



Plec de prescripcions tècniques que regiran la contractació per al servei d'ús i traçabilitat de la uniformitat de les àrees quirúrgiques i bates EPIS reutilitzables, el seu transport, distribució, reposicionament, reprocessament i preparació a la bugaderia amb la cessió obligatòria de màquines dispensadores i retornadores per la uniformitat i cessió de gàbies i/o carros per les bates EPIS i els medis tècnics associats al servei pels centres del Consorci Sanitari Integral.

EXPEDIENT CSI-2027-6

Plec de prescripcions tècniques que regiran la contractació per al servei d'ús, rentat i traçabilitat de la uniformitat per l'àrea quirúrgica amb sistema automatitzat de dispensació i de les bates EPI sense dispensació pels centres del Consorci Sanitari Integral.

ÍNDEX

1- Objecte de la licitació	3
2- Documentació tècnica a presentar per les empreses licitadores	4
3- Requeriments tècnics bàsics dels serveis	6
3.1- Roba	
3.2- Màquines en cessió de dispensació i recollida de la uniformitat quirúrgica	
3.2.1- Instal·lació i posada en marxa	
3.2.2- Manteniment integral de l'equipament en cessió i servei tècnic	
3.2.3- Terminis de lliurament i instal·lació	
3.2.4- Sistema d'accés a les màquines	
3.2.5- Retirada dels equips a la finalització del contracte	
3.3- Traçabilitat, reparació, refús, pèrdues, aplicació informàtica i sistemes	
3.3.1- Integració amb els sistemes CSI	
3.3.2- Targetes indentificatives	
4- Personal	13
5- Formació	14
6- Transport i distribució interna	14
7- Dotació inicial de roba i reposició	15
8- Procediment de reprocessament	15
8.1- Rentat i assecat	
8.2- Plegat i empaquetat	
9- Previsions de riscos laborals	17
10- Assegurança de responsabilitat civil	17
11- Impacte ambiental	17
12- Garantia de subministrament	18
13- Condicions específiques del servei	18
14- Previsions de consums	20
15- Mostres	20
16- Compliment de la normativa vigent	20

Plec de prescripcions tècniques que regiran la contractació per al servei d'ús, rentat i traçabilitat de la uniformitat per l'àrea quirúrgica amb sistema automatitzat de dispensació i de les bates EPI sense dispensació pels centres del Consorci Sanitari Integral.

1- Objecte de la licitació

L'objecte del present plec de prescripcions tècniques que regirà la contractació dels serveis d'ús, rentat i traçabilitat de la uniformitat per l'àrea quirúrgica amb sistema de dispensació i de les bates EPI sense sistema dispensador pels centres del Consorci Sanitari Integral (a partir d'ara CSI) amb un únic proveïdor és la descripció de les característiques tècniques i funcionals requerides i les condicions d'execució del pla operatiu que han d'oferir els licitador als centres del CSI.

Les empreses hauran de licitar al lot únic, sempre i quan no s'excedeixi el preu màxim del lot, ni el preu unitari de qualsevol dels serveis que els integren. Els licitadors hauran de presentar oferta a tots els serveis del lot únic.

Qualsevol dels serveis adjudicats es podran sol·licitar per qualsevol dels centres del CSI i es mantindran les mateixes condicions de la seva oferta tècnica i econòmica per a tots ells.

Els consums anuals previstos són els següents:

Descripció del servei	Quantitat de dispensacions anuals	Quantitats dispensacions vigència contracte	Preu unitari s/iva
DISPENSACIÓ DE CASACA QUIRÚRGICA	76.500	306.000	0,93 €
DISPENSACIÓ DE PANTALÓ QUIRURGIC	76.500	306.000	0,93 €
DISPENSACIÓ JAQUETA QUIRÚRGICA	26.700	106.800	1,55 €
DISTRIBUCIÓ DE BATA EPI	13.700	54.800	1,67 €

Cessió inicial mínima d'equips de dispensació i de retorn de la roba durant el temps de vigència del contracte.

Servei de dispensació de la uniformitat quirúrgica (casaca, pantaló i jaqueta)

CENTRE	MÀQUINA DISPENSADORA	MÀQUINA DE RETORN
HOSPITAL SANT JOAN DESPI	2	2
HOSPITAL GENERAL DE L'HOSPITALET	2	3
HOSPITAL DOS DE MAIG	2	1

Plec de prescripcions tècniques que regiran la contractació per al servei d'ús, rentat i traçabilitat de la uniformitat per l'àrea quirúrgica amb sistema automatitzat de dispensació i de les bates EPI sense dispensació pels centres del Consorci Sanitari Integral.

Servei de distribució de bates EPI

El servei ha d'incloure cessió de gàbies o carros de distribució de les bates i de retorn de la roba. Pendent de determinar el número d'unitats ja que estarà determinat per la capacitat de les gàbies o carros i l'activitat assistencial dels centres.

2- Documentació tècnica a presentar per les empreses licitadores

S'haurà de presentar en suport informàtic, PDF en castellà i/o català:

- Les característiques tècniques de la roba inclosa en els serveis objectes de la licitació són les exposades a l'Annex 2 tècnic i són d'obligat compliment. A tal efecte els licitadors hauran **d'especificar obligatòriament les dades tècniques sol·licitades a l'Annex 2 Tècnic**, indicant la pàgina i el document on es recull la dada, i l'adjuntaran dins del sobre de l'oferta tècnica, a més d'acreditar-les documentalment.
- Memòria tècnica de les especificacions tècniques amb catàleg dels productes, fitxes tècniques dels mateixos (de la roba i de les màquines en cessió) que acreditin com a mínim les característiques tècniques requerides en aquest Plec i d'obligat compliment, Annex 2 tècnic, i amb els certificats corresponents que acreditin el compliment amb la legislació dels productes sanitaris.
- L'acreditació de la documentació tècnica s'ha de presentar únicament en català o castellà, en format digital i ha de constar com a mínim:
 - ✓ Fitxa descriptiva de les característiques tècniques i referència
 - ✓ Foto/Dibuix del producte
 - ✓ Certificats de les normatives requerides
- Pla operatiu del servei per la recollida, transport i reposició de la uniformitat quirúrgica a les màquines dispensadores i de retorn i la reposició de les bates als punts estipulats.

