

INFORME DE MOTIVACIÓ DE LA NECESSITAT DEL CONTRACTE O MEMÒRIA JUSTIFICATIVA

Núm. expedient: CSE/AH01/1101483012/27/PO

Òrgan gestor: Direcció de Sistemes de la Informació de l'Hospital
Universitari Vall d'Hebron

Objecte del contracte: Servei de Treballs Tècnics en Aplicacions de
l'Hospital Universitari Vall d'Hebron

Tipus: Serveis

Procediment d'adjudicació: Obert

I. Objecte i Justificació de la necessitat de contractació del servei

L'objecte del contracte consisteix en el servei informàtic de desenvolupament i manteniment evolutiu i perfectiu, integració i gestió d'incidències de les aplicacions de l'Hospital Universitari Vall d'Hebron, per tal de garantir el funcionament dels entorns d'aplicació de l'hospital; la realització de les tasques d'integració amb les aplicacions corporatives, especialment amb el SAP Assistencial i el SAP Econòmic; així com la incorporació de nous projectes i l'evolució de les aplicacions actuals, amb la possible adopció de tecnologies emergents i, en particular, de solucions basades en intel·ligència artificial quan les necessitats funcionals de l'Hospital així ho requereixin. S'inclouen també de forma expressa aquells projectes i desenvolupaments que comportin un compromís de lliurament davant d'organismes externs, en particular el Servei Català de la Salut (CatSalut), l'Institut Català de la Salut (ICS) així com altres projectes de gran envergadura i impacte transversal que la Direcció de Sistemes identifiqui expressament com a tals.

S'inclou dins l'abast del contracte:

- Servei de manteniment d'aplicacions i suport a usuaris
- Servei de gestió de projectes, desenvolupament i evolució de sistemes i aplicacions, incloent-hi la gestió específica dels projectes que comportin compromisos formals de lliurament davant d'organismes externs, així com dels projectes estratègics que la Direcció de Sistemes identifiqui expressament com a tals.
- Servei de governança, comunicació i interlocució amb l'HUVH, orientat a garantir un seguiment continu, transparent i degudament escalat del servei prestat

Igualment és objecte del present Plec de Condicions l'establiment de les prestacions de suport organitzatiu necessàries per a realitzar la prestació del servei de forma integral: enregistrament d'incidències i requeriments,

seguiment de tasques i projectes amb informacions de resum mensual per tal de fer un correcte seguiment del contracte.

D'acord amb l'article 99 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant LCSP) no s'ha fraccionat el contracte per tal d'evitar els requisits de publicitat o els relatius al procediment d'adjudicació.

La naturalesa del contracte es correspon, per tant, amb la d'un contracte de serveis, d'acord amb l'article 17 de la LCSP.

2. Manca de mitjans propis

Atès que, el personal propi de l'Hospital Vall d'Hebron no pot realitzar aquestes tasques de suport, per una insuficiència de mitjans i recursos, existeix la necessitat ineludible de la contractació d'aquest servei.

3. Divisió en lots

D'acord amb l'article 99.3 de la LCSP, la present contractació es configura amb un únic lot. La no divisió en lots neix de la naturalesa de l'objecte del mateix contracte, donat que es tracta d'un contracte de servei de manteniment integral, motiu pel qual no es pot dividir en lots.

4. Admissió de variants

No s'admeten variants en aquest concurs.

5. Procediment d'adjudicació

El procediment de licitació serà l'obert, d'acord amb el que disposa l'article 156 en relació amb l'article 131 de la LCSP, de tal forma que qualsevol empresari interessat podrà presentar una proposició, quedant exclosa tota negociació dels termes del contracte amb els licitadors.

6. Durada

D'acord amb l'article 29 de la LCSP, els contractes de serveis tenen un termini màxim de durada de cinc anys, incloses les possibles prorroques, per tant, tenint en compte la naturalesa de les prestacions, les característiques del seu finançament i la necessitat de sotmetre'n la realització periòdicament a concurrència, així com les peculiaritats i característiques del sector d'activitat de l'HUVH, la durada prevista del contracte s'ha establert en 1 any.

