
**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGULEN
EL CONTRACTE PER A LA PRESTACIÓ DEL SERVEI DE TRANSPORT ADAPTAT
I ASSISTIT DEL CONSELL COMARCAL DEL VALLÈS ORIENTAL**

ÍNDIX

CAPÍTOL I. OBLIGACIONS DELS AGENTS QUE INTERVENEN EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI DE TRANSPORT ADAPTAT I ASSISTIT	2
Clàusula 1. De l'entitat organitzadora	2
Clàusula 2. De l'empresa de transports	2
Clàusula 3. De les persones conductores	4
Clàusula 4. Coordinació amb els acompanyants	4
Clàusula 5. Deure de confidencialitat	7
CAPÍTOL II. ELS VEHICLES	7
Clàusula 6. Antiguitat	8
Clàusula 7. Capacitat	8
Clàusula 8. Cinturons de seguretat	8
Clàusula 9. Característiques tècniques	8
Clàusula 10. Distintius	9
Clàusula 11. Documents de control	9
Clàusula 12. Inspecció tècnica de vehicles	9
Clàusula 13. Certificació tecnicosanitària	9
Clàusula 14. Ús de la llengua	10
CAPÍTOL III. LES RUTES	10
Clàusula 15. Parades	10
Clàusula 16. Horaris i itinerari	11
ANNEX 1	11

CAPÍTOL I. OBLIGACIONS DELS AGENTS QUE INTERVENEN EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI DE TRANSPORT ADAPTAT I ASSISTIT

A l'efecte de delimitar els drets i les obligacions dels diferents operadors que intervenen en el servei de transport adaptat i assistit, s'incorporen a aquest Plec les obligacions de cada un d'ells, juntament amb la totalitat de les prescripcions corresponents al servei.

Clàusula 1. De l'entitat organitzadora

L'entitat organitzadora del servei és el Consell Comarcal del Vallès Oriental al qual correspon el següent:

1. Dirigir, controlar i supervisar els contractes mitjançant personal propi o d'altre designat per aquest fi, per comprovar que el servei s'ajusta a les determinacions establertes.
2. Fiscalitzar la gestió del contractista, per la qual cosa pot inspeccionar els vehicles assignats al contracte i la documentació relacionada.
3. Imposar al transportista les penalitzacions pertinents per raó de les infraccions que hagi comès en la prestació dels contractes.
4. Imposar amb caràcter temporal les condicions d'actuació que calgui per solucionar situacions excepcionals d'interès general.
5. Configurar les rutes i parades perquè es duguin a terme en els llocs adients per tal d'assegurar la seguretat i accessibilitat de les persones usuàries del servei.
6. Autoritzar a les persones usuàries que fan ús del servei i determinar quina ruta i quina parada els correspondrà.
7. Exigir a la resta d'agents intervinents en el servei el compliment de les respectives prescripcions tècniques.

Clàusula 2. De l'empresa de transports

Correspon a l'empresa de transports:

1. Obtenir i disposar de les habilitacions i permisos de qualsevol tipus que siguin necessàries.
2. Disposar i mantenir en vigor la següent documentació:
 - a) Pel que fa als vehicles que s'adscriuïn a les rutes cal que disposin de forma actualitzada de:
 1. La targeta d'inspecció tècnica de cadascun del vehicle que adscriuï al servei.
 2. Les assegurances de cadascun dels vehicles que adscriuï al servei, juntament amb els comprovants acreditatius de la vigència.
 3. El certificat tècnico-sanitari per als vehicles sanitaris.
 4. El permís de circulació del vehicle.
 - b) En relació amb les persones conductores adscrites al servei cal que disposin de:
 1. Les certificacions legalment establertes per acreditar que les persones que s'adscriuen a l'execució del contracte no han estat condemnades per sentència ferma per algun dels delictes contra la llibertat i indemnitat sexual en l'exercici de professions, oficis i activitats que impliquin contacte habitual amb menors.

2. El permís de conducció per a la tipologia de vehicle que condueixin i, si escau, el certificat d'aptitud professional per al transport de viatgers.
 3. En el cas dels/les conductors/es que presten serveis a la categoria de transport adaptat sanitari, un títol de tècnic/a en emergències sanitàries o una formació equivalent.
- c) Una pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil per un capital mínim de 600.000 euros durant tota la fase d'execució dels contractes.
 - d) L'autorització de transport públic de viatgers corresponent per a prestar serveis de transport corresponent a cada ruta que el transportista opti.
 - e) Sol·licitar i tramitar l'autorització de transport de servei discrecional consolidat amb reiteració d'itinerari.
3. Complir totes les obligacions previstes a la normativa vigent, al Plec de clàusules administratives particulars i al Plec de prescripcions tècniques que regulen el contracte del servei de transport adaptat i assistit del Consell Comarcal del Vallès Oriental.
 4. Prestar el servei amb el vehicle de referència adscrit a la ruta corresponent, sens perjudici d'allò previst a la clàusula 13 del PCAP que regeix el contracte.
 5. Responsabilitzar-se de la presència de l'acompanyant.
 6. Responsabilitzar-se del personal que intervé en la prestació del servei.
 7. Cobrir de forma il·limitada la responsabilitat civil pels danys que poguessin patir els ocupants dels vehicles, tant en l'interior del vehicle com accedint o baixant d'aquest.
 8. Utilitzar les eines de comunicació i informació que el Consell Comarcal posi, si és el cas, al seu servei de manera gratuïta per a l'execució del contracte.
 9. Prestar el servei encarregat respectant les parades, l'horari i l'itinerari establert pel Consell Comarcal. S'assumiran les modificacions pertinents en períodes de vacances i en situacions d'excepcionalitat.
 10. Admetre sense reserva a les persones usuàries autoritzades pel Consell Comarcal, adaptant-se a les seves necessitats concretes derivades de les seves limitacions de mobilitat o del seu estat de salut si és el cas.
 11. Col·laborar amb el contractista del servei d'acompanyants per facilitar de forma consensuada l'accés al servei dels acompanyants i el retorn preferentment a un punt que disposi de transport públic.
 12. Presentar un informe mensual, abans dels cinc primers dies de cada mes, en el que es detallin el nombre d'expedicions realitzades el mes immediatament anterior.
 13. Seguir les indicacions de comunicació i gestió d'incidències i actuació en situacions d'excepcionalitat i emergència facilitades pel Consell Comarcal, donar-les a conèixer al personal del transport i supervisar-ne la seva correcta execució.
 14. Complir el protocol d'incidències o document que en el seu cas faciliti el Consell Comarcal del Vallès Oriental.
 15. En front situacions justificades substituir, a petició del Consell Comarcal, de forma immediata el/la conductor/a que no actuï segons les seves responsabilitats.
 16. Facilitar la documentació o informació actualitzada requerida pel Consell Comarcal, mitjançant el tràmit d'instància genèrica a la seu electrònica del Consell Comarcal.
 17. Designar una persona de contacte i un telèfon que han d'estar operatius una hora abans de l'inici del servei i fins una hora després de la finalització del servei.
 18. Coordinar-se amb l'empresa que presti el servei d'acompanyants als efectes de garantir una correcta prestació i qualitat dels serveis.