Segons les especificacions indicades a aquest plec, el licitador haurà de presentar una proposta organitzativa diferenciada per cadascun dels centre on s'ha de contemplar:

 - Descripció de les instal·lacions del licitador on es durà a terme el procediment de reprocessat i de les màquines de rentat.
 - Els recursos personals, materials i equips necessaris per la realització del servei.

Plec de prescripcions tècniques que regiran la contractació per al servei d'ús, rentat i traçabilitat de la uniformitat per l'àrea quirúrgica amb sistema automatitzat de dispensació i de les bates EPI sense dispensació pels centres del Consorci Sanitari Integral.

- Procediment per l'entrega i recollida de la roba.
 - Procediment de transport intra i extra centre.
 - Actuacions en relació a la neteja, manteniment i reposició dels equips i materials, inclou els vehicles de transport (també serveis subcontractats), armaris dispensadors, retornadores, elements transport intern (gàbies o carros) , fundes, sacs de roba.
 - Pla de manteniment preventiu (armaris dispensadors i carros transport intern)
 - Responsables, supervisió i controls sobre el servei .
 - Relació i descripció de les instal·lacions, mitjans tècnics, elements de transport, sistemes informàtics i de comunicacions, que posa a l'abast del servei.
 - Descripció del sistema de gestió i informació del control de traçabilitat de les peces de roba.
-
- Pla de contingència per garantir l'activitat: El licitador haurà de descriure l'estratègia plantejada per actuar en un cas de contingència detallant el temps de resposta i els recursos disponibles segons les diferents casuístiques per tal de garantir la prestació del servei.
 - Presentació del procediment de comunicació i de protocols que defineixin les actuacions en funció dels diferents graus d'urgència o gravetat, els mitjans disponibles i responsables.
 - Proposta de reutilització, reciclatge i/o valorització de les peces de roba que es retirin del circuit un cop arriben al final de la seva vida útil o estiguin en mal estat. S'haurà d'acreditar documentalment el reciclatge, transformació i/o reutilització del material de les peces amb indicació de la traçabilitat i certificació des seu destí final.

En cas de discrepància entre la documentació tècnica aportada i el contingut de dels annexos es donarà prioritat a la informació aportada a la documentació tècnica.

La no explicitació dels valors d'aquests paràmetres ni l'aportació d'acreditació documental i en la forma especificada comportarà la no valoració dels mateixos, i consegüentment l'exclusió automàtica del licitador.

- **L' Annex 4 criteris subjectius**, l'adjuntaran dins del sobre de la oferta tècnica, en format digital.

Plec de prescripcions tècniques que regiran la contractació per al servei d'ús, rentat i traçabilitat de la uniformitat per l'àrea quirúrgica amb sistema automatitzat de dispensació i de les bates EPI sense dispensació pels centres del Consorci Sanitari Integral.

3- Requeriments tècnics bàsics dels serveis

3.1- Roba

La uniformitat quirúrgica reutilitzable (casaca, pantaló i jaqueta) i les bates EPI seran sempre propietat de l'adjudicatari i tot el servei associat al reproprocessament i subministrament de peces reutilitzables anirà a càrrec de l'adjudicatari.

L'adjudicatari posarà a disposició dels centres del CSI les peces necessàries per tal de garantir el servei estipulat. Serà obligació de l'adjudicatari retirar aquelles peces que no compleixin o que hagin arribat al final de la seva vida útil.

L'entrega de peces a punt d'ús i la recollida de les peces brutes anirà a càrrec de l'adjudicatari garantint sempre que es tanca el cercle d'economia circular i les peces brutes es poden reproprocessar.

Les peces de roba seran d'un teixit lleuger, transpirable, resistent, confortable, de llarga durabilitat i fàcil manteniment i que compleixin els requisits de qualitat per àrees quirúrgiques segons la normativa europea UNE EN 13795 també han d'estar acreditades com a producte sanitari.

S'hauran d'adjuntar els assajos pertinents de durabilitat de les peces per garantir que sempre es compleixen les normatives aplicables. Aquests assajos hauran d'estar fets per un laboratori acreditat i hauran de verificar que la roba compleix amb els certificats requerits durant tota la seva vida útil i que compleixen amb tots els punts que s'estableixen a la Normativa UNE EN 13795.

Les característiques tècniques mínimes requerides per les peces de roba incloses als serveis licitats i totes les normatives exigides estan recollides a l'**Annex 2 Tècnic**.

3.2- Màquines en cessió de dispensació i recollida de la uniformitat quirúrgica

Per les peces de roba que conformen la uniformitat quirúrgica (casaca, pantaló i jaqueta) el licitador haurà d'oferir màquines automatitzades dispensadores i de retorn en cessió que permetin controlar l'ús/consum de les diferents peces mitjançant una aplicació informàtica compatible amb el sistema informàtic del CSI.

Es considera necessària la instal·lació d'armaris dispensadors de la uniformitat neta i de retorn per la uniformitat usada tenint en compte la disposició dels quiròfans als centres del CSI: Hospital de Sant Joan Despí, Hospital General de l'Hospitalet i l'Hospital Dos de Maig. La dotació inicial d'equips cedits serà de 2 màquines dispensadores de roba per hospital, 1 màquina retornadora per l'Hospital Dos de Maig, 2 per l'Hospital de Sant Joan Despí i 3 per l'Hospital General de l'Hospitalet. El CSI es reserva el dret de sol·licitar la instal·lació de més màquines

Plec de prescripcions tècniques que regiran la contractació per al servei d'ús, rentat i traçabilitat de la uniformitat per l'àrea quirúrgica amb sistema automatitzat de dispensació i de les bates EPI sense dispensació pels centres del Consorci Sanitari Integral.

en funció de l'activitat dels centres per tal d'assegurar el correcte funcionament dels serveis de cirurgia. Les màquines seran noves, no admetent equips de segona mà o reacondicionats i la instal·lació de les quals s'haurà d'adequar als espais disponibles als centres segons els plànols que consten a l'**Annex 6 Plànols**.

