

INFORME JUSTIFICATIU DE LA NECESSITAT DE CONTRACTACIÓ DEL SERVEI D'ASSESSORAMENT I GESTORIA LABORAL DEL PERSONAL DE L'AGÈNCIA PER A LA QUALITAT DEL SISTEMA UNIVERSITARI DE CATALUNYA (EXPEDIENT 2027-005 I CODI GEEC AQU-2027-4)

La senyora Carme Pérez Cruz, cap de l'àrea d'Administració de l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (en endavant, "AQU Catalunya"), proposa que s'iniciïn els tràmits per a la contractació del servei d'assessorament i gestoria laboral del personal de l'Agència.

a) Motivació de l'informe

Emeto aquest informe d'acord amb el que es preveu als apartats 1 i 4 de l'article 116, en relació amb l'article 219 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la que es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014, en endavant LCSP, que estableix que l'inici de l'expedient de contractació tindrà lloc amb la motivació de la necessitat del contracte per part de l'òrgan de contractació.

b) Descripció de l'objecte del contracte i divisió en lots

El present contracte té per objecte la prestació del servei d'assessorament laboral i gestoria laboral integral en matèria de personal de l'Agència, d'acord amb la normativa vigent que és d'aplicació a l'Agència. També es troben incloses les actuacions complementàries i accessòries tendents a la correcta consecució de les obligacions laborals, i a totes les que se'n derivin segons la normativa d'aplicació de cada moment.

En virtut de l'article 99.3 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, s'indica que no procedeix la divisió en lots del present contracte, ja que la prestació és única i la seva realització per diverses empreses suposaria un risc per a la seva correcta execució.

c) Descripció de la necessitat a cobrir i els motius que justifiquen la contractació

AQU Catalunya necessita contractar els serveis a un proveïdor extern, atès que l'assessoria jurídica i els serveis de recursos humans de l'Agència no tenen personal suficient ni mitjans propis suficients per executar-los.

d) Durada del contracte

El termini estimat per a la realització del servei és des l'1 de gener de 2027 (o des de la data de signatura del contracte si aquesta és posterior) fins al 31 de desembre de 2028.

El contracte admet dues pròrrogues d'un any, de l'1 de gener al 31 de desembre del 2029 i de l'1 de gener al 31 de desembre del 2030.

e) Pressupost base de licitació (PBL) i el Valor estimat del contracte (VEC)

El preu del contracte s'ha establert mitjançant dos tipus de càlcul, a tant alçat –una quota fixa mensual– i per preus unitaris –establerts pels principals serveis del contracte i en funció del nombre d'actuacions realitzades–, considerant com a referència la contractació de l'anterior exercici (2025) a AQU Catalunya per tal d'adequar-ho a la realitat del mercat¹.

Els preus són els següents:

a) Per a l'any 2027

	Preu màxim	Total
Quota mensual assessorament (total 12 mesos)	258,00 €	3.096,00 €
Redacció i gestió contractes treball (total: 20 contractes de treball)	55,73 €	1.114,56 €
Preu per nòmina treballador (total: 67 persones treballadores i 13 nòmines)	12,38 €	10.786,49 €
Preu per nòmina/endarreriments (total: 67 treballadors per 2 endarreriments)	12,38 €	1.659,46 €
Gestió parts accident (total: 3 comunicats d'accident anuals)	20,64 €	61,92 €

b) Per a l'any 2028

	Preu màxim	Total
Quota mensual assessorament (total 12 mesos)	263,16 €	3.157,92 €
Redacció i gestió contractes treball (total: 20 contractes de treball)	56,84 €	1.136,85 €
Preu per nòmina treballador (total: 67 persones treballadores i 13 nòmines)	12,63 €	11.002,19 €
Preu per nòmina/endarreriments (total: 67 treballadors per 2 endarreriments)	12,63 €	1.692,65 €
Gestió parts accident (total: 3 comunicats d'accident anuals)	21,05 €	63,16 €

¹ L'import de la contractació ha estat actualitzat conforme la taxa de variació de l'IPC general calculada per l'Institut Nacional de Estadística (INE). Addicionalment, s'incrementa l'import de la contractació per al 2028 en un 2%.

Adicionalment, s'estableix un percentatge no modificable en les ofertes dels licitadors del 6 % del cost anual dels serveis (taules anteriors) per fer front a les despeses generals d'estructura (despeses generals d'administració, de gestió, d'indemnització, de comercialització, financeres, d'estructura, d'execució) i pel benefici industrial.