El contracte preveu un termini de prorroga de dos anys, tenint en compte que les característiques del contracte romandran inalterables durant el seu període de durada, sense perjudici de les modificacions que es puguin introduir de conformitat amb el que estableixen els articles 203 a 207 de la LCSP.

Amb aquest termini fixat per a la pròrroga aconseguim un equilibri, donant compliment a la Instrucció I/14 de l'Oficina d'Avaluació i Supervisió de la Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya per garantir la concurrència entre els diversos operadors econòmics per una banda, i motivant als licitadors fent que la contractació sigui més atractiva des del punt de vista econòmic, per l'altra.

7. Determinació del pressupost base de licitació i valor estimat del contracte

L'elaboració del pressupost base de licitació s'ha realitzat d'acord amb els articles 100 i 102 de la LCSP, tenint cura de que el pressupost sigui adequat als preus del mercat, així com tenint en compte els costos directes i indirectes i altres despeses eventuais.

El pressupost base de licitació s'ha determinat en 470.000 euros IVA exclòs, 568.700 euros IVA inclòs) i un valor estimat de contracte de 1.410.000 euros IVA exclòs, atenent a la possible pròrroga del contracte i les possibles modificacions previstes.

Desglossament de les despeses anuals:

Costos laborals	282.000 €
Costos derivats de l'execució material	47.000 €
Despeses generals d'estructura	70.500 €
Benefici Industrial	47.000 €
Altres	23.500 €
TOTAL (SENSE IVA)	470.000 €
IVA 21%	98.700 €
TOTAL (IVA INCLÒS)	568.700 €

8. Facturació

Pagaments mensuals del mateix import durant la vigència del contracte

9. Revisió de preus

No s'escau.

10. Responsable del contracte

La persona responsable del contracte del concurs serà el Sra. Susanna Aussó Trias, Directora de Sistemes de la Informació de l'Hospital Universitari Vall d'Hebron.

I I. Criteris de selecció del contractista

a. Criteri de solvència econòmica i financera i tècnica o professional

La solvència econòmica i financera que s'exigeix per a aquest contracte consisteix en

La solvència econòmica i financera que s'exigeix per a aquest contracte consisteix en la declaració sobre el volum global de negocis en l'àmbit d'activitat corresponent a l'objecte del contracte, referit als tres últims exercicis disponibles en funció de la data de creació o d'inici de les activitats de l'empresari. L'acreditació del compliment d'aquest criteri es farà amb l'aportació d'una declaració de l'empresari del volum de negocis dels tres últims exercicis o mitjançant els comptes anuals aprovats i dipositats en el Registre Mercantil, si l'empresari estigués inscrit en l'esmentat registre, i en cas contrari pels dipositats en el registre oficial en què hagi d'estar inscrit.

L'acreditació del compliment d'aquest criteri es farà amb l'aportació d'una declaració de l'empresari del volum de negocis dels tres últims exercicis o mitjançant els comptes anuals aprovats i dipositats en el Registre Mercantil, si l'empresari estigués inscrit en l'esmentat registre, i en cas contrari pels dipositats en el registre oficial en què hagi d'estar inscrit.

Es considerarà acreditada la solvència per aquelles empreses que presentin una xifra global de negocis per un import mitjà igual o superior al del pressupost total de licitació dels lots i/o articles als que licitin.

La solvència tècnica i professional que s'exigeix per a aquest contracte és la següent:

Tenint en compte que l'objecte del contracte és el servei informàtic de desenvolupament i manteniment evolutiu i perfectiu, integració i gestió d'incidències de les aplicacions de l'Hospital Vall d'Hebron *s'exigeix la següent:*

a) Criteris de selecció relatius a la solvència tècnica o professional:

Relació dels principals serveis efectuats durant els tres últims exercicis, indicant-ne l'import, les dates i el destinatari públic o privat d'aquests.