Aquests armaris seran propietat de l'adjudicatari i hauran de comptar amb la declaració CE de conformitat, la marca CE i complir la normativa vigent que els sigui aplicable. Les màquines disposaran de tots els accessoris necessaris per la seva correcta utilització, es lliuraran i es mantindran en perfectes condicions d'ús per a la fi a que es destina durant tota la vigència del contracte.

Les màquines han de poder ser netejades i desinfectades amb els productes de desinfecció habituals en centres hospitalaris.

Amb la finalitat de que les màquines s'adaptin als espais disponibles a les instal·lacions dels centres del CSI, les mides aproximades amb un marge de **+/- 5 cm** hauran de ser les següents:

- Mides de les màquines dispensadores per tots els centres:

Profunditat	100 cm
Amplada	95 cm
Alçada	190 cm
- Mides de les màquines retornadores per l'Hospital Sant Joan Despi i l'Hospital General de l'Hospitalet:

Profunditat	90 cm
Amplada	95 cm
Alçada	190 cm
- Mides de les màquines retornadores per l'Hospital Dos de Maig:

1 màquina	Profunditat	90 cm
	Amplada	95 cm
	Alçada	190 cm

3.2.1- Instal·lació i posada en marxa

L'adjudicatari haurà de fer la instal·lació i posada en marxa de l'equipament, incloent la formació necessària, en un termini màxim de 60 dies a partir de la data d'inici del contracte. Tots els treballs i les despeses derivades (proves, transport, embalatge, etc.) i necessàries per a la instal·lació i posada en marxa aniran a càrrec de l'adjudicatari sense cap cost addicional pel CSI.

Plec de prescripcions tècniques que regiran la contractació per al servei d'ús, rentat i traçabilitat de la uniformitat per l'àrea quirúrgica amb sistema automatitzat de dispensació i de les bates EPI sense dispensació pels centres del Consorci Sanitari Integral.

El CSI es compromet a facilitar les connexions necessàries pel bon funcionament de les màquines (elèctrica, wifi...)

L'adjudicatari facilitarà un cronograma detallat de les fases d'instal·lació en els diferents serveis i haurà d'obtenir l'autorització prèvia del CSI per iniciar les accions corresponents.

Igualment, seran consensuats entre el proveïdor i el CSI totes les accions que permetin una planificació, essent el proveïdor responsable de la direcció i execució de la prestació. La proposta d'instal·lació de les màquines ha de ser validada pels centres abans de la posada en marxa del servei.

Els punts de retorn de la roba han d'estar totalment diferenciats i separats dels punts de recollida de la roba neta.

El reposicionament de les màquines dispensadores estarà a càrrec de l'empresa licitadora, qui serà responsable que sempre hi hagi la dotació necessària d'unitats de diferents talles per cobrir les necessitats dels usuaris durant tots els torns de treball.

3.2.2- Manteniment integral de l'equipament en cessió i servei tècnic

Durant la vigència del contracte, l'empresa adjudicatària, com a propietària dels equips, s'ocuparà del seu manteniment integral (revisions i reparacions) i neteja.

Les ofertes tècniques han de detallar explícitament.

- Estructura del servei tècnic a Catalunya, qualificació i acreditació dels recursos humans del mateix. Localització del Servei Tècnic més proper (si no existeix a Catalunya) i descripció del mateix.
- Presentació de calendari de manteniments preventius.
- Temps de resposta amb presència d'un tècnic davant qualsevol avís d'avaría, inclòs festius
- Substitució immediata de qualsevol component de l'equip en cas d'avaría no reparada satisfactòriament en un termini superior a 24 hores.
- Substitució de l'equip en cas d'avaría no reparada satisfactòriament en un termini superior a 72 hores.
- Informació de la necessitat d'interrupció del funcionament normal per a realitzar intervencions de manteniment preventiu, periodicitat i durada de les mateixes.

L'adjudicatari es farà càrrec del servei tècnic preventiu i correctiu de l'equip subministrat durant tota la vigència del contracte. Aquest servei inclourà totes les peces de recanvi, mà d'obra, desplaçaments, etc... que siguin necessaris pel

Plec de prescripcions tècniques que regiran la contractació per al servei d'ús, rentat i traçabilitat de la uniformitat per l'àrea quirúrgica amb sistema automatitzat de dispensació i de les bates EPI sense dispensació pels centres del Consorci Sanitari Integral.

correcte funcionament dels equips així con l'assistència tècnica telemàtica immediata davant de les incidències que es produeixin.

Es realitzarà anualment una revisió preventiva de l'equip segons les especificacions del fabricant. De igual manera es faran neteges periòdiques, tant de l'exterior com de l'interior de l'equipament i s'haurà de deixar una còpia del part de treball al servei de rober corresponent conforme s'ha dut a terme l'acció.

Es comprometrà a la reparació o substitució, en un termini màxim de 24 hores dels components de l'equip que estiguin avariats o siguin irreparables. Totes les despeses derivades de l'esmentada reparació o substitució aniran a càrrec de l'adjudicatari.

L'empresa adjudicatària serà la responsable de l'administració del servei, exercint la supervisió del mateix per part del/s responsables tècnics encarregats .

El CSI es limitarà a disposar de l'estructura tècnica de supervisió i control que es necessiti per a coordinar els treballs i verificant allò que s'ha realitzat, amb la finalitat d'assegurar que el servei contractat s'està portant a terme, conforme allò que s'ha establert al present plec i dins dels compromisos contractuals.

L'empresa adjudicatària es compromet a retirar els equips cedits i els suports a la data de finalització del contracte. Les despeses originades seran a càrrec de l'adjudicatari, propietari del equip.