Clàusula 3. De les persones conductores

A més del compliment de la normativa corresponent al Reial decret 1428/2003, de 21 de novembre, pel qual s'aprova el Reglament general de circulació per a l'aplicació i el desplegament del text articulat de la Llei sobre trànsit, circulació de vehicles de motor i seguretat viària, aprovat pel Reial decret legislatiu 339/1990, de 2 de març; el Reial decret legislatiu 6/2015, de 30 d'octubre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei sobre trànsit, circulació de vehicles de motor i seguretat viària; o normativa que els substitueixi, i aquelles altres normes en matèria de transport públic de viatgers, correspon als conductors dels vehicles complir amb les consignes de seguretat següents:

- 1) Mantenir, en tot moment, una velocitat de conducció moderada.
- 2) Portar sempre l'armilla reflectant quan es baixi del vehicle.
- 3) En la mesura del possible, assistir els/les acompanyants per tal que les persones usuàries respectin les condicions de seguretat dins del vehicle.
- 4) Conèixer les característiques dels ancoratges de cada vehicle i ancorar les persones usuàries quan s'escaigui, responsabilitzant-se d'aquesta acció.
- 5) Utilitzar sistemes de seguretat homologats i garantir-ne la correcta instal·lació i fixació, així com l'adequat ancoratge de les persones usuàries.
- 6) No accionar els dispositius d'obertura de les portes fins que el vehicle es trobi totalment parat.
- 7) Abans de sortir, assegurar-se que les portes romanen tancades, que totes les persones usuàries de l'interior estiguin assegudes i que cap altre usuari/a es trobi dins el seu camp de maniobra o intenti creuar davant el seu vehicle.
- 8) Evitar les maniobres de marxa enrere en els punts de recollida o deixada dels viatgers.
- 9) En cas de detectar una incidència al servei de transport, els/las conductors hauran d'informar immediatament al seu coordinador/a de transport, i aquest/a haurà d'informar immediatament al Consell Comarcal.
- 10) En cap cas, la persona conductora emprendre accions sancionadores, de càstig o similars pel seu compte propi, en cas d'incidències o faltes d'alguna de les persones usuàries.
- 11) Tenir un tracte respectuós i professional amb les persones usuàries, llurs famílies i els i les acompanyants.
- 12) Complir les prescripcions relatives als horaris, a l'itinerari i a les parades que s'establiran d'acord amb les condicions següents:
 - a) Les parades s'efectuaran únicament en els punts indicats en els detalls de la ruta i documents del contracte.
 - b) El/La conductor/a no iniciarà el recorregut fins que totes les persones usuàries estigui assegudes, correctament assegurades i l'acompanyant així ho indiqui.
 - c) En el servei de tornada, el vehicle esperarà un màxim de 10 minuts, si es detecta l'absència evident de les persones usuàries. Tot i això, abans d'iniciar la marxa sense una part de les persones usuàries, mitjançant l'acompanyant, es contactarà amb el centre de destí per conèixer els motius i valorar si és oportuna l'espera.
- 13) Pel que fa a les rutes de transport a prestar amb un vehicle sanitari, les persones conductores hauran de tenir la titulació de tècnic en emergències sanitàries o una formació equivalent.

Clàusula 4. Coordinació amb els acompanyants

1. El contractista del transport adaptat i assistit ha de coordinar-se amb l'empresa que presti el servei d'acompanyants del transport adaptat i assistit que contracti el

Consell Comarcal, als efectes de garantir una correcta prestació i qualitat d'ambdós serveis.

2. El servei de transport adaptat i assistit no es podrà prestar sense la presència de l'acompanyant.
3. Les funcions dels/les acompanyants contractats pel Consell Comarcal són les següents:
 - a) Vetllar en tot moment perquè el servei es faci en ordre per tal de garantir la seguretat de les persones usuàries.
 - b) Mantenir una correcta coordinació amb la resta d'operadors que intervenen en el servei.
 - c) Actuar amb respecte davant les persones usuàries del servei, de llurs familiars o representants legals, del/la xofer i dels professionals del centre de destí adoptant totes les mesures possibles per tal que el transport es desenvolupi en un clima de normalitat i seguretat.
 - d) Exercir la vigilància i vetllar per l'ordre durant el trajecte.
 - e) Adoptar totes les mesures necessàries per tal que el transport es desenvolupi en un clima de seguretat.
 - f) Portar el control i registre de la pujada i baixada a les parades establertes de les persones usuàries del servei.
 - g) Tenir cura de les persones usuàries durant el trajecte i durant les operacions d'accés i baixada del vehicle. També ha d'assegurar-se que, efectivament, aquelles són les persones usuàries a les quals correspon aquella ruta i parada, especialment durant el retorn del centre de destí.
 - h) Acompanyar a les persones usuàries del servei fins als progenitors o representants legals o bé la persona que aquests designen a les parades corresponents i a les persones referents en el centre de destí, excepte que el Consell Comarcal doni altres indicacions.

Si una persona usuària no és recollida a la parada, el contractista del servei d'acompanyants ha d'avisar immediatament al Consell Comarcal, aquesta ha de continuar fins al final de la ruta i després, en cas de no haver pogut localitzar als progenitors o representants legals, se l'acompanya a la policia local, si n'hi ha. En cas de no haver-hi, el contractista del servei d'acompanyants ha de seguir les instruccions que el Consell Comarcal li indiqui.