El càlcul dels costos del servei és el següent:

	Total
Cost anual dels serveis 2027	16.718,40 €
Cost anual dels serveis 2028	17.052,77 €
Despeses generals d'estructura i benefici industrial (6%) respecte el cost anual dels serveis (no modificable) dels anys 2027 i 2028	2.026,27 €
Pressupost base licitació sense IVA	35.797,44 €
Impost sobre el Valor Afegit (21%)	7.517,46 €
Pressupost base licitació amb IVA	43.314,90 €
Valor estimat del contracte (VEC)	73.388,29 €

El pressupost màxim de licitació és de **35.797,44 euros sense IVA** i de **43.314,90 euros amb IVA inclòs**.

El valor estimat d'aquest contracte és de **73.388,29 euros**, ja que es preveu una possible pròrroga d'un any i una modificació del contracte en un percentatge no superior (a l'alça o a la baixa) al 20% màxim del preu del contracte, que es basarà en les causes establertes al Plec de clàusules administratives particulars.

f) Aptitud per contractar i solvència de les empreses licitadores

Estan facultades per participar en aquesta licitació i subscriure, si escau, el contracte corresponent les persones naturals o jurídiques, espanyoles o estrangeres, que tinguin plena capacitat d'obrar i no estiguin incurses en alguna de les prohibicions de contractar establertes a l'article 71 de la LCSP o en altra normativa sectorial.

L'empresa o professional licitador haurà d'estar inscrit al Registre Oficial de Licitadors i empreses classificades del sector públic o al Registre de Licitadors de la Generalitat de Catalunya. També s'admet que l'empresa licitadora acrediti que ha presentat la sol·licitud d'inscripció i la documentació preceptiva al Registre, abans de la data final de presentació de les ofertes.

D'acord amb l'article 90 LCSP, s'estableix el següent requisit de solvència tècnica i professional:

- > Per acreditar la solvència tècnica, es requerirà la relació dels principals serveis/treballs d'assessorament i gestió laboral, inclosa la gestió de nòmines, o de

similar naturalesa dels que constitueixen l'objecte del present contracte en entitats públiques realitzats per l'empresa licitadora en els darrers tres anys. Per tant, es demana una experiència mínima de tres anys (2023, 2024 i 2025).

- > Atès l'objecte del contracte, també es considera necessari per acreditar la solvència tècnica del contractista, que l'equip que es dediqui específicament a la realització d'aquest contracte estigui integrat com a mínim per un/a professional (persona responsable de l'equip) amb una experiència mínima de sis anys en l'assessorament laboral a entitats públiques, inclosa la gestió de nòmines. Així mateix, haurà d'estar en possessió d'una titulació universitària en dret, relacions laborals, econòmiques o administració i direcció d'empreses.

Aquesta circumstància esdevindrà obligació essencial del contracte i es provarà inicialment mitjançant el model de declaració responsable de l'annex 2. De forma prèvia a l'adjudicació del contracte, AQU Catalunya podrà demanar els documents acreditatius que consideri oportuns.

- > D'acord amb l'article 87 LCSP, s'estableix el següent requisit de solvència econòmica: tenir un volum anual de negocis referit al millor exercici dins dels tres últims disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici de les activitats de l'empresari i de presentació de les ofertes per un import igual o superior al pressupost base de licitació amb I.V.A. (43.314,90 €).

Aquest requisit de solvència econòmica s'acreditarà inicialment mitjançant el model de declaració responsable de l'annex 2. De forma prèvia a l'adjudicació del contracte, AQU Catalunya podrà demanar els documents acreditatius que consideri oportuns.

g) Criteris de valoració

D'acord amb l'article 159 LCSP, s'acorda la valoració de les ofertes tenint en compte una pluralitat de criteris, d'acord amb el que s'exposa a continuació.

1. Criteris d'adjudicació amb judici de valor (màxim 25 punts)

L'empresa haurà de presentar una memòria tècnica que contingui els següents punts:

- > **Breu descripció de l'empresa, estructura organitzativa, organigrama i resum del CV dels treballadors assignats al contracte amb AQU Catalunya (0 punts)**

L'empresa licitadora ha de presentar una breu descripció de l'empresa, de la seva estructura organitzativa/organigrama (esquema sobre les relacions jeràrquiques i les competències en vigor de l'organització).

Pel que fa a l'equip de treball assignat al contracte amb AQU Catalunya, s'ha d'aportar un resum del currículum de cada persona treballadora (la categoria laboral, la posició i ocupació en el contracte amb AQU Catalunya, l'experiència laboral i la formació acadèmica i especialitzada).

Aquest apartat no és en sí avaluable en la proposta tècnica, no obstant, és essencial que l'empresa aportï la informació per evidenciar l'equip que s'assigna al contracte amb AQU Catalunya.

