció i aportar informació complementària per a la valoració de les candidatures.

En aquest sentit, la intel·ligència artificial s'utilitzarà com una eina de suport capaç d'automatitzar l'avaluació de les respostes i la generació d'informes, tot mantenint la intervenció humana tant en la configuració de les entrevistes com en la revisió i validació dels resultats obtinguts.

Es preveu que el sistema no substitueixi en cap cas el judici professional ni la decisió final de contractació, que continuarà corresponent exclusivament a les persones responsables del procés de selecció. No obstant això, la informació i les valoracions generades pel sistema poden tenir una incidència rellevant en la presa de decisions, en la mesura que constitueixen un element de suport i orientació per a l'avaluació de les candidatures.

2. Funcionalitats de la plataforma

La plataforma haurà d'incorporar com a mínim les funcionalitats següents:

Gestió de processos de selecció

- Configuració de processos de selecció.
- Definició dels criteris d'avaluació de cada procés.
- Definició de competències, habilitats i requisits professionals associats a cada oferta.
- Gestió de les diferents fases del procés de selecció.
- Seguiment de l'estat de les candidatures.

Entrevistes virtuals assistides per intel·ligència artificial

La solució haurà de permetre:

- Realitzar entrevistes virtuals a les persones candidates.
- Desenvolupar entrevistes conversacionals assistides per intel·ligència artificial.
- Adaptar dinàmicament les preguntes en funció de les respostes proporcionades.
- Registrar les respostes de les persones candidates.
- Realitzar entrevistes en diferents franges horàries sense necessitat de presència simultània d'una persona entrevistadora.

Processament de veu i llenguatge natural

La plataforma haurà de disposar de capacitats de:

- Gravació de les entrevistes.
- Transcripció automàtica de les converses.
- Anàlisi semàntica de les respostes.
- Extracció d'informació relativa a competències, experiència i habilitats professionals.
- Generació automatitzada de resums d'entrevistes.

Suport a l'avaluació de candidatures

La solució haurà de permetre:

- Generar informes individuals de candidatura.
- Proporcionar valoracions sobre l'adequació al perfil professional definit.
- Identificar competències observades durant l'entrevista.
- Elaborar resums executius de les entrevistes efectuades.
- Facilitar la comparació entre candidatures.

En cap cas aquestes valoracions podran substituir la valoració o decisió final realitzada per personal de Barcelona Activa.

Gestió documental i explotació de resultats

La plataforma haurà de permetre:

- Consultar les entrevistes realitzades.
- Accedir a les transcripcions generades.
- Visualitzar els informes d'avaluació.
- Exportar resultats en formats estàndard.
- Conservar evidències necessàries per a la revisió dels processos.

Comunicacions automatitzades

La plataforma haurà de permetre:

- Enviar notificacions automàtiques a les persones candidates.
- Gestionar convocatòries d'entrevistes.
- Enviar recordatoris de participació.
- Automatitzar comunicacions associades al procés de selecció.

Traçabilitat i governança

La solució haurà de disposar de:

- Registre detallat de les actuacions realitzades.
- Històric de configuracions i modificacions dels processos.
- Registre de les actuacions dels usuaris.
- Capacitats d'auditoria.
- Evidències de la intervenció humana en el procés de selecció.

Integració amb Talent Clue

La solució haurà d'integrar-se amb **Talent Clue**, l'eina corporativa que Barcelona Activa utilitza per a la gestió extrem a extrem dels processos de cerca de talent. En aquest sentit, l'eina que volem contractar mitjançant aquest plec haurà de ser capaç d'integrar-se amb **Talent Clue** de forma que s'enviïn les dades mínimes i necessàries per accedir a les entrevistes planificades. En cap cas l'objectiu passa per enviar ni compartir informació entre les dues plataformes, sinó que des de **Talent Clue** es pugui accedir a les dades recol·lectades de les entrevistes.

3. Requisits regulatoris i garanties

Atès que la solució s'utilitzarà en processos vinculats a l'accés a l'ocupació i que els seus resultats poden influir de manera significativa en l'avaluació de les candidatures, aquesta tindrà la consideració de **sistema d'intel·ligència artificial d'alt risc** d'acord amb el Reglament (UE) 2024/1689 sobre intel·ligència artificial.

