

CRITERIS DE VALORACIÓ AUTOMÀTICA PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE TREBALLS TÈCNICS EN APLICACIONS DE L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON

La informació relativa als criteris de valoració automàtica s'inclourà al sobre 3 i 2

Per a l'adjudicació del servei de treballs tècnics en aplicacions de l'Hospital Universitari Vall d'Hebron, s'utilitzaran els criteris de valoració següents:

1. Valoració econòmica (valors inclosos al sobre 3) – Fins a 42 punts.

S'atorgaran 42 punts a la licitadora que presenti el preu més baix per a la prestació del servei, essent el preu màxim d'oferta és 470.000,00 € (iva no inclòs).

La puntuació s'obindrà segons la fórmula següent:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar
 P = Punts criteri econòmic
 O_m = Oferta Millor
 O_v = Oferta a Valorar
 IL = Import de Licitació
 VP = Valor de ponderació

El valor de ponderació en aquest cas serà de 3.

Es considerarà una oferta incursa en valor anormal o desproporcionat, als efectes de l'article 149.4 de la LCSP, quan la puntuació obtinguda pels criteris d'adjudicació que no són preu estigui per damunt del valor que resulti de la suma de les següents variables 1 i 3, i que, al mateix temps, la seva oferta econòmica (preu) sigui inferior a la mitjana aritmètica (*) de les ofertes econòmiques presentades en un percentatge superior al 20%:

1. La mitjana aritmètica de la puntuació obtinguda per les empreses licitadores en els criteris d'adjudicació que no són preu.
2. La desviació de cada una de les puntuacions obtingudes per les empreses licitadores respecte a la mitjana de les puntuacions en els criteris d'adjudicació que no són preu.
3. El càlcul de la mitjana aritmètica de les desviacions obtingudes en valor absolut, és a dir, sense tenir en compte el signe més o menys, en els criteris d'adjudicació que no són preu.

(*) No obstant això, quan hi concorrin tres empreses licitadores, per al còmput de la mitjana s'ha d'excloure l'oferta econòmica (preu) que sigui d'una quantia més elevada quan sigui superior en més de 15 unitats percentuals a la mitjana.

De la mateixa manera, quan hi concorrin quatre empreses licitadores o més, si hi ha ofertes econòmiques (preus) superiors a la mitjana en més de 15 unitats percentuals, s'ha de calcular una nova mitjana només

amb les ofertes que no estiguin en el cas indicat. En tot cas, si el nombre de les altres ofertes és inferior a tres, la nova mitjana s'ha de calcular sobre les tres ofertes de menor quantia.

Un cop s'hagi identificat algun dels anteriors supòsits, s'instruirà el corresponent procediment contradictori, d'acord amb la clàusula 12.5 del PCAP.

En cas d'ofertes considerades anormalment baixes l'òrgan de contractació sol·licitarà a l'empresa licitadora un informe justificatiu de l'oferta econòmica presentada per a la seva valoració. En cas que la informació rebuda no expliqui satisfactòriament el baix nivell dels preus o costos proposats, l'empresa licitadora quedarà automàticament exclosa del procés de licitació.

Tots els càlculs es faran amb imports sense IVA.

2. Valoració de criteris automàtics (valors inclosos al sobre 2)

2.1 Certificacions Oficials vigents en el moment de la presentació de l'oferta - Fins a 9 punts.

Títol	Certificat	Punts
Esquema Nacional de Seguretat	ENS categoria alta (per sobre del mínim de categoria mitjana exigida)	3
Certificat del Sistema de gestió de serveis	ISO/IEC 20000-1:2018 o equivalent	2
Certificat de maduresa dels processos de desenvolupament de programari (nivell 3 o superior).	ISO/IEC 33000 12207, CMMI o equivalent	2
Certificat per a la gestió de sistemes d'Intel·ligència Artificial	ISO/IEC 42001:2023 o equivalent	2

Justificació dels criteris automàtics de certificació:

Certificat de conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat (RD 311/2022), categoria Alta

Vinculació amb l'objecte: el contracte inclou el manteniment d'aplicacions classificades com Assistencials (Annex – Relació d'aplicacions), que tracten dades de salut de categoria especialment protegida (RGPD, art. 9). D'acord amb l'Annex I del RD 311/2022, aquesta naturalesa de dades determina normativament la categorització Alta per als sistemes que les gestionen.

Si bé el requisit mínim d'admissió a la licitació exigeix la categoria Mitjana, l'acreditació de la categoria Alta suposa un nivell de garantia superior i objectivament verificable en la protecció de la informació tractada, directament aplicable als sistemes assistencials objecte d'aquest contracte.

L'HUVH ha valorat el risc de restricció de la concurrència si s'exigís la categoria Alta com a requisit d'admissió, optant per fixar-la com a criteri de valoració puntuable per tal de reconèixer i incentivar, sense

excloure candidats, l'aportació d'un nivell de seguretat més ajustat a la naturalesa de les dades assistencials tractades.

Certificat del Sistema de gestió de serveis (ISO/IEC 20000-1, o equivalent)

Vinculació amb l'objecte: l'ISO/IEC 20000-1 regula específicament la gestió de la prestació de serveis TI — correctiu, evolutiu i transversal de manteniment —, que constitueix l'objecte mateix d'aquest contracte.

Un licitador certificat sota aquest estàndard acredita disposar de processos estructurats de gestió d'incidències, de canvis i de nivell de servei alineats amb els mateixos conceptes que regulen l'apartat 7 (ANS) d'aquest plec, cosa que permet inferir objectivament una major probabilitat de compliment dels compromisos de servei oferts.

Certificat de maduresa dels processos de desenvolupament de programari (ISO/IEC 33000/12207 o CMMI nivell 3 o superior, o equivalent)

Vinculació amb l'objecte: el contracte inclou de forma substancial el desenvolupament evolutiu d'aplicacions i la gestió de projectes (apartats 4 i 7.4), activitat directament regulada per aquest estàndard de maduresa de processos.

Una major maduresa en els processos de desenvolupament es correlaciona objectivament amb una millor previsibilitat en el compliment d'estimacions d'esforç i terminis, indicadors ja mesurats a l'apartat 7.3 d'aquest plec.

Certificat per a la gestió de sistemes d'Intel·ligència Artificial (ISO/IEC 42001:2023, o equivalent)

Vinculació amb l'objecte: l'objecte d'aquest plec preveu expressament la possible adopció de tecnologies emergents, i en particular de solucions basades en intel·ligència artificial, en el marc de l'evolució de les aplicacions objecte del contracte quan les necessitats funcionals de l'Hospital així ho requereixin. La certificació ISO/IEC 42001 regula específicament la implantació d'un sistema de gestió responsable per al desenvolupament, desplegament i manteniment de sistemes d'IA, activitat que podria derivar-se de l'execució d'aquest contracte.

Un licitador certificat sota aquest estàndard acredita disposar, per endavant, de processos de govern, avaluació de riscos i control de qualitat aplicables a qualsevol component d'IA que pugui incorporar-se durant la vigència del contracte, cosa que redueix el risc d'implementacions no governades o no auditable d'aquesta tecnologia en un entorn assistencial.

Barcelona, 3 de setembre de 2026

Susanna Aussó Trias
Directora de Sistemes de la Informació