- i) Mantenir operatiu el telèfon mòbil i els sistemes d'informació establerts pel Consell Comarcal, durant la prestació del servei.
- j) Ajudar en la pujada i baixada del vehicle a les persones usuàries amb dificultats de mobilitat respectant les condicions de seguretat i fent un correcte ús dels sistemes adaptats del vehicle.
- k) Prohibir l'accés al vehicle de qualsevol persona que no estigui autoritzada pel Consell Comarcal.

- l) No autoritzar la baixada de persones usuàries en parades que no tenen assignades sense autorització del Consell Comarcal.
- m) Comprovar que totes les persones usuàries ocupen el seu seient abans d'iniciar-se el trajecte d'anada o tornada. A continuació, ha de comunicar al/la xofer del vehicle aquesta circumstància per tal de poder iniciar el trajecte.
- n) Verificar la correcta subjecció mitjançant cinturons, ancoratges o altres sistemes de seguretat assimilats homologats. Tothom ha d'anar ancorat, subjecte amb el cinturó o amb altres mecanismes de subjecció homologats. A continuació, ha de comunicar al/la xofer del vehicle aquesta circumstància per tal de poder iniciar el trajecte.
- o) Tenir cura de la recollida i l'acompanyament de les persones usuàries des de i fins a la porta del centre de destí.
- p) Anar convenientment identificat/ada, portant en un lloc visible el seu nom i cognoms i l'armilla identificativa del servei comarcal de transport adaptat i assistit.
- q) Ocupar un seient del vehicle on pugui tenir cura i donar resposta a les necessitats que puguin sorgir al llarg del trajecte relatives a l'atenció de les persones usuàries.
- r) A les parades baixar del vehicle per atendre l'alumnat en la pujada i baixada del vehicle per la porta propera al conductor.
- s) Contactar amb el centre educatiu en el cas de retards en els trajectes així com en situacions en què es detecti l'absència evident de tot o una part de l'alumnat.
- t) En cas de detectar una incidència al servei de transport, els acompanyants hauran d'informar al seu coordinador/a, i aquest/a haurà d'informar immediatament al Consell Comarcal. Així mateix, s'haurà de complir el protocol d'incidències o document del Consell Comarcal del Vallès Oriental.
- u) Mantenir comunicació amb les persones referents de les persones usuàries en front incidències, situacions d'excepcionalitat i/o emergències seguint els protocols establerts pel Consell Comarcal.
- v) Conèixer, explicar i fer complir a les persones usuàries la normativa per a la utilització del servei de transport adaptat i assistit establertes.
- w) Conèixer detalladament la ruta que li pertoca efectuar i vetllar, juntament amb l'empresa transportista, pel compliment rigorós de totes les seves característiques:
 - I. Que l'horari i ordre de les parades són les establertes pel Consell Comarcal.
 - II. Que les persones usuàries que fan ús del servei són únicament les que ha autoritzat el Consell Comarcal.
 - III. Que cada persona usuària fa ús de la parada que li ha estat assignada pel Consell Comarcal.
- x) Conèixer el funcionament dels mecanismes de seguretat del vehicle.

- y) Conèixer el funcionament i aplicar els protocols d'actuació i comunicació establerts pel Consell Comarcal.
- z) Qualsevol altra que li sigui encomanada a través del contractista per part del Consell Comarcal, a fi d'assegurar la qualitat de la prestació del servei.
- aa) Totes aquelles altres obligacions i condicions establertes als Plecs que regulen el contracte del servei d'acompanyants del transport adaptat i assistit del Consell Comarcal.

Clàusula 5. Deure de confidencialitat

1. L'empresa contractista, conductors/es i els i les acompanyants que presten el servei, han de respectar i assegurar les dades que tracten o respecte dels que tenen accés en el desenvolupament de les seves tasques professionals.
2. El/La contractista, conductors/es i els i les acompanyants tenen prohibit realitzar fotografies i l'enregistrament audiovisual de les persones usuàries dels serveis sense autorització expressa del pare i mare o representants legals de persones tutelades. No obstant això, l'empresa prestadora del servei ha d'informar sempre al Consell Comarcal de la seva voluntat d'enregistrar imatges personals per tal que aquest en doni o no la seva conformitat.
3. En el cas d'extinció contractual, el contractista està obligat a tornar al Consell Comarcal les dades de caràcter personal, i també qualsevol suport o document en què consti alguna dada objecte del servei i a mantenir la mateixa reserva tot i deixar d'estar vinculada al Consell Comarcal.

CAPÍTOL II. ELS VEHICLES

Els vehicles han de complir en tot moment els requisits legals que exigeix la normativa vigent. L'incompliment d'aquests requisits serà responsabilitat del/la contractista.

Els vehicles es classifiquen en les tipologies següents:

B2) Vehicle adaptat de més de 8 places:

Vehicle de més de 8 places (categories M2 i M3) adaptat per al transport de persones usuàries amb diversitat funcional i/o mobilitat reduïda. Aquesta tipologia de vehicles inclou autobusos i minibusos dotats de sistemes adaptats d'accés i sortida del vehicle i sistemes d'ancoratge de cadires de rodes, entre d'altres.

C1) Vehicle sanitari sense llitera:

Vehicle tipus ambulància adaptat per al transport de les persones usuàries que, pel seu estat de salut, poden necessitar algun tipus d'atenció sanitària durant el trajecte. Dins d'aquesta tipologia s'admetran les ambulàncies no assistencials de transport col·lectiu (classe A2), que no disposin de llitera. Els vehicles d'aquesta tipologia han de disposar de la certificació tècnic-sanitària definida a la normativa vigent, han de permetre el transport d'usuaris/es en cadira de rodes, han de disposar de la dotació de productes sanitaris corresponents a la seva classe, i el seu conductor/a ha de comptar amb un certificat de professionalitat de transport sanitari o una formació equivalent.

Clàusula 6. Antiguitat

Els vehicles que poden prestar el servei de transport adaptat i assistit són aquells que, tot disposant de les corresponents autoritzacions, no superin l'antiguitat màxima que estableix aquest Plec de prescripcions tècniques, comptada des de la data de la seva primera matriculació amb el detall següent:

- Pels vehicles sanitaris: 10 anys comptats des de la data de primera matriculació.
- Pels vehicles adaptats: 16 anys comptats des de la data de primera matriculació.