En concret, aquesta classificació deriva del que preveu l'Annex III.4 del Reglament, que inclou els sistemes d'IA destinats a ser utilitzats en la contractació o selecció de persones físiques, especialment per analitzar i filtrar candidatures o avaluar persones candidates.

El sistema processarà i avaluarà les candidatures a partir de les respostes obtingudes en entrevistes virtuals, generant valoracions i informes que serviran de suport al procés de selecció. Tot i que la decisió final de contractació continuarà corresponent exclusivament a les persones responsables del procés i no serà adoptada automàticament pel sistema, les seves conclusions tindran una incidència rellevant en la valoració de les candidatures i podran influir de manera significativa en la presa de decisions.

Atesa la consideració de la solució objecte del contracte com a sistema d'intel·ligència artificial d'alt risc, aquesta haurà de complir íntegrament tant els requisits establerts en aquest Plec com totes les obligacions aplicables derivades de Reglament (UE) 2024/1689 sobre intel·ligència artificial, així com del Reglament (UE) 2016/679, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades.

Igualment, serà exigible el compliment de qualsevol altra normativa vigent que resulti aplicable en funció de les característiques, finalitats i ús de la solució.

Les empreses licitadores hauran d'acreditar, en el moment de presentació de l'oferta o abans de l'adjudicació, que la solució d'intel·ligència artificial proposada, atesa la seva qualificació com a sistema d'IA d'alt risc, compleix els requisits i obligacions establerts a la Secció 2 del Capítol III del citat Reglament, incloent, amb caràcter enunciatiu però no limitatiu, els aspectes següents:

Sistema de gestió de riscos
L'empresa adjudicatària haurà d'acreditar que disposa d'un sistema de gestió de riscos implantat i mantingut durant tot el cicle de vida de la solució que permeti:
- Identificar els riscos del sistema.
- Analitzar i avaluar els riscos detectats.
- Adoptar mesures de prevenció i mitigació adequades.
- Monitorar els riscos residuals i actualitzar periòdicament les mesures adoptades.

Qualitat, governança i gestió de les dades
La solució haurà de garantir que les dades emprades per al desenvolupament, entrenament, validació i funcionament del sistema:
- Són pertinents, representatives i adequades per a la finalitat perseguida.
- Minimitzen el risc de discriminació i biaixos indeguts.
- Es gestionen mitjançant procediments documentats de qualitat.
- Compleixen la normativa de protecció de dades personals.

Documentació tècnica
Les empreses licitadores hauran de posar a disposició de Barcelona Activa la documentació tècnica necessària per acreditar el compliment del Reglament (UE) 2024/1689, incloent com a mínim:
- Descripció funcional del sistema.
- Arquitectura i components principals.
- Finalitats previstes.
- Limitacions conegudes.
- Rendiment esperat.
- Mesures de mitigació de riscos.

Registres i traçabilitat
La plataforma haurà de disposar de mecanismes de registre automàtic que permetin:

- Conservar evidències del funcionament del sistema.
- Conèixer els criteris aplicats en cada avaluació.
- Facilitar auditories internes i externes.
- Analitzar incidències, reclamacions o resultats anòmals.

Els registres hauran de conservar-se durant el termini legalment exigible i estar disponibles per a Barcelona Activa.

Transparència i informació
La solució haurà de proporcionar informació clara, accessible i comprensible tant a Barcelona Activa com a Responsable del desplegament com a les persones candidates.

En particular haurà de permetre:
- Comprendre les funcionalitats generals del sistema.
- Conèixer la finalitat i l'abast de la seva intervenció en el procés de selecció.
- La lògica utilitzada en l'avaluació de les candidatures
- Els criteris i paràmetres emprats en els processos de valoració,
- Interpretar correctament els resultats generats i utilitzar-los de manera adequada.