3.2.3- Terminis de lliurament i instal·lació

L'adjudicatari del contracte estarà obligat a la instal·lació, posada en marxa dels equips i realització del pla de formació del personal en un termini màxim d'execució de 60 dies a partir de la data de formalització del contracte, essent per compte de l'adjudicatari la totalitat de les despeses que es generin.

El licitador adjudicat es farà responsable de la retirada i reciclatge de tots els residus que es generin durant la instal·lació del equips i igualment de tots els residus que es generin durant tota la vigència del contracte.

3.2.4- Sistema d'accés a les màquines

Les unitats dispensadores i de retorn de la roba han de tenir un sistema de reconeixement personal dels usuaris mitjançant la targeta d'identificació individual del treballador model **TARGETA A/XIP RFID DESFIRE MIFARE** amb informació de les dispensacions per l'usuari, servei... S'haurà d'ajustar als sistemes utilitzats pel CSI.

3.2.5- Retirada dels equips a la finalització del contracte

Plec de prescripcions tècniques que regiran la contractació per al servei d'ús, rentat i traçabilitat de la uniformitat per l'àrea quirúrgica amb sistema automatitzat de dispensació i de les bates EPI sense dispensació pels centres del Consorci Sanitari Integral.

Un cop finalitzat el termini de vigència del contracte, l'empresa adjudicatària estarà obligada a retirar les màquines dispensadores i retornadores de peces, així com de les gàbies i/o carros i altres elements o equips que hagi posat a disposició del CSI en règim de cessió durant l'execució del servei.

La retirada s'haurà de fer sense cost addicional pel CSI, incloent-hi totes les actuacions necessàries per al desmuntatge, la manipulació, la càrrega, el transport i la retirada de les instal·lacions on es trobin ubicats els equips. Prèviament es treballarà amb el CSI en la planificació dels treballs de retirada de l'equipament garantint en tot moment que aquesta actuació no afecti el funcionament normal del servei ni la continuïtat de la prestació d'uniformitat, especialment durant el període de transició que es pugui establir amb el nou adjudicatari.

L'empresa adjudicatària serà responsable de deixar les zones ocupades pels equips en les mateixes condicions en què es trobaven abans de la seva instal·lació, reparant, a càrrec seu, qualsevol desperfecte ocasionat com a conseqüència del desmuntatge o retirada.

3.3 - Traçabilitat, reparació, refús, pèrdues i aplicació informàtica i sistemes

El licitador ha de proporcionar un sistema informàtic que faciliti conèixer la traçabilitat i la gestió de tot el procés. El CSI també facilitarà a l'adjudicatari l'accés a la xarxa informàtica (amb els permisos que es pactin) per poder utilitzar de forma conjunta les solucions informàtiques que facilitin la gestió dels serveis contractats. L'adjudicatari serà el responsable d'adaptar la pròpia solució a la xarxa informàtica del centre, sense cap cost per al CSI.

L'adjudicatari serà el responsable legal que la roba, de que les peces es subministrin amb les condicions inicials requerides en aquest plec i sense que en cap moment ni cas es pugui traslladar al centre cap responsabilitat per aquest motiu. Es farà càrrec de treure del circuit aquelles peces que hagin arribat al final de la seva vida útil segons el certificat del fabricant o no siguin aptes per ser usades (trencades, descosits...) La reparació de les peces de roba serà efectuada per l'adjudicatari. Alhora establirà i acreditarà els controls adients per a la limitació d'ús del material per deteriorament o per cicle de vida establert.

Totes les peces aniran identificades mitjançant un xip que permetrà saber la traçabilitat de les mateixes en tot moment i el nombre de rentades. La traçabilitat ha d'estar assegurada mitjançant un xip.

Plec de prescripcions tècniques que regiran la contractació per al servei d'ús, rentat i traçabilitat de la uniformitat per l'àrea quirúrgica amb sistema automatitzat de dispensació i de les bates EPI sense dispensació pels centres del Consorci Sanitari Integral.

L'adjudicatari haurà de tenir un procés informàtic de traçabilitat peça a peça on es podrà veure en tot moment la seva traçabilitat logística:

- Entrega a client de la peça
- Entrega de la peça a l'usuari
- Retorn de la peça bruta per part de l'usuari
- Retorn a la bugaderia
- Entrada al procés de reprocessat a la peça (rentat, desinfecció, revisió, assecat, plegat, embossat i expedició)
- Sortida a client
- Peces rebutjades
- Peces no retornades

L'adjudicatari posarà a disposició del CSI un programa informàtic amb un accés a cadascun dels 3 centres per tal de fer el seguiment diari de les tasques portades a terme, compliment dels programes, incidències en el servei, etc. En qualsevol moment els centres podran requerir aquesta informació a l'adjudicatari, que li haurà de ser lliurada en menys de 24 hores i ha de ser facilitada en un format editable. Aquelles peces que s'hagin enviat i al cap de 6 mesos no hagin retornat, es consideraran perdudes essent abonades amb la part pendent d'amortitzar.

Es presentarà un model d'informe amb caràcter mensual que haurà de contenir com a mínim la següent informació:

- Indicadors de la traçabilitat de les peces de roba : subministrament, recollida roba bruta, rebuig o peces en mal estat...
- Consums
- Indicadors que corresponguin al procés de rentat o assecat segons especificacions que consten al PPT
- Incidències del servei
- Manteniment preventiu realitzat als equips dispensadors i de retorn

El licitador ha de facilitar una relació detallada dels requeriments hardware, seguretat i capacitat necessaris (servidors, sistema d'emmagatzematge, regles de firewall), per cadascun dels possibles entorns o arquitectures de sistemes suportats pel producte, adequat per assegurar un rendiment òptim del sistema un cop implantat.

En cas de ser necessari un servidor, aquest haurà de ser virtualitzable i compatible amb Nutanix AHV 10.0.3.

Si l'oferta inclou un servidor físic per allotjar el programa, aquest servidor haurà de tenir associat un contracte de manteniment amb horari d'atenció d'avísos de 24 hores al dia, 7 dies a la setmana i 4 hores de temps de resposta. El servidor haurà de ser en format enracable, i mai de tipus torre.

