

CRITERIS DE VALORACIÓ SOTMESOS A JUDICI DE VALOR PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE TREBALLS TÈCNICS EN APLICACIONS DE L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON

La documentació per valorar criteris sotmesos a judici de valor s'inclourà exclusivament al sobre 2bis.

Es valoraran les aportacions dels licitadors als apartats que tot seguit es detallen. El mínim indispensable definit en el plec de clàusules tècniques no serà puntuat.

Per a cadascun dels criteris de valoració qualitatiu/tècnics (o, si s'escau, subcriteris) susceptibles d'un judici de valor es realitzaran les valoracions en els termes previstos en cadascun dels criteris, obtenint cadascuna de les ofertes, en cadascun dels criteris, la puntuació corresponent.

Posteriorment, en el cas que com a mínim una de les ofertes obtingui una puntuació igual o superior al 80% de la puntuació màxima establerta per a cada criteri (o, si s'escau, subcriteri), s'aplicarà a les puntuacions obtingudes inicialment de cada criteri o subcriteri la fórmula següent:

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

P_{op} = Puntuació de l'Oferta a Puntuar

P = Puntuació del criteri

VT_{op} = Valoració Tècnica de l'Oferta que es Puntua

VT_{mv} = Valoració Tècnica de l'oferta Millor Valorada

En cada criteri o subcriteri les puntuacions finals que es concediran a les empreses seran les que resultin d'aplicar aquesta fórmula.

No obstant això, en el cas que cap de les ofertes obtingui una puntuació igual o superior al 80% de la puntuació de cada criteri o subcriteri, no s'aplicarà la fórmula anterior, sinó que es concedirà directament la puntuació inicialment obtinguda.

S'estableix un llindar mínim del 50 per cent de la puntuació en el conjunt dels criteris subjectius per a continuar en el procés selectiu, d'acord amb l'article 146.3 de la LCSP.

Per l'adjudicació del servei treballs tècnics en aplicacions de l'Hospital Universitari Vall d'Hebron, s'utilitzaran els criteris de valoració següents - **Valoració màxima: 49 punts**:

Per valorar la qualitat tècnica de la proposició es valorarà una memòria tècnica que compregui els següents apartats:

1. Projecte tècnic i millores (màxim 19 punts)

- a. Es valorarà la definició dels circuits operatius i dels procediments de prestació del servei, incloent-hi la gestió d'incidències, peticions evolutives, validacions, desplegaments, documentació, escalats i mecanismes de seguiment. Es valorarà especialment la coherència dels processos proposats, la seva integració amb els procediments habituals de l'HUVH, la traçabilitat de les actuacions i la claredat en la definició de rols i responsabilitats (4 punts)
- b. Es valorarà la qualitat i el nivell de detall del pla de recepció del servei, incloent-hi la planificació temporal, les activitats de transferència de coneixement, la identificació de riscos, les mesures de continuïtat del servei, els recursos assignats i els mecanismes de seguiment de la fase de transició (4 punts)
- c. Es valorarà la qualitat i exhaustivitat del pla de devolució del servei, incloent-hi els mecanismes de transferència de coneixement, lliurament de documentació, traspàs d'infraestructures i serveis, sessions de formació i accions destinades a garantir la continuïtat operativa durant la reversió del contracte (4 punts)
- d. Es valorarà la metodologia proposada per analitzar la situació actual dels sistemes d'informació objecte del contracte, així com la qualitat de les propostes de millora, priorització, identificació de riscos tecnològics, dependències i accions de modernització previstes durant la vigència contractual (3 punts)
- e. Es valoraran exclusivament les millores que compleixin totes les condicions següents (4 punts):
 - Estar directament relacionades amb les aplicacions i els serveis de l'objecte del contracte.
 - Ser addicionals a les obligacions mínimes del plec, sense cost addicional per a l'HUVH i vigents durant tota l'execució del contracte.
 - Estar descrites de forma concreta i quantificada (abast, aplicacions afectades, volum, periodicitat i terminis d'execució).
 - Ser verificables per l'HUVH mitjançant un lliurable, un indicador o un registre.