Control humà i supervisió humana efectiva.
La plataforma haurà d'estar dissenyada de manera que permeti una supervisió humana efectiva en totes les fases del procés:
- La solució haurà d'incorporar mecanismes que garanteixin la supervisió humana efectiva de la totalitat del procés de selecció, de manera que cap decisió rellevant relativa a l'avaluació, classificació, preselecció o exclusió de candidatures pugui adoptar-se exclusivament sobre la base dels resultats generats pel sistema, sense una revisió i validació prèvies per part de personal degudament habilitat.
  La decisió final sobre la selecció o exclusió d'una candidatura correspondrà exclusivament al personal de Barcelona Activa.
  El sistema no podrà adoptar decisions automàtiques vinculants.
- El personal de Barcelona Activa haurà de poder revisar, validar, corregir o ignorar qualsevol recomanació generada pel sistema.

Exactitud, robustesa i ciberseguretat.
Les empreses licitadores hauran d'acreditar que la plataforma
- Ofereix nivells adequats d'exactitud i fiabilitat.
- És robusta davant errors de funcionament.
- Incorpora mesures de protecció davant usos indeguts o manipulacions.
- Compleix les mesures de ciberseguretat.

Suport a les obligacions de Barcelona Activa com a Responsable de desplegament del sistema (Deployer)
L'empresa adjudicatària haurà de prestar tota la col·laboració necessària perquè Barcelona Activa pugui complir les obligacions que el Reglament (UE) 2024/1689 imposa al Responsable de desplegament dels sistemes d'IA d'alt risc.

En particular haurà de facilitar:
- La realització de l'avaluació d'impacte sobre els drets fonamentals quan sigui exigible.
- La informació necessària per avaluar els riscos del sistema.
- La documentació necessària per atendre requeriments d'autoritats de control.
- El suport tècnic necessari per a les tasques d'auditoria i verificació.

Prohibició d'entrenament amb dades de Barcelona Activa

Les dades personals tractades en execució del contracte no podran ser utilitzades per entrenar, reentrenar o millorar models d'intel·ligència artificial propis o de tercers, llevat d'autorització expressa i per escrit prèvia de Barcelona Activa.

Localització de les dades i infraestructura tecnològica
La licitadora garanteix que qualsevol dada personal o informació generada, tractada, emmagatzemada o allotjada en el marc de la prestació del servei mitjançant el sistema d'intel·ligència artificial serà objecte de tractament exclusivament en centres de dades i infraestructures ubicats en un Estat membre de la Unió Europea o, com a mínim, dins de l'Espai Econòmic Europeu (EEE).

Gestió, identificació i control dels proveïdors tecnològics i tercers que intervenen en la prestació del sistema d'intel·ligència artificial.
Les licitadores hauran d'identificar de manera completa i actualitzada tots els proveïdors tecnològics, subcontractistes, prestadors de serveis al núvol, desenvolupadors de models d'intel·ligència artificial, fabricants, distribuïdors, subencarregats del tractament i qualsevol altre tercer que participi, directament o indirectament, en la prestació del servei o en el tractament de la informació vinculada al sistema objecte del contracte.

A aquest efecte, la licitadora haurà d'aportar una relació detallada dels tercers intervinents, especificant les funcions desenvolupades per cadascun d'ells, els serveis que presten, la seva ubicació geogràfica i la naturalesa de les dades a les quals poden tenir accés.

Així mateix, haurà d'acreditar que disposa dels corresponents contractes, acords de nivell de servei (SLA), contractes d'encàrrec del tractament de dades personals i qualsevol altra documentació contractual necessària per garantir el compliment de la normativa aplicable en matèria de protecció de dades, seguretat de la informació i intel·ligència artificial, posant aquesta documentació a disposició de Barcelona Activa quan sigui requerida.

Quan els tercers intervinents allotgin, emmagatzemin o tractin dades personals o informació generada en el marc de la prestació del servei, la licitadora haurà de garantir que els centres de dades i infraestructures utilitzats es troben ubicats en un Estat membre de la Unió Europea o, com a mínim, dins de l'Espai Econòmic Europeu.