Plec de prescripcions tècniques que regiran la contractació per al servei d'ús, rentat i traçabilitat de la uniformitat per l'àrea quirúrgica amb sistema automatitzat de dispensació i de les bates EPI sense dispensació pels centres del Consorci Sanitari Integral.

Les empreses licitadores hauran d'aportar una relació detallada dels requeriments software : Sistema Operatiu, Sistema Gestor de Dades, Servidor d'Aplicacions, Servidor Web, Servidor d'Integració, Software de lloc de treball, Middleware, etc., necessaris per a la instal·lació del sistema, per a cadascun dels entorns (desenvolupament i producció) o arquitectura de sistemes suportats pel producte.

En cas que sigui necessari l'ús de servidors de hosting externs al CSI (serveis de suport, etc.), caldrà que aquests estiguin ubicats a Espanya o a altres països de la Unió Europea i que compleixin amb la normativa de seguretat estatal vigent.

La solució proposada ha de poder integrar-se als sistemes de seguretat del CSI, com són els tallafocs perimetrals i de data-center. Actualment el CSI treballa amb la solució de Fortinet Fortigate i aïlla els serveis corporatius de les xarxes d'accés mitjançant regles específiques. S'ha de concretar les necessitats de seguretat, com són les regles, els ports i IPs necessàries prèviament a la implantació de la solució. Un cop validats aquests requeriments es faran proves de connectivitat per garantir el correcte funcionament de la solució seguint els estàndards de seguretat. Serà responsabilitat del licitador integrar i fer funcionar la seva solució a la infraestructura de seguretat del CSI.

L'adjudicatari estarà obligat a mantenir actualitzada la solució programari objecte del contracte, aplicant en els terminis adequats les noves versions estables, les actualitzacions de seguretat i qualsevol pedaç o correcció publicats.

Pel que fa als sistemes operatius dels servidors sobre els quals es desplegarà la solució, les actualitzacions seran gestionades directament per l'àrea de sistemes del CSI. No obstant això, el contractista serà responsable de garantir la compatibilitat de la solució amb les actualitzacions de sistema operatiu aplicades i assegurar el correcte funcionament del servei amb posterioritat a cadascuna d'elles.

3.3.1- Integració amb sistemes CSI

El sistema ofert pel proveïdor haurà de ser capaç d'integrar-se amb el sistema de gestió de recursos humans corporatiu del CSI per tal de mantenir actualitzada la llista de persones autoritzades a accedir als armaris de quiròfan.

La integració es realitzarà mitjançant la recepció diària d'un fitxer en format CSV generat pel sistema de recursos humans. El proveïdor haurà de ser capaç de llegir i processar aquest fitxer de forma automatitzada.

El sistema del proveïdor haurà de processar-lo i aplicar els canvis corresponents abans de l'inici de l'activitat hospitalària del dia.

Plec de prescripcions tècniques que regiran la contractació per al servei d'ús, rentat i traçabilitat de la uniformitat per l'àrea quirúrgica amb sistema automatitzat de dispensació i de les bates EPI sense dispensació pels centres del Consorci Sanitari Integral.

La transferència del fitxer es realitzarà per **FTP/SFTP** cap al servidor del proveïdor, des dels sistemes del CSI. El proveïdor haurà de facilitar les credencials i la configuració necessària per a aquesta transferència.

Les empreses licitadores hauran de disposar d'un mecanisme de notificació d'errors en cas que el fitxer no sigui llegit o processat correctament, i hauran d'establir un procediment de recuperació que garanteixi la continuïtat operativa de l'accés als armaris.

El circuit pactat està obert a modificacions a futur motivades per raons de seguretat, obsolescència tècnica, canvis de programaris o suports físics al CSI, o optimització del circuit.

3.3.2 – Targetes Identificatives

El sistema implementat ha de ser compatible amb les actuals targetes amb xip de les que disposa CSI.

- Targeta d'identificació per radiofreqüència (RFID)
- Xip original MIFARE DESFIRE EV1 4K
- Freqüència: 13,56 MHz

4- Personal

L'empresa adjudicatària serà responsable de la gestió dels servei objecte del contracte, i per tant es dotarà de l'equip tècnic de persones amb la formació i la titulació adequada, que quedarà descrit en la seva proposta tècnica.

L'empresa adjudicatària s'haurà de fer càrrec dels costos salarials i demés obligacions laborals i legals relacionades amb el personal que desenvolupi els serveis. No hi haurà cap relació laboral del personal de l'empresa adjudicatària amb el CSI, ja que aquell depèn única i exclusivament de l'adjudicatari en la seva qualitat d'empresari, d'acord amb la legislació laboral i social vigent i a la que en un futur es pugui promulgar. En aquest sentit, el contractista queda obligat, respecte al personal que desenvolupi el servei objecte d'aquesta contractació, al compliment de les disposicions en matèria de Legislació Laboral i de Seguretat Social.

El personal de l'empresa adjudicatària anirà vestit a càrrec de la pròpia empresa, amb uniformitat laboral, identificació i nom de l'empresa ben visible. L'aspecte general dels treballadors i de la seva roba haurà de ser extremadament pulcre, considerant l'atenció que requereix un centre sanitari.

Plec de prescripcions tècniques que regiran la contractació per al servei d'ús, rentat i traçabilitat de la uniformitat per l'àrea quirúrgica amb sistema automatitzat de dispensació i de les bates EPI sense dispensació pels centres del Consorci Sanitari Integral.

Els danys ocasionats com a conseqüència de dol o negligència per part dels treballadors, seran indemnitzats per l'empresa adjudicatària. També serà responsable de les sostraccions de qualsevol material o valor que sigui degudament justificat.

El personal de l'empresa adjudicatària donarà un tracte respectuós als usuaris i professionals dels centres, podent el CSI requerir la substitució d'un treballador, quan aquest sigui objecte de queixes reiterades i justificades.

