PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT PREVENTIU I CORRECTIU D'EQUIPAMENT CIENTÍFIC DIVERS MARCA LIFE TECHNOLOGIES DEL CENTRE CIENTIFICOTÈCNIC

NÚM. D'EXPEDIENT 2026/103

1. OBJECTE

Aquest document té com a objectiu descriure les condicions de la contractació del servei de manteniment preventiu i correctiu d'equipament científic divers de la marca Life Technoligies del Centre Cientificotècnic,.

La relació de l'equipament objecte del contracte és la següent:

- Termociclador MiniAmp número de sèrie 2280422090180
- Termociclador MiniAmp PLUS número de sèrie 2280324050063
- QUANTSTUDIO7 PRO, número de sèrie 2778720040255
- QUANTSTUDIO7 PRO, número de sèrie 2778720030236

1.1. DESCRIPCIÓ DE LES PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

El contracte de manteniment ha d'incloure:

Servei de manteniment correctiu: Tot el que sigui necessari per a la reparació dels equips, en cas d'avaria, ha d'estar cobert per aquest contracte de manteniment, incloent-t'hi les hores de desplaçament, hores de treball i peces de recanvi, per a tots els equips objecte del present contracte.

Una visita de **manteniment preventiu** a tots els equips: revisió anual de l'equip per part d'un enginyer de l'empresa que es desplaçarà a les nostres dependències. En aquesta revisió es farà una revisió completa de l'instrument, incloent-t'hi la reposició de les peces específiques. Es faran les comprovacions i ajustos necessaris per tal d'assegurar que l'equipament funcionarà la màxim de les seves possibilitats i que compleix amb les especificacions de rendiment publicades per Life Technologies.

El resultat d'aquest protocol de revisió serà lliurat al responsable tècnic del contracte de la Universitat de Barcelona, una vegada finalitzada la revisió.

A continuació es detallen les feines a realitzar i els serveis de manteniment preventiu segons els instruments:

- Equips PCR quantitativa QUANTSTUDIO7PRO, número de sèrie 2778720040255 i 2778720030236
    - Tasques a realitzar durant el manteniment preventiu.

- Inspecció general del Sistema.
- Manteniment del software de control de l'equip i ordinador associate.
- Còpia de seguretat dels fitxers de calibració.
- Execució software de diagnòstic.
- Verificació de les últimes actualitzacions instal·lades.
- Desmuntatge, neteja, lubrificació, muntatge i alineament de les parts mecàniques.
- Neteja i alineament de sistemes òptics.
- Verificació del rendiment del termociclador, exactitud i uniformitat de la temperatura en el bloc.
- Proves d'unitats funcionals (tensions, temperatures, fluxos…).
- Verificació de les característiques de rendiment en comparació amb les especificacions d'LT.
- Documentació de les tasques de manteniment i resultats obtinguts que recolzin el sistema de qualitat.
- Inclou 1 kit de calibració espectral.

- Equip termociclador MiniAmp número de sèrie 2280422090180 i Termociclador MiniAmp PLUS número de sèrie 2280324050063

  - Inspecció general del Sistema.
  - Còpia de seguretat dels fitxers de calibració.
  - Execució software de diagnòstic.
  - Verificació del rendiment del termociclador, exactitud i uniformitat de la temperatura en el bloc.
  - Proves d'unitats funcionals (tensions, temperatures, fluxos…).
  - Verificació de les característiques de rendiment en comparació amb les especificacions d'LT.
  - Documentació de les tasques de manteniment i resultats obtinguts que recolzin el sistema de qualitat.

1.2. EXECUCIÓ DEL SERVEI

L'empresa adjudicatària es compromet a:

- Atenció telefònica: Prioritat de resposta telefònica en Serveis i Suport.

- En cas d'avaria, consulta o sol·licitud de suport tècnic i informada de la incidència a l'empresa, aquesta haurà de contactar amb els nostres tècnics en un termini inferior a 3 hores per tal d'una vegada identificada la incidència proporcionar si es possible, les mesures correctores immediates, o a programar una visita per tal de dur a terme el servei de reparació necessari.

- El temps de resposta de visita inferior 3 dies (48 h estàndard / 72 h garantit)

- Durant la jornada laboral hauran de restar incloses les consultes telefòniques o per e-mail

efectuades a especialistes de servei i científics d'aplicacions sol·licitant assistència i suport bàsics en la realització de tasques relacionades amb el manteniment periòdic i resolució de problemes per part de l'usuari final.

- Les prestacions contemplades en aquest contracte, tindran garantia durant tot el període contractat.

- L'execució de les activitats derivades del contracte de manteniment es realitzaran en les instal·lacions de les següents unitats del CITEC: unitat de Genòmica (ubicada al Parc Científic de Barcelona) i unitat de Biologia (ubicada al Campus de Bellvitge) de la Universitat de Barcelona.

Per la seva part la Universitat de Barcelona es compromet a:

- Donar accés als equipaments.
- Avisar per escrit a l'adjudicatari abans de tot tipus de canvi important que es vagi a realitzar quan a l'ús i/o el lloc d'instal·lació de l'aparell.
- Entregar al titular els documents necessaris per la facturació de prestacions no cobertes pel contracte.

Esther Castaño
Responsable laboratori Biologia Bellvitge
Unitat Anàlisi Cel·lular
CitecUB