2. Organització (màxim 30 punts)

- a. Es valorarà la qualitat del model organitzatiu proposat per a la prestació del servei, incloent-hi la distribució de responsabilitats, l'estructura funcional, la coordinació entre equips, els mecanismes de seguiment i control, així com l'adequació dels recursos assignats a cadascun dels àmbits funcionals inclosos en l'abast del contracte **(8 punts)**
 - i. Servei de manteniment i suport a usuari (3 punts)
 - ii. Servei de projectes i evolució de sistemes (1 punt)
 - iii. Automatització de traspassos de dades (2 punts)
 - iv. Interoperabilitat i gestió d'interfícies (2 punts)

- b. Es valorarà l'adequació global de l'equip proposat a les necessitats del contracte, atenent especialment el dimensionament de recursos, l'experiència acreditada en entorns hospitalaris, el coneixement de les tecnologies objecte del contracte, la cobertura de les diferents àrees funcionals i tecnològiques i els mecanismes de substitució i continuïtat del servei **(7 punts)**
- c. Pla de gestió de projectes estratègics i de grans projectes de transformació: metodologia proposada per a la planificació, seguiment i gestió del risc en (i) projectes amb compromís de lliurament davant tercers organismes (CatSalut o altres administracions) i (ii) altres projectes de gran envergadura identificats expressament per la Direcció de Sistemes. En particular, el licitador haurà de descriure l'enfocament que proposa per abordar el Projecte Estratègic de Gestor Documental i de Coneixement previst per iniciar al 2027. Objectiu del projecte es disposar d'una plataforma corporativa per a la gestió documental institucional i dels expedients de personal, substituint el gestor documental actual i incorporant un mòdul específic per a la gestió d'expedients de tots els treballadors de l'HUVH. S'haurà de detallar:
- L'arquitectura proposada (gestor únic vs. gestors diferenciats interoperables), justificada en relació amb el volum i l'abast d'usuaris indicats.
 - L'estratègia d'integració amb els sistemes corporatius de gestió de professionals (Denario, ATRI, SGRH) mitjançant serveis web, i com es garantiria la seva escalabilitat.
 - Els riscos i mesures de mitigació associats, tenint en compte l'abast estimat descrit.
- (7 punts)**

Abast inicial estimat:

- Integració amb els sistemes corporatius de gestió de professionals Denario, ATRI i SGRH, mitjançant serveis web (web services).
 - Migració dels repositoris documentals actuals.
 - Accés estimat per a aproximadament 100 usuaris.
 - Volum estimat de aproximadament 30.000 documents anuals.
 - *Aquestes dades tenen caràcter orientatiu i s'aporten exclusivament als efectes de la valoració de les propostes tècniques; no constitueixen un requeriment funcional tancat ni vinculant per al desenvolupament final del projecte, que es concretarà en la fase d'anàlisi corresponent.*
- d. Model de comunicació, interlocució i escalat: estructura d'interlocució (rols, responsabilitats i canals), compromisos de temps de resposta a comunicacions i escalats formals per sobre dels mínims establerts al plec, i pla de contingència per garantir la disponibilitat de l'equip d'interlocució. Es valorarà la definició dels mecanismes de comunicació, interlocució i escalat, incloent-hi els rols assignats, la disponibilitat dels

interlocutors, els compromisos de resposta superiors als mínims exigits al plec, les mesures de contingència davant absències i la qualitat dels mecanismes de seguiment i coordinació amb l'HUVH **(3 punts)**

- e. Metodologia de modernització d'aplicacions: enfocament proposat per abordar la modernització progressiva de les aplicacions amb tecnologia obsoleta o en risc d'obsolescència, incloent-hi criteris de prioritització segons criticitat i risc tecnològic, estratègia de modernització, impacte previst sobre la continuïtat del servei. Es valorarà la qualitat de la metodologia proposada per abordar la modernització tecnològica de les aplicacions incloses en l'abast del contracte, atenent especialment els criteris de prioritització, l'anàlisi de riscos tecnològics, les estratègies de migració proposades, la minimització de l'impacte operatiu, les mesures de continuïtat del servei i la viabilitat de l'enfocament presentat **(5 punts)**

Cada punt de les propostes de judici de valor haurà d'estar separat i identificat clarament i la proposta total no podrà excedir les vuitanta (80) pàgines A4 de mida en conjunt per a tots els punts que conformen aquest judici de valor inclosos el annexos. No seran valorats els fulls que excedeixin aquest límit de pàgines, ni apartats addicionals a l'índex indicat a dalt. Cal desenvolupar la proposta tècnica en format Word/Open Office, utilitzant tipus de lletra Arial 11 i interlineat múltiple a 1,1 (es podran utilitzar valors superiors).

La valoració es realitzarà atenent el grau de detall, coherència, viabilitat tècnica, adequació a l'entorn tecnològic de l'HUVH, qualitat metodològica, identificació de riscos i garanties d'execució aportades per cada licitador en relació amb els aspectes objecte de valoració. Les propostes insuficientment desenvolupades, genèriques o inadequadament justificades obtindran una puntuació proporcionalment inferior.

Barcelona, 30 d'agost de 2026

Susanna Aussó Trias
Directora de Sistemes de la Informació