> **Mètodes de treball en la gestió dels serveis d'assessoria i gestió laboral, la relació amb el client, els mitjans a disposició del contracte i el procediment de tramitació de consultes/informes (10 punts)**

Els licitadors han de descriure el mètode de treball, la forma en què es relacionaran amb AQU Catalunya per al desenvolupament del contracte, la plataforma o eines que hi destinaran per a per a l'execució i seguiment de les tasques i procediment de tramitació de consultes, informes, etc.

> **Metodologia de control i seguiment del servei (màxim 15 punts)**

Descripció de la sistemàtica i procediments de gestió de les baixes i suplències, així com el procediment de cobertura per malaltia, vacances, permisos (màxim 7 punts).

Mesures de supervisió i control de qualitat del servei i resolució de queixes i reclamacions detallant les mesures de supervisió per garantir el control de la qualitat del servei i l'atenció de queixes i reclamacions (màxim 8 punts).

Atesa la importància de la proposta tècnica i segons preveu l'article 146.3 LCSP, es proposa que **només les ofertes que hagin obtingut un mínim de 12,5 punts en la proposta tècnica siguin admeses a la fase de valoració econòmica.**

Aquelles propostes tècniques amb una puntuació inferior a 12,5 punts seran rebutjades i per tant, quedaran excloses del procediment de licitació per estimar-se tècnicament **insuficients**. Respecte els licitadors que estiguin en aquesta circumstància ja no es procedirà a l'obertura de l'oferta econòmica.

La proposta tècnica s'avaluarà emprant la següent taula de valoracions:

I. Mètodes de treball en la gestió dels serveis d'assessoria i gestió laboral, relació amb el client, mitjans a disposició del contracte i procediment de tramitació de consultes/informes	[0-10]
El mètode de treball és molt adequat a les característiques de l'objecte del contracte, es fa una molt bona descripció de la relació amb el client, dels mitjans a disposició del contracte i del procediment de tramitació de consultes/informes.	(6-10]
L'empresa licitadora omet algun dels conceptes indicats anteriorment, no en fa una descripció adequada o no s'adequa totalment a l'objecte del contracte.	(0-6]
No es presenta una proposta o té mancances que la fan inviable.	[0]

II. Metodologia de control i seguiment del servei	[0-15]
Gestió de les baixes i suplències	[0-7]
Descripció molt detallada de la sistemàtica de gestió de baixes i suplències del personal de l'empresa licitadora, concretant els següents aspectes: (i) Procediments de cobertura per malaltia, per baixa, suplència, etc. i (ii) Planificació de les vacances permetent la menor alteració del servei.	(5-7)
Descripció de la gestió de baixes i suplències, però omet concretar o descriu de forma no adequada 1 dels dos conceptes descrits en el barem anterior.	(3-5)
Descripció detallada de les mesures de supervisió, però omet concretar o descriu de forma no adequada els 2 conceptes descrits en el barem anterior.	(0-3)
No es presenta una proposta o té mancances que no la fan viable	[0]
Mesures de supervisió i control de qualitat del servei i resolució de queixes i reclamacions	[0-8]
Descripció molt detallada i adequada de les mesures de supervisió detallant els següents aspectes: (i) Control de qualitat del servei i (ii) Atenció de les queixes i reclamacions.	(6-8)
Descripció detallada de les mesures de supervisió, però omet concretar o descriu de forma no adequada 1 dels dos conceptes descrits en el barem anterior.	(3-6)
Descripció detallada de les mesures de supervisió, però omet concretar o descriu de forma no adequada els 2 conceptes descrits en el barem anterior.	(0-3)
No es presenta una proposta o té mancances que no la fan viable	[0]

2. Criteris d'adjudicació amb valoració automàtica (màxim 75 punts):

a) Equip de treball a disposició del contracte (màxim 24 punts)

D'acord amb l'article 145.2.2, s'estableix com a criteri qualitatiu del contracte la qualificació i l'experiència del personal adscrit al contracte que l'hagi d'executar, ja que la qualitat d'aquest personal pot afectar significativament la seva millor execució.

En aquest sentit, es valoraran els mitjans personals que el licitador es comprometí a posar a disposició del contracte, a més a més de la persona professional indicada al Plec de clàusules tècniques (apartat 4.2 PPT), d'acord amb el següent barem:

- > Acreditació de l'adscripció al contracte d'un/a professional (en plantilla laboral o que presti serveis) amb formació universitària referent a les relacions laborals acreditant

la seva col·legiació com a Graduat Social, amb un mínim de 2 anys d'antiguitat a l'empresa (plantilla laboral o en prestació de serveis) o d'experiència acreditable en el camp de l'objecte del contracte en altres empreses/per compte propi (màxim 6 punts):