L'empresa adjudicatària haurà de gestionar les situacions singulars que puguin sorgir per tal de mantenir el servei en correcte funcionament tals com casos d'absentisme laboral o vagues. En cas de vaga, l'empresa adjudicatària es compromet a oferir les solucions que garanteixin els serveis mínims que es determinin legalment.

5- Formació

Els adjudicataris realitzarà la formació necessària tant al personal usuari com al personal de manteniment i rober per tal d'optimitzar al màxim els serveis contractats i poder resoldre petites incidències del sistema.

L'adjudicatari facilitarà un cronograma de la formació que haurà de fer a tots els torns amb detall dels serveis. Abans d'iniciar la formació, l'adjudicatari haurà d'obtenir el vistiplau de cada servei implicat.

D'altra banda l'adjudicatari es compromet a realitzar les sessions de formació que sol·liciti cada centre durant tota la durada del contracte i posarà a disposició del CSI personal presencial durant els primers 15 dies després de l'inici del servei per tal d'informar als usuaris del funcionament de les màquines.

El proveïdor haurà de lliurar un manual d'usuari, document d'instruccions o protocol d'utilització dels equips i material adjudicat que les requereixi, en català o castellà.

6- Transport i distribució interna

L'adjudicatari es farà càrrec de totes les despeses de transport que es generin en el procés de lliurament i recollida de la roba. El transport i emmagatzematge provisional dels materials es realitzarà amb armaris tancats, clarament identificats que garanteixen la integritat i condicions d'higiene.

Els licitadors proposaran un sistema de reposició del material sense necessitat de participació de recursos dels centres. Igualment anirà per compte del proveïdor la retirada de la roba bruta dipositada a les màquines de retorn.

El CSI cedirà a les empreses adjudicatàries l'ús dels espais necessaris per a la prestació dels serveis als quals es fan referència en aquest plec. Els espais hauran de ser els adequats per la instal·lació de les màquines dispensadores i de retorn.

Plec de prescripcions tècniques que regiran la contractació per al servei d'ús, rentat i traçabilitat de la uniformitat per l'àrea quirúrgica amb sistema automatitzat de dispensació i de les bates EPI sense dispensació pels centres del Consorci Sanitari Integral.

7- Dotació inicial de roba i reposició

L'adjudicatari aportarà un estoc inicial de roba en dipòsit segons les necessitats de cada centre. Les quantitats de peces de roba acordades amb el proveïdor un cop signat el contracte seran estimatives ja que aquestes dependran de la durada del cicle complet del servei, que inclou subministrament, reprocessament i transport fins a les dependències de cada centre i s'aniran adaptant al consum diari.

L'adjudicatari garantirà el subministrament de l'estoc inicial íntegre i de les reposicions d'aquesta dotació inicial que s'anirà incrementant o disminuint en funció del consum dels serveis. A part de la dotació inicial de roba i de la reposició de les màquines, tant sovint com sigui necessària per tenir-ne sempre peces de roba de les diferents talles a les màquines, el proveïdor adjudicat deixarà com a mínim dipositat al rober de cadascun dels 3 centres un estoc de seguretat equivalent al consum de 2 dies d'activitat quirúrgica per cobrir les possibles situacions d'emergència o de desproveïment

La reposició de les casaques, pantalons i jaquetes es farà directament a les màquines dispensadores i serà diària encara que la freqüència es pot adaptar als consums

Les talles aniran des de la més petita XS fins a la més gran 3XL. L'adjudicatari es compromet a subministrar altres talles en cas que hi hagi personal que precisi talles de mides especials.

Les bates EPI es lliuraran en els punts estipulats i es subministraran en gàbies o carros tancats amb fundes de tela per assegurar la protecció e higiene de les peces. Seran reposades en funció d'un estoc fixe pactat sent revisat periòdicament amb l'adjudicatari en funció dels consums reals. Un cop utilitzades les bates seran dipositades pel personal dels centres en contenidors i/o sacs que puguin ser tancats i/o precintats i estiguin dissenyats expressament per aquesta finalitat. L'adjudicatari facilitarà els contenidors i/o sacs adients, tant en nombre com en característiques tècniques per a la recollida de les bates brutes. També encarregarà de la neteja i desinfecció de les gàbies o carros, contenidors o sacs i de les fundes després de cada ús.

8- Procediment de reprocessat

L'adjudicatari ha de garantir en tot moment que el reprocessat de les peces és correcte. Per aquest motiu és indispensable que el procés de rentat, assecat i embossat de la peces estigui controlat i es facin els controls pertinents amb laboratoris externs. Cal que l'adjudicatari estigui acreditat per **la Agencia Española de medicamentos y productos sanitarios** amb la llicència de reprocessador de tèxtils sanitaris per tal de dur a terme aquest procés ja que es tracta d'un producte sanitari.

Plec de prescripcions tècniques que regiran la contractació per al servei d'ús, rentat i traçabilitat de la uniformitat per l'àrea quirúrgica amb sistema automatitzat de dispensació i de les bates EPI sense dispensació pels centres del Consorci Sanitari Integral.

Les instal·lacions on s'han de processar les peces han de ser sales d'ambient controlat ja que estem parlant de producte sanitari que regula l'emissió de partícules a l'ambient seguint la Normativa 14644 que acrediti la validació de la sala com a tal. Per aquesta raó s'exigirà que en el cas de la uniformitat quirúrgica cada peça vingui embossada individualment i en el cas de les bates EPI vindran en paquets de 5 unitats i s'haurà de fer servir un plàstic sense fissures.

8.1- Rentat i assecat

El procés de rentat i desinfecció serà validat per un laboratori extern que garanteixi la desinfecció amb un cultiu test Bioburden, també el correcte rentat de la roba i serà necessari disposar de la traçabilitat del procés i dels productes químics usats. Prèviament a la seva utilització, i per cada cicle de reutilització segons el seu cicle de vida.