Només es tindran en compte per acreditar la solvència tècnica els serveis efectuats de la mateixa naturalesa o similar que els que constitueixen l'objecte del contracte, i que estiguin acreditats mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic o quan el destinatari sigui un

comprador privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, si manca aquest últim certificat, mitjançant una declaració de l'empresari.

Es considerarà acreditada la solvència tècnica per aquelles empreses que acreditin ser prestadors de serveis durant els tres últims exercicis, per un import mitjà que correspongui com a mínim a la meitat del pressupost total dels lots i/o articles als que llicitin, en l'àmbit de l'activitat corresponent a l'objecte del contracte.

Per determinar que un servei és de la mateixa o similar naturalesa que el que constitueix l'objecte del contracte es tindran en compte els tres primers dígits dels codis respectius de la CPV.

Per a les empreses de nova creació (entenent aquestes a les que tinguin una vigència igual o inferior a 5 anys):

Quan el contractista sigui una empresa de nova creació, entenent com a tal aquella que tingui una antiguitat inferior a cinc anys, la seva solvència tècnica s'acreditarà per un o més dels mitjans següents:

- Indicació del personal tècnic o les unitats tècniques, integrades o no a l'empresa, de què es disposa per a l'execució del contracte, especialment els encarregats del control de qualitat.
- Descripció de les instal·lacions tècniques, de les mesures utilitzades per garantir la qualitat i dels mitjans d'estudi i recerca de l'empresa.
- Mostres, descripcions i fotografies dels productes que s'han de subministrar, l'autenticitat dels quals es pugui certificar a petició de l'entitat contractant.

Classificació

L'article 77.1 b) de la LCSP indica que per als **contractes de serveis no serà exigible la classificació** de l'empresari.

Així doncs, els licitadors podran acreditar la seva solvència acreditant disposar de la classificació empresarial corresponent, d'acord al volum de negoci del contracte.

b. Condicions especials d'execució

Les condicions especials d'execució requerides a la licitació, el contingut dels quals estan desenvolupats a l'annex 7, són les següents:

1. *Garantia de la prestació.*
2. *Condicions socials i el compliment del Pla d'igualtat*
3. *Condicions d'ètica en la contractació*
4. *Condicions en relació a la protecció de dades de caràcter personal.*

Les condicions especials d'execució anteriors responen a la necessitat de garantir al màxim el compliment del contracte i que s'executi d'acord amb els requeriments establerts en els plecs donat que el seu incompliment comporta greus problemes en la gestió assistencial sanitària repercutint directament en perjudici de la societat. Per aquest motiu, es qualifiquen com a obligacions essencials i/o especials aplicant-se, si existeix incompliment, les penalitats que s'inclouen en l'annex 10.

c. Criteris de valoració de les ofertes

Els criteris d'adjudicació, són els criteris que es detallen a continuació i que es troben recollits a l'annex 4 del plec de clàusules administratives particulars. La configuració realitzada respon a la voluntat d'aconseguir la millor relació qualitat preu en l'adjudicació del contracte i això fent servir criteris qualitius i econòmics. Tots ells estan vinculats a l'objecte del contracte i respecten, en tot moment, els principis d'igualtat, no discriminació, transparència i proporcionalitat.

Els criteris s'han establert d'acord amb el següent:

Criteris de qualitat (automàtics- no preu i/o subjectes a judici de valor)

Els criteris són els que es detallen a l'annex 4 del plec de clàusules administratives particulars.

Certificacions Oficials vigents en el moment de la presentació de l'oferta - Fins a 9 punts.