Clàusula 7. Capacitat

1. Cada usuari/a ocupa el seu seient propi. No s'admeten persones usuàries en el servei que no disposin de seient. El nombre màxim de places és el que consta en el permís de circulació del vehicle. Al fixar el nombre de persones usuàries de cada ruta, cal preveure que la persona conductora i els/les acompanyants també ocupen un seient.
2. S'ha d'evitar que les persones usuàries utilitzin la primera fila del vehicle, tret de situacions excepcionals, sempre i quan tinguin alçada i pes suficient, i sistema de retenció adequat.
3. En el cas de vehicles que transportin persones amb mobilitat reduïda, el vehicle ha de disposar de l'espai físic necessari perquè les persones usuàries puguin deixar aquells utensilis o ajudes, com bastons, croses, cadires de rodes i qualsevol altre aparell o mecanisme que constitueixi ajuda tècnica, i complir amb les especificacions que estableix l'Annex 4a del Decret 209/2023, de 28 de novembre, pel qual s'aprova el Codi d'accessibilitat de Catalunya.

Clàusula 8. Cinturons de seguretat

1. En relació amb l'obligació de disposar de cinturons de seguretat en els vehicles que presten el servei de transport adaptat i assistit cal complir el que estableix l'article 117 del Reglament general de circulació per a l'aplicació i desenvolupament del text articulat de la llei sobre el tràfic, circulació de vehicles a motor i seguretat vial, aprovat pel Reial decret 1428/2003, de 21 de novembre, relatiu a cinturons de seguretat i sistemes de retenció homologats.
2. Les persones usuàries del servei de transport adaptat i assistit estaran obligades a utilitzar, degudament cordats, els cinturons de seguretat homologats, sempre i quan estiguin instal·lats al vehicle.
3. La persona conductora o l'acompanyant del servei de transport informaran a les persones usuàries de l'obligació de portar cordats els cinturons de seguretat.

Clàusula 9. Característiques tècniques

Els vehicles que prestin el servei de transport adaptat i assistit han de complir amb els requisits tècnics que en tot moment exigeixi la normativa vigent que sigui d'aplicació, segons la tipologia de vehicle. Especialment, les normes següents:

Per als vehicles adaptats de més de 8 places (tipologia B2):

- a) El Reial decret 1544/2007, de 23 de novembre, pel que es regulen les condicions bàsiques d'accessibilitat i no discriminació per a l'accés i la utilització dels mitjans de transport per a persones amb discapacitat.
- b) El Decret 209/2023, de 28 de novembre, pel qual s'aprova el Codi d'accessibilitat de Catalunya.

Per als vehicles sanitaris sense llitera (tipologia C1):

- a) El Reial decret 836/2012, de 25 de maig, pel qual s'estableixen les característiques tècniques, l'equipament sanitari i la dotació de personal dels vehicles de transport sanitari per carretera, o norma que el substitueixi.
- b) L'Ordre PRE/1435/2013, de 23 de juliol, pel qual es desenvolupa el Reglament de la Llei d'ordenació dels transports terrestres en matèria de transport sanitari per carretera o la norma que la substitueixi.
- c) La norma tècnica UNE-EN 1789:2021+A1:2024- Vehicles de transport sanitari i els seus equips. Ambulàncies de carretera.

L'incompliment dels requisits tècnics serà responsabilitat del contractista.

Clàusula 10. Distintius

Els vehicles han d'incorporar el distintiu identificatiu amb l'emblema del Consell Comarcal i la identificació de la ruta proporcionat pel mateix Consell així com tots els distintius que estableixi la normativa vigent.

Clàusula 11. Documents de control

Els vehicles han de disposar del llibre de ruta previst a l'Ordre FOM/1230/2013, de 31 de maig, per la que s'estableixen les normes de control en relació amb els transports públics de viatgers/res per carretera.

Clàusula 12. Inspecció tècnica de vehicles

Per tal de poder prestar el servei és requisit necessari que els corresponents vehicles hagin superat favorablement una inspecció tècnica en una estació ITV, d'acord amb el que preveuen l'article 12 del Reial Decret 920/2017 de 23 d'octubre, pel qual es regula la inspecció tècnica de vehicles.

Clàusula 13. Certificació tecnicosanitària

1. Els vehicles sanitaris sense llitera (tipologia C1) han de disposar d'una certificació tecnicosanitària.
2. La certificació tecnicosanitària s'atorga per un termini de dos anys per a vehicles nous i per un termini d'un any a partir del segon any d'antiguitat, fins als deu anys, que fixa com a antiguitat màxima l'article 32.a) de l'Ordre PRE/1435/2013, de 23 de juliol, per la qual es desenvolupa el Reglament de la Llei d'Ordenació dels Transports Terrestres, en matèria de transport sanitari per carretera.
3. El vehicle ha de complir les condicions tecnicosanitàries que per a la classe de vehicles sanitaris a què pertanyi exigeix el Reial decret 836/2012, de 25 de maig pel

qual s'estableixen les característiques tècniques, l'equipament sanitari i la dotació de personal dels vehicles de transport sanitari per carretera.

Clàusula 14. Ús de la llengua

1. D'acord amb el que estableix l'article 31 de la Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística les empreses hauran d'emprar el català, almenys, en la retolació i en les comunicacions verbals.
2. D'aquesta forma, el llibre de ruta s'elaborarà almenys en català i s'ajustarà en la seva confecció al model inclòs com a annex 1 de l'Orde FOM/1230/2013, de 31 de maig, per la que s'estableixen normes de control en relació amb els transports públics de viatgers per carretera.

CAPÍTOL III. LES RUTES

Clàusula 15. Parades

Les parades dels vehicles s'han d'efectuar preferentment en els punts indicats en el full de ruta i degudament senyalitzats com a tals. En el cas que no es pugui realitzar la parada en el punt indicat amb previsió de reiteració, caldrà comunicar-ho al Consell Comarcal i seguir les seves indicacions.

En qualsevol cas, el seu emplaçament ha de garantir el següent:

1. La baixada o pujada de les persones usuàries s'ha d'efectuar amb tota seguretat, amb espai suficient pel costat oposat a la carretera.
2. La circulació general de la zona no ha de posar en perill la seguretat de les persones usuàries, especialment si han de creuar vies de circulació rodada.
3. La circulació general de la zona no s'ha de pertorbar per l'estacionament del vehicle en la parada.
4. Quan la parada corresponent al centre no estigui ubicada dins del mateix recinte, cal fixar-la de forma que les condicions per accedir-hi fins al centre es puguin fer de la forma més segura possible, ubicant-se sempre a la dreta del sentit de la marxa.