Igualment, la licitadora haurà de garantir que les dades personals i la informació facilitada per Barcelona Activa no seran utilitzades pels proveïdors tecnològics, tercers ni fabricants dels models d'intel·ligència artificial per a finalitats pròpies ni per a l'entrenament, reentrenament, ajust o millora de models d'intel·ligència artificial, llevat que existeixi una autorització expressa, prèvia i per escrit de Barcelona Activa.

La incorporació de nous proveïdors o tercers durant l'execució del contracte haurà de ser comunicada prèviament a Barcelona Activa, juntament amb la documentació acreditativa del compliment dels requisits.

Els requisits indicats en el punt 2 tindran la consideració d'obligacions contractuals essencials.

4. Requisits generals

La plataforma haurà de disposar de mesures de seguretat adequades per garantir la confidencialitat, integritat, disponibilitat i traçabilitat de la informació tractada. Com a mínim haurà de disposar de:

- Xifratge de les dades en trànsit mitjançant protocols actualitzats.
- Xifratge de les dades emmagatzemades
- Gestió segura de credencials
- Registre d'activitat i traçabilitat de les operacions
- Gestió i notificació d'incidents de seguretat
- Sistemes de còpia de seguretat
- Mecanismes de recuperació davant desastres
- Monitoratge de seguretat continu

- Procediments de gestió de vulnerabilitats
- Procediments periòdics de revisió dels accessos

Control d'accés

La solució haurà de permetre:
- Gestió de perfils i rols
- Aplicació del principi de mínim privilegi
- Autenticació multifactor (MFA)
- Integració amb sistemes d'identitat corporatius mitjançant SSO
- Registre de tots els accessos efectuats

Auditories

L'empresa adjudicatària haurà de facilitar a Barcelona Activa:
- Evidències de les auditories de seguretat realitzades
- Informes de proves de penetració o equivalents
- Resultats d'avaluacions de vulnerabilitats
- Informació sobre les certificacions de seguretat disponibles

Certificacions

La solució haurà de disposar de les certificacions següents:
- ISO 27001
- ISO 42001 per a sistemes d'intel·ligència artificial

Barcelona Activa podrà requerir en qualsevol moment la documentació acreditativa corresponent.

Conformitat amb l'ENS

D'acord amb l'article 2 del Reial Decret 311/2022, de 3 de maig, pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguretat, la licitadora ha de disposar de certificació ENS nivell mig o superior.

Alternativament, podrà acreditar la conformitat dels seus sistemes d'informació amb l'ENS en la **categoria mitjana** en els termes següents:

En el moment del requeriment previ a l'adjudicació del contracte, l'empresa haurà d'acreditar l'adequació als controls de l'ENS de categoria mitjana mitjançant la presentació conjunta de:
- Declaració de Conformitat signada per la persona responsable de seguretat de l'empresa, indicant els controls de l'Annex II del RD 311/2022 aplicables i el grau d'implantació de cadascun.
- Informe d'auditoria interna o externa que verifiqui l'estat d'implantació dels controls exigits per a la categoria mitjana, emès per personal qualificat i amb una antiguitat no superior a [12/24] mesos.
- Pla d'adequació amb les mesures pendents d'implantació, terminis i responsables, si escau.

En el termini màxim de 12 mesos des de la formalització del contracte, l'empresa haurà d'obtenir i acreditar la Certificació de Conformitat amb l'ENS de categoria mitjana, emesa per entitat d'avaluació acreditada per ENAC o equivalent reconegut, i mantenir-la vigent durant tota la vigència del contracte.

L'incompliment del termini establert a l'apartat anterior constituirà un incompliment de condició essencial d'execució i podrà ser causa de resolució del contracte, de conformitat amb l'article 211.1.f) de la LCSP i el que estableixi el PCAP.

L'empresa adjudicatària impartirà una formació inicial als usuaris de Barcelona Activa que inclourà com a mínim:
- Funcionament de la plataforma.

- Interpretació dels informes.
- Limitacions dels resultats generats per la IA.
- Detecció de possibles biaixos.
- Bones pràctiques en matèria de protecció de dades.
- Supervisió humana dels resultats.

Jesús Camas Vivas
Director de Mercat de treball i Prospecció empresarial