Títol	Certificat	Punts
Esquema Nacional de Seguretat	ENS categoria alta (per sobre del mínim de categoria mitjana exigida)	3
Certificat del Sistema de gestió de serveis	ISO/IEC 20000-1:2018 o equivalent	2
Certificat de maduresa dels processos de desenvolupament de programari (nivell 3 o superior).	ISO/IEC 33000 12207, CMMI o equivalent	2
Certificat per a la gestió de sistemes d'Intel·ligència Artificial	ISO/IEC 42001:2023 o equivalent	2

Fórmules

Criteris tècnic i/o sotmesos a judici de valor

Aquesta contractació en la que s'ha determinat que s'apliqui una pluralitat de criteris de valoració entre els que hi ha criteris sotmesos a judici de valor, es valorarà la proposició tècnica d'acord amb els valors numèrics establerts per a cada criteri i subcriteris en el plec de clàusules administratives particulars i en l'annex 4

Es valoraran les aportacions dels licitadors als apartats que tot seguit es detallen. El mínim indispensable definit en el plec de clàusules tècniques no serà puntuat.

Per a cadascun dels criteris de valoració qualitatiu/tècnics (o, si s'escau, subcriteris) susceptibles d'un judici de valor es realitzaran les valoracions en els termes previstos en cadascun dels criteris, obtenint cadascuna de les ofertes, en cadascun dels criteris, la puntuació corresponent.

Posteriorment, en el cas que com a mínim una de les ofertes obtingui una puntuació igual o superior al 80% de la puntuació màxima establerta per a cada criteri (o, si s'escau, subcriteri), s'aplicarà a les puntuacions obtingudes inicialment de cada criteri o subcriteri la fórmula següent:

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

P_{op} = Puntuació de l'Oferta a Puntuar
 P = Puntuació del criteri
 VT_{op} = Valoració Tècnica de l'Oferta que es Puntua
 VT_{mv} = Valoració Tècnica de l'oferta Millor Valorada

En cada criteri o subcriteri les puntuacions finals que es concediran a les empreses seran les que resultin d'aplicar aquesta fórmula.

No obstant això, en el cas que cap de les ofertes obtingui una puntuació igual o superior al 80% de la puntuació de cada criteri o subcriteri, no s'aplicarà la fórmula anterior, sinó que es concedirà directament la puntuació inicialment obtinguda.

S'estableix un llindar mínim del 50 per cent de la puntuació en el conjunt dels criteris subjectius per a continuar en el procés selectiu, d'acord amb l'article 146.3 de la LCSP.

Per l'adjudicació del servei treballs tècnics en aplicacions de l'Hospital Universitari Vall d'Hebron, s'utilitzaran els criteris de valoració següents - Valoració màxima: 49 punts

Per valorar la qualitat tècnica de la proposició es valorarà una memòria tècnica que compregui els següents apartats:

1. Projecte tècnic i millores (màxim 19 punts)

- a. Es valorarà la definició dels circuits operatius i dels procediments de prestació del servei, incloent-hi la gestió d'incidències, peticions evolutives, validacions, desplegaments, documentació,

escalats i mecanismes de seguiment. Es valorarà especialment la coherència dels processos proposats, la seva integració amb els procediments habituals de l'HUVH, la traçabilitat de les actuacions i la claredat en la definició de rols i responsabilitats (4 punts)

- b. Es valorarà la qualitat i el nivell de detall del pla de recepció del servei, incloent-hi la planificació temporal, les activitats de transferència de coneixement, la identificació de riscos, les mesures de continuïtat del servei, els recursos assignats i els mecanismes de seguiment de la fase de transició (4 punts)
- c. Es valorarà la qualitat i exhaustivitat del pla de devolució del servei, incloent-hi els mecanismes de transferència de coneixement, lliurament de documentació, traspàs d'infraestructures i serveis, sessions de formació i accions destinades a garantir la continuïtat operativa durant la reversió del contracte (4 punts)
- d. Es valorarà la metodologia proposada per analitzar la situació actual dels sistemes d'informació objecte del contracte, així com la qualitat de les propostes de millora, priorització, identificació de riscos tecnològics, dependències i accions de modernització previstes durant la vigència contractual (3 punts)
- e. Es valoraran exclusivament les millores que compleixin totes les condicions següents (4 punts):
 - Estar directament relacionades amb les aplicacions i els serveis de l'objecte del contracte.
 - Ser addicionals a les obligacions mínimes del plec, sense cost addicional per a l'HUVH i vigents durant tota l'execució del contracte.
 - Estar descrites de forma concreta i quantificada (abast, aplicacions afectades, volum, periodicitat i terminis d'execució).
 - Ser verificables per l'HUVH mitjançant un lliurable, un indicador o un registre.