Quan no sigui possible que la parada es trobi ubicada en el mateix costat de la via en què es troba el centre, s'arbitraran els senyals i les mesures oportunes, per tal de garantir que les persones usuàries creuin la via amb les màximes condicions de seguretat.

5. Les persones usuàries hauran d'accedir i abandonar els vehicles per la porta més propera al conductor i, si escau, a l'acompanyant, sempre que sigui possible.
6. Es procurarà que les parades es realitzin en punts que compleixin els criteris fixats a l'Annex 4a del Decret 209/2023, de 28 de novembre, pel qual s'aprova el Codi d'accessibilitat de Catalunya, i l'article 1 del mateix Decret, pel que es regulen les condicions bàsiques d'accessibilitat i no discriminació per a l'accés i la utilització dels mitjans de transport per a persones amb discapacitat, i a l'Annex 5 del Reial decret 1544/2007, de 23 de novembre, pel que es regulen les condicions bàsiques d'accessibilitat i no discriminació per a l'accés i la utilització dels mitjans de transport per a persones amb discapacitat.

7. L'amplada de les voreres ha de ser suficient per permetre l'espera de les persones usuàries.

Clàusula 16. Horaris i itinerari

1. Els vehicles seguiran l'itinerari establert i els horaris d'arribada i sortida dels vehicles s'han de respectar estrictament.
2. La persona conductora no iniciarà el recorregut fins que totes les persones usuàries estiguin assegudes, correctament assegurades i l'acompanyant així ho indiqui.
3. Les parades s'efectuaran únicament en els punts indicats en els detalls de la ruta i documents dels contractes.
4. La persona conductora evitarà que les persones usuàries baixin del vehicle abans dels cinc minuts anteriors a l'inici del servei al centre de destí.
5. L'hora indicada per a la sortida no ha d'excedir, en cap cas, en deu minuts a la de l'acabament de l'horari del centre i si es detecta l'absència evident d'una persona usuària, abans d'iniciar la marxa sense una part de les mateixes, mitjançant l'acompanyant es contactarà amb el centre per conèixer els motius i valorar si és oportuna l'espera.

ANNEX 1

LOT	RUTA	DIES DE CONTRACTE PRINCIPAL	NOMBRE DE PERSONES USUÀRIES ¹	CADIRA DE RORDES	CAPACITAT DEL VEHICLE	PREU EXPEDICIÓ (IVA EXCLÒS)	EXPEDICIONS	ACOMPANYANT POSA EMPRESA
LOT 1	CDIA00A	226	3	2	FINS A 9 PLACES, ADAPTAT	145,64 €	2	NO
LOT 2	CDIA01A	226	3	3	FINS A 9 PLACES, ADAPTAT	141,1 €	2	NO
LOT 3	CDIA02A	226	4	4	FINS A 9 PLACES, ADAPTAT	158,9 €	2	NO
LOT 4	CDIA03A	226	3	3	FINS A 9 PLACES, ADAPTAT	152,1 €	2	NO
LOT 5	CDIA04A	226	4	2	FINS A 9 PLACES, ADAPTAT	171,5 €	2	NO
LOT 6	CDIA05A	226	4	2	FINS A 9 PLACES, ADAPTAT	169,4 €	2	NO
LOT 7	CDIA06A	226	4	2	FINS A 9 PLACES, ADAPTAT	93,0 €	2	NO
LOT 8	CDIA07A	226	3	3	FINS A 9 PLACES, ADAPTAT	150,8 €	2	NO
LOT 9	CO00A	218	17	0	FINS A 22 PLACES	156,2 €	2	NO
LOT 10	CO01A	218	10	1	FINS A 22 PLACES	232,1 €	2	NO
LOT 11	CO02A	218	23	1	FINS A 35 PLACES	147,0 €	2	NO

¹ Al número de persones usuàries que preveu el quadre per cada ruta cal sumar-hi la persona conductora i l'acompanyant, i per tant, la capacitat del vehicle ha de permetre encabir totes aquestes persones.

LOT 12	CO03A	218	16	0	FINS A 22 PLACES	242,6 €	2	NO
LOT 13	CO04A	218	17	0	FINS A 22 PLACES	147,8 €	2	NO
LOT 14	CO05A	218	13	0	FINS A 22 PLACES	164,5 €	2	NO
LOT 15	CO06A	218	25	0	FINS A 35 PLACES	184,0 €	2	NO
LOT 16	CO07A	218	9	1	FINS A 22 PLACES	223,8 €	2	NO
LOT 17	CO08A	218	7	0	FINS A 22 PLACES	223,8 €	2	NO
LOT 18	CO09A	218	6	0	FINS A 22 PLACES	167,6 €	2	NO
LOT 19	CO10A	218	10	3	FINS A 22 PLACES	192,1 €	2	NO

Itinerari i parades de la ruta per cada LOT:

	CENTRE DE DESTÍ		Centre de Dia La Vinyota -					
LOT 1	CDIA00A	ORDRE	PARADA ANADA	LATITUD	LONGITUD	HORARI MATÍ	HORARI TARDA	
	BIGUES I RIELLS DEL FAI	1	C/ PERDIU, 75 - URB. REGASOL	41,660287	2,179087	08:00	18:00	
	SANTA EULÀLIA DE RONÇANA	2	C/BERTÍ 7	41,639384	2,244877	08:20	17:40	
	PARETS DEL VALLES	3	AVGDA. CATALUNYA - PEDRA DIABLE PB*	41,567269	2,230422	08:41	17:19	
	MOLLET DEL VALLÈS	4	CENTRE DE DIA LA VINYOTA	41,544238	2,221319	09:00	17:00	
			DURADA RUTA				01:00	01:00
	CENTRE DE DESTÍ		Centre de Dia La Vinyota -					
LOT 2	CDIA01A	ORDRE	PARADA ANADA	LATITUD	LONGITUD	HORARI MATÍ	HORARI TARDA	
	SANTA MARIA DE MARTORELLES	1	C/SANT DIONIS,19	41,539453	2.253.772	8:15	17:40	
	MONTORNÈS DEL VALLÈS	2	C/DE LA CASA NOVA, 2	41,552838	2,263278	8:30	17:25	
	MONTMELÓ	3	C/SANT DOMENEC,14	41,519344	2.248.026	08:40	17:15	
	MOLLET DEL VALLÈS	4	CENTRE DE DIA LA VINYOTA	41,544238	2,221319	09:00	16:55	
			DURADA RUTA				00:50	00:50
	CENTRE DE DESTÍ		Centre de Dia La Vinyota -					
LOT 3	CDIA02A	ORDRE	PARADA ANADA	LATITUD	LONGITUD	HORARI MATÍ	HORARI TARDA	
	CARDEDEU	1	C/ LLEIDA 16	41,637389	2,350139	08:05	17:55	
	CARDEDEU	2	C/ DEL PI 58	41,627005	2,367149	08:18	17:42	
	MONTMELÓ	3	AV VILARDEBÓ 42	41,555734	2,248026	08:40	17:20	
	MOLLET DEL VALLÈS	4	CENTRE DE DIA LA VINYOTA	41,544238	2,221319	09:00	16:50	
			DURADA RUTA				00:55	00:55
	CENTRE DE DESTÍ		Centre de Dia Valldoriolf -					
LOT 4	CDIA03A	ORDRE	PARADA ANADA	LATITUD	LONGITUD	HORARI MATÍ	HORARI TARDA	
	SANTA MARIA DE PALAUTORDERA	1	VIA AUGUSTA - MOIXERIGUES PB	41,677945	2,483473	09:15	18:45	
	CARDEDEU	2	C/ MATARO - C/ LLUIS MILLET	41,633906	2,361700	09:33	18:27	
	CARDEDEU	3	ESTACIÓ RODALIES DE CARDEDEU PB	41,636864	2,356485	09:38	18:22	
	ROCA DEL VALLÈS, LA	4	CENTRE DE DIA VALLDORIOLF	41,589615	2,295661	10:00	18:00	
			DURADA RUTA				00:45	00:45
	CENTRE DE DESTÍ		Centre de Dia Valldoriolf -					
LOT 5	CDIA04A	ORDRE	PARADA ANADA	LATITUD	LONGITUD	HORARI MATÍ	HORARI TARDA	

	CALDES DE MONTBUI	1	C/DE L'ESTACIO, 26*	41,630364	2,168075	09:05	18:55
	LLIÇÀ D'AMUNT	2	CTRA PALAUDARIES - FARMACIA PB	41,589818	2,204811	09:19	18:41
	GRANOLLERS	3	INSTITUTS PB	41,609238	2,283375	09:40	18:20
	GRANOLLERS	4	C/ROGER DE FLOR - PRIMER DE MAIG PB	41,603711	2,282914	09:45	18:15
	ROCA DEL VALLÈS, LA	5	CENTRE DE DIA VALLDORIOLF	41,589615	2,295661	10:00	18:00
			DURADA RUTA			00:55	00:55
	CENTRE DE DESTÍ		Centre de Dia Valldoriolf -				
LOT 6	CDIA05A	ORDRE	PARADA ANADA	LATITUD	LONGITUD	HORARI MATÍ	HORARI TARDA
	SANT FOST DE CAMPSENTELLES	1	MIRADOR - PAU	41,504733	2,244889	09:00	19:00
	SANT FOST DE CAMPSENTELLES	2	CTRA.DE LA ROCA - AVINGUDA DE PIERA PB*	41,527744	2,227372	09:12	18:48
	PARETS DEL VALLES	4	C/ VIVER, 71	41,561417	2,218539	09:34	18:26
			DURADA RUTA			01:00	01:00
	CENTRE DE DESTÍ		Centre de Dia Valldoriolf -				
LOT 7	CDIA06A	ORDRE	PARADA ANADA	LATITUD	LONGITUD	HORARI MATÍ	HORARI TARDA
	CANOVELLES	1	C/ INDUSTRIA 23 PB	41,616631	2,280647	09:25	18:35
	GRANOLLERS	2	C/ GIRONA - CAP PB	41,617742	41,617742	09:35	18:25
	LES FRANQUESES DEL VALLÈS (BELLAVISTA)	3	PL ESPANYA PB	41,61708	2,294485	09:40	18:20
	LES FRANQUESES DEL VALLES	4	RDA NORD - ASTURIES PB*	41,622100	2,301114	09:45	18:15
	ROCA DEL VALLÈS, LA	5	CENTRE DE DIA VALLDORIOLF	41,589615	2,295661	10:00	18:00
			DURADA RUTA			00:35	00:35
	CENTRE DE DESTÍ		Centre de Dia La Vinyota -				
LOT 8	CDIA07A	ORDRE	PARADA ANADA	LATITUD	LONGITUD	HORARI MATÍ	HORARI TARDA
	LES FRANQUESES DEL VALLÈS	1	C/ BARCELONA 64	41,618742	2,298875	08:18	17:42
	GRANOLLERS	2	C/ GIRONA - CAN MONIC PB	41,620511	2,293971	08:27	17:33
	CANOVELLES	3	C/ BARCELONA, 93	41,620357	2,278306	08:33	17:27
	CANOVELLES	4	C/CAMPRODON 97-ROTONDA*	41,622892	2,273997	08:38	17:22
	MOLLET DEL VALLÈS	5	CENTRE DE DIA LA VINYOTA	41,544238	2,221319	09:00	17:00
			DURADA RUTA			00:42	00:42
	CENTRE DE DESTÍ		Centre Ocupacional Xavier Quincoces -				
LOT 9	CO00A	ORDRE	PARADA ANADA	LATITUD	LONGITUD	HORARI MATÍ	HORARI TARDA
	PARETS DEL VALLES	1	AV.CATALUNYA - DOS DE MAIG PB*	41,561567	2,228104	08:42	18:13
	PARETS DEL VALLES	2	AVDA CATALUNYA - PL DE LA VILA	41,572895	2,234691	08:46	18:09
	LLIÇA DE VALL	3	AVDA CATALUNYA - AVDA CANTALLOPS PB*	41,581074	2,236592	08:50	18:05
	LLIÇA DE VALL	4	AVDA MONTSERRAT - CAN CANYET (Rest. Ca la Cisca)	41,587703	2,241730	08:55	18:00
	LLIÇA D'AMUNT	5	CAN PADRÓS PB	41,609333	2,254129	09:02	17:53
	CANOVELLES	6	C/ INDUSTRIA 39 PB	41,618398	2,281257	09:10	17:45
	ROCA DEL VALLÈS, LA	7	C.O XAVIER QUINCOCES	41,587853	2,295575	09:30	17:25
			DURADA RUTA			00:48	00:48
	CENTRE DE DESTÍ		Centre Ocupacional Xavier Quincoces -				
LOT 10	CO01A	ORDRE	PARADA ANADA	LATITUD	LONGITUD	HORARI MATÍ	HORARI TARDA
	SANT FELIU DE CODINES	1	PL DOCTOR ROBERT PB	41,688259	2,164749	08:30	18:25
	CALDES DE MONTBUI	2	C/ TORRES SAYOL - C/ MONTSERRAT -PB	41,631682	2,167487	08:40	18:15