- Entre 2 i 5 anys d'antiguitat a l'empresa o d'experiència acreditable: 3 punts.
 - Més de 5 anys d'antiguitat a l'empresa o d'experiència acreditable: 6 punts.
- > Acreditació de l'adscripció al contracte d'un/a professional (en plantilla laboral o que presti serveis) amb formació universitària referent a assumptes jurídics acreditant la seva col·legiació com a advocat en exercici, amb un mínim de 2 anys d'antiguitat a l'empresa (plantilla laboral o en prestació de serveis) o d'experiència acreditable en el camp objecte del contracte en altres empreses/per compte propi (màxim 6 punts):
- Entre 2 i 5 anys d'antiguitat a l'empresa o d'experiència acreditable: 3 punts.
 - Més de 5 anys d'antiguitat a l'empresa o d'experiència acreditable: 6 punts.
- > Acreditació de l'adscripció al contracte d'un/a professional (en plantilla laboral o que presti serveis) amb formació universitària referent a assumptes econòmics/empresarials acreditant la seva col·legiació com a Economista o ADE, amb un mínim de 2 anys d'antiguitat a l'empresa o d'experiència acreditable en el camp de l'objecte del contracte en altres empreses/per compte propi (màxim 6 punts):
- Entre 2 i 5 anys d'antiguitat a l'empresa o d'experiència acreditable: 3 punts.
 - Més de 5 anys d'antiguitat a l'empresa o d'experiència acreditable: 6 punts.
- > Acreditació de l'adscripció al contracte d'un/a professional (en plantilla laboral o que presti serveis), sense necessitat de titulació, amb un mínim de 4 anys d'antiguitat a l'empresa o d'experiència acreditable en el camp de l'objecte del contracte en altres empreses/per compte propi (màxim 6 punts):
- Entre 4 i 6 anys d'antiguitat a l'empresa o d'experiència acreditable: 3 punts.
 - Més de 6 anys d'antiguitat a l'empresa o d'experiència acreditable: 6 punts.

No es valorarà l'adscripció de més d'una persona per categoria, ni la mateixa persona per diferents categories i s'haurà d'acreditar, si és el cas, mitjançant còpia de la titulació oficial i de la col·legiació. Pel que fa a l'antiguitat de la persona professional a l'empresa o l'experiència acreditable en el camp de l'objecte del contracte, s'haurà de justificar mitjançant el contracte/es corresponent/s.

b) Reducció en el termini d'anàlisi i resolució de consultes (màxim 6 punts)

D'acord amb el Plec de clàusules tècniques (punt 3.2 PPT) les consultes rebudes via correu electrònic o mitjançant trucada telefònica, seran ateses pel personal adscrit al

servei en un termini màxim de tres dies hàbils a comptar a partir de l'endemà de la presentació de la consulta. Així mateix, per aquelles consultes que per la seva complexitat requereixin un estudi més ampli el mateix es confeccionarà i es farà arribar a l'Agència en un termini de quatre dies hàbils a comptar a partir de l'endemà de la presentació de la consulta.

Es valora la reducció en els terminis d'anàlisi i resolució de consultes d'assessorament laboral (fins a un màxim de dos dies hàbils) d'acord amb el següent barem:

- > Sense reducció en el termini d'anàlisi i resolució de consultes (resposta de les consultes ordinàries en un termini màxim de tres dies hàbils i resposta de les consultes complexes en un termini màxim de quatre dies hàbils): 0 punts.
- > Reducció d'un dia hàbil en els dos terminis indicats (resposta de les consultes ordinàries en un termini màxim de dos dies hàbils i resposta de les consultes complexes en un termini màxim de tres dies hàbils): 3 punts.
- > Reducció de dos dies hàbils en els dos terminis indicats (resposta de les consultes ordinàries en un termini màxim d'un dia hàbil i resposta de les consultes complexes en un termini màxim de dos dies hàbils): 6 punts.

c) Oferta econòmica (màxim 45 punts)

Es valorarà el cost total, atorgant la màxima puntuació a l'oferta econòmica més favorable, aplicant a la resta d'ofertes la puntuació que els correspongui de manera inversament proporcional a aquella. La fórmula de puntuació d'aquest criteri serà:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar
 P = Punts criteri econòmic
 O_m = Oferta Millor
 O_v = Oferta a Valorar
 IL = Import de Licitació
 VP = Valor de ponderació

D'acord amb la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica, es fixa en **3 el valor de ponderació (VP)**, atès que la correcta execució del contracte des del punt de vista tècnic i qualitatiu és essencial per les activitats d'AQU Catalunya.

h) Procediment a seguir

Per aquest contracte proposo aplicar el procediment obert simplificat de l'article 159 LCSP, atès que s'utilitzen una pluralitat de criteris d'adjudicació (25% són criteris d'adjudicació amb judici de valor).

Carme Pérez Cruz
Cap de l'Àrea d'Administració d'AQU Catalunya