2. Organització (màxim 30 punts)

- a. Es valorarà la qualitat del model organitzatiu proposat per a la prestació del servei, incloent-hi la distribució de responsabilitats, l'estructura funcional, la coordinació entre equips, els mecanismes de seguiment i control, així com l'adequació dels recursos assignats a cadascun dels àmbits funcionals inclosos en l'abast del contracte (8 punts)
 - i. Servei de manteniment i suport a usuari (3 punts)

- ii. Servei de projectes i evolució de sistemes (1 punt)
- iii. Automatització de traspassos de dades (2 punts)
- iv. Interoperabilitat i gestió d'interfícies (2 punts)

b. Es valorarà l'adequació global de l'equip proposat a les necessitats del contracte, atenent especialment el dimensionament de recursos, l'experiència acreditada en entorns hospitalaris, el coneixement de les tecnologies objecte del contracte, la cobertura de les diferents àrees funcionals i tecnològiques i els mecanismes de substitució i continuïtat del servei **(7 punts)**

c. Pla de gestió de projectes estratègics i de grans projectes de transformació: metodologia proposada per a la planificació, seguiment i gestió del risc en (i) projectes amb compromís de lliurament davant tercers organismes (CatSalut o altres administracions) i (ii) altres projectes de gran envergadura identificats expressament per la Direcció de Sistemes. En particular, el licitador haurà de descriure l'enfocament que proposa per abordar el Projecte Estratègic de Gestor Documental i de Coneixement previst per iniciar al 2027.

Objectiu del projecte es disposar d'una plataforma corporativa per a la gestió documental institucional i dels expedients de personal, substituint el gestor documental actual i incorporant un mòdul específic per a la gestió d'expedients de tots els treballadors de l'HUVH. S'haurà de detallar:

- L'arquitectura proposada (gestor únic vs. gestors diferenciats interoperables), justificada en relació amb el volum i l'abast d'usuaris indicats.
- L'estratègia d'integració amb els sistemes corporatius de gestió de professionals (Denario, ATRI, SGRH) mitjançant serveis web, i com es garantiria la seva escalabilitat.
- Els riscos i mesures de mitigació associats, tenint en compte l'abast estimat descrit.

(7 punts)

Abast inicial estimat:

- Integració amb els sistemes corporatius de gestió de professionals Denario, ATRI i SGRH, mitjançant serveis web (web services).
- Migració dels repositoris documentals actuals.

- Accés estimat per a aproximadament 100 usuaris.
- Volum estimat de aproximadament 30.000 documents anuals.
- *Aquestes dades tenen caràcter orientatiu i s'aporten exclusivament als efectes de la valoració de les propostes tècniques; no constitueixen un requeriment funcional tancat ni vinculant per al desenvolupament final del projecte, que es concretarà en la fase d'anàlisi corresponent.*