LOT 11	CALDES DE MONTBUI	3	AVDA M AURELIA CAPMANY PB (PAVELLÓ MUNICIPAL BUGARAI)	41,625337	2.166.398	08:47	18:08
	LLIÇA DE VALL	4	C/ JOANOT MARTORELL, 6	41,597345	2,214307	09:02	17:53
	LLIÇA DE VALL	5	SANT JOAQUIM - CAMÍ DE CAN BATISTA	41,588467	2,214571	09:07	17:48
	ROCA DEL VALLÈS, LA	6	C.O XAVIER QUINCOCES	41,587853	2,295575	09:30	17:25
			DURADA RUTA			01:00	01:00
	CENTRE DE DESTÍ		Centre Ocupacional Xavier Quincoces -				
	CO02A	ORDRE	PARADA ANADA	LATITUD	LONGITUD	HORARI MATÍ	HORARI TARDA
	LA GARRIGA	1	CALABRIA - BERTI - PB*	41,689676	2,286933	08:35	18:20
	LA GARRIGA	2	CTRA. NOVA - SATEL·LITS - PB*	41,678595	2,284864	08:40	18:15
	LES FRANQUESES DEL VALLES	3	BARCELONA - PL. DE SANT JOAN PB*	41,633875	2,296456	08:52	18:03
	LES FRANQUESES DEL VALLES	4	CTRA. RIBES - ESTACIÓ DE RODALIES RENFE PB*	41,629671	2,295270	08:54	18:01
	LES FRANQUESES DEL VALLES	5	C/ DE PONT, 7*	41,622736	2,292637	08:58	17:57
	LES FRANQUESES DEL VALLES	6	BELLAVISTA - PL MAJOR - PB	41,619721	2,297801	09:04	17:51
	LA ROCA DEL VALLES	7	PRAT DE LA RIBA - PL. DE SANT JORDI PB*	41,588694	2,324131	09:16	17:39
	ROCA DEL VALLÈS, LA	8	C.O XAVIER QUINCOCES	41,587853	2,295575	09:30	17:25
			DURADA RUTA			00:55	00:55
	CENTRE DE DESTÍ		Centre Ocupacional Xavier Quincoces -				
LOT 12	CO03A	ORDRE	PARADA ANADA	LATITUD	LONGITUD	HORARI MATÍ	HORARI TARDA
	SANT ANTONI DE VILAMAJOR	1	ALFONS I - ESGLESIA PB*	41,671782	2,401946	08:25	18:30
	SANT PERE DE VILAMAJOR	2	CAMÍ DE CA LA SECA - CAN PRUNA PB	41,679690	2,365900	08:32	18:23
	SANT PERE DE VILAMAJOR	3	VERGE DE MONTSERRAT - BRUGUER PB (LES FALDES DEL MONTSENY)*	41,688003	2,365933	08:36	18:19
	CANOVES I SAMALUS	4	C/ D'ARAGÓ - PARC DE L'AGERMANAMENT PB*	41,695504	2,363909	08:41	18:14
	CANOVES I SAMALUS	5	AV. MIRADOR - SANT PERE PB*	41,689471	2,359112	08:44	18:11
	SANT ANTONI DE VILAMAJOR	6	AV. DE LLINARS - AV. D'ALFOU (URB SANT JULIA D'ALFOU)*	41,645313	2,382416	08:58	17:57
	CARDEDEU	7	AV ADOLF AGUSTI - FONT TROBADA PB*	41,644446	2,362906	09:03	17:52
	CARDEDEU	8	CAN SERRA (PARADA BUS)	41.63671	2,359630	09:09	17:46
	CARDEDEU	9	LES AIGÜES - PLAÇA DE LA LLIBERTAT PB*	41,631678	2,362056	09:11	17:44
	ROCA DEL VALLÈS, LA	10	C.O XAVIER QUINCOCES	41,587853	2,295575	09:30	17:25
			DURADA RUTA			01:05	01:05
	CENTRE DE DESTÍ		Centre Ocupacional Xavier Quincoces -				
LOT 13	CO04A	ORDRE	PARADA ANADA	LATITUD	LONGITUD	HORARI MATÍ	HORARI TARDA
	SANT ESTEVE DE PALAUTORDERA	1	RTDA. DE SANT ESTEVE PB	41,701957	2,436993	08:20	18:35
	SANTA MARIA DE PALAUTORDERA	2	RAMON I CAJAL - DOCTOR ROBERT PB*	41,691626	2,448273	08:25	18:30
	SANTA MARIA DE PALAUTORDERA	3	CAMI VELL ST CELONI - GINESTA PB*	41,684975	2,476748	08:30	18:25
	SANT CELONI	4	DR TRUETA - PLAÇA DE MERCÈ RODOREDA PB*	41,685902	2,488153	08:35	18:20
	SANT CELONI	5	BRUC - SANT PONÇ PB*	41,693509	2,496594	08:42	18:13
	SANTA MARIA DE PALAUTORDERA	6	CRTA. C-35 - PONT TRENCA	41,678773	2,485778	08:48	18:07
	VILALBA SASSERRA	7	AJUNTAMENT VILALBA SASSERRA PB*	41,652422	2,441801	08:57	17:58