Hauran de rentar-se en una bugaderia industrial que garanteixi l'absoluta separació entre zones de roba bruta i neta mitjançant barrera sanitària. També s'ha de garantir que el circuit de rentat serà específic per aquests tipus de teixits i que en cap moment del procés del rentat haurà creuaments amb teixits de cotó.

Atès que les característiques i equipaments difereixen a cada bugaderia es sol·licitarà l'acreditació de les proves inicials de rentat i assecat on es detallin els diferents processos, la temperatura, dosificació de productes detergents i neutralitzants. No s'admetrà l'ús de suavitzants ni productes bactericides ni fungicides, etc...

El procés de pre-rentat, rentat, esbandit i assecat es farà amb una temperatura superior als 60° durant el temps suficient que garanteixi l'absoluta desinfecció de les peces tractades.

Les fases d'esbandit són especialment importants ja que per a garantir la durabilitat de les propietats del teixit cal assegurar l'eliminació completa de qualsevol resta de detergents i alcalins per tant el teixit s'ha d'entregar perfectament neutralitzat.

La fase d'assecat serà controlada físicament en la temperatura de circulació d'aire i control d'humitat residual. Cal especificar la temperatura del secat ja que ha de garantir el processat de la roba.

8.2- Plegat i empaquetat

L'embossament de les casaques, pantalons i jaquetes haurà de ser individual separat per tipus de peça i talla i de fàcil obertura. Les bates vindran embossades de 5 en 5 unitats. L'adjudicatari serà el responsable de la retirada del plàstic generat degut a l'embossament de les peces i gestionarà els residus segons la normativa mediambiental vigent en cada moment.

Plec de prescripcions tècniques que regiran la contractació per al servei d'ús, rentat i traçabilitat de la uniformitat per l'àrea quirúrgica amb sistema automatitzat de dispensació i de les bates EPI sense dispensació pels centres del Consorci Sanitari Integral.

La uniformitat subministrada haurà de trobar-se en condicions correctes de neteja, higiene i conservació, garantint-ne l'aptitud per a l'ús a l'àrea quirúrgica. Les peces lliurades embossades individualment no han de presentar olors anòmals, desagradables o persistents derivades de processos de rentat, desinfecció, assecat, emmagatzematge, transport o embalatge. A l'obertura de l'envàs, les peces de roba hauran de trobar-se lliures de qualsevol olor que pugui generar incomoditat als usuaris o que evidencii una gestió inadequada del procés d'acondicionament de la roba. L'incompliment d'aquest requisit podrà donar lloc al rebuig de les peces de roba afectades i a l'exigència de la seva reposició per part de l'adjudicatari.

9- Prevenció de riscos laborals

L'empresa adjudicatària haurà de garantir al personal que desenvolupi el servei (propis o subcontractats), tots els mitjans de seguretat necessàries, obligant-se a complir tota la legislació vigent en matèria de salut laboral, en particular la normativa de Prevenció de Riscos Laborals, essent el seu incompliment motiu de resolució del contracte. De igual manera l'adjudicatari ha de facilitar al seu personal que s'encarregui de gestionar els serveis als nostres centres tots el EPIS necessaris segons la normativa vigent.

El CSI lliurarà l'avaluació de Riscos Específics del centre a efectes de coordinació de la matèria.

En el cas que als centres se'ls l'imposés alguna sanció o se'ls hi derivés algun tipus de responsabilitat per part de l'autoritat competent, com a conseqüència de l'incompliment de mides preventives per part del personal de l'empresa contractada, els centres del CSI repercutiran i deduiran aquestes quantitats de la facturació corresponent.

10- Assegurança de responsabilitat civil

Les empreses que resultin adjudicatàries en la present contractació hauran de disposar de l'assegurança de responsabilitat civil, condició indispensable per la firma dels contractes, segons s'especifica a la memòria.

11- Impacte ambiental

En relació al impacte ambiental del cicle de vida de la producció, transport i gestió final del material objecte del contracte, aquest ha de situar-se en valors de la mitjana d'emissió de CO² equivalent pel material tèxtil quirúrgic reutilitzable. L'adjudicatari ha d'aportar un anàlisi del cicle de vida dels productes.

Plec de prescripcions tècniques que regiran la contractació per al servei d'ús, rentat i traçabilitat de la uniformitat per l'àrea quirúrgica amb sistema automatitzat de dispensació i de les bates EPI sense dispensació pels centres del Consorci Sanitari Integral.

L'incompliment de les mesures de qualitat definides en el plec i aportades per l'adjudicatari podrà tenir com a conseqüència la finalització del contracte de l'adjudicatari. Qualsevol incidència que tingui com a conseqüència d'incompliment només haurà de ser informada al centre i es crearà un grup de treball per fer-ne la valoració de les conseqüències i prendre les decisions més favorables per la qualitat assistencial.

12- Garantia de subministrament

L'empresa adjudicatària es compromet a mantenir les existències que garanteixin una adequada continuïtat de l'abastiment a tots i cadascun dels centres destinataris.

L'empresa adjudicatària es compromet a garantir el servei durant la vigència del contracte d'acord amb les quantitats que s'estableixen en funció del consum dels centres.

En el cas d'impossibilitat d'execució del servei o trencament d'estocs:

1. L'empresa adjudicatària haurà de comunicar-ho per escrit immediatament al departament de Serveis Hotelers.
2. Facilitarà una alternativa pròpia amb l'antelació suficient per tal de comprovar la seva idoneïtat i ser aprovada per part dels centres destinataris.
3. En el supòsit de que el Pla de contingència no asseguri el servei, l'empresa adjudicatària compensarà econòmicament al CSI per la despesa ocorreguda per part del CSI per tal de garantir la continuïtat del servei.
4. L'empresa adjudicatària haurà de compensar econòmicament la despesa ocasionada per la compra del material alternatiu a altres empreses.