- d. Model de comunicació, interlocució i escalat: estructura d'interlocució (rols, responsabilitats i canals), compromisos de temps de resposta a comunicacions i escalats formals per sobre dels mínims establerts al plec, i pla de contingència per garantir la disponibilitat de l'equip d'interlocució. Es valorarà la definició dels mecanismes de comunicació, interlocució i escalat, incloent-hi els rols assignats, la disponibilitat dels interlocutors, els compromisos de resposta superiors als mínims exigits al plec, les mesures de contingència davant absències i la qualitat dels mecanismes de seguiment i coordinació amb l'HUVH **(3 punts)**
- e. Metodologia de modernització d'aplicacions: enfocament proposat per abordar la modernització progressiva de les aplicacions amb tecnologia obsoleta o en risc d'obsolescència, incloent-hi criteris de prioritització segons criticitat i risc tecnològic, estratègia de modernització, impacte previst sobre la continuïtat del servei. Es valorarà la qualitat de la metodologia proposada per abordar la modernització tecnològica de les aplicacions incloses en l'abast del contracte, atenent especialment els criteris de prioritització, l'anàlisi de riscos tecnològics, les estratègies de migració proposades, la minimització de l'impacte operatiu, les mesures de continuïtat del servei i la viabilitat de l'enfocament presentat **(5 punts)**

Cada punt de les propostes de judici de valor haurà d'estar separat i identificat clarament i la proposta total no podrà excedir les vuitanta (80) pàgines A4 de mida en conjunt per a tots els punts que conformen aquest judici de valor inclosos el annexos. No seran valorats els fulls que excedeixin aquest límit de pàgines, ni apartats addicionals a l'índex indicat a dalt. Cal desenvolupar la proposta tècnica en format Word/Open Office, utilitzant tipus de lletra Arial 11 i interlineat múltiple a 1,1 (es podran utilitzar valors superiors).

La valoració es realitzarà atenent el grau de detall, coherència, viabilitat tècnica, adequació a l'entorn tecnològic de l'HUVH, qualitat metodològica, identificació de riscos i garanties d'execució aportades per cada licitador en relació amb els aspectes objecte de valoració. Les propostes insuficientment desenvolupades, genèriques o inadequadament justificades obtindran una puntuació proporcionalment inferior.

Criteri subjectiu a valorar i puntuar	1. a	1. b	1. c	1. d	1. e	2. a. i	2. a. ii	2. a. iii	2. a. iv	2. b	2. c	2. d	2. e
Puntuació màxima del criteri	4	4	4	3	4	3	1	2	2	7	7	3	5
Llindar mínim de puntuació	2	2	2	1, 5	2	1, 5	0, 5	1	1	3, 5	3, 5	1, 5	2, 5

En cap cas aquest llindar mínim de valoració tècnica suposa una exclusió de la licitació.

Criteri econòmic - sobre 3

En la valoració del preu no s'ha tingut en compte la valoració del cost i/o cicle de vida.

La fórmula a aplicar per a determinar la valoració és la següent, la que s'estableix a la Directiu 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública, d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica.

La fórmula a aplicar serà la següent:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar
 P = Punts criteri econòmic
 O_m = Oferta Millor
 O_v = Oferta a Valorar
 IL = Import de Licitació
 VP = Valor de ponderació

El valor de ponderació en aquest cas serà de 3.

Justificació del valor de ponderació 3:

D'acord amb el punt 7 de la Directriu 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública, s'aplica un valor de ponderació (VP) de 3 a la fórmula de puntuació de l'oferta econòmica, atesa la concurrència dels supòsits següents:

- Mà d'obra intensiva: el contracte de manteniment i desenvolupament d'aplicacions informàtiques és un servei en què els costos de personal representen el gruix del pressupost.

- b) Complexitat tècnica i servei amb repercussió sobre persones: l'objecte del contracte inclou el manteniment de 66 elements entre aplicacions, serveis d'integració i processos batch (Annex – Relació d'aplicacions), amb una pila tecnològica heterogènia que combina desenvolupaments moderns amb components en risc d'obsolescència (Visual Basic 6, frameworks Struts/JSP de versions antigues). Un percentatge significatiu d'aquestes aplicacions estan classificades com a aplicacions assistencials, amb tractament de dades de salut i impacte directe sobre la continuïtat de l'atenció a pacients.