LOT 14	LLINARS DEL VALLES	8	MAS BAGA - PLAÇA DELS NOSTRES AVIS PB*	41,640526	2,405366	09:05	17:50
	LLINARS DEL VALLES	9	AV.PAU CASALS - RAMBLA PB*	41,639917	2,399626	09:07	17:48
	ROCA DEL VALLÈS, LA	10	C.O XAVIER QUINCOCES	41,587853	2,295575	09:30	17:25
			DURADA RUTA			01:10	01:10
	CENTRE DE DESTÍ		Centre Ocupacional Xavier Quincoces -				
	CO05A	ORDRE	PARADA ANADA	LATITUD	LONGITUD	HORARI MATÍ	HORARI TARDA
	LA LLAGOSTA	1	PL ANTONI BAQUE PB	41,512807	2,192489	08:50	18:05
	MONTORNES DEL VALLES	2	LLIBERTAT - FEDERICO GARCIA LORCA - MERCAT PB*	41,554071	2,268919	09:10	17:45
	MONTORNES DEL VALLES	3	AV. DE LA LLIBERTAT - AJUNTAMENT PB*	41,545517	2,266363	09:15	17:40
	ROCA DEL VALLÈS, LA	4	C.O XAVIER QUINCOCES	41,587853	2,295575	09:30	17:25
LOT 15			DURADA RUTA			00:40	00:40
	CENTRE DE DESTÍ		Centre Ocupacional Xavier Quincoces -				
	CO06A	ORDRE	PARADA ANADA	LATITUD	LONGITUD	HORARI MATÍ	HORARI TARDA
	BIGUES I RIELLS DEL FAI	1	C/ PRAT DE LA RIBA - PB PAV ESPORTS	41,634489	2,240664	8:50	18:25
	SANTA EULÀLIA DE RONÇANA	2	C/ FONT DEL GAT - LLAR JAUME ANFRUNS	41,634489	2,199160	9:05	18:10
	SANTA EULÀLIA DE RONÇANA	3	C/ FONT DEL GAT - LLAR JAUME ANFRUNS	41,634489	2.240.664	9:15	18:00
	ROCA DEL VALLÈS, LA	4	C.O XAVIER QUINCOCES	41,587853	2,295575	9:50	17:25
			DURADA RUTA			1:00	1:00
	CENTRE DE DESTÍ		Centre Ocupacional El Bosc -				
	CO07A	ORDRE	PARADA ANADA	LATITUD	LONGITUD	HORARI MATÍ	HORARI TARDA
LOT 16	LES FRANQUESES DEL VALLÈS	1	CÉLLECS - CTRA DE CÀNOVES PB	41,629335	2,297569	8:12	17:33
	CANOVELLES	2	AJUNTAMENT CANOVELLES PB	41,621562	2,277545	08:29	17:16
	PARETS DEL VALLÈS	3	AV CATALUNYA - C/ GALENDE, 1	41.561.662	2,228249	08:43	17:02
	LA LLAGOSTA	4	AV. ONZE DE SETEMBRE - AJUNTAMENT PB*	41.513.576	2,193222	08:57	16:48
	MOLLET DEL VALLÈS	5	C.O DEL BOSC	41.548.071	2,219673	09:15	16:30
			DURADA RUTA			00:55	00:55
	CENTRE DE DESTÍ		Centre Ocupacional El Trencadís -				
	CO08A	ORDRE	PARADA ANADA	LATITUD	LONGITUD	HORARI MATÍ	HORARI TARDA
	LA GARRIGA	1	MIL·LENARI - ABAD.EMMA PB	41,673729	2,283400	7:48	17:57
	CANOVELLES	2	DIAGONAL PB*	41,619958	2,277923	8:03	17:42
LOT 17	LLIÇA D'AMUNT	4	PG SANT VALERIA 99 - PB	41,589918	2,210448	8:17	17:28
	PARETS DEL VALLÈS	5	C/ MONTCAU -C/ INDEPENDENCIA	41,569808	2,221329	8:25	17:20
	MONTORNES DEL VALLES	6	AV. ONZE DE SETEMBRE - ESTRELLA PB	41,542679	22.640.105	8:45	17:00
	MONTMELÓ	7	C.O EL TRENCADIS	41,552564	2,244688	09:00	16:45
			DURADA RUTA			1:12	1:12
	CENTRE DE DESTÍ		Centre Ocupacional El Trencadís -				
	CO09A	ORDRE	PARADA ANADA	LATITUD	LONGITUD	HORARI MATÍ	HORARI TARDA
	CARDEDEU	1	DOMINICS - EL SUI PB	41,647652	2,362209	08:07	17:38
	CARDEDEU	2	PINETONS PB	41,639448	2,353602	08:15	17:30
	GRANOLLERS	3	PL FONT VERDA PB	41,608446	2,293531	08:30	17:15
LOT 18	LA ROCA DEL VALLES	4	C/ FONT DEL CARGOL – VALLDORIOLF PB*	41,600519	2,300125	08:37	17:08
	MONTMELÓ	5	C.O EL TRENCADIS	41,552571	2,244683	09:00	16:45
			DURADA RUTA			00:53	00:53

	CENTRE DE DESTÍ		Centre Ocupacional El Bosc -					
LOT 19	CO10A	ORDRE	PARADA ANADA	LATITUD	LONGITUD	HORARI MATÍ	HORARI TARDA	
	MONTORNES DEL VALLES	1	LLIBERTAT - FEDERICO GARCIA LORCA - MERCAT PB*	41,554071	2,268919	8:15	17:30	
	MONTORNES DEL VALLES	2	AV. ONZE DE SETEMBRE - ESTRELLA PB	41,542679	22.640.105	8:24	17:21	
	MONTORNÈS DEL VALLÈS	3	AJUNTAMENT - PL JOVENTUT PB	41,5450837	2,266491	8:30	17:18	
	MONTMELÓ	4	ESTACIÓ RODALIES MONTMELÓ PB	41,549669	2,246502	8:31	17:14	
	SANTA MARIA DE MARTORELLES	5	PL JOAN MATONS - PB	41,519349	2,254081	8:45	17:00	
	SANT FOST DE CAMPSENTELLES	6	CTRA DE LA CONRERIA - AJUNTAMENT ST FOST PB	41,523219	2,230528	8:55	16:50	
	MOLLET DEL VALLÈS	7	C.O DEL BOSC	41,548071	2,219673	9:15	16:30	
			DURADA RUTA				01:00	01:00