13- Condicions específiques del servei

Els centres logístics de lliurament, excepte que a la comanda indiqui altre adreça, seran:

Hospital General de l'Hospitalet
Punts de proveïment estipulats
Av. Ramon Solanich, s/n
08906 L'Hospitalet de Llobregat

Hospital Dos de Maig
Punts de proveïment estipulats
C/ Dos de Maig, 301 cantonada amb Còrsega
08035 Barcelona

Plec de prescripcions tècniques que regiran la contractació per al servei d'ús, rentat i traçabilitat de la uniformitat per l'àrea quirúrgica amb sistema automatitzat de dispensació i de les bates EPI sense dispensació pels centres del Consorci Sanitari Integral.

Hospital Sant Joan Despí Moisès Broggi
Punts de proveïment estipulats
Sant Martí de l'Erm, s/n
08970 Sant Joan Despí

Els horaris de recepció de material són de 8:30 hores a 14:00 hores, de dilluns a dissabte. El CSI es reserva el dret a canviar l'horari per tal d'adaptar-se a les activitats dels centres.

- 1- El transport dels productes fins el seu punt de destinació va a càrrec de l'empresa subministradora. Tots els ports són a càrrec de l'adjudicatari sense cap cost pel CSI.
- 2- L'adjudicatari està obligat a prestar assessorament tècnic i assistencial necessari per l'ús dels productes adjudicats.
- 3- Dins el procés de millora continua en el que es trobà immers el CSI es preveu la posada en marxa d'indicadors d'avaluació de la gestió dels proveïdors. Es consensuaran objectius i es revisarà la consecució dels mateixos. Els proveïdors que no arribin als objectius, hauran de presentar les accions correctores per redreçar la situació.
- 4- Si durant la vigència del contracte, s'innovessin o milloressin les característiques sol·licitades a les fitxes dels productes, es podran incorporar en el mateix procés de contractació, sempre que comportin un interès d'ús o servei per al pacient i es mantingui el preu adjudicat, les quals seran valorades pel comitè tècnic designat.
- 5- L'adjudicatari està obligat a comunicar al Servei corresponent i al departament de Serveis Hotelers qualsevol modificació de referència o característiques del producte per causes tècniques o de millora, indicant l'antiga i la nova denominació, assumint tot cost addicional per efectuar el canvi i sense que suposi cap increment del preu. Si les noves característiques no s'adeqüessin a les necessitats originals del contracte no haurà compromís del seu consum.
- 6- En tot cas, l'òrgan de contractació, per pròpia iniciativa i de conformitat amb l'adjudicatari o a instància d'aquest, pot incloure nous bens dels tipus adjudicat o similars quan hi hagin motius d'interès públic o de novetat tecnològica o configuració respecte als adjudicats, i que la seva comercialització s'hagi iniciat amb posterioritat a la data límit de la presentació d'ofertes, sempre que el seu preu sigui igual o inferior a l'adjudicat i compleixi els requisits legals i administratius especificats a la contractació.

Plec de prescripcions tècniques que regiran la contractació per al servei d'ús, rentat i traçabilitat de la uniformitat per l'àrea quirúrgica amb sistema automatitzat de dispensació i de les bates EPI sense dispensació pels centres del Consorci Sanitari Integral.

14- Previsions de consums

D'acord amb la naturalesa d'aquesta contractació, les necessitats que s'especifiquen a l'Annex econòmic són estimatives i no vinculants. Aquesta estimació està realitzada sobre un únic exercici natural.

El preu màxim del contracte es fixarà en funció dels preus unitaris oferts pels licitadors a l'esmentat annex tenint en compte el consum de cadascun dels lots però s'indicarà com a import adjudicat el pressupost de licitació.

15- Mostres

No és necessari aportar mostres del material ofert en el moment de la presentació de l'oferta.

Per altra banda, l'òrgan de contractació podrà sol·licitar mostres durant la fase d'avaluació del projecte, mostres que el licitador estarà igualment obligat a subministrar sense càrrec. La no presentació d'aquestes mostres serà també motiu d'exclusió.

Les mostres s'hauran de presentar en una caixa/sobre etiquetada amb la referència de l'expedient, la identificació de l'empresa i identificant-la com a MOSTRES. La caixa/sobre haurà d'anar **acompanyada de dos albarans a la part exterior** amb la informació del contingut dels materials que s'entreguen i hauran d'estar identificats individualment amb una etiqueta on es facilitin les següents dades:

Proveïdor: Expedient: Referència proveïdor: Descripció producte:

Les mostres hauran de ser obligatòriament de materials no caducats.

Aquesta sol·licitud es farà des de el departament de Logística mitjançant un correu electrònic en el qual es demanarà la quantitat a lliurar i el lloc de lliurament.

Amb les mostres presentades, el CSI es reserva el dret de fer-ne l'ús que s'estimi convenient.

Plec de prescripcions tècniques que regiran la contractació per al servei d'ús, rentat i traçabilitat de la uniformitat per l'àrea quirúrgica amb sistema automatitzat de dispensació i de les bates EPI sense dispensació pels centres del Consorci Sanitari Integral.

La qualitat i característiques de les mostres són vinculants per al licitador durant tota la vigència del contracte. En conseqüència, serà causa de resolució la disminució de la qualitat o alteració de les seves característiques respecte a la mostra presentada.

Totes les despeses que es puguin produir pel lliurament de mostres aniran a càrrec del licitador.

El no lliurament de les mostres sol·licitades, tant en quantitat, forma o en termini, serà causa d'exclusió, sense cap més requeriment.

16- Compliment de la normativa vigent

El licitador haurà de complir amb els preceptes de la normativa vigent aplicable a aquest material i ho haurà de justificar mitjançant els certificats oportuns expedits per organismes oficials.

A part de totes les normatives relacionades amb la roba i esmentades a l'Annex 2 Tècnic és indispensable acreditar les següents:

- ISO 9001
- ISO 14001
- Llicència de reprocessador de tèxtils sanitaris de *l'Agencia Española de medicamentos y productos sanitarios*

En tot cas, si la normativa aplicable es modifiqués en el període de vigència del contracte, l'empresa adjudicatària restarà obligada a l'adequació dels béns adjudicats a la normativa que, si escau, fos de nova aplicació.