Es considerarà una oferta incursa en valor anormal o desproporcionat, als efectes de l'article 149.4 de la LCSP, quan la puntuació obtinguda pels criteris d'adjudicació que no són preu estigui per damunt del valor que resulti de la suma de les següents variables 1 i 3, i que, al mateix temps, la seva oferta econòmica (preu) sigui inferior a la mitjana aritmètica (*) de les ofertes econòmiques presentades en un percentatge superior al 20%:

1. La mitjana aritmètica de la puntuació obtinguda per les empreses licitadores en els criteris d'adjudicació que no són preu.
2. La desviació de cada una de les puntuacions obtingudes per les empreses licitadores respecte a la mitjana de les puntuacions en els criteris d'adjudicació que no són preu.
3. El càlcul de la mitjana aritmètica de les desviacions obtingudes en valor absolut, és a dir, sense tenir en compte el signe més o menys, en els criteris d'adjudicació que no són preu.

(*) No obstant això, quan hi concorrin tres empreses licitadores, per al còmput de la mitjana s'ha d'excloure l'oferta econòmica (preu) que sigui d'una quantia més elevada quan sigui superior en més de 15 unitats percentuals a la mitjana.

De la mateixa manera, quan hi concorrin quatre empreses licitadores o més, si hi ha ofertes econòmiques (preus) superiors a la mitjana en més de 15 unitats percentuals, s'ha de calcular una nova mitjana només amb les ofertes que no estiguin en el cas indicat. En tot cas, si el nombre de les altres ofertes és inferior a tres, la nova mitjana s'ha de calcular sobre les tres ofertes de menor quantia.

Un cop s'hagi identificat algun dels anteriors supòsits, s'instruirà el corresponent procediment contradictori, d'acord amb la clàusula 12.5 del PCAP.

En cas d'ofertes considerades anormalment baixes l'òrgan de contractació sol·licitarà a l'empresa licitadora un informe justificatiu de l'oferta econòmica presentada per a la seva valoració. En cas que la informació rebuda no expliqui satisfactòriament el baix nivell dels preus o costos proposats, l'empresa licitadora quedarà automàticament exclosa del procés de licitació.

Tots els càlculs es faran amb imports sense IVA.

12. Constitució de la Garantia Definitiva

La garantia definitiva a constituir serà del 5% de l'importa adjudicat sense IVA

13. Dades de caràcter personal

L'execució del contracte comporta el tractament de dades de caràcter personal per part de l'empresa adjudicatària. El contingut d'aquest tractament, degut a la seva complexitat, es determinarà amb exactitud en el moment en que s'hagin determinat tots els aspectes de dit tractament. Les condicions que se li imposaran a les empreses adjudicatàries, en qualitat d'encarregats de tractament, seran les previstes al Reglament (UE) 2016/679 de 27 d'abril de 2016 relatiu a la protecció de les persones físiques en relació al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i a la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals.

Els licitadors restaran obligats a d'indicar en la seva oferta, si tenen previst subcontractar els servidors o els serveis associats a aquests, el nom o el perfil empresarial, definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica, dels subcontractistes als quals se n'encarregui la realització.

L'empresa proposada com a adjudicatària tindrà l'obligació de presentar, abans de la formalització del contracte, una declaració en què posi de manifest on estaran ubicats els servidors i des d'on es prestaran els serveis associats a aquests.

14. Lluita contra la corrupció i prevenció de conflictes d'interessos.

Aquest expedient compleix els requisits legals per a la lluita contra la corrupció i prevenció del conflictes d'interessos, d'acord amb el que disposa l'article 64 de la Llei 9/2017 de 8 de novembre de la Llei de Contractes del Sector Públic, totes les persones que participen en l'expedient de contractació han estat informades i són coneixedores de l'obligació d'informar a l'òrgan de contractació del possibles conflictes de interessos envers aquest procediment de licitació i que puguin influir en el resultat final de la licitació de manera directa o indirecta.

Per tot l'anterior,

Albert Salazar i Soler
Gerent
Hospital Universitari Vall d'Hebron