Plec de requisits tècnics per a l'acreditació de proveïdors de serveis de telecomunicacions per a les Entitats que integren el grup de compra

A la data que consta a les signatures electròniques

Validat per,	Aprovat per,

Sumari

Context de l'SDA de serveis de telecomunicacions 4

1.1. Objecte de la licitació 4
1.2. Entitats participants i abast de l'SDA 4
1.3. Acreditació per Categories 4
1.4. Serveis obligatoris i opcionals 4
1.5. Informe de seguiment de l'SDA 5

Descripció de les Categories de l'SDA 5

Categoria 1. Comunicacions unificades, veu fixa i veu mòbil 5
Subcategoria 1.1: Serveis 5
Subcategoria 1.1: Equipament 6
Categoria 2. Xarxes d'interconnexió WAN i LAN, amb equipament i servei associat 6
Subcategoria 2.1: Serveis 6
Subcategoria 2.1: Equipament 7

Context de l'SDA de serveis de telecomunicacions

1.1. Objecte de la licitació

L'objecte d'aquesta licitació és l'acreditació de proveïdors de telecomunicacions, incloent comunicacions unificades, veu fixa, veu mòbil, connectivitat IP, WAN, LAN i equipament associat, per tal de facilitar a les entitats participants la posterior contractació d'aquests serveis.

1.2. Entitats participants i abast de l'SDA

La present licitació estableix el procediment de contractació de serveis de telecomunicacions a partir de l'acreditació de proveïdors mitjançant un sistema dinàmic d'adquisició (d'ara endavant SDA) per a la posterior tramitació dels corresponents contractes específics.

Aquest SDA preveu la contractació de serveis de telecomunicacions que no formin part d'un procés de contractació ja establert per les entitats participants.

Queden exclosos d'aquest SDA tots els serveis de manteniment i reparació que ja formin part d'un altre contracte vigent per les entitats que hi participen.

L'admissió del SDA la signa l'Òrgan de contractació del CSUC. La licitació dels contractes específics es podrà realitzar de forma centralitzada pel mateix CSUC o de forma descentralitzada per les pròpies entitats (és a dir, directament per cadascuna de les entitats adherides al SDA o per un grup d'elles).

1.3. Acreditació per Categories

L'SDA s'estructura en les següents dues categories, on cada licitador podrà acreditar-se segons els requisits especificats en el PCAP.

- **Categoria 1:** Comunicacions unificades, veu fixa i veu mòbil.
- **Categoria 2:** Xarxes d'interconnexió WAN i LAN, amb equipament i servei associat.

Els licitadors hauran de ser operadors de telecomunicacions amb solvència econòmica i tècnica en les categories on es vulguin acreditar.

1.4. Serveis obligatoris i opcionals

Les entitats adherides podran realitzar contractes específics en aquest SDA, mitjançant els quals es regularà el servei de telecomunicacions, detallant les característiques d'aquests dins del

contracte específic. Es podran incloure com a opcionals o obligatoris en els específics els següents elements de servei de telecomunicacions:

- Serveis demanats claus en mà, que inclouen per part del proveïdor la seva planificació, implantació, operació, manteniment i evolució de les telecomunicacions.
- Provisió de equipament, solucions, terminals i accessoris de telecomunicacions per a la prestació del servei.
- Manteniment i gestió de reparacions del equipament, solucions, terminals i accessoris de telecomunicacions per a la prestació del servei
- Model de prestació de servei i gestió comercial unificada, la mateixa per a totes les entitats.
- Serveis de personal in-plant o in-situ.
- Monitoratge del servei.
- Gestió d'incidències 24x7.
- Acords de nivell de servei (SLA).
- Desplaçaments a les ubicacions i gestió d'aquests.
- Pla de manteniment (accions preventives, recursos i calendari).
- Penalitzacions.
- Certificats ISO requerits i acreditacions per a la prestació del servei de telecomunicacions

Cada categoria de l'SDA inclou la definició del servei de telecomunicacions. Les Entitats participants indicaran en els seus contractes específics els serveis que requereixin i aquests s'hauran d'oferir obligatòriament.

Els proveïdors acreditats en cada contracte específic podran millorar els serveis obligatoris i opcionals definits en el contracte específic, però no podran deixar d'oferir els serveis obligatoris que es requereixin en el contracte específic.

1.5. Informe de seguiment de l'SDA

Els adjudicataris hauran de facilitar semestralment al CSUC la informació detallada dels contractes específics que s'hagin realitzat en base a aquest SDA per part de les Entitats adherides. Aquesta informació serà facilitada al CSUC entre l'1 i 15 de juliol i l'1 i 15 de gener de cada any.

Descripció de les Categories de l'SDA

Categoria 1. Comunicacions unificades, veu fixa i veu mòbil

Subcategoria 1.1: Serveis

S'inclouen en aquesta subcategoria els serveis de comunicacions unificades, veu fixa i veu mòbil. Inclouen el manteniment de la planta actual (en algun cas, Ericsson MD-110, Alcatel OXE i CISCO) i la seva evolució a comunicacions unificades segons els requeriments específics sol·licitats per cadascuna de les entitats participants.

Els serveis de comunicacions unificades en núvol, hauran de contemplar entre altres: Microsoft Teams Phone, Cisco, e-Connect, Google Voice, Zoom i els serveis de comunicacions unificades al núvol propi de l'operador.

Els proveïdors/operadors en aquesta categoria hauran de prestar els serveis de connectivitat de veu fixa i mòbil en els edificis de les Entitats aportant la seva cobertura de xarxa. Actualment, totes les Universitats i Entitats participants estan connectades a l'Anella Científica i aquesta permet encaminar tràfic IP de veu. Les entitats participants es reserven la potestat d'encaminar part del tràfic de veu a través de l'Anella Científica.

Per tal de poder oferir els nivells de servei sol·licitats, els proveïdors/operadors hauran de disposar de suficient infraestructura en cada una de les ciutats i entorns metropolitans en els que estan situades les entitats participants per a la prestació del serveis de veu fixa i mòbil.

Subcategoria 1.1: Equipament

S'inclouen en aquesta subcategoria el subministrament de l'equipament associat als serveis de comunicacions unificades, veu fixa i veu mòbil, entre els que s'inclou a nivell general no exhaustiu:

- Terminals fixes
- Terminals mòbils
- Auriculars i accessoris de telefonia
- Equipament associat al sistema de telefonia fixa i/o mòbil

En l'específic es definiran les característiques del servei de comunicacions unificades, veu fixa i mòbil requerit per cadascuna de les entitats participants en aquesta categoria.

Categoria 2. Xarxes d'interconnexió WAN i LAN, amb equipament i servei associat

Subcategoria 2.1: Serveis

S'inclouen en aquesta subcategoria els serveis WAN i LAN, com la provisió i servei dels enllaços per xarxa de dades entre edificis, connectivitat IP amb xarxes públiques de telecomunicacions, serveis de supervisió i gestió de LAN, segons els requeriments específics sol·licitats per cadascuna de les entitats.

Els proveïdors d'aquesta categoria tindran la capacitat de proveir serveis basats en xarxes IP / MPLS, Ethernet, WDM o fibra fosca. Aquest serveis s'han de proveir de manera que es garanteixi uns nivells de disponibilitat iguals o superiors als actuals.

Per tal de poder oferir els nivells de servei sol·licitats, els proveïdors/operadors hauran de disposar de suficient infraestructura en cada una de les ciutats i entorns metropolitans en els

que estan situades les entitats participants per a la prestació del serveis d'interconnexió de xarxes WAN i connectivitat IP.

Aquests serveis de connectivitat i interconnexió també poden ser prestats per l'Anella Científica, infraestructura que dona servei a les entitats acadèmiques i de recerca de Catalunya. Queda fora de l'abast d'aquesta licitació els serveis prestats per l'Anella Científica.

En aquest apartat s'inclou:

- Manteniment preventiu i correctiu de l'equipament de xarxa
- Supervisió i gestió de tot el equipament
- Monitorització/operació/gestió de l'equipament en 24x7
- Gestió de la Seguretat
- Oficina de Seguretat TIC

Subcategoria 2.1: Equipament

S'inclouen en aquesta subcategoria el subministrament de l'equipament associat als serveis de xarxes d'interconnexió i infraestructura de networking,, entre els que s'inclou a nivell general no exhaustiu:

- Commutadors de backbone
- Commutadors d'usuari
- Equipament de seguretat
- Fibra óptica
- Fuetons (cingladors) de fibra òptica (multimode i monomode)
- Equips centrals de xarxa sense fils
- Punts d'accés de WiFi
- Qualsevol equipament necessari per a la seva interconnexió (SFPs, QSFPs...), networking i gestió de la seguretat de la xarxa (cable i sense fils)

En els contractes específics es definiran les característiques del servei de WAN i LAN, amb l'equipament de networking per a la prestació del servei requerit per cadascuna de les entitats participants en aquesta categoria.